Contrato N° o. 00003056 DE 14 de Agosto de 2024	**Periodo del reporte:** 1 de Diciembre al 31 Diciembre 2024	**Fecha:** 17 de diciembre de 2024
Nombre del contratista: Fundación una Luz en el Norte- Representante Legal Yezid Vega Gomez cc 80.071.030		**Nit 901540520-3**
Objeto del contrato: 2024U-1AUNAR ESFUERZOS CONJUNTOS PARA LA EJECUCION DE LA POLITICA PUBLICA DE ATENCION INTEGRAL AL HABITANTE DE Y EN SITUACION DE CALLE DEL MUNICIPIO DE CUCUTA (NS) EN PROCURA DE SU RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS Y SU REINSERCION SOCIAL, LABORAL Y FAMILIAR.		

Obligaciones del contrato (En esta columna se detallan las obligaciones del contrato)	**Actividades realizadas por el contratista (En esta columna el contratista debe indicar detalladamente todas las actividades realizadas en el periodo en cada una de las obligaciones)**
1. Garantizar los aspectos metodológicos, operativos, logísticos, recursos físicos, humanos, tecnológicos, etc., para la ejecución del objeto de este contrato y del programa que se pretende satisfacer y conforme a lo consignado en su oferta	Desde la posición como contratista de este contrato se hace énfasis principal en una base estructurada para la ejecución de cada uno de los componentes que hacen el proceso de reeducación de los participantes de la fundación. Desde la parte metodológica que se maneja desde el ingreso del participante la base de normas, deberes y derechos para que desde su programación neuro lingüística se haga un recovery y se haga un día cero en su tiempo y espacio para que con el tiempo se haga regulación emocional en su proceso de autosuficiencia y autosostenibilidad. La metodología se basa en trabajo de campo desde procharka y diclemente para las fases de su proceso que se despliegan en 5 fases de cambio, articulando con la comunidad terapéutica, equipo psicosocial, talleristas, pedagogía, y con una base estructurada sobre la INTELIGENCIA EMOCIONAL. Ya dando una breve explicación de la metodología, también es importante mencionar que el representante Legal y Fundador crea un grupo de trabajo completo a

	fin de dar garantía en el cumplimiento de metas, objetivos, indicadores y la rehabilitación de cada persona que ingresa por la situación de consumo. El talento humano que contratar: Coordinador, Psicólogo, Trabajador social, pedagogos, terapeutas, coordinador terapeuta, enfermero, nutricionista, Apoyo de sistema Integral, manipuladoras de alimentos, servicios generales, control y recepción, instructor taller, contador y revisor fiscal. Quienes desde las diferentes experiencias darán el aporte a cada persona, generando estrategias de afrontamiento, fortalecimiento de vínculos, educación formal, media de acuerdo con el interés vocacional, y preparación para el trabajo y fortalecimiento de su proyecto de vida, afianzados con diferentes entidades como el Sena las universidades y la gestión de entidades que deseen aportar en estas personas. Hemos ya pasado un primer momento con la metodología de la fundación y su acción sobre el ensayo ha sido productivo y sostenible dentro de todos los campos profesionales que hoy la fundación tiene para el mejoramiento de ello, las pautas de normas y deberes quedaron consignados en su proceso neuro lingüístico y de manera formal con cada uno de ellos, conocimiento de los pactos de convivencia y acuerdos de convivencia para el clímax de manejo interno con los deberes y derechos que tienen ellos con la recuperación de su vida entorno y el sentido de pertenencia con la fundación. Ya se da inicio al programa Minnesota con espacios de manejo de los 12 pasos dados por la parte terapéutica de la institución y dando los fundamentos de una parte fundamental del programa pues el conocimiento de la enfermedad a través de los sentidos comunes de su vida. Se da espacio para las actividades terapéuticas donde se da la premisa del solo por hoy y el compartir de cada uno de los chicos para su entendimiento y sus estados de ánimo.

