Barranquilla, diciembre de 2024

Doctor:
NELSON PATRÓN PÉREZ
Secretario Distrital de Gobierno.
Alcaldía Distrital de Barranquilla

ASUNTO: UN ULTIMO INFORME DE GESTIÓN POR LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS DEL CONTRATO CD-03-2024-1276 2024

Cordial Saludo

A continuación, le presento el Informe de Gestión en mi condición de asesoría profesional a la Secretaría Distrital de Gobierno, bajo las siguientes obligaciones contractuales:

1. Asesorar jurídicamente a la entidad con conceptos y/o recomendaciones frente a inquietudes que surjan por parte de particularidades o de otras entidades respecto de los deberes, responsabilidades, actividades y servicios de las Casas de Justicia y los organismos de justicia adscritos a esta.
2. fomentar el mejoramiento de los servicios que acercan la justicia al ciudadano, orientándolo sobre sus derechos, facilitándole el uso de los servicios de justicia formal y promocionando la utilización de mecanismos alternativos de resolución de conflictos para que pueda acceder a esta de manera rápida, gratuita y sencilla.
3. Proyectar y sustanciar respuestas y conceptos que sean encomendados en temas de justicia, convivencia ciudadana y seguridad realizadas por la sociedad civil y de los organismos de seguridad y justicia de los diferentes niveles.
4. socializar y sensibilizar a las comunidades los servicios, estrategias y planes sobre el sistema de justicia y trámites legales que se realizan en las Casas de Justicia

Las actividades realizadas incluyen:

- Brinde asesorías para el mejoramiento de los servicios brindados que acercan la justicia al ciudadano, a través del fortalecimiento de la capacidad de respuesta mediante la gestión contractual requerida por la entidad los cuales tienen como objeto : PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTION EN LA SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO PARA LA OPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CASAS DE JUSTICIA GARANTIZANDO EL ACCESO A TRAMITE Y SERVICIOS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA, y PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASESORAR A LA SECRETARIA DISTRITAL

DE GOBIERNO EN LA OPERACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LAS CASAS DE JUSTICIA GARANTIZANDO EL ACCESO A TRAMITE Y SERVICIOS EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA, de esta manera la comunidad pueda hacer uso de los servicios de justicia formal de manera rápida, gratuita y sencilla, ya que se cuenta con el personal idóneo para brindar un servicio eficaz y de calidad.

- Proyecte respuestas requeridas en atención a la problemática en los diferentes temas que se presentan en las casas de justicia tales como convivencia ciudadana y seguridad.

- Se apoyo en atención y celeridad en los servicios brindados de forma virtual y presencial a los usuarios que se encuentren en el proceso de contratación con el distrito de Barranquilla, para así promover su gestión y revisión en los temas contractuales requeridos por la entidad.

- Se socializo a las diferentes comunidades los servicios y estrategias que se prestan dentro de las casas de justicias, participando en charlas y ferias.

- Se brindo asesoría al personal contratado en los diferentes centros, del manejo de la información personal brindada a las personas atendidas y la adecuada administración de la misma, que se encuentra digitalizado en los diferentes centros de atención.

Atentamente,

María Camila Bueno R.

MARIA CAMILA BUENO RENGIFO
C.C. 1.002.153.651 de Barranquilla