INFORME EJECUTIVO EJECUCIÓN MES DE NOVIEMBRE /2024 DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 9081-2023

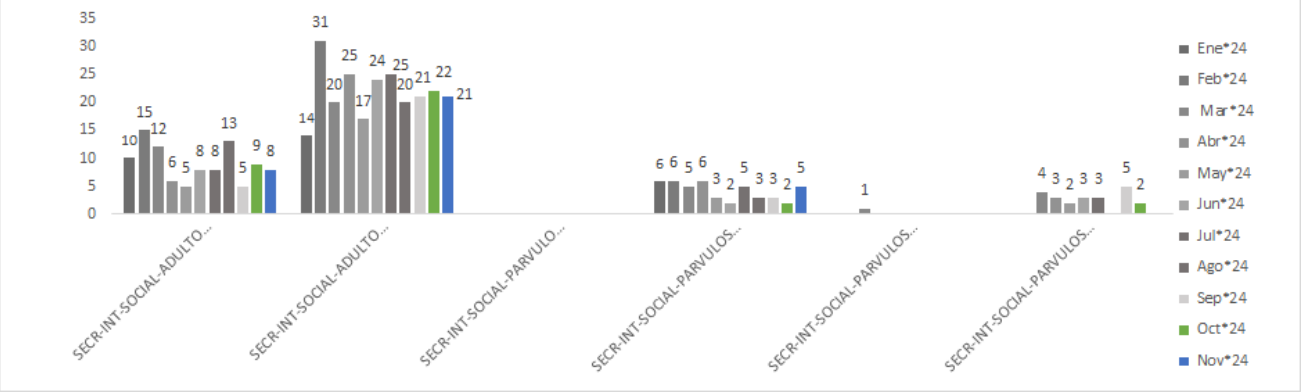
Objeto del Contrato:
PRESTAR LOS SERVICIOS FUNERARIOS PARA LA POBLACIÓN DEL DISTRITO CAPITAL QUE SE ENCUENTRE EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA SOCIAL

Contenido

1. RESULTADOS GENERALES 2
1.1 Localidades donde hubo prestación de servicios 2
1.2 Causas de fallecimiento 3
1.3 Rango de Edades 4
2. GESTIÓN CENTRO INTERACTIVO DE GESTION 4
2.1. Oportunidades de Mejora/Temas a destacar en el proceso: 5
3. GESTIÓN SALAS DE VELACIÓN 5
3.1 Descripción del Servicio Prestado 5
3.2 Novedades del proceso en las Salas de Velación 5
4. GESTIÓN DE PARQUE CEMENTERIO 5
4.1 Descripción del Servicio Prestado 6
4.2 Novedades en la Prestación del Servicio en Parque 6
4.3 Oportunidades de Mejora 6
4.4 Obligaciones contractuales 6
5. Análisis de encuestas 6
6. Limpieza y desinfección 6
7. Elementos de bioseguridad 7
8. Plan de saneamiento básico 7
9. Misas y exequias 7
10. Vertimientos 8
11. Disposición Final de Llantas. 8
12. Hornos Crematorios 8
13. Agua no potable 8
14. Obligación ambiental N1 8

1. RESULTADOS GENERALES

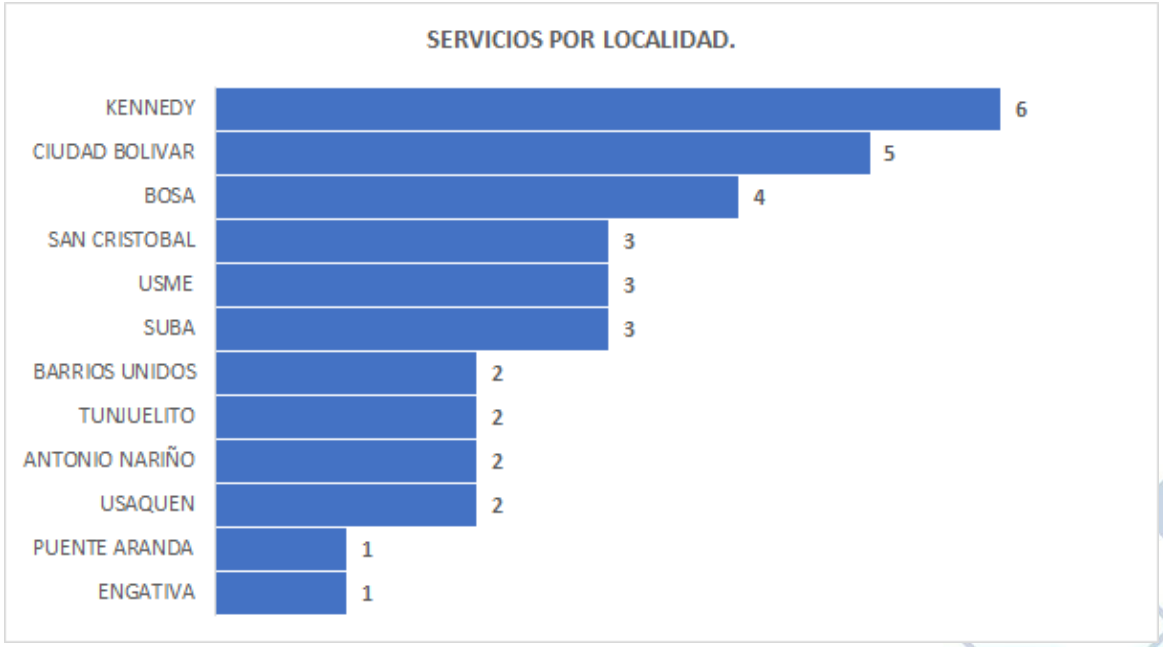
Durante el corte correspondiente al mes de noviembre de 2024 se prestaron un total de 34 servicios funerarios. Por cobertura se dio atención a ADULTO CREMACION 8 servicios, ADULTO INHUMACION 21 servicios, PARVULOS CREMACION 5 servicios.



