Unidad del Servicio de Empleo	**INFORME DE ACTIVIDADES Y SUPERVISIÓN DE CONTRATO**	**Código:** AD-Ft-13 **Versión:** 8 **Vigente desde:** 30 de enero de 2024

1. INFORMACIÓN BÁSICA

FECHA DE PRESENTACIÓN	**9 de diciembre de 2024**	**CONTRATO No.**	**008 de 2024**	**TIPO INFORME**		**CORRECCIÓN**			
NOMBRE DE CONTRATISTA	**ASOPAGOS S.A.**			**IDENTIFICACIÓN**		**NIT**	**No.**		**900.319.291**
OBJETO DELCONTRATO	Contratar, bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, el sistema de información que soportará la operación de gestión y colocación de empleo de la Unidad del Servicio Público de Empleo – SISE, incluida la infraestructura tecnológica y soporte requerido para la operación de gestión y colocación de empleo de los prestadores autorizados por La Unidad del SPE.								
FECHA INICIO CONTRATO	**11 de enero de 2024**	**FECHA TERMINACIÓN**	**31/12/2024**	**CDP No.**	**224**	**RP No.**	**1624**	**VALOR**	**$ 3.980.492.010**
MODIFICACIÓN CONTRACTUAL	**ADICIÓN**	**FECHA MODIFICACIÓN**	**1/10/2024**	**VALOR**	**$ 122.808.000**			**Nvo. Vr**	$ 4.103.300.010
FORMA DE PAGO	La Unidad pagará los servicios derivados del contrato objeto del presente documento teniendo en cuenta los servicios efectivamente prestados de la siguiente forma: *• Un (1) primer pago por DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO MILLONES SEISCIENTOS CINCO MIL CIENTO VEINTE PESOS MCTE ($ 288.605.120) incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.* *• Once (11) pagos mensuales y sucesivos de febrero a diciembre de 2024, por valor de TRESCIENTOS TREINTA Y TRES MILLONES CINCO MIL SETECIENTOS NOVENTA PESOS M/CTE ($ 333.005.790) cada uno, incluyendo todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.* *PARAGRAFO: Un pago adicional por valor de VEINTIOCHO MILLONES OCHOCIENTOS VEINTI TRES MIL DOSCIENTOS PESOS MCTE ($28.823.200) IVA incluido, de acuerdo con las horas de soporte adicionales efectivamente requeridas por la Entidad y prestadas por el contratista; costo que contempla todos los impuestos, tasas, contribuciones y los demás gastos directos e indirectos que se requieran para el cumplimiento y ejecución del contrato.* *PARÁGRAFO 2: Un pago adicional por valor CIENTO VEINTIDÓS MILLONES OCHOCIENTOS OCHO MIL PESOS M/CTE ($ 122.808.000) IVA incluido, por el incremento de la capacidad tecnológica instalada de la plataforma facilitada bajo la modalidad de Software como Servicio - SaaS, para sesiones activas en tiempo normal, el cual se efectuará en el mes de noviembre de 2024.* *Cada pago incluye todos los costos y demás gastos inherentes al cumplimiento satisfactorio del contrato, inclusive los imprevistos, gastos de administración, porcentajes de intermediación, IVA, impuestos, tasas, contribuciones y utilidades del contratista; previa presentación de la certificación de cumplimiento expedida por el supervisor en la cual consten los servicios efectivamente prestados el pago de los aportes correspondientes en Salud al Sistema General de Seguridad Social.(...)"*								
CUENTA BANCARIA NÚMERO	**251-058418**	**BANCO**	**DE OCCIDENTE**	**TIPO**	**CORRIENTE**	**VALOR PAGO MENSUAL**			**$ 333.005.790**

2. INFORMACIÓN FINANCIERA

RUBRO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	USO PRESUPUESTAL (Código y Nombre)	VALOR DEL CONTRATO	VALOR PAGADO	VALOR A PAGAR PERIODO	SALDO POR PAGAR
C-3699-1300-2-20306B-3699061-02 SERVICIOS DE INFORMACIÓN ACTUALIZADOS MEJORAMIENTO DE LA CAPACIDAD TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO	*A-02-02-02-008-003-01-4 - SERVICIOS DE DISEÑO Y DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN (TI)*	**$ 4.103.300.010**	**$ 3.413.941.638**	**$ 341.652.750**	**$ 347.705.622**
TOTAL VALOR A PAGAR EN EL PERIODO				***$ 341.652.750***	**$ 347.705.622**
TOTAL INGRESOS DEL PERIODO BASE PARA PAGO DE LA SEGURIDAD SOCIAL Y RETENCION EN LA FUENTE				***136.661.100,00***	
PORCENTAJE DE EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO					**92%**

