OBLIGACIONES

SIGE

LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

CERTIFICA QUE:

En el marco del proyecto denominado “Renacimiento de las costumbres, creencias y la importancia de mantener vivas las tradiciones y memoria ancestrales, las raíces culturales, de las comunidades afrodescendientes en los municipios del Valle del Guamuez, Orito y Mocoa del Departamento del Putumayo, CERTIFICO que las obligaciones SIGE se cumplieron en el primer desembolso:

- ✓ Eje ambiental
- ✓ Eje de gestión de calidad (Ítem 3.2.1, 3.2.2)
- ✓ Eje de Seguridad de la Información
- ✓ Eje Seguridad y Salud en el trabajo

Dado a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024

MARÍA CARLINA ESTERILLA OBANDO
Representante Legal FEDECAP

LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

CERTIFICA QUE:

En el marco del proyecto denominado "Renacimiento de las costumbres, creencias y la importancia de mantener vivas las tradiciones y memoria ancestrales, las raíces culturales, de las comunidades afrodescendientes en los municipios del Valle del Guamuez, Orito y Mocoa del Departamento del Putumayo, CERTIFICO que durante el mes de noviembre hubieron 2 felicitaciones por parte de la comunidad en el buzón de sugerencias.

Dado a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024

MARIA CARLINA ESTERILLA OBANDO
Representante Legal FEDECAP

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 09-11-2024	**ACTA No.** 03
MODALIDAD:	JETIENDO INTERCULTURALIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN:	VALLE DEL GUAMUEZ - LA HORMIGA
LUGAR - DIRECCIÓN:	CASA AFRO - BARRIO KENNEDY
ASISTENTES:	En la apertura de buzon de sugerencias, se encontraban las 50 fam: las beneficiadas de las Asociaciones ASOMUNEP y OFRUMU.

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 11:50 Am horas del día Sabado 9 de noviembre, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

REGISTRO			
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0		
QUEJAS	0		
RECLAMOS	0		
SUGERENCIAS	0		
FELICITACIONES	0		
TOTAL	0		

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las _____ del día _____ y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Responsable Apertura del Buzón	**Testigo.**	**Testigo.**
C.C. 41118473	C.C. 41120576	C.C. 27'355781
Cargo Pedagoga.	Cargo Tesorera	Cargo

REGISTRO FOTOGRAFICO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 09-11-2024	**ACTA No.** 03
MODALIDAD:	TEJIENDO INTERCULTURALIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN:	ORITO - PUTUMAYO
LUGAR - DIRECCIÓN:	BARRIO LOS POMOS
ASISTENTES:	En la apertura de buzon de sugerencias, se encontraban las 30 familias beneficiadas de la Asociacion AFROUCAP.

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 05:00 pm horas del día Sabado 9 de Noviembre, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

REGISTRO			
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0		
QUEJAS	0		
RECLAMOS	0		
SUGERENCIAS	0		
FELICITACIONES	0		
TOTAL	0		

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las _____ del día _____ y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Responsable Apertura del Buzón	**Testigo.**	**Testigo.**
C.C. 41 118473	C.C. 41.107 435 · 1084555457	
Cargo Pedagoga.	Cargo	Cargo

REGISTRO FOTOGRAFICO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 10-11-2024	**ACTA No.** 03
MODALIDAD:	TEJIENDO INTERCULTURALIDAD
UNIDAD DE ATENCIÓN:	MOCOA- PUTUMAYO
LUGAR - DIRECCIÓN:	VEREDA VILLA NUEVA
ASISTENTES:	En la apertura de buzon de sugerencias se encontraban presents los 32 familias beneficiadas del consejo comunitario CONCOMUNEVI.

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 12:00pm horas del día Domingo 10 de Noviembre, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

REGISTRO			
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0		
QUEJAS	0		
RECLAMOS	0		
SUGERENCIAS	0		
FELICITACIONES	0		
TOTAL	0		

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las 12:05 pm del día Domingo y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

David Córdoba	Dilia Liliana Landazury	Dineyi Landazury
Responsable Apertura del Buzón	**Testigo.**	**Testigo.**
C.C. 1124858615	C.C. 27359.133.	C.C. 1120066396
Cargo Dinamizador	Cargo	Cargo