Dentro del trabajo mancomunado con las entidades que están con la fundación se hacen actividades de gestión de manera estudiantil de manera espiritual y de cada una de las facetas que hacen que el proceso de recuperación sea más asequible a cada uno de los participantes que ha llegado a las instalaciones de esta entidad.

Ya describiremos dentro de los informes descriptivos cada una de las facetas que tiene cada uno de los profesionales para lograr los equilibrios de del equipo biopsicosocial entonces en este orden de ideas tenemos la capacidad para este mes de poder dar relación a cada uno de los conceptos de cada participante sus temores sus miedos sus fobias y todo lo relacionado con esa vida que en algún momento tuvo como una persona en condición de calle, desde psicología se está trabajando el comportamiento cerebral desde su infancia y encontrar los baches o los puntos de quiebre que han hecho que esa persona no haya podido encontrar un cauce definitivo a una vida llena de labor de sociedad y todo lo referente a lo que cualquier persona en el mundo desea para cada uno de ellos desde psicología también se está trabajando la resiliencia parte fundamental de la recuperación emocional de cada uno de ellos pues esta enfermedad que a nivel mundial es de carácter terminal si se le da el manejo a través de la inteligencia emocional se van a encontrar todos los factores y todos los determinantes para poder llegar a un equilibrio tanto cronológico como emocional y así poder encontrar una definición clara de lo que es buscar la sobriedad en el día a día de estos seres humanos.

Desde trabajo social se está viendo todo lo referente a la reunificación reestructuración visitas domiciliarias a través de los conductos regulares que da la entidad para poder encontrar los patrones conductuales no vigentes en la vida de estos individuos pues la gran mayoría de ellos están sin un núcleo nuclear y por consecuencia están con familias disfuncionales que son uno de los principios fundamentales para que una persona llegue al mundo de las adicciones a las ilegales derivado de esto estamos haciendo un trabajo mancomunado con las familias la fundación y en el informe que daré a continuación se dará paso a paso a cada una de las pautas que se dieron en el

mes de septiembre y poder demostrar a través de el trabajo estructurado que se está haciendo con ellos la unificación familiar que se está logrando para poder tener un conduit de recuperación para cada uno de ellos desde la parte social, igualmente debemos tener en cuenta que hay muchas personas de las que tenemos aquí que están en un proceso totalmente solos y dentro de esa capacidad estamos estructurando desde el trabajo social la sociedad en su común y el manejo de su vida a través de la relación con el mundo pues ellos a través de sus acciones de sus consecuencias hoy están argumentando el acto por el cual hoy están haciendo este proceso solos y se les fortalece a través de trabajo social a través de psicología y a través de las terapias que la fundación dictan diariamente a cada uno de ellos.

Dentro del trabajo mancomunado de todo el equipo psicosocial y terapéutico de la fundación se ha logrado identificar analizar sostener diferentes alternativas y problemáticas a diferentes personas que han ingresado el programa de recuperación dando una nueva vida coma en este orden podemos empezar a encontrar diferentes falencias en la vida comportamental y diferencial de cada uno de ellos a través de las visitas familiares qué has tenido a cada participante en el sostenimiento de su recuperación, desde psicología tenemos el aborde anclaje y sostenimiento igual de la parte de recuperación emocional y psicológica a cada uno de los participantes que se lograron intervenir ya que algunos de ellos refieren no confiar en el trabajo de campo de otras personas y se reservan sus dolores sus miedos y demás alternativas que ellos se toman para poder sostenerse dentro de la comunidad terapéutica aún sabiendo que eso es una acción con daño para ellos mismos pues la persona que no comunica este tipo de falencias en la parte psicológica tiende a tener una gran parte de recaída tanto comportamental como conductual y por consiguiente lo va a llevar de nuevo a un mismo consumo esporádico o crónico de la droga de impacto por la cual llegó de nuevo a las calles.

