PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Medellín, 31 de mayo de 2020

Señor (a)
Astrid Elena Lema Bernal
SUPERVISORA CONTRATO No. CO1.PCCNTR.1341602 de 2020
Centro de Comercio- Regional Antioquia
Ciudad

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual mes de mayo del año 2020

Referencia: No CO1.PCCNTR.1341602 del año 2020

Luz Dey Londoño Serna, identificada con la cédula de ciudadanía No. 43.512.596 de Medellín, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro de Comercio de la Regional Antioquia, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: El valor del presente contrato mensual es de **TRES MILLONES SETECIENTOS NOVENTA MIL CIENTO CINCUENTA PESOS ($3.790.150)** y proporcional por fracción de mes.

Plazo: Será hasta el 16 de diciembre de 2020.

.

OBJETO:
Prestar los servicios personales como instructor en el área Gestión Administrativa y Financiera - Gestión Administrativa para orientar la formación titulada del Centro de Comercio.

CLÁUSULA OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA- Literal A) OBLIGACIONES ESPECÍFICAS (Clausulado anexo al contrato):

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1.	Participar en la planeación de los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales, para el área temática del objeto contractual	Participe en la planeación de los procesos formativos para impartir en la formación titulada en los programas asignados y de acuerdo al objeto contractual	Formatos de planeación pedagógica – guías de aprendizaje para los programas de formación titulada asignados, proyecto

			pedagógico, listas de asistencia a los equipos de desarrollo curricular.
2.	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y a los lineamientos institucionales requeridos para el área temática objeto del contrato.	No aplica para este período	No aplica para este período
3.	Evaluar los aprendizajes previos correspondientes a las fichas asignadas, de acuerdo con los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Realicé diagnóstico de aprendizajes previos a las fichas asignadas.	Formato de aprendizajes previos que reposan en el portafolio del instructor
4.	Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el currículo, desarrollo curricular y proyecto formativo de los programas del área temática objeto del contrato.	Oriente los procesos de la formación titulada de acuerdo a las necesidades detectadas en los procesos de evaluación, metodologías de aprendizaje y programas curriculares vigentes, en proyecto formativo, las guías de aprendizaje, documentos definidos por la institución y el Equipo de desarrollo curricular.	Formatos del proceso de ejecución de la formación – Sofía Plus y reporte de tiempos en Sofía Plus.
5.	Aplicar según la modalidad, estrategias de enseñanza, aprendizaje, seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos pedagógicos y metodológicos de la entidad.	Diseñe y aplique estrategias de enseñanza aprendizaje. Realice seguimiento y evaluación de acuerdo a los lineamientos de la entidad.	Guías de aprendizaje y material de apoyo ubicadas en el portafolio del instructor.
6.	Participar cuando el centro de formación lo requiera, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación del área temática objeto del contrato.	No aplica para este período	No aplica para este período
7.	Emitir juicio valorativo sobre el nivel de cumplimiento de los resultados de aprendizajes de las competencias del programa, adquiridos por los aprendices en el desarrollo de su formación, aplicando los procedimientos, plazos y herramientas tecnológicas que la entidad defina.	Evalué y califique los aprendices de acuerdo al cronograma	Evaluación y reporte de juicios en el programa definido por la entidad
8.	Entregar los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de	No aplica para este período	No aplica para este período

	matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria		
9.	Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes actividades: a). Verificando que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrando juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicando al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información.	Descargue y revise de la plataforma los listados de asistencia. Llame a lista en cada sesión, registre inasistencias en Sofía Plus y emití juicios de evaluación cuando fuera pertinente.	Listados de asistencia, evaluación y reporte de juicios.
10.	Participar cuando el centro lo requiera en el proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices.	No aplica para este período	No aplica para este período
11	Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.	Apliqué e hice cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación	Registro de asistencia en Sofia Plus, llamados de atención, planes de mejoramiento y citaciones a comités. Reconocimientos de logros.
12.	Apoyar procesos de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato, cuando el centro lo requiera.	No aplica para este período	No aplica para este período
13.	Acatar los lineamientos del Sistema Integrado de Gestión y el Sistema de Seguridad de Salud en el Trabajo y asistir a las convocatorias que el centro programa.	Ya realicé el curso virtual de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo	Certificado módulo SG-SST.
14.	Apoyar al centro de formación cuando este lo requiera, en la promoción del portafolio de servicios.	No aplica para este período	No aplica para este período
15.	Realizar seguimiento en la etapa productiva a los aprendices que le sean asignados, cuando el centro de formación lo requiera.	No aplica para este período	No aplica para este período
16	Responder por los bienes y elementos	Preservé el estado de los	Ambientes y medios

www.sena.edu.co
SENAComunica

	puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto del contrato y una vez finalizado, quedar a paz y salvo con el Almacén	bienes y elementos asignados para la formación	en buen estado. Reporte de novedades
17.	Aplicar al proceso de certificación de la norma de competencia "ORIENTAR PROCESOS FORMATIVOS CON BASE EN LOS PLANES DE FORMACIÓN CONCERTADOS, o la actualización. "ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTO TÉCNICO Y NORMATIVO" o en su defecto deberá aplicar al proceso de certificación de la norma y aportar el respectivo certificado de aprobación, o la evidencia de la inscripción efectiva al mismo, al informe de ejecución contractual, con plazo máximo a julio 31 de 2020.	He aportado certificación de aprobación de la norma	Certificado que reposa en el archivo central.
18.	Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz.	Acompañé a los aprendices a las actividades que se encuentran planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz, de acuerdo a las fichas asignadas.	Listado de Asistencias que reposan en Bienestar al Aprendiz.
19.	Apoyar y acompañar los procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo del Centro de Formación.	No aplica para este período	No aplica para este período
20.	Participar, cuando el centro de formación lo requiera, en las actividades de Diseño Curricular según programación de la Dirección de Formación Profesional.	No aplica para este período	No aplica para este período
21.	Las demás necesarias para el cabal cumplimiento del objeto contractual.	Cumplí con los requerimientos que se me han solicitado durante la ejecución de mi objeto contractual	Informes, actas y correos electrónicos.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: la planilla de autoliquidación de aportes a la Seguridad Social N° 43925884, operador Arus y periodo abril de 2020 (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto *Ley Antitrámites"*).

Cordialmente,

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
Contratista
C.C. No. 43512596

Recibí a satisfacción:

Astrid Elena Lema Bernal
Supervisor Contrato No CO1.PCCNTR.1341602 del año 2020

FICHA: 1883142
KONECTA
EVIDENCIAS DEL 13 AL 18 DE ABRIL DE 2020

video conferencia

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> mar., 14 abr. 19:41 (hace 5 días)
para senabancaria2019

Chicos,

Buena noche,

Les adjunto el link: https://us04web.zoom.us/j/3212313680

recuerden hoy a las 9:00 p.m. Tratemos de ser cumplidos, además de hacerla muy breve, espero sea máximo unos 40 minutos.

Los espero juiciosos.

un abrazo
Luz Dey

ACTIVIDAD

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> mié., 15 abr. 21:11 (hace 4 días)
para senabancaria2019

Chicos,

Les adjunto la actividad, de acuerdo a la sesión realizada en videoconferencia de esta semana.

_estoy atenta a cualquier duda,

Nos vemos en la sesión del Lunes.

Les adjunto también un derrotero para el entregable (este se vuelve creatividad por parte de cada uno de ustedes como los líderes del área de cartera de la empresa para la que laboran).

La información será colocada de igual forma en la plataforma y allí la deben subir.

Nos vemos en sesión el próximo lunes a las 9:00 p.m.
Un abrazo.

Dios los bendiga

4 archivos adjuntos









Aceptado: video conferencia mar 14 de abr de 2020 9pm - 10pm (COT) (Idlc

Recibidos x



sebas.150317@gmail.com
para mí

abr.
14
mar.

video conferencia
De Google Calendar

sebas.150317@gmail.com ha **aceptado** este evento.
Ver datos actualizados en Google Calendar

sebas.150317@gmail.com **ha aceptado esta invitación.**

video conferencia

Cuándo	mar 14 de abr de 2020 9pm – 10pm Hora estándar de Colombia
Información para unirse	Unirse Hangouts Meet meet.google.com/amg-gjtg-mim Unirse por teléfono +1 531-600-8992 (PIN: 162192311)

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 06 de Abril del 2020

Administración de Cartera

Archivos

ADMINISTRACIONnDEnLAnCARTERAn1.pdf

0 Me gusta 0 Comentario(s)

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 06 de Abril del 2020 - fecha de vigencia: 19 de Abril del 2020

Documento Riesgo Crediticio

Archivos

RIESGOnCREDITICIOnMANFREDOnAnnEZn2020.pdf

1 Me gusta 0 Comentario(s)

Publicación prioritaria

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 06 de Abril del 2020

Cordial saludo,

Chicos,

Les adjunto el material y la actividad, de acuerdo a la videoconferencia llevada a cabo el jueves y viernes de la semana pasada. De igual forma se las envío al correo del grupo.

Una feliz Semana.

Evidencia

Fecha de entrega: 14 de Abril del 2020 a las 3:00pm
Archivos:
TALLERnanalisisnadmonncartera.doc

Ver Evidencia

1 Me gusta 0 Comentario(s)

Publicación prioritaria



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 18 de Abril del 2020

Asunto: Actividad Clasificación de Cartera

Queridos Aprendices,

Buena tarde,

De acuerdo a las sesiones en linea de esta semana y a las indicaciones que ya habiamos considerado les aperturo la plataforma para subir las evidencias respectivas (enviadas ya al correo grupal, tanto material como actividades.)

Evidencia: Analisis de indicadores de cartera,

Evidencia: Analisis de la insolvencia.

Se adjuntan los estados financieros.

Les deseo un feliz fin de semana.

Cuidense y Dios los bendiga

Evidencia

Fecha de entrega: 20 de Abril del 2020 a las 10:00am
Archivos:
TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOn1.pdf
EJERCICIOSnnESTADOnDEnRESULTADOS.pdf
EJERCICIOSnESTADOnDEnLAnSITUACIONnFINANCIERA.pdf

Ver Evidencia

ENTREGABLE

TALLER- ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

1. Define de acuerdo al banco en el que tu laboras (Grupo Bancolombia) cuales son las lineas de crédito que posee a la fecha:
   - Crédito de consumo:
     - Libre inversión
     - Prestanomina (Libranza)
     - Crediagil (Cupo rotativo)
     - Créditos de bajo monto (A la mano)
   - Tarjetas de crédito
     - Personales
     - Empresariales
   - Crédito de vivienda
     - Compra de vivienda nueva o usada
     - Mejoras
     - Terrenos y locales
   - Cartera comercial
     - Microcréditos
     - Finagro
     - Agro Ya

2. Cuáles son los requisitos que exige en cuanto a las diferentes líneas de crédito. Establece un paralelo.

REQUISITOS	Cartera de consumo	Tarjeta de crédito	Crédito de vivienda	Cartera comercial
Cedula de ciudadanía	X			
Fotocopia de la cedula al 150%	X			
Carta laboral	X			
Colillas de pago	X			
Certificado de ingresos y retenciones	X			
Rut				
Declaración de renta				
Certificado de patrimonio			x	
Cámara de comercio				
Certificado de existencia y representación legal				
Extractos	X	X	x	

3. ¿A qué se le llama cupo de crédito? Y cuál es su finalidad, a quienes aplica.
R/ Cupo de crédito es aquel que se aprueba a un cliente solicitante, el cual también podemos llamar límite de endeudamiento y este se conoce luego de realizar el análisis de la solicitud basados en las políticas internas, externas, perfil del cliente y línea de crédito; Para este también se debe tener en cuenta cuáles serán la garantía que dará el cliente a la entidad la cual será el respaldo de la obligación adquirida.

4. ¿La compra de Cartera es considerada una refinanciación? Explica.
R/ La compra de cartera no es una refinanciación dado que la compra de cartera se realiza de una entidad hacia otra, donde se brindan mejores tasas de interés al cliente poseedor de la obligación con respecto a la que tiene contratada con la entidad actual y así hacerla atractiva para que lleve sus productos hacia la entidad compradora e incluso en esta también puede modificar el plazo de la deuda. y la refinanciación es realizada por la misma entidad donde se tiene la obligación y consiste en poner esta deuda a un plazo especifico y se conserva la tasa inicialmente pactada.

www.sena.edu.co
SENAComunica

5. Con los conocimientos adquiridos, como podría Bancolombia evitar riesgos irrazonables e innecesarios a la hora de otorgar un crédito. Explica.

R/ Para evitar los riesgos irrazonables e innecesarios el banco se debe enfocar primero en implementar estrategias que den lugar o que permitan tomar acciones que imparten y dé como resultado tomar decisiones más seguras de crédito.

También deben de apuntarle más en capacitación del personal en la gestión del crédito, administración de los procesos y administración de la cartera esto con el fin de que todas las áreas se alineen y estén en la misma sintonía canalizando la cultura del riesgo con las características del negocio, en este caso las del banco.

Otro punto que el banco debe de fortalecer es la facilitación de una comunicación directa y eficaz entre los clientes y el área de crédito y tener mejores prácticas para controlar el riesgo de crédito empezando por conocer el riesgo general del banco, individuos, clientes y cartera de manera que se maximice el aprovechamiento de las buenas oportunidades y se reduzcan los riesgos.

6. Considerando las diferentes categorías del riesgo crediticio. Cómo las utiliza en nuestro caso Bancolombia. Explica

- Categoría A o "riesgo normal"
- Categoría B o "riesgo aceptable, superior al normal"
- Categoría C o "riesgo apreciable"
- Categoría D o "riesgo significativo"
- Categoría E o "riesgo de incobrabilidad"

R/ Para las categorías de riesgo crediticio Bancolombia analiza y otorga con mayor facilidad a clientes en categoría de riesgo de A y B, dado a que por el análisis realizado estás personas tienen mayor probabilidad de tener y manejar un gran comportamiento de pago generando beneficios mutuos para el cliente una buena categoría al interior del banco y para el banco una colocación rentable.

Para las categorías C y D el riesgo es muy alto dado a que por su comportamiento de pago estás personas pueden llegar a incumplir en una alta probabilidad con los pagos pactados para el crédito otorgado poniendo en riesgo el análisis y administración de cartera que se lleva al interior del banco.

Ya por último para la categoría E son clientes a los cuales por sus dificultades para llegar a un acuerdo y pago oportuno son créditos que es imposible recuperar por este motivo por políticas del banco y un análisis a fondo por el área de análisis y administración de cartera estas carteras no son viables para los intereses del banco.

7. Teniendo en cuenta la Categoria "D": Crédito de difícil cobro, con riesgo SIGNIFICATIVO, el cual como ya se observó la característica es deficiente, (se adjunta). Cómo actúa Bancolombia con créditos bajo estas modalidades. ¿Se cumplen estos plazos?, y que opciones de recuperación establece la entidad financiera? Consulta y sustenta.

MODALIDAD DE CREDITO	N° DE MESES EN MORA (rango)
Vivienda	Más de 12 hasta 18
Consumo	Más de 3 hasta 6
Microcrédito	Más de 3 hasta 4
Comercial	Más de 6 hasta 12

R/ En Bancolombia se inicia el proceso de cobranza telefónicamente en carteras hasta 120 días de morosidad, si no se recuera dicha cartera mediante este proceso telefónico la cartera pasa a las casas de cobro que se le asigne, si esta casa no cobro no logra la conciliación y recuperación ya pasaría a proceso de embargos ante las autoridades encargadas (Juzgados, abogados, entre otros).

8. Dado la circular, la provisión se maneja así;

CALIFICACION DEL CREDITO	PORCENTAJE DE PROVISIÓN SOBRE LA PARTE GARANTIZADA	PORCENTAJE DE PROVISION SOBRE LA PARTE NO GARANTIZADA
A	1%	1%
B	3.2%	100%
C	10%	100%
D	20%	100%
E	30%	100%

Aunque esto es asumido también por políticas de las empresas y ellos establecen los porcentajes. De acuerdo esto, cuál es la importancia que le ves y que conocimiento tienes sobre las políticas de Bancolombia en dicho tema. Sustenta

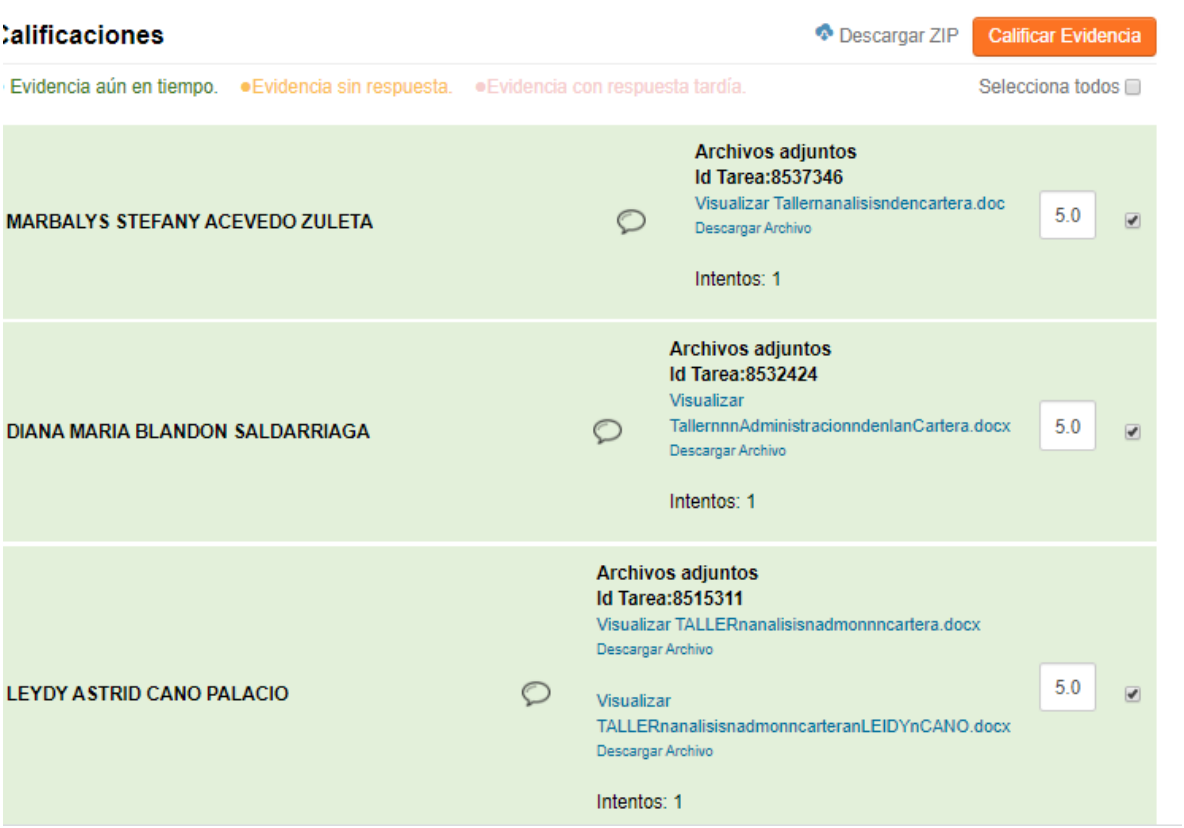
R/ En estos casos el manejo de la provisión por parte de Bancolombia es el flujo de caja el cual se basa en la calificación de los clientes entre más alta es la calificación menor es el porcentaje de la provisión dado a que la garantía es mayor porque existe una alta probabilidad de que el cliente salde la deuda adquirida y para los casos en la que la calificación no es tan alta el porcentaje de la provisión es más alta dado a que por el análisis y calificación que ha tenido el cliente al no cumplimiento de pago el banco debe de entrar hacer efectivas las garantías en caso de que aplique o de lo contrario es necesario llegar a los lineamientos que se tienen internamente para el cobro ya que mientras estas personas realizan o se llega al acuerdo de pago el banco utiliza su provisión al porcentaje otorgado dependiendo de su calificación.

Integrantes:

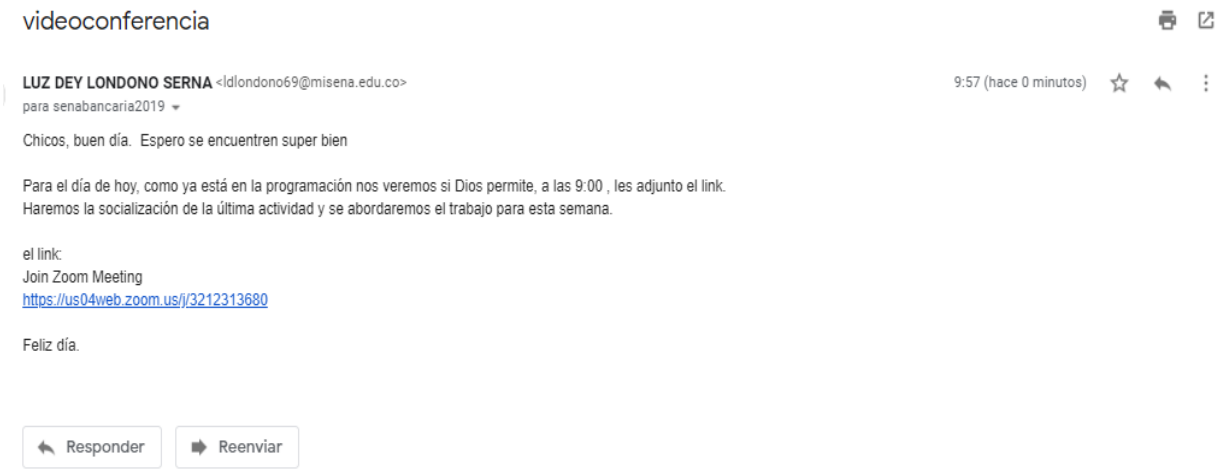
Yilmar Palacios
Viviana Pavia
Marbalys Acevedo

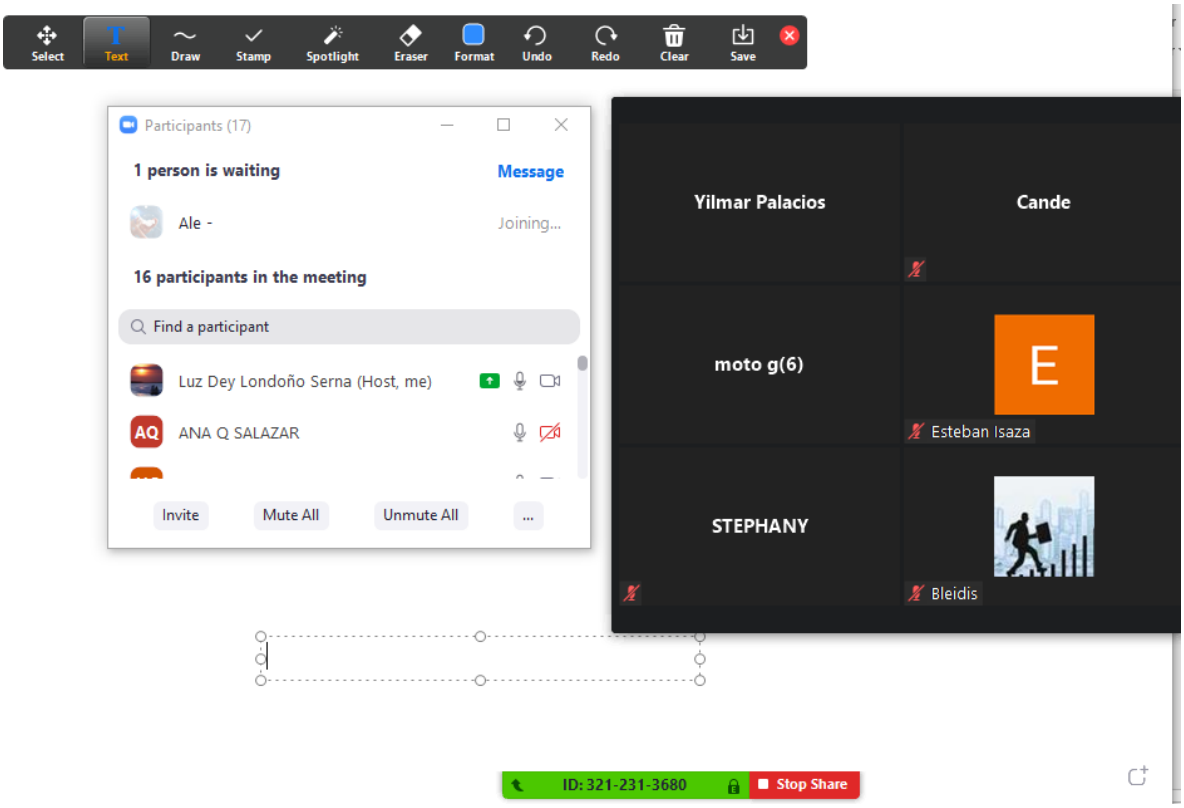
Ficha: 1883142

www.sena.edu.co
SENAComunica



FICHA: 1883142
KONECTA
EVIDENCIAS DEL 20 AL 25 DE ABRIL DE 2020





material de apoyo

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 22:56 (hace 3 minutos)
para senabancaria2019

Cordial saludo Chicos,

Les adjunto el material socializado en la sesión de hoy, para que lo tengan en cuenta en el trabajo que tiene para esta semana.

Recuerden que tenemos nuevamente reunión el próximo miércoles a las 8:00 p.m.

Feliz noche.

Bendiciones.

2 archivos adjuntos





Socialización

Publicación prioritaria

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 18 de Abril del 2020

Asunto: Actividad Clasificación de Cartera

Queridos Aprendices,

Buena tarde,

De acuerdo a las sesiones en linea de esta semana y a las indicaciones que ya habiamos considerado les aperturo la plataforma para subir las evidencias respectivas (enviadas ya al correo grupal, tanto material como actividades.)

Evidencia: Analisis de indicadores de cartera,

Evidencia: Analisis de la insolvencia.

Se adjuntan los estados financieros.

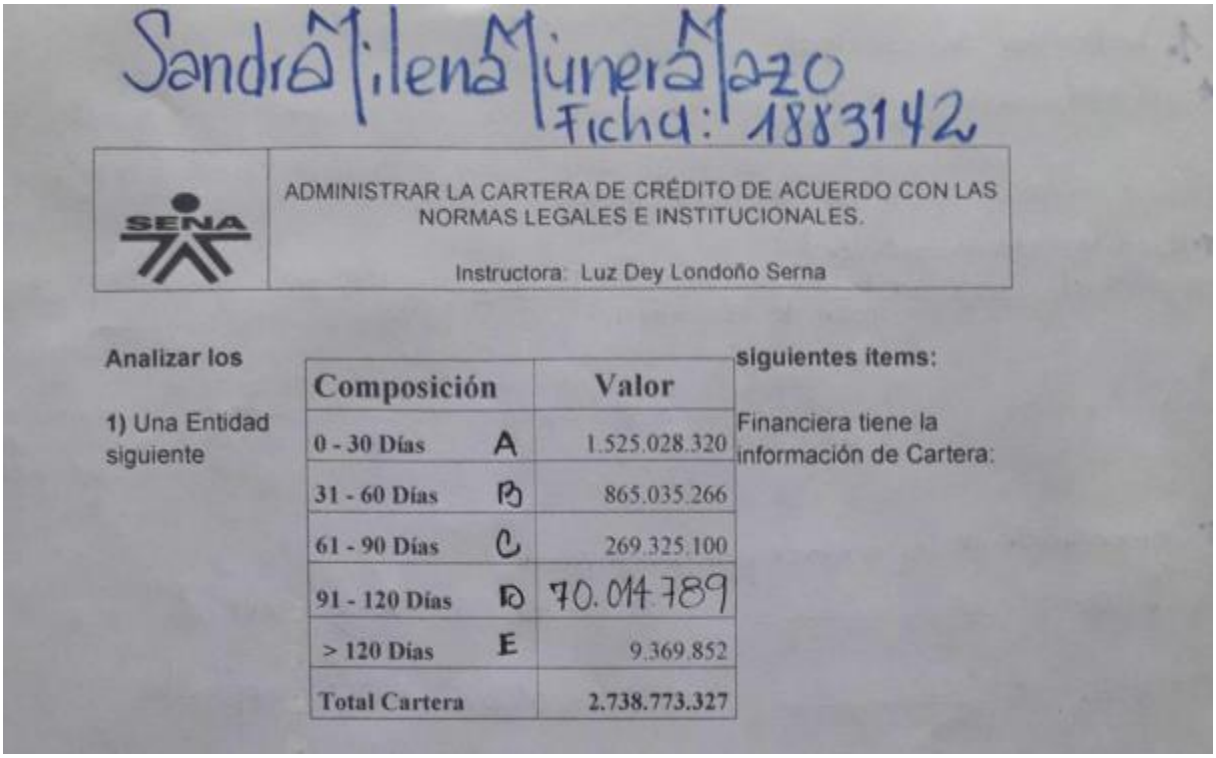
Les deseo un feliz fin de semana.

Cuidense y Dios los bendiga

Evidencia

Fecha de entrega: 20 de Abril del 2020 a las 10:00am
Archivos:
TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOn1.pdf
EJERCICIOSnnESTADOnDEnRESULTADOS.pdf
EJERCICIOSnESTADOnDEnLAnSITUACIONnFINANCIERA.pdf

Ver Evidencia



Sandra Milena Munera Mazo
Ficha: 1883142

ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES.

Instructora: Luz Dey Londoño Serna

Analizar los siguientes ítems:

1) Una Entidad Financiera tiene la siguiente información de Cartera:

Composición		Valor
0 - 30 Días	A	1.525.028.320
31 - 60 Días	B	865.035.266
61 - 90 Días	C	269.325.100
91 - 120 Días	D	70.014.789
> 120 Días	E	9.369.852
Total Cartera		2.738.773.327

1. Indicador de calidad

* Calidad = $\frac{\text{sumatoria de cartera B.C.D.E}}{\text{Total cartera}} = \frac{1.213.745.007}{2.738.773.327} = 0.443 * 100 = 44,3\%$

Se deduce la porción en este caso es del 44.3% de la cartera de crédito "contaminada" por deudas atrasadas y el riesgo de no ser pagada como % de la cartera total.

* Porcentaje de morosidad.

morosidad = $\frac{\text{Sumatoria de la cartera morosa C. D u E}}{\text{Total de la cartera}} = \frac{348.709.741}{2.738.773.327} = 0.127 * 100 = 13\%$

La morosidad de los clientes representa un gran riesgo y debe ser un factor importante en la planeación financiera. Consejos para disminuir la mora y mejorar el flujo de efectivo: *analizar historial crediticio. *historial del cliente siempre a la mano. * darle valor a los buenos pagadores. * facturación eficaz. * documentación clara. * planeación de las finanzas organizacionales cuentas x pagar y por cobrar para un mejor trato a la deuda de los clientes.

* Composición de la cartera por vencimiento.

Días

A = 0-30 → $\frac{1.525.028.320}{2.738.773.327} = 0.556 * 100 = 55.7\%$ Riesgo normal

B = 31-60 → $\frac{865.035.266}{2.738.773.327} = 0.315 * 100 = 31.6\%$ Riesgo aceptable

C = 61-90 → $\frac{269.325.100}{2.738.773.327} = 0.098 * 100 = 9.8\%$ Deficiente con riesgo apreciable

D = 91-120 → $\frac{70.014.789}{2.738.773.327} = 0.025 * 100 = 2.6\%$ Riesgo significativo

E = >120 → $\frac{9.369.862}{2.738.773.327} = 0.3\%$ Irrecuperable

Observamos un mayor % a los clientes con riesgo normal (capacidad de pago alta), luego al riesgo aceptable (B) un % significativo al cual hay que hacerle un constante monitoreo. El riesgo deficiente (C) no esta muy alto el % pero hay que estar pendiente para que no crezca, sino que disminuya, riesgo significativo este % es bajo en este caso hay que evaluar para crear pero habitos de recuperación de cartera y buenas estrategias y planes de acción que nos lleven a recuperar estas activos y por último la cartera irrecuperable esta se convierte en un gasto para la empresa aunque es muy mínimo por que de subir, nos puede llevar esta mala planificación a la quiebra.

* Porcentaje para provisión = $\frac{\text{Cartera a provisionar (E)}}{\text{total cartera}} = \frac{9.369.852}{2.738.773.327} = 0.3\%$

Se considera que este % del 0.3% no es posible recuperar y por lo tanto se debe provisionar. Siempre que las empresas o entidades financieras venden a crédito corren el riesgo que un % de los clientes no paguen sus deudas constituyendose para la empresa una pérdida puesto que no le sera posible recuperar la totalidad de lo vendido a crédito. Una vez calculada disminuye el valor de la cartera y se reconoce como un gasto.

ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES.

Instructora: Luz Dey Londoño Serna



MUCHA SUERTE. DIOS LOS BENDIGA

2. Analizar

Nivel de riesgo global

= (Ventas / Pasivos) x (Utilidad Operacional / Gastos financieros)

= (2.189.095.266 / 2.172.758.298) x (307.937.145 / 180.663.827)

= 1.71% (2018)

Podemos concluir que el % es menor lo cual nos da un mayor riesgo, pero lo podemos planificar para que suba y así la empresa no pierda su capacidad de pago de sus gastos financieros, y el cumplimiento con las deudas de los terceros. lo que si este indicar bajo la empresa no tendría como sostenerse en el tiempo.

