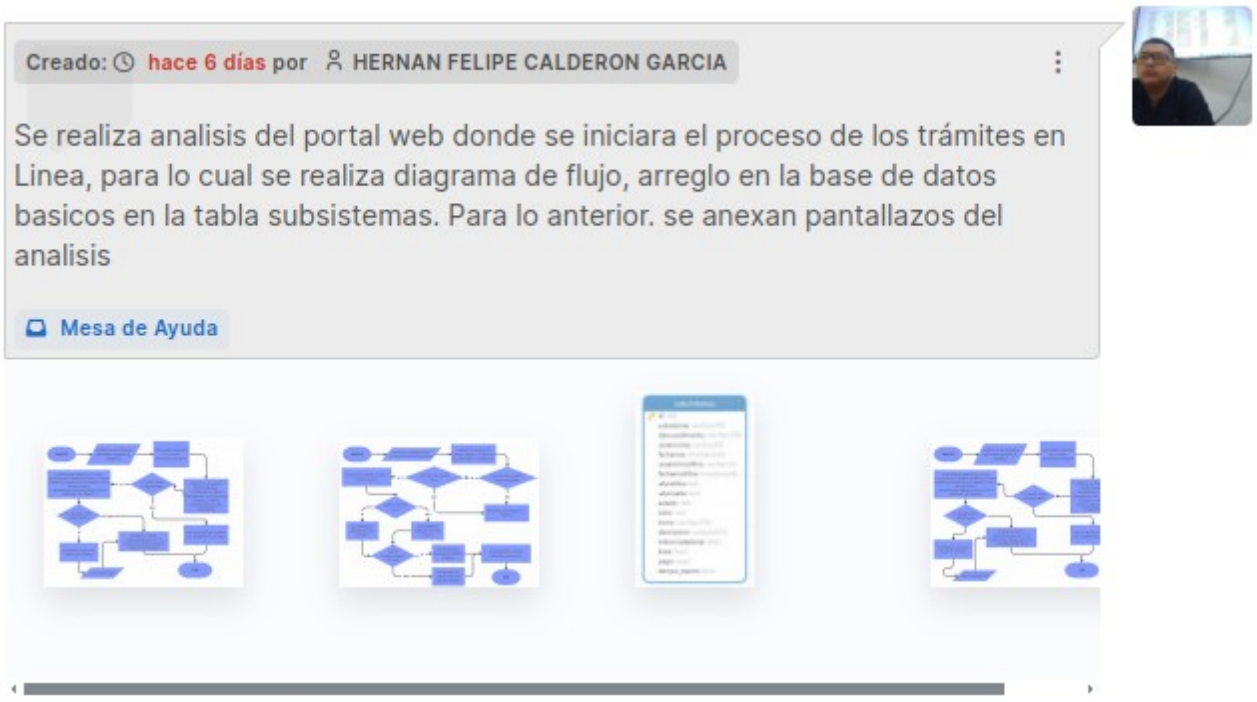
OBLIGACIÓN 6:

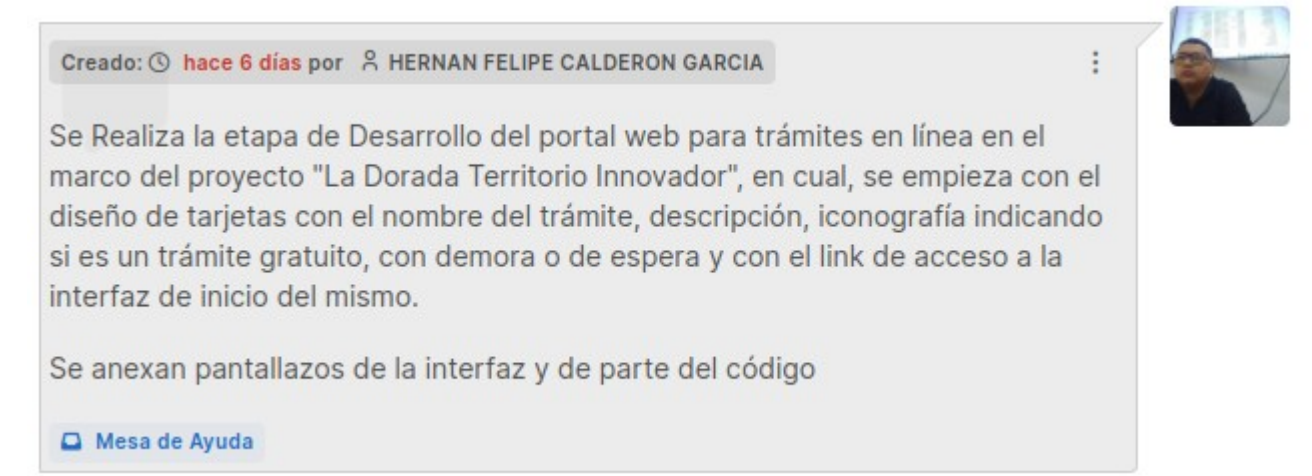
Gestionar la radicación y resolución de incidentes, requerimientos mediante la herramienta de software dispuesta por la supervisión y formatos de prestación de servicios debidamente diligenciados. Presentar informe detallado del estado, categorías, fechas de apertura, fecha de cierre, origen y tipificación de soluciones de los casos atendidos con sus respectivas gráficas.

