Identificación del contrato

ID del contrato en SECOP	CO1.PCCNTR.7073823
Versión del contrato	1
Estado de contrato	En ejecución
Fecha de generación del estado	19 días de tiempo transcurrido *(26/11/2024 4:00:59 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Número del contrato	CO1.PCCNTR.7073823
Objeto del contrato	REALIZAR A TODO COSTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, ASI COMO LA CALIBRACIÓN (CUANDO APLIQUE) DE LOS EQUIPOS A CARGO DE LOS PROYECTOS SGPS 12265 Y SGPS 12529 (SERVICIOS TECNOLÓGICOS). S/RAD CPE No 17-9-2024-012729
Tipo de Contrato	Prestación de servicios
¿Asociado a otro contrato?	☐Sí ☑No
Duración del contrato	40 Días
Fecha de inicio de contrato	12 días de tiempo transcurrido *(4/12/2024 8:00:00 AM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Fecha de terminación del contrato	15 días para terminar *(31/12/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*
Tiempo adiciones en días	0 días
Liquidación	☐Sí ☑No *
Obligaciones Ambientales	☐Sí ☑No *
Obligaciones pos consumo	☐Sí ☑No *
Reversión	☐Sí ☑No *

Información de la Entidad Estatal contratante

SENA REGIONAL CALDAS - CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN (OFICIAL)

COLOMBIA, Manizales

0 Recomendación (es)

Información del Proveedor contratista

SIMIM SAS

Número de documento 900218791

Cuenta bancaria del proveedor

Proveedor	Nombre del banco	Tipo de cuenta	Número de cuenta
SIMIM SAS	BANCOLOMBIA	Corriente	670-236484-58

Aprobación del contrato

Aprobador – Proveedor

Aprobado por: *Edwyn Alfonso Perdigon Beltrán* ***Fecha de aprobación:*** *27/11/2024 8:42:29 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Aprobador – Entidad Estatal

Aprobado por: *VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ* ***Fecha de aprobación:*** *27/11/2024 7:02:33 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*

Contrato Firmado: CO1_PCCNTR_7073823_Confirmed
Contrato en ejecución: CO1_PCCNTR_7073823_En ejecución

Documentos Tipo

Documentos Tipo	No	Documentos tipo adoptados por la ANCP-CCE en virtud de la Ley 2022 del 2020

Decreto 248 de 2021

¿Debe cumplir con invertir mínimo el 30%de los recursos del presupuesto destinados a comprar alimentos, cumpliendo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020, reglamentada por el Decreto 248 de 2021?	☐Sí ☑No	El decreto 248 de 2021, obliga a las entidades que manejen recursos públicos, a adquirir alimentos comprados a pequeños productores agropecuarios y/o de la Agricultura Campesina, Familiar o Comunitaria locales y sus organizaciones, mínimo el (30%) del presupuesto destinados a la compra de alimentos

Sentencia T-302 de 2017

Contrato asociado a las órdenes impartidas por la Corte Constitucional en la Sentencia T-302 de 2017	☐Sí ☑No	Sentencia que declara el estado de Cosas Inconstitucionales en relación con los derechos de los niños del pueblo Wayúu.

Condiciones ejecución y entrega

Condiciones de entrega:	
El contrato puede ser prorrogado	☐Sí ☐No

Configuración financiera - Configuraciones generales

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización?	☐Sí ☑No

Configuración financiera - Garantías

¿Solicitud de garantías?	☑Sí ☐No
Garantías por lotes, grupos o etapas	☐Sí ☑No
Seriedad de la oferta	☑Sí ☐No
	☑% del presupuesto

	oficial estimado del Proceso de Contratación o de la oferta		10,00		
Cumplimiento	☑Sí ☐No				
	☑ Cumplimiento del contrato				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	30/04/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Pago de salarios				
	☑% del valor del contrato	5,00	Fecha de vigencia (desde)	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2027 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☑ Calidad y correcto funcionamiento de los bienes				
	☑% del valor del contrato	20,00	Fecha de vigencia (desde)	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 12:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
	☐Valor de la garantía		Fecha de vigencia (hasta)	31/12/2025 12:00:00 PM *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	
Responsabilidad civil extra contractual	☑Sí ☐No				
	☑No. de SMMLV	200			
Fecha límite para entrega de garantías:	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 6:00:00 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*		Fecha de entrega de garantías:	16 días de tiempo transcurrido *(29/11/2024 5:33:40 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	

Garantías del proveedor:

Id de la garantía	Justificación	Tipo de garantía	Valor	Emisor	Fecha fin	Estado	
CO1.WRT.15759480	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	16.687.197,42 COP	SEGUROS DEL ESTADO SAS	31/12/2027 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle
CO1.WRT.15734190	Cumplimiento - Cumplimiento del contrato ⚠	Contrato de seguro	16.687.197,45 COP	SEGUROS DEL ESTADO SAS	12/12/2027 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Rechazada	Detalle
CO1.WRT.15719145	Seriedad de la oferta	-	18.204.800,70 COP	-	1/03/2025 *((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	Aprobada	Detalle

Configuración financiera - Pago de anticipos

Definir Plan de Pagos? ☐Sí ☑No

Condiciones de facturación y pago

Forma de pago

Plazo de pago de la factura

Comentarios

Número del Contrato CO1.PCCNTR.7073823
Proveedor SIMIM SAS
Creado por
Agregado en -
Comentario

Anexos del contrato

Descripción	Nombre
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados	

Dirección de notificaciones

Dirección de notificaciones KM 10 VIA AL MAGDALENA
Ubicación CO-CAL-17001 - Manizales
País COLOMBIA
Departamento Caldas
Municipio Manizales
Dirección KM 10 VIA AL MAGDALENA
Código postal

	Grados (º)	Minutos (')	Segundos (")
Latitud:			
Longitud:			