= (Ventas / Pasivos) x (Utilidad Operacional / Gastos financieros)

= (1.907.752.597 / 2.232.092.226) x (228.996.020 / 109.979.694)

= 1.8% (2017)

2.2 Riesgo de insolvencia

$Z = X1 + X2 + X3 + X4 + X5$

Capital de trabajo neto = Activos corrientes − Pasivos corrientes

X1 = Capital neto de trabajo / activos totales

= (635 048 360 − 507 955 535) / 3.169.869.570

= 127 093.025 / 3 169.869.570

= 0.04 (2018)

= (608 791 734 − 432 636 089) / 3.122 045.734

= 176.106.645 / 3. 122 045 734

= 0.05 (2017)

X2 = Utilidades Retenidas / activos totales

= 107 157 464 / 3.169 869. 570

= 0.03 (2018)

= 105 453 824 / 3.122 045 734

= 0.03 (2017)

X3 = utilidad antes de impuesto / activos totales

= 126. 867 464 / 3 169.869 570

= 0.04 (2018)

= 118 259 824 / 3.122 045 734

= 0.03 (2017)

X4 = Patrimonio / Pasivo total

= 997 110 972 / 2.172 758 598

= 0.45 (2018)

= 889 953 508 / 2 232 092 226

= 0.39 (2017)

X5 = Ventas / activos total

= 2.189 095. 266 / 3.169.869 570

= 0.69 (2018)

= 1. 907 752 597 / 3. 122. 045 734

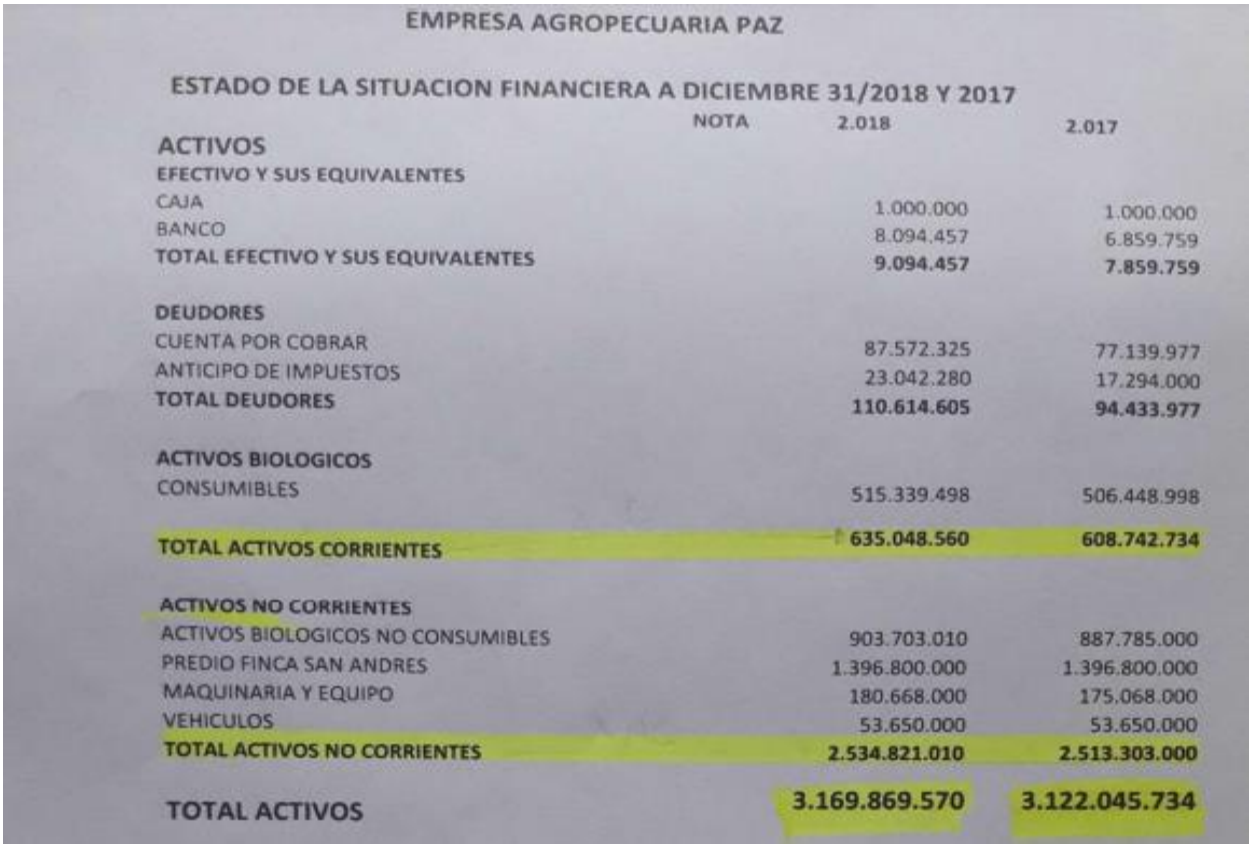
= 0.61 (2017)

ΣZ (2018) = 1,25

ΣZ (2017) = 1,11

Observe en este riesgo de insolvencia que Z para el periodo de 2018 fue de 1,25 indicando que la empresa no suspenderá pagos para el próximo periodo. El riesgo es considerable.

Para el periodo 2017 nos encontramos que en es momento la empresa estaba en un termino estándar ya que Z debe se menor a 1,1 y usted en este periodo no estamos menor a 1,1 si no que estamos tipificando este riesgo de insolvencia. Puede que la empresa sea candidata o no para tener insolvencia en el periodo estudiado



EMPRESA AGROPECUARIA PAZ

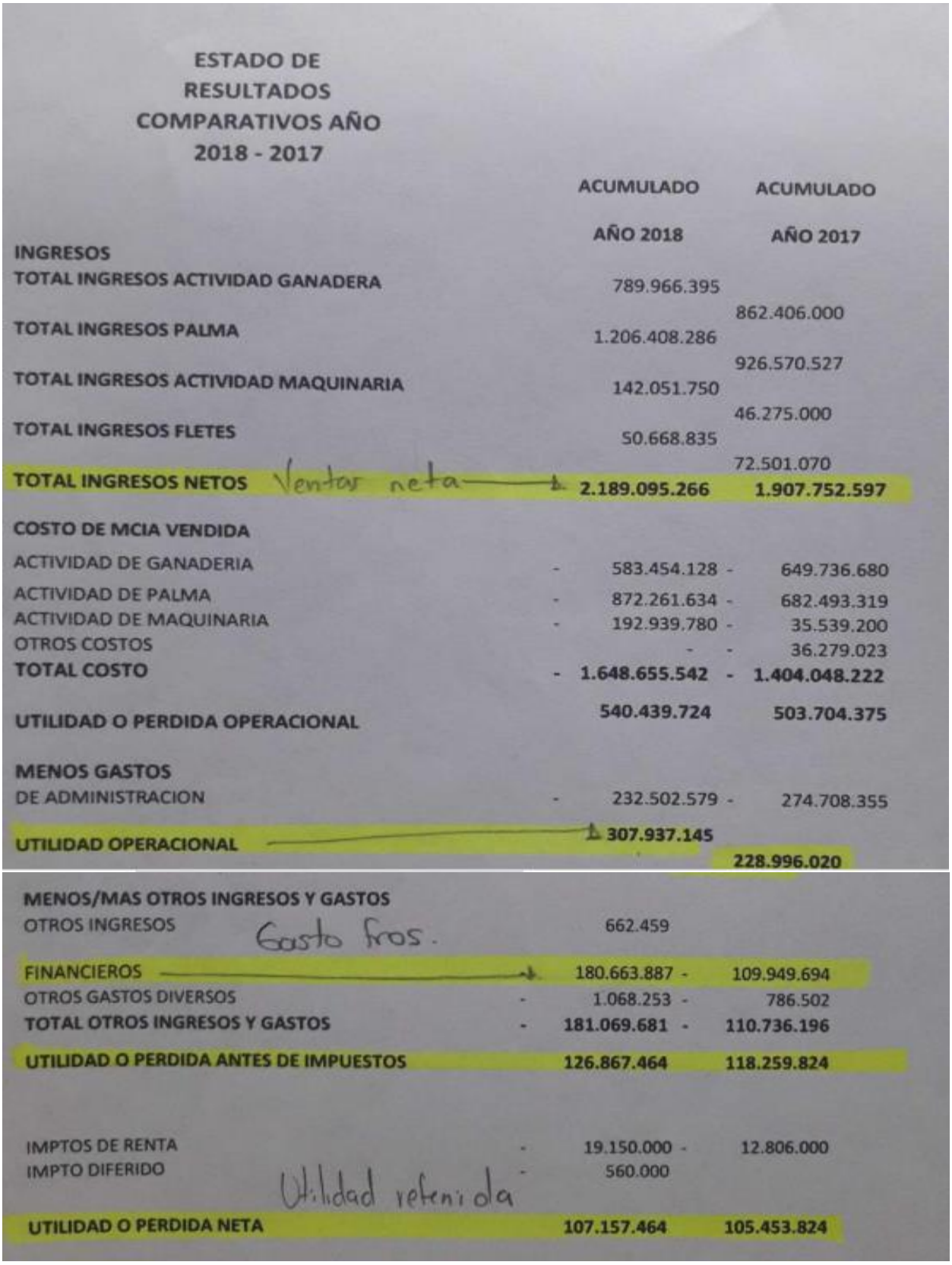
ESTADO DE LA SITUACION FINANCIERA A DICIEMBRE 31/2018 Y 2017

	NOTA	2.018	2.017
ACTIVOS			
EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES			
CAJA		1.000.000	1.000.000
BANCO		8.094.457	6.859.759
TOTAL EFECTIVO Y SUS EQUIVALENTES		**9.094.457**	**7.859.759**
DEUDORES			
CUENTA POR COBRAR		87.572.325	77.139.977
ANTICIPO DE IMPUESTOS		23.042.280	17.294.000
TOTAL DEUDORES		**110.614.605**	**94.433.977**
ACTIVOS BIOLOGICOS			
CONSUMIBLES		515.339.498	506.448.998
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		**635.048.560**	**608.742.734**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
ACTIVOS BIOLOGICOS NO CONSUMIBLES		903.703.010	887.785.000
PREDIO FINCA SAN ANDRES		1.396.800.000	1.396.800.000
MAQUINARIA Y EQUIPO		180.668.000	175.068.000
VEHICULOS		53.650.000	53.650.000
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		**2.534.821.010**	**2.513.303.000**
TOTAL ACTIVOS		**3.169.869.570**	**3.122.045.734**

TOTAL ACTIVOS	**3.169.869.570**	**3.122.045.734**
PASIVOS		
PASIVOS A CORTO PLAZO		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	120.542.696	104.333.252
PROVEEDORES	298.486.053	254.214.417
CUENTAS Y COSTOS POR PAGAR	28.257.643	20.849.030
RETENCIONES Y APORTES DE NOMINA	5.801.200	4.574.700
RETENCION POR PAGAR	4.010.000	4.260.000
IVA POR PAGAR	13.501.000	7.912.000
ICA POR PAGAR	6.224.000	6.224.000
IMPTO RENTA y CREE POR PAGAR	0	0
BENEFICIOS DE TRABAJADORES	31.132.943	30.268.690
TOTAL PASIVOS A CORTO PLAZO	**507.955.535**	**432.636.089**
PASIVOS A LARGO PLAZO		
OBLIGACIONES FINANCIERAS	888.584.727	949.351.801
OBLIGACIONES SOCIOS	735.756.000	810.202.000
IMPUESTO DIFERIDO	40.462.336	39.902.336
TOTAL PASIVOS A LARGO PLAZO	**1.664.803.063**	**1.799.456.137**
TOTAL PASIVOS	**2.172.758.598**	**2.232.092.226**
PATRIMONIO		
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	300.000.000	300.000.000
RESERVA LEGAL	155.000.000	85.000.000
UTILIDAD DEL EJERCICIO	107.157.464	105.453.824
UTILIDAD DE EJERCICIOS ANTERIORES	75.806.844	40.353.020
AJUSTE (UTILIDAD) POR ADOPCION DE NIIF	359.146.664	359.146.664
TOTAL PATRIMONIO	**997.110.972**	**889.953.508**
TOTAL PASIVO + PATRIMONIO	**3.169.869.570**	**3.122.045.734**

Pa. Corrientes

Pas No. de



ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVOS AÑO 2018 - 2017

	ACUMULADO AÑO 2018	ACUMULADO AÑO 2017
INGRESOS		
TOTAL INGRESOS ACTIVIDAD GANADERA	789.966.395	862.406.000
TOTAL INGRESOS PALMA	1.206.408.286	926.570.527
TOTAL INGRESOS ACTIVIDAD MAQUINARIA	142.051.750	46.275.000
TOTAL INGRESOS FLETES	50.668.835	72.501.070
TOTAL INGRESOS NETOS Ventas neta	**2.189.095.266**	**1.907.752.597**
COSTO DE MCIA VENDIDA		
ACTIVIDAD DE GANADERIA	- 583.454.128	- 649.736.680
ACTIVIDAD DE PALMA	- 872.261.634	- 682.493.319
ACTIVIDAD DE MAQUINARIA	- 192.939.780	- 35.539.200
OTROS COSTOS	-	- 36.279.023
TOTAL COSTO	- **1.648.655.542**	- **1.404.048.222**
UTILIDAD O PERDIDA OPERACIONAL	**540.439.724**	**503.704.375**
MENOS GASTOS		
DE ADMINISTRACION	- 232.502.579	- 274.708.355
UTILIDAD OPERACIONAL	**307.937.145**	**228.996.020**
MENOS/MAS OTROS INGRESOS Y GASTOS		
OTROS INGRESOS Gasto fros.	662.459	
FINANCIEROS	180.663.887	- 109.949.694
OTROS GASTOS DIVERSOS	- 1.068.253	- 786.502
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS	- **181.069.681**	- **110.736.196**
UTILIDAD O PERDIDA ANTES DE IMPUESTOS	**126.867.464**	**118.259.824**
IMPTOS DE RENTA	- 19.150.000	- 12.806.000
IMPTO DIFERIDO Utilidad retenida	- 560.000	
UTILIDAD O PERDIDA NETA	**107.157.464**	**105.453.824**

DIANA MARIA BLANDON SALDARRIAGA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9216119** Visualizar TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOnnnnn.pdf Descargar Archivo Intentos: 1	4.8	☑
LEYDY ASTRID CANO PALACIO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9235742** Visualizar TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOnnBleidisnynLeidy.doc Descargar Archivo Intentos: 1	4.8	☑
LILIANA PAOLA CHAVERRA AGUDELO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9287708** Visualizar TALLERnINDICADORES.doc Descargar Archivo Intentos: 1	4.8	☑
LILIANA CANDELARIA DIAZ SIERRA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9318576** Visualizar TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITO.xlsx Descargar Archivo	4.9	☑

Publicación prioritaria



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 3 segundos Antes

Asunto: Actividad Entregable

Buen día, chicos

Como ya estaba concertada y de acuerdo a la sesión de anoche, les habilito el link para el entregable, con plazo hasta el domingo. Todo lo visto durante la formación puede ser tenido en cuenta para el desarrollo de éste incluso lo vistodurante esta semana.

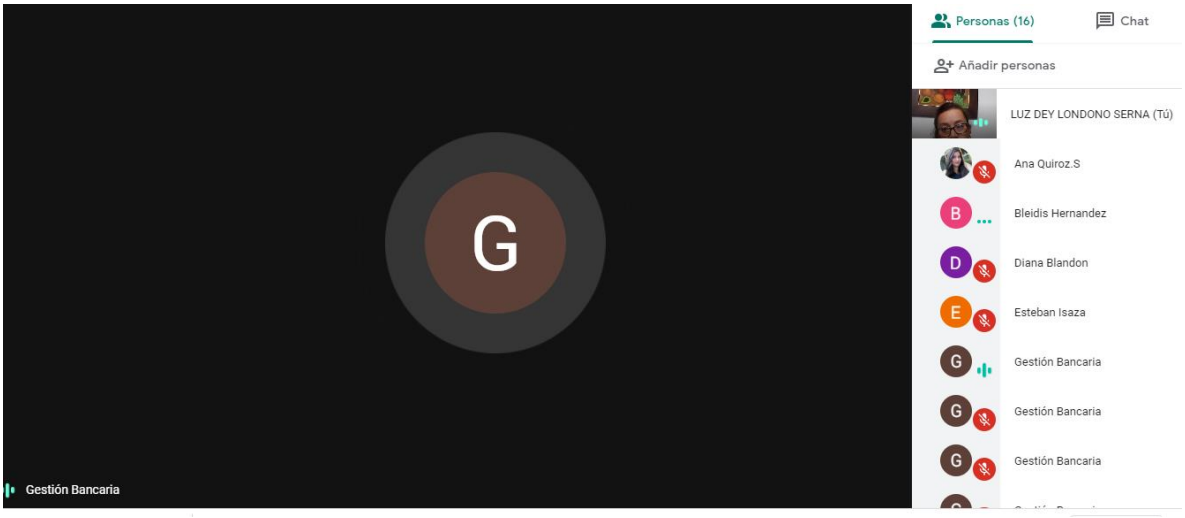
En el material de apoyo les adjunto el material de la semana, que de igual forma ya fue enviado al correo grupal.

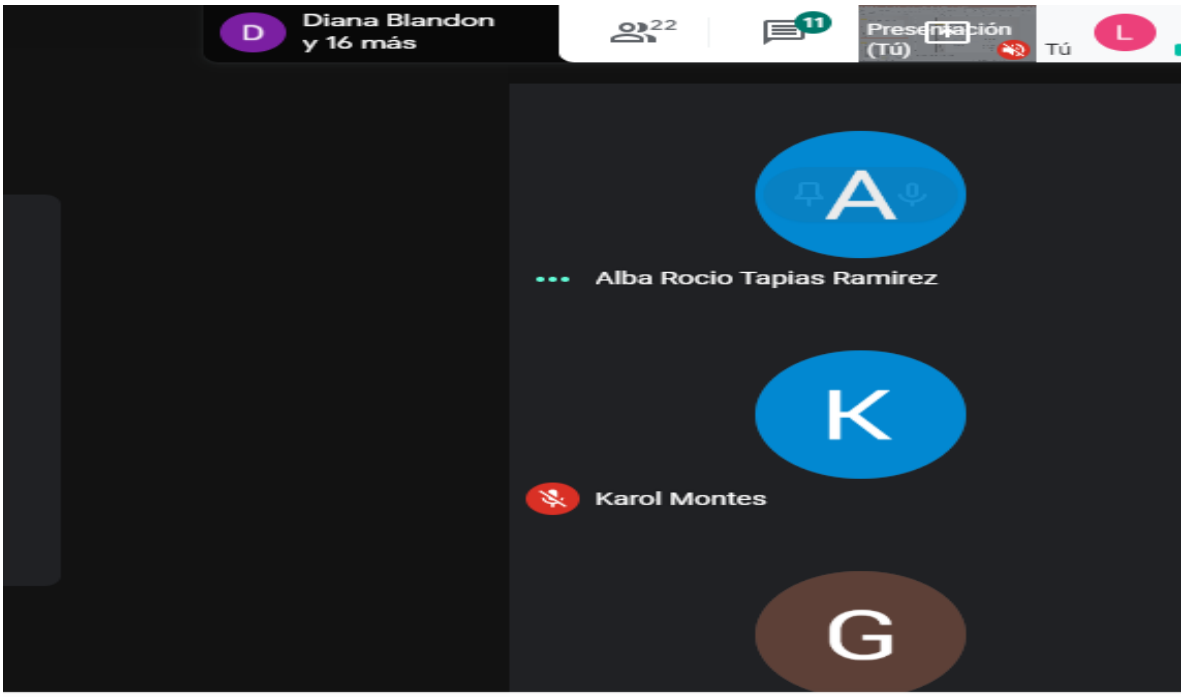
Gracias por la atención brindada

Evidencia

Fecha de entrega: 26 de Abril del 2020 a las 12:00pm
Archivos:
TALLERnENTREGABLEnMANUALnDEnCARTERA.pdf

Ver Evidencia





material de apoyo

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para senabancaria2019

Buena noche Jóvenes,

Les adjunto el material socializado, el cual podrán encontrar también en la plataforma.
Recuerden que deben tener en cuenta todos los temas vistos en formación para el entregable

Nos vemos el próximo viernes a las 8:00 p.m.

Feliz noche

Dios los bendiga



Aceptado: videoconferencia vie 24 de abr de 2020 8pm - 10pm (COT) (ldlondono69@misena.edu.co)

Recibidos x

senabancaria2019@gmail.com 21:44 (hace 10 minutos)

para mí

abr. 24 vie.

videoconferencia

De Google Calendar

senabancaria2019@gmail.com ha **aceptado** este evento.

Ver datos actualizados en Google Calendar

senabancaria2019@gmail.com ha aceptado esta invitación.

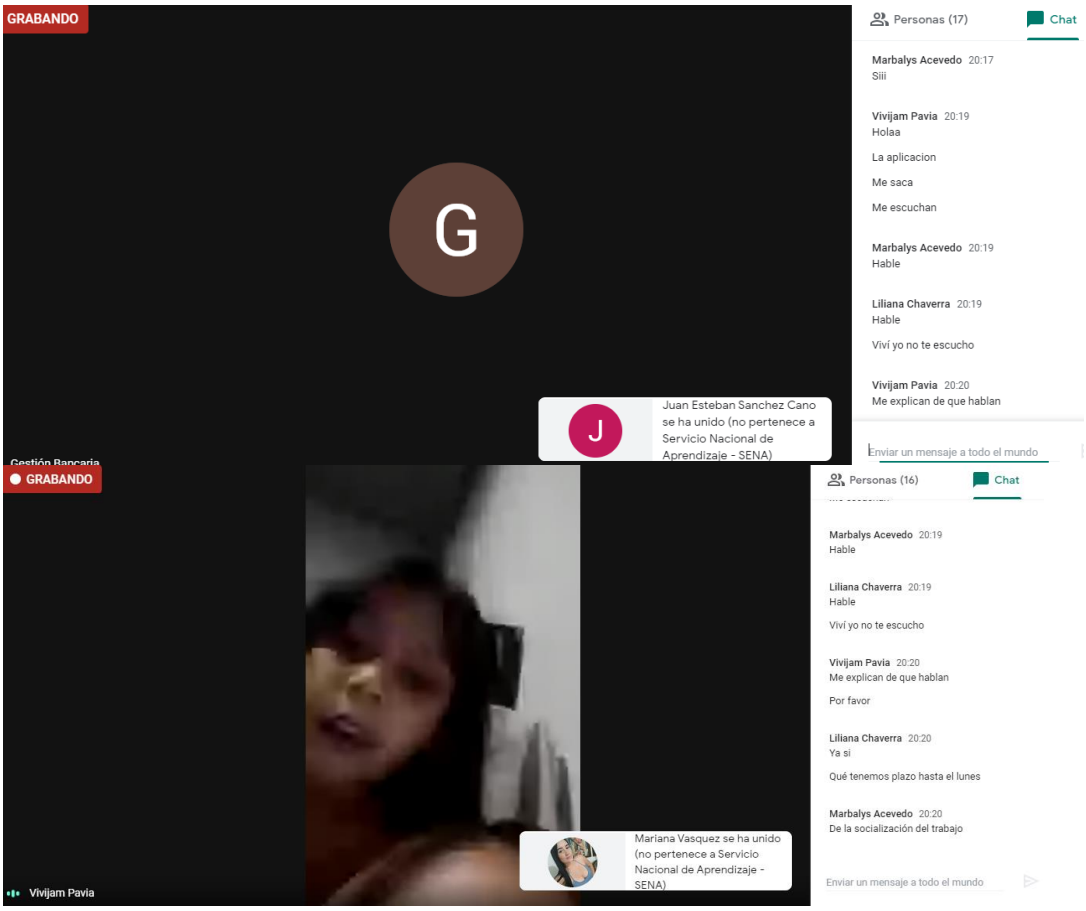
videoconferencia

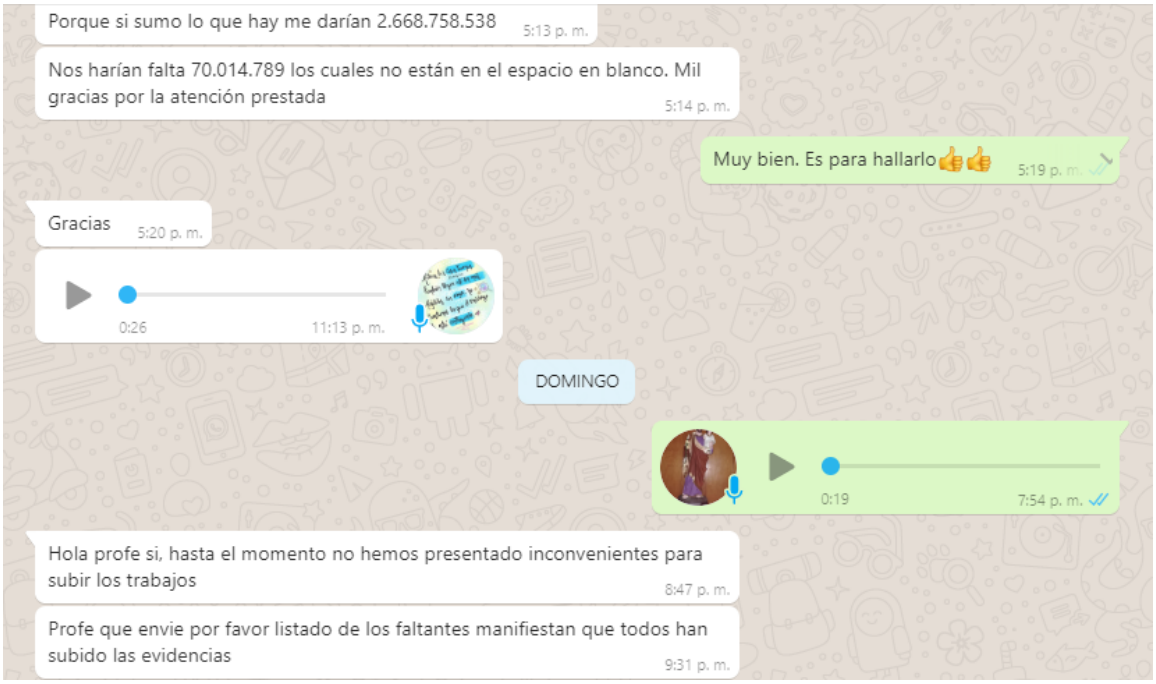
Cuándo	vie 24 de abr de 2020 8pm – 10pm Hora estándar de Colombia
Información para unirse	Unirse Hangouts Meet meet.google.com/auh-acjs-ybx Unirse por teléfono +1 475-522-0412 (PIN: 658981284)
Calendario	ldlondono69@misena.edu.co
Quién	• ldlondono69@misena.edu.co - organizador • senabancaria2019@gmail.com

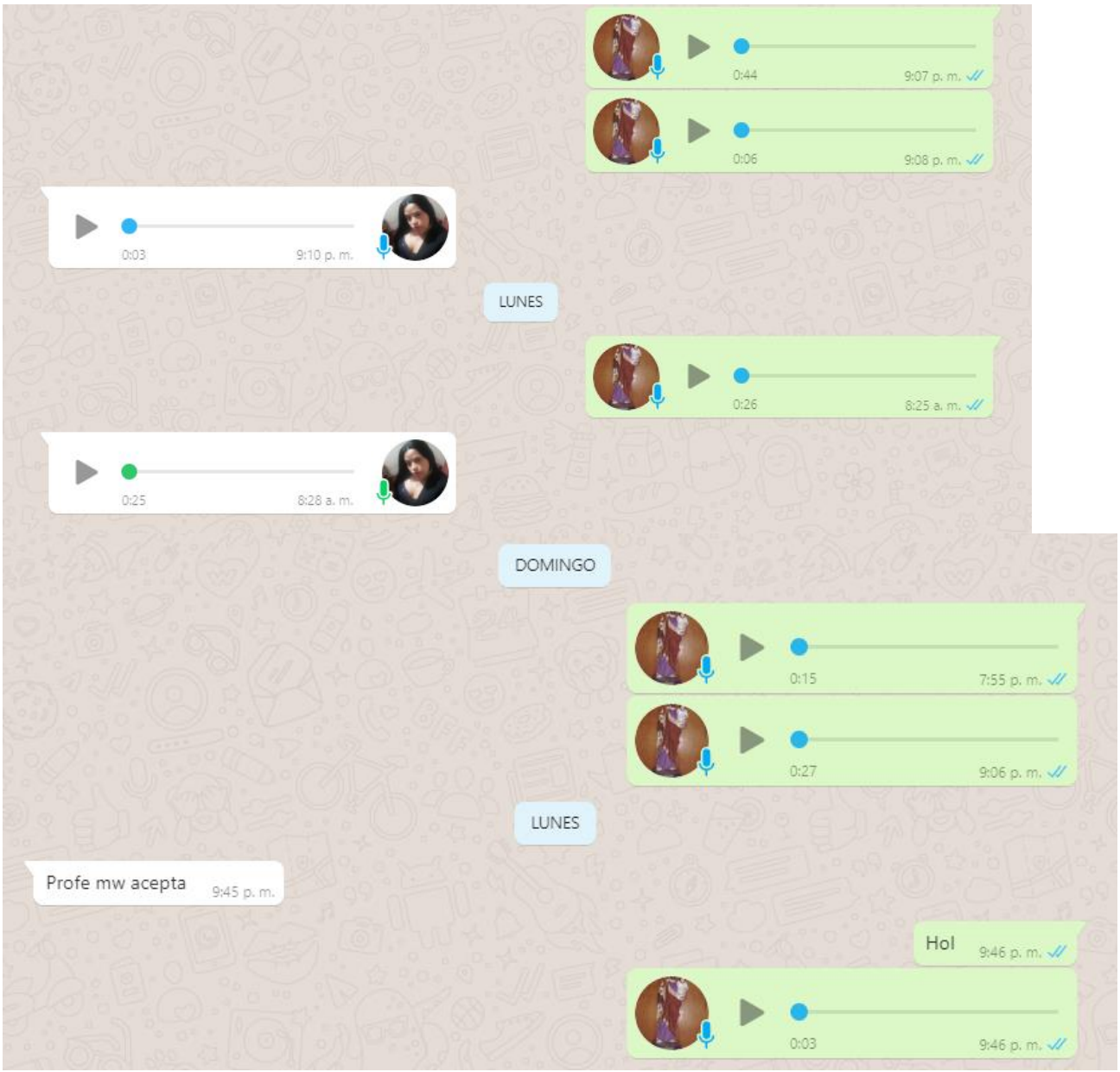
Nueva carpeta Agregar Agregar Contenido Agregar a catálogo Importar contenido

GESTI🔲N BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS (1883142 PRY 602370) / PROYECTO /
FASES DEL PROYECTO FORMATIVO / Fase 3 /
ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES / MATERIAL DE APOYO

NOMBRE	TIPO	ACCIONES
Documento Riesgo Crediticio	Recurso	
AdministraciÃ³n de Cartera	Recurso	
Presentación indicadores	Recurso	
Organización de archivos en el área de Cart...	Recurso	
Reporte estabilidad Financiera	TCU	


GRABANDO
G
Personas (17)
Chat
Marbalys Acevedo 20:17
Siii
Vivijam Pavia 20:19
Holaa
La aplicacion
Me saca
Me escuchan
Marbalys Acevedo 20:19
Hable
Liliana Chaverra 20:19
Hable
Viví yo no te escucho
Vivijam Pavia 20:20
Me explican de que hablan
J
Juan Esteban Sanchez Cano se ha unido (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA)
Enviar un mensaje a todo el mundo
GRABANDO
Personas (16)
Chat
Marbalys Acevedo 20:19
Hable
Liliana Chaverra 20:19
Hable
Viví yo no te escucho
Vivijam Pavia 20:20
Me explican de que hablan
Por favor
Liliana Chaverra 20:20
Ya si
Qué tenemos plazo hasta el lunes
Marbalys Acevedo 20:20
De la socialización del trabajo
Mariana Vasquez se ha unido (no pertenece a Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA)
Vivijam Pavia
Enviar un mensaje a todo el mundo


Porque si sumo lo que hay me darían 2.668.758.538 5:13 p. m.
Nos harían falta 70.014.789 los cuales no están en el espacio en blanco. Mil gracias por la atención prestada 5:14 p. m.
Muy bien. Es para hallarlo 5:19 p. m.
Gracias 5:20 p. m.
0:26 11:13 p. m.
DOMINGO
0:19 7:54 p. m.
Hola profe si, hasta el momento no hemos presentado inconvenientes para subir los trabajos 8:47 p. m.
Profe que envie por favor listado de los faltantes manifiestan que todos han subido las evidencias 9:31 p. m.



FICHA: 1883142
KONECTA
SEMANA DEL 27 DE ABRIL AL 02 DE MAYO DE 2020

sesión de formación

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> dom., 26 abr. 21:50 (hace 7 días)
para senabancaria2019

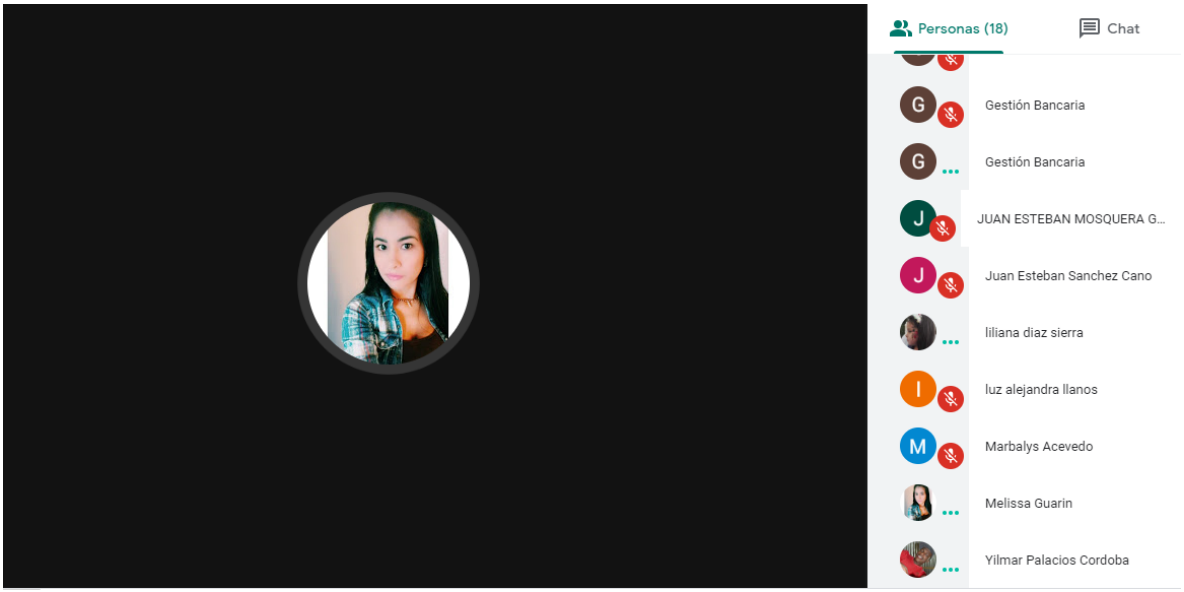
hola chicos,
espero hayan descansado el fin de semana.

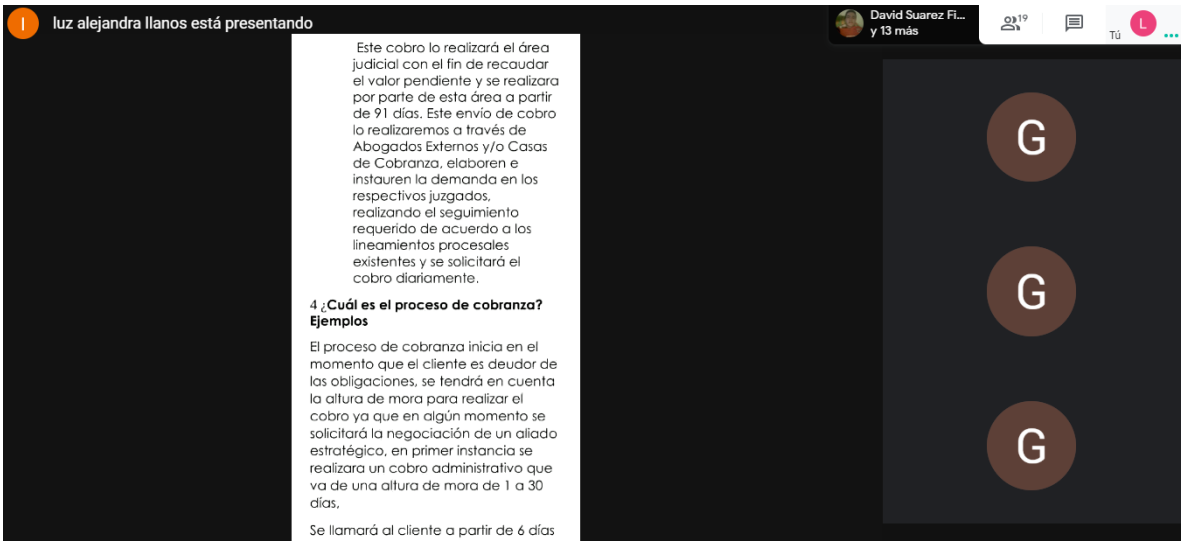
Les recuerdo la clase para el día de mañana a las 8:00 p.m. Les adjunto la invitación. El tema será a socialización del entregable. Los espero bien juiciosos.

