Barranquilla, diciembre de 2024

Dra.
MARTA LIA PEREIRA OÑATE
SUPERVISOR DEL CONTRATO
OFICINA

ASUNTO: Actividades realizadas en virtud del contrato por **LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL FORTALECIMIENTO Y LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE ATENCIÓN CIUDADANA EN SALUD DE LA SECRETARIA DE SALUD DEL DISTRITO DE BARRANQUILLA. No. CD-11-2024-4994**

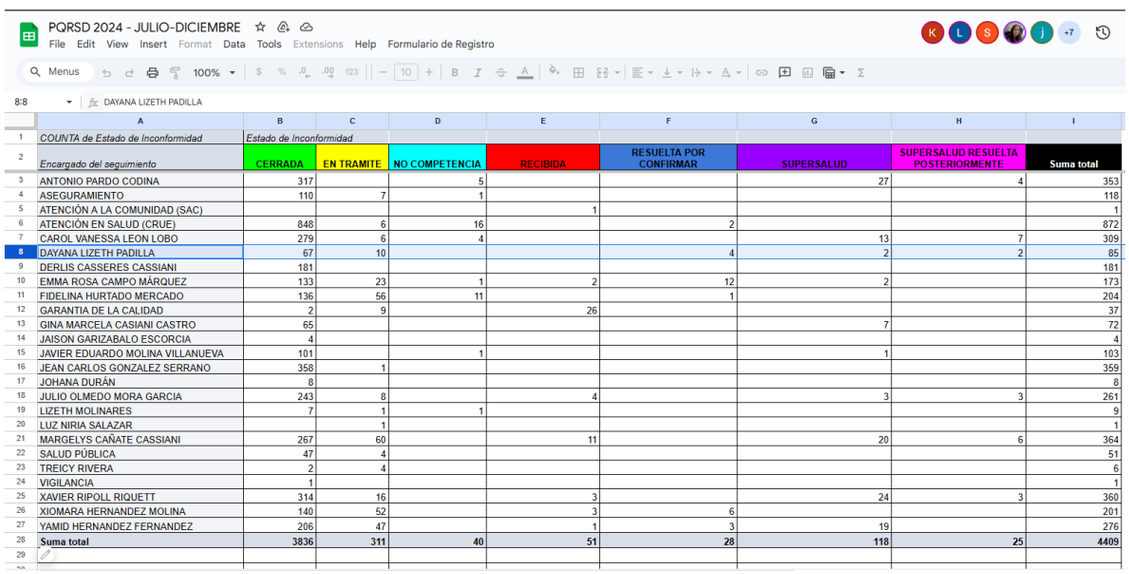
Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato correspondiente al mes de diciembre del 2024.

Obligación Contractual	Producto
1. Documentar los diferentes procesos del Sistema de Atención al Ciudadano – SAC a través de actividades relacionadas con la proyección de actas, evidencias objetivas, soportes, planes, formatos y otras que se requieran.	Esta actividad no se realizó en este periodo
2. Participar en el proceso de selección de los profesionales en medicina, enfermería, odontología, bacteriología y fisioterapia que concursan en el Distrito de Barranquilla por las plazas de servicio social obligatorio, de manera permanente y según cronograma definido por el Ministerio de Salud y Protección Social a través de la Gestión del aplicativo diseñado para tal fin conforme a resolución No.774 de 2022, el cual debe ser actualizado de forma regular cada vez que las plazas se desocupen y se ocupen nuevamente permitiendo la dinámica del proceso evitando reprocesos.	Esta actividad no se realizó en este periodo
3. Hacer el seguimiento y aportes en el tema de generación de informes del SAC.	Esta actividad no se realizó en este periodo
4. Generar las bases de datos que soporten los informes de gestión internos y para los entes de control.	Esta actividad no se realizó en este periodo
5. Realizar el proceso de archivo e inventario de los expedientes del Servicio Social Obligatorio- SSO, actualización de la plataforma web del SSO y así mismo, en el marco del proceso se SSO realizar el acompañamiento en las visitas de verificación de las actividades rurales en las diferentes IPS del Distrito.	Esta actividad no se realizó en este periodo.
6. Las demás que le sean asignadas en virtud de sus competencias, para el alcance de las metas de los proyectos, programas y el cumplimiento de los fines misionales de la Secretaria de Salud.	En el periodo de septiembre de 2024: -Se asistió a jornada de inducción en la oficina del Servicio de Atención a la Comunidad con el objeto de recibir las herramientas para la realización de las actividades correspondientes a la atención al ciudadano y la gestión, trámite y respuesta de PQRSD. -Se asistió a reunión convocada para la capacitación sobre el sistema SIGOB de la Alcaldía de Barranquilla, aplicativo destinado para la recepción, trámite y respuesta de las PQRSD que son radicadas por los ciudadanos a través de los canales institucionales habilitados – formulario, correo electrónico, líneas telefónica- -Se asistió a jornada de capacitación y concertación de actividades propias del grupo funcional SAC para asignación de EAPB que se

