REPUBLICA DE COLOMBIA

AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA
COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

RESOLUCIÓN NÚMERO 717 DE 2024

"Por la cual se adjudica el proceso de Licitación Pública CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios".

EL SUBDIRECTOR DE NEGOCIOS DE LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las conferidas por la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, y las funciones contenidas en del Decreto Ley 4170 de 2011, y de la delegación contenida en la Resolución 266 de 2024, expedida por el director general de Colombia Compra Eficiente, y

CONSIDERANDO

Que la Agencia Nacional de Contratación Pública - Colombia Compra Eficiente publicó en el Sistema Electrónico de Contratación Pública – SECOP II (https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.6629967 &isFromPublicArea=True&isModal=False) los siguientes documentos : (i) el aviso de convocatoria pública; (ii) el estudio del sector; (iii) los estudios y documentos previos; (iv) el proyecto de pliego de condiciones junto con sus anexos y formatos; y (v) el proyecto de minuta del Acuerdo Marco de Precios, correspondientes al Proceso de Contratación número CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios.

Que el proyecto de pliego de condiciones y los demás documentos borradores del proceso se publicaron desde el 29 de agosto hasta el 12 de septiembre de 2024, con el fin de que los interesados en participar en el Proceso de Contratación presentaran sus observaciones.

Que los interesados en el proceso de Licitación Pública N.º CCENEG-079-01-2024 realizaron OCHOCIENTAS DIECIOCHO (818) observaciones a los documentos previos del proceso, teniendo en cuenta las observaciones extemporáneas.

Que el 4 de octubre de 2024, Colombia Compra Eficiente brindó respuesta mediante la plataforma SECOP II a cada una de las observaciones remitidas por los interesados.

Que, de conformidad con el artículo 2.2.1.1.2.1.5 del Decreto 1082 de 2015, Colombia Compra Eficiente, mediante Resolución n.º 519 del 7 de octubre 2024, ordenó la apertura del proceso de Licitación Pública n.º CCENEG-079-01- 2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios.

Que la Audiencia de Asignación de Riesgos y Aclaración de Pliegos del proceso de Licitación Pública n.º CCENEG-079-01-2024 se llevó a cabo el 9 de octubre de 2024.

Que, dentro del plazo establecido en el cronograma del proceso de Licitación Pública n.º CCENEG-079-01-2024, los interesados presentaron observaciones a los documentos definitivos, razón por la cual Colombia Compra Eficiente modificó algunos aspectos del proceso a través de cuatro adendas publicadas en la plataforma SECOP II.

"Por la cual se adjudica el proceso de Licitación Pública CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios"

Que a las 5:00pm del 12 de noviembre de 2024, se llevó a cabo el cierre del proceso de Licitación Pública n.º CCENEG-079-01-2024, en el cual se recibieron las siguientes ofertas a través de la plataforma SECOP II:

N.º	Proponente
1	**OGM COLOMBIA S.A.S.**
2	**LEÓN & ASOCIADOS S.A.S.**
3	**CUSTOMER OPERATION SUCCESS S.A.S**
4	**UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024**
5	**OUTSOURCING S.A.S BIC**
6	**ANDES BPO**
7	**C&C SERVICES S.A.S.**
9	**BPM CONSULTING SAS -BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING S.A.S.**
10	**EMTELCO S.A.S.**

Que, teniendo en cuenta que algunos proponentes reportaron fallas particulares en la plataforma, Colombia Compra Eficiente dio cumplimiento al Protocolo de Indisponibilidad de SECOP II. En este sentido, una vez transcurrido el tiempo establecido para tal fin, la Agencia recibió seis (6) ofertas que cumplieron con los requisitos previstos en el protocolo referido:

N.º	Proponente
1	**UNIÓN TEMPORAL COMITROL 2025**
2	**RST ASOCIADOS PROJECTS SAS**
3	**MILLENIUM BPO S.A.**
4	**COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S.**
5	**INNOVA TECH IT SAS**
6	**SINERGY & LOWELLS S.A.S**

Que, dentro del término establecido en el cronograma del proceso, se realizó la verificación de los requisitos habilitantes de orden jurídico, técnico, de experiencia y financiero, lo cual dio origen al informe preliminar de evaluación de las ofertas del proceso de Licitación pública n.º CCENEG-079-01-2024.

Que mediante el informe preliminar de evaluación de las ofertas del proceso de Licitación pública n.º CCENEG-079-01-2024, publicado el día 29 de noviembre de 2024, Colombia Compra Eficiente solicitó la subsanación de los requisitos habilitantes hasta el 6 de diciembre de 2024.

Que, el 16 de diciembre de 2024, una vez revisadas las observaciones y subsanaciones a las propuestas presentadas por los proponentes por parte del comité evaluador, Colombia Compra Eficiente publicó el informe final de evaluación de las ofertas, los informes finales de evaluación individuales, y las respuestas a las observaciones presentadas por los proponentes al informe preliminar de evaluación. El resultado de la evaluación final fue el siguiente:

Lote 1							
Oferta	**Proponente**	**Jurídico**	**Capacidad Financiera**	**Capacidad Organizacional**	**Experiencia**	**Técnico**	**Resultado de la evaluación**
1	EMTELCO S.A.S	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
2	BPM CONSULTING SAS -BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

	S.A.S.						
3	C&C SERVICES S.A.S	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
5	OUTSOURCING S.A.S BIC	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
6	UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
7	CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
12	COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S.	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
13	MILLENIUM BPO S.A.	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
15	UNIÓN TEMPORAL COMITROL 2025	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO NO ADJUDICADO**

