Ingredion Colombia S.A.
Carrera 5 No. 52 – 56. A.A 6560
Cali, Colombia
t: +57 2 4315000
w: **Ingredion.com.co**

Nutrición Institucional
DNI24-170

Bogotá D.C, 20 de diciembre 2024

Doctora:
María Luisa Martínez
Gerente de Proyecto – Contrato 01014512022
Consorcio E&F Bienestarina
Bogotá

Ref.: Informe Mensual de Indicadores de Gestión noviembre - Contrato 01014512022

Respetada doctora Martínez,

Adjunto estamos enviando el informe mensual de indicadores de gestión referentes al mes de noviembre 2024.

ANEXO 1 INFORMACIÓN CONTRACTUAL

Anexo 1.1 Lote 1 Sólidos
Anexo 1.2 Lote 2 Líquidos

ANEXO 2 INFORME FINANCIERO

Anexo 2.1 Cuentas por cobrar Lote 1 Sólidos
Anexo 2.2 Inventarios Lote 1 Sólidos
Anexo 2.3 Costo y Gastos Lote 1 Sólidos
Anexo 2.4 Ejecución Presupuestal Lote 1 Sólidos
Anexo 2.5 Cuentas por cobrar Lote 2 Líquidos
Anexo 2.6 Inventarios Lote 2 Líquidos
Anexo 2.7 Costo y Gastos Lote 2 Líquidos
Anexo 2.8 Ejecución Presupuestal Lote 2 Líquidos
Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones Tributarias y Aduanera Comunes para el Lote 1 Sólidos y Lote 2 Líquidos

ANEXO 3 INFORME DE PRODUCCIÓN

Anexo 3.1 Producción Lote 1 Sólidos
Anexo 3.2 Producción Lote 2 Líquidos

ANEXO 4 INFORME DE LOGÍSTICA

ANEXO 5 INFORME GESTIÓN AMBIENTAL

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande
Anexo 5.2 Planta Cartago

ANEXO 6 INFORME DE RECLAMOS

Anexo 6.1 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.2 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 1
Anexo 6.3 Gestión de Reclamos y Observaciones Menores Lote 2
Anexo 6.4 Detalles Reclamos y Observaciones Menores Lote 2

Nos permitimos informar que INGREDION COLOMBIA S.A., ha realizado el respectivo seguimiento y la revisión de la Gaceta de Propiedad Industrial en las ediciones 1049, 1050 y 1051 del mes de noviembre del 2024, publicada por la Superintendencia de Industria y Comercio hasta la fecha, sin encontrar marcas que resulten similares o confundibles con las marcas Bienestarina, Bienestarina Más, Bienestarina Mamá y Vitalmá, propiedad del Instituto Colombia del Bienestar Familiar - ICBF.

Así mismo informamos que INGREDION COLOMBIA S.A. da cumplimento, seguimiento y revisión a la política de seguridad de la información del ICBF de la siguiente forma:

- La política de seguridad de la información anualmente es divulgada, y para el año 2024, se realizó en el mes de enero su socialización para todo el personal asociado a la ejecución del contrato 01014512022.

- La documentación física se mantiene en cada área de las plantas mientras sea requerida para su consulta más inmediata y/o auditorias. La información será almacenada al finalizar el contrato en el archivo documental de acuerdo con las directrices del ICBF para el archivo de la documentación.

- Se instalaron avisos en los lugares de las plantas de Cartago y Sabanagrande, donde se recicla el papel aduciendo que se debe destruir toda la información que sea confidencial o personal.

- Contamos con un procedimiento corporativo confidencial, en el cual se definen las políticas de ejecución periódicas de backup de la información digital.

- Así mismo tenemos un procedimiento corporativo confidencial con criterios de contraseñas, caducidad, prevención de perdida de datos, dispositivos de almacenamiento externo y demás temas de manejo de la información digital.

Atentamente,



Marcelo Benavides Guerrero
Director de Negocios de Nutrición Institucional

Copia electrónica: Salvador Rincón Santos: director de Nutrición - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
Javier Eduardo Cárdenas: Profesional Especializado - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF
Rubén Darío López: Contratista- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF

Proyectó: Fernando Zapata: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Hernán Moreno: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Carlos González: Nutrición - Ingredion Colombia S.A
Zulma Ramírez: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

Elaboró: Lina Bedoya: Nutrición - Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-170-1

INFORMACIÓN CONTRACTUAL

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.1 LOTE 1

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 1 AAVN SOLIDOS
Período del informe	01/11/2024 a 30/11/2024
Valor del Contrato	$ 1.062.758.411.884,00
Fecha de inicio del Contrato	8/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	1,46%
% Acumulado de Ejecución Financiera	41,46%
% de ejecucion Física	1,45%
% Acumulado de ejecución Física	46,90%



MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

1. INFORMACION CONTRACTUAL

Anexo 1.2 LOTE 2

Contrato No	1014512022
Objeto del contrato	Producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional, desarrollo de nuevos productos y distribución a puntos de entrega primarios.
Domicilio	Bogota D.C
Lote	Lote No 2 AAVN LIQUIDOS
Período del informe	01/11/2024 a 30/11/2024
Valor del Contrato	$ 92.241.328.506,00
Fecha de inicio del Contrato	8/04/2022
Fecha de treminación del Contrato	30/11/2027
% de ejecución Financiera	2,28%
% Acumulado de Ejecución Financiera	58,55%
% de ejecucion Física	1,45%
% Acumulado de ejecución Física	46,90%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-170-2

INFORME FINANCIERO

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.1 Cuentas Por Cobrar LOTE 1 : **al 30 de noviembre de 2024**

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar

			Dias							
CODIGO CLIENTE	**Valor**	**Corriente**	**De 1 a 15**	**De 16 a 30**	**De 31 a 60**	**De 61 a 90**	**De 91 a 120**	**121 a 180**	**De 181 a 360**	**Mas de 361**
10016293 - ICBF	27.725.821	24.440.467	13.470	2.248.115	1.023.770	0	0	0	0	
Total	**27.725.821**	**24.440.467**	**13.470**	**2.248.115**	**1.023.770**	**0**	**0**		**0**	**0**
COMPOSICION PORCENTUAL		**88%**	**0%**	**8%**	**4%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**	**0%**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.2 Inventarios LOTE 1: al 30 de noviembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
CARTAGO	5.287.806	541.807	4.510.431	14.601	207.900	266.719	10.829.264
SABANAGRANDE	8.055.390	165.198	2.587.406	6.342	178.112	92.840	11.085.287
Total	**13.343.196**	**707.004**	**7.097.837**	**20.942**	**386.012**	**359.559**	**21.914.551**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.3 Costos y Gastos LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	695.343	5.682.247
Operacionales de Ventas	1.756.098	12.824.853
No Operacionales	0	826.572
Impuestos	1.150.214	6.003.165
TOTAL GASTOS	**3.601.655**	**25.336.838**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	11.049.309	76.452.669
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción	280.974	2.477.572
Mantenimiento	232.289	2.196.319
Calidad	135.652	1.318.092
Seguridad y Medio ambiente	45.717	576.003
Administración	397.303	2.913.616
Logística	110.579	705.456
Operaciones	*0*	0
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*1.202.515*	*10.187.059*
TOTAL COSTOS	**12.251.824**	**86.639.728**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	9.806.283	83.049.650
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**9.806.283**	**83.049.650**