	atenderá a fin de realizar las intermediaciones a que haya lugar con las entidades responsables del trámite y dar respuesta oportuna y con calidad a los usuarios que instauran PQRSD ante la Secretaría Distrital de Salud. En el periodo del mes de octubre: - Recibí 22 PQRSD de los afiliados a la EAPB CAJACOPI las cuales actualmente se encuentran todas resueltas y en estado CERRADO, tanto del régimen subsidiado como contributivo, a los cuales según la información manifestada por los mismos o por el peticionario, les realicé los requerimientos ante las distintas entidades implicadas en el trámite y gestión oportuna para dar respuestas de fondo al usuario. - Realicé seguimiento mediante llamadas telefónicas a los usuarios o peticionarios que interpusieron las PQRSD ante la secretaria de salud con el fin de ampliar información y de que aportaran datos para complementar el contacto de los mismos y solicitar soportes que permitan gestionar los requerimientos pertinentes, dichas gestiones fueron aportadas a la base de datos del SAC. - Se proporcionó información de los requerimientos y distintas gestiones realizadas ante la EAPB CAJACOPI en la plataforma interna de la oficina SAC. -Se recibió capacitación tanto virtual como presencial sobre los procesos de reclamación en la EABP CAJACOPI y sobre el sistema SIGOB de la Alcaldía de Barranquilla. En el periodo de noviembre de 2024: - Durante el periodo de noviembre de 2024 recibí 41 PQRSD de las cuales se encuentran; 39 cerradas, 1 trasladada a supersalud y 1 en tramite de los afiliados a la EAPB CAJACOPI y COMPENSAR tanto del régimen subsidiado como contributivo, a los cuales según la información manifestada por los mismos o por el peticionario, les realicé los requerimientos ante las distintas entidades implicadas en el trámite y gestión oportuna para dar respuestas de fondo al usuario. - Realicé seguimiento mediante llamadas telefónicas a los usuarios o peticionarios que interpusieron las PQRSD ante la secretaria de salud con el fin de ampliar información y de que aportaran datos para complementar el contacto de los mismos y solicitar soportes que permitan gestionar los requerimientos pertinentes, dichas gestiones fueron aportadas a la base de datos del SAC. - Se proporcionó información de los estados actuales de los requerimientos y distintas gestiones realizadas ante la EAPB CAJACOPI en la plataforma interna de la oficina SAC de forma detallada, evidenciando la gestión de requerimientos iniciales, notificación al usuario, y gestiones posteriores en tanto fue requerido para la garantía del derecho a la salud. -Se asistió de forma virtual a capacitación general de atención en ventanilla única el 26 de noviembre de 2024. -Se asistió de forma virtual capacitación brindada sobre la implementación de nuevo formulario