Municipio de ejecución del contrato

ID	Dirección	Ubicación
1	Los elementos deben ser entregados en el almacén del Centro de Procesos Industriales y Construcción del SENA Regional Caldas, ubicado en el Kilómetro 10 Vía al Magdalena de la ciudad de Manizales	COLOMBIA > Caldas > Manizales

1 CO1.PCCNTR.7073823

1.1 Lote 1 — Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							40.692.050,00	32.553.640,00
Ref. Artículo	**Código UNSPSC**	**Descripción**	**Cantidad**	**Unidad**	**Precio unitario estimado**	**Precio unitario**	**Precio total estimado**	**Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal**
1	73152108	Lote 1. Laboratorio de suelos y SENNOVALAB	1,00	UN	40.692.050,00	32.553.640,00	40.692.050,00	32.553.640,00

1.2 Lote 2 — Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal

							Precio total estimado	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
							6.470.030,00	4.529.021,00
Ref. Artículo	**Código UNSPSC**	**Descripción**	**Cantidad**	**Unidad**	**Precio unitario estimado**	**Precio unitario**	**Precio total estimado**	**Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal**
1	73152108	Lote 2. Balanzas laboratorio de suelos	1,00	UN	6.470.030,00	4.529.021,00	6.470.030,00	4.529.021,00

Documentos del contrato

Descripción	Nombre del documento	Detalle
RESOLUCION 17-01603 licit proceso SAMC CLD CPIC 002 2024 26 NOV 2024 RAD.pdf	RESOLUCION 17-01603 licit proceso SAMC CLD CPIC 002 2024 26 NOV 2024 RAD.pdf	(detalle)
004- 1- ANEXO No.1-CartadepresentaciondelaPropuestaV02.pdf	004- 1- ANEXO No.1-CartadepresentaciondelaPropuestaV02.pdf	(detalle)
005- 2- CCB SIMIM SAS 08.11.2024 - copia.pdf	005- 2- CCB SIMIM SAS 08.11.2024 - copia.pdf	(detalle)
014- FORMATO No 9 ANEXO FICHA TECNICA docx.pdf	014- FORMATO No 9 ANEXO FICHA TECNICA docx.pdf	(detalle)
1. OFERTA ECONOMICA LOTE 1. LABORATORIO DE SUELOS Y SENNOVALAB.xlsx	1. OFERTA ECONOMICA LOTE 1. LABORATORIO DE SUELOS Y SENNOVALAB.xlsx	(detalle)
2. OFERTA ECONOMICA BALANZAS.xlsx	2. OFERTA ECONOMICA BALANZAS.xlsx	(detalle)
021- RUP 18.10.2024.pdf	021- RUP 18.10.2024.pdf	(detalle)
024- RUT SIMIM SAS 26-08-2024.pdf	024- RUT SIMIM SAS 26-08-2024.pdf	(detalle)
026- CERT BANCARIA SIMIM SAS-08-11-2024 - copia.pdf	026- CERT BANCARIA SIMIM SAS-08-11-2024 - copia.pdf	(detalle)
009- ANEXO No.5. GCCON-F-062CertificacionAportesalSISSSPV02.pdf	009- ANEXO No.5. GCCON-F-062CertificacionAportesalSISSSPV02.pdf	(detalle)
016- CEDULA RL.pdf	016- CEDULA RL.pdf	(detalle)
3.ESTUDIOS PREVIOS CON SUS ANEXOS MANTENIMIENTO SENNOVA 291024.pdf	3.ESTUDIOS PREVIOS CON SUS ANEXOS MANTENIMIENTO SENNOVA 291024.pdf	(detalle)
9. CDP 11824 922068 Mmto SENNOVALAB .pdf	9. CDP 11824 922068 Mmto SENNOVALAB .pdf	(detalle)
6.PAA 2024 MANTENIMIENTO.pdf	6.PAA 2024 MANTENIMIENTO.pdf	(detalle)
GCCON-F-021_Anexo_al_Contrato_o_Aceptación_de_Oferta.pdf	GCCON-F-021_Anexo_al_Contrato_o_Aceptación_de_Oferta.pdf	(detalle)

Asignaciones para el seguimiento

Ordenador del Gasto	VICTOR JERLIER CAST	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	75070715	Guardar y notificar
Supervisor	ADRIANA RODRIGUEZ I	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	51808949	Guardar y notificar

Asignaciones Ordenador del pago

Ordenador del pago	VICTOR JERLIER CAST	Tipo de documento	Cédula de Ciudadanía	Número de documento	75070715	Guardar y notificar

Agregar usuario

Histórico de asignaciones

Posición	Nombre	Fecha de seguimiento	Cambiado por
Supervisor	ADRIANA RODRIGUEZ MORALES	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 7:02:33 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ
Responsible For Payment Authorization	VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 7:02:33 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ
Expenditure Approver	VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ	18 días de tiempo transcurrido *(27/11/2024 7:02:33 PM(UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)*	VICTOR JERLIER CASTAÑO SANCHEZ

Información presupuestal

Proyecto del Plan Marco para la Implementación del Acuerdo de Paz o asociado al Acuerdo de Paz ☐Sí ☑No * Gasto Posconflicto como aquel relacionado con el Plan Marco de Implementación (CONPES 3932) derivado de intervenciones en cumplimiento del Acuerdo.