Para el mes de noviembre se presentó una disminución en la prestación de servicios de un 3%. Frente a los servicios prestados en el mes de octubre se pasó de 35 a 34 servicios.

1.1 Localidades donde hubo prestación de servicios

Los 34 servicios prestados se concentraron en las siguientes localidades y se establece el comparativo teniendo en cuenta el domicilio donde habitaba la persona fallecida.



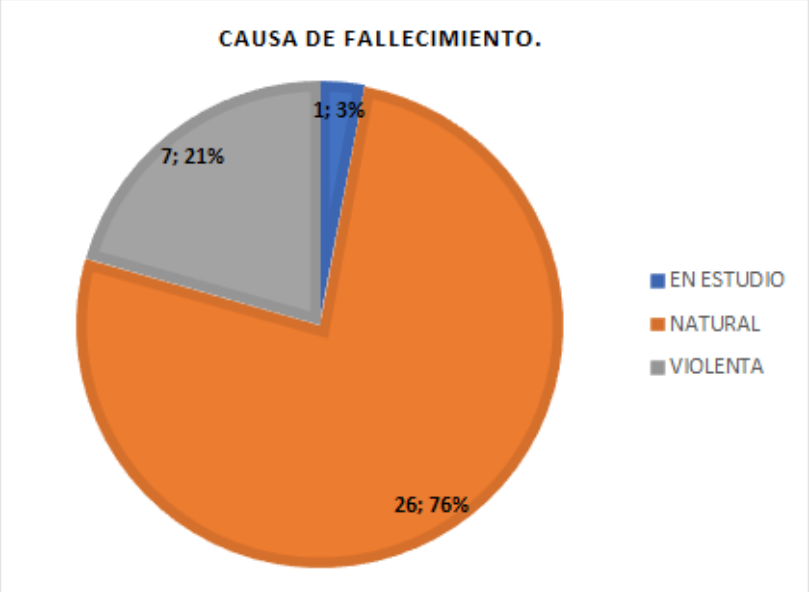
Estas son las localidades con mayor prestación de servicios funerarios:

Las localidades donde más se prestaron servicios fueron Kennedy 17.6%,Ciudad Bolívar 14.7% y Bosa con un 11,8%.

LOCALIDAD	CANTIDAD	%
KENNEDY	6	17,6%
CIUDAD BOLIVAR	5	14,7%
BOSA	4	11,8%
SUBA	3	8,8%
USME	3	8,8%
SAN CRISTOBAL	3	8,8%
USAQUEN	2	5,9%
ANTONIO NARIÑO	2	5,9%
TUNJUELITO	2	5,9%
BARRIOS UNIDOS	2	5,9%
ENGATIVA	1	2,9%
PUENTE ARANDA	1	2,9%
Total general	34	100%

1.2 Causas de fallecimiento

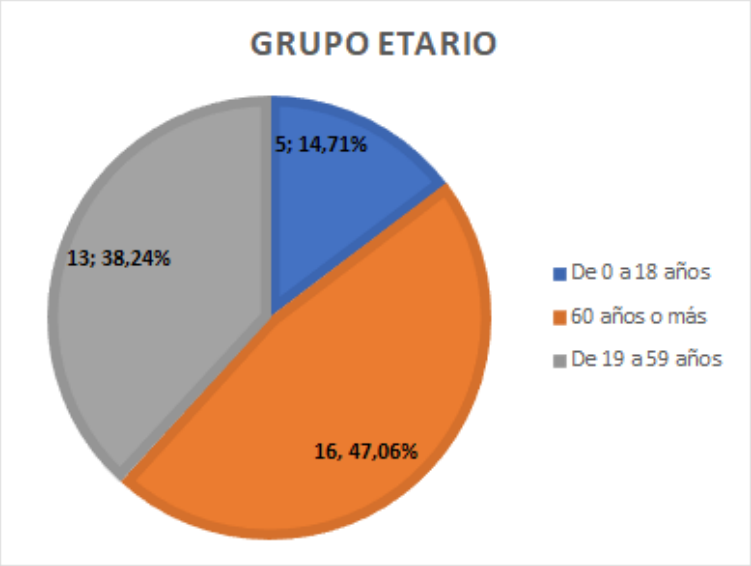
Dentro de las causas de fallecimiento se identifica el siguiente porcentaje y cantidad de decesos:



