

INFORME DE ACTIVIDADES PARA EL 5° PAGO DEL CONTRATO 546 DE 2024

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

PARA: **YULY MARCELA BARAJAS AGUILERA**
SUPERVISORA
OMAR ORLANDO CORONADO CACUA
APOYO A LA SUPERVISION

DE: **NICOLAS SANCHEZ ESPINOSA**
CONTRATO 546 DE 2024

ASUNTO: **INFORME ACTIVIDADES REALIZADAS**

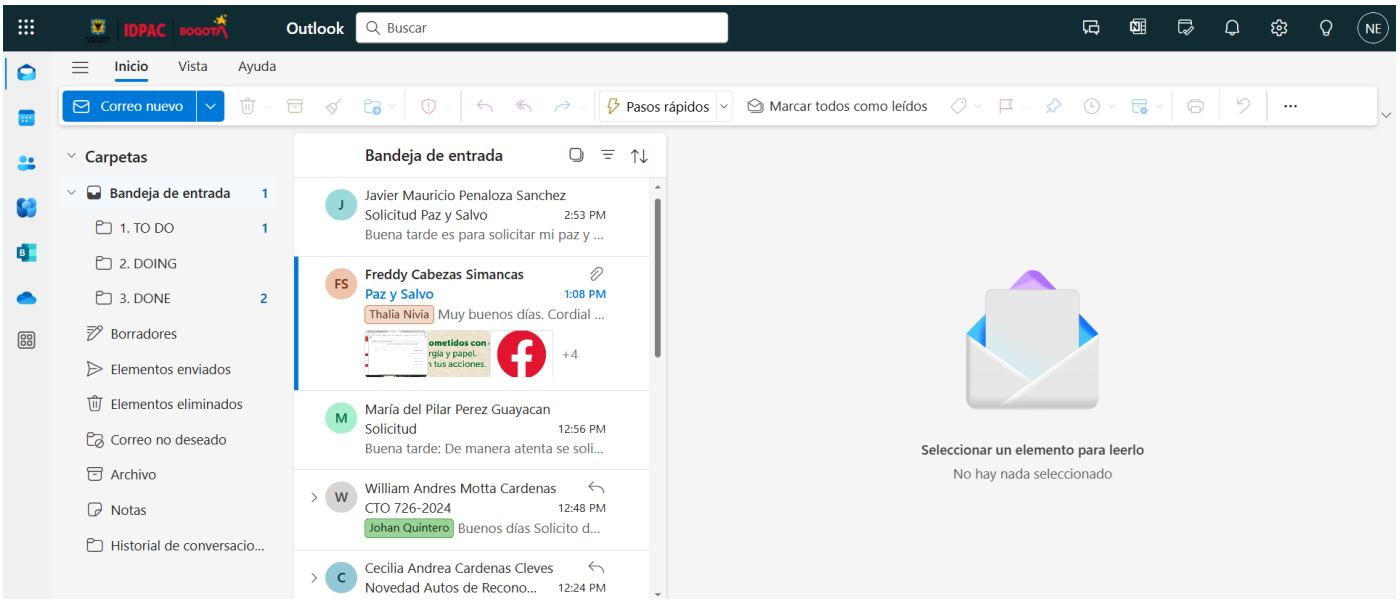
Este informe relaciona las actividades realizadas desde el 01 al 26 de diciembre del 2024.

OBLIGACION ESPECÍFICA 1:

1. Asegurar la calidad del servicio de soporte a todos los funcionarios y contratistas del IDPAC.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1.1. Se realizó esta obligación durante el mes de diciembre, dando las respuestas a los requerimientos de las diferentes áreas, se asistió todos los días para estar pendiente de las necesidades de los funcionarios/as y contratistas.



