

**MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI**  
**BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN**  
**FICHA DE ESTADISTICAS BASICAS DE INVERSIÓN (EBI)**  
**VIGENCIA**  
**2020**

**1. IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO**

<b>DEF. PROYECTO (ID):</b>	BP-26001449
<b>NOMBRE DE PROYECTO:</b>	FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN AL USUARIO A TRAVÉS DE LOS DIFERENTES CANALES HABILITADOS EN SANTIAGO DE CALI
<b>SOCIEDAD:</b>	MCAL
<b>PERFÍL PROYECTO:</b>	07 - Desarrollo Comunitario
<b>ÁREA FUNCIONAL:</b>	45020020016 - Puntos de atención con cu
<b>CENTRO GESTOR:</b>	4173 - Secret. Dilo Terri y Part
<b>CENTRO DE COSTO:</b>	4173100000 - DESPACHO DEL SECRETA
<b>PROPONENTE:</b>	SECRETARIA DE DESAROLLO TERRITORIAL Y PARTICIPACION CIUD
<b>PERSONA RESPONSABLE:</b>	ALEXANDER RINCON VELEZ
<b>DIRECCIÓN:</b>	CAM - PISO 1
<b>MUNICIPIO:</b>	Municipio de Cali
<b>TELEFONO:</b>	8963361

**2. ORGANISMO QUE PRESENTA EL PROYECTO AL BANCO**

<b>RESPONSABLE:</b>	ALEXANDER RINCON VELEZ
<b>ORGANISMO:</b>	4173 - SECRETARIA DE DESARROLLO TERRI
<b>CARGO:</b>	SECRETARIO DE DESPAHO
<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	ALEXANDER.RINCON@CALI.GOV.C
<b>TELÉFONO:</b>	8963361

**3. PLAN DE DESARROLLO**

<b>PROGRAMA MUNICIPAL:</b>
Plan Desarrollo 2016-2019 Cali Progresa->Plan Desarrollo 2016-2019 Cali Progresa->Eje 5: Cali Participativa y Bien Gober->Comp 5.2 Modernización institucional con->Prog 5.2.2 Gestión pública efectiva y tr->"Puntos de atención con cultura del servicio orientado al ciudadano, operando

**4. PROBLEMA CENTRAL**

Débil cultura del servicio orientado al ciudadano desde la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
---

**5. UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

REGIÓN	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	CANTIDAD
Occidente	Valle del Cauca	Municipio de Cali	1.000.000

**6. OBJETIVO GENERAL Y DESCRIPCIÓN**

Fortalecer la cultura del servicio orientado al ciudadano desde la Secretaría de Desarrollo Territorial y Participación Ciudadana
---

Es necesario brindar atención a los usuarios en todos los territorios de la ciudad y actualmente se brinda en 15 puntos. Por tanto existen 22 territorios de la ciudad sin punto de atención que apoye la recepción de los requerimientos de los ciudadanos, haciendo que estos incurran en gastos para llegar a ser atendidos en el CAM.

## 7. ASOCIACIÓN DE PRODUCTOS A METAS (PRODUCTOS Y COMPONENTES)

OBJETIVOS ESPECIFICOS	PRODUCTO	INDICADOR DE PRODUCTO	CANTIDAD DE PROD, POR VIGENCIA	META
Disponer de canales de atención con cultura del servicio orientado al ciudadano	Puntos de atención habilitados para recepcionar documentos.	VENTANILLAS ÚNICAS HABILITADAS	17	18
Disponer de canales de atención con cultura del servicio orientado al ciudadano	Centros de Administración locales integrados habilitados con atención al usuario	CALI HABILITADOS	23	23

## 8. ACTIVIDADES

ELEMENTO PEP	DESCRIPCIÓN DE ELEM. PEP	POSPRE	NOMBRE DE POSPRE	FONDO	NOMBRE DE FONDO	VALOR
BP-26001449/ 1/01/01/01	Atender los requerimientos de los usuarios a través de los diferentes canales de atención.	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	992.793.584
BP-26001449/ 1/01/01/02	Suministrar medios necesarios para garantizar la atención oportuna de los requerimientos de los usuarios.					0
BP-26001449/ 1/01/01/03	Adquirir los insumos para realizar la atención adecuada de los requerimientos	2-302010134	Adqui Mater y Sumini	0-1104	Otros ICLD	18.783.930
BP-26001449/ 1/01/02/01	Atender a la comunidad en los Centros de Administración Local Integrada	2-30503	Aten/Ctrol/Orga/ Inst	0-1104	Otros ICLD	1.005.700.000
BP-26001449/ 1/02/01/01	Realizar jornadas de sensibilización de la cultura del servicio orientado al ciudadano					0
<b>TOTAL</b>						<b>2.017.277.514</b>

## 9. POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROYECTO

<b>UBICACIÓN</b>	<b>TIPO DE POBLACIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>
Municipio de Cali	Población Afectada	1.000.000
Municipio de Cali	Población Beneficiada	1.000.000
Municipio de Cali	0 a 14 años	0
Municipio de Cali	15 a 19 años	0
Municipio de Cali	20 a 59 años	0
Municipio de Cali	Mayor de 60 años	0
Municipio de Cali	Población Afrocolombiana	0
Municipio de Cali	Población Raizal	0
Municipio de Cali	Pueblo Rom	0
Municipio de Cali	Población Mestiza	0
Municipio de Cali	Población Palenquera	0
Municipio de Cali	Masculino	480.000
Municipio de Cali	Femenino	520.000
Municipio de Cali	Desplazados	0
Municipio de Cali	Discapacitados	0
Municipio de Cali	Víctimas	0
Municipio de Cali	Población Indígena	0

#### 10. INDICADOR OBJETIVO GENERAL

<b>INDICADOR. OBJETIVO GENERAL</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>META</b>

#### 11. VIABILIDAD ORGANISMOS

<b>Concepto de viabilidad de los Organismos</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 3/04/2019 <b>HORA:</b> 3:17:28 <b>NOMBRE:</b> Armando Aristizabal Ramirez	

## 12. CONTROL POSTERIOR DE VIABILIDAD DAPM

<b>Concepto de Control Posterior de Viabilidad DAPM</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
<b>FECHA:</b> 17/12/2019 <b>HORA:</b> 14:39:26 <b>NOMBRE:</b> Elena Londoño Gomez	