INFORME DE ACTIVIDADES No. 1

No. DE CONTRATO	**012020002524 / CD-48-2020-0291 / CO1.PCCNTR.1564102**
NOMBRE CONTRATISTA	**YULEIDYS PATRICIA TORRENEGRA PINZON**
PERIODO	**CORTE A 30 DE MAYO 2020**

Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el desarrollo de las Actividades logísticas de atención al ciudadano de la entidad, relacionados con la Gestión administrativa de la secretaría general del distrito especial, industrial y Portuario de barranquilla mediante Contrato N.º **012020002524 / CD-48-2020-0291 / CO1.PCCNTR.1564102**

- Apoyé las actividades de atención al ciudadano en la sede que sea asignada de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la institución y hacerla más eficiente y eficaz.
- Apoyé la atención a los ciudadanos por los diferentes canales (Telefónico, Presencial o Virtual).
- Apliqué los protocolos de atención, según el canal asignado.
- Conozco y aplicar el manual de atención al ciudadano.
- Conozco y aplicar la carta de trato digno.
- Conozco el manual de trámites y servicios de la entidad.

Cordialmente,

Yuleidys Torrenegra.

YULEIDYS PATRICIA TORRENEGRA PINZON
C.C. 1.143.152.087 De Soledad