REGISTRO FOTOGRAFICO APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 9 - Novi - 2024	**ACTA No.** 02
MODALIDAD:	Tejiendo Interculturalidad
UNIDAD DE ATENCIÓN:	Puerto Limón
LUGAR - DIRECCIÓN:	Salon parroquial
ASISTENTES:	familias del Consejo Patronio

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 11:30am horas del día 9 Noviembre 2024, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

REGISTRO			
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0	0	0
QUEJAS	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	1	1	0
TOTAL	1	1	0

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las 5:15pm del día 9 Noviembre del 2024 y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Responsable Apertura del Buzón	**Testigo.**	**Testigo.**
C.C. 27362409.	C.C. 1124865263	C.C. 1.010.022.157
Cargo Pedagoga.	Cargo PRESIDENTA.	Cargo Tesorero.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

FORMATO DE PQRSF

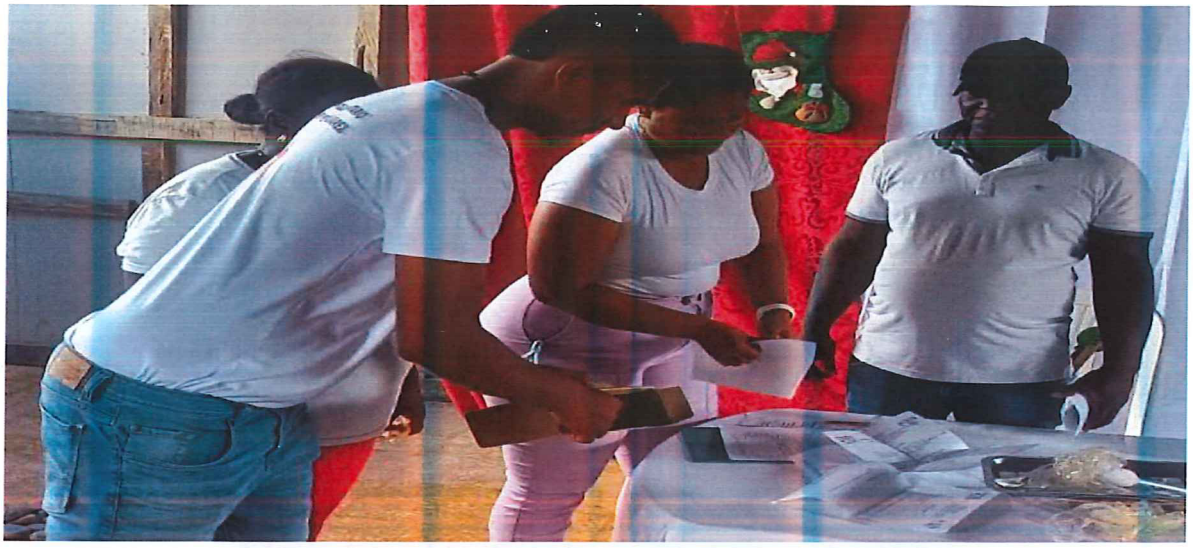
FECHA	02-NOV-2024
NOMBRE DE LA COMUNIDAD	C.C. PETRONIO ALVAREZ NARP.
NOMBRE DEL USUARIO	LEIDY SEGURA.
NUMERO DE CELULAR	3209728121

PETICION __QUEJA__RECLAMO__SUGERENCIA__ FELICITACION X

DESCRIPCION:
QUEREMOS FELICITAR LA INTERVENCIÓN DE LA SEÑORA MIRIAM. Y DEL EQUIPO DE TRABAJO YA QUE HAN SIDO MUY BUENOS EN SU LABOR Y A LAS ENTIDAD QUE GESTIONARON PARA BRINDAR NOS LA OPORTUNIDAD DE SER PARTES DE ESTE PROYECTO.

Muchas gracias por su tiempo.

Para nosotros es muy importante su opinión, nos ayuda a mejorar laatención y eficacia.





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 09-11-2024	**ACTA No.** 02
MODALIDAD:	Tejiendo Interculturalidad
UNIDAD DE ATENCIÓN:	Puerto Limón
LUGAR - DIRECCIÓN:	Salón Parroquial
ASISTENTES:	familias Consejo Comunitario Sofia Helen

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 11:30 Am horas del día 9 Noviembre 2024, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

	REGISTRO		
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0	0	0
QUEJAS	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	1	1	0
TOTAL	1	1	0

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las 5:15 del día 9 Noviembre 2024 y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Jayis Mosquera
Responsable Apertura del Buzón
C.C. 27362409
Cargo Pedagoga.