Parte trabajo social ya evidenciamos familias totalmente disfuncionales o dependientes o qualitas a la enfermedad primaria de los pacientes que tenemos en la entidad y eso

nos ha dejado en un trabajo más difícil y complejo a la hora de abordar familias y al mismo tiempo al abordaje individual de cada uno de los participante pues no logran comprender las familias el grado de enfermedad que tiene en cada uno de ellos y que ellos mismos la padecen sin darse en cuenta de manera pasiva se han hecho intervenciones desde trabajo social se han hecho terapias de familia a través de trabajo social se logran todas las alternativas por las redes sociales que tenemos de la fundación para con las familias pero el resultado no ha sido inesperado porque no toman en serio las políticas de cambio que se someten los muchachos de la fundación a salvar su vida es por eso que hoy damos un parte de tranquilidad y positivismo que algunas familias sí han empezado a escuchar lo que hacemos y la recuperación ha sido mucho más exitosa para esos pacientes.

Desde la parte terapéutica ha sido un proceso lento ha sido un proceso arduo ha sido un proceso de adecuación tanto para el terapeuta como para el paciente pues ese programa de recuperación tiene la particularidad de que son personas que lo han perdido todo son personas que a través del consumo han sido despojados de lo que es una persona en la sociedad por tal motivo la parte terapéutica se pone tediosa porque para poder confrontar para poder ayudar para poder sensibilizar hay que tener un tacto muy puntual porque para ellos cualquier palabra mal dicha lo pueden tomar de manera indirecta para abandonar un programa y justificar de nuevo la enfermedad de nuevo en sus vidas por tal motivo se están haciendo capacitaciones están haciendo trabajos en campo con los terapeutas de que comprendan que esta modalidad de trabajo es diferente a muchas de comunidad terapéutica que se manejan a nivel Colombia pues este programa de recuperación se basa en entender al paciente desde la escucha activa desde la comunicación asertiva y desde la base pedagógica reeducativa que es una de las partes o pilares fuertes de la institución ellos en este momento desde la parte terapéutica están manejando trabajos individuales intervenciones en crisis y el buen manejo de lo que es la convivencia y la tolerancia a un grupo en conciencia de cambio.
Para esa parte del programa estamos bastante convencidos y tal satisfactorio que la metodología del

programa tras teórico de la personalidad dado por procharka y diclemente ha sido de gran utilidad en cada uno de los espacios de los muchachos que se sostienen en la fundación terminando su programa de recuperación desde la parte psicológica terapéutica y espiritual este mecanismo de acción ha dado un fruto esperado ya que pues entendemos que según la organización mundial de la salud del 10% que ingresan a una entidad por consumo de ****** solo el 1% tiene la satisfacción completa de haber logrado terminar su programa de recuperación hoy desde la fundación estamos dando énfasis en esta parte sabiendo que está faltando muy poco tiempo para terminar la primera fase del programa y eso hace que desde ese primer item para el informe de cumplimiento sea de gran utilidad y eficacia para cada uno de ellos.

Dentro de sus últimos 30 días del programa esperamos poder dar un giro a estos participantes que tenemos tanto en mentalidad como espíritu como evocación y lo más importante de mantenerse sobrio en una sociedad que día a día está contaminada más y más de todos los factores de lo que es la adicción la fundación hoy se permite a consolidación de más de 30 personas que siguen en el programa y eso para nosotros como institución este gran augurio para seguir avanzando en el programa y el proyecto de la alcaldía. Para esta parte del programa estamos culminando uno de las primeras fases del programa dando nueva vida y estamos dando una expectativa generalizada con una cualificación y una cuantificación aceptable dentro del programa que se venía a desarrollar con más de 30 usuarios que han decidido terminar su programa a cabalidad dado por el municipio bienestar social y la alcaldía de cúcuta hoy dentro de este programa afianzamos que salen bachilleres y que la gran mayoría de ellos venezolanos y colombianos salen con programas del Sena para poder lograr tener una vinculación laboral una vinculación social y una vinculación familiar dentro de todos los puntos que se manejaron dentro de la fundación hoy dentro de este último semestre de el trabajo que se hizo con este tipo de población se encuentra una población que ha mejorado en diferentes aspectos tanto físicos como emocionales e igualmente damos énfasis que no están totalmente diseñados para la sociedad pero con las herramientas que se le dio en la