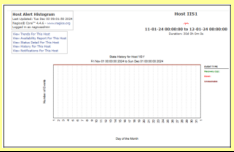
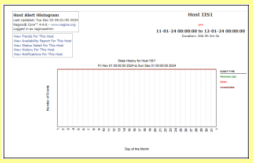
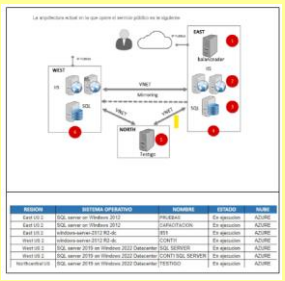
NÚMERO DEL DOCUMENTO A PAGAR	FECHA DEL DOCUMENTO	PERIODO DEL INFORME	NUMERO DE PAGO	FECHA CERTIFICACIÓN PARAFISCAL PERSONAS JURIDICAS
FE5008	**3/12/2024**	***1/11/2024 a 30/11/2024***	**11**	**18/11/2024**

3. INFORMACIÓN GENERAL

DEPENDENCIA	**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO Y TECNOLOGÍA**		
NOMBRE DEL SUPERVISOR	**JORGE IVÁN ALEXIS DÍAZ BERNAL**	**CEDULA**	**80.217.244**

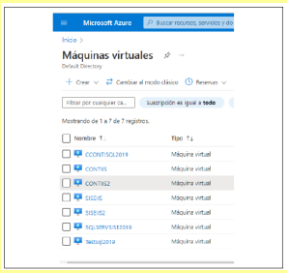
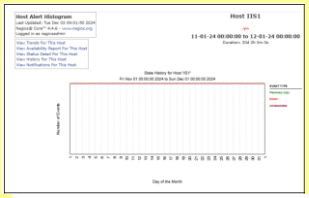
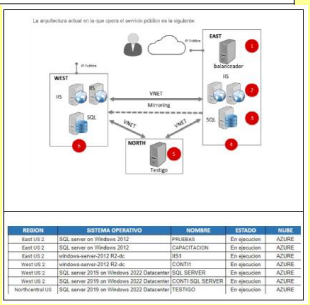
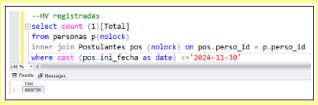
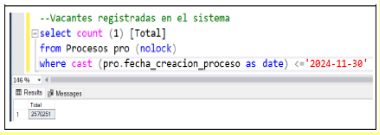
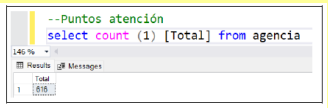
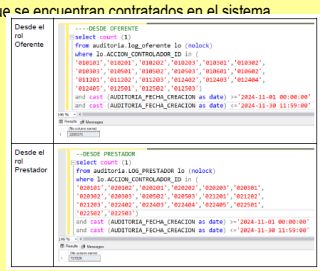
4. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

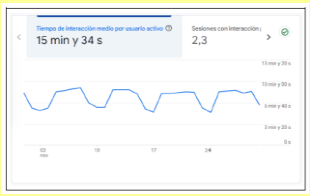
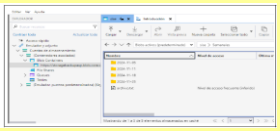
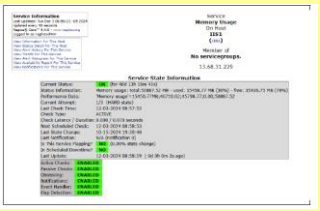
OBLIGACIONES ESPECIFICAS	PRODUCTOS Y DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES

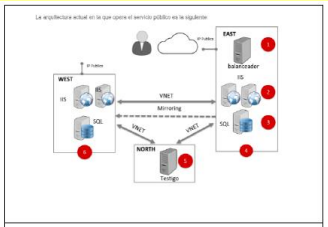
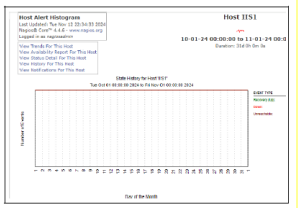
1.Disponer del sistema de información actualizado y en operación.	El Sistema de Información del Servicio Público de Empleo se encuentra a disposición de la Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, este incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha. -Sistema de Información: Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/ http://162.248.53.2:8082/Login.aspx Versión 2.9 de junio de 2022 Módulo Unidad (administrador) https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/HomeAdministrador.aspx Versión1.7 de diciembre de 2021 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/HomeEmpresa.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeEmpresa.aspx Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Homeagencia.aspx http://162.248.53.2:8082/HomeAgencia.aspx Versión 5.7 de junio de 2022 SISE Off Line: ftp.serviciodeempleo.gov.co Versión 4.2 de agosto de 2021 Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 - septiembre de 2021 -**Documentación técnica (manuales actualizados)actualizada y disponible** Módulo Personas: https://personas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-ManualOferentes.pdf Versión 2.9 de junio de 2022 Módulo Empresas: https://empresas.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualdemandantes.pdf Versión 2.5 de abril de 2022 Módulo Prestador: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/Adjuntos/SISE-Manualprestador.pdf Versión 5.8 de enero de 2023 Módulo Unidad: http://199.89.55.240:300/Adjuntos/SISE-ManualUnidad.pdf Versión 1.7 de diciembre de 2021 SISE Off Line: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsuarioSISEOL.pdf Versión 4.2 de agosto de 2021 Preguntas frecuentes: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf+D28	Se verifica la disponibilidad del servicio mediante informe del periodo presentado por el proveedor y mediante la herramienta Zabbix dispuesta por la Unidad del SPE. Entregable: Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato. Se reportan evidencias de correo electrónico En el presente periodo se llevaron a cabo dos mesas de trabajo en las fechas 21 y 29 de noviembre, en donde se hizo seguimiento por parte de la Supervisión del contrato, resolviendo inquietudes frente a las horas de soporte y la operación del sistema. (Se anexa evidencia) De acuerdo al requerimiento acordado el proveedor desplegó el 24 de enero del 2024, la marcación de LGBTI en SISE y SISE OffLine. Conforme la herramienta, se informa que la Disponibilidad fue del 99,44% de la aplicación: 
2.Disponer y mantener actualizada la infraestructura teniendo en cuenta los acuerdos de niveles de servicio en términos de disponibilidad y calidad del servicio y proporcional al número de usuarios.	Disponibilidad servicios SISE sobre la infraestructura del proveedor para soportar la operación.   	Entregable: Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia.No se presentaron indisponibilidades. La disponibilidad fue del 99,44% La disponibilidad de la solución (software e infraestructura) será 7x24. Sin embargo, se tolerará una disponibilidad mínima del 99,44% mensual, lo que quiere decir que la aplicación en el peor panorama no estará disponible 4 horas máximo en el mes. La fórmula para calcular la disponibilidad mensual es: (Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes / Horas totales del mes) x 100. Se considera que un mes tiene 30 días, por lo tanto, las horas totales del mes son 720 horas (30x24). El monitoreo de la disponibilidad de la aplicación se hará mensual. . 