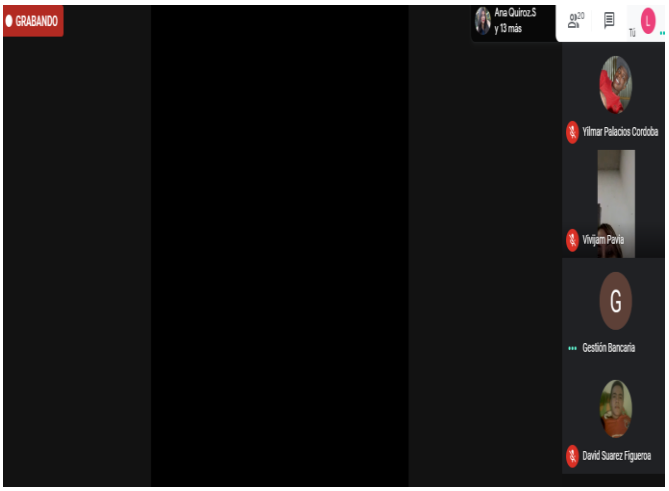
Feliz noche

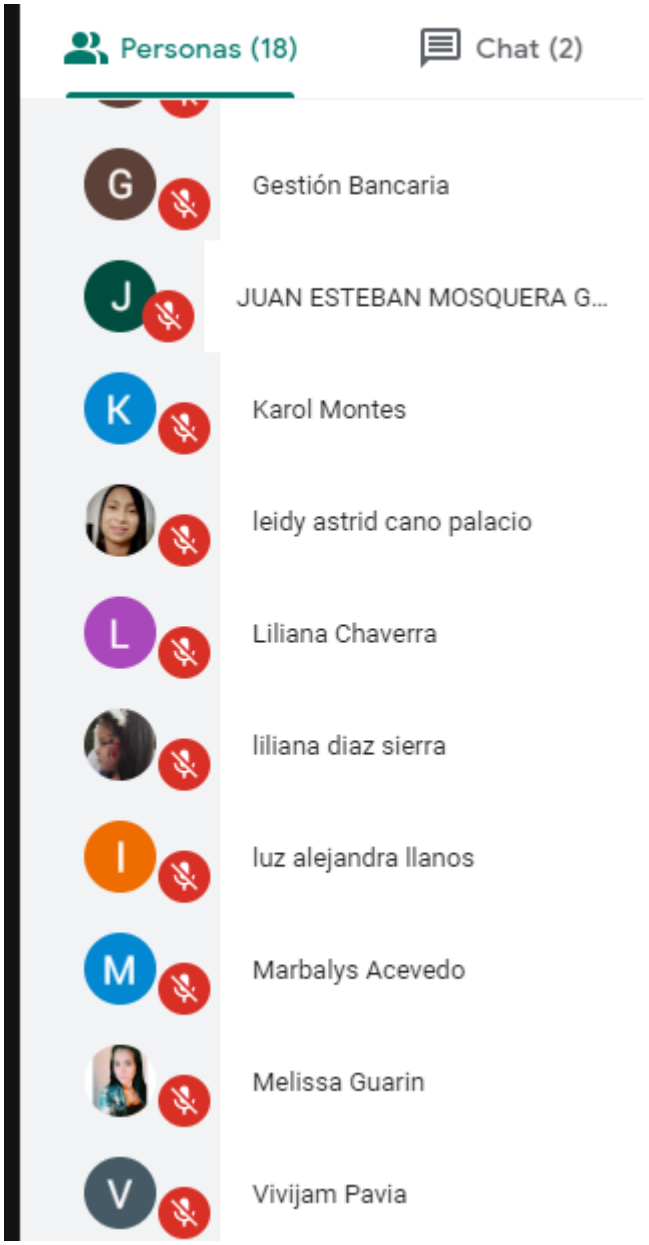
que descansen.

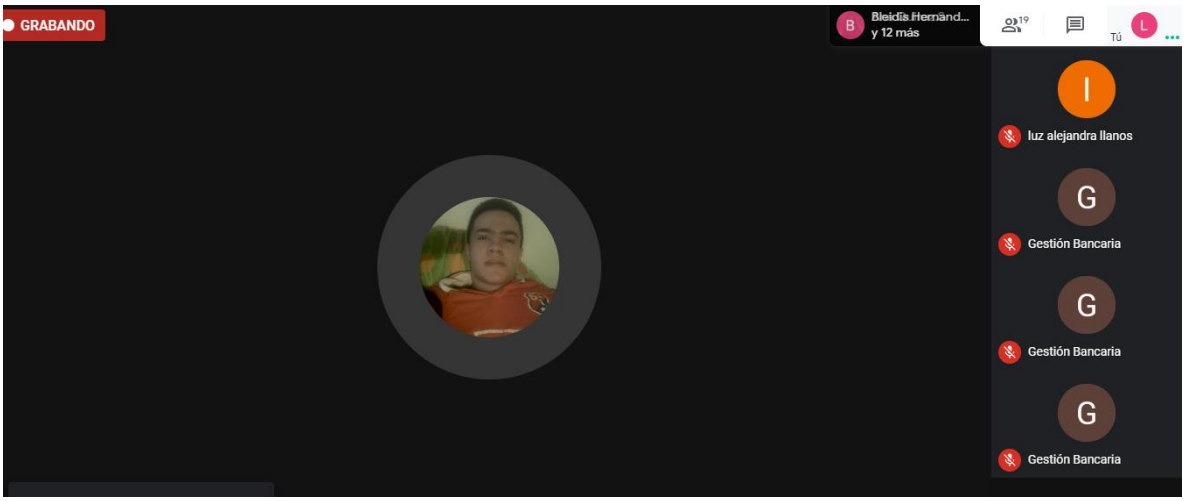
Bendiciones






GRABANDO
Ana Quiroz.S y 13 más
Yilmar Palacios Cordoba
Vivijam Pavia
G
Gestión Bancaria
David Suarez Figueroa


Personas (18)
Chat (2)
G
Gestión Bancaria
J
JUAN ESTEBAN MOSQUERA G...
K
Karol Montes
leidy astrid cano palacio
L
Liliana Chaverra
liliana diaz sierra
I
luz alejandra llanos
M
Marbalys Acevedo
Melissa Guarin
V
Vivijam Pavia



MARBALYS STEFANY ACEVEDO ZULETA		**Id Tarea:10105480** Visualizar MANUALnDEnCARTERA.docx Descargar Archivo Intentos: 2	4.6
DIANA MARIA BLANDON SALDARRIAGA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10129188** Visualizar EntregablenManualndenCartera.pdf Descargar Archivo Intentos: 1	4.6
LEYDY ASTRID CANO PALACIO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10111767** Visualizar TrabajondencarteranentregablencompletonnLeidynnnBleidis.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.6
ESTEBAN GRISALES ISAZA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10058197** Visualizar CooperativandelnAmazonas.docx	5.0

actividades pendientes

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> dom., 26 abr. 21:56 (hace 7 días)
para davidsuarez.f

David,

buena noche,
espero te encuentres muy bien.

David, es qu hasta la fecha, tu jamás preguntaste sobre las actividades que tienes pendientes y faltaste a la formación gran cantidad de tiempo y me debes esas actividades.

Me cuentas cuando puedas, si deseas me escribes al wasap. para que concretemos, porque ya esta semana debo de pasar las notas finales.

Mi No. 3116210480

un abrazo.

7 de 291

Trabajo David Konecta Recibidos ×

David Suarez Figueroa <davidsuares.f@gmail.com> vie., 1 may. 19:18 (hace 2 días)
para mí

inglés > español Traducir mensaje Desactiv

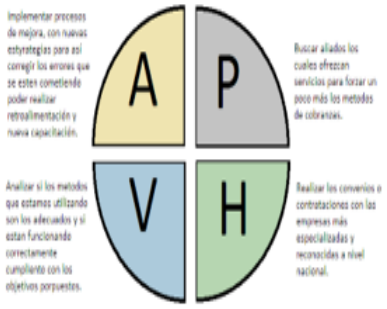
TALLER DE TODO EL PROCESO ADMINISTRATIVO-
94 KB

ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES.

TALLER DE TODO EL PROCESO ADMINISTRATIVO

Con base al proceso administrativo, en el cual se considera (planeación, organización, dirección y control) y considerando la empresa en la cual enfocaste el Manual de Cartera:

1. Realiza un ciclo PHVA (Planear- hacer – verificar - actuar) Explícalo dentro de ese contexto.



ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES.

2. Describe el proceso del área de cartera.

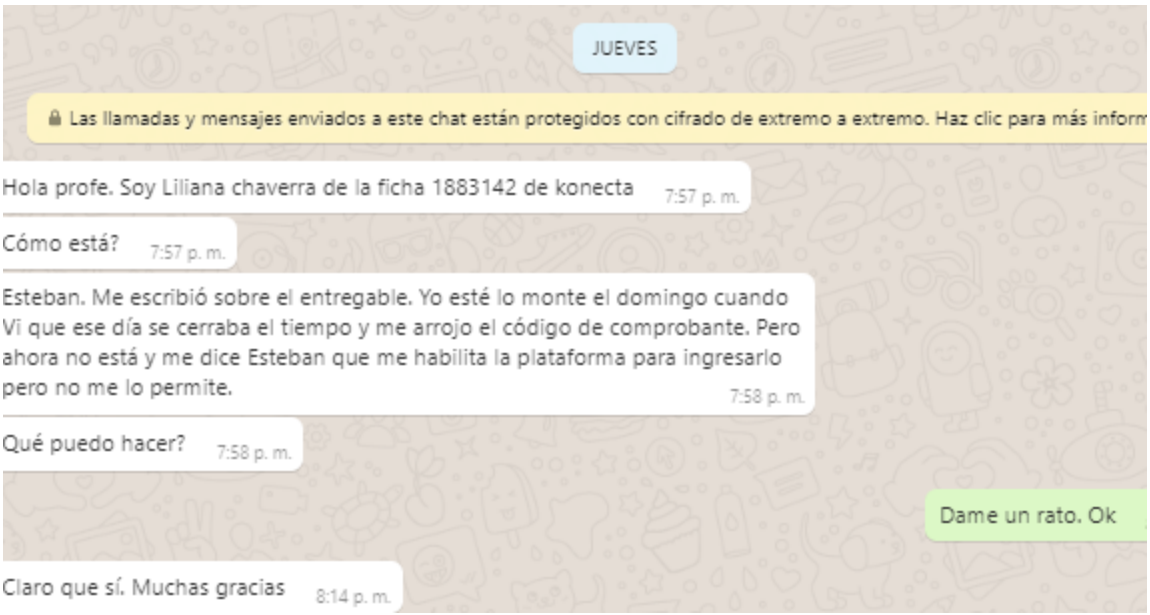


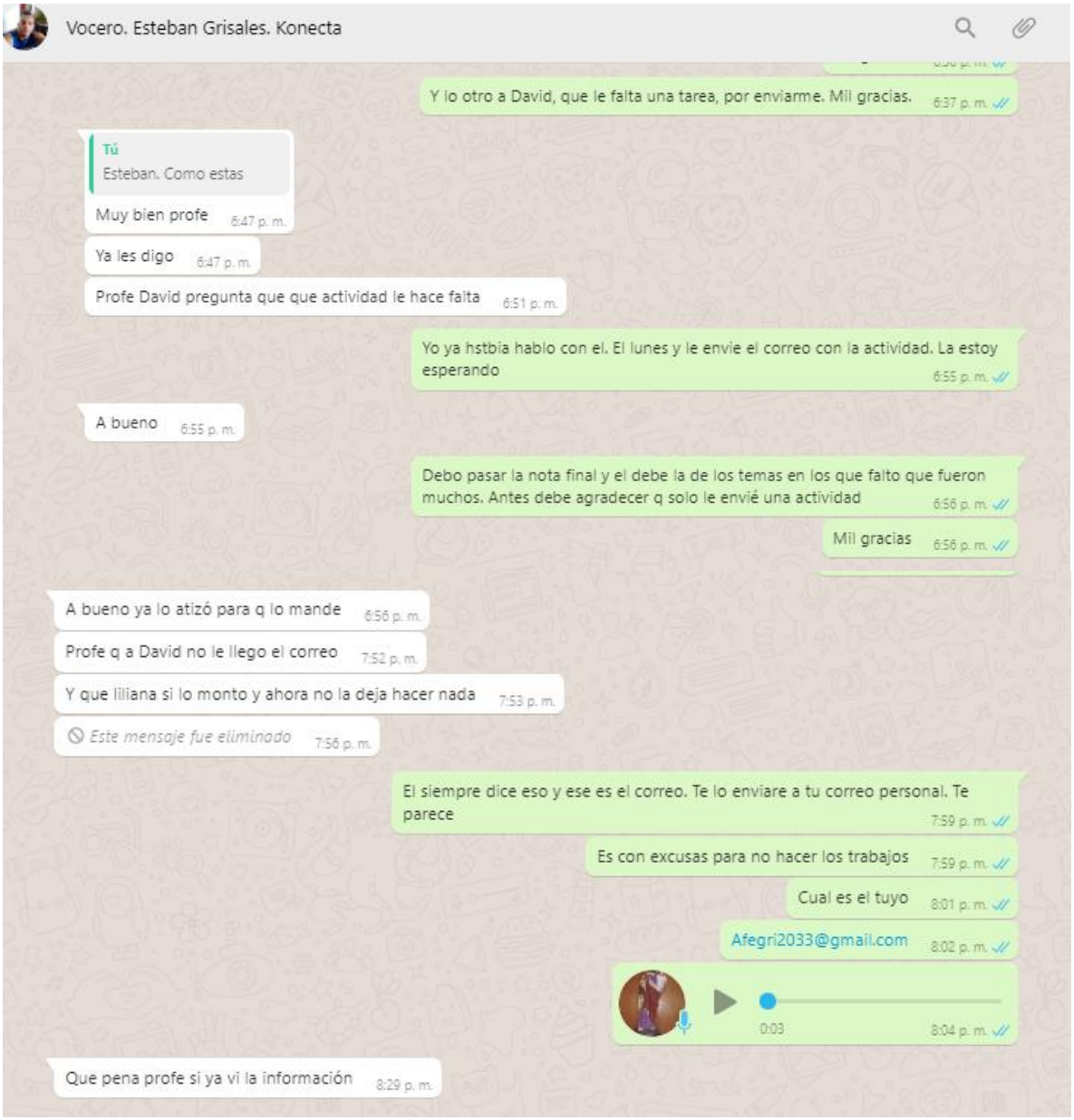
3. Construye un manual de funciones para uno de los cargos que intervienen en un área de cartera.

INDENTIFICACIÓN DEL CARGO	
NOMBRE DEL CARGO:	JEFE DE COBRANZA
DEPENDECIA:	GERENCIA
NÚMERO DE CARGOS:	1
REPORTA A (NOMBRE DEL CARGO):	GERENTE

N°	PROCEDIMIENTOS
1	Velar por mantener el buen ambiente laboral y pendiente del bienestar de sus colaboradores
2	Realizar la asignación de los recursos necesarios a sus empleados a cargo para poder cumplir con sus funciones.
3	Atender quejas, solicitudes o sugerencias de clientes o de los mismos empleados.
4	Estar al pendiente del cumplimiento de metas y objetivos propuestos para cada uno de los equipos de trabajo a su cargo.
5	Realizar la programación y asignación de actividades periódicamente para todos los colaboradores a su cargo para su motivación y cumplimiento del reglamento establecido.
6	Realizar informes y reportes del comportamiento de la recuperación o de la actividad que tiene a su cargo.

CADA DÍA TRAE UN AMANECER UNA ESPERANZA Y BRILLA EL SOL!





FICHA; 1883142
KONECTA
SEMANA DEL 4 AL 9 DE MAYO DE 2020

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	06/05/2020
Ficha de Caracterización:	1883142
Código:	121202
Versión:	101
Denominación:	GESTIÓN BANCARIA Y DE ENTIDADES FINANCIERAS
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION
Fecha Inicio:	30/04/2019
Fecha Fin:	30/04/2021
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA
Centro de Formación:	9301 - CENTRO DE COMERCIO

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1017166796	ESTEBAN	GRISALES ISAZA	EN FORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273008 - APLICAR LA POLÍTICA INST ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEG
CC	1017166796	ESTEBAN	GRISALES ISAZA	EN FORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273009 - DESARROLLAR PROGRAM LA CARTERA, COBRANZA, RECUPE PAGOS DE ACUERDO CON LAS CO
CC	1017166796	ESTEBAN	GRISALES ISAZA	EN FORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273010 - ESTRUCTURAR LA CLASI CARTERA Y PRESENTAR LOS INFO
CC	1020430716	MARBALYS STEFANY	ACEVEDO ZULETA	EN FORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273008 - APLICAR LA POLÍTICA INST ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEG

33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.

E F G H I

Reporte de Juicios de Evaluación

do	Competencia	Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación	Funcionario que registro el juicio evaluativo
ORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273008 - APLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS REGISTRADOS	APROBADO	CC 43512596 - LUZ DEY LONDOÑO SERNA
ORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273009 - DESARROLLAR PROGRAMA Y ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO DE LA CARTERA, COBRANZA, RECUPERACIÓN DE CARTERA Y APLICACIÓN DE PAGOS DE ACUERDO CON LAS CONDICIONES PACTADAS EN LOS	APROBADO	CC 43512596 - LUZ DEY LONDOÑO SERNA
ORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273010 - ESTRUCTURAR LA CLASIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE LA CARTERA Y PRESENTAR LOS INFORMES DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD	APROBADO	CC 43512596 - LUZ DEY LONDOÑO SERNA
ORMACION	33275 - ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON NORMAS LEGALES, INSTITUCIONALES.	273008 - APLICAR LA POLÍTICA INSTITUCIONAL EN LOS PROCESOS DE ADMINISTRACIÓN DE CARTERA SEGÚN LOS LINEAMIENTOS REGISTRADOS	APROBADO	CC 43512596 - LUZ DEY LONDOÑO SERNA

FICHA: 1987602
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS DEL 13 AL 18 DE ABRIL DE 2020

----- Mensaje reenviado -----
De: M. David Vasquez <misael-david-vasquez@hotmail.com>
Para: Luz Dey <luzdey_londono@yahoo.com>
Enviado: miércoles, 18 de marzo de 2020 12:49:00 p. m. GMT-5
Asunto: TALLER HABEAS DATA 1 FICHA 1987602

Buenas tardes

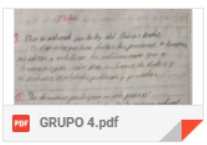
Profesora Luz Dey Londoño, espero que te encuentres muy bien
adjunto en este correo los trabajos que me enviaron los compañeros
del grupo como habíamos quedado.

Feliz Tarde !

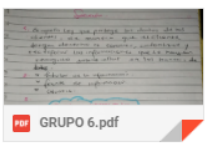
11 archivos adjuntos


GRUPO 1.pdf


GRUPO 2.pdf

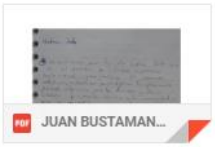

GRUPO 4.pdf


GRUPO 5.pdf


GRUPO 6.pdf













Aceptado: Video Conferencia - Admon Cartera lun 13 de abr de 2020 7:30pm - 9pm (COT) (ldlondono69@misena.edu.co) Recibidos x

khalifa00x@gmail.com
para mí

lun., 13 abr. 20:02 (hace 6 días)

abr.
13
lun.

Video Conferencia - Admon Cartera
De Google Calendar

khalifa00x@gmail.com ha **aceptado** este evento.
Ver datos actualizados en Google Calendar

khalifa00x@gmail.com ha aceptado esta invitación.

Video Conferencia - Admon Cartera

Cuándo	lun 13 de abr de 2020 7:30pm – 9pm Hora estándar de Colombia
Información para unirse	Unirse Hangouts Meet meet.google.com/ajh-sqpi-ijd Unirse por teléfono +1 605-519-5291 (PIN: 679630148)
Calendario	ldlondono69@misena.edu.co
Quién	• ldlondono69@misena.edu.co - organizador • yuvierfasiela@gmail.com • alejandromontoyaportada@gmail.com • lozaandrea10052014@gmail.com • misael-david-vasquez@hotmail.com • jimenezierra@hotmail.com • jandress345@gmail.com • dahianarestrepo43@gmail.co • gusronie33@gmail.com • santiagobotero37@hotmail.com • camaji2008@hotmail.com • alearaherrera@hotmail.com

material de apoyo y actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para misael-david-vasquez

13 abr. 2020 21:45 (hace 6 días)

Buena noche,

Les comparto el material de apoyo y la actividad de acuerdo a la video conferencia.
Recuerden que la actividad será subida a la plataforma.

Un abrazo.

Luz Dey

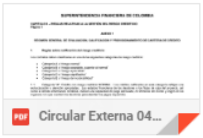
3 archivos adjuntos



ADMINISTRACION ...



TALLER INDICADO...



Circular Externa 04...



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 13 de Abril del 2020 - fecha de vigencia: 19 de Abril del 2020

INDICADORES ANÁLISIS DE LA CARTERA CREDITICIA

Archivos

ADMINISTRACIONnDEnLAnCARTERAn1.pdf

Publicación prioritaria



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 16 de Abril del 2020

Asunto: Actividad Clasificación cartera

Queridos aprendices,

De acuerdo a la sesión realizada en video conferencia y a la información enviada, adjunto la actividad a realizar.

Esta estará disponible hasta el día sábado 16 de abril

Feliz resto de semana.

Evidencia

Fecha de entrega: 18 de Abril del 2020 a las 8:00pm
Archivos:
TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOnA.pdf

Ver Evidencia

1 Me gusta 0 Comentario(s)

TALLER

ADMINISTRAR LA CARTERA DE CRÉDITO DE ACUERDO CON LAS NORMAS LEGALES E INSTITUCIONALES.

1) Una Entidad Financiera tiene la siguiente información de Cartera:

	Composición	Valor
A	0 - 30 Días	1.525.028.320
B	31 - 60 Días	865.035.266
C	61 - 90 Días	269.325.100
D	91 - 120 Días	
E	> 120 Días	9.369.852
	Total Cartera	2.738.773.327

70´014.789

teniendo en cuenta que el valor total de la cartera corresponde a los dias de mora en sumatoria, se realiza ajuste por valor de $70´014.789 para el rubro D de 91-120 dias para dar asi una totalidad correcta.

Calcular los indices de Gestión de Riesgo Cartera e Interpretarlos:

- Indicador de Calidad

Calidad= 1.213´745.007 = **44.32%**

2.738´773.327

En un total de cartera vencida con $2.738´ 773.327, tiene un porcentaje de indicador de calidad del 44.32%

- % de Morosidad

Morosidad = 348´709.741 = **12.74%**

2.737´773.327

En una cartera vencida de un valor de $2.737´773.327 hay un porcentaje de morosidad del 12.74%

- Composición de la Cartera por Vencimiento

Días

A 0-30	B 31-60	C 61-90	D 91-120	E >120
1.525´028.320	865´035.266	269´325.100	70´014.789	9´369.852

Total cartera= 2.738´773.727

Para la composición de cada vencimiento por días en mora esta con el siguiente porcentaje correspondiente:

A	B	C	D	E
55.7%	31.6%	9.8%	2.6%	0.3%

Total porcentaje de composición de la cartera por vencimiento **=100%**

- % para Provisión.

% de provisión= $\frac{9´369.852}{2.738´773.727}$ =**0.34%**

El porcentaje para provisión respectivo para esta alerta de mora de esta empresa es de un 0.34% del total de la cartera.

2. De acuerdo a lo que conoces cómo comparas la situación anterior con la entidad financiera en la que laboras? Sustenta

Es importante tener una composición correspondiente a los días de mora verificada, tener un contacto insistente, permanente y efectivo con el cliente debido a que estas carteras moratorias perjudican ambas partes debido a que al cliente puede resultar pagando muchos más intereses y a la entidad prestadora un retraso en ganancias y posibles pérdidas, una cartera en mora debe ser porcionada debido a que se le puede informar al cliente que valor puede pagar para ir reduciendo la mora los últimos rubros correspondientes a los días más altos son los que se deben tener más en cuenta debido a una probabilidad de provisión mas alta y es la que se debe tener más en cuenta para su recuperación.

Queridos aprendices,

De acuerdo a la sesión realizada en video conferencia y a la información enviada, adjunto la actividad a realizar.

Esta estará disponible hasta el día sábado 16 de abril

Feliz resto de semana.

evidencia para equipos en especifico:No

Fecha de entrega: **2020-04-20 23:30**
Instructor: **LUZ DEY LONDOÑO SERNA**
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=9027405

Archivos
TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOnA.pdf

Enlazada a ponderación: Clasificación de la cartera

Precondiciones: Ninguna

Rúbrica: No asignada

Editar

LAURA ALEJANDRA ARANGO HERRERA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9183519** Visualizar TALLER.docx Descargar Archivo Intentos: 1	Sn
MATTEO ARBELAEZ OCHOA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9162520** Visualizar CamScannern04n18n2020n13n07n15n20200418130952.pdf Descargar Archivo Intentos: 1	Sn
MELISSA BERNAL RESTREPO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9195314** Visualizar TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOn1.docx Descargar Archivo Intentos: 1	Sn
SANTIAGO BOTERO JARAMILLO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:No entregada** Esta evidencia no contiene archivos Intentos: 0	Sn

FICHA: 1987602
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS DEL 20 AL 25 DE ABRIL DE 2020

www.sena.edu.co
SENAComunica

formación

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para misael-david-vasquez

Chicos,
Buen día,

Espero se encuentren muy bien.

Les envío la invitación para hoy, a las 7:30. Les pido, estar muy cumplidos, porque a las 9:00, tengo otra clase con otro grupo.

Hoy haremos la socialización del trabajo entregado y daremos las pautas para el trabajo de la semana.

Feliz día. un abrazo.

Luz Dey

videoconferencia Recibidos x

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para alejandromontoyaportada, jurado1997, lozaandrea10052014, bleidymarlle, dahianarestrepo43, jimenezierra, gusronie33, heidy1011.hn

Chicos, buen día
Espero se encuentren muy bien ,

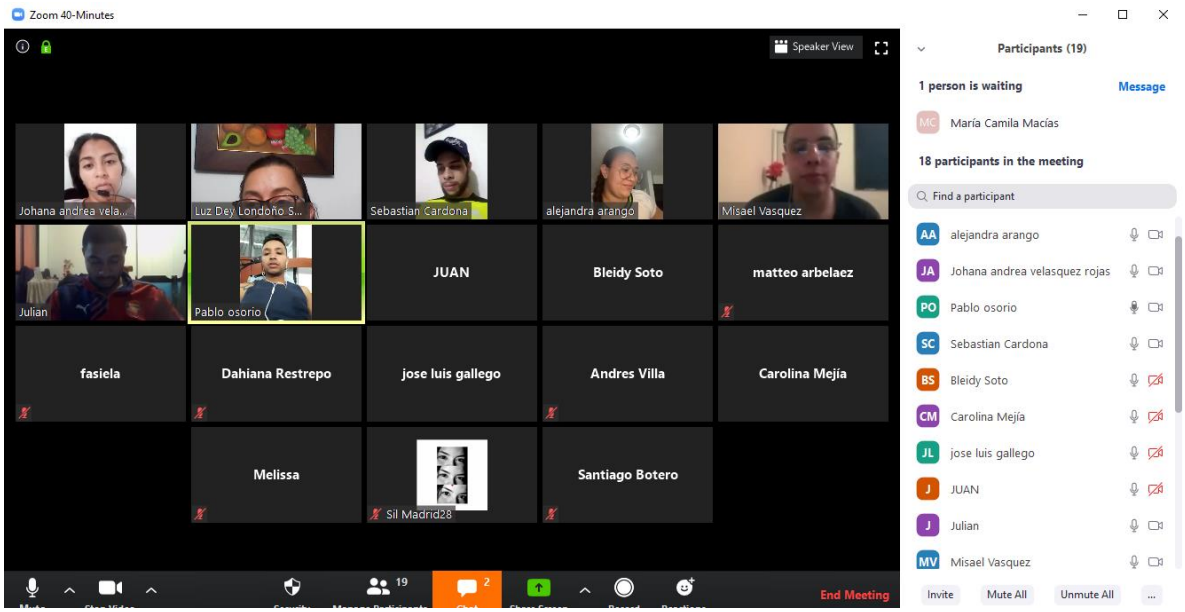
Les envie un correo con Misael, pero acabo de hablar con él y está demasiado ocupado.

Para hoy tendremos la formación a las 7:30, como se ha realizado en estos últimos días por la situación que vivimos. Hoy socialzarem
semana junto con la actividad.

Les recuerdo la siguiente dirección
Join Zoom Meeting
https://us04web.zoom.us/j/3212313680

Chicos, lo otro es tratemos de ayudarnos entre todos, se que algunos debido a la contingencia que vivimos en el momento están dema
se retiren, ya llevan un proceso muy adelante. JUNTOS PODEMOS.

Un abrazo



Actividad

Recibidos x

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>

para alejandromontoyaportada, jurado1997, lozaandrea10052014, bleidymarlle, dahianarestrepo43, jimenezierra, gusronie33, heidy1011.hm, j

Hola chicos, como lo estamos hablando en la videoconferencia de este momento. les adjunto el material, para que revisen y comiencen a

Ustedes ya tienen el material para el desarrollo de este.

Un abrazo. cuidense. Mil bendiciones

3 archivos adjuntos







LAURA ALEJANDRA ARANGO HERRERA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9183519** Visualizar TALLER.docx Descargar Archivo Intentos: 1
MATTEO ARBELAEZ OCHOA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9162520** Visualizar CamScannern04n18n2020n13n07n15n20200418130952.pdf Descargar Archivo Intentos: 1
MELISSA BERNAL RESTREPO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9195314** Visualizar TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOn1.docx Descargar Archivo Intentos: 1

Publicación prioritaria



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 29 Minutos Antes

Asunto: Actividad 2: Análisis indicadores de insolvencia

Buena tarde, Jóvenes,

Espero se encuentren muy bien al igual que sus familias.

Les pido subir a este enlace la evidencia del trabajo de esta semana, considerando los estados financieros. El mat
se encuentra en la carpeta respectiva, además fue enviado al correo de cada uno.

Cualquier duda, saben que me pueden escribir al Wassap.

Feliz resto de semana.

Dios los bendiga

Evidencia

Fecha de entrega: 24 de Abril del 2020 a las 11:30pm
Archivos:
TALLERnINDICADORESnDEnCARTERAnDEnCREDITOn2.pdf
EJERCICIOSnESTADOnDEnLAnSITUACIONnFINANCIERA.xls
EJERCICIOSnnESTADOnDEnRESULTADOS.pdf

Ver Evidenc

Calificaciones

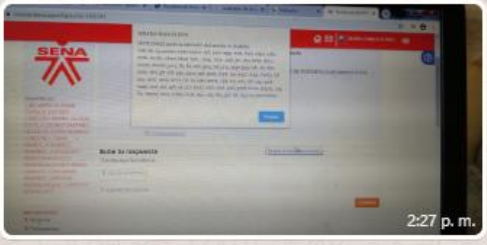
Descargar ZIP | Cal

● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selec

LAURA ALEJANDRA ARANGO HERRERA	**Archivos adjuntos** **Id Tarea:No entregada** Esta evidencia no contiene archivos Intentos: 0
MATTEO ARBELAEZ OCHOA	**Archivos adjuntos** **Id Tarea:No entregada** Esta evidencia no contiene archivos Intentos: 0
MELISSA BERNAL RESTREPO	**Archivos adjuntos** **Id Tarea:No entregada** Esta evidencia no contiene archivos Intentos: 0
SANTIAGO BOTERO JARAMILLO	**Archivos adjuntos** **Id Tarea:No entregada** Esta evidencia no contiene archivos Intentos: 0

Profe buenas tardes, hablas con Maria camila Gómez 2:27 p. m.

Lo que pasa es que voy a subir el entrégale a la plataforma y no me deja 2:27 p. m.



Hola. Espero y reviso 3:50 p. m.

0:11 3:56 p. m.


0:04 4:24 p. m.

Porq veo que algunos ya lo subieron. Un abrazo 4:24 p. m.

MARTES

Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.

Profe buenas tardes, habla con karolain lo siguiente es para informarle que e tenido problemas de coneccion por lo cual no pude zubir el entregable a la hora 6:32 p. m.

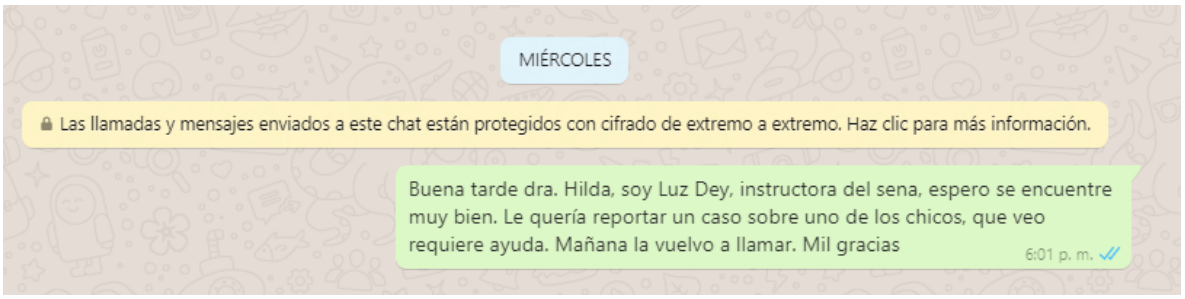
Habria inconveniente en que se lo mandara por la mañana temprano 6:33 p. m.

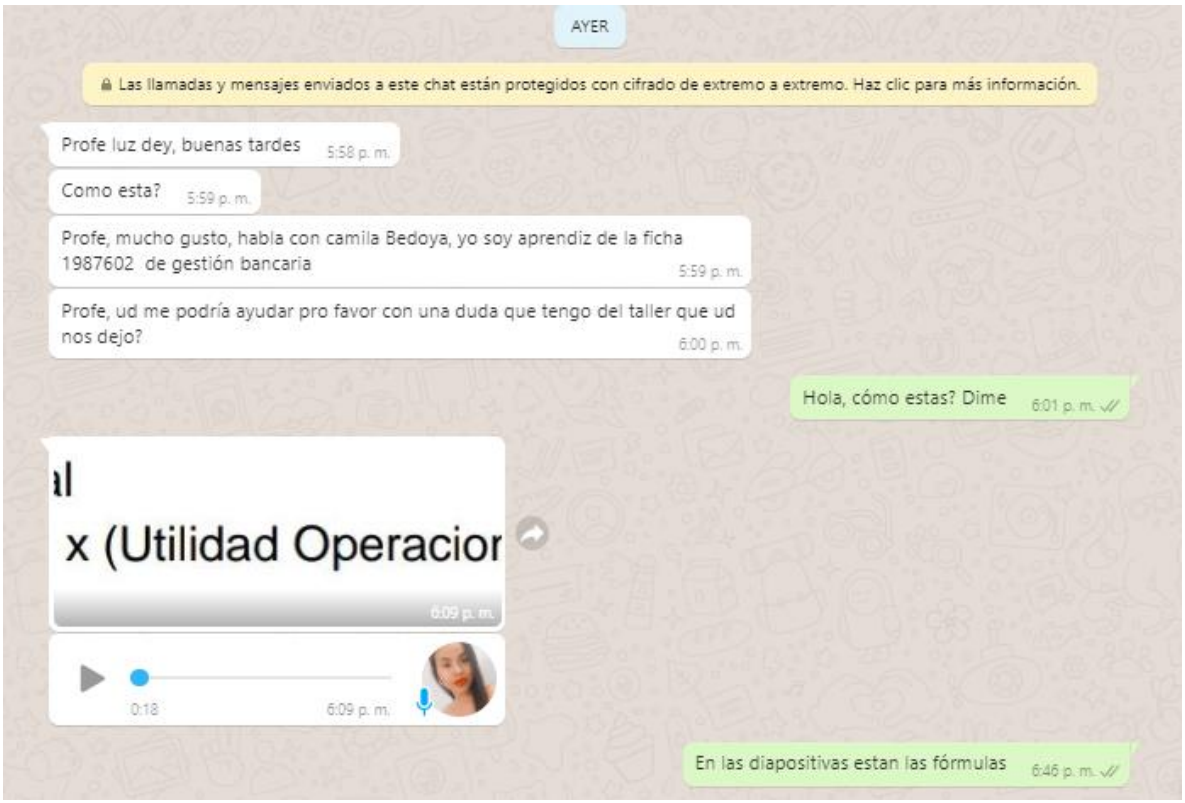
? 6:33 p. m.

