Barranquilla, 18 de diciembre del 2024

Doctor:
Carlos Daniel Cervantes Sanjuan
ASESOR DESPACHO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-5308 con objeto contractual LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL.

Período final: que corresponde al mes de diciembre de 2024

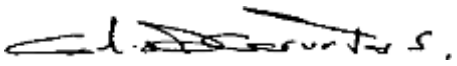
Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas	Esta actividad profesional se realiza por medio de la plataforma inbox messagebird, en la cual se ejecuta orientación psicológica e intervención en crisis en salud mental.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Esta actividad se realizó utilizando canales de atención como lo es la estrategia chatlemos. Se brindó atención a los usuarios a través del servicio vía Chat, garantizando el cumplimiento riguroso de los turnos rotativos, cubriendo tanto jornadas diurnas como nocturnas, compuestas por 12 horas laborales cada una. Se proporcionó a los usuarios acceso al soporte y orientación en salud mental.
Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las	Se priorizan los casos por medio de correo electrónico a las EPS de los

Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	usuarios atendidos, para solicitar citas prioritarias según la necesidad del paciente.
Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual	En esta actividad se realiza el diligenciamiento de formato en Excel, en este formato se encuentran identificados todos los casos atendidos.
Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla	En esta actividad, en el tiempo transcurrido aún no se asignan nuevas actividades asignadas.

Cordialmente,



ADRIANA ROMERO HENRIQUEZ



Vo.Bo. Carlos Cervantes
Asesor despacho