3.Velar por la seguridad de la información que transite o se enrute por su infraestructura operativa y tecnológica.	El proveedor aportó los siguientes documentos como soporte al cumplimiento de esta obligación: -Microsoft Azure, Dynamics and Online Services - ISO 27017 Certificate (11.28.2023) -Dynamics 365 - D365 Fraud Protection - ISO 27001 Certificate (2019) -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019 certificate (2023) -Azure DevOps - ISO_IEC 27018_2019 certificate (2023) -Azure DevOps - ISO_IEC 27001_2013 Certificate (2023) - Azure - ISO 20000-1 Certificate (2018)  schellman CERTIFICATE OF REGISTRATION ISO/IEC 27017:2015 Microsoft Corporation  schellman CERTIFICATE OF REGISTRATION Quality Management System - ISO 9001:2015 Microsoft Corporation	El proveedor cumple con esta obligación y lo soporta en los documentos aportados. Se adjuntan al informe los respectivos certificados.  bsi. Certificate of Registration MANAGEMENT SYSTEM FOR PROTECTION OF PII IN PUBLIC CLOUDS ACTING AS PII PROCESSORS - ISO/IEC 27018:2019  bsi. Certificate of Registration INFORMATION SECURITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO/IEC 27001:2013
4.Entregar de manera oportuna los informes establecidos por LA UNIDAD	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación del periodo comprendido entre el 01 al 30 de Noviembre de 2024 proyectado por el gerente de sevicios de ASOPAGOS S.A., el cual está acorde con las obligaciones contractuales pactadas.	El proveedor hace entrega a la Unidad del SPE del informe de operación y demás solicitados por la Entidad .
5. Disponer de equipos y herramientas requeridas, para prestar el servicio de soporte y mantenimiento de la plataforma contratada.	-El contratista tiene a disposición diferentes canales para el soporte de las incidencias y requerimientos a prestadores: Correo: soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co Línea gratuita 01 8000 413 556. Fijo en Bogotá 407 4000 opción 3 Lunes a Viernes 7:30 am - 6:00 pm en Jornada continua soporte.sise@serviciodeempleo.gov.co GLPI: https://extranet.serviciodeempleo.gov.co/mesadeayuda (Usuarios Unidad del SPE y prestadores a través de soporte.tecnologia@serviciodeempleo.gov.co) El proveedor dispone de una Interface Web con preguntas frecuentes a través del Portal de la Unidad del SPE, en: http://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/Preguntas_frecuentes_SISE.pdf El proveedor informa de los vínculos a los ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte. Así mismo las líneas telefónicas para atender a los prestadores. Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de Agosto de 2024 Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de Agosto de 2024 Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. 

6. Disponer de un Ambiente de pruebas para la solución de incidencias.	El proveedor dispone de ambientes de pruebas donde se evalúan los casos de soporte (requiere credenciales de acceso) en: Prestador: http://34.123.6.216:444/Homeagencia.aspx  Persona: http://34.123.6.216:8090/LoginOferente  Empresa: http://34.123.6.216:444/homeempresa.aspx  Unidad SISE: Módulo Unidad:	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El ambiente de pruebas no cuenta con información o registros del ambiente productivo, por lo tanto, no tiene fecha de corte de información. Esta base de datos ha sido poblada con registros en la medida que se realizan pruebas; por tanto no expone data sensible. La fecha de corte de la información es julio de 2016. Se realizó un proceso de ofuscamiento de la BDD, se extrajo el 10% de la información con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. Desde esa fecha hasta el momento el ambiente de pruebas ha sido poblado por medio de los usuarios capacitados por la Unidad o por las agencias. 
7. Disponer de un ambiente para formación y capacitación.	El proveedor dispone de ambientes de formación y capacitación (requiere credenciales de acceso). Cada coordinador de área técnica de la Unidad del SPE administra sus usuarios en: Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de Agosto de 2024 Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de Agosto de 2024 Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.9 de Agosto de 2024 	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El proveedor dispone de una copia actualizada de la base de datos con un 10% de datos con modificación de información sensible como Nombres, Apellidos, números de identificación, etc. y de la aplicación instalada en el ambiente de capacitación.  
8. Elaborar y entregar los documentos señalados en el Anexo técnico.	El proveedor cumple con lo establecido en el Anexo Técnico, el cual hace parte integral del Contrato. Se verifica en informe mensual y anexos entregados.	Se verifica en informe mensual y anexos entregados.

