CONDICIONES DE GARANTÍA Y PROCEDIMIENTO PARA HACERLA EFECTIVA DE LOS ELEMENTOS ENTREGADOS A LAS SEDES BENEFICIADAS DEL PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE AMBIENTES PEDAGÓGICOS INCLUYENTES Y DIVERSOS

GARANTE

La garantía de los elementos o productos entregados a las sedes educativas en cumplimiento de los contratos CO1.PCCNTR.5379007 de 2023 y CO1.PCCNTR.5379547 de 2023, se otorga por Asesoría y Gestión, Cía. SAS, en adelante Asegest.

PERIODO DE GARANTÍA

La garantía se da por defectos de fabricación de los productos entregados en el marco de los contratos CO1.PCCNTR.5379007 de 2023 y CO1.PCCNTR.5379547 de 2023 y cubre el periodo indicado en cada categoría de elementos a partir de la fecha de la verificación de su correcto funcionamiento, al momento de la entrega del producto y la firma de acta de recibo a satisfacción del mismo.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

El usuario es el primer responsable del correcto uso y manejo de los elementos entregados, En consecuencia, debe velar por el cuidado y las condiciones idóneas de uso y almacenamiento de estos, por lo cual se recomienda leer cuidadosamente el manual de uso por categoría previamente al uso de los productos.

La presente garantía cubre únicamente defectos de fabricación o errores de ensamble provenientes de fábrica por el periodo estipulado en cada categoría de elementos.

Recuerde siempre que la vida útil de un producto depende de:

- Uso adecuado, según lo descrito en el manual de uso del producto
- Almacenamiento adecuado, respetando las condiciones de temperatura, humedad y exposición a los elementos especificadas en el manual de uso del producto.
- Mantenimiento preventivo oportuno (no incluido en el valor de la compra)

TIPOLOGÍA ELEMENTOS – PERIODO DE GARANTÍA POR DEFECTOS DE FABRICACIÓN (VER ANEXO 1 – CATEGORÍAS POR ELEMENTO)

CATEGORÍA	PERIODO*
1 – TECNOLOGÍA**	90 DÍAS
2 – LABORATORIO	60 DÍAS
3 - AGROPECUARIOS	60 DÍAS
4 - MUSICALES	30 DÍAS
5. PEDAGÓGICOS / DIDÁCTICOS	30 DÍAS
6. DEPORTIVOS	30 DÍAS
7. FERRETERÍA	30 DÍAS

8. FUNGIBLES	N/A

*Contados a partir de la fecha del acta de entrega del elemento
** Para todos los elementos de tecnología, es necesario utilizar un supresor de picos para evitar daños por variaciones en el voltaje.
*** La garantía aplica única y exclusivamente para los elementos entregados a cada sede focalizada en el marco del presente contrato

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTIA

Se contemplan dos casos:

a) Si el producto presenta errores de fabricación o errores de ensamble en el momento de su entrega a la sede educativa, tal hecho deberá quedar registrado en el Acta de Entrega. En este caso, el elemento o producto será reemplazado sin costo alguno para la sede y sin necesidad de solicitud y se gestionará según los tiempos estipulados según tipo de sede.

b) El producto no presenta defectos de fabricación o errores de ensamble en el momento de su entrega a la sede. En este caso, el representante legal de la sede educativa deberá dirigirse por correo electrónico al correo garantías.ambientespedagógicos@gmail.com, siguiendo el procedimiento que se explica a continuación.

El representante autorizado de la Sede Educativa deberá enviar un correo electrónico a la dirección "garantias.ambientespedagogicos@gmail.com", indicando el elemento sobre el cual se requiere hacer uso de la garantía y especificando claramente el defecto de fabricación o error de ensamble que origina la solicitud.

En el "Asunto" debe especificar Nombre y Categoría del Elemento y Nombre de la sede Educativa

En el Cuerpo del correo electrónico, también debe incluir la siguiente información:

- Nombre de la Sede Educativa
- Nombre del Representante Legal de la Sede Educativa
- Número telefónico de Contacto
- Correo Electrónico de Contacto
- Descripción de la Situación Presentada
- Fotografías del elemento sobre el cual se está solicitando hacer efectiva garantía
- Video del elemento sobre el cual se está solicitando hacer efectiva la garantía
- Copia del Acta de Entrega.