Lote 2							
Oferta	**Proponente**	**Jurídico**	**Capacidad Financiera**	**Capacidad Organizacional**	**Experiencia**	**Técnico**	**Resultado de la evaluación**
4	ANDES BPO SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
8	LEON & ASOCIADOS SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
9	OGM COLOMBIA S.A.S.	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**
10	SINERGY & LOWELLS S.A.S.	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**	**RECHAZADO**
11	INNOVA TECH IT SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**
14	RST ASOCIADOS PROJECTS SAS	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**	**HABILITADO**

Que, el día 17 de diciembre de 2024, mediante plataforma Teams, se celebró la audiencia de adjudicación del proceso de Licitación Pública N.º CCENEG-079-01-2024, durante la cual Colombia Compra Eficiente concedió el uso de la palabra a cada uno de los proponentes para que presentaran sus observaciones al informe final de evaluación.

Que, en desarrollo de la audiencia de adjudicación, Colombia Compra Eficiente dio respuesta a las tres observaciones presentadas por los proponentes OGM COLOMBIA S.A.S., SINERGY & LOWELLS S.A.S, y UNIÓN TEMPORAL COMITROL 2025, producto de las cuales no se realizaron modificaciones al informe final de evaluación.

"Por la cual se adjudica el proceso de Licitación Pública CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios"

Que, agotadas las etapas y procedimientos propios del proceso de selección y garantizado el debido proceso, el Comité Evaluador recomendó al Subdirector de Negocios de Colombia Compra Eficiente, en su calidad de ordenador del gasto dentro del presente proceso, adjudicar el Lote 1 a 8 proponentes y el Lote 2 a 4 proponentes identificados en la parte resolutoria del presente acto administrativo, por ser los oferentes habilitados que obtuvieron los mayores puntajes de acuerdo con las reglas definidas en el pliego de condiciones.

Que, en mérito de lo expuesto,

RESUELVE:

ARTÍCULO 1°. Adjudicar el proceso de Licitación Pública n.º CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios, a los siguientes oferentes:

LOTE 1			
PROPONENTE	**INTEGRANTES DEL PROPONENTE PLURAR**	**NIT**	**NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CÉDULA**
BPM CONSULTING SAS - BUSINESS PROCESS MANAGEMENT CONSULTING S.A.S.	N/A	900011395-6	NORBERTO DUARTE MONSALVE C.C. 91278784
MILLENIUM BPO S.A.	N/A	830050856-2	ANDRES EDUARDO ZULUAGA CAMACHO C.C. 79298669
OUTSOURCING S.A.S BIC	N/A	800211401-8	JOHN FERNANDO SANTAFE CORREA C.C. 79.694.477
COBRANZA NACIONAL DE CRÉDITOS S.A.S.	N/A	800.219.668-3	NIBALDO ENRIQUE TOLEDO TAKAHASHI C.E 255953
UT ACUERDO MARCO ASD-IQ 2024	GRUPO ASD S.A.S. IQ OUTSOURCING S.A.S.	860.510.031-7 830.039.329-8	ARMANDO FLOREZ PINZON C.C. 3229404
EMTELCO S.A.S	N/A	800237456-5	JUAN DAVID ADARVE VERGARA C.C. 98528165
C&C SERVICES S.A.S	N/A	900008653-0	LUZ YARIME GIRALDO CASTAÑO C.C. 2471900
CUSTOMER OPERATION SUCCESS SAS	N/A	900.292.245-4	FELIPE SAMPER STROUSS C.C 81717459

"Por la cual se adjudica el proceso de Licitación Pública CCENEG-079-01-2024, cuyo objeto es (i)Seleccionar a los proveedores para la adquisición de los servicios BPO y (ii) definir las condiciones para la contratación de los servicios BPO por parte de las Entidades Estatales que contraten bajo el amparo del Acuerdo Marco de Precios"

LOTE 2			
PROPONENTE	**INTEGRANTES DEL PROPONENTE PLURAR**	**NIT**	**NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL Y CÉDULA**
LEON & ASOCIADOS SAS	N/A	800.220.143-0	FABIO GUILLERMO LEON LEON C.C. 80407979
INNOVA TECH IT SAS	N/A	900.860.807-0	SANTIA CASTAÑEDA LOPERA C.C. 1020435598
ANDES BPO SAS	N/A	900326590-9	JUAN ALBERTO ORTIZ ALZATE C.C. 15431898
RST ASOCIADOS PROJECTS SAS	N/A	900264538-8	RICHARD GIOVANNY SUAREZ TORRES C.C. 79576294

ARTÍCULO 2°. Publíquese el presente acto administrativo en el Portal Único de Contratación, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.7.1 del Decreto 1082 de 2015.

ARTÍCULO 3º. Contra la presente resolución no procede recurso alguno de conformidad con lo establecido en el parágrafo 1 del artículo 77 de la Ley 80 de 1993.

ARTÍCULO 4°. La presente resolución rige a partir de la fecha de su expedición y se entiende notificada en audiencia de conformidad con lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1150 de 2007.

PUBLÍQUESE, Y CÙMPLASE

Dada en Bogotá D.C., a los diecisiete (17) días del mes de diciembre de 2024.

GUILLERMO BUENAVENTURA CRUZ
Subdirector de Negocios

Proyectó: Cristina Gómez Gracia- Contratista Subdirección de Negocios
Cristián David Domínguez- Contratista Subdirección de Negocios

Revisó: Alejandra Neissa Lancheros- Contratista Subdirección de Negocios
René Tercero Hernández- Gestor T1-15