	PQRSD dirigida a funcionarios que dan respuesta el día 29 de noviembre de 2024. En el mes de diciembre de 2024: - Recibí y gestioné 21 PQRSD de las cuales se encuentran; 9 cerradas, 4 resueltas por confirmar y 8 en tramite de los afiliados a la EAPB CAJACOPI tanto del régimen subsidiado como contributivo, a los cuales según la información manifestada por los mismos o por el peticionario, les realicé los requerimientos ante las distintas entidades implicadas en el trámite y gestión oportuna para dar respuestas de fondo al usuario. - Realicé seguimiento mediante llamadas telefónicas a los usuarios o peticionarios que interpusieron las PQRSD ante la secretaria de salud con el fin de ampliar información y de que aportaran datos para complementar el contacto de los mismos y solicitar soportes que permitan gestionar los requerimientos pertinentes, dichas gestiones fueron aportadas a la base de datos del SAC. - Se proporcionó información de los estados actuales de los requerimientos y distintas gestiones realizadas ante la EAPB CAJACOPI en la plataforma interna de la oficina SAC de forma detallada, evidenciando la gestión de requerimientos iniciales, notificación al usuario, y gestiones posteriores en tanto fue requerido para la garantía del derecho a la salud. - Se realizaron 20 encuestas de satisfacción al usuario de servicio de atención en el SAC para evaluación de los servicios prestados por parte de las EAPB del distrito. - Se realizó entrega de carpetas debidamente actualizadas y unificadas de la documentación correspondiente a cada una de las PQRSD que me fueron asignadas durante los periodos de octubre, noviembre y diciembre en donde se evidencia gestión realizada y resolución de los casos.

Evidencias fotográficas de gestión realizada.



PQRSD 2024 - JULIO-DICIEMBRE

File Edit View Insert Format Data Tools Extensions Help Formulario de Registro

Menus 100%

8:8 DAYANA LIZETH PADILLA

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	*COUNTA de Estado de Inconformidad*	*Estado de Inconformidad*							
2	*Encargado del seguimiento*	CERRADA	EN TRAMITE	NO COMPETENCIA	RECIBIDA	RESUELTA POR CONFIRMAR	SUPERSALUD	SUPERSALUD RESUELTA POSTERIORMENTE	Suma total
3	ANTONIO PARDO CODINA	317		5			27	4	353
4	ASEGURAMIENTO	110	7	1					118
5	ATENCIÓN A LA COMUNIDAD (SAC)				1				1
6	ATENCIÓN EN SALUD (CRUE)	848	6	16		2			872
7	CAROL VANESSA LEON LOBO	279	6	4			13	7	309
8	DAYANA LIZETH PADILLA	67	10			4	2	2	85
9	DERLIS CASSERES CASSIANI	181							181
10	EMMA ROSA CAMPO MÁRQUEZ	133	23	1	2	12	2		173
11	FIDELINA HURTADO MERCADO	136	56	11		1			204
12	GARANTIA DE LA CALIDAD	2	9		26				37
13	GINA MARCELA CASIANI CASTRO	65					7		72
14	JAISON GARIZABALO ESCORCIA	4							4
15	JAVIER EDUARDO MOLINA VILLANUEVA	101		1			1		103
16	JEAN CARLOS GONZALEZ SERRANO	358	1						359
17	JOHANA DURÁN	8							8
18	JULIO OLMEDO MORA GARCIA	243	8		4		3	3	261
19	LIZETH MOLINARES	7	1	1					9
20	LUZ NIRIA SALAZAR		1						1
21	MARGELYS CAÑATE CASSIANI	267	60		11		20	6	364
22	SALUD PÚBLICA	47	4						51
23	TREICY RIVERA	2	4						6
24	VIGILANCIA	1							1
25	XAVIER RIPOLL RIQUETT	314	16		3		24	3	360
26	XIOMARA HERNANDEZ MOLINA	140	52		3	6			201
27	YAMID HERNANDEZ FERNANDEZ	206	47		1	3	19		276
28	**Suma total**	**3836**	**311**	**40**	**51**	**28**	**118**	**25**	**4409**
29									