Yeseni Cortez
Testigo.
C.C. 5299590
Cargo Presidenta

Orfelina Cortes
Testigo.
C.C. 27359157
Cargo Afiliada.

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

FORMATO DE PQRSF

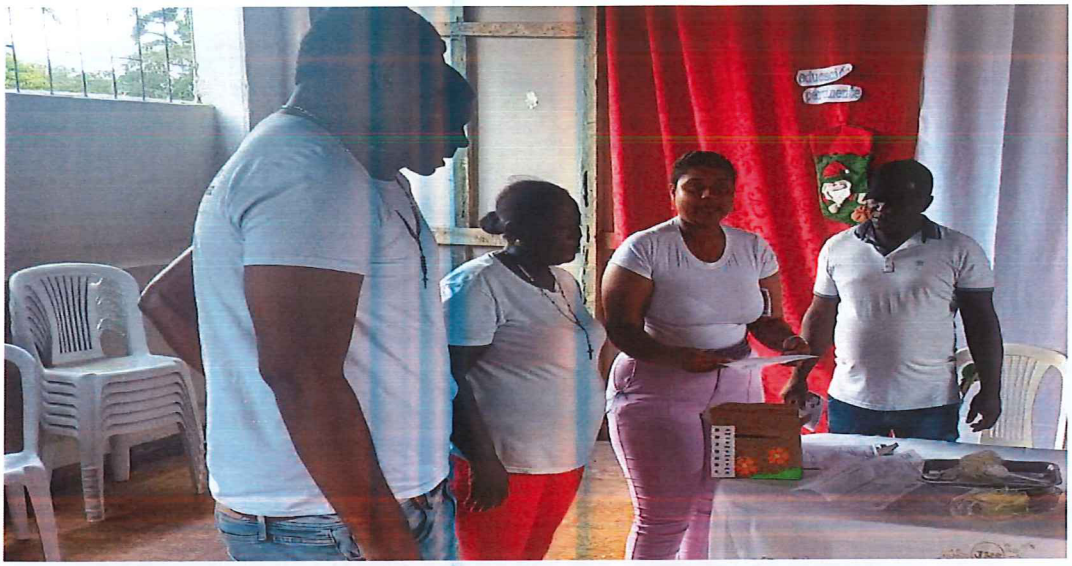
FECHA 09 - NOV - 2024	
NOMBRE DE LA COMUNIDAD	Consejo Sofia Helen.
NOMBRE DEL USUARIO	HELEN CORTEZ
NUMERO DE CELULAR	3108807890

PETICION __QUEJA__RECLAMO__SUGERENCIA__ FELICITACION X

DESCRIPCION: Muchas Felicitaciones al equipo profesional por las capacitaciones ojala esto se siga dando con esto la comunidad aprende y se llena de conocimiento.

Muchas gracias por su tiempo.

Para nosotros es muy importante su opinión, nos ayuda a mejorar laatención y eficacia.





REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 11-11-2024	**ACTA No.** 02
MODALIDAD:	Tejiendo Interculturalidad
UNIDAD DE ATENCIÓN:	Mocoa
LUGAR - DIRECCIÓN:	Villa Nueva
ASISTENTES:	familias del Consejo Comunitario" Conumar

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 8:30 am horas del día 11-Noviembre 2024, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

	REGISTRO		
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0	0	0
QUEJAS	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las 8:50 am del día 9 Noviembre 2024 y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Responsable Apertura del Buzón
C.C. 27362409.
Cargo Pedagoga.

Testigo.
C.C. 27.360443
Cargo Socio

Testigo.
C.C. 5'299 811
Cargo Rep. Legal




TEJIENDO

REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DEL PUTUMAYO
MUNICIPIO DE MOCOA
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.
PERSONERÍA JURÍDICA No. 124 DEL 5 DE MAYO 2000 - Nit: 846001151-8
RESOLUCIÓN Nº 122 DEL 15 JUNIO DE 2023.

ACTA DE APERTURA DE BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 9-11-2024	**ACTA No.** 02
MODALIDAD:	Fortalecimiento
UNIDAD DE ATENCIÓN:	Puerto Limón
LUGAR - DIRECCIÓN:	Villa Gloria - Sede del C. Comunitario
ASISTENTES:	En el buzon de sugerencia se encontraban las familias. Consejo Comunitario Castillo.

