

INFORME DE ACTIVIDADES No. 2

No. DE CONTRATO	012020002524 / CD-48-2020-0291 / CO1.PCCNTR.1564102
NOMBRE CONTRATISTA	YULEIDYS PATRICIA TORRENEGRA PINZON
PERIODO	CORTE A 30 DE JUNIO 2020

Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el desarrollo de las Actividades logísticas de atención al ciudadano de la entidad, relacionados con la Gestión administrativa de la secretaría general del distrito especial, industrial y Portuario de barranquilla mediante Contrato N.º **012020002524 / CD-48-2020-0291 / CO1.PCCNTR.1564102**

- Apoyé las actividades de atención al ciudadano en la sede que sea asignada de manera oportuna y eficiente, así como las de carácter operativo que buscan fortalecer la institución y hacerla más eficiente y eficaz.
- Apoyé la atención a los ciudadanos por los diferentes canales (Telefónico, Presencial o Virtual).
- Apliqué los protocolos de atención, según el canal asignado.
- Conozco y aplicar el manual de atención al ciudadano.
- Conozco y aplicar la carta de trato digno.
- Conozco el manual de trámites y servicios de la entidad.

Cordialmente,


YULEIDYS PATRICIA TORRENEGRA PINZON
C.C. 1.143.152.087 De Soledad