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.4 Ejecucion Presupuestal LOTE 1 : al 30 de noviembre de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 1

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14722	104	Propios	2022	115.229.348.986	115.229.348.986,0	100,0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	15.385.482.561	13.460.230.856,0	87,5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	164.482.879.965	164.482.879.965,0	100,0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	28.296.643.896	24.588.032.056,0	86,9%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	172.361.244.118	122.832.127.593,0	71,3%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	180.621.294.090		0,0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	189.282.403.895		0,0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	197.099.114.373		0,0%	
		TOTAL		**1.062.758.411.884**	**440.592.619.456**	**41,46%**	

MARCELO BENAVIDES
Director de Proyecto LOTE 1
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: *"MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 87.5%

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 1:

En la vigencia 2023, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 1 es del 86.9%

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Cuentas por Cobrar : al 30 de noviembre de 2024

Anexo 2.5 LOTE 2

(Expresado en miles de pesos)

Cuentas por Cobrar										
			Días							
CODIGO CLIENTE	Valor	Corriente	De 1 a 15	De 16 a 30	De 31 a 60	De 61 a 90	De 91 a 120	121 a 180	De 181 a 360	Mas de 361
10016293 - ICBF	3.726.778	3.327.016	0	364.335	35.428	0	0	0	0	
Total	3.726.778	3.327.016	0	364.335	35.428	0	0		0	0
COMPOSICION PORCENTUAL		12%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.6 Inventarios LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Inventarios							
Plantas	Producto Terminado	Materia Prima Fabricada	Materia Primas	Suministros	Empaques	Repuestos	TOTAL
PLANTAS EXTERNAS	1.965.546	0	364.719	0	255.296		2.585.561
							0
Total	1.965.546	0	364.719	0	255.296	0	2.585.561

HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

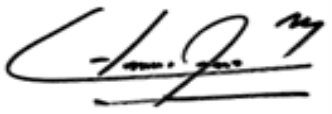
CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.7 Costos y Gastos LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2024

(Expresado en miles de pesos)

Costos y Gastos	Mes	Acumulado
GASTOS	$'000	$'000
Operacionales de Administracion	118.416	2.751.389
Operacionales de Ventas	299.061	5.260.371
No Operacionales	0	0
Impuestos	84.722	652.033
TOTAL GASTOS	**502.199**	**8.663.794**
COSTOS	$'000	$'000
Materia Prima	1.148.404	15.357.219
Costos Mno de Obra e Indirectos		
Producción		0
Mantenimiento		0
Calidad		0
Seguridad y Medio ambiente		0
Administración	67.660	1.268.350
Logística	18.831	285.844
Operaciones	*47.844*	470.244
Total Costos Mno de Obra e Indirectos	*134.336*	*2.024.438*
TOTAL COSTOS	**1.282.739**	**17.381.657**
COSTOS OPERATIVOS	$'000	$'000
Costos Operativos	1.485.944	15.198.859
TOTAL COSTOS OPERATIVOS	**1.485.944**	**15.198.859**



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.8 Ejecucion Presupuestal LOTE 2 : al 30 de noviembre de 2024

EJECUCION PRESUPUESTO CONTRATO 01014512022 LOTE 2

No CDP	Dependencia	Recursos	Vigencia	Valor x Vigencia COP$	Facturación	% Ejecucion	
CDP 14822	104	Propios	2022	10.006.001.378	10.006.001.378,0	100,0%	
Modificacion # 1	104	Propios	2022	1.624.840.560	3.550.092.188,0	218,5%	(1)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2023	14.302.692.099	14.302.692.099,0	100,0%	
Modificacion # 2	104	Propios	2023	1.793.283.783	5.501.895.578,0	306,8%	(2)
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2024	14.998.326.186	20.647.961.230,0	137,7%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2025	15.727.864.454		0,0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2026	16.492.962.623		0,0%	
VF -(2023 -2027)	104	Propios	2027	17.295.357.423		0,0%	
		TOTAL		**92.241.328.506**	**54.008.642.473**	**58,55%**	



HERNAN A. MORENO R.
Director de Proyecto LOTE 2
Ingredion Colombia S.A

(1) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

Con base a lo establecido en la MODIFICACIÓN No. 1 AL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022 DE 2022 SUSCRITO ENTRE EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR "CECILIA DE LA FUENTE DE LLERAS" - ICBF E INGREDION COLOMBIA S.A., **en su Clausula Segunda**: "*MODIFICAR la cláusula décima "Forma de Pago" del CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 01014512022, la cual quedará de la siguiente forma:*

"DECIMA. - FORMA DE PAGO: Por tratarse de una contratación global que involucra una bolsa de recursos, éstos podrán ser utilizados para la producción y distribución de cualquier referencia de Alimentos de Alto Valor Nutricional, según las necesidades de la entidad. Así mismo, para cada uno de los lotes se pagará al contratista así:

(...)"

En la vigencia 2022, se transfiere del presupuesto de la modificación No 1 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $1.925.251.646, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 218.5%.

(2) Nota aclaratoria a la ejecución presupuestal lote 2:

En la vigencia 2023, se ha transferido del presupuesto de la modificación No 2 del lote 1 al presupuesto del lote 2 la suma de $3.708.611.830, oo, con el objetivo de producir y distribuir Bienestarina Liquida. Por lo anterior, la ejecución porcentual frente al presupuesto inicial de la adición al lote 2 es del 306.8%.