9. Realizar monitoreo, recuperación y estabilización de la plataforma, si fuera necesario.	El proveedor realiza monitoreo de la plataforma SISE y SISE Offline durante el presente periodo, sin embargo, es indispensable indicar que no se presentaron eventos que requirieran recuperar y/o estabilizarlos.  El proveedor dispone en medio externo para la Unidad del SPE la copia de la data procesada de acuerdo con las políticas de backups que se definan con el contratista. 	El proveedor cumple con lo establecido en el contrato durante el presente periodo. El soporte relacionado con recuperación y estabilizacion, se recibirá por el proveedor cuando se presenten los respectivos eventos.  
10. Cumplir con el anexo técnico.	El proveedor da cumplimiento con lo establecido en el Anexo Técnico. Se verifica en informe mensual y anexos entregados. Es importante, en este informe, referir algunos datos estadísticos a tener en cuenta:Se registran en SISE: -Puntos de Atención: 616 -HV registradas en el sistema: 9.802.736 -Total de vacantes registradas en el sistema: 2.570.251 -Consulta sobre la BDD del log de auditoría donde están las ediciones y actualizaciones de HV desde prestador y desde Oferente. Desde el rol oferente: 2.285.373. Desde el rol prestador: 727.229. Para un total de: 3.012.602.. Informa el proveedor que, la plataforma de Google Analytics fue actualizada en el mes de julio del 2023 y actualmente no cuenta con un informe que especifique el tiempo medio de duración de carga de una página. Seguiran monitoreando las actualizaciones de esta nueva versión con el fin de actualizar el respectivo informe.  	El contratista debe continuar suministrando la infraestructura requerida para soportar la operación de SISE y. como mínimo debe garantizar: ● Disponibilidad del 99,44% de la aplicación Imágen de usuarios durante el mes tomado de google analytics:  Informó el proveedor que durante el mes se han presentado en la mayoría de los días un mayor número de usuarios concurrentes de los que se encuentran contratados en el sistema. 

11. Cumplir con los acuerdos de niveles de servicio señalados en el Anexo Técnico que hace parte del presente proceso.	El proveedor da cumplimiento a los acuerdos de niveles de servicio señalados en el anexo técnico, brindando garantia de conexión de usuarios señalados en los ANS * Entregar a la Subdirección de Desarrollo y Tecnología los resultados mensuales de las mediciones de Rendimiento del Servicio. **REF** / **MÉTRICAS OPERATIVAS** Número total de incidentes resueltos, por prioridad: 4 Número total de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad: 4 Número total de incidentes resueltos: 4 Número total de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles: 4 Número total de incidentes reabiertos: 0 **REF** / **Porcentaje** Porcentaje de incidentes resueltos dentro del tiempo de resolución objetivo, por prioridad: 100% Porcentaje de incidentes resueltos por el nivel 1 de soporte sin necesidad de escalar a otros niveles: 100% Porcentaje de incidencias reabiertas: 0% **Soporte**: **REF** / **Horas** Horas disponibles que tuvo la aplicación en el mes: 720 Horas totales del mes.: 720 **Tabla 7: Cálculo del KPI de disponibilidad** **REF** / **KPI** / **CÁLCULO** 1 — Número de horas que no estuvo disponible la aplicación en el mes — 0 2 — Porcentaje de disponibilidad mensual de la aplicación — 100%	*Garantizar conexiones de usuarios señalados en los ANS  Se realiza copia de seguridad almacenada en un medio externo hasta la fecha. 
12. Garantizar la transferencia de conocimiento a quienes delegue LA UNIDAD durante la ejecución del contrato.	Se realizó transferencia de conocimiento por parte del proveedor a los funcionarios de la Subdirección de Desarrollo y Tecnología el día 23 de febrero de 2024.	En este periodo no se llevaron a cabo sesiones de transferencia de conocimiento.
13. Hacer entrega de la información a LA UNIDAD, de acuerdo al Anexo Técnico, cuando ésta así lo disponga.	El proveedor efectúo entrega de sabanas de información de la Unidad del SPE.	Anexo al informe se remite captura de pantalla de correos electrónicos de las entregas - Correo de UAE Servicio Público de Empleo - Sabanas de información
14. Poner a disposición de La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el sistema de información que incluye todas las funcionalidades implementadas desde el inicio de operación hasta la fecha.	Módulo Personas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/ Versión 2.9 de Agosto de 2024 Módulo Empresas: http://sise-capacitacion.asopagos.com/homeempresa.aspx Versión 2.5 de Agosto de 2024 Módulo Prestador: http://sise-capacitacion.asopagos.com/HomeAgencia.aspx Versión 5.9 de Agosto de 2024	
15. Disponer para La Unidad del SPE, bajo la modalidad de Software como Servicio, el servicio Off line.	En la página web de la Unidad se encuentra dispuesto el servicio Off line. Los instaladores de la versión de SISE OffLine se encuentran en la siguiente ubicación: Servidor: ftp.serviciodeempleo.gov.co Puerto: 22022 Protocolo: SFTP – SSH File Transfer Protocol Modo de acceso: Normal El usuario y la contraseña son suministrados por la Unidad. Manual de instalación y usuario: https://prestadores.serviciodeempleo.gov.co/adjuntos/ManualUsarioSISEOL.pdf Versión: 4.5 de febrero de 2024. https://www.serviciodeempleo.gov.co/transparencia-e-informacion/tramites-servicios/tramite-en-linea/instalador-sise-offline	El proveedor remite grafica de herramienta de monitoreo utilizada sobre la plataforma de SISE. Expresa que el soporte relacionado con recuperación y estabilización, se entregarán cuando se presenten los respectivos casos. 