	fundación va a ser una pauta suficiente para que ellos a través de un centro de escucha que maneje la alcaldía o la misma fundación puedan seguir en su programa de reinserción y mantenimiento a la recuperación que se le dio en la entidad hoy damos por un punto a favor la disposición de cada uno de los muchachos que hicieron posible que ese programa a esta fecha se pudiera realizar sin ningún tipo de novedad.
2. Garantizar y ofrecer las condiciones de seguridad que sean necesarias para minimizar los riesgos de traslados de los futuros usuarios al sitio donde se vaya a desarrollar el objeto del futuro contrato, para lo cual debe tomar las garantías necesarias, como por ejemplo: pólizas, acompañantes o cuidadores, vehículos con todas las medidas básicas de seguridad, etc.. Estas condiciones serán verificadas de manera previa por parte del supervisor del contrato de tal forma que sin la autorización o aprobación de éste no se podrá realizar el traslado de los usuarios desde el lugar de entrega ubicado en el área urbana de Cúcuta, hasta el sitio o lugar donde se vaya a prestar el servicio	Antes de enviar beneficiarios a la Fundación, el fundador y representante legal se reúne con su equipo de trabajo y coordina cada una de las actividades a desarrollar desde el primer día del ingreso de las personas. Para este mes hemos decidido a través del trabajo mancomunado igualmente con la entidad corproinco y la supervisora en contrato Poder tener una antelación con las personas que van a ingresar en las siguientes fases a la fundación de tal manera que una persona del equipo irá a las instalaciones del centro habitante de calle para poder tener una sensibilización y tener una caracterización directa con cada uno de los participantes para poderles dar las pautas los deberes y los derechos que tendrán en su recuperación dentro de las instalaciones de la fundación de tal manera que ella tengan un chip definido para poder llegar a un equilibrio dentro de las instalaciones pues sabemos que para muchos de ellos el poder estar aquí es bastante tedioso sabiendo que yo ya vienen de un mundo donde han tenido libertinaje y hoy o él es infundir normas deberes y derechos es una tarea titánica para cada uno de los que estamos aquí garantizando obviamente todas las condiciones de seguridad que esto toma como el poder tener unos espacios locativos diseñados para ellos tener unos buenos conduit eléctricos dentro de las instalaciones y obviamente tener todas las pautas necesarias para que ellos tengan paz y tranquilidad dentro de sus espacios, también podemos encontrar que ha habido traslados en

constante movimiento para pacientes con consumo de opiáceos y al igual para personas que tienen problemas y enfermedades de carácter interno contagioso de tal manera que hemos estado muy puntuales en cada una de las citas de ellos e igualmente recogiendo los medicamentos que ellos necesitan para tener una estadía nivelada tranquila y como debería ser en una paz mental y contemplación en su interior.

Garantizar la seguridad es fundamental en diversos contextos, como la seguridad personal, la cibernética, y la seguridad en el hogar o el trabajo. Aquí hay algunas estrategias generales que se están aplicando.

1. **Evaluación de riesgos**: Identificar posibles amenazas y vulnerabilidades en el entorno.
2. **Protocolos de seguridad**: Implementamos políticas y procedimientos claros que aborden cómo manejar situaciones de riesgo.
3. **Capacitación**: Educamos a las personas sobre cómo actuar en caso de emergencia y fomentar prácticas seguras de convivencia.
4. **Comunicaciones claras**: Mantener líneas abiertas de comunicación para reportar incidentes o comportamientos sospechosos.
5. **Revisión constante**: Evaluar y actualizar regularmente las medidas de seguridad para adaptarse a nuevos riesgos de su proceso.