Para el mes de noviembre del 2024 presenta el siguiente comportamiento en relación con la causa de Muerte: Naturales en un 76%, 26 servicios, Muerte en violenta un 21%, 7 servicios y En estudio 3% con 1 servicio.

1.3 Rango de Edades

Los rangos de edad de los fallecidos se distribuyen de la siguiente manera:



El mayor porcentaje de decesos por grupo etario se presentó en personas con edades de 60 años o más, con un porcentaje de 47,06%, seguido de los fallecidos con edades De 19 a 59 años, con un porcentaje de 38,24%, mientras que el grupo de edad de 0 a 18 años fue del 14,71%.

2. GESTIÓN CENTRO INTERACTIVO DE GESTION

Tan pronto la Secretaría de Integración Social realiza el reporte de la necesidad del servicio, a través de la línea de WhatsApp 3105581103, El Centro Interactivo de Gestión de la compañía, área encargada de la planificación del servicio, realiza la validación de la documentación necesaria, con el fin de proceder con la coordinación correspondiente. Los documentos que se validan son los siguientes:

- Documentación de medicina legal: (Referencia Inspección del Cadáver, Persona autorizada para reclamar el cadáver (nuic).
- Certificado de defunción
- Fotocopia de la cédula (registro civil de nacimiento) y/o cédula de extranjería
- Paz y salvo (aplica hospital)

Sobre el particular se considera que la documentación que se viene manejando es la adecuada para efectos del cumplimiento de los requisitos legales y contractuales.

2.1. Oportunidades de Mejora/Temas a destacar en el proceso:

1. De acuerdo con lo presupuestado y proyección estimada de la prestación de servicio, se logró el 43%, 34/80 servicios.

3. GESTIÓN SALAS DE VELACIÓN

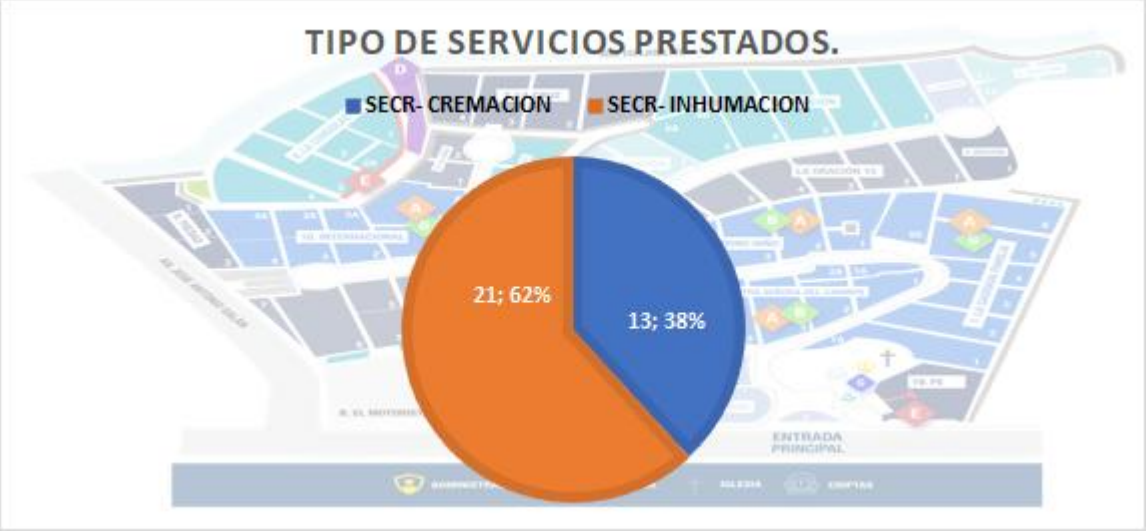
3.1 Descripción del Servicio Prestado

Desde Salas de velación continuamos con nuestra prestación cálida y humana, en el mes no se presentaron situaciones difícil manejo, sin embargo, el equipo siempre esta presto para apoyar a todas las familias.