Destinación del gasto Funcionamiento

Fuente de los recursos:		**Valor**
Presupuesto General de la Nación - PGN	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Participaciones - SGP	☐Sí ☑No *	
Sistema General de Regalias - SGR	☐Sí ☑No *	
Recursos Propios (Alcaldías y Gobernaciones)	☐Sí ☑No *	
Recursos de Crédito	☐Sí ☑No *	
Otros Recursos (Especie, Privados, Cooperación, Propios Entidades Autónomas)	☑Sí ☐No *	37.082.661
	Total	37.082.661

Sistema de Presupuesto y Giro de Regalías (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP si es el caso)

Código CDP	Tipo	Estado del CDP	Valor Total	Saldo	Valor a utilizar	Estado de la consulta	Estado
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

Entidad Estatal registrada en el SIIF ☑Sí ☐No

Código de autorización

Código unidad/subunidad ejecutora 36-02-00-017-922010

CDP/Vigencias Futuras (Recuerde que es necesario agregar al menos un CDP o una AVF Extraordinaria si es el caso)

	Código	Tipo	Estado	Saldo	Valor a utilizar	Código unidad/subunidad ejecutora	Estado	
☐	11824	CDP	Generado	182.048.007 COP	37.082.661 COP	36-02-00-017-922010	-	Editar

Saldo de CDP 182.048.007 COP

Saldo de vigencias futuras 0 COP

Saldo total a comprometer 37.082.661 COP

Última consulta a SIIF Consulta Exitosa

Fecha de consulta SIIF 27/11/2024 7:26 AM

Compromiso presupuestal de gastos

	Código compromiso	Tipo	Fecha compromiso	Estado compromiso	Valor compromiso AVF/CDP	Monto por consumir	Monto presupuestal a liberar	Código Posición de Gasto	Consulta Ejecución	
☐	292324	Presupuestal (CDP)	-	No se ha iniciado	37.082.661 COP	37.082.661 COP	- -		SIIF	Detalle Editar

Saldo de compromisos CDP 37.082.661 COP

Saldo de compromisos AVF 0 COP

Saldo total comprometido 37.082.661 COP

Última consulta a SIIF

Fecha de consulta SIIF -

Modificación del Contrato

Ref. de Modificación	Tipo de modificación	Fecha de modificación	Fecha de Aprobación	Estado	Versión	Versión previa	Cambios
No existen resultados que cumplan con los criterios de búsqueda especificados							

CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN					
Pública	X	Pública Clasificada		Pública Reservada	

PROCESO DE GESTIÓN CONTRACTUAL

ETAPA POSCONTRACTUAL

FORMATO INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO NRO. CO1.PCCNTR.7073823 **DE 2024**

1. ASPECTOS GENERALES

CONTRATANTE	CENTRO DE PROCESOS INDUSTRIALES Y CONSTRUCCIÓN DEL SENA REGIONAL CALDAS
CONTRATO NRO.	CO1.PCCNTR.7073823 DE 2024
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	27 DE NOVIEMBRE DE 2024
OBJETO	REALIZAR A TODO COSTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, ASI COMO LA CALIBRACIÓN (CUANDO APLIQUE) DE LOS EQUIPOS A CARGO DE LOS PROYECTOS SGPS 12265 Y SGPS 12529 (SERVICIOS TECNOLÓGICOS). S/RAD CPE No 17-9-2024-012729
CONTRATISTA	SOLUCIONES DE INGENIERIA PARA EL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S
CC o NIT	900.218.791-1
LUGAR DE EJECUCIÓN	SENA EN EL KILÓMETRO 10 VÍA AL MAGDALENA
FECHA DE INICIO	4 de diciembre de 2024
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO	40 DÍAS
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	$37.082.661,00
PRÓRROGA NRO.	NA
FECHA DE TERMINACIÓN	31 DE DICIEMBRE DE 2024
ADICIÓN NRO.	NA
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO	37.082.661,00
FORMA DE PAGO	El SENA pagará al contratista mediante PAGO TOTAL, dentro de los treinta (30) días siguientes a la presentación de la factura por parte del contratista (cuando esta se deba expedir de acuerdo con la Ley), previa recepción a satisfacción de los bienes objeto de mantenimiento, recibidos por parte de la supervisión. Para la realización del(los) pago(s) el contratista, cuando sea persona jurídica o natural deberá acreditar previamente encontrarse al día

	en el pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y de los aportes o impuestos cuyo recaudo sea a favor del SENA, cuando legalmente le corresponda, y cuando el contratista corresponda a personal natural (trabajador independiente) deberá allegar el pago de los aportes a Seguridad Social de conformidad con la ley 100 de 1993, la ley 1122 de 2007 y el Decreto 4982 de 2007// Si la(s) factura(s) no ha(n) sido bien elaborada(s) o no se acompaña(n) de los documentos que la respalde(n), los términos anteriores solo empezarán a contarse desde la fecha en que quede corregida la cuenta o factura o desde aquella en que se haya aportado el último de los documentos.// Todas las demoras que se presente por estos conceptos serán de responsabilidad del PROVEEDOR, quien no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. // El SENA efectuará al CONTRATISTA las retenciones que, en materia tributaria tenga establecida la Ley y respecto de las cuales sea su obligación efectuar la retención. En los demás casos, el contratista deberá cumplir con el pago de los impuestos, tasas o contribuciones que se deriven de la presente contratación. NOTA: El pago de este contrato está sujeto a la disponibilidad del PAC. Recuerden que se debe cargar la factura e informes solicitados, con los correspondientes soportes en la plataforma SECOP II.
INFORME DE SUPERVISIÓN NRO.	1
PERIODO DEL INFORME	Desde el 4 de diciembre al 16 de diciembre de 2024

2. EJECUCIÓN CONTRACTUAL

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTO O EVIDENCIA
1. El mantenimiento de los equipos incluirá todos los repuestos (nuevos) que se requieran; así como la totalidad de reparaciones a realizar (Mecánicas, eléctricas, etc). En caso de cambio de partes, el contratista deberá entregar las piezas cambiadas y comprobar la originalidad de los repuestos.	Cumplido	Informe 12873- 128722 https://acortar.link/a5SdjI
2. Entregar los equipos puestos a punto, con un óptimo funcionamiento.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
3. Lubricar todas las piezas de las máquinas que se requieran.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
4. Verificar el correcto funcionamiento de las piezas móviles de los elementos donde se requieran.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
5. Inspeccionar todas las máquinas para limpiar donde sea necesario con aire utilizando un compresor, cepillo o pinzas.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
6. Revisión de los elementos de inyección de soldadura en las herramientas que se requiera.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI

7. Entrega de informes de las actividades realizadas en cada una de las herramientas asignadas a mantenimiento (como mínimo estará compuesto por: Nombre del equipo, concepto técnico del estado al momento del mantenimiento y posterior al mismo, imágenes (antes, durante y después), actividades de mantenimiento realizadas, mediciones (si aplica), certificaciones de calibración (cuando se requiera))	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
8. Elaborar y entregar la hoja de vida de cada una de las máquinas.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
9. Requerimientos técnicos adicionales a tener en cuenta	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
10. La persona encargada de la supervisión del proceso será ASIGNADO POR EL RODENADOR DEL GASTO PARA CADA LOTE.	Cumplido	Informe apoyo la supervisión https://acortar.link/a5SdjI

11. Experiencia: La experiencia es un factor habilitante, por lo que el no cumplimiento de los requisitos aquí exigidos inhabilita la oferta. El proponente deberá acreditar su experiencia en máximo cinco (05) contratos ejecutados y terminados a la fecha de cierre del presente proceso de selección, cuyo objeto, alcance del objeto, obligaciones o actividades principales tengan relación con el mantenimiento de equipos del tipo contenidos en la ficha técnica y cuya sumatoria sea igual o superior al 100% del presupuesto oficial expresado el SMMLV.	Cumplido	Certificación https://acortar.link/a5SdjI
12. Se recomienda 45 días como el tiempo límite para el cumplimiento del contrato.	Cumplido	Tiempo cumplido https://acortar.link/a5SdjI
13. El contratista deberá cumplir con todos los protocolos de bioseguridad establecidos por los organismos responsables a nivel nacional, regional y local.	Cumplido	Criterios ambientales y SST https://acortar.link/a5SdjI
14. El contratista deberá cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el SENA durante las actividades realizadas al interior de la entidad (entre ellos manejo de residuos peligrosos: tratamiento, almacenamiento, aprovechamiento o disposición final; implementación del SG-SST).	Cumplido	Criterios ambientales y SST https://acortar.link/a5SdjI

15. El contratista debe entregar un informe de mantenimiento en formato digital PDF con todas las actividades realizadas. Debe incluir fotos y la descripción del proceso para cada lote.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
16. Se solicita garantía de 6 meses sobre el proceso de mantenimiento realizado	Cumplido	Póliza de cumplimiento https://acortar.link/a5SdjI
17. Preferiblemente, el mantenimiento se realizará en las instalaciones del SENA. En caso de que el equipo requiera ser trasladado, el contratista debe asumir los costos de embalaje y transporte desde y hasta el SENA.	Cumplido	Informes 12832- 13841 https://acortar.link/a5SdjI
18. Es necesario para la realización del mantenimiento, personal competente, para lo cual deberá presentar la correspondiente certificación.	Cumplido	Certificación https://acortar.link/a5SdjI
19. Requerimientos de SST y Ambientales	Cumplido	Criterios ambientales y SST https://acortar.link/a5SdjI

2.1 Cumplimiento de obligaciones referentes al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA

Mantener productos químicos debidamente etiquetados acorde con lo establecido en el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos Decreto 1496 de 2018. Contractual. Se adjuntó registro fotográfico de las sustancias etiquetadas.
Certificar y seguir la implementación de las recomendaciones de buenas prácticas, en el uso Eficiente de la Energía: - En espacios con climatización deben permanecer puertas y ventanas cerradas mientras se ejecuta el mantenimiento. -El sistema de iluminación debe permanecer apagado cuando no exista personal. Ejecutando actividades de mantenimiento. -Si se requiere uso de agua, debe ser de manera responsable y eficiente, promoviendo la reutilización en los casos que aplique. Contractual. Se adjuntó certificación de buenas prácticas en el uso eficiente de la energía.
Mantener en las instalaciones del SENA las fichas de datos de seguridad de los productos usados. Las fichas deberán ser las suministradas por el fabricante, comercializador o importador acorde con lo definido en

el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos Decreto 1496 de 2018. Las Fichas de datos de seguridad deben ser en idioma español, contener los 16 ítems que establece la ley 55 de 1993 y estar actualizadas (fechas no superiores a los 5 años). Contractual. Se adjuntó certificado por parte del proveedor

En el caso de generar residuos de aceite usado, hilazas y franelas contaminadas, este debe ser envasado y rotulado, en un recipiente con tapa y sin fugas y deberá ser entregado al responsable ambiental del Centro de Formación. Contractual. Se adjuntó oficio en el que se comprometen a realizar disposición final con gestor autorizado, ya que estos no fueron entregados al profesional ambiental.

1. Certificado con el nivel de implementación del SG-SST firmada por el Representante legal y responsable del SG-SST.

2. Fotocopia de cédula, certificado vigente del curso de SG SST de 50 horas o su actualización curso de 20 horas y licencia de seguridad y salud en el trabajo del profesional responsable del SG SST. Para las empresas de once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados en riesgo I, II ó III, y el diseño de implementación del SG SST lo realice un tecnólogo en SST o alguna de sus áreas relacionadas, debe presentar certificación laboral de mínimo dos (2) años de experiencia

3. Certificado vigente de la ARL y/o evaluación con el nivel de implementación del SG-SST de acuerdo con los estándares mínimos aplicables - Dec. 1072/2015(2.2.4.6.1) y Res 0312-2019. Si fue recomendado plan de mejoramiento de la evaluación de estándares mínimos presentar respectivo plan de acción de acuerdo con el Dec 1072/15(2.2.4.6.1) y Res 0312-2019. Precontractual. El proveedor presentó la documentación relacionada en la etapa precontractual

Planilla de pago de seguridad social vigente (EPS, AFP, ARL) donde se identifique el nivel del riesgo. Contractual. Se evidencia la presentación del pago de seguridad social vigente.