En los ajustes de la programación se contemplan 3 pilares fundamentales los cuales el primero hizo referencia al traslado de las personas que se encontraban en la fundación en donde recibieron el inicio de la atención y se garantizó medio de transporte con documentos legales y su póliza de seguro a fin de que no se presentaran riesgos por el trascurso del camino a la fundación. Y en compañía de los beneficiarios se traslado con ellos la enfermera, el fundador y la trabajadora social, E igualmente nuestra enfermera y su empalme con la enfermera de esa entidad para mirar procesos de vinculación a salud serología y seguimiento por psicología y trabajo social a través de la historia clínica que nos entregan para seguir el mismo hilo conductor que ellos traían argumentando que en algunos de ellos no venía todo el

proceso que tendría que ser y pues nosotros desde la fundación activamos el resto de los papeles y de las funciones que deberíamos tener con cada uno de ellos se está logrando el propósito dentro de cada faceta garantizándoles a ellos también la salud en prioridad que ellos necesitan.

En segunda medida se les hizo una bienvenida como recorrido de las instalaciones, requisa y acomode de sus pertenencias, presentación del grupo de trabajo y las expectativas que cada uno traía a a la fundación. Todo el tiempo el equipo motivo a las personas a permanecer, aunque el proceso no seria fácil, Realmente la permanencia de ellos dentro de la entidad ha sido una tarea titánica pues para otro tipo de personas en condición de consumo de ****** es más práctico para las fundaciones trabajar con ellos pues obviamente no han tenido la situación directa de consumo como lo es vivir en las calles de una ciudad en este caso absolutamente todos conocen las calles de esta ciudad y eso va así más difícil la tarea pues ellos ya saben vivir saben sobrevivir y saben contemplar un mundo que ellos ya conocen en los bajos mundos oscuros de esa ciudad entonces la tarea se es más difícil pues las justificaciones en ellos aparecen de diferentes formas los culpables aparecen de diferentes formas los señalamientos aparecen de diferentes formas y eso hace más difícil el poder entrar en la vida de causa de ellos. Claro está que se ha buscado todos los mecanismos que tienen la fundación desde la metodología pedagógica reeducativa y si ha logrado pautas increíbles en mucho de ella pero lastimosamente en otros no se han logrado las pautas necesarias para lograr anclarlos a una nueva vida de anhelos de sueños y metas que a través de su mente reptiliana es no deja poder tener un futuro a través de una mente sólida

Para el proceso de esta etapa que tenemos en la institución el programa nos ha mostrado que el transporte hacia esos muchachos hacia el hospital mental rudesindo Soto ha sido tedioso y igualmente ha sido de mucho peligro tanto para ellos como para nosotros como institución encontramos bastantes falencias en el ingreso y en y adentro de la institución

no por el el mal manejo que el hospital porque no tenemos que decir nada de eso sino es por la seguridad que adentro no se puede controlar derivado de eso pues hemos encontrado pacientes que hemos transportado para tomar su medicamento de control haciendo diferentes actos inapropiados que no pertenecen a la fundación una luz en el norte entre las cuales enumeramos en la toma de consumo de ****** psicoactivas sintética clonazepam e igualmente el consumo de ****** ilegales como lo es la krippy eso no lo nos ha puesto en peligro y nos ha prendido las alarmas para tomar una acción de seguridad mucho más fuerte para no perder al paciente y nosotros no permitir que el ingreso llegue a la institución porque donde el consumo de droga llega a la institución esto se me convierte en una epidemia de consumo esporádica o progresiva derivado de eso pues estamos pendientes desde el transporte que la persona está pendiente con ellos y así mismo tomamos control y evidencia de cada uno de ellos tanto como salen como él y si vemos falencias en alguno de ellos tomamos pruebas toxicológicas para tener mayor certeza de lo que estamos haciendo con el participante.