3.2 Novedades del proceso en las Salas de Velación

- No se presenta novedades relevantes en la prestación del servicio en salas

4. GESTIÓN DE PARQUE CEMENTERIO



4.1 Descripción del Servicio Prestado

El Parque Cementerio es el encargado de la prestación del servicio de destino final, el cual inicia con el protocolo de recibimiento y acompañamiento religioso tanto para inhumaciones y cremaciones.

4.2 Novedades en la Prestación del Servicio en Parque.

De los 34 servicios prestados en noviembre llegaron al parque cementerio Jardines del Apogeo, 21 servicios para inhumación correspondiente a un 62%, y 13 serviciospara cremación correspondiente a un 38%.

4.3 Oportunidades de Mejora

No se presentan novedades relevantes en la prestación del servicio.

4.4 Obligaciones contractuales

Con relación a las obligaciones generales numerales 16, 17, 18, 19 y 20 y la obligación específica número 10 es preciso indicar que las mismas no aplican para el periodo de ejecución, toda vez que no se presentaron hechos asociados a las mismas.

5. Análisis de encuestas

De acuerdo con las encuestas de satisfacción aplicadas a los servicios de SDIS, en general se cumple con la oportunidad del servicio y la atención de calidad es excelente. No se presentan observaciones con respecto a las mismas.

6. Limpieza y desinfección

Se realiza limpieza y desinfección de todas las áreas del parque y salas de velación de acuerdo con el procedimiento GTH-SST-P-16 y con los formatos respectivos. Frente a la revisión específica de baños, hornos, residuos aprovechables, salas de velación y unidad técnica de almacenamiento de residuos peligrosos, laboratorio se adjuntan soportes.

Así mismo, en los diferentes recorridos que realiza SST se verifica que la limpieza y desinfección se esté realizando en cada una de las áreas de acuerdo con la periodicidad establecida.

7. Elementos de bioseguridad

Se cuenta con el procedimiento de solicitud, entrega uso y disposición de EPP GTH-SST-7 y a través del formato de control de entrega de elementos de protección personal se realiza el seguimiento para cada uno de los colaboradores GTH-SST-F-5. Dentro de los EPP entregados se encuentra: gafas de seguridad, tapabocas, guantes de caucho y nitrilo, monogafas entre otros.

Se anexan los soportes de los elementos de protección personal entregados durante el mes de noviembre. Se adjunta la entrega de los EPP del personal de horno y una muestra del auxiliar parque cementerio, así como el personal tanatopractor.

A continuación, se muestra un consolidado de los elementos de protección personal entregados durante el mes de noviembre.

CODIGO	DESCRIPCIÒN	CANTIDAD
6201035	Guantes Nylon	28
6201041	Monogafas	2
6201091	Tapabocas N95	228
6201075	Carpa lluvia	3
6201032	Guantes Caucho	18
6201043	Prefiltros	5
	Botas Caucho	2
6201044	Protector Auditivo	2

8. Plan de saneamiento básico

Se cuenta con el plan de saneamiento básico EV-P-37 el cual contiene los programas de control de plagas y lavado de tanques, actividades realizadas con periodicidad trimestral y semestral respectivamente.

El último lavado de tanques se realizó el 12 de junio de 2024, ya que este se genera cada 6 meses.

lafumigación y control de plagas según lo planificado se realizó el 10 de octubre en Salas de Velación y el 18 de octubre del 2024, se adjunta soporte de este último control en la sede de Parque Cementerio.

9. Misas y exequias

En el mes de agosto se realizaron 34 exequias en las capillas de Jardines del Apogeo.

10. Vertimientos

No se generan vertimientos en salas de velación ya que contamos con un sistema de recolección de residuos líquidos los cuales son congelados y posteriormente dispuestos con el gestor como residuo anatomopatológico.

11. Disposición Final de Llantas.

Durante el mes de noviembre no se realizaron entrega de llantas.

12. Hornos Crematorios.

En el mes de noviembre, no se registraron visitas por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) para la inspección de los hornos crematorios. No obstante, los hornos continúan operando de manera eficiente y conforme a la normativa vigente. Cabe destacar que los documentos requeridos para la renovación del permiso de emisiones del horno All Crematory se enviaron puntualmente dentro de los plazos establecidos, garantizando el cumplimiento de las regulaciones ambientales aplicables.

13. Agua no potable

El día 22 de noviembre se tuvo visita por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) para realizar el acompañamiento durante la caracterización de agua no potable del pozo de agua subterránea con el que contamos actualmente para el riego de jardinería.

14. Obligación ambiental N1

Se aplicaron los lineamientos ambientales acordes al contrato 9081-2023 durante el mes de noviembre, no se asistió a ninguna unidad operativa o sede de la SDIS con el objeto de verificar las buenas prácticas ambientales de la institución.

Cordialmente,

Jhon Alexander Hincapie.
Gerente de Operaciones.