Guadalajara de Buga, 11 de diciembre de 2024

REF: INFORME DE PROGRAMACIÓN E INSTALACIÓN TELÉFONOS IP.

Para nosotros es muy importante agradecer que la **BENEFICENCIA DEL VALLE** ha depositado su confianza en nuestra empresa para permitirnos ser sus proveedores de servicios del sistema de comunicaciones IP, lo que nos compromete diariamente en mejorar nuestros servicios que redunden en beneficio de todos nuestros clientes.

ESPECIFICACIONES DE LA ENTREGA

DETALLES DEL SERVICIO	**INSTALACIÓN**	**TRASLADOS**	**REVISIÓN**
PROGRAMACIÓN			
TELÉFONOS DE ESCRITORIO IP GRP2604. • CANTIDAD 23	Instalación de (23) teléfonos IP. No. De extensiones: 1202 1101 1102 1103 1110 1109 1108 1104 1105 1003 1001 1010 1005 1007 1004 1910 1901 1905 1906 1904 1907 1908 1903	N/A	N/A
TELÉFONOS DE ESCRITORIO IP GRP2602. • CANTIDAD 23	Reprogramación de extensiones e instalación de 23 teléfonos de escritorio ip GRP2602.	N/A	N/A

	Total de equipos programados e instalados 46.		
CAPACITACIÓN	Se realiza capacitación a funcionarios de la empresa, en los siguientes temas: 1. Gestión de llamadas entrantes. 2. No molestar. 3. Mute. 4. Parqueo de llamadas. 5. Captura de llamada. 6. Transferencia de llamadas. 7. Audio conferencia. 8. Llamadas simultaneas. 9. Salidas de llamadas. 10. Correo de voz. 11. Agenda. 12. Desvió de llamadas.	N/A	N/A

EQUIPOS SUMISTRADOS E INSTALADOS

No.	EQUIPO	MODELO	EXTENSIÓN	MAC	SERIE	I
1	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1202	C074ADFD749D	33B00T1A41	192.168.12.157
2	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1101	C074ADFD7485	33B00T158E	192.168.12.192
3	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1102	C074ADFD749E	33B00TCC1C	192.168.12.203
4	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1103	C074ADFD74A0	33B00T34DC	192.168.12.208
5	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1110	C074ADFD7470	33B00TEBB9	192.168.12.210
6	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1109	C074ADFD749C	33B00T4097	192.168.12.214
7	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1108	C074ADFD749A	33B00T16EB	192.168.12.175
8	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1104	C074ADFD749F	33B00T05F9	192.168.12.172
9	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1105	C074ADFD73BB	33B00TF885	192.168.12.171

10	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1003	C074ADFD7486	33B00T09A6	192.168.12.168
11	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1001	C074ADFD7483	33B00T0F9C	192.168.12.167
12	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1010	C074ADFD7489	33B00T9AA8	192.168.12.166
13	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1005	C074ADFD748C	33B00T589B	192.168.12.165
14	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1007	C074ADFD7460	33B00T7966	192.168.12.163
15	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1004	C074ADFD7461	33B00T878D	192.168.12.162
16	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1910	C074ADFD7487	33B00T38B9	192.168.12.160
17	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1901	C074ADFD7481	33B00T528C	192.168.12.161
18	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1905	C074ADFD745F	33B00T130E	192.168.12.159
19	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1906	C074ADFD7455	33B00T1656	192.168.12.158
20	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1904	C074ADFD7462	33B00TC7D9	192.168.12.156
21	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1907	C074ADFD745E	33B00T18EA	192.168.12.155
22	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1908	C074ADFD745C	33B00TEFC8	192.168.12.154
23	TELÉFONO DE ESCRITORIO IP	GRP2604	1903	C074ADFD745D	33B00T0720	192.168.12.153

PROGRAMACIÓN DE LÍNEAS IP

Programación de servidor central IP con la nueva línea IP 602 8823249 con 10 canales, y plan local como número primario para la Organización Estableciendo la nueva ruta de comunicaciones a través de la línea IP 602 8823249 para todas las sedes de la organización.

Programación de salidas y entradas de llamadas por la nueva línea IP 602 8823249 a extensiones.

ESPECIFICACIÓN DEL TRABAJO
Configuración y registro de línea IP 602 8823249 con 10 canales, programación de reglas de entrada y salidas de llamadas, programación de IVR y destino de llamadas.

FICHA TÉCNICA DE PROGRAMACIÓN DE LÍNEAS SIP

No	N° LÍNEA	CANALES	PLAN
1	602 8823249	10	LOCAL

LLAMADAS EXTERNAS

ENTRADA DE LLAMADAS:

Desde números nacionales fijos o móviles: prefijo nacional 60 + prefijo departamento + número fijo	60 2 8823249 60 2 8823249
Desde números internacionales prefijo del país (57) + prefijo nacional (60) + prefijo departamento + número fijo	57 60 2 8823249 57 60 2 8823249

SALIDAS DE LLAMADAS

Llamadas fijo: prefijo nacional 60 + prefijo departamento + número fijo	Directo ej: 60 2 2395002
Llamadas móviles (marcación normal)	Directo, ej: 3182978874
Llamadas nacionales (marcación normal)	Directo, ej: 018000410141 O 8000410141

ANEXOS Y REGISTRO FOTOGRAFICO

FOTO 1 Y 2: Suministro, programación e instalación de 23 teléfonos grp2604.







C&G INGENIERÍA Y PROYECTOS S.A.S.

AIRE ACONDICIONADO & VENTILACIÓN MECANICA
OBRAS CIVILES & ESTRUCTURAS



Atentamente;

C & G INGENIERIA Y PROYECTOS SAS
Cristian Alony Vega Ramírez.
CC. 1.130.590.558
KR 67 # 45 – 41, Cali -Valle
Teléfono: 316 823 4350 – 321 896 5352
Correo: financierocg@hotmail.com ; proyectosyservicioscg@hotmail.com