SCAIN

zoila Tobon <ztobon@scain.co>

SC25-ASEGEST-00207-2024. Notificación PQR abierta CO1.PCCNTR.5379547 de 2023 (MR3)

1 mensaje

Inter Dotaciones 2023 <interdotaciones2023@scain.co> 22 de febrero de 2024, 14:13
Para: JULIANA SILVA ECHEVERRI <jusilvae@asegest.com>, Yenny Zuñiga <yzuniga@asegest.com>, vbernal.ambientespedagogicos@gmail.com, dolarte.ambientespedagogicos@gmail.com
Cc: zoila Tobon <ztobon@scain.co>, "Laura Catalina F." <laura.cfc01@gmail.com>, Claudia Rincon <crincon@scain.co>, Pilar Rivera <privera@scain.co>

Señores
ASESORÍA Y GESTIÓN SAS
Atte. Juliana Silva Echeverri
Representante Legal
Ciudad

Vía correo electrónico

Referencia: Contrato CO1.PCCNTR.5306305 DE 2023 "REALIZAR LA INTERVENTORÍA INTEGRAL TÉCNICA, FINANCIERA, CONTABLE, ADMINISTRATIVA Y JURÍDICA A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO INTEGRAL DE AMBIENTES PEDAGÓGICOS INCLUYENTES Y DIVERSOS."

Asunto: Notificación PQR abierta CO1.PCCNTR.5379547 de 2023 (MR3)

Respetados señores,

Desde la interventoría remitimos la siguiente PQR, reportada bajo el control que se está efectuando mediante el seguimiento telefónico para la validación de la entrega de la dotación pedagógica en las sedes educativas priorizadas:

Código DANE del E.E.	Nombre del E.E.	Código DANE de la Sede	Nombre de la sede	Departamento	Municipio	Descripción PQR
276520002346	Institución Educativa José Asunción Silva	276520002346	Jose Asunción Silva	Valle del Cauca	Palmira	En seguimiento telefónico realizado por la interventoría el señor rector Salomón Martínez, manifiesta que no recibió los siguientes elementos del KIT B1: Pistola de silicona pequeña +tubos de repuesto (FT.76), Tangram (FT.38), Soga en polipropileno (FT.8), Balón de baloncesto # 6 (FT.40). Por lo anterior, se solicita que el contratista contacte a la institución educativa para garantizar el cierre de esta PQR.

Con el fin de dar cumplimiento al anexo técnico, Requerimos tener en cuenta lo establecido en el mismo:

"Lit l. Proceso de reclamos, devoluciones y reposiciones: Si durante la entrega de los kits o posterior a ésta, la supervisión, el Establecimiento Educativo, la Secretaría de Educación o el Ministerio de Educación Nacional evidencian alguna inconsistencia que dé lugar a una reclamación, se activará el procedimiento aprobado para la recepción de quejas y reclamos sobre los kits entregados.
El contratista debe reponer todos los elementos defectuosos y/o completar los kits dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud si es en zona urbana y dentro de los ocho (8) días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud si es en zona rural o rural dispersa.
El contratista será el responsable de realizar la recolección del elemento defectuoso y reponerlo en el lugar de entrega inicial, sin que esto genere costos adicionales para el Ministerio de Educación Nacional.
A fin de que se pueda hacer seguimiento al proceso de reclamaciones, el contratista deberá presentar un informe semanal de reclamaciones (cada lunes) que dé cuenta de los requerimientos recibidos y las actividades realizadas para darle solución, y se anexen las respectivas actas de reposición en digital.
El proveedor será el responsable de realizar la recolección del elemento defectuoso y reponerlo en el lugar de entrega inicial, sin que esto genere costos adicionales para la entidad compradora"

Quedamos atentos a su respuesta oportuna al proceso según lo establecido, cargando el respectivo soporte de subsanación en la ruta destinada por la interventoría, socializada a ustedes el día 18 de diciembre de 2023.

Cordialmente,

Zoila Inés Tobón Cortés
Directora de Interventoría
Consorcio Dotación 2023
ztobon@scain.co
Av. Cll 26 N° 59 - 65 Ofc. 704 Bogotá, Colombia
Tel.: 4862030 - 3006499724

La información contenida en este correo electrónico y anexos son confidenciales, están dirigidos únicamente para el uso del emisor y el remitente al que fue dirigido, contiene información confidencial, cualquier uso, distribución o reproducción de este correo que no sea por el destinatario, queda prohibido. **Antes de imprimir este mensaje, asegúrese de que es necesario. Proteger el medio ambiente está también en sus manos**