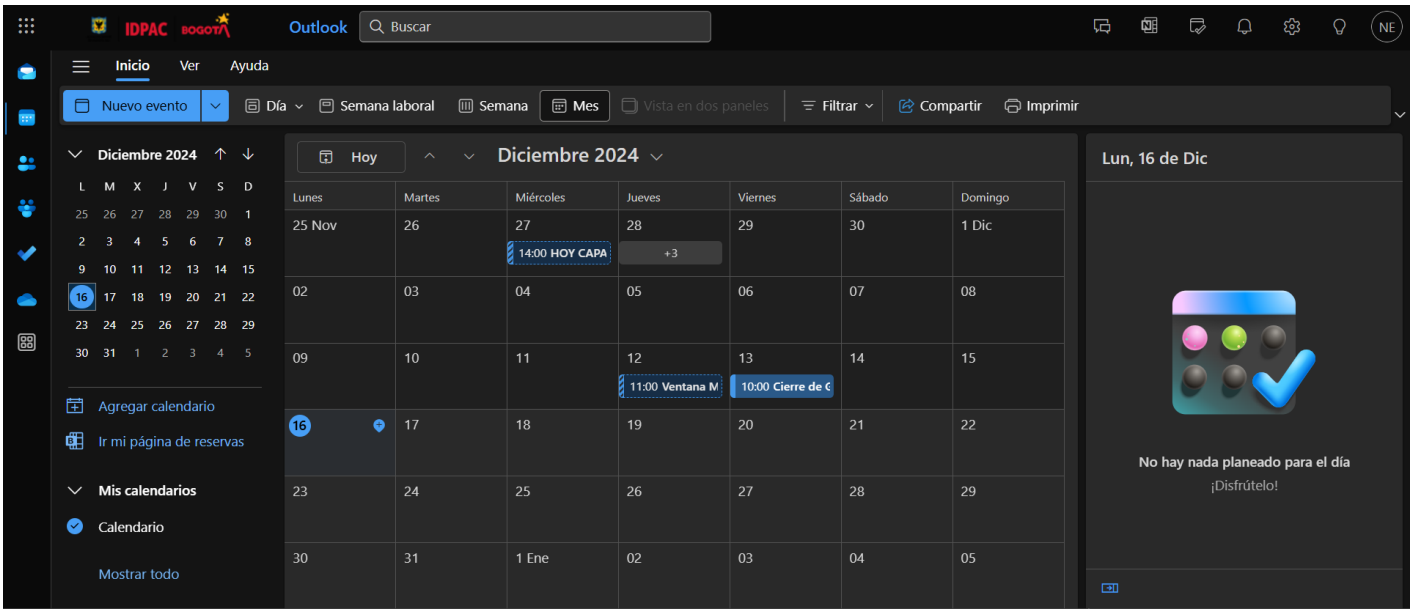
OBLIGACION ESPECÍFICA 2

2. Asistir y entregar información oportuna a las reuniones que se programen con el supervisor del contrato.

ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1. Se asistió a la reunión programada del jefe Omar.

- 12 DIC (Ventana Mantenimiento)



OBLIGACION ESPECÍFICA 3

3. Desarrollar un cronograma para planificar, coordinar, controlar y realizar seguimiento a los mantenimientos preventivos de todos los computadores en servicio del IDPAC.

ACTIVIDADES REALIZADAS

3.1. Para este periodo se realizó el planificador del cronograma de diciembre apoyado por el jefe Omar por temas de los portátiles y extensión telefónica.