Buena tarde. No dale tranquila. Yo te amplio el tiempo. Feliz noche 7:06 p. m.

Muchas gracias 7:10 p. m.


0:38
11:30 p. m.
MARTES
0:44
1:25 p. m.
Instructora Milena. Ingles
8:37 p. m.
Mensaje
Añadir a un grupo
0:40
8:37 p. m.
Profe muchísimas cosas
yo voy a hablar con ella a ver como puedo hacer
10:52 p. m.
de nuevo mil y mil gracias
10:52 p. m.


MIÉRCOLES
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
Buena tarde dra. Hilda, soy Luz Dey, instructora del sena, espero se encuentre muy bien. Le quería reportar un caso sobre uno de los chicos, que veo requiere ayuda. Mañana la vuelvo a llamar. Mil gracias
6:01 p. m.



FICHA: 1987602
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS DEL 27 DE ABRIL AL 01 DE MAYO DE 2020

● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos

LAURA ALEJANDRA ARANGO HERRERA Tarea Entregada Fuera de Tiempo.		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10469470** Visualizar Solucinnnntallern2.docx Descargar Archivo Intentos: 1	5.0	
MATTEO ARBELAEZ OCHOA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10022515** Visualizar 24n04n2020n23n18n21n1n.pdf Descargar Archivo Intentos: 1	4.8	
MELISSA BERNAL RESTREPO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:10017441** Visualizar WhatsAppnImagen2020n04n24natn8n10n09nPM.jpeg Descargar Archivo Visualizar WhatsAppnImagen2020n04n24natn8n10n21nPM.jpeg Descargar Archivo Visualizar WhatsAppnImagen2020n04n24natn8n10n06nPM.jpeg	3.7	Offline

Tema: etapas de la cartera

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 21:09 (hace 0 minutos)
para alejandromontoyaportada, jurado1997, lozaandrea10052014, bleidymarlle, dahianarestrepo43, jimenezierra, gusronie33, heidy1011.hm, jefersonclavijo, joha_andre34, jandress3

Jóvenes,

Buena noche, les adjunto el material y la actividad para esta semana. La fecha límite es para el viernes 1 de mayo. es en forma individual.

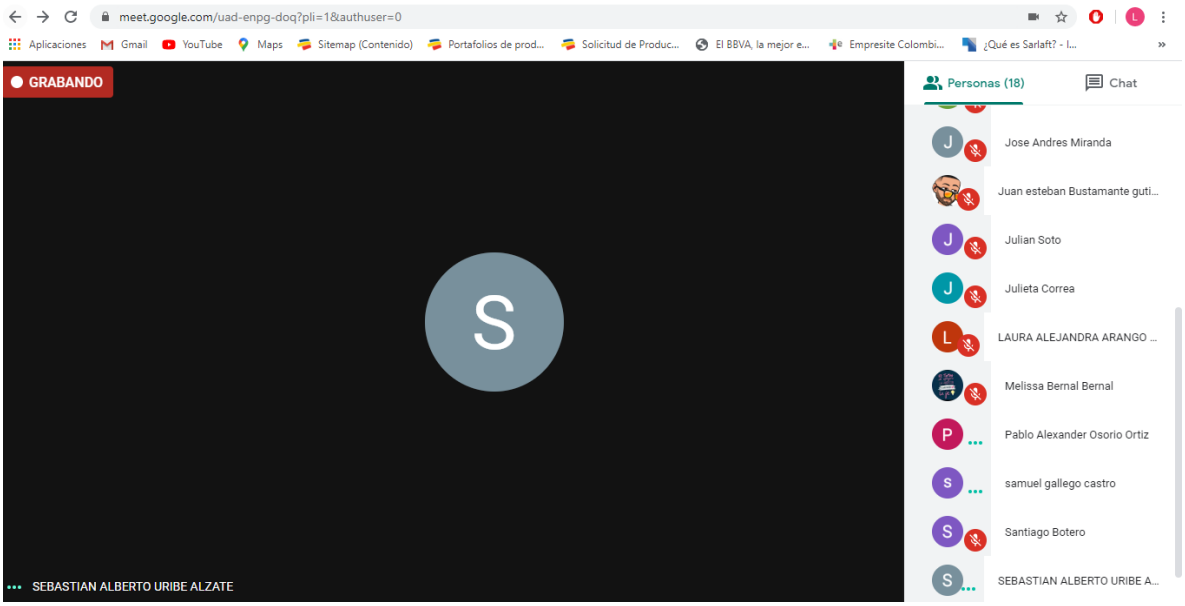
La información está en la plataforma.

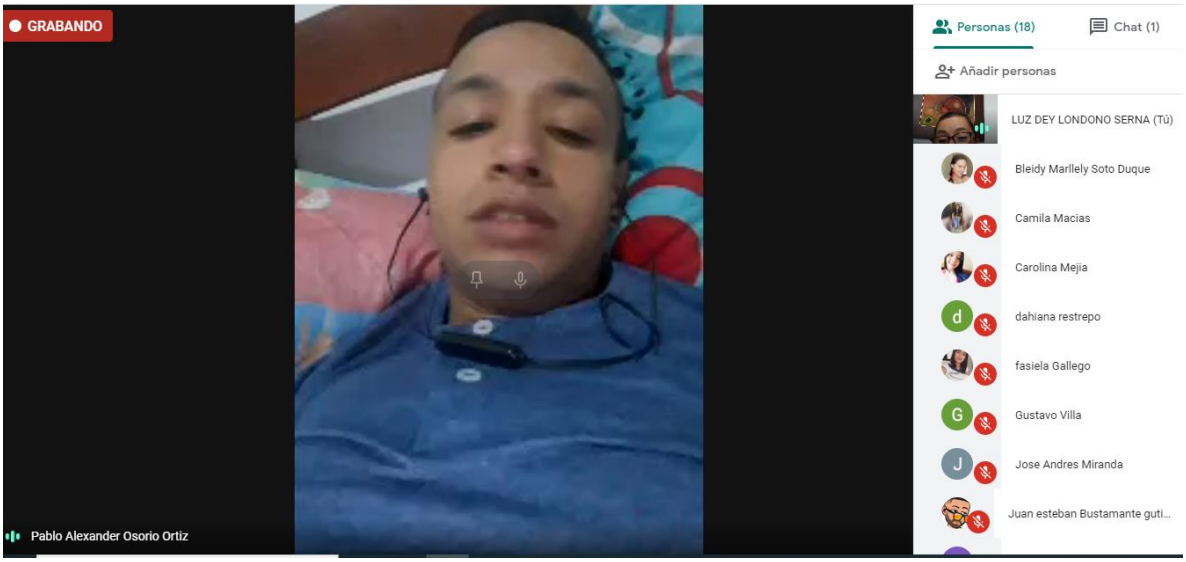
Cualquier duda me la cuentan.

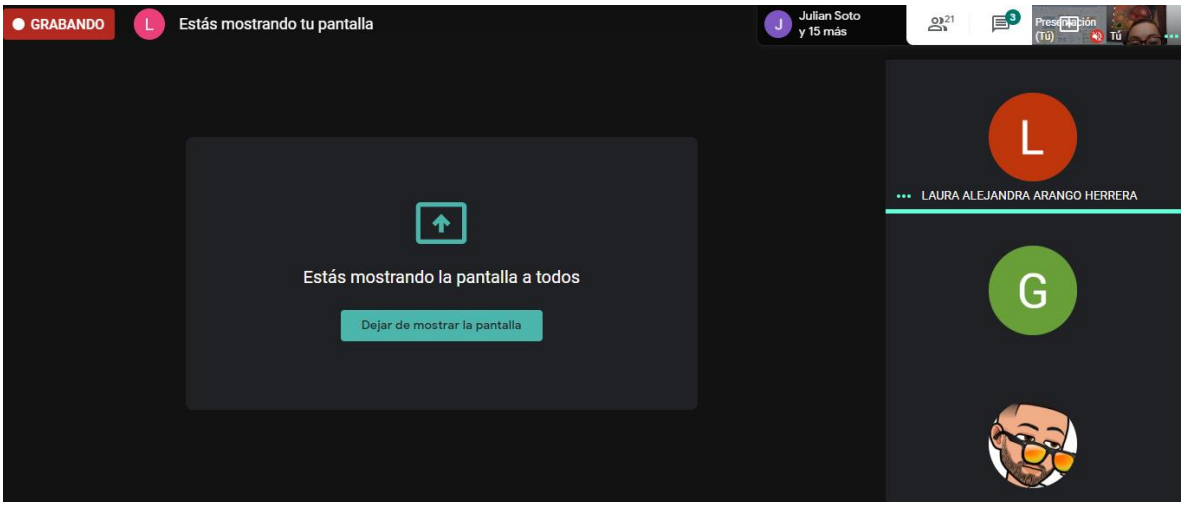
Feliz resto de semana

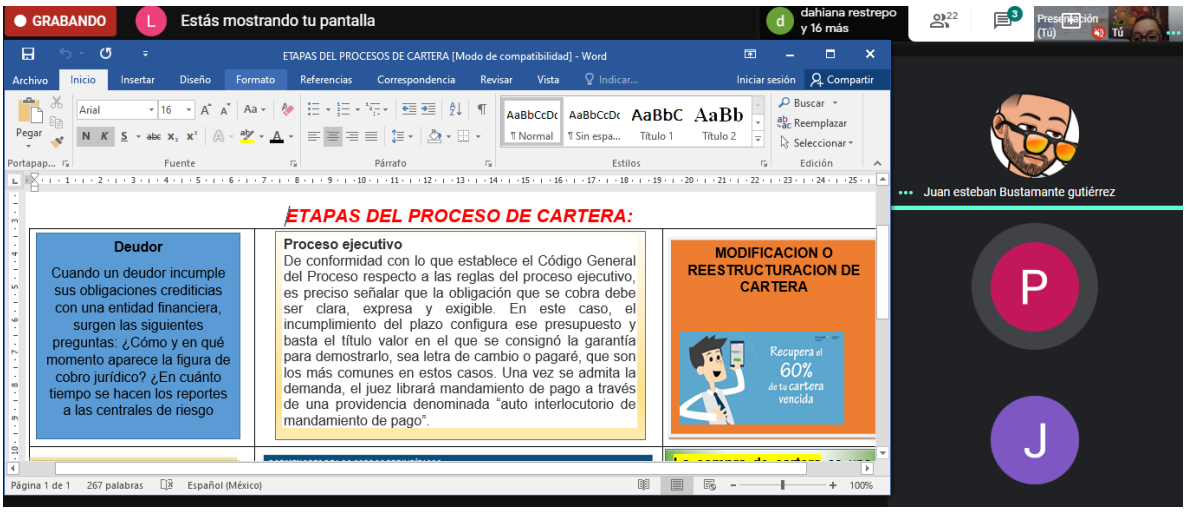
2 archivos adjuntos




meet.google.com/uad-enpg-doq?pli=1&authuser=0
GRABANDO
S
SEBASTIAN ALBERTO URIBE ALZATE
Personas (18)
Chat
Jose Andres Miranda
Juan esteban Bustamante guti...
Julian Soto
Julieta Correa
LAURA ALEJANDRA ARANGO ...
Melissa Bernal Bernal
Pablo Alexander Osorio Ortiz
samuel gallego castro
Santiago Botero
SEBASTIAN ALBERTO URIBE A...


GRABANDO
Pablo Alexander Osorio Ortiz
Personas (18)
Chat (1)
Añadir personas
LUZ DEY LONDONO SERNA (Tú)
Bleidy Marllely Soto Duque
Camila Macias
Carolina Mejia
dahiana restrepo
fasiela Gallego
Gustavo Villa
Jose Andres Miranda
Juan esteban Bustamante guti...


GRABANDO
Estás mostrando tu pantalla
Julian Soto y 15 más
Presentación (Tú)
Estás mostrando la pantalla a todos
Dejar de mostrar la pantalla
LAURA ALEJANDRA ARANGO HERRERA


GRABANDO
Estás mostrando tu pantalla
dahiana restrepo y 16 más
Presentación (Tú)
ETAPAS DEL PROCESOS DE CARTERA [Modo de compatibilidad] - Word
Juan esteban Bustamante gutiérrez
ETAPAS DEL PROCESO DE CARTERA:
Deudor
Cuando un deudor incumple sus obligaciones crediticias con una entidad financiera, surgen las siguientes preguntas: ¿Cómo y en qué momento aparece la figura de cobro jurídico? ¿En cuánto tiempo se hacen los reportes a las centrales de riesgo
Proceso ejecutivo
De conformidad con lo que establece el Código General del Proceso respecto a las reglas del proceso ejecutivo, es preciso señalar que la obligación que se cobra debe ser clara, expresa y exigible. En este caso, el incumplimiento del plazo configura ese presupuesto y basta el título valor en el que se consignó la garantía para demostrarlo, sea letra de cambio o pagaré, que son los más comunes en estos casos. Una vez se admita la demanda, el juez librará mandamiento de pago a través de una providencia denominada "auto interlocutorio de mandamiento de pago".
MODIFICACION O REESTRUCTURACION DE CARTERA
Recupera el 60% de tu cartera vencida

Publicación prioritaria

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 22 Minutos Antes

Jóvenes,

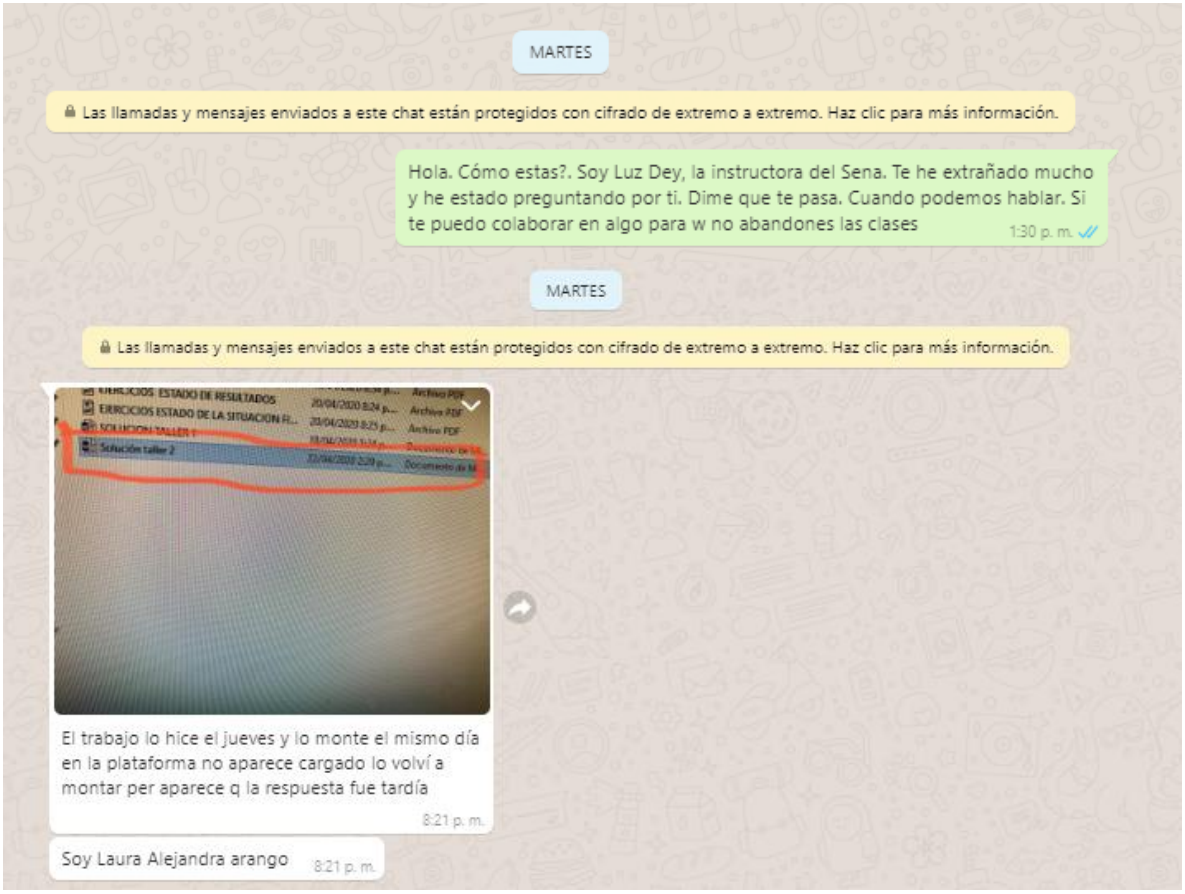
Buena noche, de acuerdo a la sesión de clase virtual, les adjunto el trabajo para la semana. El tiempo de entrega será hasta el viernes, en forma indiviudal.

Feliz resto de semana.

Evidencia

Fecha de entrega: 01 de Mayo del 2020 a las 11:30pm
Archivos:
TALLERnETAPASnDEnLAnCARTERA.pdf

Ver Evidencia



MARTES

Profe buenas noches 8:03 p. m.



Yo si tengo el taller de indicadores calificado y Camila Macías también 8:04 p. m.

Yo creo que de pronto me está confundiendo con heidy 8:09 p. m.

Aprendiz. Anderson Bco. Bogota

Documento (1).docx

2 páginas · DOCX · 18 kB 12:59 p. m.

Buenas tardes profe 12:59 p. m.

espero te encuentres muy bien te envío el trabajo pendiente para hoy 12:59 p. m.

un feliz fin de semana 12:59 p. m.

Dios la bendiga y que tenga un dia maravilloso un abrazo. 1:00 p. m.

👍😀. Mucho ánimo. Cuéntame como vas 2:25 p. m.

Profe muchas gracias, hasta que dia me das plazo 7:39 p. m.

Dime. No esta dificil. Que te parece lunes? O me estas contando 7:39 p. m.

Cuidate mucho 7:40 p. m.

Tú
Dime. No esta dificil. Que te parece lunes? O me estas contando

Voy a revisar ya mismo el correo creería yo que apenas es la fecha de entrega 7:40 p. m.

0:20 7:47 p. m.

0:08 7:57 p. m.

Gracias profe 8:07 p. m.

alejandromontoyaportada@gmail.com

8 de 39

material y actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> jue., 30 abr. 19:36 (hace 3 días)
para alejandromontoyaportada

Alejandro,

buena noche,

como lo hablamos, estoy a tus ordenes para colaborarte en lo que pueda, pero debes poner de tu parte. Te adjunto el material de esta semana y la actividad a realizar. Me la puedes enviar por foto al wassap y si deseas te la subo a la plataforma.

Me cuentas como sigues.

Feliz tarde.

2 archivos adjuntos


ETAPAS DEL PROC...

TALLER ETAPAS DE LA CARTERA.pdf
421 KB

alejandromontoyaportada@gmail.com

1 de 39

material y actividades

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 15:37 (hace 8 horas)
para alejandromontoyaportada

Hola, Alejandro,

En este taller están las dos actividades.

Cualquier cosa me escribes.

Sigue cuidándote.

feliz tarde

4 archivos adjuntos



ADMINISTRACION ...

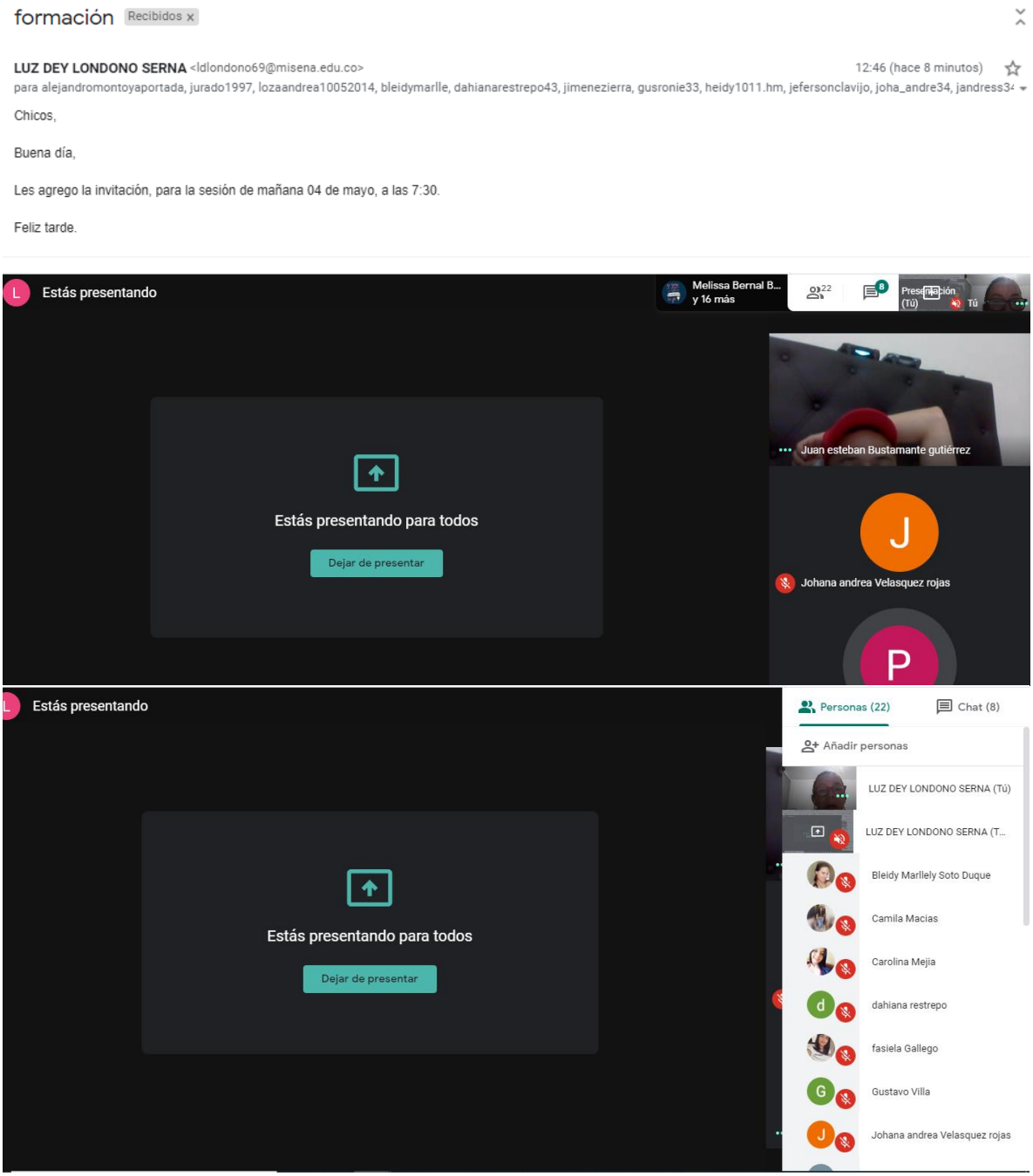

TALLER INDICADO...


EJERCICIOS ESTA...


EJERCICIOS ESTA...

FICHA 1987602
EVIDENCIAS SEMANA DEL 04 AL 09 DE MAYO DE 2020

Sesión videoconferencia





LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 06 de Mayo del 2020

Asunto: Actividad como abordar al cliente

Chicos,

Buena tarde,

Les adjunto el material de apoyo y la actividad en su respectiva carpeta, de acuerdo a la sesión en linea que tuvimos.

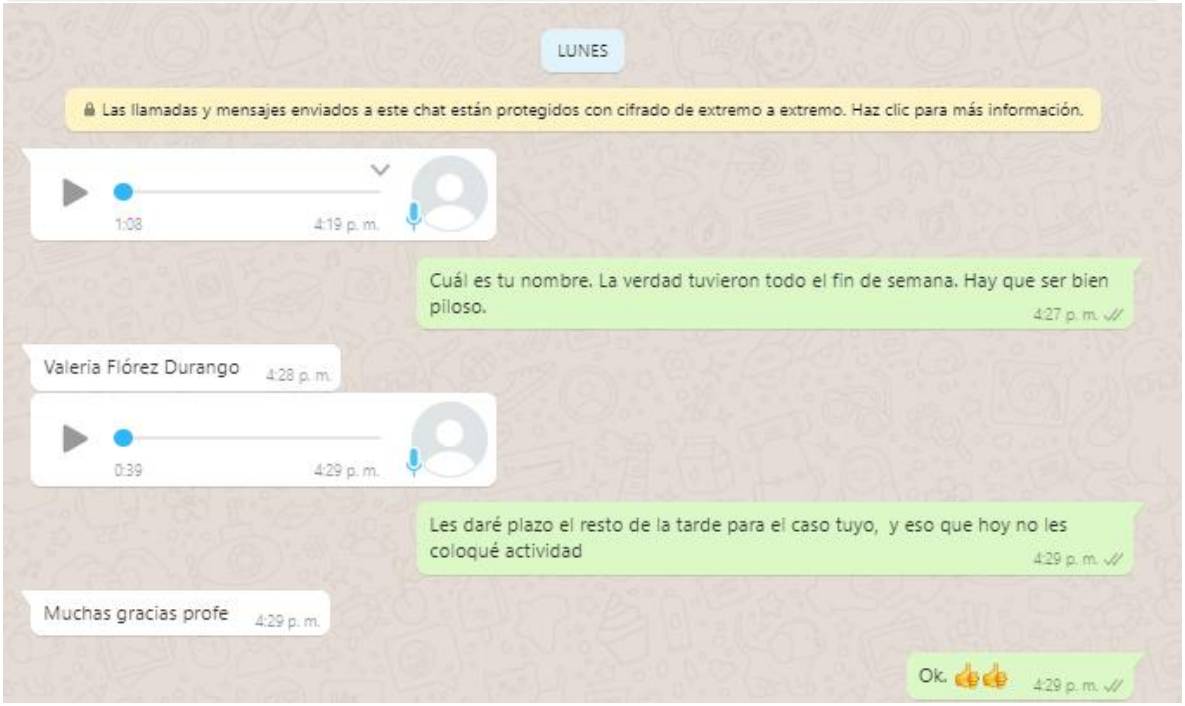
Feliz resto de semana

Evidencia



Fecha de entrega: 14 de Mayo del 2020 a las 11:00pm
Archivos:
TALLERnCOMOnATENDERnALnUSUARIOnMOROSO.pdf

Ver Evidencia



El trabajo lo hice el jueves y lo monte el mismo día en la plataforma no aparece cargado lo volví a montar per aparece q la respuesta fue tardía 8:21 p. m.

Soy Laura Alejandra arango 8:21 p. m.

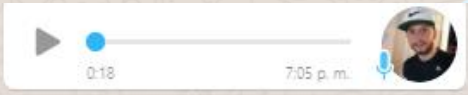
6/5/2020

Profe muy buenas noches era para preguntarle sobre la actividad del plegable q aún no está montada en la plataforma 8:55 p. m.

Hola. No entiendo la pregunta 10:31 p. m.

Lo q pasa es q ud nos puso el trabajo del plegable y es para el viernes pero aún no lo ha habilitado en la plataforma hay q enviárselo por correo? O si lo va a habilitar en la plataforma 10:34 p. m.

Si esta habilitada. Revisa y me cuentas 11:29 p. m.



Hola. Yo les envio el materia. Tranquilo 7:06 p. m.

Tú
Hola. Yo les envio el materia. Tranquilo

muchas gracias profe 7:06 p. m.

y ud como esta?? 7:06 p. m.

6/5/2020

Profe hola 11:48 a. m.

Si me vas a haver el favor 11:48 a. m.

7/5/2020

Hola. Que pena. Mañana te ayudo. Tengo malo el internet. Mañana vienen a arreglarlo 10:37 p. m.

8/5/2020

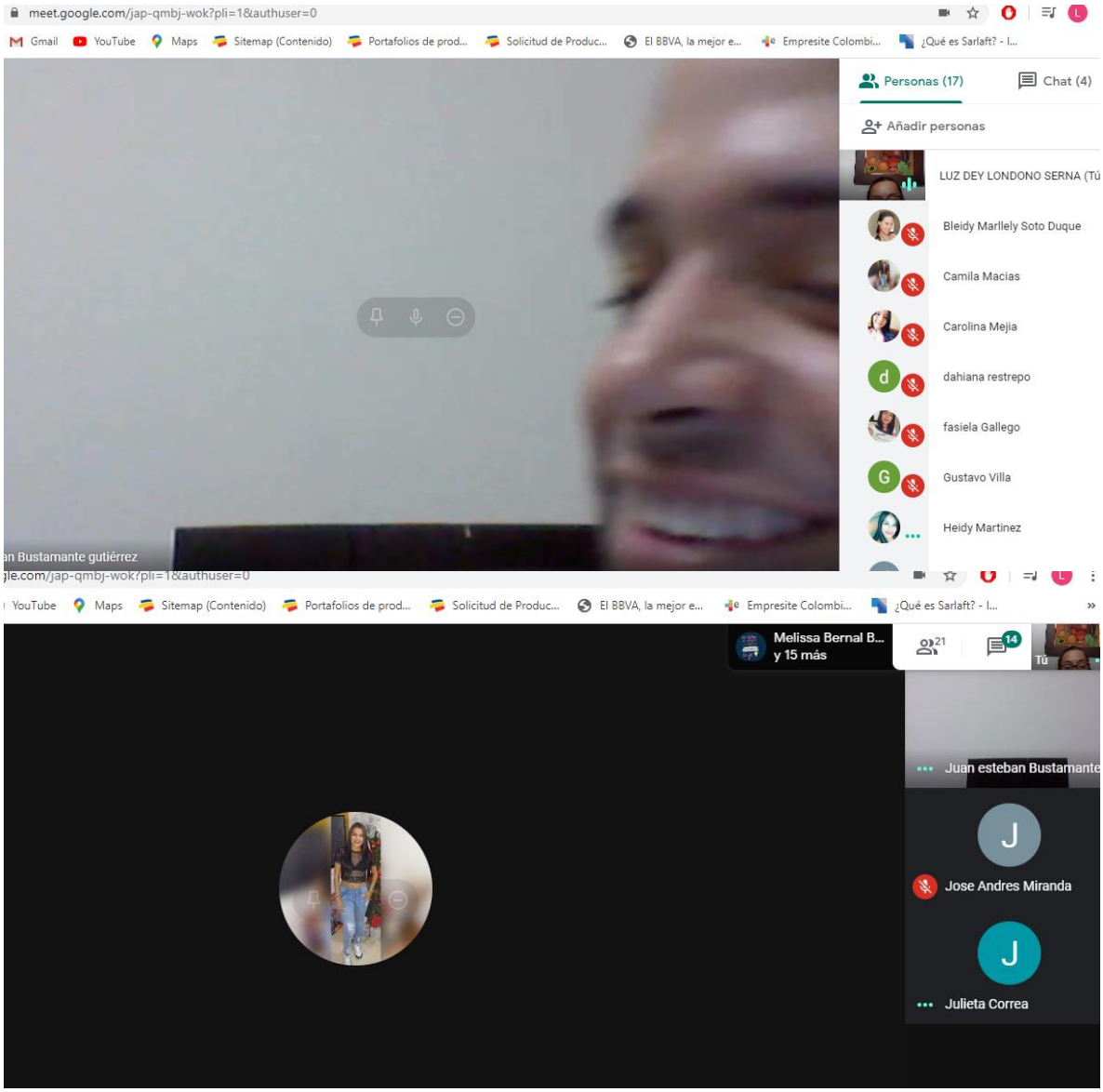
Tranquila 9:32 p. m.

SÁBADO

Hola te subí el de etapas de la cartera 12:03 p. m.


12:03 p. m.

FICHA: 1987602
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS DEL 11 AL 16 DE MAYO DE 2020



actividad para la semana

Recibidos x

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> lun., 11 may. 22:46 (hace 3 días)

para alejandromontoyaportada, jurado1997, lozaandrea10052014, bleidymarlle, dahianarestrepo43, jimenezierra, gusronie33, heidy1011.hm, jefersonclavijo, joha_andre34, jandress3

Chicos, de acuerdo a lo estudiado en la sesión de hoy les adjunto la actividad para la seman. el plazo será hasta el viernes próximo.