CONTRATO 01014512022
Inst. Col Bienestar Bienestar Familiar ICBF
Contratista : INGREDION COLOMBIA S.A

2. INFORMACION FINANCIERA

Anexo 2.9 Responsabilidades y Obligaciones tributaria y aduaneras dentro del RUT comunes para el LOTE 1 y LOTE 2 :

al 30 de noviembre de 2024

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
05. Impuesto Sobre la Renta y Complementarios Régimen Ordinario	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para la declaración de renta del año gravable 2023, los plazos para presentar son: Presentación : 22/2/2024 Pago 2da Cuota : 22/4/2024 Pago 3ra Cuota : 26/6/2024	 Cumplido Cumplido Cumplido
07. Retención en la Fuente a título de renta	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son: Enero 2024-02-22 Febrero 2024-03-22 Marzo 2024-04-22 Abril 2024-05-24 Mayo 2024-06-26 Junio 2024-07-23 Julio 2024-08-26 Agosto 2024-09-23 Septiembre 2024-10-23 Octubre 2024-11-26 Noviembre 2024-12-23 Diciembre 2025-01-24	 Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido
08. Retención Timbre Nacional	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se ha generado gastos por conceptos de timbre nacional.	
09. Retención en la Fuente en el Impuesto Sobre las Ventas	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Los plazos para el año 2024 Son : Enero-Febrero 2024-03-22 Marzo-Abril 2024-05-24 Mayo-Junio 2024-07-23 Julio-Agosto 2024-09-23 Septiembre-Octubre 2024-11-26 Noviembre-Diciembre 2025-01-24	 Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido Cumplido
10. Obligado aduanero	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se realizan operaciones de comercio exterior	
13. Gran contribuyente	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
14. Informante de Exógena	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Para presentear la información del año 2023 el plazo es 07/05/2024	Cumplida

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
15. Autorretenedor	Atributo	Sí	Es un atributo de Ingredion el cual esta inlcuido en la información y vigencia del RUT	
16. Obligación de facturar por ingresos de bienes y/o servicios excluido	Atributo	Sí	Con base al Art 424. del Estatyuto Tributario "Bienes que no causan el impuesto", La Binestarina esta excluida del impuesto como unico producto de la posicion arancelaria 19.01.10.91.00	
18. Precios de Transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
19. Productor y/o exportador de bienes exentos	Atributo	No	En la operación del contrato 01014512022 no se facturan productos exentos	
26. Declaración Informativa Individual Precios de transferencia	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan precios de transferecia	
41. Declaración anual de activos en el exterior	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se utilizan activos en el exterior	
42. Obligado a llevar contabilidad	Responsabilidad	Como razón social Ingredion Colombia S.A aplica la responsabilidad - No aplica de manera separada/independiente para el contrato, esta responsabilidad es a nivel de NIT	Según lo dispuesto en el artículo 19 del Código de Comercio, está obligado a llevar contabilidad, de todas sus operaciones diarias y conforme a las prescripciones legales, todo aquél que sea considerado comerciante independientemente de si es una persona natural o jurídica. Los libros contables son aquellos archivos o documentos donde se plasma la información financiera de la empresa, operaciones que se realizan durante un periodo de tiempo determinado. Estos constituyen prueba a su favor, siempre que se lleven en debida forma (Artículo 772 E.T.).	
48. Impuesto sobre las ventas (IVA)	Responsabilidad	No	En la operación del contrato 01014512022 no se factura Impuesto sobre las ventas (IVA)	
52 Facturador Electrónico	Responsabilidad	Sí	Res. DIAN Nro 18764060063152, 18764060063439, 18764060064365 2023/11/16 - 2025/11/16 Habilita la numeración del IC 82124 al 124000, TR 10099 al 20000 y IN 322255 al 350000	
55. Informante de Beneficiarios Finales	Responsabilidad	Sí	De acuerdo al Art 631-6 del estatuto tributarios, el RUB es parte integral del RUT.	
Impuesto de Industria y Comercio (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Sabanagrande Anual Cartago Anual	Plazo 2024-03-31 2024-03-31	Cumplido Cumplido
Impuesto de Alumbrado Publico (Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Municipio Sabanagrande Mensual en la factura de energia Cartago Mensual cobro independiente	Plazo	Cumplida, las interventorias de planta tienen acceso a esta información

Responsabilidades y Obligaciones aduaneras dentro del RUT	Clasificacion	Aplica Contrato	Detalle	
Retención en la Fuente en el impuesto de Industria y Comercio (Reteica Impuesto Municipal)	Responsabilidad	Si	Los plazos para Cartago el año 2024 Son :	
			Enero-Febrero 2024-03-18	Cumplido
			Marzo-Abril 2024-05-16	Cumplido
			Mayo-Junio 2024-07-17	Cumplido
			Julio-Agosto 2024-09-18	Cumplido
			Septiembre-Octubre 2024-11-19	Cumplido
			Noviembre-Diciembre 2025-01-22	
			Los plazos para Sabanagrande el año 2024 Son :	
			No se presenta reteica durante el año, se paga el impuesto anualmente 2024-03-31	Cumplido

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ

Firmado digitalmente por MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Fecha: 2024.12.06 09:12:00 -05'00'

MONICA LUCIA CASTRO SANCHEZ
Representante Legal
Ingredion Colombia S.A

ANEXO DNI24-170-3
INFORME DE PRODUCCIÓN

Producción Plantas Bienestarina - Noviembre 2024

Anexo 3.1

Planta Sabanagrande

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	0.0000	188.8974	166.9725	301.5099	302.3325	345.9600	556.1100	366.1974	503.2899	699.2424	418.1175	
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	49.7799	98.7300	0.0000	230.0175	360.8775	
Bienestarina Más Vainilla (t)	60.8625	120.2625	0.0000	122.8275	110.5299	106.8525	123.7275	267.3225	201.6225	225.4725	179.3574	
Bienestarina Mamá (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.8099	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**60.8625**	**309.1599**	**166.9725**	**424.3374**	**412.8624**	**452.8125**	**729.6174**	**732.2499**	**706.7223**	**1,154.7324**	**958.3524**	**-**

Preparado por: Mirna Maturana

Planta Cartago

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	521.9775	423.4500	529.7850	633.3849	376.4250	1,075.9500	593.8425	756.6849	624.2949	552.3624	
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	195.8049	234.7425	
Bienestarina Más Vainilla (t)	56.6325	173.1024	164.7099	204.0750	216.7425	132.4800	73.1574	488.5200	278.3250	241.1550	239.7150	
Total - toneladas	**115.4475**	**695.0799**	**588.1599**	**733.8600**	**850.1274**	**508.9050**	**1,149.1074**	**1,082.3625**	**1,035.0099**	**1,061.2548**	**1,026.8199**	**-**

Preparado por: Fernando Zapata

Total Plantas

REFERENCIA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Bienestarina Más (t)	58.8150	710.8749	590.4225	831.2949	935.7174	722.3850	1,632.0600	960.0399	1,259.9748	1,323.5373	970.4799	
Bienestarina Más Nuestra (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	49.7799	98.7300	0.0000	425.8224	595.6200	
Bienestarina Más Vainilla (t)	117.4950	293.3649	164.7099	326.9025	327.2724	239.3325	196.8849	755.8425	479.9475	466.6275	419.0724	
Bienestarina Mamá (t)	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	0.0000	1.8099	0.0000	0.0000	
Total - toneladas	**176.3100**	**1,004.2398**	**755.1324**	**1,158.1974**	**1,262.9898**	**961.7175**	**1,878.7248**	**1,814.6124**	**1,741.7322**	**2,215.9872**	**1,985.1723**	**0**