NOMBRE DE USUARIO	CANTIDAD DE EQUIP	PORTATIL	PORTATIL PLACA	NOMBRE DEL EQUI	PC PLACA	marca	modelo	serial	DHCP	PROCESADOR	MEMORIA	DISCO DUR	SO
JUAN CARLOS SANCHEZ NIETO		NO	N/A	DRG-9032	9032	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7FU	SI	Core i5-6500	4,00 GB	390 GB	Windows 10 Pro
LIDA MAGNOLIA CAMARGO GARCIA		NO	N/A	DRG-8957	8957	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7F9	SI	Core i5-6500	4 GB	500 GB	Windows 10 Pro
JESSICA ALEXANDRA ANGEL BERMUDEZ		NO	N/A	DRG-8579	9931	HP	ProOne 600 G3	MXL8151VCL	SI	Core i7-6700	8,00 GB	912 GB	Windows 10 Pro
JUAN FELIPE CRIADO CASTILLA	7	NO	N/A	DRG-8990	8990	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7GB	SI	Core i5-6500	8,00 GB	450 GB	Windows 10 Pro
DIANA CAROLINA DELGADO FLOREZ		NO	N/A	DRG-8526	8526	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ01CS2S	SI	AMD A8-6500B	12,0 GB	500 GB	Windows 10 Pro
REINA ESPERANZA BARON DURAN		SI	9155	DRG-9931	9931	ACER	VZ4680G	DQVUWAL0011340388530 00	SI	Core i5-11400	8,00 GB	240 GB	Windows 10 Pro
JUAN PABLO DIRECTOR		NO	N/A	Direccion9832	9832	HP	ProOne 600 G6	8CN1030HQS	SI	Core i3-10100	16,0 GB	464 GB	Windows 10 Pro
ELISA ANGELA MENDOZA RODRIGUEZ		NO	N/A	GES-8970	8970	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7J7	SI	Core i5-6500 T	12,0 GB	245 GB	Windows 10 Pro
FLOR ELISA VALBUENA VILLAMARIN	4	NO	N/A	GES-8988	8988	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7JE	SI	Core i5-6500 T	12,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
FELIX ROBERTO SANMIGUEL TOVAR		SI	8256	GES-9045	9045	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7GU	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
MAGDA LILIANA ROJAS ROJAS		NO	N/A	GES-9826	9826	HP	Pro One 600 G6	8CN1030HP8	SI	Core i3-10100	16,0 GB	950 GB	Windows 10 Pro
JUAN CAMILO ABELLA ROJAS		NO	N/A	GRET-7710	7710	LENOVO	THINKCENTRE M72e	MJRGXWB	SI	Core i5-3470	8,00 GB	930 GB	Windows 10 Pro
NO TIENE ASIGNACION*	4	NO	N/A	GRET-8679	8679	LENOVO	THINKCENTRE M79	MJ01CS5F	SI	AMD A8-6500B	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
LYLEAN LISETH MACHADO MENA		SI	9794	GRET-9833	9833	HP	ProOne 600 G6	8CN1030HNM	SI	Core i3-10100	16,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
EDGAR ALFONSO EV. VILLARRAGA VENEGAS		SI	9656	RFS-9034	9034	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7FZ	SI	Core i5-6500T	4,00 GB	469 GB	Windows 10 Pro
ADRIANA PAOLA ACUNA DE LOS RIOS		NO	N/A	GIMP-9449	9449	LENOVO	THINKCENTRE M810z	MJ05D2FL	SI	Core i5-7500	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