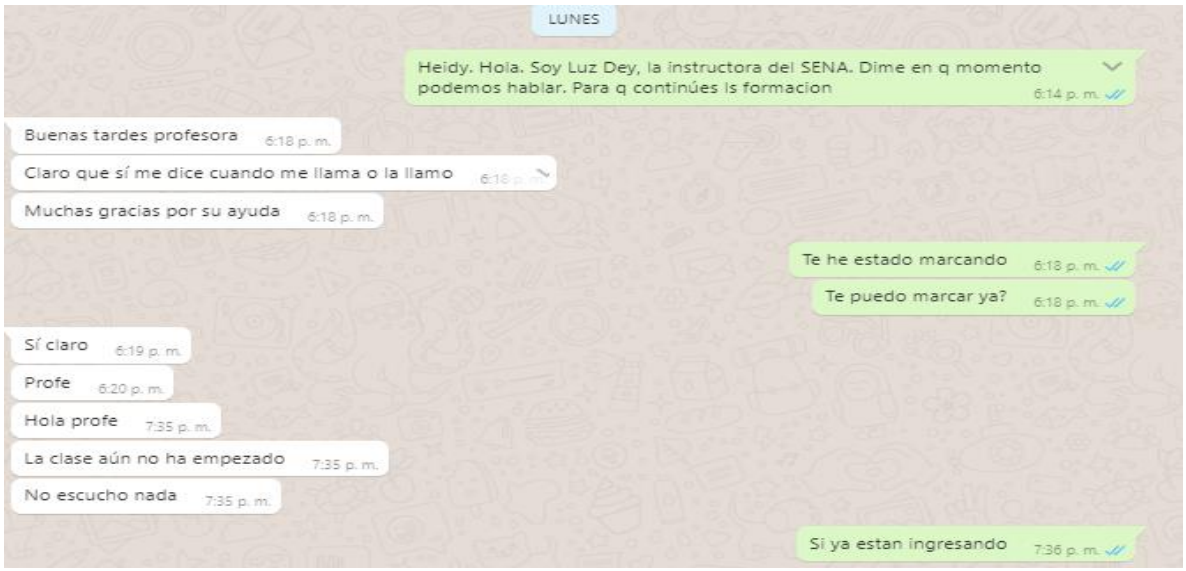
Feliz resto de semana.
Un abrazo

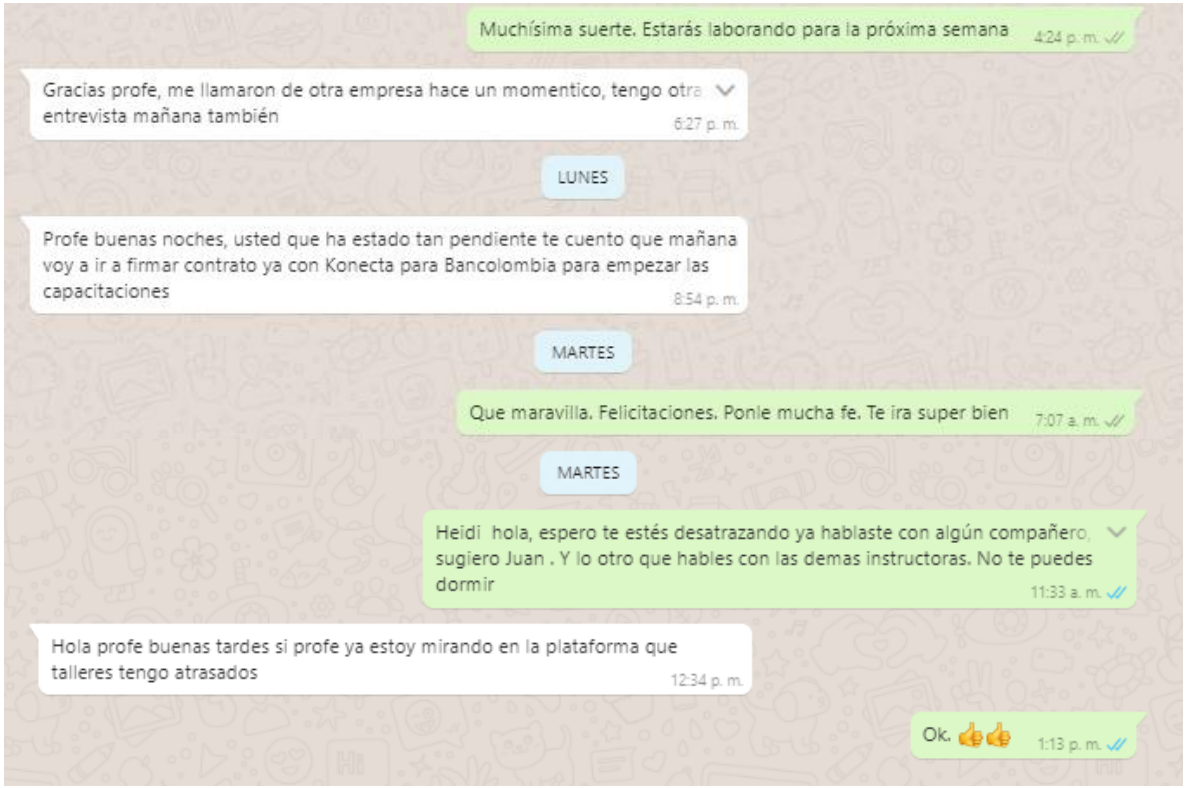
2 archivos adjuntos








LUNES
Heidy. Hola. Soy Luz Dey, la instructora del SENA. Dime en q momento podemos hablar. Para q continúes ls formacion 6:14 p. m.
Buenas tardes profesora 6:18 p. m.
Claro que sí me dice cuando me llama o la llamo 6:18 p. m.
Muchas gracias por su ayuda 6:18 p. m.
Te he estado marcando 6:18 p. m.
Te puedo marcar ya? 6:18 p. m.
Sí claro 6:19 p. m.
Profe 6:20 p. m.
Hola profe 7:35 p. m.
La clase aún no ha empezado 7:35 p. m.
No escucho nada 7:35 p. m.
Si ya estan ingresando 7:36 p. m.


Muchísima suerte. Estarás laborando para la próxima semana 4:24 p. m.
Gracias profe, me llamaron de otra empresa hace un momentico, tengo otra entrevista mañana también 6:27 p. m.
LUNES
Profe buenas noches, usted que ha estado tan pendiente te cuento que mañana voy a ir a firmar contrato ya con Konecta para Bancolombia para empezar las capacitaciones 8:54 p. m.
MARTES
Que maravilla. Felicitaciones. Ponle mucha fe. Te ira super bien 7:07 a. m.
MARTES
Heidi hola, espero te estés desatrazando ya hablaste con algún compañero, sugiero Juan . Y lo otro que hables con las demas instructoras. No te puedes dormir 11:33 a. m.
Hola profe buenas tardes si profe ya estoy mirando en la plataforma que talleres tengo atrasados 12:34 p. m.
Ok. 1:13 p. m.

MANUAL DE PROTOCOLO

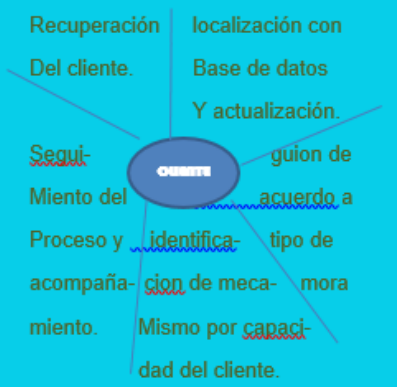
Ofrece experiencias de valor a tus clientes; y nunca te olvidaran!!



El cliente es el centro de toda organización, por ende debemos procurar tener una comunicación asertiva para que ellos puedan resolver sus dudas y en caso de necesitar ayuda con algún proceso se sienta satisfecho y pueda referirnos, ante cualquier eventualidad que pueda presentarse en la vida de las colocaciones financieras debemos procurar por tener contacto permanente con cada cliente para poder brindarle información y saber su situación frente al caso, como se le puede colaborar y ofrecer mecanismos de recuperación de ser necesario y que puedan estar tranquilos de su Banco esta con ellos.



A continuación evidenciaras nuestro ciclo del servicio, nuestro centro y enfoque es el cliente.



PROTOLOS DE ABORDAJE

TELEFONICO:

Después de la localización verificar la titularidad.

Saludar e identificarse:

*Muy buenos días mi nombre es Pablo hincapié, le hablo del Banco amigo

Preguntarle al cliente: como esta? Mi llamada es para preguntarle:

Confirmar su actividad económica para verificar datos en los aplicativos, indagar sobre las dificultades que pueda presentar y ofrecerles mecanismos según su necesidad.



MENSAJE AL BUZON:

Se envía carta al cliente informándole sobre el estado de sus productos comunicándole su situación actual, direccionando los canales donde se puede dirigir para ampliar la información y brindarle un acompañamiento para resolver su necesidad, dar por entendido que la carta es un medio debido a la falta de localización telefónica y que es muy importante para la entidad saber donde se puede localizar.



VISITA:

Al programar una visita desde la entidad es como ultimo recurso debido a que la localización ha sido nula, por ende de acuerdo a los datos suministrados por el cliente en la base de datos se refiere a ir hasta su residencia para así lograr saber la dificultad que posee, al llegar se debe presentar con carnet de la empresa y con una carta de autorización de la visita emitida por la entidad, luego se procede a indagar al cliente sobre la dificultad y tomando datos actuales para una localización telefónica para su debido acompañamiento.



FICHA: 2061076
BANCO AGRARIO
EVIDENCIAS DEL 13 AL 18 DE ABRIL DE 2020

material

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> jue., 16 abr. 14:06 (hace 3 días)
para gestionbancariasena2020

Jóvenes,

Buen día

Les adjunto el documento que veremos en el día de hoy.

Un abrazo para todos.

Dios los bendiga
Luz Dey


MATEMÁTICA FIN...

(sin asunto)

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> jue., 16 abr. 18:09 (hace 3 días)
para gestionbancariasena2020

https://us04web.zoom.us/j/3212313680

Responder Reenviar

taller

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> jue., 16 abr. 23:09 (hace 3 días)
para gestionbancariasena2020

Buena noche,

Chicos, de acuerdo a la videoconferencia de esta noche les adjunto dos actividades,

mañana socializamos y aclararemos las dudas.

Un abrazo y dulces sueños.

Nos vemos si Dios permite a las 6.00 p.m.
Estas actividades se deberán subir a la plataforma una vez les habilite el enlace.

2 archivos adjuntos


TALLER MATEMAT...


sopa de letras-mat...

LUZ DEY LONDOÑO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 19:27 (hace 2 horas)
para gestionbancariasena2020

Chicos,
buena tarde, espero se encuentren super bien.

Les pido el favor que por territorio suban la información del entregable, lo pueden hacer como hablamos como informe, o si desean y les es más fácil por medio de un video. Esta actividad estará habilitada hasta el martes.

Les pido, además, que la actividad de la sopa de letras y la de los ejercicios de matemáticas financieras, lo envíen al correo del grupo y Esteban me lo enviara una vez compilado.

Cualquier duda me la cuentan. de igual forma les adjunto los archivos enviados a territorio

Dios les pague. Me encantó compartir con ustedes. Son un grupo muy juicioso.
Los quiero. Espero nos veamos pronto., aunque a través de la distancia, muchas veces resultamos más unidos.
Un abrazo

2 archivos adjuntos


ACTIVIDAD ENTRE...

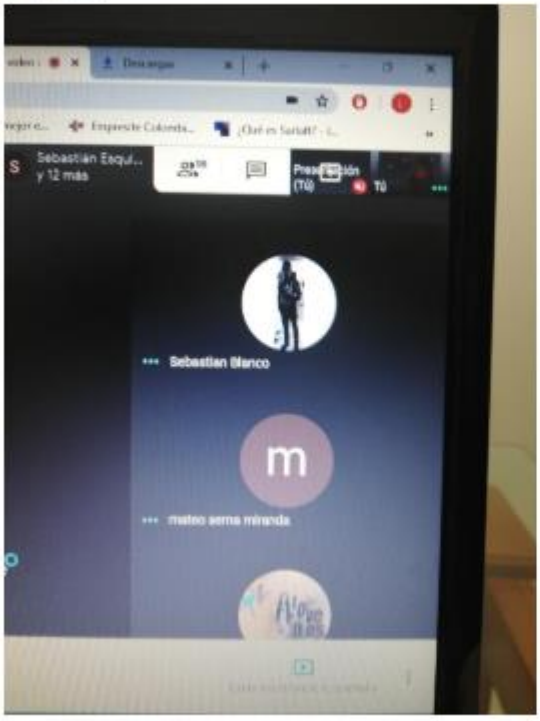


MANEJO DE PORT...

Sesión en línea

Fecha: abril 16 de 2019

Luz Dey <luzdey_londonos@yahoo.com>
Para: Luz Dey



Enviado desde Yahoo Mail para Android

Cordial saludo,

Chicos, les adjunto el material de apoyo y la actividad a realizar de acuerdo a las video conferencias tenidas el jueves y viernes de la semana pasada. De igual forma ya fue enviada al correo electrónico del grugo.

Feliz Semana

evidencia para equipos en especifico:No

Fecha de entrega: **2020-04-14 15:00**
Instructor: **LUZ DEY LONDOÑO SERNA**
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=8135431

Archivos
TALLERnCONTABILIDADn2.doc

Enlazada a ponderación: Taller contabilización operaciones - LD

Precondiciones: Ninguna

Rúbrica: No asignada

Editar

Calificaciones

Descargar ZIP | Calificar Evidencia

Evidencia aún en tiempo. Evidencia sin respuesta. Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos

Calificaciones

Descargar ZIP | Calificar Evidencia

Evidencia aún en tiempo. Evidencia sin respuesta. Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos

FABIO ANDRES AGUDELO FERNANDEZ		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:8686258** Visualizar Tallerncontabilidad.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.8
VANESSA ARREDONDO ALZATE		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:8554006** Visualizar tallerndencontabilidad.pdf Descargar Archivo Intentos: 1	5.0
SEBASTIAN BLANCO AVILES		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:8675124** Visualizar TALLERnCONTABILIDAD.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.8

Publicación prioritaria



LUZ DEY LONDOÑO SERNA
fecha de inicio: 3 horas Antes

Asunto: Actividad Entregable

Chicos,

Buena tarde,

Como ya ha sido trabajado en las sesiones de esta semana. Les habilito el link para que suban la información correspondiente al Entregable.

La actividad de matematicas financieras, favor enviarlo al correo del grupo y el vocero me la hará llegar

Mil gracias por la atención brindada. cualquier duda, saben que estoy atenta.

Un abrazo para todos. cuidense y bendiciones.

Se adjunta la actividad y en material de apoyo la presentación: MANEJO DE PORTAFOLIO-DESARROLLO DE PROCESOS DE VENTA-BUENOS CANALES DE COMUNICACIÓN

Evidencia



Fecha de entrega: 21 de Abril del 2020 a las 6:00pm
Archivos:
ACTIVIDADnENTREGABLEnDACF.pdf

Ver Evidencia

0 Me gusta 0 Comentario(s)

	Dar asesoria comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

PUC: https://puc.com.co/cuentas/clase/3

https://puc.com.co/

TALLER CONTABILIDAD 2

A. Con base en las cuentas enunciadas completa el siguiente cuadro:

Nombre de la Cuente	Identifica y escribe a que clase pertenece	Identifica y escribe donde nace o aumenta cada cuenta
Caja = Disponible y efectivo	Activo	Nace o aumenta en débito.
Deudores Clientes	Activo	Nace o aumenta en débito
Mercancías No Fabricada	Activo	Nace o aumenta en débito
Maquinaria y Equipo	Activo	Nace o aumenta en débito
Muebles y Enseres	Activo	Nace o aumenta en débito
Flota y Equipo de Transporte	Activo	Nace o aumenta en débito
Equipos de Cómputo y Comunicación	Activo	Nace o aumenta en débito
Obligaciones Financieras	Pasivo	Nace o aumenta en crédito
Obligaciones Laborales	Pasivo	Nace o aumenta en crédito
Materias primas	Activo	Nace o aumenta en débito
Edificios	Activo	Nace o aumenta en débito
Pagarés	Pasivo	Nace o aumenta en crédito
Acciones	Activo	Nace o aumenta en débito
Capital social	Patrimonio	Nace o aumenta en crédito
Aportes sociales	Patrimonio	Nace o aumenta en crédito
Reserva legal	Patrimonio	Nace o aumenta en crédito
Utilidad del ejercicio	Patrimonio	Nace o aumenta en crédito

A. INTERPRETACIÓN ACTIVOS, PASIVOS Y PATRIMONIO

TIPS	La ecuación contable también se puede representar de la siguiente forma ACTIVO = PASIVO + PATRIMONIO

1. El señor Carlos Álvarez y Pedro Ruiz deciden establecer una pequeña empresa de confecciones y aportan los siguientes recursos:

- Efectivo $ 800,000
- Inventario de telas 1,500,000
- Máquinas de coser 2,300,000
- Equipo de oficina 400,000
- Préstamo bancario 800,000

Despejar la ecuación patrimonial: Activos:? Pasivos:? Y Patrimonio:?

Activos:.

Efectivo: 800.000

Inventario de telas:. 1,500.000

Máquinas de coser: 2,300.000

Equipo de oficina: 800.000

Total activos: 5,400.000

Pasivos:

Préstamos bancarios: 800.000

Patrimonio: el patrimonio es igual a la resta de activos y pasivos

Lo que es igual a un patrimonio de 4,600.000

www.sena.edu.co
SENAComunica

2. La Sra. Marta Gómez posee una empresa en la que se fabrica escobas y trapeadoras. En esta posee lo siguiente:

3 escritorios cada uno por valor de $600.000

3 computadores cada uno por valor de $1.800.000,

Materia prima por valor de $ 5.000.000

Una deuda con Bancolombia por valor de $1.200.000

Una deuda con un proveedor por valor de $ 900.000

¿La Sra. Marta, desea saber cuál es el valor de su patrimonio?

Activos:

Escritorios: 1.800.000

Materia prima: 5.000.000

Computadores: 5.400.000

Total de activos: 12.200.000

Pasivos:

Deuda con Bancolombia: 1.200.000

Deuda con proveedor: 900.000

Total pasivos: 2.100.000

Patrimonio: es igual a la resta de activos y pasivos

El patrimonio es de 10.100.000

3. Una empresa de seguros, posee la siguiente información y desea conocer su estructura financiera:

Una propiedad (edificio) $ 2.450.000.000,

Equipos de Oficina 200.000.000

Equipos de Cómputo 550.000.000

5 Vehículos, cada uno por $80.000.000

La empresa tiene deudas con empleados por valor de $5.000.000, y un préstamo con el Banco Davivienda por $700.000.000

Activos:

Propiedad: 2.450.000.000

Equipos de oficina: 200.000.000

Equipos de cómputo: 550.000.000

Vehículos: 400.000.000

Total de activo: 3.600.000.000

Pasivos:

Deudas con empleados: 5.000.000

Préstamo con banco: 700.000.000

Total de pasivos: 705.000.000

Patrimonio: es igual a la resta de activos y pasivos.

3.600.000.000 - 705.000.000.

Lo que es igual a un patrimonio de 2.895.000.000

Registrar el asiento de cada una de las transacciones

1. Tres personas se juntan para formar una sociedad y aportan capital, así:

Socio A	$ 30.000.000
Socio B	20.000.000
Socio C	40.000.000

	Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

Efectivo y disponible

Débito	Crédito
30.000.000 20.000.000 40.000.000	
90.000.000	

Capital

Débito	Crédito
	90.000.000
	90.000.000

2. Se compra mercancía por valor de $3.000.000, el 50% lo paga de contado y el resto a crédito

Mercancía

Débito	Crédito
3.000.000	

Efectivo y disponible

Débito	Crédito
	1.500.000

Obligación financiera

Débito	Crédito
	1.500.000

3. Se compra Terreno 000.000, EL 40% lo paga de contado y el resto lo queda debiendo al Banco Agrario

Débito	Crédito
200.000.000	

Efectivo y disponible

Débito	Crédito

Obligación financiera

Débito	Crédito
	120.000.000

C. ANALIZA LOS SIGUIENTES ESTADOS FINANCIEROS

Analizar los estados financieros, presentados, sustentarlos MUY BIEN

Compañía Moderna Ltda. Balance General
al 31 de diciembre del año 01

ACTIVO		
Activo corriente		
Disponible:		
Caja		$ 1,700,000
Bancos y cuentas de ahorro		3,250,000
Inversiones temporales		2,000,000
Cuentas por cobrar/Clientes	12,250,000	
Menos: Provisión cuentas malas	(245,000)	
Cuentas por cobrar - Clientes - Neto		12,005,000
Deudores varios		1,800,000
Ingresos por cobrar		45,000
Inventario de mercancías		8,700,000
Total activo corriente		**29,500,000**
Activos fijos		
Propiedad, planta y equipo:		
Equipo de oficina	8,500,000	
Menos: Depreciación acumulada	(2,620,833)	
Equipo de oficina - Neto		5,879,167
Muebles y enseres	5,800,000	
Menos: Depreciación acumulada	(1,788,333)	
Muebles y enseres - Neto		4,011,667
Equipo de trasporte - Vehículos	22,000,000	
Menos: Depreciación acumulada	(3,666,667)	
Equipo de trasporte - Neto		18,333,333
Total propiedad, planta y equipo		**28,224,167**
Activos no corrientes		
Diferidos y otros activos:		
Intereses pagados por anticipado		500,000
TOTAL ACTIVO		**$ 58,224,167**
Pasivo corriente:		
Obligaciones financieras		$ 10,000,000
Proveedores nacionales		8,360,600
Gastos causados por pagar		400,000
Ingresos recibidos por anticipado - Arrendamientos		1,200,000
TOTAL PASIVO		**19,960,600**
Patrimonio		
Capital social		$ 30,000,000
Reserva legal		385,000
Utilidades acumuladas		3,465,000
Utilidad del ejercicio		4,413,567
TOTAL PATRIMONIO		**$ 38,263,567**
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		**$ 58,224,167**

El total de activos corrientes: 29,500.000

Total de propiedades, planta y equipo: 28,224,167

Total de activos: 58,224,167

Total de pasivos: 19.960.600

Total patrimonio: 38,263,567

Activo= pasivo+patrimonio

- **La cantidad de activos y patrimonio es mayor que los pasivos.**
- **El pasivo más alto son las deudas financieras:**

Para disminuir las deduas financieras es necesario calcular el total de las deudas, establecer el plazo de pago, agrupar deudas, amortizarlas y reducir gastos y buscar la forma de aumentar los ingresos.

- La depreciación es mayor en los equipos de transporte
- Se podría comenzar a emplear la tercerización o el renting, de esta forma se puede permitir usar los diferentes equipos necesarios, sin gastos extras por reparaciones etc, de esta forma se evitaria el desgaste interno de la compañía y el ahorro de dinero a largo plazo, así se podria minimizar la depreciación y reducir gastos.

Compañía Moderna Ltda.
Estado de resultados por el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 01

INGRESOS		
Ventas brutas		$ 35,820,000
Menos: Devoluciones en ventas		(237,000)
Ventas netas		$ 35,583,000
Menos: Costo de las mercancías vendidas		($ 19,700,000)
UTILIDAD BRUTA EN VENTAS		$ 15,883,000
Menos:		
Gastos operacionales:		
Sueldos	$ 6,250,000	
Arrendamientos	3,450,000	
Servicios públicos	820,000	
Papelería y útiles	189,000	
Depreciaciones de activos	485,833	
Provisión para cuentas malas	245,000	
Total gastos operacionales		11,439,833
UTILIDAD OPERACIONAL		$ 4,443,167
Más: Otros ingresos no operacionales		645,000
Menos: Otros gastos no operacionales		(674,600)
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS		$ 4,413,567

Los ingresos registrados son de 15,883,000

Ha está cantidad se le debe restar la utilidad lo cual incluye diferentes gastos que suman un total de 11,439,833 pesos, es decir que de estos 15,883,000 pesos queda un total de 4,443,167 a los culés se les suma 674,600 y se le resta 647,000, lo que nos deja con un total de 4,413,567 pesos.

Al ver estas cifras llego a la conclusión de que esta empresa no es rentable ya que su utilidad es casi iguales a sus gastos operacionales, lo que nos deja con una ganancia muy minima.

Se necesitaria reducir gastos de operación,solucionar la devolución en ventas, buscar el problema y solucionarlo, además de reducir el costo de la mercancía vendida, para de esta forma por ser aumentar sus ganancias y reducir sus deudas, costos y gastos operacionales.

FICHA: 2061076

www.sena.edu.co
SENAComunica

BANCO AGRARIO
EVIDENCIAS DEL 20 AL 25 DE ABRIL DE 2020

Chicos,

Buena tarde,

Como ya ha sido trabajado en las sesiones de esta semana. Les habilito el link para que suban la información correspondiente al Entregable.

La actividad de matematicas financieras, favor enviarlo al correo del grupo y el vocero me la hará llegar

Mil gracias por la atención brindada. cualquier duda, saben que estoy atenta.

Un abrazo para todos. cuidense y bendiciones.

Se adjunta la actividad y en material de apoyo la presentación: MANEJO DE PORTAFOLIO-DESARROLLO DE PROCESOS DE VENTA-BUENOS CANALES DE COMUNICACIÓN

evidencia para equipos en especifico:No

Fecha de entrega: **2020-04-21 18:00**
Instructor: **LUZ DEY LONDOÑO SERNA**
Enlace para evidencia: http://sena.territorio.la/tarea_tt.php?tarea=9277891

Archivos
ACTIVIDADnENTREGABLEnDACF.pdf

20200421_220958.mp4 Recibidos x

isamar pulgarin (vía Google Drive) 6:20 (hace 15 horas)
para mí

isamarpulgarin12345@gmail.com ha compartido el siguiente vídeo:

20200421_220958.mp4

Profe mira el entregable: vídeo.

Abrir

isamarpulgarin12345@gmail.com no pertenece a tu organización.

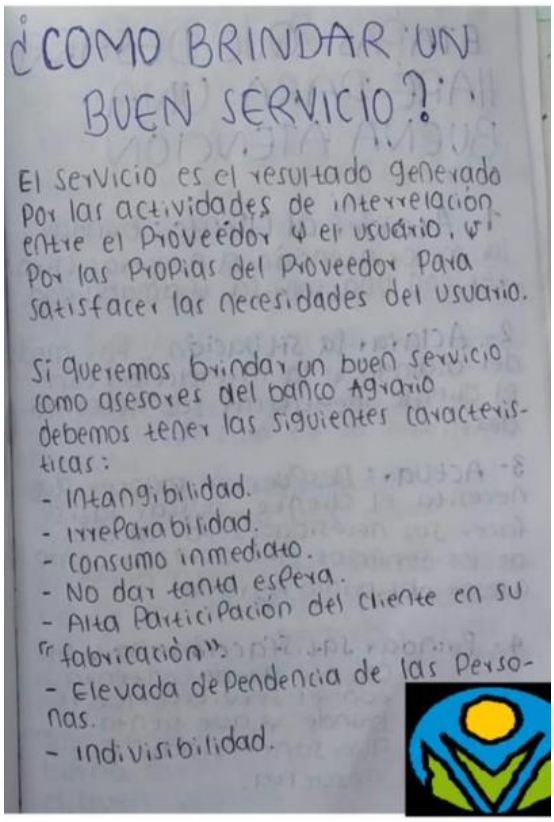
Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA

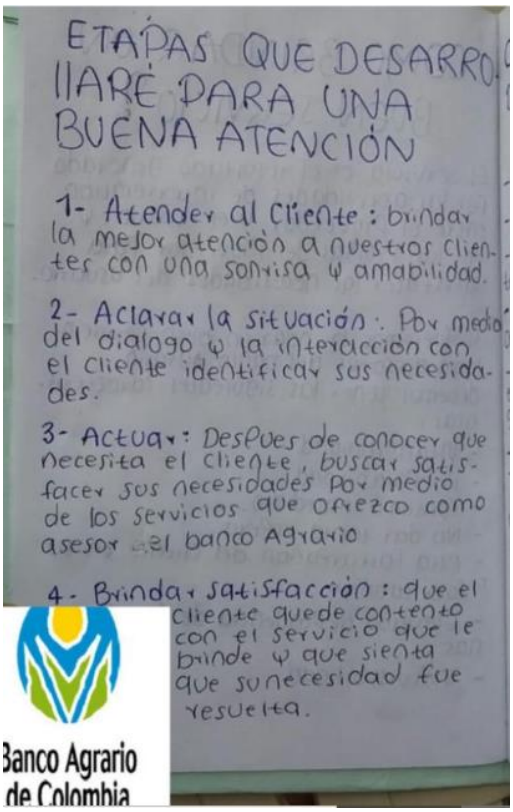
Google

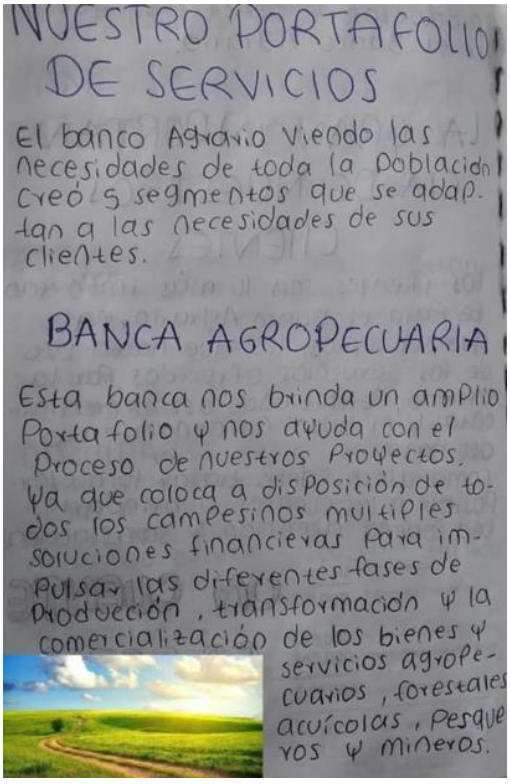


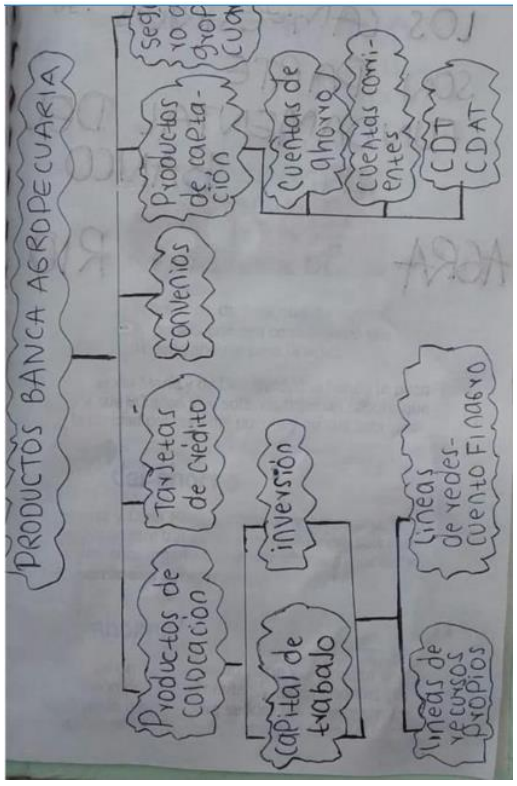
PORTAFOLIO Banco Agrario de Colombia

Banco Agrario de Colombia




ETAPAS QUE DESARRO
LLARÉ PARA UNA
BUENA ATENCIÓN
1- Atender al Cliente : brindar la mejor atención a nuestros clientes con una sonrisa y amabilidad.
2- Aclarar la situación : Por medio del dialogo y la interacción con el cliente identificar sus necesidades.
3- Actuar : Despues de conocer que necesita el cliente, buscar satisfacer sus necesidades por medio de los servicios que ofrezco como asesor del banco Agrario
4- Brindar satisfacción : que el cliente quede contento con el servicio que le brinde y que sienta que su necesidad fue resuelta.
Banco Agrario de Colombia


NUESTRO PORTAFOLIO
DE SERVICIOS
El banco Agrario viendo las necesidades de toda la Poblacion creó 5 segmentos que se adaptan a las necesidades de sus clientes.
BANCA AGROPECUARIA
Esta banca nos brinda un amplio Portafolio y nos ayuda con el proceso de nuestros Proyectos, ya que coloca a disposición de todos los campesinos multiples soluciones financieras para impulsar las diferentes fases de producción, transformación y la comercialización de los bienes y servicios agropecuarios, forestales acuícolas, Pesqueros y Mineros.


PRODUCTOS BANCA AGROPECUARIA
Productos de captación
Cuentas de Ahorro
Cuentas corrientes
CDT
CDAT
Convenios
Tarjetas de Crédito
Inversión
Productos de Colocación
Capital de trabajo
Lineas de redescuento Fiagro
Lineas de recursos propios

CONDUCTAS QUE SE DEBEN EVITAR CON NUESTROS CLIENTES

- Tratar a los clientes con apatía
- Desairar a los clientes.
- Ser frio o darles menos importancia de lo que merece un cliente.
- Tratarlos con aires de superioridad.
- Trabajar como un robot, perdiendo el carisma de la atención genuina.
- Ceñirse al reglamento
- Dar evasivas al cliente.

Yo como asesor del Banco Agrario de colombia me comprometo a evitar todas esta conductas que no son propias de una persona que ama su trabajo y que tiene como prioridad la buena atención al cliente y el buen sentido de perte-



Nencia por el banco Agrario

CÓMO DEBO ATENDER LAS QUEJAS DE LOS CLIENTES

ESCUCHANDO: Es muy importante brindar importancia a los clientes y escuchar de manera muy atenta las quejas que presentan o las sugerencias que me brindan.

DISCULPARSE: como asesor debo tener muy presente que puedo llegar a equivocarme y no siempre tendré la razón, por ello es necesario ofrecer disculpas cuando sea necesario.

RESOLVER: mi prioridad como asesor siempre serán los clientes y el ayudarles a resolver sus problemas por medio de todos los



BANCA PERSONAS

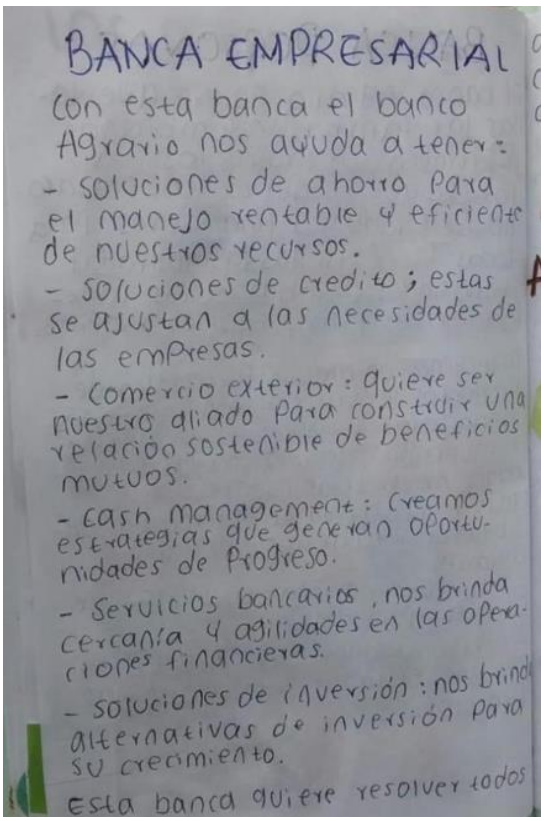
El banco Agrario quiere que todas las familias colombianas desarrollen sus proyectos, es por ello que cuenta con un portafolio de productos financieros para todas las personas asalariadas pensionados, trabajadores independientes y con negocios propios.

Ofrecemos un amplio portafolio de productos y servicios con soluciones financieras y soluciones de ahorro e inversión, acordes con las necesidades de nuestros clientes.
Tasa competitiva en el producto de libranza y tarjeta de crédito agraria.
- cobertura nacional en el 95% de los municipios del país.
- certificaciones icontec e iQNet que garantiza la calidad de los procesos.



los campesinos son parte fundamental del banco agrario

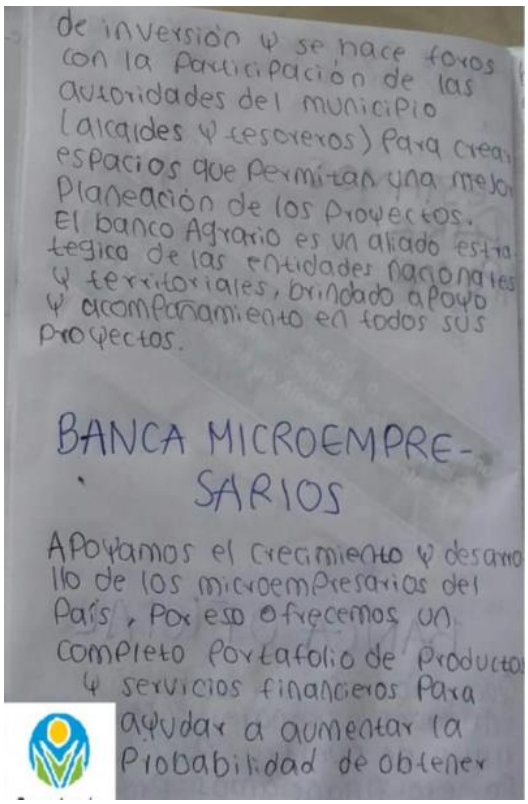
Banco Agrario de Colombia


BANCA EMPRESARIAL

Con esta banca el banco Agrario nos ayuda a tener:

- soluciones de ahorro para el manejo rentable y eficiente de nuestros recursos.
- soluciones de credito; estas se ajustan a las necesidades de las empresas.
- Comercio exterior: quiere ser nuestro aliado para construir una relación sostenible de beneficios mutuos.
- Cash management: Creamos estrategias que generan oportunidades de Progreso.
- Servicios bancarios, nos brinda cercanía y agilidades en las operaciones financieras.
- soluciones de inversión: nos brinda alternativas de inversión para su crecimiento.