Asegest recibirá la solicitud y la analizará para determinar si se cumplen los requisitos para hacer efectiva la misma, según lo estipulado en este documento y su anexo complementario.

En caso de que, como resultado del análisis se concluya que efectivamente aplica la garantía, el representante de Asegest se pondrá en contacto con el enlace de la sede educativa y éste será notificado del procedimiento a seguir:

El producto sobre el cual se autoriza hacer efectiva la garantía debe ser embalado de manera adecuada y bien protegido, con todos sus accesorios y en su empaque original y enviado a la Calle 57 # 6 – 35, Piso 11, Bogotá – Colombia, por envío certificado.

El representante de la sede educativa deberá enviar un segundo correo electrónico adjuntando el scan de la guía de envío. Una vez recibido el elemento, será remitido al área de servicio técnico y durante la inspección se determinará si el defecto de fabricación o error de ensamble indicado en el correo inicial efectivamente se cumple. En caso de que no exista la falla reportada, el elemento será devuelto al cliente en las mismas condiciones en que fue remitido, con una nota explicativa de lo anterior.

El proceso de revisión del estado del elemento y reposición de este (si aplica), se efectuará entre los 5 y 8 días hábiles subsiguientes al recibo del elemento en las instalaciones de Asegest.

La guía de envío de la reposición del elemento, cuando ésta aplique, será compartida por correo electrónico por parte del representante de Asegest al correo del enlace del solicitante, adjuntado el Formato de Acta de Reposición para que, una vez reciba el elemento en las condiciones adecuadas, se comprometa a devolver dicha acta diligenciada y firmada, a más tardar al segundo día hábil después de recibido el elemento.

PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

La garantía otorgada por Asegest se perderá cuando ocurra alguno de los siguientes hechos:

- El elemento evidencie alteraciones, borrado, y/o manipulación en el número de serie (si aplica), al igual que cuando la supuesta falla o imperfecto no esté soportada documentalmente.
- El elemento presente daño o maltrato como consecuencia de accidente, catástrofe natural o como consecuencia de un uso distinto al indicado en las instrucciones de manejo, utilización o almacenamiento en condiciones ambientales inadecuadas, instalación y/o puesta en funcionamiento incorrecta del producto.
- El elemento presente daños causados por fluctuaciones de voltaje de la energía o descargas eléctricas atmosféricas (si aplica).
- El elemento haya sido abierto o manipulado por personal no autorizado por la sede educativa.
- El daño del elemento haya sido ocasionado por la adaptación e instalación de piezas o accesorios no genuinos o no autorizados.
- El daño haya sido ocasionado por insectos, roedores u otros animales.
- El daño haya sido ocasionado por la falta de cuidado con el producto o factores asociados al almacenamiento inadecuado (oxidación, decoloración, rayones, exceso de polvo, aguas, golpes, ruptura, mal manejo del mismo).

ANEXO COMPLEMENTARIO AL CERTIFICADO DE GARANTÍA
CATEGORIZACIÓN DE ELEMENTOS

FICHA TÉCNICA	ELEMENTO	CATEGORÍA DE ELEMENTO
1	Colorante vegetal	Fungible
2	Rollo papel bond	Fungible
3	Linterna dinamo recargable manual	Ferretería
4	Xilófono	Musicales
5	Tambor en cuero	Musicales
6	Triángulo	Musicales
7	Set de espejos portable	Pedagógico / Didáctico
8	Soga en polipropileno	Ferretería
9	Maracas	Musicales
10	Colchoneta de ejercicios	Deportivo
11	Bloques de construcción magnéticos	Pedagógico / Didáctico
12	Set de pelucas	Pedagógico / Didáctico
13	Set de arcillas	Fungible
14	Títeres diversos	Pedagógico / Didáctico
15	Pelota de letras	Pedagógico / Didáctico
16	Balón de baloncesto # 3	Deportivo
17	Juego (*set*) de tubos para construcción	Pedagógico / Didáctico
18	*Set* de lupas	Pedagógico / Didáctico
19	Pandero	Musicales
20	*Set* de cubos para contar historias	Pedagógico / Didáctico
21	Regletas "cuisenaire"	Pedagógico / Didáctico
22	Herramientas destreza motora fina	Pedagógico / Didáctico
23	Manguera de luces	Ferretería
24	*Set* de pelotas sensoriales	Pedagógico / Didáctico
25	Guante de texturas	Pedagógico / Didáctico
26	Anillos geométricos engarzables	Pedagógico / Didáctico