DIANA CAROLINA MORENO PINILLA		NO	N/A	GIMP-9827	9827	HP	ProOne 600 G6	8CN1030HN6		Core i3-10100	16,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
SONIA PATRICIA SM MELO GARNICA		SI	9154/7538	GIMP-9006	9006	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7FQ	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	464 GB	Windows 10 Pro
NO TIENE ASIGNACION*	7	NO	N/A	GIMP-8544	8544	LENOVO	THINKCENTRE M79	MJ01CS3V	SI	AMD A8-6500B	4,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
JOHN JAIRO PENALOZA TAUTIVA		NO	N/A	GIMP-8958	8958	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7JC	SI	Core i5-6500 T	4,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
CARLOS ANDRES OREJUELA PARRA		NO	N/A	GIMP-8997	8997	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7G6	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
JUAN CAMILO CASTELLANOS MEDINA		NO	N/A	GIMP-8999	8999	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7FY	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
JUAN DAVID QUIÑONES BORDA		NO	N/A	GRJ-9007	9007	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7JD	SI	Core i5-6500 T	12,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
ERIKA MURILLEJO GAONA	3	NO	N/A	GRJ-8950	8950	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7GV	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
NICOLAS NAVARRETE PUENTES		NO	N/A	GRJ-8994	8994	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7HV	SI	Core i5-6500 T	12,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
JUAN IGNACIO JR. RODRIGUEZ OLARTE		SI	9444	GRMG-8979	8979	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7FH	SI	Core i5-6500 T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
NATALIA LEONOR RIVERA GOMEZ	4	NO	N/A	GRMG-9572	9572	HP	Pro One 600 G3	MXL8151VBN	SI	Core i7-6700	8,00 GB	920 GB	Windows 10 Pro
DANIELA OCAMPO PALACIOS		NO	N/A	GRMG-9836	9836	HP	Pro One 600 G6	8CN1030HN8	SI	Core i3-10100	16,0 GB	465 GB	Windows 10 Pro
ADRIANA MARCELA CASTAÑEDA CAMACHO		NO	N/A	GRMG-9008	9008	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7H5	SI	Core i5-6500T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
NO TIENE ASIGNACION*		N/A	N/A	GP-8954	8954	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7GH	SI	Core i5-6500T	4,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
NO TIENE ASIGNACION*		N/A	N/A	GP-9047	9047	LENOVO	THINKCENTRE M700z	MJ04E7H0	SI	Core i5-6500T	8,00 GB	465 GB	Windows 10 Pro
NO TIENE ASIGNACION*		N/A	N/A	GP-7724	7724	LENOVO	THINKCENTRE M72e	MJRGXNN	SI	Core i5-3470	4,00 GB	460 GB	Windows 10 Pro