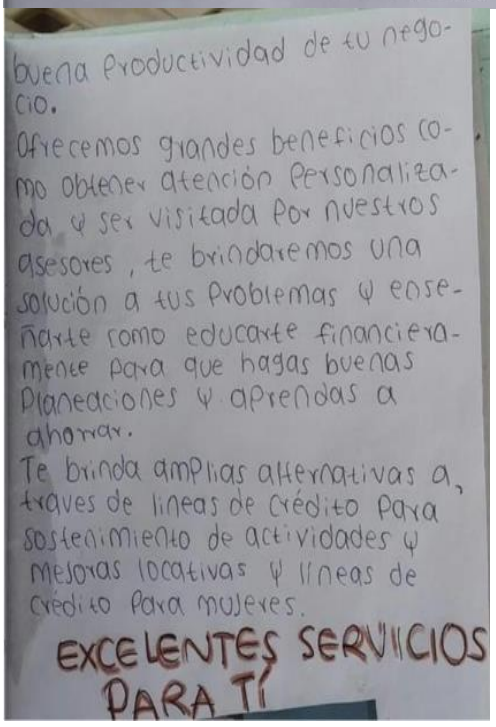
Esta banca quiere resolver todos


de inversión y se hace foros con la participación de las autoridades del municipio (alcaldes y tesoreros) para crear espacios que permitan una mejor Planeación de los Proyectos. El banco Agrario es un aliado estratégico de las entidades nacionales y territoriales, brindado apoyo y acompañamiento en todos sus Proyectos.

BANCA MICROEMPRESARIOS

Apoyamos el crecimiento y desarrollo de los microempresarios del País, Por eso ofrecemos un completo portafolio de Productos y servicios financieros Para ayudar a aumentar la Probabilidad de obtener


aquellos Problemas con los cuales cuentan los empresarios día a día.
ESTAMOS PARA APOYAR
BANCA OFICIAL
Queremos apoyar todas las entidades nacionales y territoriales de nuestro País Colombia Por eso financiamos Proyectos


buena Productividad de tu negocio.
Ofrecemos grandes beneficios como obtener atención personalizada y ser visitada por nuestros asesores, te brindaremos una solución a tus Problemas y enseñarte como educarte financieramente para que hagas buenas Planeaciones y aprendas a ahorrar.
Te brinda amplias alternativas a, traves de lineas de crédito para sostenimiento de actividades y mejoras locativas y lineas de crédito para mujeres.
EXCELENTES SERVICIOS PARA TI

JUAN SEBASTIAN CANO CARO		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9485458** Visualizar entregablenbanconagrariondencolombia.docx Descargar Archivo Intentos: 1
NATALIA DURANGO MURIEL		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9463038** Visualizar Asesorncomercialnynfinanciero.pptx Descargar Archivo Visualizar entregable.doc Descargar Archivo Intentos: 1
SEBASTIAN ANDRES ESQUIVEL MOVILLA		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:9491922** Visualizar Entregable.docx Descargar Archivo Intentos: 1


Y fui antes de las 6 a subirlo y no estaba habilitado 7:10 p. m.
MIÉRCOLES
Buen día profe , ya le compartí el vídeo desde mi drive. Por favor cuando pueda me confirma si lo pudo ver 6:23 a. m.
Porque nunca había subido un vídeo al drive ni lo había compartido entonces para saber si quedo compartido 6:23 a. m.
Gracias y perdón tanta molestia profe 6:23 a. m.
https://youtu.be/HxAtGvIpxZM profe también está en Youtube 6:46 a. m.
0:29 7:28 a. m.
0:01 7:29 a. m.
Bueno profe , yo creo que por el link de YouTube si puede verlo 8:11 a. m.
Muchas gracias profe 8:11 a. m.
HOY
Profe buenas tardes, si señora, si la encontramos que pena la molestia y estarle respondiendo apenas hoy muchas gracias por su ayuda 2:17 p. m.
profe ya le dije a juan diego, dijo que se iba acomunicar con usted 6:20 p. m.
Ya. Me faltan los otros dos: Claudia y Diana 6:21 p. m.
y las otras dos niñas que me menciona son nuevas en la competencia 6:21 p. m.
Mil gracias disculpa tanta molestia 6:22 p. m.

DOMINGO

Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.

Hola profe Esteban me comento lo del problema del trabajo, pero yo he subido todos lo trabajos normalmente, no se si hubo algún problema con el archivo, para ver como se puede solucionar 7:50 p. m.

No. Estan bien gasta ahora. Yo ya les envíe correo 7:52 p. m.

No profe, habla con Natalia Esteban me dijo que aparecía que yo no habia entregado el trabajo de clasificación de empresas pero yo lo envie 7:53 p. m.

Entonces no se como podemos resolver esto, ya usted me dirá, por qje en serio yo subí el trabajo, tal vez tuvo un problema al cargar, si quiere se lo puedo enviar ya al correo. 7:56 p. m.



HOY

Hola profe, buenas noches 7:34 p. m.

Profe te escribí estos días por el tema del trabajo y nunca pudo responderme la duda y el problema, por favor me podría decir como solucionar esto, por que yo envie el trabajo un día antes de la fecha limite y a mi me aparece subido en la plataforma 7:35 p. m.

Llamada perdida a las 7:35 p. m.

Profe la plataforma no esta habilitada para subir la evidencia 8:39 p. m.

Ya la acabe de volver a actualizar. Súbela,plis 8:41 p. m.

Ah ok profe, gracias 8:41 p. m.

Si te dio? 9:10 p. m.

Camila me esta haciendo el favor de subir la evidencia ya que en el móvil no me

DOMINGO

Hola 11:35 a. m.

Muy buenos días 11:35 a. m.

Cómo estás? 11:35 a. m.

Profe soy Blanca es para pedirte el favor de si me puedes dar más asesoría sobre los ejercicios de matemáticas financieras ya que me gustaría tener mucho más reforzado este tema 11:38 a. m.

Me gustaría que me explicarás un ejercicio por año ,mes y días y me pudieras otros más 11:39 a. m.

Gracias 11:39 a. m.

Hola profe 6:23 p. m.

Buena tardes 6:23 p. m.

Soy camila del sena 6:23 p. m.

Profe era para comentarle algo, es que yo por los momentos no tengo Internet en casa 6:25 p. m.

Entonces quería preguntarle si no a podido subir la actividad a la plataforma? 6:26 p. m.

O se demora 6:26 p. m.

HOY

Llamada perdida a las 7:34 p. m.

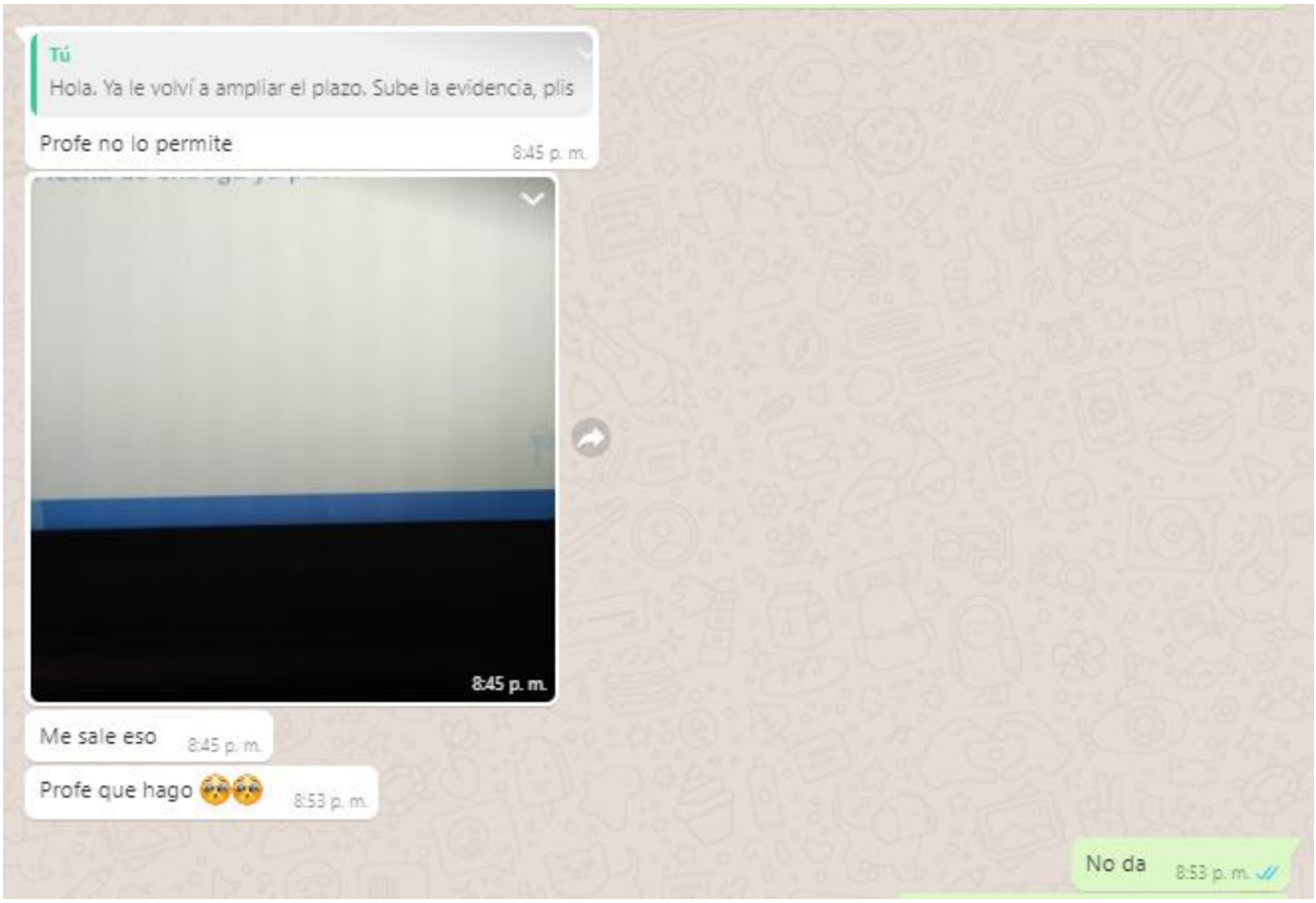
Llamada perdida a las 7:34 p. m.

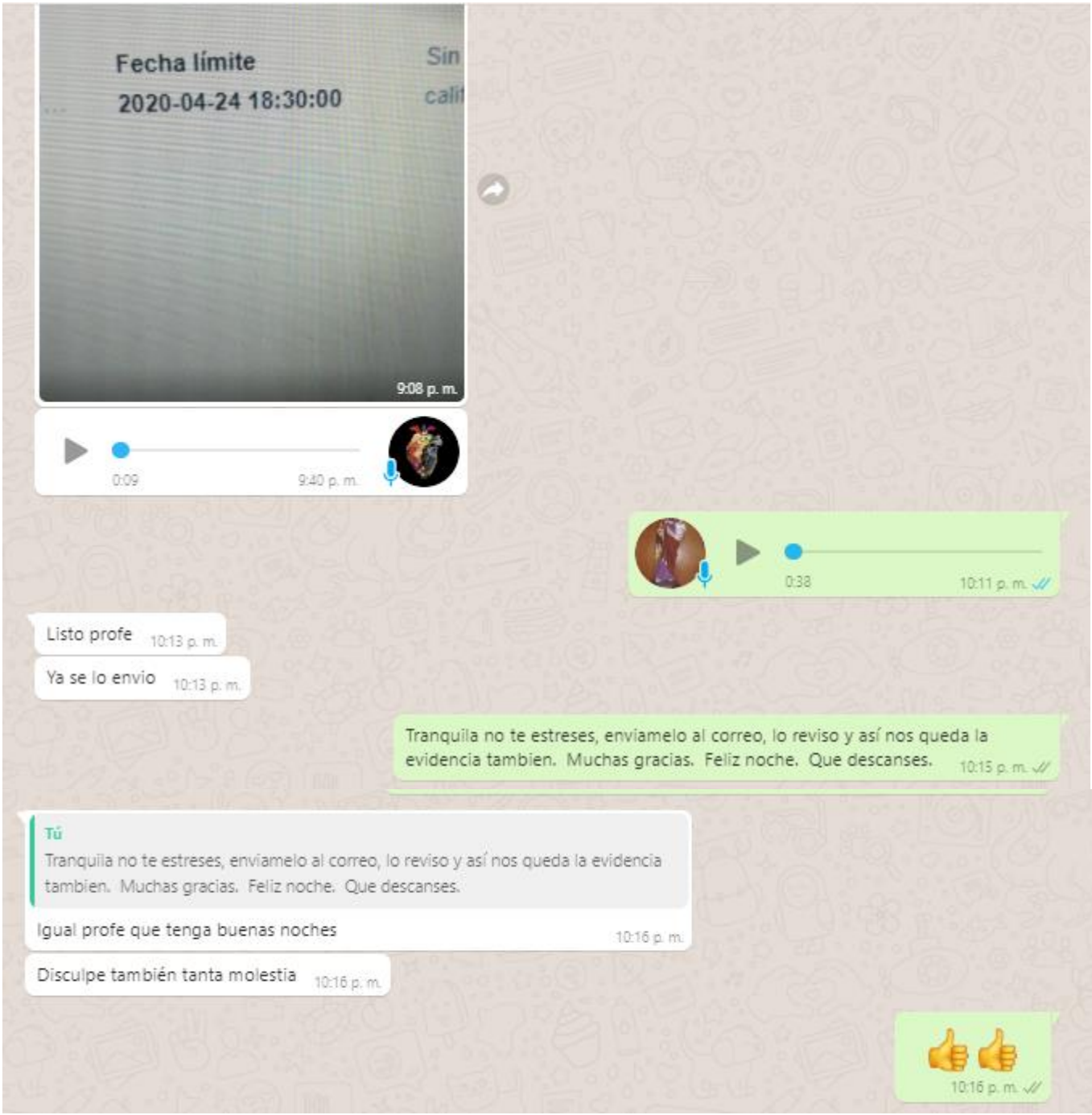


Hola. Como estas. Pls te queda fácil subir a territorio la actividad de clasificación de las empresas y sociedades ya q no aparece subida. Me escribes. Yo ya voy a comenzar una clase 7:48 p. m.

Profe no me permite subir la evidencia 8:37 p. m.

Hola. Ya le volví a ampliar el plazo. Sube la evidencia, pls 8:42 p. m.


Tú
Hola. Ya le volví a ampliar el plazo. Sube la evidencia, plis
Profe no lo permite
8:45 p. m.
8:45 p. m.
Me sale eso
8:45 p. m.
Profe que hago
8:53 p. m.
No da
8:53 p. m.


Fecha límite
2020-04-24 18:30:00
Sin
cali
9:08 p. m.
0:09
9:40 p. m.
0:38
10:11 p. m.
Listo profe 10:13 p. m.
Ya se lo envio 10:13 p. m.
Tranquila no te estreses, enviamelo al correo, lo reviso y así nos queda la evidencia tambien. Muchas gracias. Feliz noche. Que descanses. 10:15 p. m.
Tú
Tranquila no te estreses, enviamelo al correo, lo reviso y así nos queda la evidencia tambien. Muchas gracias. Feliz noche. Que descanses.
Igual profe que tenga buenas noches 10:16 p. m.
Disculpe también tanta molestia 10:16 p. m.
10:16 p. m.



FICHA: 2061076
BANCO AGRARIO
EVIDENCIAS DEL 27 DE ABRIL AL 02 DE MAYO DE 2020

trabajo Recibidos x

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para alexferugo10

Alex, buena tarde.

Alex, en el tiempo de tu incapacidad fueron muchos los trabajos que abordamos, ya realizaste algunos de estos. realiza este último.

Espero sigas muy juicioso en las demás competencias,

Me cuentas de cualquier novedad. Me lo envias lo más ligero que puedas para yo ya pasar la definitiva

Un abrazote.


Taller TITULOS VAL...

TALLER TITULOS VALORES

1. La Sra. Gloria Martínez, se dirige al almacén Flamingo para adquirir unos bienes (ropa deportiva, ropa de hogar, 4 pares de calzado para sus hijos, un televisor), todo suma alrededor de $3.900.000. Cuál documento considera debe realizar dicha entidad para poder otorgarle el crédito de la mercancía que ella requiere. Realizar un borrador del documento.

R//. Se puede realizar 2 títulos valor, pagare, factura.


PAGARÉ

No. BUENO POR $

En _____ a ____ de _____ de 20 ____
Lugar y fecha de nacimiento

Debe(mos) pagare(mos) incondicionalmente por este Pagaré a la orden de _____
Nombre de la persona a quien he de pagarse

en _____ el _____
Lugar de pago Fecha del pago

la cantidad de:

Valor recibido a mi (nuestra) entera satisfacción. Este pagaré forma parte de una serie numerada del 1 al _____ y todos están sujetos a la condición de que, si no pagarse cualquiera de ellos a su vencimiento, serán exigibles todos los que le sigan en número, además de los ya vencidos, desde la fecha de vencimiento de este documento hasta el día de su liquidación, causará intereses moratorios al tipo de _____ % mensual, pagadero en esta ciudad.

Nombre y datos del deudor

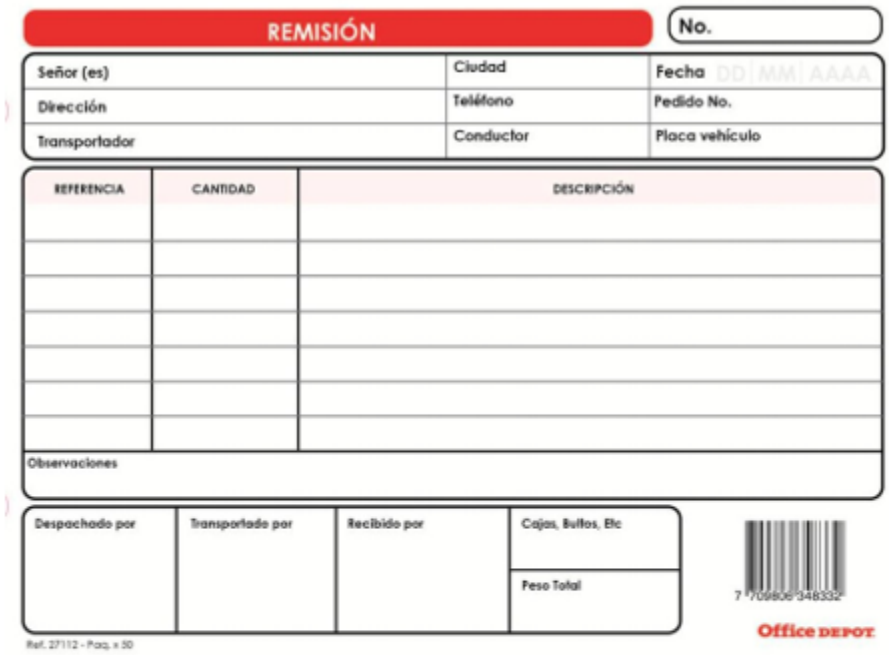
Nombre _____

Dirección _____

Población _____ Tel _____

Acepto(amos) y pagar(emos) a su vencimiento

_____
Firma(s)



REMISIÓN No.

Señor (es)	Ciudad	Fecha DD/MM/AAAA
Dirección	Teléfono	Pedido No.
Transportador	Conductor	Placa vehículo

REFERENCIA	CANTIDAD	DESCRIPCIÓN

Observaciones

Despachado por	Transportado por	Recibido por	Cajas, Bultos, Etc
			Peso Total

Ref. 27112 - Paq. x 50

Office DEPOT

3. Susana Lemetre es una administradora de empresas y en el momento está pasando por dificultades económicas y decide recurrir donde una de sus amigas llamada Rebeca Guzmán solicitándole un préstamo por $5.000.000, dada la amistad que han tenido y queriéndole colaborar, le dice que si pero que con algo de intereses (2%) y por poco tiempo. Cuál consideras es el documento que se debe realizar para el soporte de la negociación.

R//. En este caso podrían realizar un pagare.

(la letra de cambio se realiza entre tres personas y el pagare entre 2)

2. La empresa Industrias Haceb S.A. despacha una mercancía a un distribuir "Almacén su Hogar" con quien tiene nexos comerciales por espacio de diez años, despachando lo siguiente: 6 neveras por valor de $930.000, cada una; 7 lavadoras por $1.120.000 cada una; 8 freidoras por valor de $305.000 cada una; 3 calentadores por valor de 725.000 cada uno. Cuál será el documento que debe realizar la empresa para dicho despacho.

R//. Se puede realizar varios tipos de titulo valor como: remisión, factura, recibo de caja.



PAGARÉ

No. BUENO POR $

En _____ a ____ de _____ de 20 ____

Lugar y fecha de nacimiento

Debe(mos) pagare(mos) incondicionalmente por este Pagaré a la orden de _____

Nombre de la persona a quien ha de pagarse

en _____ el _____

Lugar de pago Fecha del pago

la cantidad de:

Valor recibido a mi (nuestra) entera satisfacción. Este pagaré forma parte de una serie numerada del 1 al _____ y todos están sujetos a la condición de que, si no pagarse cualquiera de ellos a su vencimiento, serán exigibles todos los que le sigan en número, además de los ya vencidos, desde la fecha de vencimiento de este documento hasta el día de su liquidación, causará intereses moratorios al tipo de _____ % mensual, pagadero en esta ciudad.

Nombre y datos del deudor

Nombre _____

Dirección _____

Población _____ Tel _____

Acepto(amos) y pagar(emos) a su vencimiento

Firma(s)

4. El "Almacén su Hogar", iniciando el año de 2020, presenta considerables deudas y decide negociar parte de su mercancía con otro almacén. Cuál documento de acuerdo a lo trabajado en la sesión y a las transacciones anteriores se podría negociar y cómo. Explica.

R//. Factura, donde conste que compro la mercancía de forma legal, y un recibo de pago donde conste que el comprador cancelo la mercancía.

5. Juanita Velásquez, es una funcionaria de Empresas Públicas de Medellín y tiene unos recursos que ha venido guardando por espacio de dos años, los cuales los ha ido prestando a amigos y familiares, pero en determinadas ocasiones no le ha ido también como consideraba, porque le han quedado debiendo los intereses pactados, en una ocasión el amigo por no pagarle dejo de hablarle y nunca le regresó el dinero. Ella anda bien preocupada. ¿Cuál sería tu consejo como buen asesor financiero?

R//. 1. Le doy a conocer la mecánica del pagare, donde la persona a la que le presta se compromete a pagarle en la fecha acordada y con la tasa de interés acordaba.

2. como asesor del banco le doy a conocer los productos en los que le podría prestar un servicio, para mayor confiabilidad y seguridad a la hora de hacer crecer sus recursos, en este caso la apertura de un CDT, donde podrá obtener su capital y el interés a tiempo, con la fecha pactada.



FICHA 2089774
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS SEMANA DEL 04 AL 09 DE MAYO DE 2020

Sesión videoconferencia

formación lunes Recibidos x

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para grupobancodebogota2098771

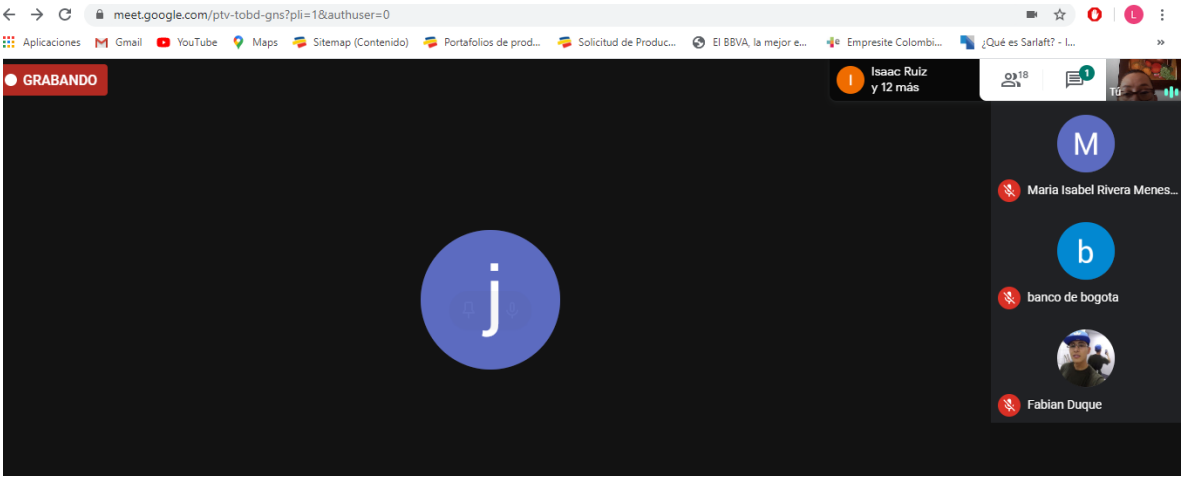
Jóvenes,

Buen día,

Los invito para que iniciemos formación, competencia DACF, para el día de mañana, a las 02:00 p.m., por el Link que les envíe.

Feliz día

LUZ DEY LONDOÑO SERNA
TEL 3116210480



PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TÉCNICO EN ASESORÍA COMERCIAL Y OPERACIONES DE ENTIDADES FINANCIERAS
- Código del Programa de Formación: 121202
- Nombre del Proyecto: Sistema integrado para la gestión bancaria - Sigbank
- Fase del Proyecto: Fase 01
- Actividad de Proyecto: Fundamentar y desarrollar habilidades y destrezas en el proceso de asesoría comercial y financiera, utilizando los recursos disponibles Tics, que permiten lograr la bancarización del cliente
- Competencia: Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.
- Resultado de Aprendizaje a Alcanzar:
  - ❖ Interpretar los informes financieros presentados por los clientes según los requerimientos institucionales.
- Duración de la Guía: 32 Horas.

actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> lun., 4 may. 17:32 (hace 23 horas)
para GRUPObancodebogota2098774

Hola chicos, de acuerdo al compromiso, les envío la actividad para el día de mañana.

Si Dios permite, nos vemos a las 2:00 p.m.

Feliz tarde,



ACTIVIDAD INICIA...

Responder Reenviar

3. 1 Actividades de Reflexión inicial

Cada aprendiz observa y analiza la siguiente historieta

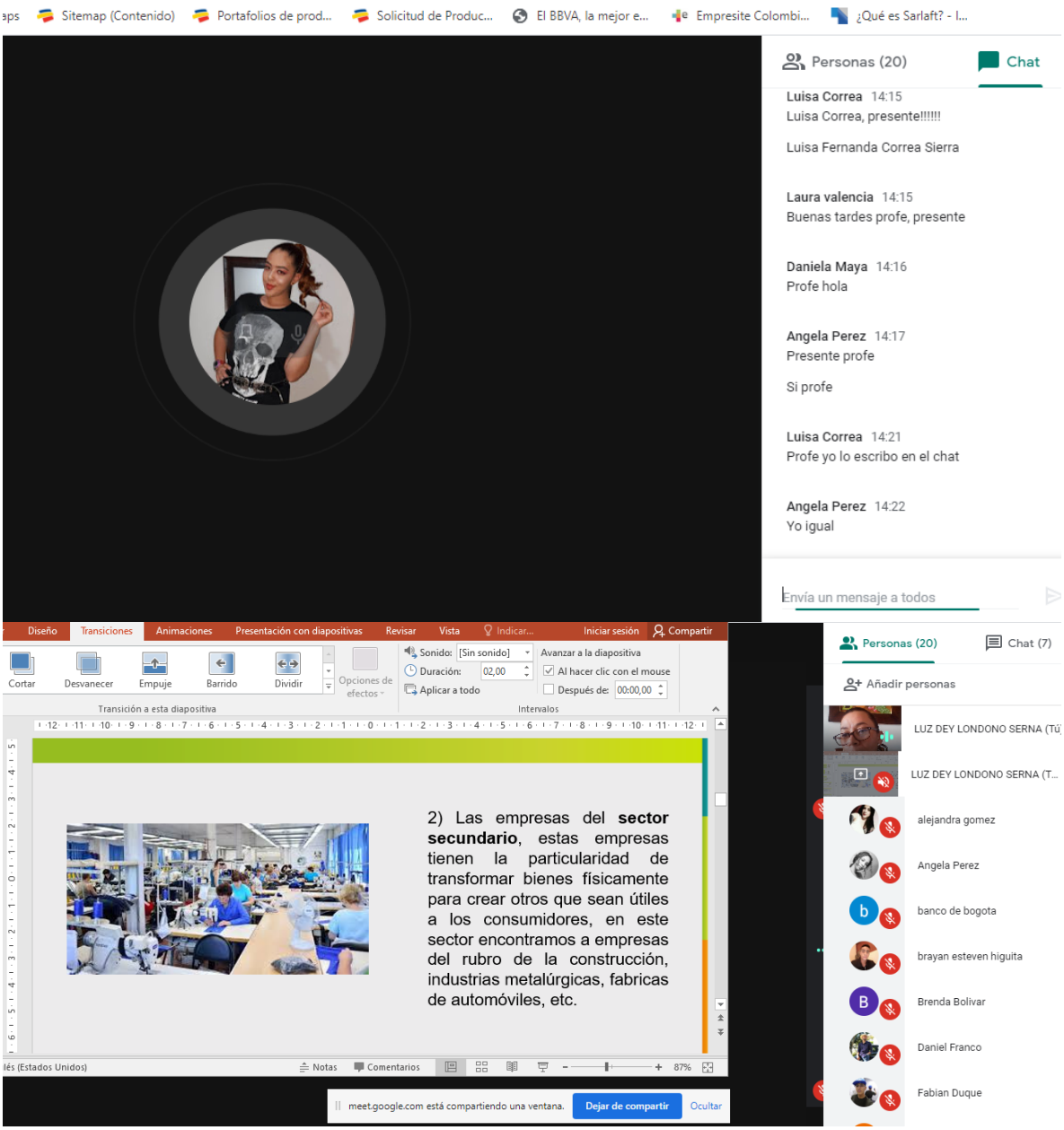


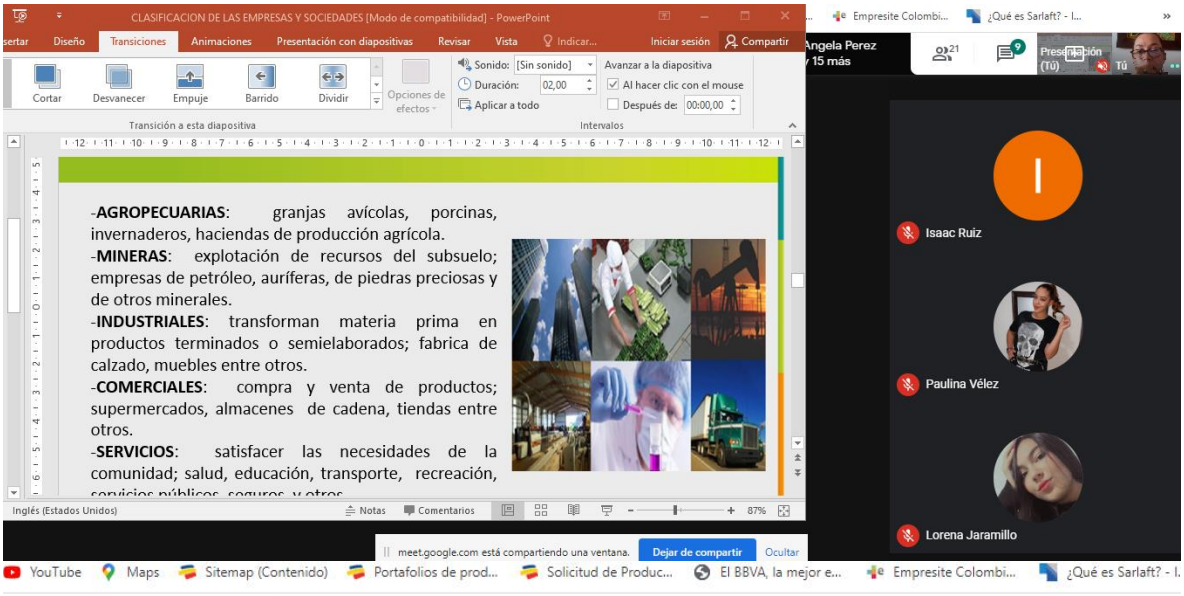
Calificaciones

Descargar ZIP | Calificar Evidencia

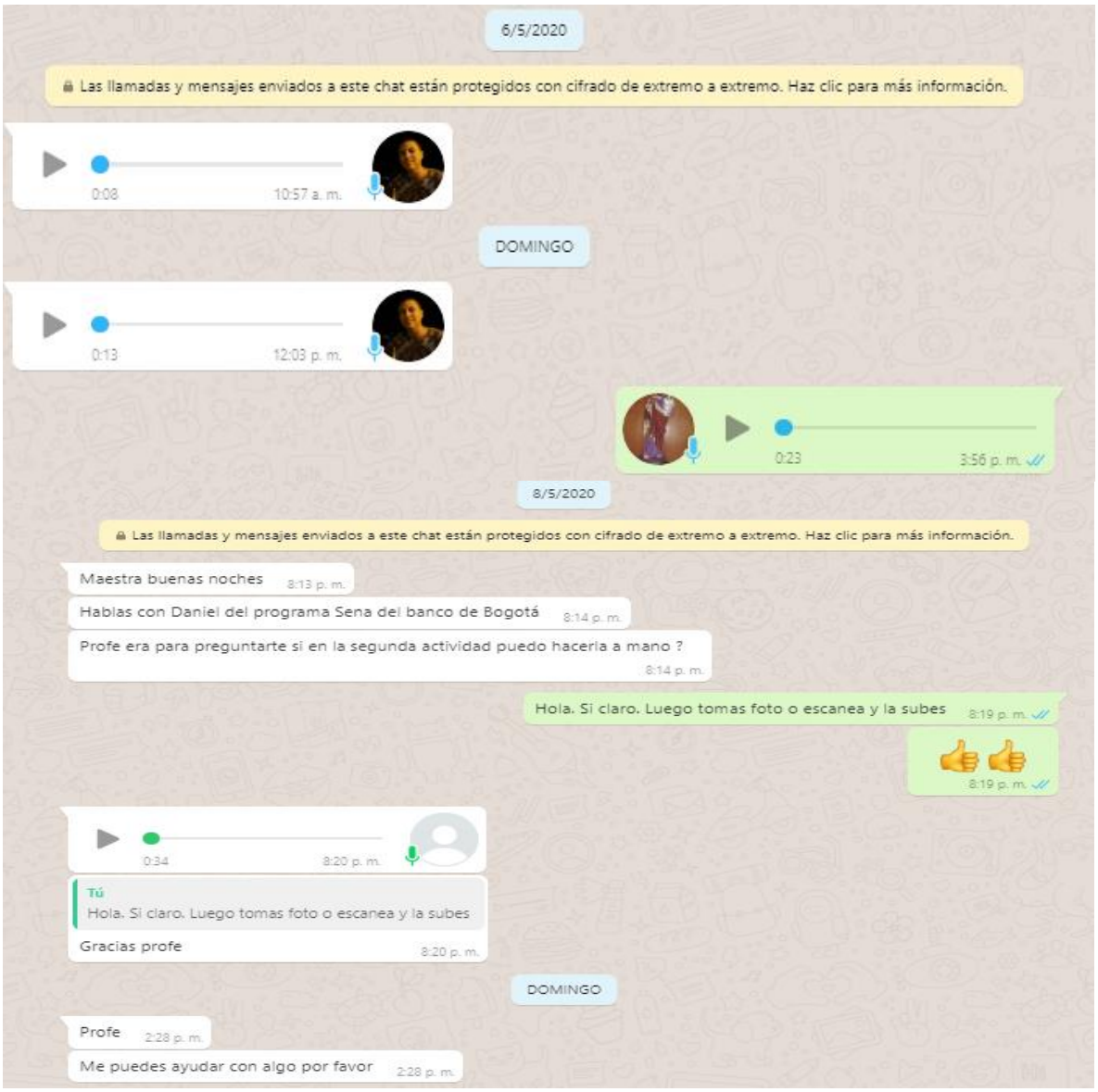
● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos

MAURICIO BEDOYA QUIROZ		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:11294192** Visualizar ACTIVIDADnINICIAL.doc Descargar Archivo Intentos: 1	4.5
BRENDA BOLIVAR VALLE		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:11310619** Visualizar Medicionnyncuantificacion.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.1
JULIAN CORDOBA TREJOS		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:11262479** Visualizar ACTIVIDADnINICIAL.doc Descargar Archivo	4.5


Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Personas (20)
Chat
Luisa Correa 14:15
Luisa Correa, presente!!!!!!
Luisa Fernanda Correa Sierra
Laura valencia 14:15
Buenas tardes profe, presente
Daniela Maya 14:16
Profe hola
Angela Perez 14:17
Presente profe
Si profe
Luisa Correa 14:21
Profe yo lo escribo en el chat
Angela Perez 14:22
Yo igual
Envía un mensaje a todos
Diseño
Transiciones
Animaciones
Presentación con diapositivas
Revisar
Vista
Iniciar sesión
Compartir
Cortar
Desvanecer
Empuje
Barrido
Dividir
Transición a esta diapositiva
Intervalos
2) Las empresas del sector secundario, estas empresas tienen la particularidad de transformar bienes físicamente para crear otros que sean útiles a los consumidores, en este sector encontramos a empresas del rubro de la construcción, industrias metalúrgicas, fabricas de automóviles, etc.
Notas
Comentarios
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
Personas (20)
Chat (7)
Añadir personas
LUZ DEY LONDONO SERNA (Tú)
alejandra gomez
Angela Perez
banco de bogota
brayan esteven higuita
Brenda Bolivar
Daniel Franco
Fabian Duque


CLASIFICACION DE LAS EMPRESAS Y SOCIEDADES [Modo de compatibilidad] - PowerPoint
Diseño
Transiciones
Animaciones
Presentación con diapositivas
Revisar
Vista
Iniciar sesión
Compartir
Cortar
Desvanecer
Empuje
Barrido
Dividir
Transición a esta diapositiva
Sonido: [Sin sonido]
Duración: 02,00
Aplicar a todo
Avanzar a la diapositiva
Al hacer clic con el mouse
Después de: 00:00,00
Intervalos
-AGROPECUARIAS: granjas avícolas, porcinas, invernaderos, haciendas de producción agrícola.
-MINERAS: explotación de recursos del subsuelo; empresas de petróleo, auríferas, de piedras preciosas y de otros minerales.
-INDUSTRIALES: transforman materia prima en productos terminados o semielaborados; fabrica de calzado, muebles entre otros.
-COMERCIALES: compra y venta de productos; supermercados, almacenes de cadena, tiendas entre otros.
-SERVICIOS: satisfacer las necesidades de la comunidad; salud, educación, transporte, recreación,
Inglés (Estados Unidos)
Notas
Comentarios
87%
Isaac Ruiz
Paulina Vélez
Lorena Jaramillo
meet.google.com está compartiendo una ventana.
Dejar de compartir
Ocultar
YouTube
Maps
Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Interrumpir


los 5 sectores económicos -Economía (Ejemplos y características)
Envuelve labores o actividades enfocadas en la extracción
de recursos provenientes del medio natural.
0:52 / 2:58


6/5/2020
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
0:08 10:57 a. m.
DOMINGO
0:13 12:03 p. m.
0:23 3:56 p. m.
8/5/2020
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
Maestra buenas noches 8:13 p. m.
Hablas con Daniel del programa Sena del banco de Bogotá 8:14 p. m.
Profe era para preguntarte si en la segunda actividad puedo hacerla a mano ? 8:14 p. m.
Hola. Si claro. Luego tomas foto o escanea y la subes 8:19 p. m.
8:19 p. m.
0:34 8:20 p. m.
Tú
Hola. Si claro. Luego tomas foto o escanea y la subes
Gracias profe 8:20 p. m.
DOMINGO
Profe 2:28 p. m.
Me puedes ayudar con algo por favor 2:28 p. m.