27	Brochas	Fungible
28	Contenedor plástico	Ferretería
29	Juego de construcción - bloques de construcción en madera	Pedagógico / Didáctico
30	Muñecos de tela	Pedagógico / Didáctico
31	*Set* de juguetes de animales salvajes	Pedagógico / Didáctico
32	Tablero de imán y figuras imantadas	Pedagógico / Didáctico
33	Caja de tizas gruesas	Fungible
35	Bloques traslúcidos	Pedagógico / Didáctico
36	Memoria USB con recursos digitales	Tecnología
37	Hula hula de 60	Deportivo
38	Tangram	Pedagógico / Didáctico
39	Cuerda para salto	Deportivo
40	Balón de baloncesto # 6	Deportivo
41	Balón de fútbol # 5	Deportivo
42	Colchoneta para yoga	Deportivo
47	Ajedrez	Deportivo
48	Agujas para inflar balones	Deportivo
49	Multi tomas	Ferretería
51	*Kit* de física energía solar	Laboratorio
53	Instrumentos ORFF	Musicales
54	Conos plásticos	Deportivo
55	Platillos (discos) de silicona	Deportivo
56	Balón de voleibol #5	Deportivo
57	Cinta métrica x 30mt	Ferretería
58	Cronómetro	Deportivo
59	Valla graduable para atletismo junior	Deportivo
60	Cinta perimetral	Ferretería
61	Microscopio electrónico digital	Tecnología
62	Paquete básico de electricidad	Tecnología
63	Mini video beam	Tecnología
64	Set de balón de futbol # 4 y # 5	Deportivo
65	Conjunto de bloques de construcción	Pedagógico / Didáctico
66	Paquete básico de electrónica	Tecnología
67	*Set* multi juegos	Pedagógico / Didáctico

68	*Kit* de robótica	Tecnología
69	Juego de dominó doble 12	Pedagógico / Didáctico
70	Rollo papel Kraft	Fungible
71	Juego de pinceles	Fungible
72	Tri-dominó de colores	Pedagógico / Didáctico
73	Hula hula de 50	Deportivo
74	Caja de óleos	Fungible
75	Aceite de linaza	Fungible
76	Pistola de silicona pequeña +tubos de repuesto	Ferretería
77	*Kit* de análisis de suelos	Laboratorio
78	Cuchillos malayos	Agropecuario
79	Palín	Agropecuario
80	Pala	Agropecuario
81	Azadón	Agropecuario
82	Machete	Agropecuario
83	Bolsas para semillero biodegradables	Fungible
84	Tijeras de podar	Agropecuario
85	Carretilla	Agropecuario
86	Rastrillos metálicos	Agropecuario
87	Semillas hortalizas	Fungible
88	Semillas pasto forrajero	Fungible
89	Carbón activado	Ferretería
90	Filtro de carbón activado	Ferretería
91	Tanques de almacenamiento de agua	Agropecuario
92	Guadaña	Agropecuario
93	Pulverizadora espalda	Agropecuario
94	Par de guantes de nitrilo	Fungible
95	Overol para trabajo	Agropecuario
96	Mascarilla	Ferretería
97	Motobomba	Agropecuario
98	Molino de martillo	Agropecuario
99	Alambre de púas	Agropecuario
100	Martillo	Ferretería
101	Bandejas de germinación	Agropecuario
102	Regaderas	Agropecuario
103	Paladragas	Agropecuario
104	Alambre galvanizado	Agropecuario

105	Pica	Agropecuario
106	Balde	Agropecuario
107	Manguera	Agropecuario
108	Ábaco	Pedagógico / Didáctico
109	Tijeras punta roma	Fungible
110	Caja de lápiz	Fungible
111	Caja de colores	Fungible
112	Vinilos	Fungible
113	Papel seda	Fungible
114	Globo terráqueo	Pedagógico / Didáctico
115	Papel silueta	Fungible
116	Tajalápiz	Fungible
117	Cinta adhesiva	Fungible
118	Pegante liquido	Fungible
119	Pegante en barra	Fungible
120	Plastilina	Fungible
121	Acuarelas	Fungible
122	Cartulina octavos	Fungible
123	Papel bond	Fungible
124	Borrador lápiz	Fungible
125	*Block* cuadriculado	Fungible
126	*Kit* de embudos plásticos tallo mediano semitransparente	Laboratorio
127	Metro graduado	Laboratorio
128	Decámetro	Laboratorio
129	Papel indicador universal ph-1-10	Laboratorio
130	Marcadores permanentes	Fungible
131	Marcadores borrables	Fungible
132	Borrador peluche tablero	Fungible
133	Balón de fondo plano con desprendimiento	Laboratorio
134	Tubos de ensayo para cultivo con tapa	Laboratorio
135	Pinzas para tubo de ensayo	Laboratorio
136	Termómetro	Laboratorio
137	Pipeteador de caucho	Laboratorio
138	Tubo de ensayo con desprendimiento lateral	Laboratorio
139	Magnesio cinta metálica	Laboratorio
140	Alcohol isopropílico	Fungible