Para: karenperalt.	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-168614 - Señora KAREN PERALTA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de la EAPB CA... PQR - 465975.p...	1 dic
Para: atlantico.s. ... 2	Recibidos I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INSUMO NO PBS - Señores CAJACOPI LOGIFARMA PETICIÓN:... FRANCISCA OC...	1 dic
Para: Jasel ... 2	I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-173122 DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA ESPECIALIZADA - ---------- Forwarded mes... wualter ramos....	1 dic
Para: atlantico.s. ... 2	I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-172200 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INSUMO NO PBS - ---------- Forwarded messa... Santiago.pdf	1 dic
Para: atlantico.s. ...	I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-172154 DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA ESPECIALIZADA - Señores CAJACOPI PETICI...	1 dic
Para: atlantico.s. ... 2	Recibidos I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-172121 FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores CAJACO...	1 dic
Para: atlantico.s. ... 4	Recibidos I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-171855 FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - ---------- Forwar... kemwacib.jpg nh0vmxg2.jpg 2djnqczr.jpg +1	1 dic

Para: notificacio., Marta	I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-171304 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LAAUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS ... anexo.pdf	2 dic
Para: atlantico.s. ...	II REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-169883 DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA ESPECIALIZADA - Señores CAJACOPI PETICI...	1 dic
Para: atlantico.s. ...	II REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS DIAGNOSTICOS/SERVICIOS - Señores...	1 dic
Para: 25dorian05	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-169037 - Señor DORIAN PADILLA Cordial saludo Le envió respuesta a su solicitud por parte de la EAPB CA... RESPUESTA PQ...	1 dic
Para: atlantico.s. ...	II REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-168212 PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE - Señores CAJACOPI PETICIÓN: II REQUERIMIEN...	1 dic
Para: katielc.1109	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-170456 - Señora KATIEL CARIDAD OLIVARES Cordial saludo Le envió respuesta a su solicitud por parte de l... RESPUESTA PQ...	1 dic
Para: lastradarli.	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-171491 - Señora DARLIN LASTRA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de la EAPB CAJ... PQR - 466502.p...	1 dic
Para: Jasel ...	I REQUERIMIENTO DEMORA PARA REALIZACIÓN DE APOYOS DIAGNOSTICOS - Señores CAJACOPI PETICIÓN: I REQUERIMIENTO DEMOR...	4 dic
Para: PQR, Jasel ... 2	Recibidos I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores LOGIFARMA CAJACOPI RECLAM... image.png	4 dic

Para: aidycorrea2.	RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-162263 - Señor ELIECER CORREA PELUFFO Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por part... RESPUESTA CA...	4 dic
Para: hernandoosp.	RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-173505 - Señora FRANCISCA NOBLES Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de l... RESPUESTA CA...	4 dic
Para: ramirezdoll.	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-172121 - Señora DOLLY MARIA RAMIREZ DE LA PUENTE Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por... Gmail - RESPUE...	4 dic
Para: pacificoher.	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-171855 - Señor PACIFICO ANTONIO NORIEGA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de ... Gmail - RESPUE...	4 dic
Para: atlantico.s. ... 4	Recibidos I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO PBS - Cordial saludo. A continuación adj... Imagen de Wha... Imagen de Wha... Imagen de Wha...	4 dic
Para: Jasel ... 2	EXT-QUILLA-24-174738 I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS DIAGNOSTIC... NUBIA CARBON...	4 dic
Para: PQR, Jasel ... 2	Recibidos I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-176429 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO PBS - Señores C... NURIS DEL CAR...	6 dic
Para: Jasel ...	I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS DIAGNOSTICOS/SERVICIOS - Señores ... HISTORIA CLINI... ORDENAMIENT... RESONANCIA (1...	5 dic
Para: Jasel ...	I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores CAJACOPI PETICIÓN: I REQUERIMIENTO FA... WhatsApp Imag... WhatsApp Imag... maria visbal - d...	5 dic
Para: santiagogar. 2	RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-172200 - ---------- Forwarded message --------- De: Dayana Padilla <dayanapqrsac@gmail.com> ... RESPUESTA FIN...	5 dic
Para: atlantico.s., Jasel	I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-160358 DEMORA PARA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTO QX - Señores CAJACOPI PETICIÓN: I REQU...	4 dic
Para: stefanypare.	RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174511 - Señora SIXTA DE LA HOZ RODRIGUEZ Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por par... image (2).png	4 dic
Para: pacificoher.	RESPUESTA A EXT-QUILLA-24-171855 - Señor PACIFICO ANTONIO NORIEGA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de ... RESPUESTA 2 C...	4 dic

Para: stefanypare. RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174511 - Señora SIXTA TULIA DE LA HOZ RODRÍGUEZ Cordial saludo Le envío respuesta a su solicitud p... 9 dic
RESPUESTA PQ...