Calificaciones

Descargar ZIP | Calificar Evidencia

● Evidencia aún en tiempo. ●Evidencia sin respuesta. ●Evidencia con respuesta tardía. Selecciona todos

MAURICIO BEDOYA QUIROZ		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:11604166** Visualizar TALLERnCLASIFICACIONnEMPRESASnnn365eb1d66e96e26nnn.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.5
BRENDA BOLIVAR VALLE		**Archivos adjuntos** **Id Tarea:11605570** Visualizar 1588875118718nmapanconceptualnBrendanB.docx Descargar Archivo Intentos: 1	4.6

material y actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 16:06 (hace 42 minutos)
para GRUPObancodebogota2098774

Jóvenes,

Buena tarde, como lo acabamos de ver en la sesión en línea que acabamos de tener, les envío la actividad y el material visto, además de encontrarse en la plataforma.

Feliz tarde.

3 archivos adjuntos

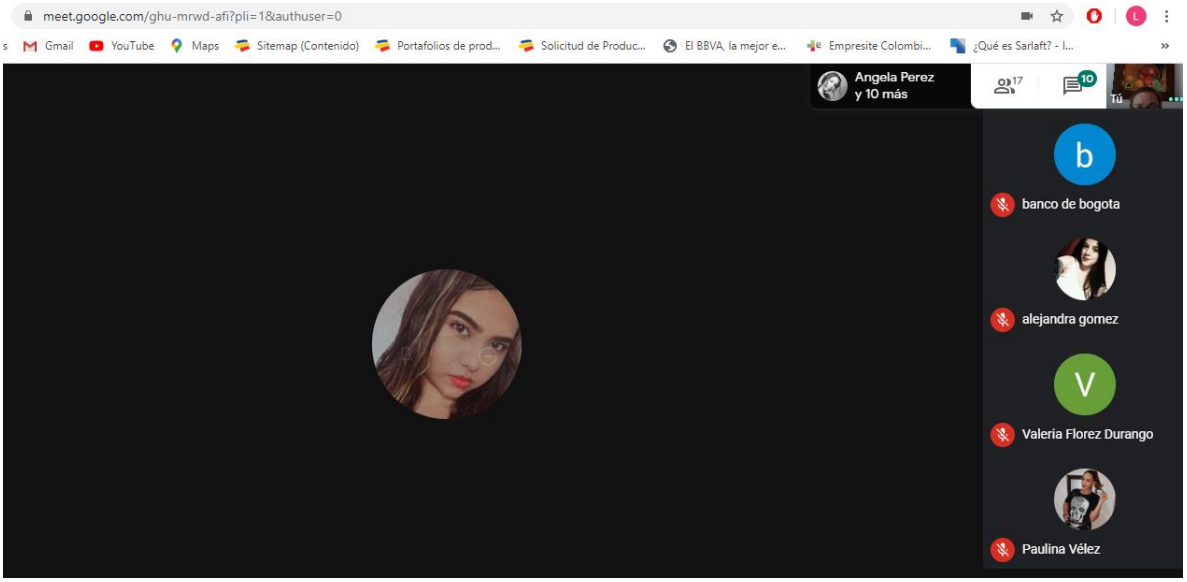


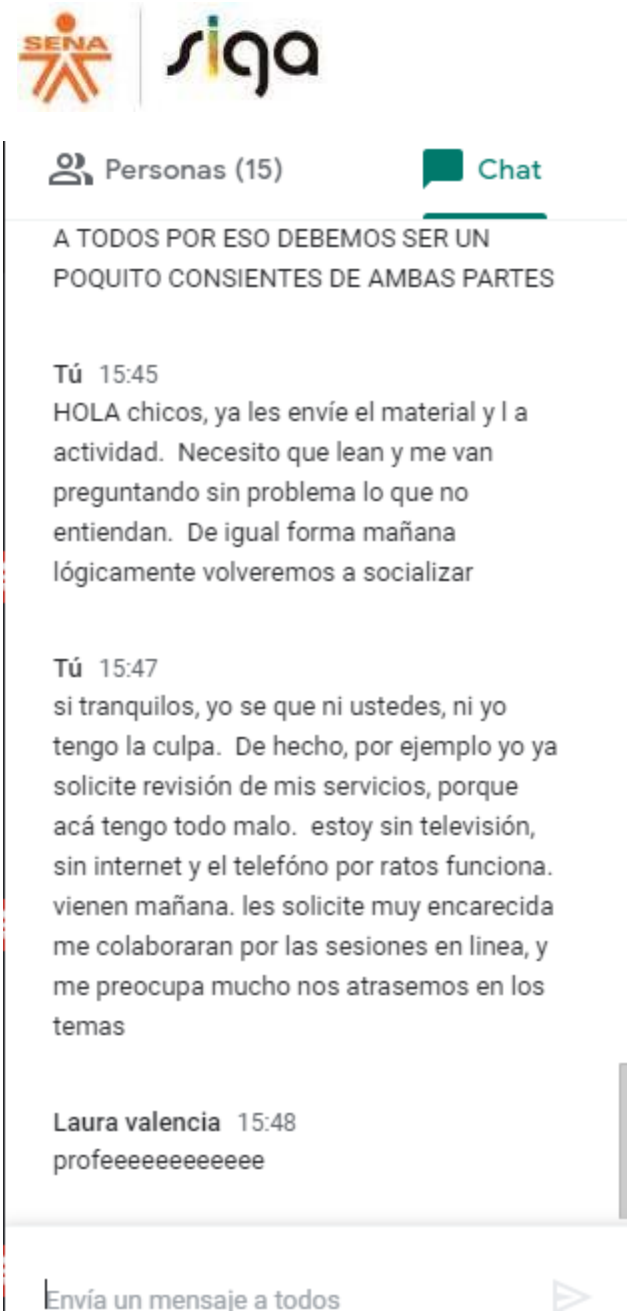
CLASIFICACION DE...

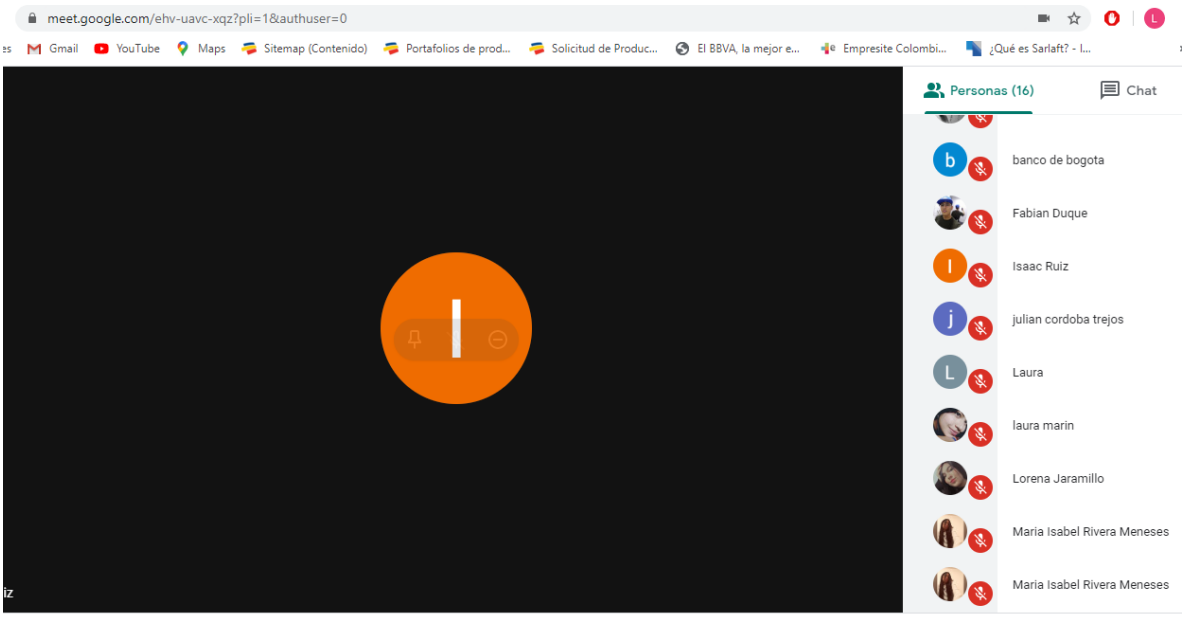

TALLER CLASIFICA...

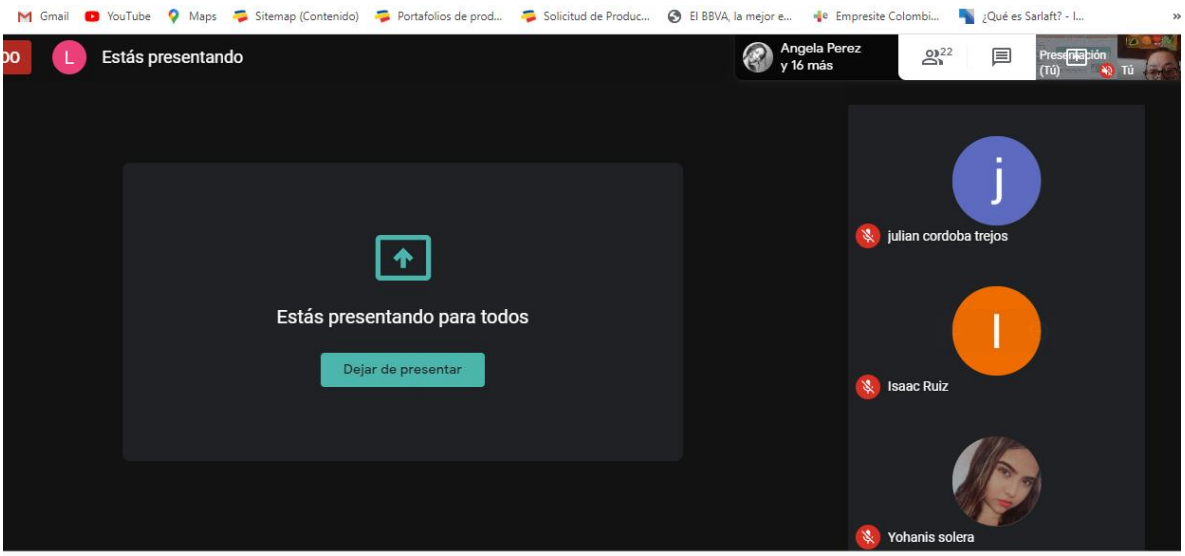


DECRETO 957 DEL ...



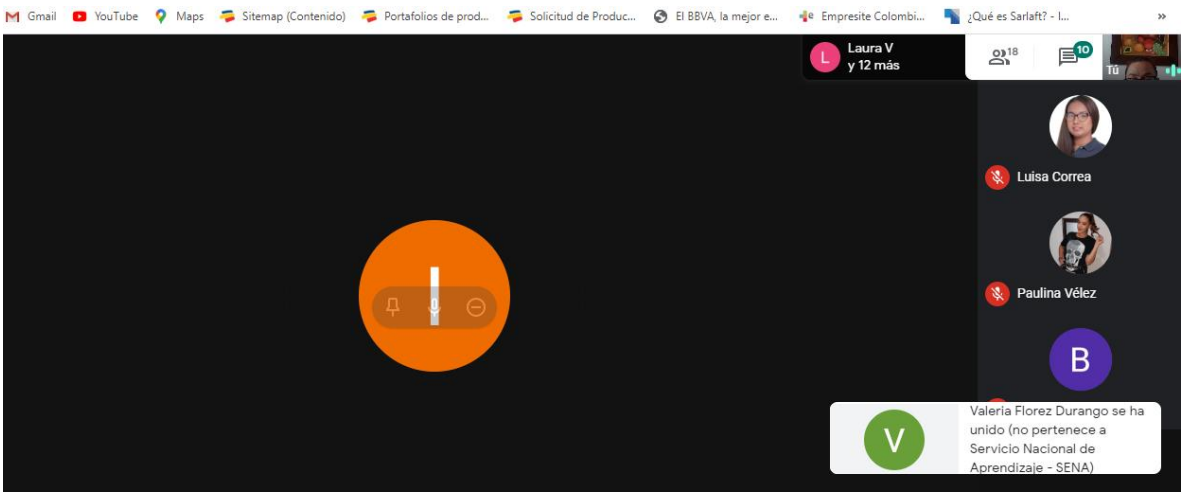

Personas (15)
Chat
A TODOS POR ESO DEBEMOS SER UN POQUITO CONSIENTES DE AMBAS PARTES
Tú 15:45
HOLA chicos, ya les envíe el material y l a actividad. Necesito que lean y me van preguntando sin problema lo que no entiendan. De igual forma mañana lógicamente volveremos a socializar
Tú 15:47
si tranquilos, yo se que ni ustedes, ni yo tengo la culpa. De hecho, por ejemplo yo ya solicite revisión de mis servicios, porque acá tengo todo malo. estoy sin televisión, sin internet y el telefóno por ratos funciona. vienen mañana. les solicite muy encarecida me colaboraran por las sesiones en linea, y me preocupa mucho nos atrasemos en los temas
Laura valencia 15:48
profeeeeeeeeeeee
Envía un mensaje a todos

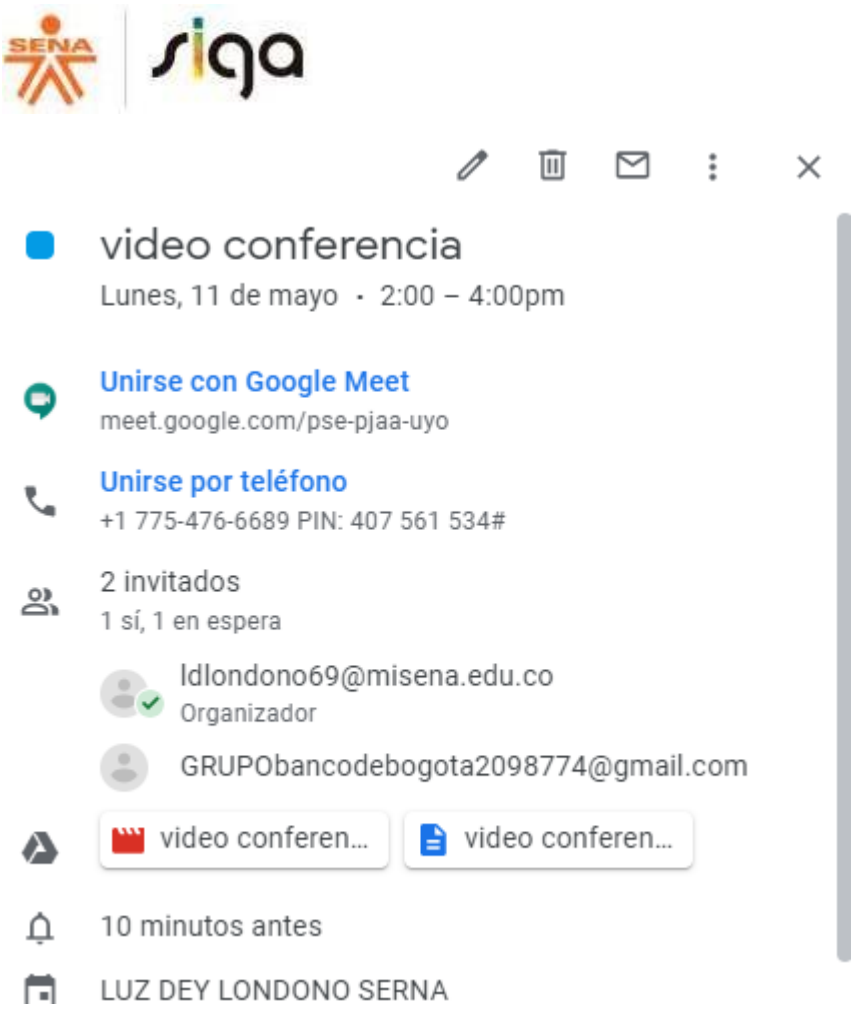

meet.google.com/ehv-uavc-xqz?pli=1&authuser=0
Gmail
YouTube
Maps
Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Personas (16)
Chat
banco de bogota
Fabian Duque
Isaac Ruiz
julian cordoba trejos
Laura
laura marin
Lorena Jaramillo
Maria Isabel Rivera Meneses
Maria Isabel Rivera Meneses


Gmail
YouTube
Maps
Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Estás presentando
Angela Perez y 16 más
Presentación (Tú)
Tú
Estás presentando para todos
Dejar de presentar
julian cordoba trejos
Isaac Ruiz
Yohanis solera



FICHA 2089774
BANCO DE BOGOTA
EVIDENCIAS SEMANA DEL 11 AL 16 DE MAYO DE 2020



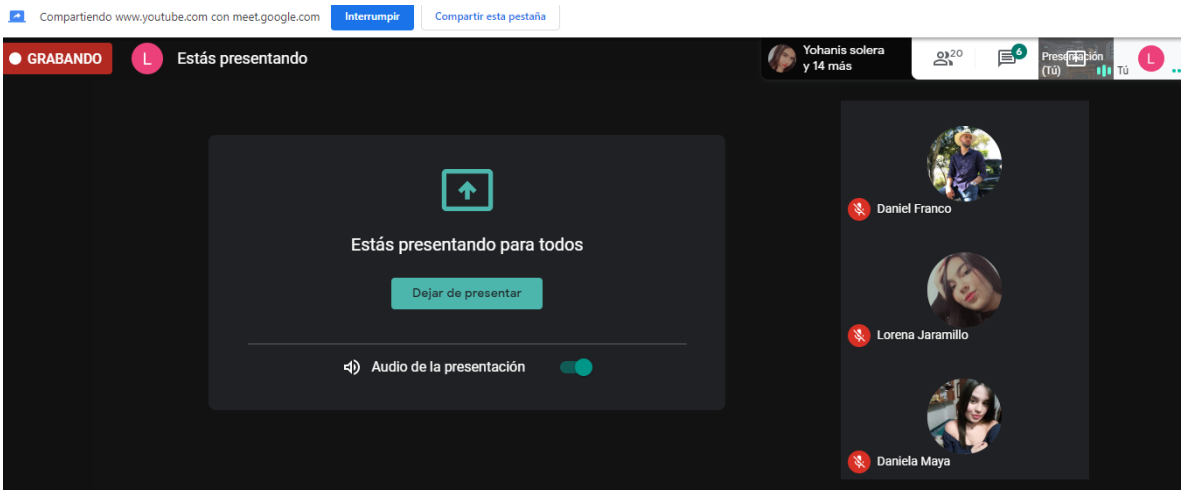

video conferencia
Lunes, 11 de mayo · 2:00 – 4:00pm
Unirse con Google Meet
meet.google.com/pse-pjaa-uyo
Unirse por teléfono
+1 775-476-6689 PIN: 407 561 534#
2 invitados
1 sí, 1 en espera
ldlondono69@misena.edu.co
Organizador
GRUPObancodebogota2098774@gmail.com
video conferen...
video conferen...
10 minutos antes
LUZ DEY LONDONO SERNA

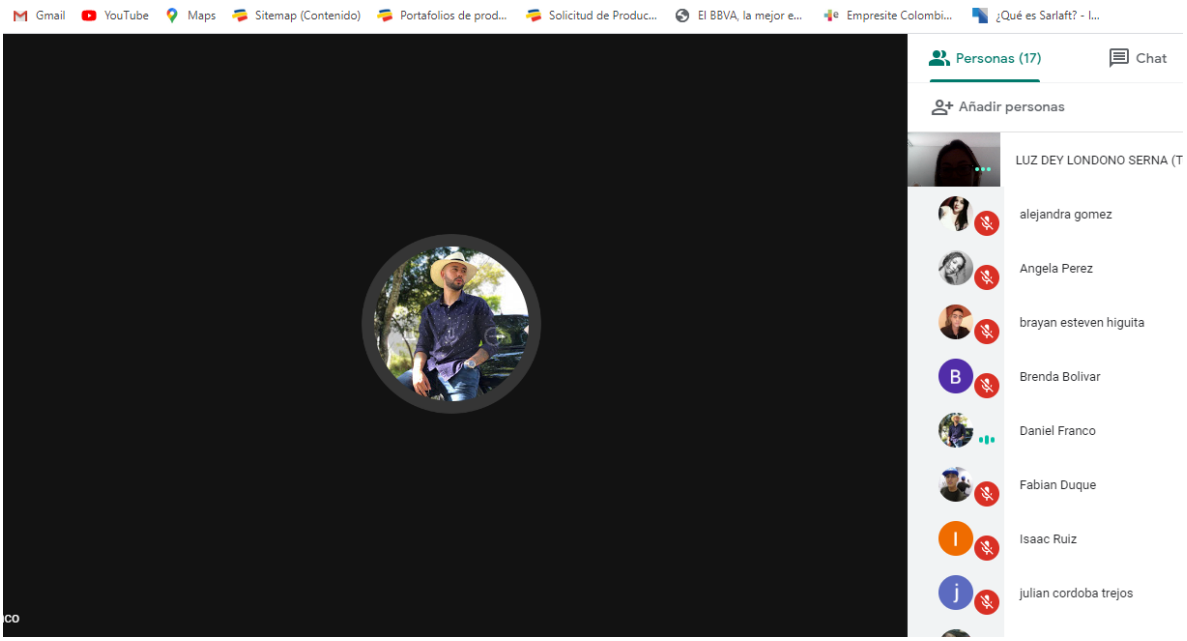
SENA	Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

TALLER PRINCIPIOS CONTABLES

1. Explique el principal objetivo de la contabilidad.
2. ¿Cuáles son las cualidades de la información contable?
3. Defina tres de los principios generales que rigen la contabilidad.
4. ¿Cuáles son los usuarios de la información contable?
5. ¿Para qué le sirve la información contable a los administradores, al Estado y a los proveedores?
6. Con tus palabras expresa la diferencia entre una persona natural y jurídica.







puc

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co>
para GRUPObancodebogota2098774

Chicos el video es muy pesado



presentación de la sesión y actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 10:35 (hace 15 minutos)
para GRUPObancodebogota2098774

Jovenes bien juiciosos, utilicen este tiempo.

3 archivos adjuntos



meet-recordings-noreply@google.com
para mí

10:06 (hace 42 minutos)

La grabación y la transcripción del chat ya están disponibles.

video contabilidad (2020-05-12 at 06:17 GMT-7)

Abrir en Google Drive

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Hangouts Meet.

2 archivos adjuntos





	Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

LINK PLAN UNICO DE CUENTAS

https://puc.com.co/cuentas/

https://puc.com.co/

TALLER CONTABILIDAD 2

1. **Con base en lo visto en la sesión y ayudados con el PUC completa el siguiente cuadro:**

Nombre de la Cuente	Describe a que se refiere dicha cuenta	Identifica y escribe donde nace o aumenta cada cuenta	Escribe el código
Caja = Disponible y efectivo			
Deudores Clientes			
Mercancías No Fabricada			

El Plan Contable se discrimina de la siguiente manera:

Clase	Primer dígito
	1. Activos
	2. Pasivos
	3. Patrimonio
	4. Ingresos
	5. Gastos
	6. Costo de Venta o Prestación de Servicios
	7. Costo de Producción o de Operación
Grupo	Dos Primeros Dígitos
Cuenta	Cuatro Primeros Dígitos
Subcuentas	Seis Dígitos
Auxiliares	Siete Dígitos en Adelante

CATALAGO DE CUENTAS	
CUENTA	DESCRIPCION
1	ACTIVO
11	EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO
1105	EFECTIVO EN CAJA
110505	CAJA GENERAL
1110	EFECTIVO EN ENTIDADES FINANCIERAS O BANCOS
111005	CUENTAS CORRIENTES
12	INVERSIONES
1205	ACCIONES
120505	EN SOCIEDADES POR ACCIONES
13	CUENTAS CORRIENTES POR COBRAR Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR
1305	CUENTAS CORRIENTES POR COBRAR
130505	CLIENTES NACIONALES
1360	CUENTAS POR COBRAR A TRABAJADORES
136095	PRESTAMOS A EMPLEADOS

(Sin título)

Miércoles, 13 de mayo · 8:00 – 9:00am

Unirse con Google Meet
meet.google.com/uxu-hzpr-rob

Unirse por teléfono
+1 650-451-5337 PIN: 596 647 435#

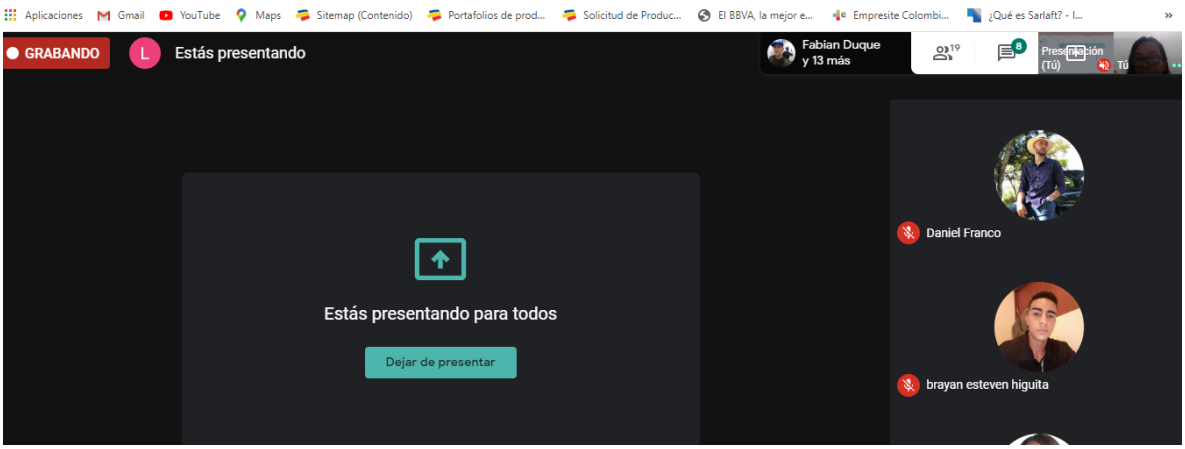
2 invitados
1 sí, 1 en espera

ldlondono69@misena.edu.co
Organizador

GRUPObancodebogota2098774@gmail.com

10 minutos antes

LUZ DEY LONDONO SERNA



uxu-hzpr-rob (2020-05-13 at 06:25 GMT-7) Recibidos ×

meet-recordings-noreply@google.com 10:04 (hace 12 minutos)
para mí

La grabación y la transcripción del chat ya están disponibles.

uxu-hzpr-rob (2020-05-13 at 06:25 GMT-7)

Abrir en Google Drive

Google Drive: Ten todos tus archivos a mano desde cualquier dispositivo.
Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA
Has recibido este correo porque se ha iniciado una grabación en Hangouts Meet.

actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 10:14 (hace 3 minutos)
para GRUPObancodebogota2098774

Hola chicos, les adjunto la actividad

Cualquier duda me la cuentan

Gracias a todos.



Responder Reenviar

SENA	Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

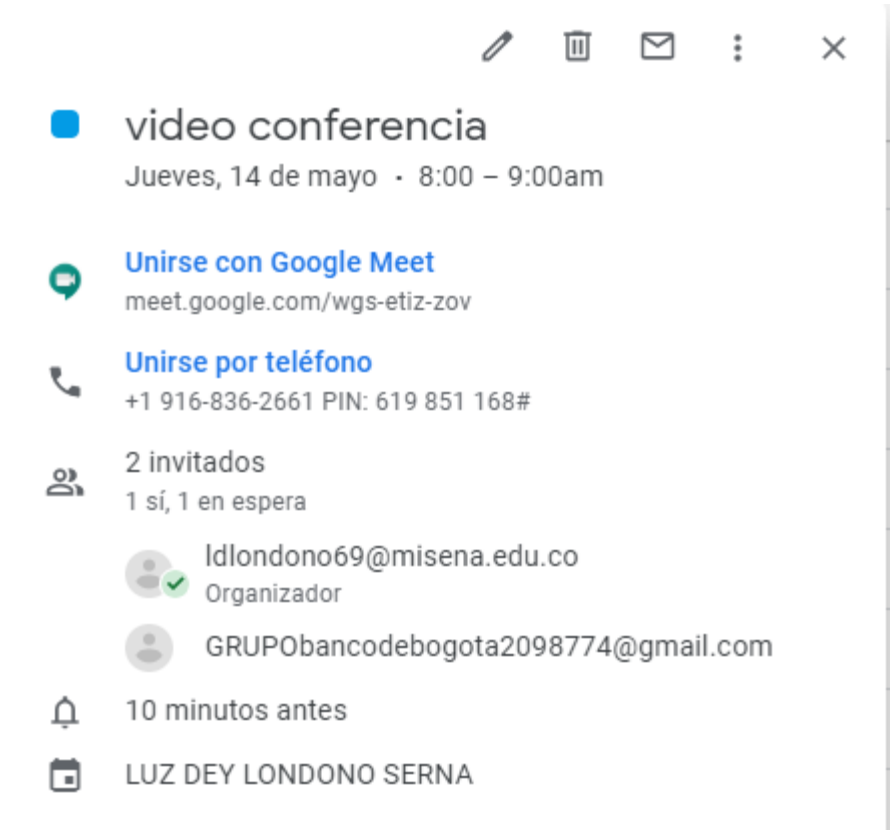
PUC: https://puc.com.co/cuentas/clase/3
https://puc.com.co/

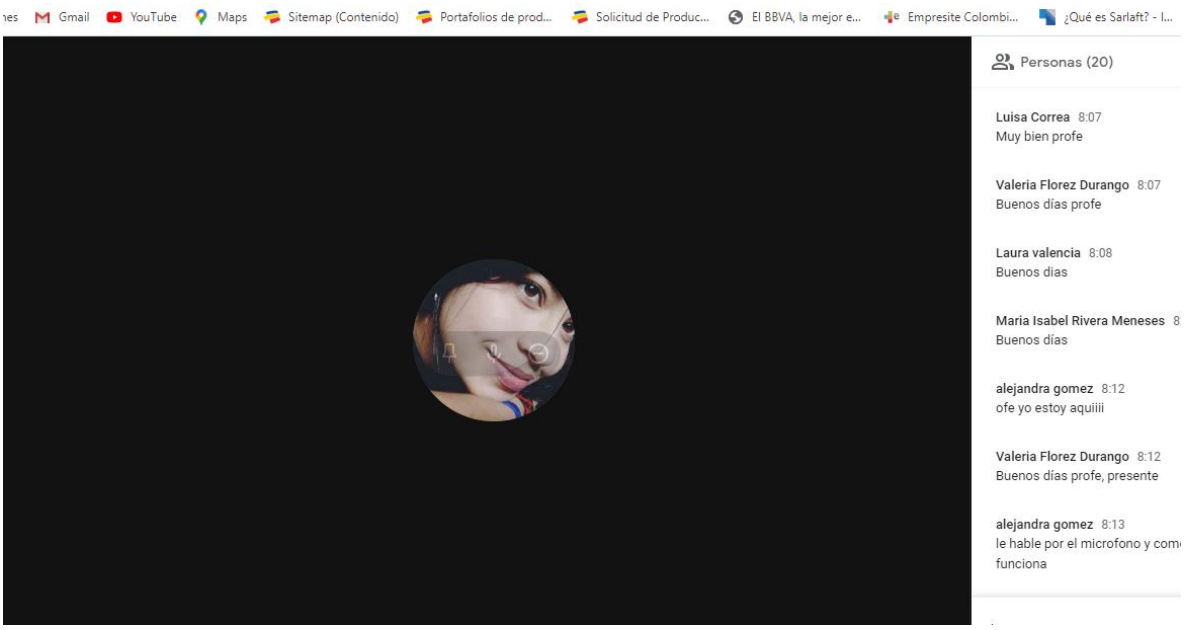
TALLER CONTABILIDAD 3

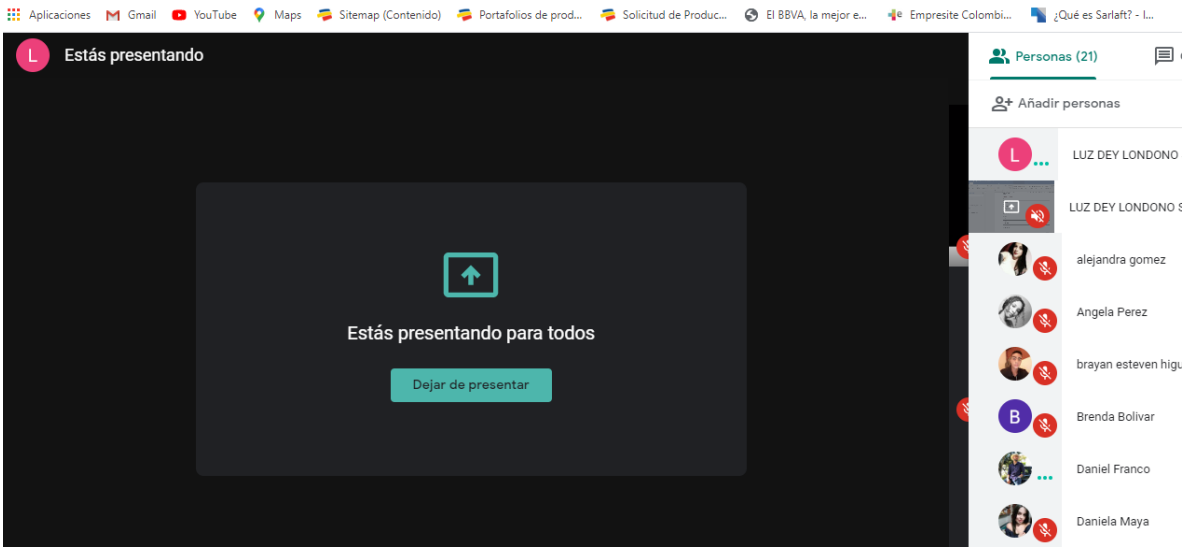
1. **Interpretación ecuación patrimonial**

TIPS	La ecuación contable también se puede representar de la siguiente forma: ACTIVO | PASIVO / PATRIMONIO

Despejar la ecuación patrimonial: Activos? ¿Pasivos? ¿Patrimonio?


video conferencia
Jueves, 14 de mayo · 8:00 – 9:00am
Unirse con Google Meet
meet.google.com/wgs-etiz-zov
Unirse por teléfono
+1 916-836-2661 PIN: 619 851 168#
2 invitados
1 sí, 1 en espera
ldlondono69@misena.edu.co
Organizador
GRUPObancodebogota2098774@gmail.com
10 minutos antes
LUZ DEY LONDONO SERNA


Gmail
YouTube
Maps
Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Personas (20)
Luisa Correa 8:07
Muy bien profe
Valeria Florez Durango 8:07
Buenos días profe
Laura valencia 8:08
Buenos dias
Maria Isabel Rivera Meneses 8
Buenos días
alejandra gomez 8:12
ofe yo estoy aquiiii
Valeria Florez Durango 8:12
Buenos días profe, presente
alejandra gomez 8:13
le hable por el microfono y com
funciona



actividad

LUZ DEY LONDONO SERNA <ldlondono69@misena.edu.co> 12:34 (hace 0 minutos)
para GRUPObancodebogota2098774

hola chicos,
como se acordó en la sesión, les adjunto la actividad para ser analizada e interpretada.