Revisado por: Marcelo Benavides

Producción Lote 2 Líquidos - 2024

Anexo 3.2

Operación Externa

REFERENCIA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	Total
Planta Alival	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades	834,300	337,320	203,328	805,428	1,729,044	1,379,340	1,847,664	1,489,104	738,684	1,100,412	465,948	0	10,930,572
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Planta Celema	BL - Arroz-Avena-Quinua. (Unidades	304,611	185,399	0	284,955	0	0	0	0	541,252	337,884	620,706	0	2,274,807
	BL - Vainilla. (Unidades)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bienestarina Liquida Total (Unidades)		**1,138,911**	**522,719**	**203,328**	**1,090,383**	**1,729,044**	**1,379,340**	**1,847,664**	**1,489,104**	**1,279,936**	**1,438,296**	**1,086,654**	**-**	**13,205,379**

Las 500.004 und programadas en el mes de noviembre, corresponden a un total de 1.700.028 und que se producirán en planta Alival entre los meses de noviembre y diciembre, para el mes de noviembre se asignaron 500.004 und

Planta	Goal (unds)	Producción (unds)	% Cumplimiento
Alival	500.004	465.948	93,2%
Celema	600.012	620.706	103,4%
	1.100.016	**1.086.654**	**98,8%**

FT1 (Unds)	Despachado	Pendiente
2.496.024	1.415.412	1.080.612

ANEXO DNI24-170-4
INFORME DE LOGÍSTICA

LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN

- El 23 de octubre se recibe la FT1 inicial para el mes de noviembre.
- El 96,8 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 1
- El 97.2 % de los usuarios encuestados calificaron como MUY SATISFECHO el servicio en la entrega Lote 2
  Se anexa archivo de Excel con las llamadas realizadas.

En la encuesta del mes de noviembre, los resultados con calificación Poco Satisfecho y Neutral fueron analizados, separados por Bodegas. Los que son atribuibles al servicio en la entrega, son remitidos al transportador, para que sean analizados con las Bodegas responsables, también en algunos casos son divulgados en las capacitaciones mensuales y si es el caso nuestro operador de transporte toma medidas disciplinarias.

Las cantidades solicitadas por el ICBF para el mes de noviembre fueron:

Programación FT1 Noviembre.

B.MAS KG	B.MAS Fresa KG	B.MAS Vainilla KG	B.MAS Nuestra KG	Alimento MGML KG	BL Vainilla x 200 ml	BL Quinua x 200 ml
Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	UN	UN
1.206.292,5	0,0	500.872,5	543.285,0	0,0	0,0	2.496.024

Entregas FT1 Noviembre.

Concepto	B.MAS KG	B.MAS Fresa KG	B.MAS Vainilla KG	B.MAS Nuestra KG	Alimento MGML KG	BL Vainilla x 200 ml	BL Quinua x 200 ml
	Kg	Kg	Kg	Kg	Kg	UN	UN
Entregas dentro del mes de Septiembre	878.715,0	0,0	354.375,0	396.990,0	0,0	0,0	1.301.832,0
Entregas fuera del mes	327.577,5	0	146.497,5	146.295	0	0	1.194.192

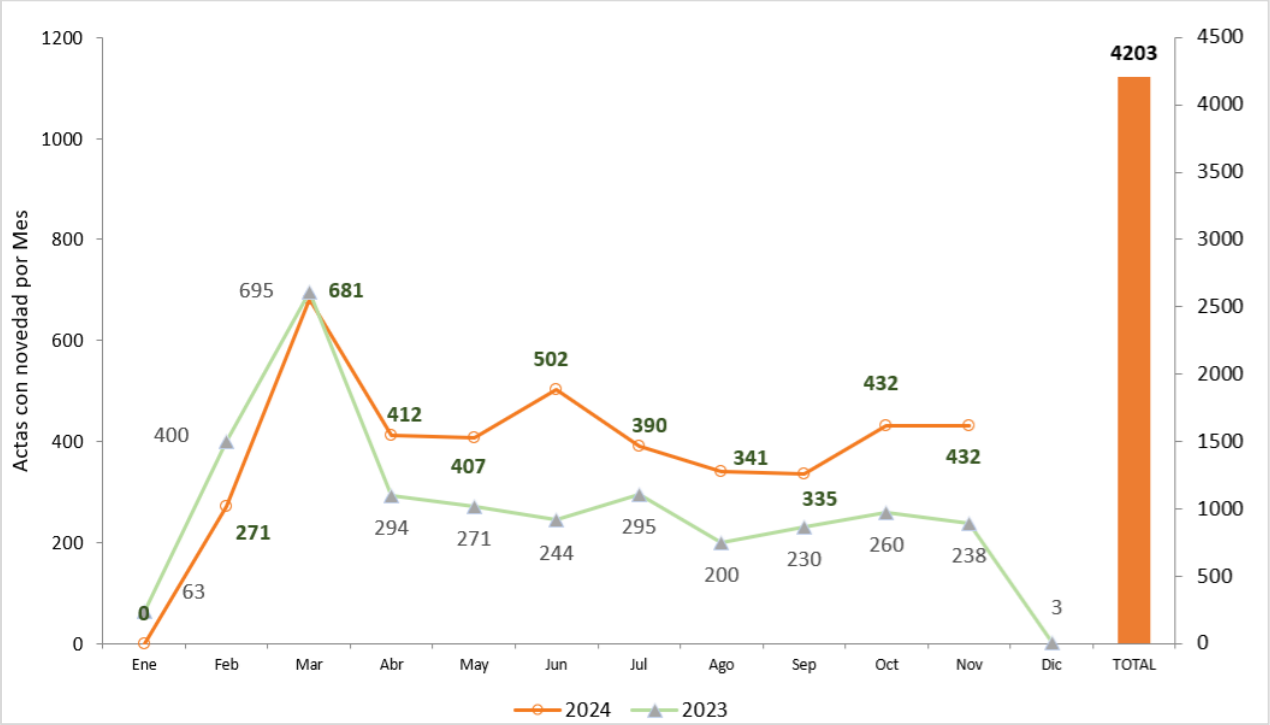
Consolidado de novedades presentadas en las entregas durante el periodo de noviembre de 2024