Para nosotros es muy importante la seguridad para ellos en cada salida que tienen sea a una recreación sea a la liberación en piscina o sea para citas médicas o que sea para reclamar medicamento pues una de las políticas de la fundación y que se ha sostenido es el poder cuidar a los muchachos que están vulnerables a una sociedad de consumo ya con el proceder de los tiempos hemos encontrado factores de protección en ellos se les han enseñado liderazgo en cada una de sus acciones y eso ha hecho que ellos empiecen a tomar a priori de su propia vida y sean conscientes a la hora de tomar decisiones que se tienen que tomar en tiempo real hoy desde la fundación podemos dar garantía de que la seguridad es algo indispensable para nosotros.
Dentro de la seguridad que manejamos en la fundación para esta parte del programa finalizando el semestre fuimos más enfáticos en el programa de seguridad y salud en el trabajo se dieron pautas y énfasis en diferentes cronogramas de trabajo para las salidas de los muchachos a su sitio de salud para que tuvieran un

	espacio seguro y confortable en las salidas que tenían con los líderes padres de la fundación y en algunas ocasiones acompañados también de sus padres de familia que se han ido y alineando al programa de recuperación para que sea mejor el proceso de salud y recuperación de cada uno de ellos, igualmente personas que recibimos con 1° de enfermedad por tuberculosis y hepatitis se le haga un manejo significativo a que puedan ser más empáticos a su enfermedad y a este día ya han trasegado por muchos días tomando el medicamento a través de la seguridad y salud que le hemos dado en sus transportes y de ahí vuelta a la fundación y se encuentran que están mucho mejor de salud en condiciones óptimas y favorables para que puedan recibir su programa de recuperación satisfactoriamente e igualmente puedan incorporarse a la vida civil desde la fundación dimos la pauta necesaria para que ese programa en transporte y seguridad y salud se cumpliera a cabalidad dentro de los programas que la alcaldía y bienestar social nos inculcó para cumplir al día 31/12/2024.

3. Garantizar las condiciones necesarias de seguridad, cuidado, alimentación y alojamiento a los usuarios a quienes se les ofrecerá el servicio, velando por su seguridad física y mental.	La fundación presenta para este contrato dos operarias las cuales están cualificadas y con experiencia para hacer presentación y preparación de los alimentos. Cumpliendo con el ciclo de menú que previamente fue diseñado por la nutricionista de la fundación. De igual manera se les da refrigerios los cuales son en la mañana y en la tarde y cada uno contempla un lácteo o jugo más un cereal. **Seguridad Física** • **Instalaciones Seguras**: identicamos de que el lugar cumpla con normas de seguridad, como salidas de emergencia, buena iluminación y accesibilidad. Se le entrega a la comunidad los espacios más seguros con mejor iluminación y con espacios de creación y creatividad para una mejor percepción de la recuperación. • **Personal Capacitado**: Contrata y capacita al personal en temas de seguridad y atención al usuario, incluyendo primeros auxilios y manejo de crisis. Se trabaja daño antijurídico en cada una de las facetas de los participantes de las diferentes áreas que tiene la entidad para enseñarles a ellos las problemáticas físicas y de múltiple problema para la sociedad y se hace acuerdos de convivencia con cada uno de ellos a través de los terapeutas y el equipo psicosocial. • **Protocolos de Emergencia**: Desarrollamos y comunicamos procedimientos claros para situaciones de emergencia (incendios, evacuaciones, evasiones.). Se hacen protocolos sobre evasiones y se hacen protocolos por situaciones ajenas a la fundación como son los efectos de la naturaleza y se hace un buen promedio de fortaleza viento en cada una de las áreas de los muchachos. **2. Cuidado Integral** • **Atención Personalizada**: Evalúamos las necesidades individuales de cada usuario y proporcionamos atención adaptada.