Muy juiciosos.

Hasta pronto,



SENA	Dar asesoría comercial y financiera que conduzca a la satisfacción de las expectativas y necesidades reales del cliente.

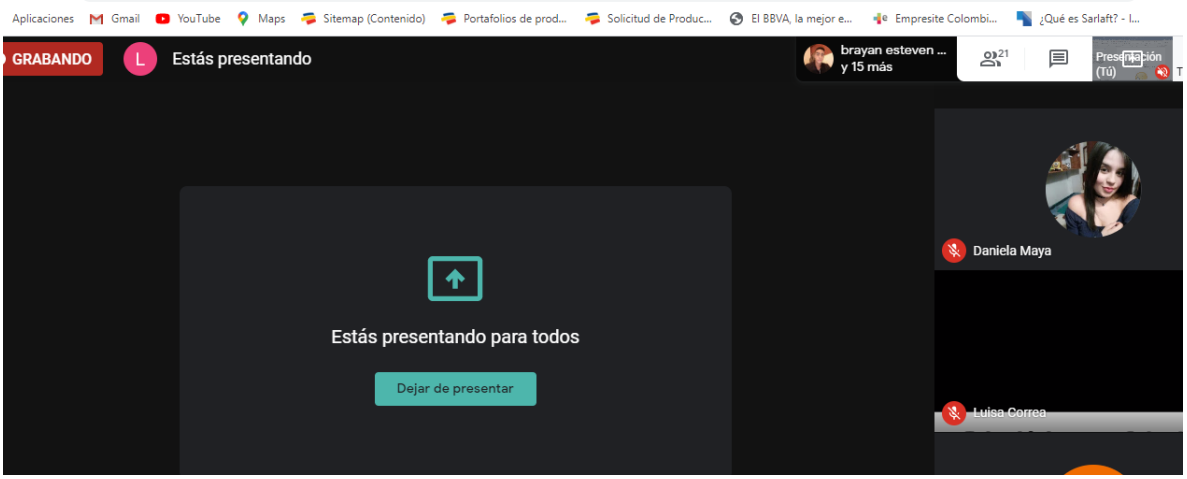
TALLER CONTABILIDAD: INTERPRETACIÓN ESTADOS FINANCIEROS

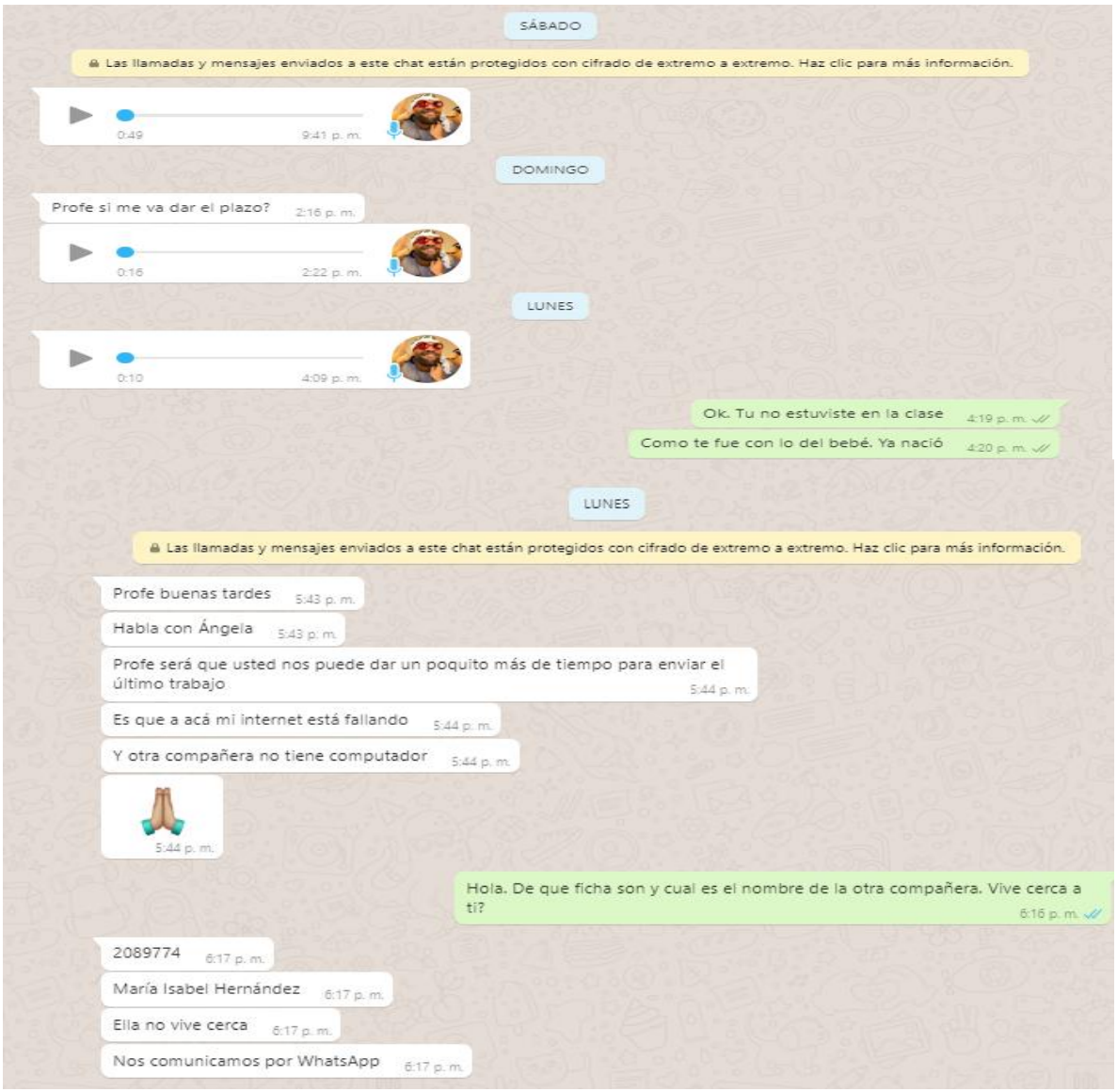
ANALIZA LOS SIGUIENTES ESTADOS FINANCIEROS

Leer y analizar los estados financieros presentados, sustentarlos MUY BIEN (recuerda explicar las diferentes cuentas)

Compañía Moderna Ltda. Balance General
al 31 de diciembre del año 01

ACTIVO		
Activo corriente		
Disponible:		
Caja		$ 1,700,000
Bancos y cuentas de ahorro		3,250,000
Inversiones temporales		2,000,000
Cuentas por cobrar/Clientes	12,250,000	
Menos: Provisión cuentas malas	(245,000)	
Cuentas por cobrar - Clientes - Neto		12,005,000
Deudores varios		1,800,000
Ingresos por cobrar		45,000
Inventario de mercancías		8,700,000
Total activo corriente		**29,500,000**

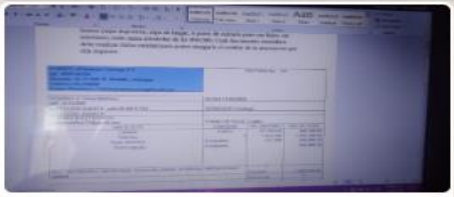



SÁBADO
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
0:49 9:41 p. m.
DOMINGO
Profe si me va dar el plazo? 2:16 p. m.
0:16 2:22 p. m.
LUNES
0:10 4:09 p. m.
Ok. Tu no estuviste en la clase 4:19 p. m.
Como te fue con lo del bebé. Ya nació 4:20 p. m.
LUNES
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
Profe buenas tardes 5:43 p. m.
Habla con Ángela 5:43 p. m.
Profe será que usted nos puede dar un poquito más de tiempo para enviar el último trabajo 5:44 p. m.
Es que a acá mi internet está fallando 5:44 p. m.
Y otra compañera no tiene computador 5:44 p. m.
5:44 p. m.
Hola. De que ficha son y cual es el nombre de la otra compañera. Vive cerca a ti? 6:16 p. m.
2089774 6:17 p. m.
María Isabel Hernández 6:17 p. m.
Ella no vive cerca 6:17 p. m.
Nos comunicamos por WhatsApp 6:17 p. m.

LUNES

Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.

Profe. Hola que pena soy Brayan stiven Martínez. No he podido estar en su clase por Dificultades estoy y se me sale de clase por que tengo el Internet super malo y lo de la tarea de las facturas y eso la hice pero no me da el Internet para montarlo para ver si me da mas tiempito porfavor ya que el Internet está muy malo 5:14 p. m.



Esta es mi tarea y abajo se puede ver que no cuento con internet. Y que pena la molestia profesora 5:19 p. m.

Hola. Muy juicioso. Tranquilo. Lo habilitare para mañana. Me cuentas si puedes subirlo o algún compañero te lo hace o yo te lo subo. Me das todos los datos 7:22 p. m.

Bueno profesora muchisimas gracias por su comprensión. Y lo antes posible que se me facilite el Internet lo subo. Que pena molestarla tanto profe muchas gracias 7:40 p. m.

MARTES

Profe 8:01 a. m.

Ya estamos ingresando 8:02 a. m.

Ok. Yo tambien 8:02 a. m.

Buen dia 8:02 a. m.

Buen día profe 8:03 a. m.

Esta mi equipo super lento 8:03 a. m.

Permitamos el acceso 8:03 a. m.

Tú
Esta mi equipo super lento

Si dale profe 8:03 a. m.

No hay problema 8:03 a. m.

LUNES



0:47 12:59 p. m.



0:03 1:01 p. m.

Hola profe, yo quería hablar con usted antes de que terminara la clase pero se fue muy rápido
Lo que sucede es que el fin de semana todos en mí casa utilizaron el computador y no tuve mí tiempo y hoy en la mañana mí prima me prestó el de ella y pude hacer el caso 1 y 2, pero al ratico ella lo necesitaba y ya no me lo puede prestar.
Me puede dar hasta las 12 de la noche para poder subir el trabajo, es que de verdad no he podido hacerlo
Yo sé que lo puso con tiempo, pero en mí casa solo hay un computador .
Se lo agradecería demasiadoo si pudiera colaborar me 4:16 p. m.

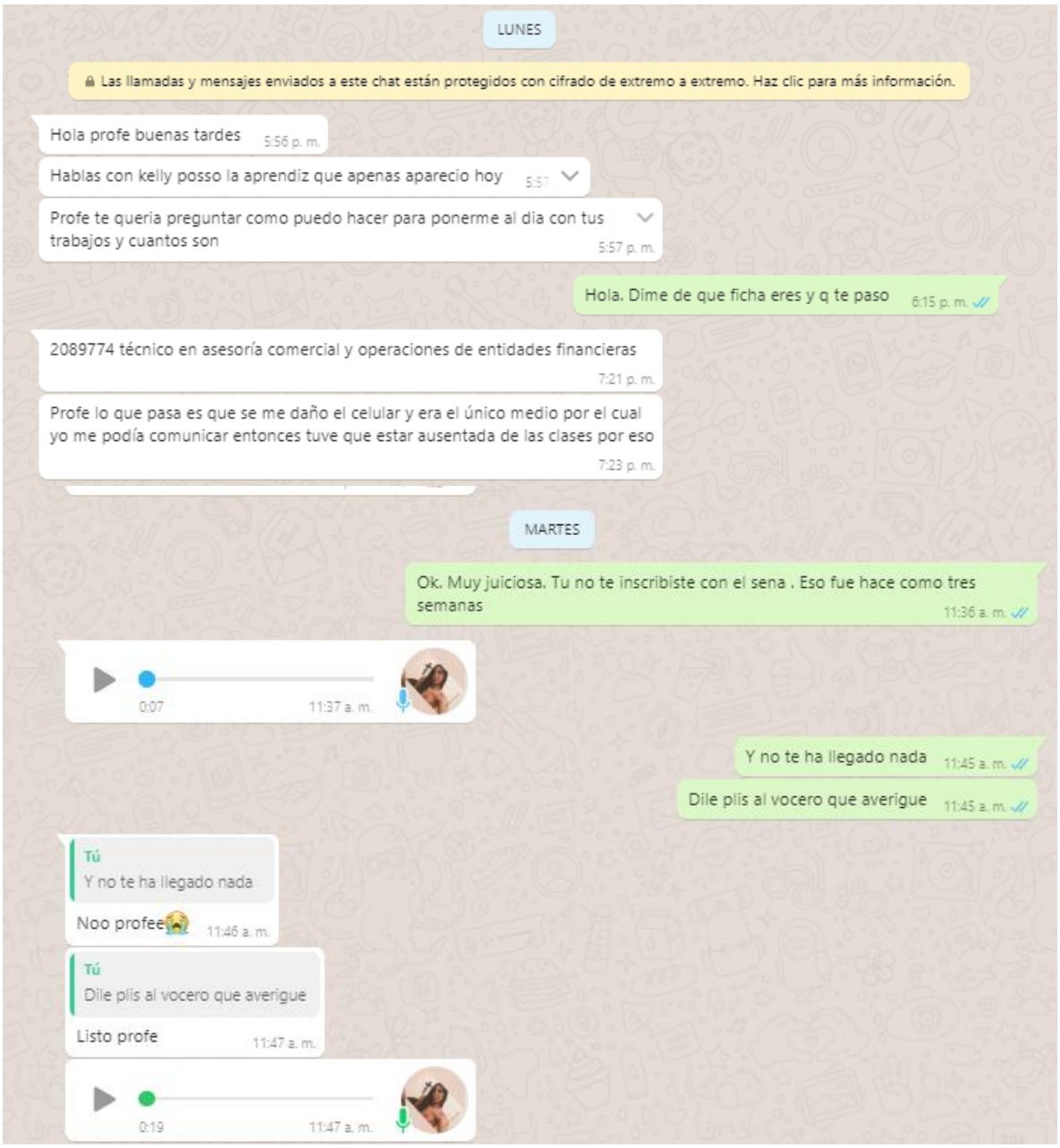
Ok. Listo 4:17 p. m.

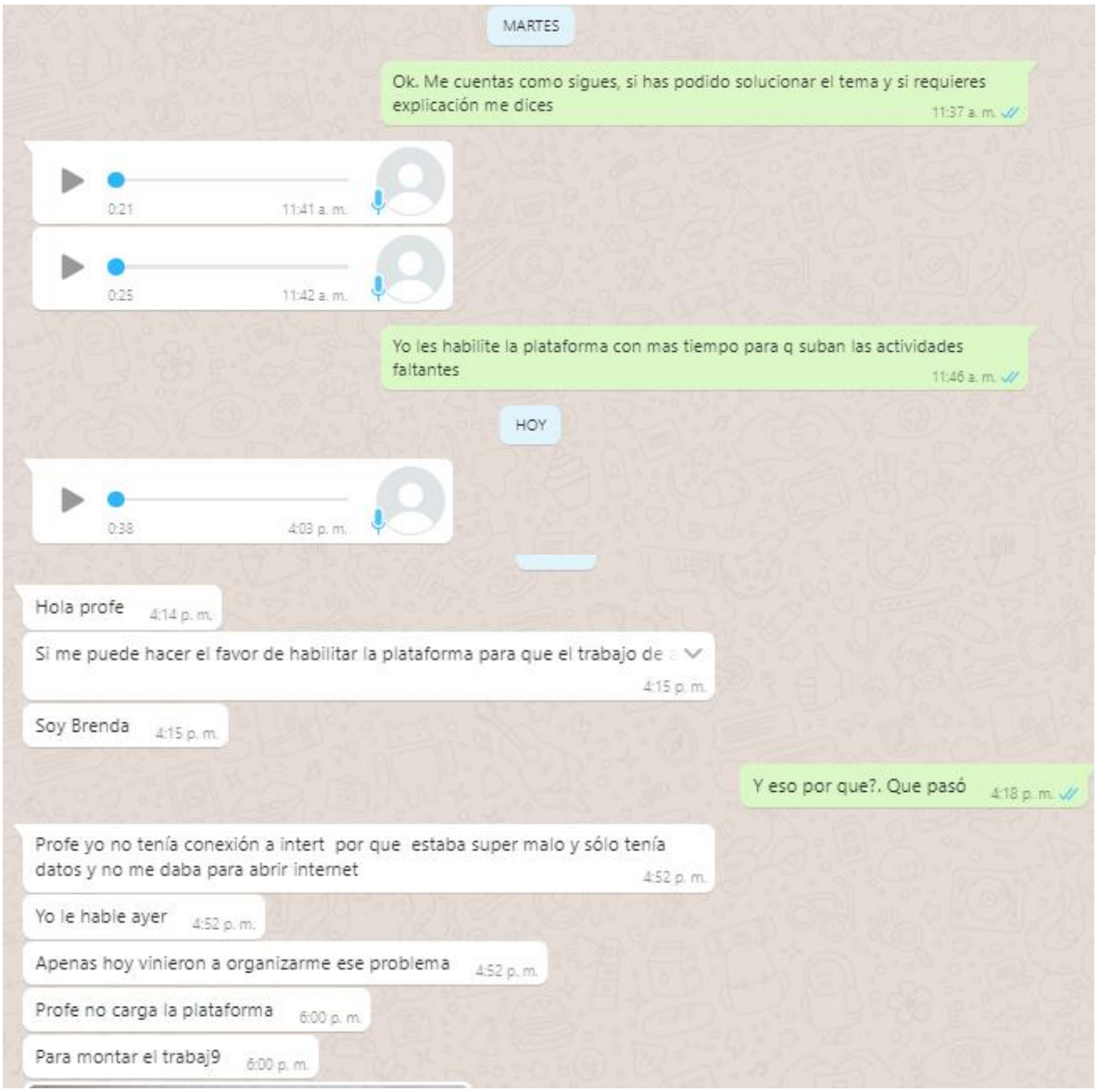
Cual es tu nombre 4:18 p. m.

Laura Cristina Marín Henao 4:18 p. m.

Tú
Ok. Listo

Mil gracias profe 4:19 p. m.


LUNES
Las llamadas y mensajes enviados a este chat están protegidos con cifrado de extremo a extremo. Haz clic para más información.
Hola profe buenas tardes 5:56 p. m.
Hablas con kelly posso la aprendiz que apenas aparecio hoy 5:57
Profe te queria preguntar como puedo hacer para ponerme al dia con tus trabajos y cuantos son 5:57 p. m.
Hola. Dime de que ficha eres y q te paso 6:15 p. m.
2089774 técnico en asesoría comercial y operaciones de entidades financieras 7:21 p. m.
Profe lo que pasa es que se me daño el celular y era el único medio por el cual yo me podía comunicar entonces tuve que estar ausentada de las clases por eso 7:23 p. m.
MARTES
Ok. Muy juiciosa. Tu no te inscribiste con el sena . Eso fue hace como tres semanas 11:36 a. m.
0:07 11:37 a. m.
Y no te ha llegado nada 11:45 a. m.
Dile plis al vocero que averigue 11:45 a. m.
Tú
Y no te ha llegado nada
Noo profee 11:46 a. m.
Tú
Dile plis al vocero que averigue
Listo profe 11:47 a. m.
0:19 11:47 a. m.


MARTES
Ok. Me cuentas como sigues, si has podido solucionar el tema y si requieres explicación me dices
11:37 a. m.
0:21
11:41 a. m.
0:25
11:42 a. m.
Yo les habilite la plataforma con mas tiempo para q suban las actividades faltantes
11:46 a. m.
HOY
0:38
4:03 p. m.
Hola profe
4:14 p. m.
Si me puede hacer el favor de habilitar la plataforma para que el trabajo de
4:15 p. m.
Soy Brenda
4:15 p. m.
Y eso por que?. Que pasó
4:18 p. m.
Profe yo no tenía conexión a intert por que estaba super malo y sólo tenía datos y no me daba para abrir internet
4:52 p. m.
Yo le hable ayer
4:52 p. m.
Apenas hoy vinieron a organizarme ese problema
4:52 p. m.
Profe no carga la plataforma
6:00 p. m.
Para montar el trabaj9
6:00 p. m.

Hola Profe, muy buenas tardes 5:21 p. m.

hablas con Luisa Correa, equipo 45 5:21 p. m.

Profe, que pena yo no participé bien en la clase ya que me encontré todo el de semana trabajé, ya que trabajo en un proyecto personal en Santa fe de Antioquia mientras iniciamos en el banco 5:24 p. m.

Super. Te felicito. Bien juiciosa 7:20 p. m.

MARTES

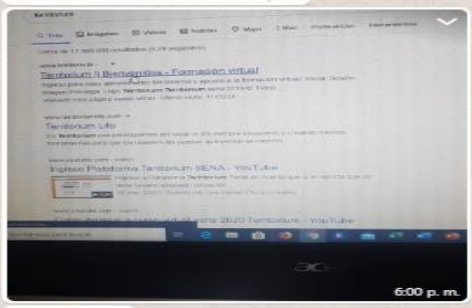
1:55 9:04 a. m.

Ok. Tranquila, pero espero estés muy juiciosa y sigas adelantando en las actividades de hoy 10:57 a. m.

0:52 10:59 a. m.

0:36 11:16 a. m.

Para montar el trabaj9 6:00 p. m.



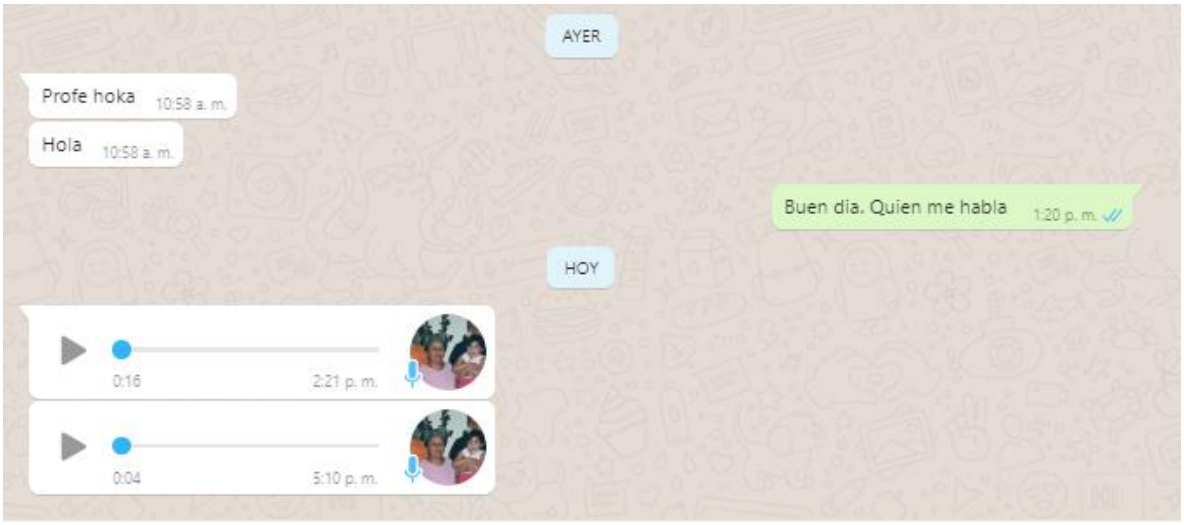
6:00 p. m.

MARTES

Yo habilite por mas tiempo. Me cuentas 11:37 a. m.

Gracias profe ya se la envie 11:57 a. m.

Ok 12:04 p. m.



DIRECCION DRIVE PARA EVIDENCIAS

ABRIL 16-2020
ASTRID LEMA - alema@sena.edu.co

Conforme a lo que les comente en la reunión del día de ayer, comparto con ustedes el enlace en el cual deben ingresar las evidencias del trabajo realizado en cada semana.

https://drive.google.com/drive/folders/1XpZYMHQngNULxfeoIhT9sQVmwFoRUsdX

Las evidencias que pueden subir corresponden a fotos, capturas de pantalla que evidencien el envío de materiales a aprendices, contacto a través de videoconferencias, foros de atención a dudas, soportes de interacción con aprendices. Se debe cargar evidencias desde la primera semana de abril.

Es importante compartirles que las semanas tienen estas fechas:

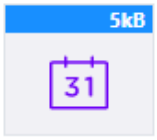
Semana 1 - del 30 de marzo al 03 de abril
Semana 2 - del 13 de abril al 18 de abril
Semana 3 - del 20 de abril al 25 de abril
Semana 4 - del 27 de abril al 01 de mayo

https://drive.google.com/drive/folders/1XpZYMHQngNULxfeoIhT9sQVmwFoRUsdX

Adicionalmente tener claro que cada uno deberá enviar el plan de trabajo que está trabajando con la ficha, esta sería la guía de la semana.

REUNIONES CON LA COORDINADORA: ASTRID ELENA LEMA BERNAL
Día: 30 de abril de 2020

1 Archivo 5kB



(Sin nombre)
Descargar

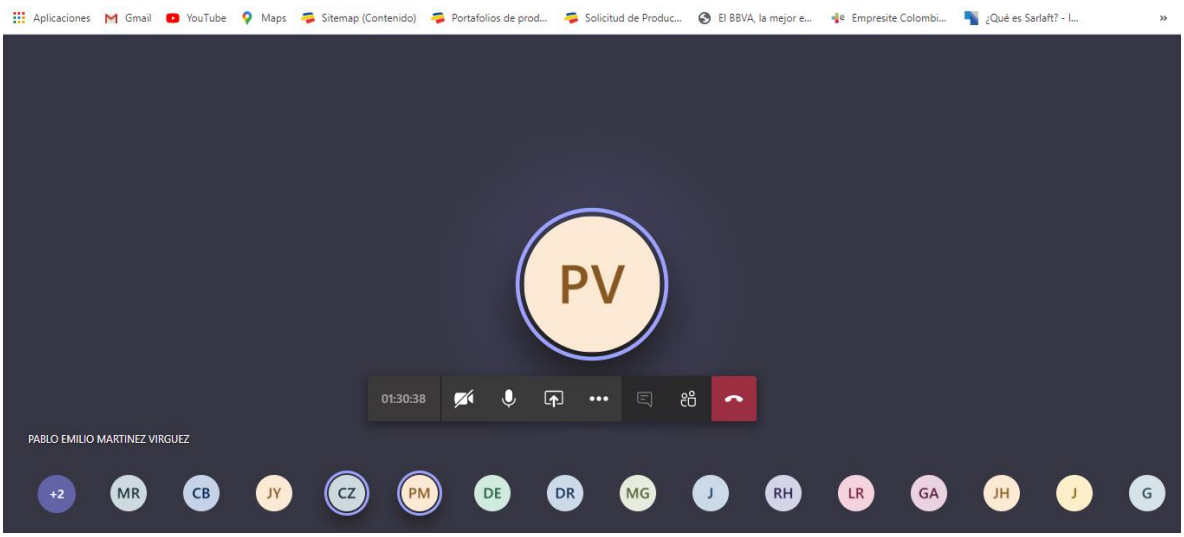
Reunión equipos ejecutores:

Agenda:

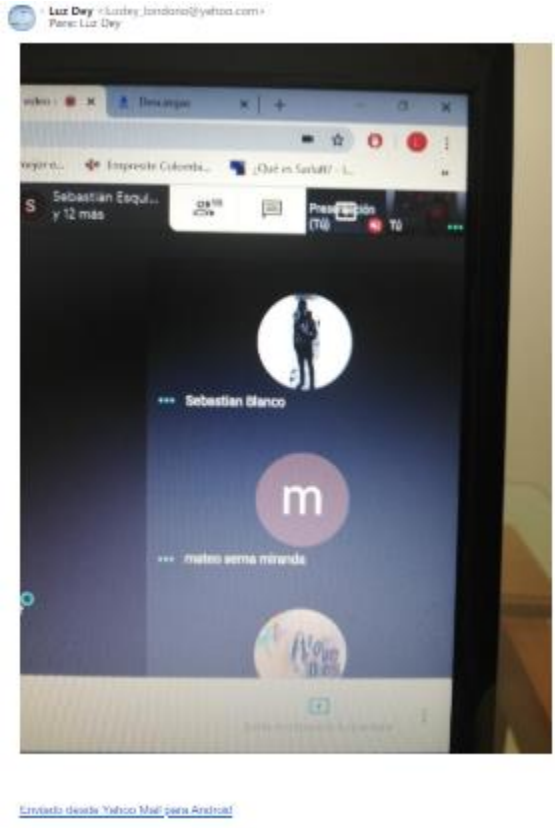
1. Estado actual de la formación
2. Plataforma Territorium (Organización carpetas comunes)
3. Drive seguimiento a la formación
4. Proposiciones y varios (Aprendices con condiciones especiales, calendar, grupos nuevos)

Join Microsoft Teams Meeting

+57 1 3299789 Colombia, Bogotá (Toll)



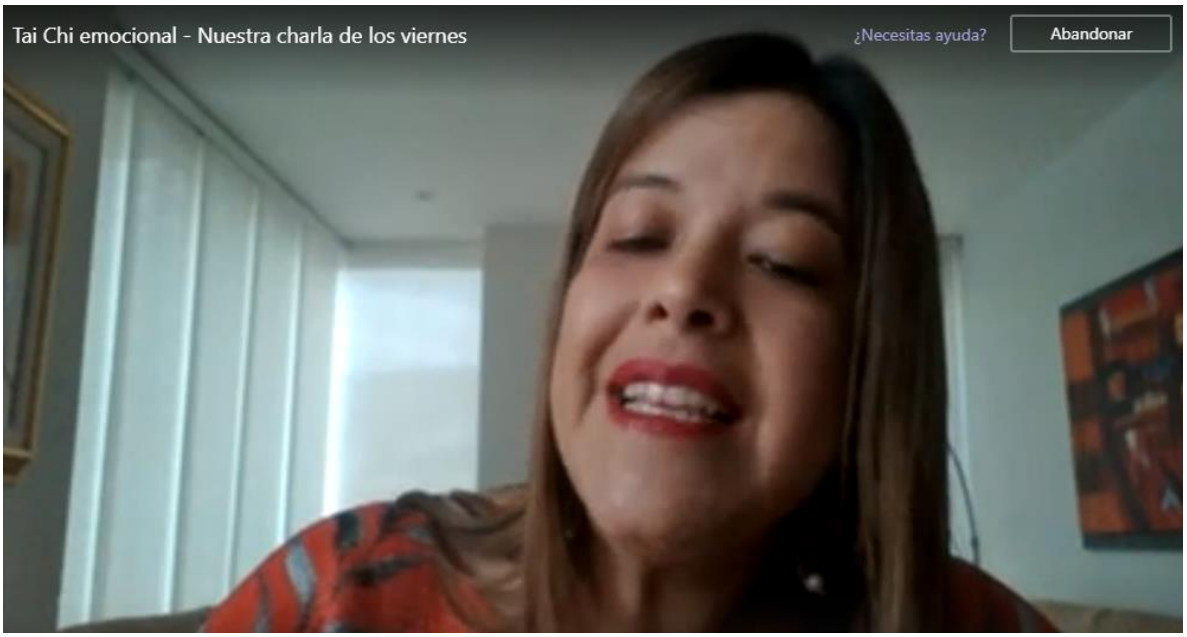
Evidencia
Sesión en línea
Fecha: abril 16 de 2019



Capacitación


El pilar de la RENOVACIÓN
¡Soy yo!
TAI CHI
EMOCIONAL
Aprende a negociar y llegar a acuerdos que te permitan avanzar.
Con:
Oscar Andrés Escobar (Popscar)
Psicólogo, director creativo y facilitador de experiencias de formación en múltiples empresas de América Latina durante más de 20 años. Socio Experiencia Mushaisa.
Jueves 14 de mayo, 4:30 p.m. por: Microsoft Teams
Conéctate


Aplicaciones
Gmail
YouTube
Maps
Sitemap (Contenido)
Portafolios de prod...
Solicitud de Produc...
El BBVA, la mejor e...
Empresite Colombi...
¿Qué es Sarlaft? - I...
Tai Chi emocional – Nuestra charla de los viernes
¿Necesitas ayuda?
Abandonar
Preguntas y respuestas del evento en directo
Destacadas
Mis preguntas
Moderador 4:15 PM
Buenas tardes, bienvenidos a nu
charla Tai Chi Emocional, a las 4:
iniciaremos.


Tai Chi emocional - Nuestra charla de los viernes
¿Necesitas ayuda?
Abandonar