Uso de elementos de protección personal si fuese necesario. Contractual. Se evidencio el uso de EPP durante el mantenimiento.

3. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

FECHA DEL INFORME	NRO. DE FACTURA	VALOR FACTURADO	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
20/12/2024	SML3126	$37,082,661	$37,082,661	0	100%

4. RELACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

SALUD, PENSIÓN Y ARL	**Periodo reportado:** PERIODO SALUD 2024-11 al PERIODO PENSIONES. 2024-10	**Planilla nro.** 81912536. 25/11/2024

5. JUSTIFICACIÓN PARA LA MODIFICACIÓN

NA

5.1 Garantías contractuales

GARANTÍA ÚNICA DE CUMPLIMIENTO			
ASEGURADORA	SEGUROS DEL ESTADO		
NRO. DE PÓLIZA	62-44-101020604		
CERTIFICADO O ANEXO	0		
FECHA EXPEDICIÓN	28 DE NOVIEMBRE DE 2024		
FECHA APROBACIÓN	4 DE DICIEMBRE DE 2024		
AMPARO	**VIGENCIA**		**VALOR**
	DESDE	**HASTA**	
Cumplimiento	27/11/2024	30/04/2025	$ 7.416.532,20
Pago de salarios y prestaciones sociales	27/11/2024	31/12/2027	$1.854.133,05
Calidad y correcto funcionamiento de los bienes	27/11/2024	04/02/2026	$ 7.416.532,20

5.2 Multas y sanciones

A la fecha de presentación del presente informe, se certifica como supervisor del contrato y de acuerdo a la información reportada por la interventoría del contrato, que no se han presentado multas, indemnizaciones, reintegros ni sanciones.

5.3 Solicitud de modificación

NA

6. CERTIFICACIÓN

Con la firma del presente informe, en mi calidad de supervisor(a), previa revisión de los documentos en la plataforma SECOP II, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista SOLUCIONES DE INGENIERIA PARA EL MANTENIMIENTO INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S y la plena autonomía en desarrollo de sus actividades durante el respectivo periodo. Con base en lo anterior, autorizo el pago conforme lo pactado contractualmente.

7. OBSERVACIONES

- El mantenimiento se cumplido con los requisitos establecidos.
- Se envía por parte del proveedor el informe del mantenimiento por cada uno de los equipos intervenidos.
- Se entregaron y cambiaron las piezas defectuosas.
- Se utilizaron lo implementos de seguridad. EPP.
- Se enviaron los requerimientos solicitados, para el cumplimiento de los criterios ambientales.
- Los equipos no se encuentran empotrados.

Para constancia se firma el 20 de diciembre de 2024.



[**ADRIANA RODRÍGUEZ MORALES**]

Elaboró: Adriana Rodríguez Morales – Instructora SENNOVA Profesional G15. 

EVIDENCIAS FOTOGRAFICA










20 k
25


5
SIMIM
Soluciones de ingenieria
Mantenimiento
Soporte Técnico
SIMIM
0402 C

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

REFERENCIA: Contrato CO1.PCCNTR.7073823
ASUNTO: REQUISITOS AMBIENTALES

Objeto: ***REALIZAR A TODO COSTO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO, ASI COMO LA CALIBRACIÓN (CUANDO APLIQUE) DE LOS EQUIPOS A CARGO DE LOS PROYECTOS SGPS 12265 Y SGPS 12529 (SERVICIOS TECNOLÓGICOS). S/RAD CPE No 17-9-2024012729***

LOTE 1:

LOTE 1 MANTENIMIENTOS				
ITEM	**MANTENIMIENTO SOLICITADO**	**MANTENIMIENTO REALIZADO**	**INFORME / ORDEN DE SERVICIO #**	**RECIBE**
1	**Máquina Universal de Ensayos Marca PINZUAR** **Modelo PU 1000E. Serie 101** **Placa 92201014551** Mantenimiento preventivo. Capacidad 500KN/1000KN, voltaje 220 VAC. Servicio técnico de mantenimiento a máquina universal de ensayos PINZUAR considerando las siguientes actividades : Limpieza de tablero eléctrico , ventiladores y filtros ; Limpieza de tarjeta electrónica , drives , variadores , fuentes de poder pantalla HMI y controlador ; Revisión y ajuste de conexiones eléctricas, cableados , conectores , sensores de presión y limites , controles de temperatura y nivel; Revisión del sistema hidráulico, completar nivel de aceite, revisión de conexiones , mangueras, fugas y cilindros hidráulicos; Revisión y ajuste tensión correa hidráulica ; Verificar lubricación de guías y estados de rosca tornillos , revisar ajuste de tuercas de fijación cilindros ; Verificar correcto funcionamiento de todos los sistemas , pruebas con diagnóstico de posibles fallas.	MANTENIMIENTO MÁQUINA UNIVERSAL DE ENSAYOS Marca PINZUAR Modelo PU 1000E. Serie 101 Placa 92201014551 Capacidad 1000KN, voltaje 220 VAC. Servicio técnico de mantenimiento a máquina universal de ensayos PINZUAR Actividad realizada: * Limpieza de tablero eléctrico Y ventiladores. * Limpieza de tarjeta electrónica , drives , variadores, fuentes de poder pantalla HMI y controlador * Revisión y ajuste de conexiones eléctricas,cableados , conectores , sensores de presión ylimites , controles de temperatura y nivel* Revisión del sistema hidráulico, revicion de nivel de aceite, revisión de conexiones , mangueras, fugas ycilindros hidráulicos * Revisión y ajuste tensión correa hidráulica * Verificar lubricación de guías y estados de roscatornillos , revisar ajuste de tuercas de fijación de cilindros * Verificar correcto funcionamiento de todos los sistemas , pruebas con diagnóstico de posiblesfallas.	12832	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS

Carrera 96C Nº 20A-25 Fontibón – Villemar, Bogotá DC., Colombia
Telefax: +60 (1) 5495744 - Cel. 320 3436811 – 315 7501136
Email: gerencia.simim@gmail.com - ejecutivocomercial.simim@gmail.com

2	**Horno de Circulación Forzada de Aire Marca PINZUAR Modelo PT-1901. Serie 105. Placa 922012260** Realizar limpieza de ventilador principal; Realizar limpieza sistema eléctrico, ajuste de conexiones eléctricas; Cambiar tarjeta electrónica de potencia; Verificar estado de rodamientos ventilador principal; Revisar estado de resistencias y termocupla; Revisión estado de aislamiento térmico; Verificación de correcto funcionamiento y pruebas.	HORNO DE CIRCULACIÓN FORZADADE AIRE Modelo PT-1901. Serie 105. Placa 922012260 Actividad realizada: * Realizar limpieza de ventilador principal * Realizar limpieza sistema eléctrico, ajuste de conexiones eléctricas * Cambiar tarjeta electrónica de potencia * Verificar estado de rodamientos ventilador principal * Revisar estado de resistencias y termocupla * Revisión estado de aislamiento térmico * Verificación de correcto funcionamiento y pruebas. HORNO DE CIRCULACIÓN FORZADA Marca Pinzuar Modelo: PT-1901 Serie: 105 Placa: 922012260 Se realiza retiro de tajeta para su fabricación y se reintegro el dia 13 de diciembre del 2024	12835 12873	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
3	**Máquina de Los Ángeles Marca PINZUAR Modelo PC-117 Serie 1281. Placa 922012641** Realizar limpieza tablero eléctrico; Verificar y ajustar conexiones, conectores, sensores y control de velocidad; Verificar estado de rodamientos y lubricación de chumaceras; Verificar, limpiar, lubricar y ajustar tensión de cadena de trasmisión.	MANTENIMIENTO MÁQUINA DE LOS ANGELES Marca PINZUAR Modelo PC-117 Serie 1281. Placa 922012641 Actividad realizada: *Realizar limpieza tablero eléctrico * Verificar y ajustar conexiones, conectores, sensores y control de velocidad * Verificar estado de rodamientos y lubricación de chumaceras * Verificar, limpiar, lubricar y ajustar tensión de cadena de trasmisión.	12833	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
4	**Trituradora de Escombros Marca FECON Modelo 2F-TR Serie 120104 Placa 92209121** Capacidad 2 pulgadas. Realizar limpieza de mecanismo y motor; Revisar conexiones eléctricas y conector de alimentación; Limpiar y ajustar bandas de transmisión; Limpiar y lubricar chumaceras y verificar estado de rodamientos	MANTENIMIENTO A TRITURADORA DE ESCOMBROS Marca FECON Modelo 2F-TR Serie 120104 Placa 92209121 Capacidad 2 pulgadas. Actividad realizada: * Realizar limpieza de mecanismo y motor * Revisar conexiones eléctricas y conector de alimentación	12834	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS

		* Limpiar y ajustar bandas de transmisión * Limpiar y lubricar chumaceras y verificar estado de rodamientos		

LOTE 2

LOTE 2 MANTENIMIENTOS Y CALIBRACIONES				
ITEM	**MANTENIMIENTO SOLICITADO**	**MANTENIMIENTO REALIZADO**	**INFORME / ORDEN DE SERVICIO #**	**RECIBE**
1	**Balanzas de 15 kg** **Marca de cada balanza: OHAUS** **Placa 922012669 - 922012670 - 922012671** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanzas de 15 kg Marca de cada balanza: OHAUS Placa 922012669 Modelo: T24PE Serial: B000108JHS El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medicion de voltages y milivoltajes *Revision fisica del equipo. *Ajuste de espam con masas patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°399C	18836	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS

2	**Balanzas de 15 kg** **Modelo de cada balanza: DEFENDER 2000** **Placa 922012669 - 922012670 - 922012671** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanzas de 15 kg Marca de cada balanza: DEFENDER 2000 Placa 922012670 Modelo: T24PE Serial: B001033JHT El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medicion de voltages y milivoltajes *Revision fisica del equipo. *Ajuste de espam con masa patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°400C	18837	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
3	**Balanza de 20 kg** **Marca: OHAUS** **Modelo: T21P** **Placa 922012670** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanza de 20 kg Marca: OHAUS Modelo: T21P Placa 922012670 Serial: 8036360566 El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medicion de voltages Y milivoltajes *Revision fisica del equipo. *Ajuste de espam con masa patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°401C Observaciones: El equipo presenta bateria dañada se recomienda cambiar. Se suministra adaptador.	12838	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS

4	**Balanza de 25 kg** **Marca: OHAUS** **Modelo: T24PE** **Placa 922012669** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanza de 25 kg Marca: OHAUS Modelo: T24PE Placa 922012669 Serial: B001022JHT El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medicion de voltages Y milivoltajes *Revision fisica del equipo. *Ajuste de espam con masa patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°402C Observaciones: El equipo presenta etapa de carga dañada por lo cual se debre trabajar conectada.	12839	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
5	**Balanzas de 600 gr** **Marca de cada balanza: OHAUS** **Modelo de cada balanza: SPX622** **Placa 922012668 - 922012667** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanzas de 600 gr Marca de cada balanza: OHAUS Modelo de cada balanza: SPX622 Placa 922012667 Serial: B553917524 El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medicion de voltages Y milivoltajes *Revision fisica del equipo. *Ajuste de espam con masa patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°403C	12840	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
6	**Balanzas de 600 gr** **Marca de cada balanza: OHAUS** **Modelo de cada balanza: SPX622** **Placa 922012668 - 922012667** Mantenimiento preventivo, evaluación eléctrica, limpieza interna y externa del equipo, calibración con patrones certificados según norma. Revisión del suministro de adaptador. Calibración con patrones calibrados y acreditados ONAC.	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN Balanzas de 600 gr Marca de cada balanza: OHAUS Modelo de cada balanza: SPX622 Placa 922012668 Serial: B628732844 El servicio costa de: *Limpieza y descontaminacion general *Medision de voltages Y milivoltajes *Revicion fisica del equipo. *Ajuste de espam con masa patron certificadas. *Se asigna el consecutivo de verificacion N°404C	12841	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS

Atentamente,



EDWYN ALFONSO PERDIGÓN BELTRÁN
Representante Legal
C.C. No. **79.991.720 de Bogotá D.C.**
Nombre o Razón Social del Proponente: **SIMIM SAS**
NIT. 900.218.791-1
Dirección Carrera 96 C No. 20A – 25 Villemar, Fontibón
Teléfonos +57 (1) 5486949 – 5486951 – 8116047 – 315 7501136
Correos Electrónicos1 - gerencia.simim@gmail.com –
2- negociador1.simim@gmail.com
Ciudad Bogotá D.C. – Colombia

Notificaciones: **SANDRA BARON L**
negociador1.simim@gmail.com
Cel: +57 320 3872405

Fin del documento

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12832

FACTURA:

COTIZACIÓN 5860

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	MAQUINA DE ENSAYOS		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	PINZUAR		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	PU 1000E	**Capacidad**	1000KN
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	101		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	92201014551		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-04		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO MÁQUINA UNIVERSAL DE ENSAYOS
Marca PINZUAR
Modelo PU 1000E. Serie 101
Placa 92201014551
Capacidad 1000KN, voltaje 220 VAC.
Servicio técnico de mantenimiento a máquina universal de ensayos PINZUAR considerando las siguientes actividades :
* Limpieza de tablero eléctrico Y ventiladores.
* Limpieza de tarjeta electrónica , drives , variadores, fuentes de poder pantalla HMI y controlador
* Revisión y ajuste de conexiones eléctricas,cableados , conectores , sensores de presión ylimites , controles de temperatura y nivel
* Revisión del sistema hidráulico, revicion de nivel de aceite, revisión de conexiones , mangueras, fugas ycilindros hidráulicos
* Revisión y ajuste tensión correa hidráulica
* Verificar lubricación de guías y estados de roscatornillos , revisar ajuste de tuercas de fijación de cilindros
* Verificar correcto funcionamiento de todos los sistemas , pruebas con diagnóstico de posiblesfallas.

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12832

COTIZACIÓN 5860

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12833

FACTURA:

COTIZACIÓN 5860

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	MAQUINA DE LOS ANGELES		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	PINZUAR		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	PC-117	**Capacidad**	
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	1281		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012641		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-04		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO MÁQUINA DE LOS ANGELES
Marca PINZUAR
Modelo PC-117 Serie 1281.
Placa 922012641
*Realizar limpieza tablero eléctrico
* Verificar y ajustar conexiones, conectores, sensores y control de velocidad
* Verificar estado de rodamientos y lubricación de chumaceras
* Verificar, limpiar, lubricar y ajustar tensión de cadena de trasmisión.

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12833

COTIZACIÓN 5860

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12834

FACTURA: | **COTIZACIÓN** 5860

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	TRITURADORA DE ESCOMBROS		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	FECON		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	2F-TR	**Capacidad**	
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	120104		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	92209121		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO A TRITURADORA DE ESCOMBROS
Marca FECON
Modelo 2F-TR Serie 120104
Placa 92209121
Capacidad 2 pulgadas.
* Realizar limpieza de mecanismo y motor
* Revisar conexiones eléctricas y conector de alimentación
* Limpiar y ajustar bandas de transmisión
* Limpiar y lubricar chumaceras y verificar estado de rodamientos

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12834

COTIZACIÓN 5860

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12835

FACTURA: | **COTIZACIÓN** 5860

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	HORNO DE CIRCULACION FORZADA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	PINZUAR		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	PT-1901	**Capacidad**	
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	105		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012260		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-04		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

HORNO DE CIRCULACIÓN FORZADA
Marca Pinzuar
Modelo: PT-1901
Serie: 105
Placa: 922012260
Se realiza retiro de tajeta para su fabricación y realizara reintgro de la misma para su instalacion el dia 13 de diciembre del 2024

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio



Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12835

COTIZACIÓN 5860

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

1836

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	BALANZA ELECTRONICA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	OHAUS		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	T24PE	**Capacidad**	15Kg
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	B000108JHS		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012669		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN
Balanzas de 15 kg
Marca de cada balanza: OHAUS
Modelo de cada balanza: DEFENDER 2000
Placa 922012669
El servicio costa de:
*Limpieza y descontaminacion general
*Medicion de voltages y milivoltajes
*Revision fisica del equipo.
*Ajuste de espam con masas patron certificadas.
*Se asigna el consecutivo de verificacion N°399C

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

1836

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12837

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	BALANZA ELECTRONICA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	OHAUS		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	T24PE	**Capacidad**	15Kg
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	B001033JHT		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012670		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X				X	

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN
Balanzas de 15 kg
Marca de cada balanza: OHAUS
Modelo de cada balanza: DEFENDER 2000
Placa 922012670
El servicio costa de:
*Limpieza y descontaminacion general
*Medicion de voltages y milivoltajes
*Revision fisica del equipo.
*Ajuste de espam con masa patron certificadas.
*Se asigna el consecutivo de verificacion N°400C

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12837

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO
12838

FACTURA: | **COTIZACIÓN** 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	BALANZA ELECTRONICA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	OHAUS		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	T21P	**Capacidad**	20kg
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	8036360566		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	NO PORTA		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X				X	

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN
Balanza de 20 kg
Marca: OHAUS
Modelo: T21P
Placa 922012670
El servicio costa de:
*Limpieza y descontaminacion general
*Medicion de voltages Y milivoltajes
*Revision fisica del equipo.
*Ajuste de espam con masa patron certificadas.
*Se asigna el consecutivo de verificacion N°401C

Observaciones

El equipo presenta bateria dañada se recomienda cambiar. Queda pendiente suministro de adaptador.