Para: martincarbo. RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-174738 - SEÑORA NUBIA DEL CARMEN CARBONO Cordial saludo Le envió respuesta a su solicitud p... 6 dic
RESPUESTA PQ...

Para: martaruiz20. RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-160358 - Señora MARTHA RUIZ Cordial saludo Le envió respuesta a su solicitud por parte de EAPB C... 6 dic
PQR - 468349.p...

Para: stefanypare. NOTIFICACION FINAL DE CASO SRA. SIXTA TULIA DE LA HOZ - Señora SIXTA TULIA DE LA HOZ Cordial saludo Le envio respuesta a su soli... 6 dic
RESPUESTA PQ...

Para: jherreraola. RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-172154 - Señor CARLOS ENRIQUE HERRERA VILLALBA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicit... 6 dic
REPUESTA PQR...

Para: wramosrz RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-173122 - Señor WALTER RAMOS RAMIREZ Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte ... 6 dic
RESPUESTA PQ...

Para: stefanypare. RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174512 - Señora SHEYLEN PAOLA PAREJA DE LA HOZ Cordial saludo Le envío respuesta a su solicitud ... 10 dic
RESPUESTA PQ...

Para: tamaraellac. 2 Recibidos RESPUESTA FINAL A EXT-QUILLA-24-174973 - SEÑORA MARIA VISBAL TAMARA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud... 9 dic
PQR - 468430 (...

Para: atlantico.s. ... III REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS DIAGNOSTICOS/SERVICIOS - Señore... 9 dic

Para: samir.diego. RESPUESTA EXT-QUILLA-24-176429 - Señora NURIS DEL CARMEN MERCADO DE ANGARITA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicit... 9 dic
PQR - 468774.p...

Para: raynercg0311 RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-175337 - Señora DELFINA JUDITH ESCORCIA BOLAÑO Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud... 9 dic
PQR - 468523.p...

Para: castillobri. 2 Recibidos RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174402 - Señora LUCILA VARGAS MARTINEZ Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitu... 9 dic
RESPUESTA PQ...

Para: dianaleal07. RESPUESTA EXT-QUILLA-24-174167 - Señora GABRIELA LEAL RUEDA Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por parte de EAPB ... 9 dic
RESPUESTA PQ...

Para: atlantico.s. ... 2 I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-179563 DEMORA EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIO INTRAHOSPITALARIO Usuario: ALCI... 13 dic
ALCIRA ZUÑIGA...

Para: PQR, Jasel ... 2 Recibidos I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-179573 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE INSUMO NO PBS Usuar... 13 dic

Para: Jasel ... 2 I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-179562 DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA ESPECIALIZADA - ---------- F... 13 dic
DENIS PUA.pdf

Para: YesicaYepez. RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174812 - Señor JUAN CARLOS BELEÑO POLO Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud por part... 12 dic
RESPUESTA PQ...

Para: Jasel ... I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-177637 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS... 11 dic

Para: Jasel ... 2 I REQUERIMIENTO DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA ESPECIALIZADA - ---------- Forwarded message ---------... 11 dic
GRACIELA AVE...

Para: Jasel ... I REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores CAJACOPI PETICIÓN: I REQUERIMIENTO FA... 11 dic

Para: stefanypare. RESPUESTA FINAL EXT-QUILLA-24-174512 - Señora SHEYLEN PAOLA PAREJA DE LA HOZ Cordial saludo Le envio respuesta a su solicitud ... 10 dic
RESPUESTA PQ...