16. Brindar Infraestructura instalada para soportar la operación de los servicios contratados, conforme al anexo técnico, Hardware, Software base (Sistema Operativo, Motor de Base de Datos, Componentes básicos), Seguridad, Contingencia.	El proveedor brinda Infraestructura instalada para soportar la operación de SISE Y SISE off line, hardware, software base (sistema operativo, motor de base de datos, componentes básicos), seguridad, contingencia:  	
17. Implementar en la plataforma los cambios o desarrollos que previamente se acuerden entre las partes durante la ejecución del contrato, previa autorización de la Unidad respecto a tiempos y costos.	Durante el mes de noviembre se efectuó por parte del proveedor la ejecución de 30 horas de soporte, en la cual se avanzó: -Eliminación de hojas de vida inexistentes y desactivación de hojas de vida de fallecidos. 10 horas de soporte - Permisos a asesores de punto de atención virtual. 10 horas de soporte. - Declinación de oferentes. 10 horas de soporte.	Se sostuvo una mesa de trabajo con el proveedor Asopagos S.A. el día 29 de noviembre de 2024, en el cual se muestra el resultado de la puesta en marcha de las horas de soporte.
18. Brindar soporte a usuarios prestadores 5X9 a través de línea telefónica y soporte a La Unidad del SPE. Actualizar y mantener disponible la Documentación técnica (manuales actualizados).	El proveedor brinda soporte a través de las líneas de atención y soporte tecnico; a continuación, se dispone el informe de llamadas recibidas por medio de la línea de soporte: 	

DIA	TOTAL
01/11/2024	3
02/11/2024	Sábado
03/11/2024	Domingo
04/11/2024	2
05/11/2024	1
06/11/2024	4
07/11/2024	6
08/11/2024	4
09/11/2024	Sábado
10/11/2024	Domingo
11/11/2024	3
12/11/2024	0
13/11/2024	1
14/11/2024	2
15/11/2024	6
16/11/2024	Sábado
17/11/2024	Domingo
18/11/2024	8
19/11/2024	0
20/11/2024	1
21/11/2024	3
22/11/2024	2
23/11/2024	Sábado
24/11/2024	Domingo
25/11/2024	4
26/11/2024	2
27/11/2024	32
28/11/2024	15
29/11/2024	6
30/11/2024	Sábado

5. PAGO APORTES PARAFISCALES

CONCEPTO	VALOR PAGADO		PERIODO CANCELADO Y NUMERO DE LA PLANILLA	PORCENTAJE DE PAGO
SALUD (EPS)	N/A	*OK*		CORRESPONDE AL 40 % IBC SOBRE INGRESOS
PENSIÓN (AFP)	N/A	*OK*		
RIESGO LABORAL (ARL)	N/A	*OK*		OK
FECHA DE PAGO				

6. INFORMACIÓN SOBRE OBJETO Y OBLIGACIONES

CUMPLE	x	NO CUMPLE	

Cumplimiento: Cumplió con oportunidad y calidad todas las actividades desarrolladas en el periodo comprendido entre el **01 de noviembre al 30 de noviembre del 2024,** se realiza seguimiento que se evidencia en los soportes radicados. Respecto de la calidad no se reporta ninguna inconformidad.

Nota 1 : Con relación al periodo de la presente vigencia el contratista cumplió con las obligaciones establecidas en el contrato.
Nota 2: En el presente periodo el proveedor avanzó en la ejecución de 30 horas de soporte en el sistema.

En caso de **NO CUMPLE** indique sobre elincumplimiento del objeto del contrato y de las condiciones técnicas del mismo en el respectivo periodo (Detallar en relación a las actividades desarrolladas en el periodo):

7. FIRMA RESPONSABLE

JORGE IVÁN ALEXIS DÍAZ BERNAL	**ASOPAGOS S.A.**
80217244	**900319291**
Supervisor	Contratista