- **Salud Mental**:Activamos a profesionales de salud mental y promueve actividades que fomenten el bienestar emocional. Será una activación completa en este tramo del programa de recuperación donde se hace proyecto de vida sobre la inclusión de trabajo desde el primer momento que ingresaron a la fundación con la evaluación individual y trabajo grupal en las diferentes áreas que se manejan dentro del programa de recuperación al consumo de drogas ilegales.

3. Alimentación Adecuada

- **Nutrición Balanceada**: Asegúramos de que las comidas sean variadas, nutritivas y adaptadas a las necesidades específicas (alergias, dietas especiales). Se les da espacio de alimentación balanceada con 2 minutas diferentes para que te hagan equilibrio entre trigo harina verduras y proteína.
- **Higiene Alimentaria**: Mantén altos estándares de higiene en la preparación y servicio de alimentos.
- Se enseña desde la higiene personal con sentido de pertenencia todo el programa de cuidado que deben tener como persona reinsertada de la sociedad con puntos estratégicos diseñados para un mejor equilibrio entre su parte cronológica y emocional.

4. Alojamiento Confortable

- **Condiciones Habitacionales**: Proporciona un espacio limpio, seguro y cómodo, con privacidad suficiente para cada usuario. Dentro de las condiciones habitacionales se les entrega espacios residenciales limpios y organizados pues hoy en día la fundación cuenta con una persona calificada para hacer los aseos de los baños en cada habitación lavado de sábanas e igualmente de cobijas de cada uno de los usuarios en lavadora para que puedan tener un espacio agradable tanto de olor como el clima de su recuperación.
- **Mantenimiento Regular**: Realiza inspecciones y mantenimiento para asegurar que las instalaciones estén en óptimas condiciones. Se realizó inspección a los alojamientos de los

muchachos y por mantener el buen uso del trabajo en equipo y la convivencia se encontraron diferentes productos centrados por las familias y entre ellos mismos se cubren para poder tener dichos mecanismos de acción tales como tener chimús en las habitaciones como el hecho de tener pastillas con prescripción médica dadas por las familias por debajo de la mesa los días de terapia de familia y por más que se hacen los grupos y apoyo hacia ellas hacen caso omiso y cometen el error de darles a ellos pastillas por la manipulación que ellos tienen hacia cada parte familiar se hacen la investigación se limpia cada habitación y todo queda en regla sin ninguna novedad.

5. Monitoreo y Evaluación

- **Revisión Continua**: Implementa un sistema de evaluación regular para medir la satisfacción y bienestar de los usuarios.
- **Feedback**: Escucha las opiniones y sugerencias de los usuarios para mejorar continuamente los servicios. Se asumió la posición de tener feedback sobre los compañeros para PQR se pudo cuadrar algunas cosas que ellos querían y otras pues obviamente quedaron en contexto pues obviamente por el grado de manipulación que querían tener e igualmente llegó a un acuerdo con ellos para tener pacto de convivencia entre ellos y el equipo.

6. Formación y Conciencia

- **Capacitación del Personal**: Asegúrate de que todo el personal esté bien informado sobre los derechos de los usuarios y cómo proporcionar un ambiente seguro y acogedor.
- **Conciencia Comunitaria**: Promueve una cultura de respeto y apoyo entre los usuarios, fomentando un ambiente positivo y colaborativo.

Implementando estas estrategias, podrás crear un entorno seguro y acogedor que garantice el bienestar físico y mental de los usuarios.

Al ingreso en la parte de recepción se encuentran contratados dos personas de control y acceso a fin de evitar que las personas se evadan del proceso y de esta manera también permite abrir puertas y permite la ayuda a los profesionales y terapeutas.

Dentro de esta parte del proceso tenemos alternativas y diferentes actividades de control derivadas de lo que tiene que ver con el daño antijurídico como puede ser la prevención del suicidio la prevención a la evasión en la prevención a mal manejo de las emociones y aún despertar conductual no definido hoy en la fundación estamos haciendo esas políticas de gestión y trabajo desde la seguridad de los pacientes.