NOVIEMBRE 2024

NOVEDAD	Correctiva	Total	
NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)	140	32,4%	
AR - Solicitud autorización entrega a tercer responsable	60	13,9%	
AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil	58	13,4%	
CR - Cambio de responsable y/o suplente	43	10,0%	*
AD - Solicitud actualización de datos	35	8,1%	*
AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada	20	4,6%	
NR - No reciben producto en el punto	17	3,9%	
CD - Cambio de dirección	15	3,5%	*
OT - Otras dificultades varias en la entrega	10	2,3%	
NF - No funciona, cerrado, no responden o #contacto errado	9	2,1%	*
AP - Solicitud autorización entrega en otro punto	8	1,9%	
C2 - Cambio de dirección y responsable	7	1,6%	*
NC - No tienen contrato	7	1,6%	*
NE - No tienen espacio	3	0,7%	
Total general	432	100%	

*Novedades generadas por falta actualización FT1	116	27%

Gráfico de Novedades a noviembre 2024



Para el mes de noviembre el 27,0% de las novedades corresponden a inconsistencias en la FT1, el 73,0% restante corresponde a las siguientes novedades:

- 32,4% presentaron tipo de novedad "NA - No hay acceso (bloqueo o estado vías)" se genera cuando por diferentes motivos ya sea de orden público, climatológico, cierre de vías por bloqueos o manifestaciones no se puede llegar al destino.

- 13,9% presentaron tipo de novedad "AR- Solicitud autorización entrega a tercer responsable". Se genera al llegar al punto y no se encuentra las personas autorizadas en la FT1 para recibir, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en la mayoría de los casos se logra realizar la entrega con la respuesta donde autorizan a un tercero.

- 13,4% presentaron tipo de novedad "AH - Solicitud autorización entrega en día u horario no hábil". Se genera cuando la ruta presenta dificultades varias que generan retrasos en los tiempos programados. Como medida se informa al ICBF para que autorice la entrega en común acuerdo con el punto.

- 4,6% presentaron tipo de novedad "AG - Solicitud autorización entrega Georreferencia Google no actualizada". Se genera por que la información de Google no está actualizada

- 3,9% presentaron tipo de novedad "NR - No reciben producto en el punto" cuando por circunstancias ajenas a la distribución en el punto de entrega no reciben el producto por falta de autorización.

- 2,3% presentaron tipo de novedad "OT - Otras dificultades varias en la entrega". Se genera al llegar al punto y la entrega presenta alguna novedad poco común, algunos ejemplos son: las llaves no están disponibles, La

persona responsable del punto extravió las llaves, como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF indica entregar en otro punto, logran ubicar a los responsables para que reciban el producto o autorizan a un tercero.

- 1,9% presentaron tipo de novedad "AP – Solicitud autorización entrega en otro punto". Se genera cuando el producto no lo reciben en la dirección del acta y le indican al conductor que se debe entregar en otro punto del ICBF. como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder, en estos casos el ICBF solicita que se entregue el producto en otro punto dentro del mismo municipio.

- 0,7% presentaron tipo de novedad "NE - No tienen espacio". Se genera al llegar al punto y los responsables manifiestan no recibir el producto por no tener espacio. Como medida se informa al ICBF para que entreguen indicaciones sobre cómo proceder. En algunos casos el ICBF coordina el recibo en el mismo punto o indica entregar en otro punto

Dificultades presentadas:

Se envía correo al ICBF en el cual informamos que, en comunicación con el operador logístico, este nos notifica que algunos puntos no alanzaron a ser entregados finalizando noviembre y por lo tanto 1141 actas de entregas correspondientes a 1082 puntos, cuyo volumen total contempla 873,5 Ton., se entregaran los primeros días del mes siguiente.

Recomendaciones para ICBF derivadas del ejercicio:

- Actualización de la FT1 para evitar novedades en el proceso logístico.

ANEXO DNI24-170- 5
INFORME AMBIENTAL

Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes noviembre de 2024 en la planta de Sabanagrande durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.1 Planta Sabanagrande

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Cero residuos enviados a relleno sanitario Disposición de 13,020 kg residuos aprovechables 100% aprovechamiento Gestor: RAS/MAAR
Agua	Radicación de informe de extracción parcial trimestral de posa séptica, ante la autoridad ambiental

Agua

Cumplimiento Normativo

Outlook

Cumplimiento Obligaciones Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016 - Ingredion Planta Sabanagrande.

Desde Anibal J. Rico <anibal.rico@ingredion.com>
Fecha Jue 21/11/2024 11:11 AM
Para Recepción C.R.A. <recepcion@crautonoma.gov.co>
CC Guzman Bolano Victor Hugo <guzman.bolanovictorhugo@ingredion.com>

2 archivos adjuntos (565 KB)
INFORME 1 VIAJE DE ARD POZO SEPTICO INGREDION octubre 2024.pdf; CERT N° 21708 INGREDION.pdf;

Corporación Autónoma Regional del Atlántico
21-NOV-2024 11:20
Al contestar cite este número: **ENT-BAQ-011968-2024**
Anexos: 2.Folios: 1.
Origen: INGREDION COLOMBIA SA .

Buenos días.

Señores:
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO
Atn: Jesús León Insignares
Director
Calle 66 N° 54 - 43
Barranquilla

Cordial Saludo:

En cumplimiento a las obligaciones contenidas en la Resolución 000708 de 2013 y Auto 00000025 de 2016, de manera atenta anexamos:

1. El informe de la extracción del pozo séptico de aguas residuales ubicada en el Km 2 vía a Sabanagrande emitido por Mapreinco S.A.S
2. Certificado de disposición final de las aguas residuales emitido por Ecogreen Recycling S.AS

Actividad realizada en el mes de octubre del 2024 en las instalaciones de la Planta Bienestarina Sabanagrande operada por Ingredion Colombia.

Quedo atento a la confirmación de radicación.

Anibal Javier Rico :: Jefe de Producción,
Ingredion Colombia S.A. :: Carretera Oriental Km 2 :: Sabanagrande, Colombia
t: (57 2) 431 5000 **ext:** 6584 **c:** 311 334 4098
e: anibal.rico@ingredion.com **w:** ingredion.com

Ingredion
Be what's next™

Suelo

Gestión y aprovechamiento de residuos reciclables





Se adjuntan las actividades relacionadas con el eje Ambiental desarrolladas en el mes noviembre de 2024 en la planta de Cartago durante la producción de Alimentos de Alto Valor Nutricional.