Para el cumplimiento de la obligación, se dispone con el diligenciamiento de los avances en la herramienta GLPI, dispuesta en la Administración Municipal con el fin de llevar el control del proceso de análisis, desarrollo, pruebas e implementación del portal Web de los trámites en línea, para lo cual se anexan los respectivos pantallazos de los registros realizados

Registro del análisis:

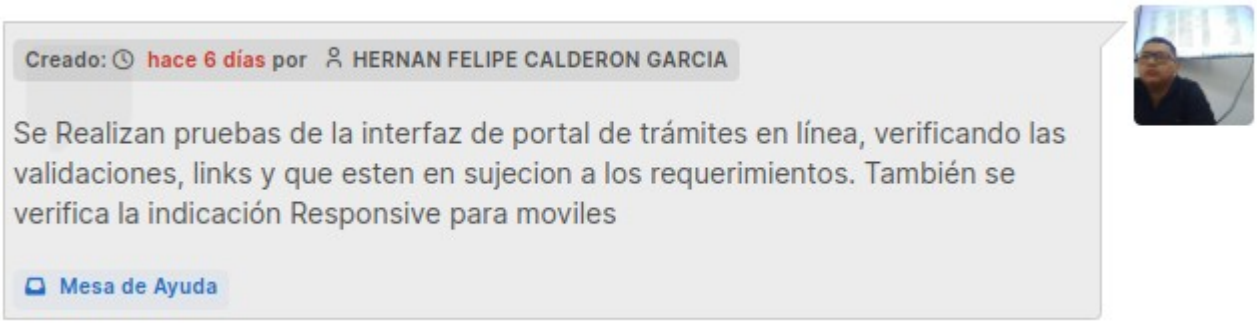


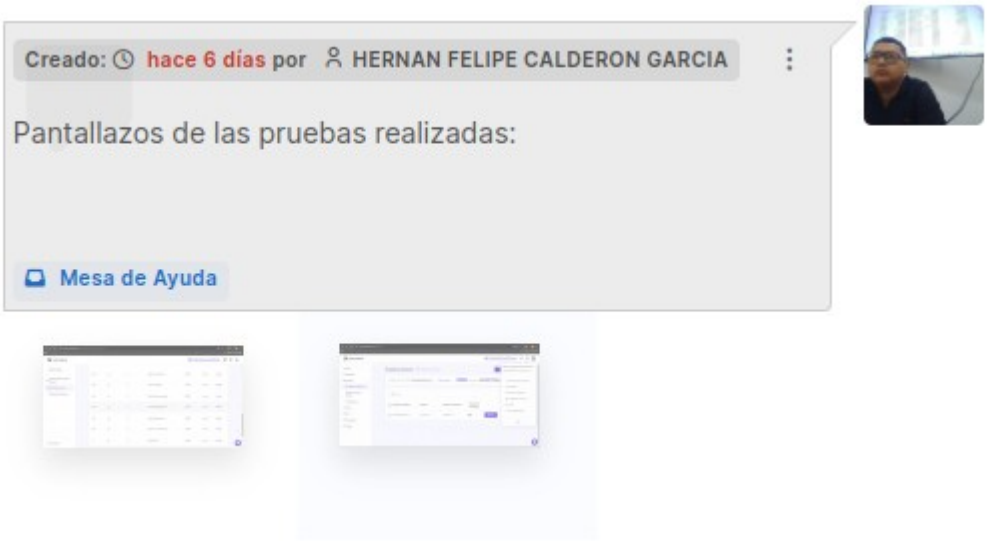
Registro de Desarrollo:





Registro de Pruebas:





Registro de Implementación y configuración del dominio