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio



Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12838

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO



Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12839

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	BALANZA ELECTRONICA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	OHAUS		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	T24PE	**Capacidad**	25Kg
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	B001022JHT		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	NO PORTA		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X				X	

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN
Balanza de 25 kg
Marca: OHAUS
Modelo: T24PE
Placa 922012669
El servicio costa de:
*Limpieza y descontaminacion general
*Medicion de voltages Y milivoltajes
*Revision fisica del equipo.
*Ajuste de espam con masa patron certificadas.
*Se asigna el consecutivo de verificacion N°402C

Observaciones

El equipo presenta etapa de carga dañada por lo cual se debre trabajar conectada.

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12839

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12841

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	BALANZA ELECTRONICA		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	OHAUS		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	SPX622	**Capacidad**	600g
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	B628732844		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012668		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	NO APLICA		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
		X					

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CALIBRACIÓN
Balanzas de 600 gr
Marca de cada balanza: OHAUS
Modelo de cada balanza: SPX622
Placa 922012668
El servicio costa de:
*Limpieza y descontaminacion general
*Medision de voltages Y milivoltajes
*Revicion fisica del equipo.
*Ajuste de espam con masa patron certificadas.
*Se asigna el consecutivo de verificacion N°404C

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12841

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-06

Servicio recibido por

Nombre	ADRIANA RODRIGEZ MORALES / DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	ISTRUCTORA SENNOVA / TECNICO DE LINEA INDUSTRIAL SENNOVA LAB
Correo	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12873

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	Horno de circulacion forzada		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**	PINZUAR		
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**	PT-1901	**Capacidad**	
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**	105		
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**	922012260		
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**	No aplica		
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
							X

¿Cual ?

Descripción de servicio realizado

HORNO DE CIRCULACIÓN FORZADADE AIRE
Modelo PT-1901. Serie 105.
Placa 922012260
* Realizar limpieza de ventilador principal
* Realizar limpieza sistema eléctrico, ajuste de conexiones eléctricas
* Cambiar tarjeta electrónica de potencia
* Verificar estado de rodamientos ventilador principal
* Revisar estado de resistencias y termocupla
* Revisión estado de aislamiento térmico
* Verificación de correcto funcionamiento y pruebas.

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio

Realizo servicio

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

ORDEN DE SERVICIO

12873

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-13

Servicio recibido por

Nombre	DIOSMAN FELIPE LLANOS
Cargo	PERSONAL TECNICO LINEA INDUSTRUA SENNOVALAB
Correo	DFLLANOS@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA S.A.S.

ORDEN DE SERVICIO

12872

FACTURA:

COTIZACIÓN 5861

Datos del cliente		Características del equipo			
Razón social:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE (SENA)	**Equipo:**	Adapatador de voltaje		
Dirección:	Km 10 VIA MAGDALENA	**Marca:**			
Teléfono:	3176366444	**Modelo:**		**Capacidad**	
Contacto:	ADRIANA RODRIGUEZ	**Serial:**			
E-Mail:	ADRRODRIGUEZ@SENA.EDU.CO	**Identificación:**			
Ciudad:	MANIZALES	**Accesorios:**			
Planta:	CALDAS	**Fecha de recepción**	2024-12-06		

Tipo de servicio

Otro	Instalación	Mantenimiento	Calibración	Garantía	Capacitación	Verificación	Suministro
							X

¿Cual ?

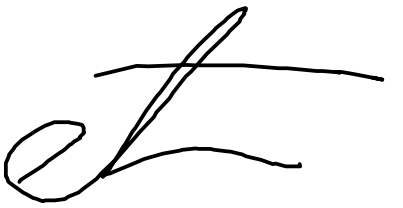
Descripción de servicio realizado

SIMIM SAS., hace entrega de:
Adaptador de 12 v 1A para equipo de pesaje.

Observaciones

Servicio realizado por

Nombre	Cristian Matta Peña
Cargo	Técnico de servicio



Realizo servicio

ORDEN DE SERVICIO

12872

SOLUCIONES DE INGENIERÍA PARA EL MANTENIMIENTO DE INDUSTRIAL DE MAQUINARIA

COTIZACIÓN 5861

ENCUESTA DE SERVICIO (Califique de acuerdo a su nivel de satisfacción siendo 1 lo mas bajo y 5 lo mas alto)	
Descripción	**CALIFICACIÓN**
¿El tiempo de ejecución del servicio por el personal fue suficiente?	5
La puntualidad de personal en presentarse en las instalaciones	5
La comunicación con el cliente fue eficaz por parte del personal	5
El personal demuestra estar calificado para el servicio	5
El servicio se realizado acorde al procedimiento y normas de seguridad	5
El servicio prestado cumple con las necesidades del cliente	5
Las inquietudes técnicas fueron resueltas de manera clara	5
El servicio fue ágil, eficaz y efectivo	5

Fecha de entrega	2024-12-13

Servicio recibido por

Nombre	Diosman Felipe Llanos
Cargo	PERSONAL TECNICO LINEA INDUSTRIA SENNOVALAB
Correo	DFLLANOS@SENA.EDU.CO

Recibe a satisfacción