141	Aldehído benzoico ò benzaldehído	Fungible
142	Xilol	Fungible
143	Tolueno	Fungible
144	Carburo de calcio	Fungible
145	Cloruro férrico	Fungible
146	Dióxido de magnesio	Fungible
147	Bromuro	Fungible
148	Embudo	Laboratorio
150	Cilindro de Arquímedes	Laboratorio
151	Caja de resistencias	Laboratorio
152	Dilatómetro de metales con varillas y mechero de alcohol	Laboratorio
153	Polea sencilla con mango	Laboratorio
154	Prensa	Laboratorio
155	Anillo y bola de "gravesande"	Laboratorio
156	*Tester* o multímetro	Laboratorio
157	Calibrador o pie de rey metálico	Laboratorio
158	Escuadra para tablero grande	Laboratorio
159	Balanza analítica	Tecnología
160	*Beaker* o vaso precipitado vidrio	Laboratorio
161	Erlenmeyer	Laboratorio
162	Fenolftaleína	Fungible
163	Transportador para tablero	Laboratorio
164	Agitador de vidrio	Laboratorio
165	Aro con nuez	Laboratorio
166	Crisol de porcelana	Laboratorio
167	Cucharas de combustión	Laboratorio
168	Juego de escobillas diferentes tamaños para tubo de ensayo	Laboratorio
169	Gradilla para tubos de ensayo	Laboratorio
170	Laminas portaobjeto y cubre objetos	Laboratorio
171	Lente convergente	Laboratorio
172	Lente divergente	Laboratorio
173	Morteros de porcelana con pistilo	Laboratorio
174	Papel arroz	Laboratorio
175	Papel filtro cualitativo	Laboratorio
176	Pinza para crisol	Laboratorio
177	Pinza sujeción	Laboratorio

178	Pinzas metálicas para *beaker*	Laboratorio
179	Pipeta graduada	Laboratorio
180	Pipeta volumétrica	Laboratorio
181	Probetas graduadas	Laboratorio
182	Soporte universal	Laboratorio
183	Trípode en hierro mediano	Laboratorio
190	Papel tornasol azul	Laboratorio
191	Papel tornasol rojo	Laboratorio
200	Palo de lluvia grande	Musicales
201	Futbolín de madera	Pedagógico / Didáctico
202	Juego de palabras "Scrable"	Pedagógico / Didáctico
203	"Pictionary" clásico	Pedagógico / Didáctico
204	Juego uno	Pedagógico / Didáctico
205	Torre jenga en madera	Pedagógico / Didáctico
206	Parqués	Pedagógico / Didáctico
207	Lápiz sangría (carboncillo 3grados de intensidad)	Fungible
208	Papel edad media	Fungible
209	Paleta de acuarela	Fungible
210	Cinta de enmascarar	Fungible
211	Mesa de rodachinas para TV y DVD	Ferretería
212	Botiquín de primeros auxilios	Ferretería
213	Cartulina pliego	Fungible
214	Balón de baloncesto # 5	Deportivo
215	Flauta dulce	Musicales
216	Bomba de aire	Deportivo
217	Claves	Musicales
218	Cajonero plástico	Ferretería
219	Caja china con golpeador	Musicales
220	Campanas afinadas	Musicales
221	Raspador o güiro pequeño	Musicales
222	"Kokirico"	Musicales
223	Sonajero cascabel	Musicales
224	Televisor 50" para programación	Tecnología
225	Trementina	Fungible

226	*Kit* de construcción con engranajes.	Pedagógico / Didáctico
260	Cabina de sonido potenciada	Tecnología
391	Vídeo Beam	Tecnología