Anexo 5.2 Planta Cartago

Aspecto Ambiental	Descripción
Suelo	Se realiza **tala de emergencia** a especie no identificada que presento pudrición. La actividad fue realizada con la autorización de la autoridad ambiental CVC.
Suelo	Se elaboró una (1) paca biodigestora, para un total de **16 pacas** acumuladas en lo que va corrido del año

Uso SUELO

Tala de emergencia



70 Años 1954-2024 CVC Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

Citar este número al responder
0771-443012024

Cartago, 29 de mayo de 2024

Doctor
DORANCE RODRÍGUEZ CABRERA
Gerente de Marca Clean Atmosphere – Corpoaseo Total SAS ESP
Carrera 1 #15-56 – barrio El Prado
Cartago, Valle del Cauca
Correo electrónico: secretaria@cleanatmosphere.com.co

Asunto: Atención a solicitud de evaluación de árboles.

Dando trámite a la solicitud presenta por ustedes, relacionada con evaluación de árboles en la planta de Ingredion Colombia S.A, ubicada en la calle 13 No 55-120, corregimiento Zaragoza, municipio Cartago, me permito informarle lo siguiente:

Una funcionaria adscrita a la DAR Norte de la CVC, realizó la respectiva visita técnica de la cual se pudo observar lo siguiente:

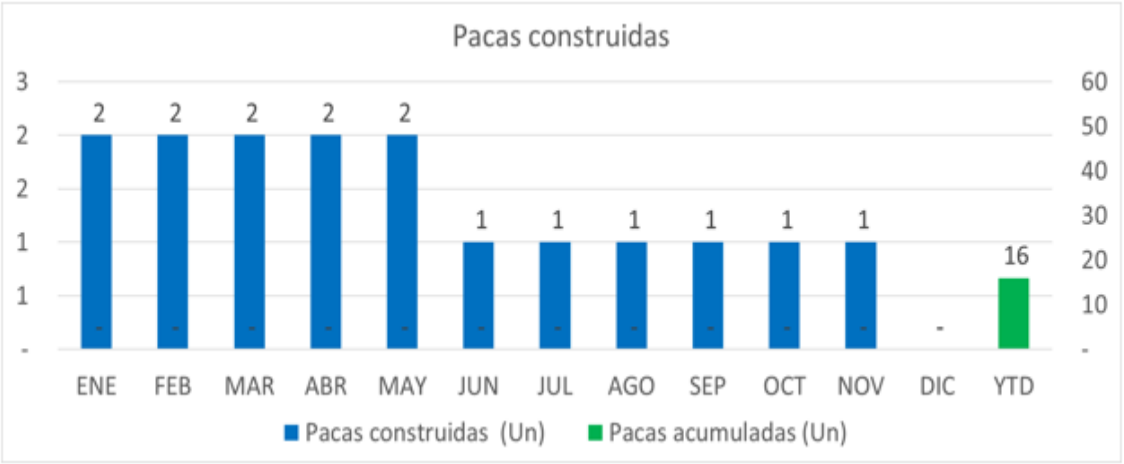
"Se realiza visita en la planta de Ingredion Colombia S.A corregimiento de Zaragoza, para evaluar árbol de la Especie Samán mencionado en la solicitud, sin embargo, en el momento de la visita informan que debido a las lluvias del día anterior se afectaron varios árboles que lindan con la planta y requieren que se realice la evaluación de estos para prevenir daños a la infraestructura, durante el recorrido se identifican las siguientes situaciones:

NOMBRE	NOMBRE CIENTÍFICO	CANTIDAD	ESTADO FITOSANITARIO	COORDENADAS GEOGRÁFICAS	UBICACIÓN	AFECTACIÓN	TRATAMIENTO
Samán	Pithecellobium saman	2	Bueno	4°42'11.70"N -75°55'38.89"O	Espacio Público	Contacto con techo y malla, ramas bajas y partidas.	Poda
Leucaena	Leucaena leucocephala	1	Bueno	4°42'12.12"N -75°55'39.76"O	Espacio Público	Contacto con lampara y malla	Poda
Guácmo	Guazuma ulmifolia	1	Bueno	4°42'13.71"N -75°55'39.20"O	Espacio Público	Contacto con malla, ramas bajas	Poda
Samán	Pithecellobium saman	1	Bueno	4°42'14.59"N -75°55'38.88"O	Espacio Público	Ramas partidas , contacto malla	Poda
Sin identificar	Sin identificar	3	Muerto en pie	4°42'12.92"N -75°55'35.63"O	Interior Planta	Presentan pudrición	Tala de emergencia

Uso SUELO

Elaboración de (1) paca biodigestora





ANEXO DNI24-170-6
INFORME DE RECLAMOS

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.1

L1 Sólidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO									
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	5	-	-	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	26	-	20	-	1	-	-	-	4	96%	-	1	-	-	-	-	-	-	4%
MAYO	0	13	-	8	-	1	-	-	-	2	85%	-	1	-	-	-	1	-	-	15%
JUNIO	0	15	-	13	-	1	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	10	-	7	-	2	-	-	-	-	90%	-	1	-	-	-	-	-	-	10%
AGOSTO	0	11	-	11	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	9	-	9	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	15	-	15	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	10	-	5	-	-	-	-	-	5	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	114	0	88	0	5	0	0	0	17	96%	0	3	0	0	0	1	0	0	4%

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

Nota:

