

Informe de consumo

IDIPRON
Agosto 2024

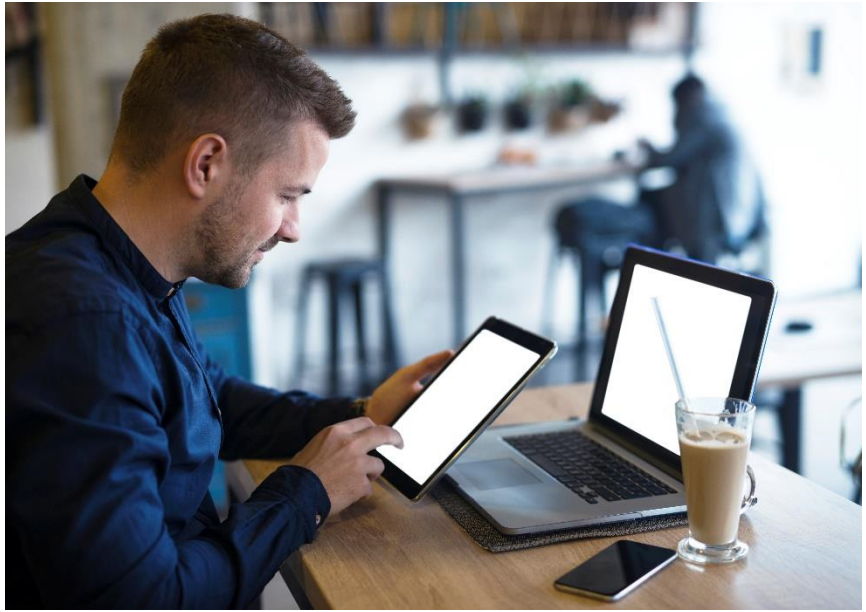
Contenido

1. Generalidades
2. Caducidad de Bolsa de horas
3. Tareas realizadas



TI724

Generalidades



Este informe describe las actividades de soporte realizadas en la gestión de los servicios atendidos hasta el mes de **agosto** de 2024.

Caducidad de la bolsa de horas

Fecha inicio	Fecha fin
23/01/2024	22/01/2025





TI724

Tareas realizadas

# de Ticket	Fecha [mm/dd/aaaa]	Horas ejecutadas	Descripción del servicio	Ejecutado por	Solicitado por	Tipo de ejecución	Estado del Caso
2619	24/01/2024	11.5	Solicitud de Actualización de veeambackup	Ronald Bermudez	Carlos Celis	Soporte	Cerrado
2791	11/3/2024	1	Error en la toma de backup con veeambacku	David Garcia	Carlos Celis	Soporte	Cerrado
2855	1/4/2024	1	Inconvenientes en tomas de backup	Kassandra Ariza	Carlos Celis	Actividad	Cerrado
2884	10/4/2024	4	Inconvenientes en Restauración de Backup en Cinta	Yonatan Herrera	Carlos Celis	Soporte	Cerrado
3056	31/05/2024	2.5	Solicitud de Backup a buzones de office 365	Tomas Gomez	Carlos Celis	Actividad	Cerrado
3251	2/8/2024	9	INSTALACIÓN DE VEEAMBACKUP	Tomas Gomez	Carlos Celis	Actividad	Cerrado
3293	14/08/2024	1	Configuración Backup Servidor Oracle,	Tomas Gomez	Carlos Celis	Actividad	Cerrado

Nota 1: El caso 3056 era un pendiente que había quedado del proyecto. No se descuentan estos tiempos de la bolsa de hora

Nota 2: El consumo total es de 27.5 horas. Se tiene un consumo adicional de 2.5 horas, las cuales se legalizarán al momento de una renovación de la bolsa de horas

Gracias

https://support-ti724.on.spiceworks.com/portal