Bogotá
18 diciembre 2024

REFERENCIA

Señores
Departamento Administrativo de la Presidencia de la República
Respuesta Requerimiento 02 (CANALES SOPORTE TÉCNICO)

Un cordial saludo de Logic Ideas, **STREAM YOUR LIVE ®**

LOGIC IDEAS SAS, para el cliente DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA, destinara a Milton Mauricio Tovar Estrella, identificado con cedula 79.973.534 el cual tiene una experiencia de más de 17 años en todo lo relacionado con el Streaming, montaje de servidores, plataformas, emisión, codificación y player para tal propósito.

La persona asignada cuenta con una amplia experiencia atendiendo requerimientos de usuarios finales, en el uso de la herramienta OVP (Online Video Platform), OBS, VMIX, Wirecast, y otras herramientas más para emisión de distribución de contenido utilizando los protocolos para este fin como lo son rtmp, rtmps, rtsp, SRT, adiconal con experiencia en sistemas de gestión relacionado con el servicio al cliente en TI, software de atención al cliente, bases de datos o herramientas de chat en vivo.

En anteriores contratos con Presidencia de la República la vía de atención inmediata es por el canal de WhatsApp el cual es atendido por Milton Mauricio Tovar Estrella respondiendo a sus requerimientos 24/7.

Línea telefónica: 3115726136

Link: https://api.whatsapp.com/send?phone=573115726136

Adicional contamos con el correo electrónico contact@logicideas.co

Cordialmente

Mauricio Tovar
Co-Founder & CTO
mauricio@logicideas.co
www.logicideas.co
Bogotá, Colombia
STREAM YOUR LIVE ®