Dentro de esta alternativa que encontramos para los participantes dentro de su programa de recuperación se ven diferentes formas de ver la vida entre cada uno de ellos te explicamos este punto pues ya entre ellos vemos como una cama satisface su necesidad de querer cambiar su estilo de vida como un plato de alimento digno y representativo hace que piense de manera diferente que como un baño cambia su autoestima y se auto supera para ser mejor persona como alguna vez nunca lo pensó hacer de del programa la recuperación de la inteligencia emocional se les hace ver a los participantes que son partícipes de una segunda oportunidad que la vida hoy les da. A esta parte del programa y el ítem que hacemos referencia en este momento trabajamos en la cultura a través del teatro la música y el y todo lo referente a manejos de programación neurolingüística desde la proporción emocional con ocotes incluida trabajamos también todo el fortalecimiento de pena y vergüenza a través del teatro que es una de las principales fuentes de trabajo continuo recreativo que hace posible que ellos puedan salir a la sociedad sin tener pena y vergüenza de su vida pasada sino que por el contrario puedan creer en el milagro de que pudieron salir adelante y que la vida le dio una segunda oportunidad a través de la música lo hacemos porque encontramos que hay diferentes talentos ocultos en cada uno de ellos y crean una canción con el profesor de música que será mostrada Dios mediante a todo el equipo de la alcaldía y bienestar social.

4. Asumir la responsabilidad por la vinculación de su personal y la celebración de subcontratos, para lo cual debe realizarlo en su propio nombre y por su propia cuenta y riesgo sin que El Departamento de Bienestar Social ni la Alcaldía de San José de Cúcuta (NS), adquiera responsabilidad ni solidaridad alguna por sus actos.	La responsabilidad de los contratos estará a cargo del fundador y el que hace su misma vez de representante legal para firmar los contratos de prestación de servicio del personal, manteniendo las hojas de vida actualizadas con los soportes de estudio, experiencia y certificados judiciales. La afiliación de ARL de cada empleado. De igual forma para el pago de cada contratista se llevará a cabo la solicitud de informes y los pagos de seguridad social. Y estos pagos serán efectuados al momento de que la fundación reciba los pagos por la alcaldía puedo ingresar por
5. Adoptar e implementar las políticas y protocolos necesarios para el desarrollo del PAQUETE DE ATENCION INTEGRAL con el cual se desarrollará la Estrategia 4: Centro de Resocialización A Habitantes de Calle (Centro Día-noche) descrito en el PLAN ESTRATEGICO DE ATENCION INTEGRAL A HABITANTES DE CALLE – RUTA DE ATENCION 2024 – 2027 de la Alcaldía de Cúcuta NS	La fundación se guía de los protocolos de políticas y los protocolos necesarios para el desarrollo del PAQUETE DE ATENCION INTEGRAL como también de los que presenta la fundación a fin de implementar calidad en los servicios y mejorar todo el paquete que el cual incluye el programa de recuperación de cada uno de las personas que llegará de una condición cero para la fundación y que hoy son gente para una sociedad.

Anexos: Como parte del cumplimiento se hace entrega de evidencias a través de informes desde cada profesional para dar mejor asertividad para el manejo de la población.
Observaciones de Mejora: Continuar con la ejecución de las actividades contratadas, para poder mejorar las novedades persistentes en los Archivos de Gestión.
Nota: Corresponde al Supervisor revisar que las obligaciones y productos que constituyen el objeto del contrato sean ejecutadas, reportadas en el informe y con los soportes correspondientes, así como el seguimiento técnico, administrativo y financiero, según lo establecido en la Ley 1474 de 2011.

Nombre y Firma del contratista
Héctor Yezid Vega Gómez
Fundador, director y Representante Legal
C.C. 80.071.030

Nombre y Firma del Supervisor
Viviana García Martínez
Asesora
C.C. 37.444.814