Para: nietosugey0. ... 3 Recibidos RESPUESTA I REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-179573 - ---------- Forwarded message --------- De: Mail Delivery Subsystem ... 16 dic

Para: Jasel ... 2 Recibidos QUEJA: FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores CAJACOPI LOGIFARMA QUEJA: FALTA DE ... 14 dic
image.png

Para: Jasel ... QUEJA: FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENTREGA DE MEDICAMENTOS PBS - Señores CAJACOPI QUEJA: FALTA DE OPORTUNIDAD EN ENT... 14 dic

Para: Jasel ... I REQUERIMIENTO DEMORA PARA REALIZACIÓN DE APOYOS DIAGNOSTICOS - Señores CAJACOPI RECLAMO: I REQUERIMIENTO DEMOR... 14 dic

Para: notificacio., Cc: EXT-QUILLA-24-171304 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS/APOYOS DIAGNOSTICOS/SERVICIOS - Se... 14 dic

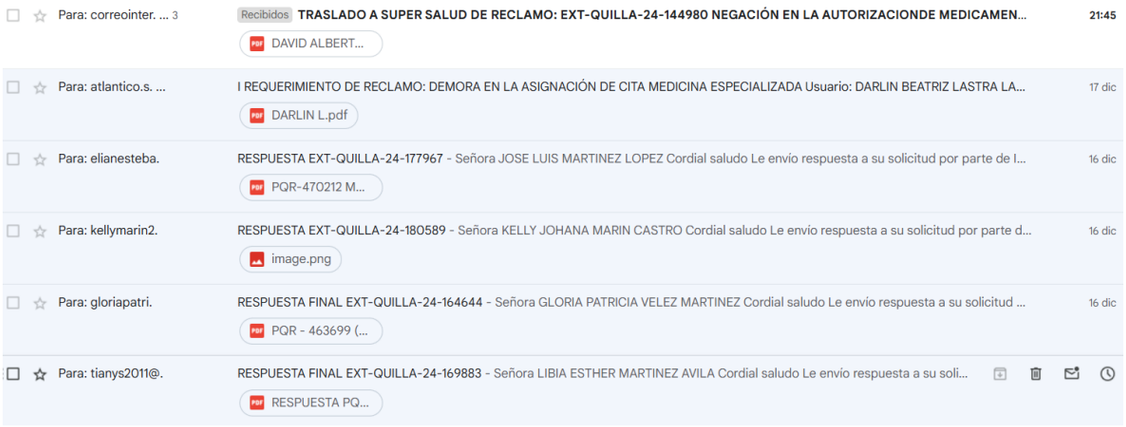
Para: atlantico.s. ... III REQUERIMIENTO EXT-QUILLA-24-169883 DEMORA EN LA ASIGNACIÓN DE CITA MEDICINA - Señores CAJACOPI PETICIÓN: III REQUERI... 14 dic

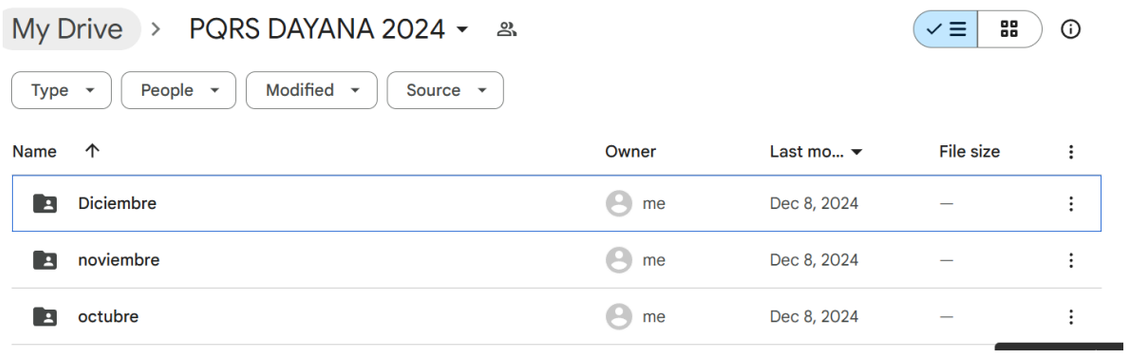
Para: correointer. ... 2 Recibidos TRASLADO A SUPER SALUD DE RECLAMO: III REQUERIMIENTO FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA AUTORIZACIÓN DE PROCEDIMI... 14 dic

Para: atlantico.s. ... I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: CONSULTA MOVILIDAD Y TRASLADO Usuario: LUIS ALEJANDRO GONZALEZ CASTRO TI:1134183507 - Se... 13 dic

Para: atlantico.s. ... I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-180057 DEMORA PARA REALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTO QX Usuario: SUGEY MARTIN... 13 dic
SUGEY MARTIN...