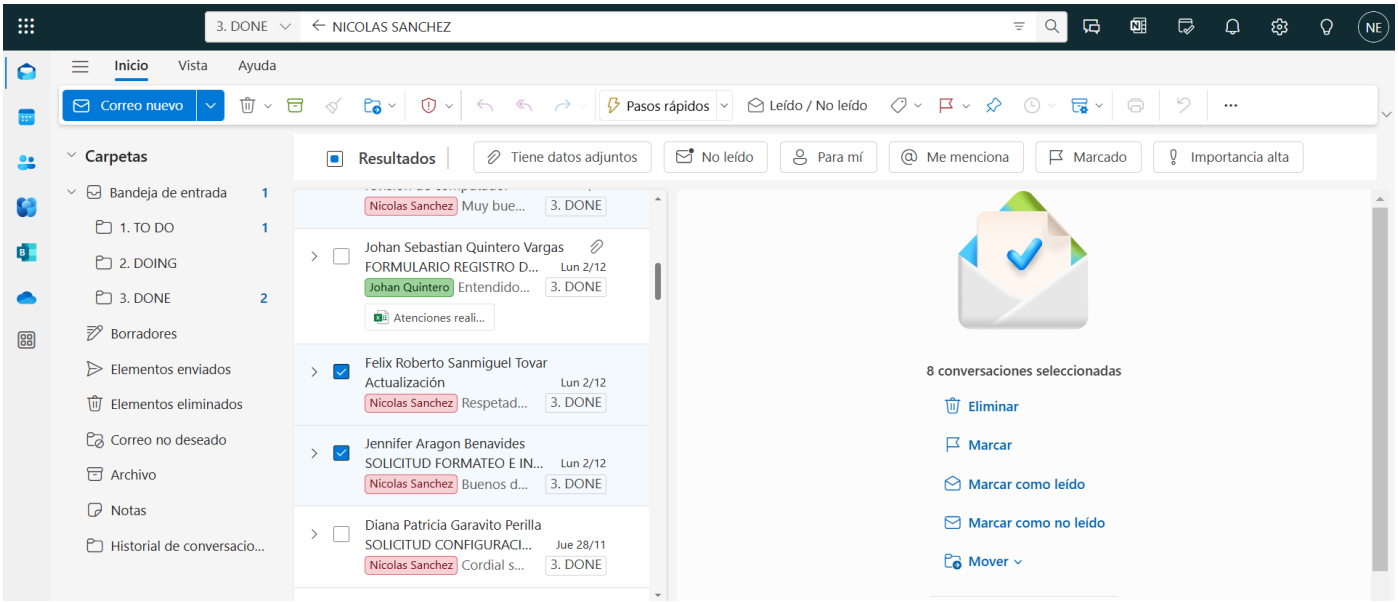
Name	USUARIO	User Id	Number	Extension	Group Id
EXTENSION,2204		C745905-INST-DIST-PART-ACCION-2204		2204	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,3202		C745905-INST-DIST-PART-ACCION-3202		3202	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,1106	GERENCIA DE ESCUELA PARA TODOS	C745907-INST-DIST-PART-ACCION-1106		1106	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,1120		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-1120		1120	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2000		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2000	6015551051	2000	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2003		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2003		2003	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2004	LUZ ELENA AGUDELO DIAZ	C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2004	6015551090	2004	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2007		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2007		2007	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2011		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2011	6015551052	2011	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2013		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2013		2013	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2100		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2100	6015551064	2100	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2101		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2101	6015551065	2101	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2116		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2116		2116	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2155		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2155	6015551054	2155	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2181		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2181		2181	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35
EXTENSION,2182		C745907-INST-DIST-PART-ACCION-2182	6015551084	2182	IPCXCCI1105515-CL-35-5-35