La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.2

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-113	01/11/2024	2024-11	Magdalena	Ariguaní	4706058025	CDI EL CONGO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF "Por medio de la presente, se notifica que en reiteradas ocasiones la recepción del Alimento de Alto Valor Nutricional (AVNN) se ha recibido a altas horas de la noche. Así pues, en el día de hoy (31 de octubre), vía telefónica notifican que la entrega del Alimento de Alto Valor Nutricional se hará entre las 10:30 pm y 11:00pm Posiblemente, Razón por la cual, tanto el responsable como el suplente del punto de entrega se niegan a recibirlo debido al riesgo público (asaltos, robos) y de vida que representa el horario de entrega"	Falla en la entrega	Justificado	Para este caso realizamos verificación a la entrega, según reporta la Bodega el Conductor informó que la ruta se vio afectada por dificultades de las vías, y en comunicación con la responsable del punto la Sra. Milena Patricia Farelo, confirmó la novedad y que finalmente le hicieron la entrega a satisfacción el día 1 de noviembre con el Acta 2112448. Como plan de acción se realizará reinducción del proceso de entregas en el cumplimiento del horario al Conductor y se divulgará la novedad en todas las Bodegas del País, como punto de lecciones aprendidas.	07/11/2024
2024-114	01/11/2024	2024-11	Magdalena	Zapayán	4706960409	CIELO SALGADO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF "Mediante la presente pongo en conocimiento la situación reportada por una EAS COCRECER del municipio de Zapayán, responsable del punto de entrega de AAVN "CIELO SALGADO", a fin de recibir orientaciones que permitan que no se vuelva a repetir. La EAS COCRECER informa "Mediante el presente y con respeto me dirijo a usted, con el fin de informar la situación presentada en el punto de recepción y entrega de AAVN, los cuales permanecen siendo entregados en el punto anteriormente direccionado donde la señora CIELO SALGADO, EN EL BARRIO BUENOS AIRES, sin embargo en las actas de entrega se evidencia que desde el mes de Julio la dirección y responsables establecidos en las actas, corresponden a la dirección donde se ubica la Modalidad Familiar, Kr 7-8-09, barrio calle central, responsable en el mes de Julio la señora Michel Bolaño Mercado y se reporta novedad de cambio de responsable por la señora Lilia García Márquez. Siendo así, se aclara que el AAVN, ha sido entregado, recepcionado y distribuido en la dirección equivocada". Dado lo anterior, se precisa que en la programación entrega julio consumo agosto, se observa dirección del punto de entrega CIELO SALGADO - Kr 7-8-09, barrio calle central del municipio Zapayán. De igual forma, se aclara que, aunque el producto ha sido entregado en la dirección equivocado, este se ha entregado a los beneficiarios de los servicios programados".	Falla en la entrega	Justificado	En este caso se procedió inicialmente a validar con la bodega, la cual informa que esta entrega se realizó con un Transbordo, ya que el vehículo que sale de la bodega de Barranquilla no puede acceder hasta el punto, por las vías de acceso (No estaban en óptimas condiciones por tiempo climático) no obstante, informa que no fueron notificados de cambio de dirección para poder realizar el reporte de novedad y la autorización del ICBF. Así mismo se validó lo sucedido con la suplente del punto la Sra. Cielo Salgado, quien confirma que la entrega se realizó en la dirección provisional KR 3 8 21 Barrio Buenos Aires, pero fue con la autorización de ella por lo que se encontraba lloviendo, también reporta que ella lleva con el ICBF más de 30 años encargándose de esta distribución y no le vio ninguna inconveniente o novedad en que se descargara en esa dirección, ya que ella se iba a encargar de realizar el traslado del producto al lugar donde indica el acta. Como plan de acción se realizará refuerzo al cumplimiento del reporte de las novedades oportunamente y el cumplimiento con los procesos establecidos que se les da mensualmente en las capacitaciones, además se divulgará la novedad en todas las Bodegas del País como punto de lecciones aprendidas.	07/11/2024
2024-115	01/11/2024	2024-11	Magdalena	Ciénaga	47041890084	AFRORRAIZALES	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF Se expone que durante la entrega de los AAVN la persona que realiza el descargue del alimento lo realiza de una manera brusca; esta situación lo viene realizando durante varios meses" La Regional manifiesta que a la fecha puntos de entrega reportan AAVN sin recibir entrega octubre consumo noviembre/2024.	Falla en la entrega	Justificado	En comunicación con la responsable Sra. Diana Lastra, reporta que la novedad se presentó en los descargues del producto de los meses de agosto y septiembre en donde lo realizaron de manera inapropiada, reporta que esos meses habían hecho el cambio del punto porque la oficina principal de la fundación estaba en remodelación, entonces el producto lo deben descargar en un segundo piso del punto provisional, sin embargo, se le pregunta que si la misma novedad también la presentó con la entrega de octubre y confirma que esta entrega la realizaron en el punto principal sin ninguna novedad. Como medidas correctivas se retroalimentará al Conductor y su ayudante, y se divulgará la novedad en todas las Bodegas del País como punto de lecciones aprendidas	07/11/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-116	09/11/2024	2024-11	Magdalena	El Banco	47072450005	APF SANTA ROSA DE LIMA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, de acuerdo con la información remitida por el enlace de la Regional Magdalena quien informa que, algunos puntos de entrega, a la fecha no se han recibido los AAVN correspondientes a la entrega octubre consumo noviembre.	Falla en la entrega	Justificado	Se da respuesta por correo electrónico el día 15/11/2024: Para los puntos de la Regional Magdalena que relacionas en el correo, se solicitó autorización al ICBF para entregar en el mes de noviembre, la cual fue autorizada por el Sr. Javier Cárdenas. Así mismo informamos el punto CDI CRECER Y SOÑAR que relacionas en el correo fue entregado en el día 10 de octubre. Los puntos HOGAR INFANTIL LA PIRAGUA (47072451O3), HOGAR INFANTIL GUAMAL (4707318151), APF SANTA ROSA DE LIMA (47072450005), FUNDACION EVENI EL BANCO (47072450014), FUNDAPROFUT (47072450021), CDI SEMBRADORES DE SUEÑOS (47072450022), HCB EVENI GUAMAL (47073180018), HCB EVENI GUAMAL (47073180022), CDI COMPARTEL (47073180024) fueron entregados el día 15 de noviembre. y se adjuntan las actas.	15/11/2024
2024-117	18/11/2024	2024-11	Boyacá	Santa Sofía	1511696001	Bodega Alcaldia SANTA SOFIA	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (1) unidad de Bienestarina MAS de la entrega del mes de agosto	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (1) unidad de Bienestarina MAS, la cual se realizó con el Acta 2119095, el día 6 de diciembre.	19/11/2024
2024-118	18/11/2024	2024-11	Amazonas	Leticia	9100001023	LETICIA URBANO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (4) unidades de Bienestarina MAS de la programación del mes de septiembre y (3) Unidades de Bienestarina MAS Vainilla	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (4) unidades de Bienestarina MAS, las (3) unidades Bienestarina MAS Vainilla que reportan como averiadas corresponden a producto del acta 2105795 del punto CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NACHIRE el cual presentó reporte de Novedad N24-002142 en la que el ICBF informó: se solicita que se realice entrega al punto primario Leticia Urbano código 9100001023. Para las unidades de vainilla se gestionarán según caso 2024-120. Una vez se realice la entrega se estará informando.	19/11/2024
2024-119	19/11/2024	2024-11	Valle del Cauca	Alcalá	76130200004	CDI PASITOS DEL SABER	Responsable del Punto	Reporta el responsable del punto avería de (10) unidades de Bienestarina MAS Vainilla en la entrega del mes de noviembre	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (10) unidades de Bienestarina MAS Vainilla, se estará informando cuando se realice la entrega	19/11/2024
2024-120	18/11/2024	2024-11	Amazonas	Leticia	91000010017	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NACHIRE	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF avería de (3) Unidades de Bienestarina MAS Vainilla de la programación del mes de septiembre	Avería	Justificado	El punto que realizó la solicitud de reposición es Leticia Urbano, pero al hacer la validación de las entregas encontramos que el acta 2105795 del punto CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NACHIRE fue la que tuvo la avería y esta acta presentó reporte de Novedad N24-002142 en la que el ICBF informó: se solicita que se realice entrega al punto primario Leticia Urbano código 9100001023. Por lo anterior y con autorización del ICBF se programa la reposición de (3) unidades de Bienestarina MAS Vainilla, al punto CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL NACHIRE, pero para hacer la entrega en LETICIA URBANO, se estará informando cuando se realice la entrega. Este caso está relacionado con el 2024-118	20/11/2024
2024-121	20/11/2024	2024-11	Casanare	Paz De Ariporo	8502250014	CZ PAZ DE ARIPORO	Sede Nacional ICBF	Reporta el ICBF, avería de (3) unidades de Bienestarina MAS Nuestra, en la entrega del mes de Octubre	Avería	Justificado	Se programa la reposición de (3) unidades de Bienestarina MAS Nuestra, se estará informando cuando se realice la entrega	20/11/2024

