SOLUCIONES DE TECNOLOGÍA E INGENIERÍA S.A.S
Formato acta de servicio soporte
FTGO03 Versión 02
14/02/2022

Ingeniero Encargado	Carlos Humberto Sastoque	**Fecha**	**04/12/2024**

1. INFORMACIÓN GENERAL DEL CLIENTE

Actividad	Instalacion de camaras		
Cliente	Direccion nacional de Autor NOMBRE DE LA SEDE:_____Principal_____		
Contrato N°		**Tipo de contrato**	Servicio **X** / Venta__

2. DATOS DE LA VISITA

Cliente	Direccion nacional de Autor		
Responsable (s) SDT	Edin Raul Suarez Pajoy		
Dirección sede cliente	Calle 28 No. 13 A - 15 piso 17. bogota D.C	**Teléfono cliente**	3157307104
Correo Electrónico	carlos.sastoque@derechodeautor.gov.co	**Hora de llegada**	8:00 PM
N° de ticket (AREA DE SOPORTE)	15343	**Hora de salida**	10:00 PM

3. IDENTIFICACIÓN DE LA FALLA (Ubicación rack,oficina etc..)

CLIENTE SOLICITA ENTREGA DE EQUIPOS PARA LA INSTALACION DE CAMARAS

4. PLAN DE ACCIÓN Y ACTIVIDADES REALIZADAS (Problema - Causa - Solución)

Se realiza la entrega de los equipos (12 camaras, 1 TV, 1 NVR, 1 gabinete, 1 dico duro, 3 carretes de cable UTP, 1 bandeja para gabinete, 1 UPS 1 extensor HDMI y 40 Plug plasticos RJ45) para la instalacion de los equipos el dia de mañana en la Direccion Nacional del autor al ingeniero Carlos Humberto Santoque

Equipos y seriales

N/A

5. CONTROL DE CAMBIOS (contraseñas o configuraciones que afecten el funcionamiento)

Configuración Actual	**Nueva Configuración**
N/A	N/A

6. EVIDENCIAS



7. OBSERVACIONES

N/A

Se firma el presente formato de visita en constancia y aceptación de lo aquí plasmado para ambas partes.

PERSONAL SDT	**CLIENTE**
NOMBRE: EDIN RAUL SUAREZ	**NOMBRE: Carlos Humberto Sastoque**
FIRMA: EDIN RAUL SUAREZ PAJOY	**FIRMA:**
FECHA: 04/12/2024	**FECHA:** 04/12/2024 - 22:00