OBLIGACION ESPECÍFICA 4

4. Ingresar y mantener actualizada la información que se debe registrar en la mesa de ayuda GLPI, revisando el cumplimiento de las solicitudes.

ACTIVIDADES REALIZADAS

4.1. Para esta obligación fueron atendidas 11 solicitudes realizando la revisión a los equipos solicitados, se formateó el equipo de escritorio, back up, revisión de los equipos de cómputo y elementos, conectados por la red e impresoras, el listado de los inventarios de equipos de cómputo portátil y extensión telefónica.

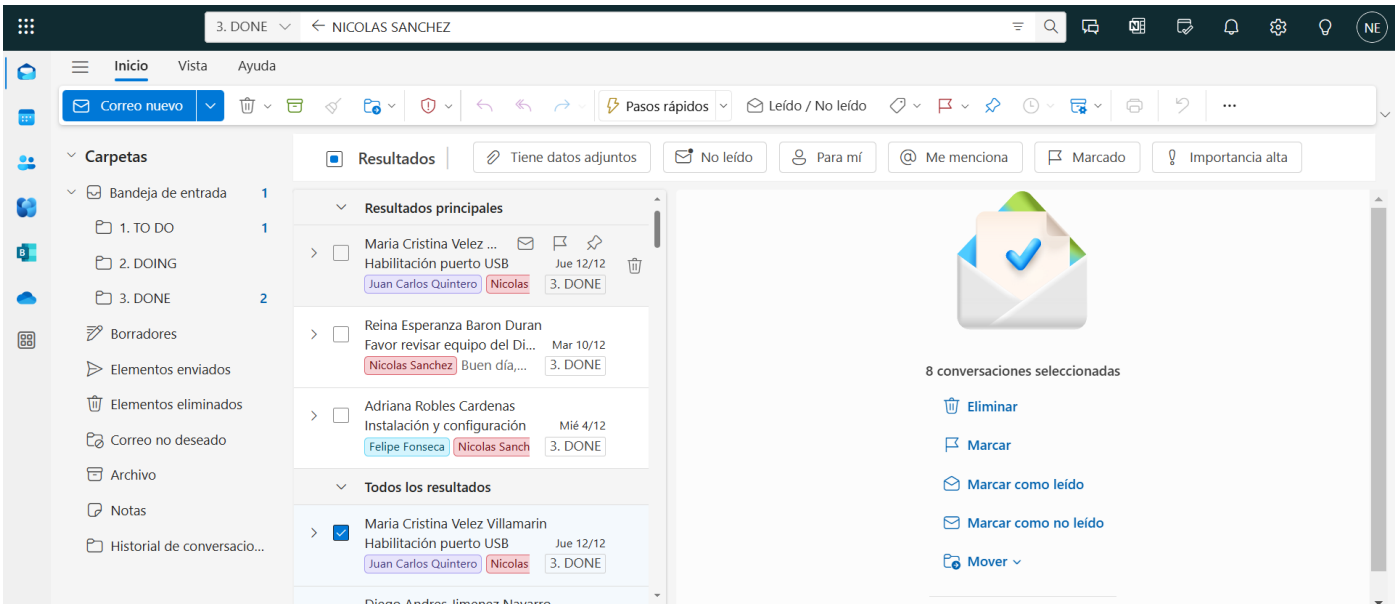


OBLIGACION ESPECÍFICA 5

5. *Obtener y presentar las estadísticas de los soportes solicitados por los diferentes medios mensualmente.*

ACTIVIDADES REALIZADAS

5.1. Se realiza las actividades cumplidas que fueron solicitadas por mesa de ayuda para el Mes de diciembre.



OBLIGACION ESPECÍFICA 6

6. Verificar que se dé solución a todos los requerimientos presentados en cada una de las sedes por los usuarios del IDPAC.

ACTIVIDADES REALIZADAS

6.1. Para está periodo no se realizó esta actividad del mes de diciembre.

.

OBLIGACION ESPECÍFICA 7

7. Solicitar oportunamente el suministro de los repuestos necesarios para cumplir con los requerimientos de los mantenimientos proyectos informados por los técnicos encargados de los mantenimientos.

ACTIVIDADES REALIZADAS

7.1. Para esta actividad no se realizaron solicitudes de suministros ni de repuestos, ya que en los equipos no hubo necesidad de cambiar piezas.

OBLIGACION ESPECÍFICA 8

8. Mantener actualizada la documentación y actualizada la hoja de vida de los elementos de TI en servicios.

ACTIVIDADES REALIZAS

8.1. Para este periodo no se realizó esta actividad del mes de diciembre, ya que no fue necesario.

OBLIGACION ESPECÍFICA 9

9. Mantener, controlar y llevar registro de los movimientos mensuales de inventario de hardware en servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS

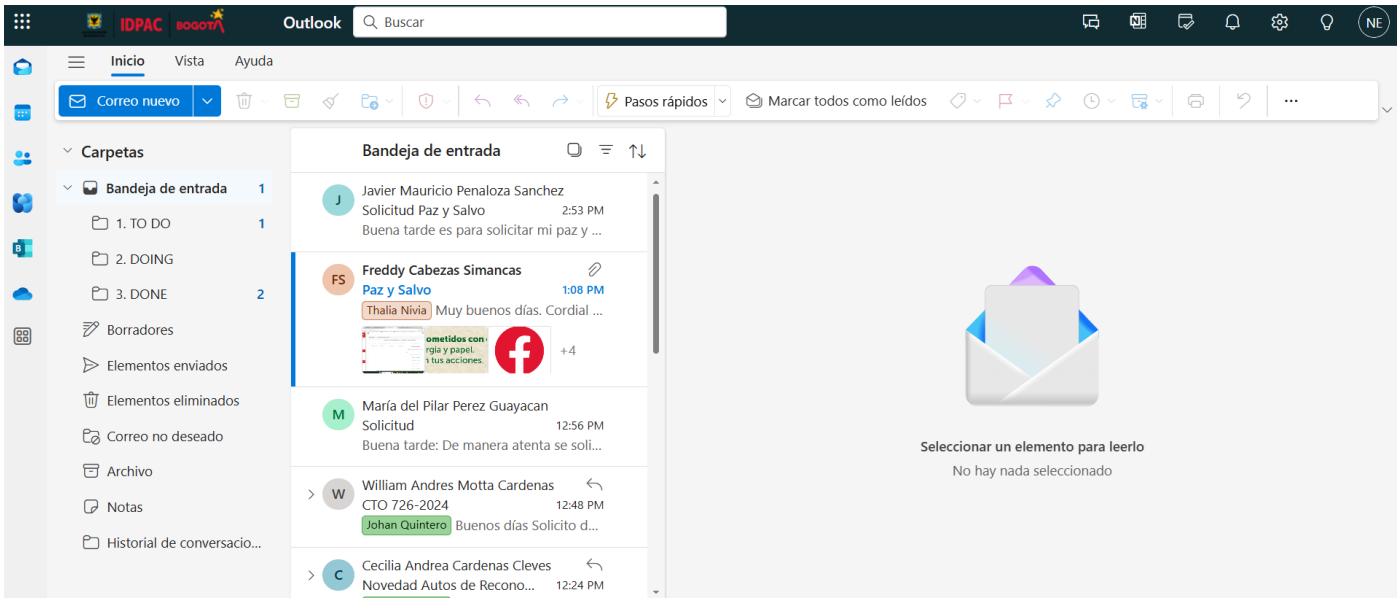
9.1. Esta actividad no se realizó para este periodo, ya que no hay pendientes.

OBLIGACION ESPECÍFICA 10

10. Utilizar las herramientas de gestión que el área de TI utilice para la operación, coordinación y comunicación de los técnicos encargados.

ACTIVIDADES REALIZADAS

10.1. Fueron realizadas todas las actividades dando respuestas a los requerimientos solicitados utilizando las herramientas necesarias para cumplir los casos, estos se hicieron por Outlook.



OBLIGACION ESPECÍFICA 11

11. Entregar un análisis de la mesa de ayuda GLPI del estado actual y las necesidades que requiere el IDPAC para llevar a cabo su actualización o modificaciones.

ACTIVIDADES REALIZADAS

11.1. En este momento no se cumple con esa función, ya que me encuentro realizando otras tareas.

OBLIGACION ESPECÍFICA 12

12. Efectuar informe final del contrato.

ACTIVIDADES REALIZADAS

12.1 Para esta actividad no se requiere informe final, ya que mi contrato continúo.

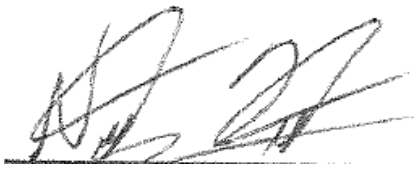
OBLIGACION ESPECÍFICA 13

13. Las demás que asigne el supervisor de acuerdo con objeto contractual, a las funciones misionales de la entidad y a las necesidades del servicio.

ACTIVIDADES REALIZADAS

13.1. No se realizó el Supervisor y las funciones misionales de la entidad y servicios.

Cordialmente,

DECLARACIÓN DEL CONTRATISTA: Manifiesto que he cumplido con las obligaciones derivadas del contrato y que las actividades mencionadas en el presente informe corresponden a las labores efectivamente desarrolladas en el periodo indicado, declarando que seré responsable por las afirmaciones contenidas en el presente documento, que sirve como soporte para certificar el cumplimiento del objeto del contrato	 _____ Nombre del contratista: Nicolás Sánchez Espinosa CC: 1000330731
DECLARACIÓN DEL SUPERVISOR Y/O APOYO A LA SUPERVISION: Una vez verificado los soportes allegados por el contratista manifiesto que el/la contratista ha cumplido a l a fecha con las obligaciones establecidas en el contrato.	 _____ OMAR ORLANDO CORONADO CACUA 88310968