Para: Jasel ... I REQUERIMIENTO DE RECLAMO: EXT-QUILLA-24-179564 FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS NO PBS Usuari... 13 dic
HEYDI BLANCO...







ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

QUILLA-24-244655

Barranquilla, 11 de diciembre de 2024

Señora
DIANA ANGELICA LEAL DAVILA
dianaleal0725@gmail.com
CALLE 108 #13B -56 BARRIO LA PAZ
BARRANQUILLA

Asunto: NOTIFICACIÓN FINAL EXT-QUILLA-24-174167

Cordial saludo.

Por medio del presente le notifico de la respuesta emitida por parte de la EAPB con relación a la PQRSD Presentada por usted, donde refieren: "se genera autorización N°80010264403 1 por el servicio de resonancia magnética de cerebro, direccionado a la IPS CEDIUL S.A ubicada en la calle 70B # 41 - 43 teléfono 6053091772. en comunicación con la usuaria manifiesta que en la autorización falta la orden de sedación para el procedimiento la cual es solicitada por la IPS CEDIUL, la cual fue solicitada a la EAPB CAJACOPI y en espera de respuesta se da tramite pendiente por confirmar. SEGUIMIENTO 10/12/2024 en comunicación con la peticionaria vía WhatsApp me informa que en el día de hoy le fue entregada la orden de sedación para el procedimiento."

De esta forma damos informe de la actuación por parte de esta secretaria, se cierra actuación.

Agradecemos el haber utilizado los canales de atención de esta secretaría y quedamos atentos a cualquier otra observación o comentario.

Para radicar
PQRSD https://gestdoc.barranquilla.gov.co/RadicacionSolicitudes/inicio.aspx?OK=1

Cordialmente.

DAYANA PADILLA
SECRETARÍA DE SALUD DISTRITAL
Dirección • Calle 43 #43-31
Teléfono • 3003253501
Barranquilla • Colombia

ALCALDÍA DE BARRANQUILLA



ALCALDÍA DE BARRANQUILLA
NIT: 8 9 0 1 0 2 0 1 8 -1

QUILLA-24-244657

Barranquilla, 11 de diciembre de 2024

Señor
JUAN CARLOS BELEÑO POLO
YESICAYEPEZ@GMAIL.COM
CLL 60 # 9M-30 El Bosque
BARRANQUILLA

Asunto: NOTIFICACIÓN EXT-QUILLA-24-174812

Cordial saludo.

Por medio del presente le notifico de la respuesta emitida por parte de la EAPB con relación a la PQRSD Presentada por usted, donde refieren: se gestionó cita ante su ips de atención básica FRC UNIDAD AMBULATORIA asignada por JUANA DIAZ para el día 12/12/2024 para atención y cambio de formula medica

De esta forma damos informe de la actuación por parte de esta secretaria, se cierra actuación.

Agradecemos el haber utilizado los canales de atención de esta secretaría y quedamos atentos a cualquier otra observación o comentario.

Para radicar
PQRSD https://gestdoc.barranquilla.gov.co/RadicacionSolicitudes/inicio.aspx?OK=1

Cordialmente.

DAYANA PADILLA
SECRETARÍA DE SALUD DISTRITAL
Dirección • Calle 43 #43-31
Teléfono • 3003253501
Barranquilla • Colombia

Cordialmente,

Dayana L. Padilla

_____

DAYANA LIZETH PADILLA
C.C 32.780.936 de Barranquilla
CELULAR: 3003253501