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre
2024-122	26/11/2024	2024-11	Valle del Cauca	Cali	7601001149	SECTOR MOJICA III	Sede Nacional ICBF	Desde la regional Valle del Cauca Centro Zonal Suroriental, Punto de Entrega Asociación Mojica donde por error recibieron las mismas cantidades, pero en diferentes sabores a los relacionados en el acta, indicando lo siguiente: Al realizar el conteo se evidencia que efectivamente el punto recibió 11 bultos de Bienestarina, pero en cantidades diferentes a las referencias mencionadas en el acta, es decir, 9 bultos de Bienestarina sabor natural lote 2091861 y 2 bultos de Bienestarina sabor vainilla lote 2095882	Falla en la entrega	Justificado	Nos permitimos informar que en comunicación con la responsable del punto Sector Mojica III Sra. Dora Eugenia Ayala, confirma que en la entrega del Acta 2118122, tenía programado recibir 8 sacos de Bienestarina MAS y 3 de Bienestarina MAS Vainilla, pero que en el punto le dejaron 9 Sacos de Bienestarina MAS y 2 sacos de Bienestarina MAS Vainilla, es decir en cantidad le entregaron los 11 sacos que registra el Acta, pero con una diferencia en las referencias, 1 saco adicional de Bienestarina MAS y 1 saco menos de Bienestarina MAS Vainilla, también informa que el producto fue trasladado para el punto COOMACOVALLE. Una vez recibida la información, lo comunicamos a nuestro transportador y se procedió a realizar la revisión de la ruta, validando con todos los puntos el detalle de lotes, referencias y cantidades en sacos entregados, para lo cual los responsables de puntos informaron haber recibido a satisfacción sin ninguna novedad. Posteriormente, el día viernes 6 de diciembre, recibimos llamado de la Sra. Erika Zúñiga, responsable del punto HOGAR INFANTIL FE Y ALEGRIA SANTA MONICA, quien a pesar de haber contestado inicialmente haber recibido todo sin novedad, nos informa que al momento de realizar la distribución a los beneficiarios detectaron que en producto físico recibieron 5 sacos de Bienestarina Más lote 2091861 y 3 sacos de Bienestarina Mas Vainilla lote 2095882, y el Acta 2118127 indicaba que debían recibir 6 sacos de Bienestarina Más lote 2091861 y 2 sacos de Bienestarina Mas Vainilla lote 2095882. Así mismo confirma que aún cuenta con el producto en el punto. La señora Zuñiga informa que por la similitud de los empaques no se había percatado de la diferencia de lo recibido. Por otro lado, Ega-Kat envió a un funcionario al punto COOMACOVALLE, donde fue traslado el producto del punto SECTOR MOJICA III para hacer el cambio del saco, pero el señor Osias Mosquera suplente del punto COOMACOVALLE, informa que ya no cuenta con el producto de la referencia Bienestarina Más lote 2091861 dado que ya realizó la distribución de los 9 sacos de ese lote a los beneficiarios. Con lo anterior informamos los planes de acción que se generaron, finalizada la investigación: -Llamado de atención verbal al conductor que realizó la entrega. - Divulgación de esta situación en la capacitación del mes de febrero en todas las bodegas del País, en el capítulo de lecciones aprendidas.- En la próxima entrega del punto, se realizará seguimiento en la encuesta de satisfacción para conocer la percepción del servicio en la entrega. Teniendo en cuenta que no es posible hacer el cambio de las referencias, dado que uno de los puntos ya distribuyó el producto, agradecemos sus indicaciones si procedemos a reimprimir las actas, para que ambos puntos tengan las actas acordes con el producto recibido y realizar el en el sistema de reporte logístico el ajuste respectivo.	09/12/2024

NOTA: En el mes de noviembre se presentaron 10 Observaciones Menores, de las cuales 5 corresponden a averías (4 de la planta de Cartago y 1 de la planta de Sabanagrande). Los otros 5 casos corresponden a fallas en las entregas por entrega en horario no establecido, entrega no directa, por fuera del periodo, entre otros. Esta información es el resumen de los Reclamos y Observaciones recibidas en el mes de noviembre el consolidado del informe lo pueden encontrar en Siglo/Informes/Servicio al Cliente/Reclamos y OM.

INGREDION COLOMBIA S.A.
GESTIÓN DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES
ANEXO 6.3

L2 líquidos

MES	TOTAL Reclamos	TOTAL Observaciones Menores	CLASIFICACIÓN RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES																		
			JUSTIFICADO									NO JUSTIFICADO									
			Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%	Avería		Calidad Intrínseca				Falla en la entrega		%
					Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto							Marcación /Sellado/Faltante		Calidad del Producto				
			R*	OM**	R	OM	R	OM	R	OM		R	OM	R	OM	R	OM	R	OM	
ENERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
FEBRERO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MARZO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
ABRIL	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
MAYO	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JUNIO	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
JULIO	0	2	-	2	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
AGOSTO	0	1	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
SEPTIEMBRE	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
OCTUBRE	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
NOVIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
DICIEMBRE	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
TOTAL	0	7	0	6	0	0	0	0	0	1	100%	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

*R: Reclamo

**OM: Observación menor

Nota:
La tabla no hace referencia a % de Gestión, si no a % Justificados y % No justificados.

INGREDION COLOMBIA S.A.
DETALLES DE RECLAMOS Y OBSERVACIONES MENORES LOTE 2
ANEXO 6.4

Numero de Observación Menor	Fecha del caso	Periodo del caso	Nombre regional	Nombre municipio	Codigo de punto	Nombre punto	Requerido por	Descripcion del caso	Motivo	Decisión	Respuesta al cliente	Fecha de Cierre

Nota:
En el mes de noviembre no se presentaron Reclamos/Observaciones Menores Lote 2. El consolidado del informe se encuentra en SIGLO/ informes/Servicio al Cliente/Reclamos y Observaciones Menores