OBJETIVO: Revisar las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones (PQRSF) realizadas por los usuarios y familias de las comunidades y consejos comunitarios, para proceder con su trámite, dando una oportuna respuesta en los términos establecidos en la normatividad vigente.

Siendo las 6:00 pm horas del día 9 Noviembre del 2024, se procede con la apertura del buzón de sugerencias, para hacer el registro de las PQRSF recibidas por este medio en el mes de Noviembre. de 2024; en presencia de los testigos que suscribirán la presente Acta.

Se verifica el contenido del buzón, y se procede a clasificar, contar, foliar y registrar las PQRS'F depositadas, incluyendo las que tengan datos completos e incompletos.

	REGISTRO		
TIPO SOLICITUD	**TOTAL**	**COMPLETAS**	**SIN DATOS**
PETICIONES	0	0	0
QUEJAS	0	0	0
RECLAMOS	0	0	0
SUGERENCIAS	0	0	0
FELICITACIONES	0	0	0
TOTAL	0	0	0

Con la información recolectada en el buzón, se procede de la siguiente manera:

1. Las PQRSF encontradas, se envían a la coordinación de la modalidad tejiendo interculturalidad, para ser radicadas y dar respuesta en relación a su naturaleza.

2. Las PQRSF que no tenga información para responder y no se pueda dar ningún trámite; se tendrán en cuenta con el fin de mejorar el servicio.

3. Esta acta de apertura de buzón se archivará en la carpeta del componente proceso administrativo.

Con lo anterior se da por terminada la apertura del buzón de sugerencias siendo las 6:00 pm del día 9 Noviembre del 2024 y firman la presente acta quienes intervinieron en el presente evento:

Jaye Mosquera.	Dennis Castillo	Wilmer
Responsable Apertura del Buzón	**Testigo.**	**Testigo.**
C.C. 27362409.	C.C. 1127071816	C.C. 1086725746
Cargo Pedagoga.	Cargo presidenta.	Cargo Representante legal.





LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

CERTIFICA QUE:

En el marco del proyecto denominado “Renacimiento de las costumbres, creencias y la importancia de mantener vivas las tradiciones y memoria ancestrales, las raíces culturales, de las comunidades afrodescendientes en los municipios del Valle del Guamuez, Orito y Mocoa del Departamento del Putumayo, CERTIFICO que durante el mes de noviembre no se presentaron o identificaron situaciones que ameriten la gestión de acciones de mejora en la prestación del servicio de la modalidad tejiendo interculturalidad.

Dado a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024

MARÍA CARLINA ESTERILLA OBANDO
Representante Legal FEDECAP

LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

CERTIFICA QUE:

En el marco del proyecto denominado “Renacimiento de las costumbres, creencias y la importancia de mantener vivas las tradiciones y memoria ancestrales, las raíces culturales, de las comunidades afrodescendientes en los municipios del Valle del Guamuez, Orito y Mocoa del Departamento del Putumayo, CERTIFICO que la obligación del sistema integrado de gestión para el eje de Gestión de Calidad N° 3.2.5 se le dio cumplimiento en el primer desembolso, sin embargo en cada una de las comunidades atendidas se sigue visibilizando el buzón de sugerencias en cada uno de los encuentros, para que los beneficiarios depositen allí sus PQRSF

Dado a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024

MARÍA CARLINA ESTERILLA OBANDO
Representante Legal FEDECAP

LA REPRESENTANTE LEGAL DE LA FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES Y CONSEJOS COMUNITARIOS POR LOS DERECHOS DE LAS COMUNIDADES NEGRAS AFROPUTUMAYENSES.

CERTIFICA QUE:

En el marco del proyecto denominado “Renacimiento de las costumbres, creencias y la importancia de mantener vivas las tradiciones y memoria ancestrales, las raíces culturales, de las comunidades afrodescendientes en los municipios del Valle del Guamuez, Orito y Mocoa del Departamento del Putumayo, CERTIFICO que durante el mes de noviembre se han hecho uso de los siguientes documentos para la operación del servicio: Formato de Seguimiento a Familias y el cuéntame.

Dado a los dos (02) días del mes de diciembre de 2024

MARÍA CARLINA ESTERILLA OBANDO
Representante Legal FEDECAP