INFORME FINAL DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE COMPRAVENTA No. CONTRATO 2569 DE 2024

OBJETO DEL CONTRATO: Realizar la renovación del licenciamiento, suscripciones, soporte técnico y servicios conexos para la Superintendencia de Industria y Comercio. GRUPO No. 13 - ADOBE, GRUPO No. 15 - AUTOCAD, y GRUPO No. 18 - PLUMSAIL.

TIPO DE CONTRATO: Compraventa

FECHA DE INICIO: 7/11/2024

VALOR TOTAL INICIAL DEL CONTRATO: $132.828.000,00

Durante el tiempo de ejecución del contrato se llevaron a cabo las actividades de: compra, adquisición de licencias, entrega de certificado de licencias, instalación, configuración y puesta en operación de las siguientes Licencias de software contempladas en el contrato:

1	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal					
						Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
						96.600.000,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	43231513	CREATIVE CLOUD ACROBAT PRO DC	1,00	UN	96.600.000,00	96.600.000,00
2	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal					
						Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
						12.800.000,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	43231513	AUTOCAD	1,00	UN	12.800.000,00	12.800.000,00
3	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal					
						Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
						23.428.000,00
Ref. Artículo	Código UNSPSC	Descripción	Cantidad	Unidad	Precio unitario	Incluya el precio como lo indique la Entidad Estatal
1	43231513	PLUMSAIL	1,00	UN	23.428.000,00	23.428.000,00

Finalmente, como soporte de la entrega de las licencias de software, verificación en el portal del fabricante y se realizó entrega de los informes respectivos en archivos PDF y cada una de las licencias adquiridas que hacen parte integral de los ingresos a almacén adelantados por la Entidad.

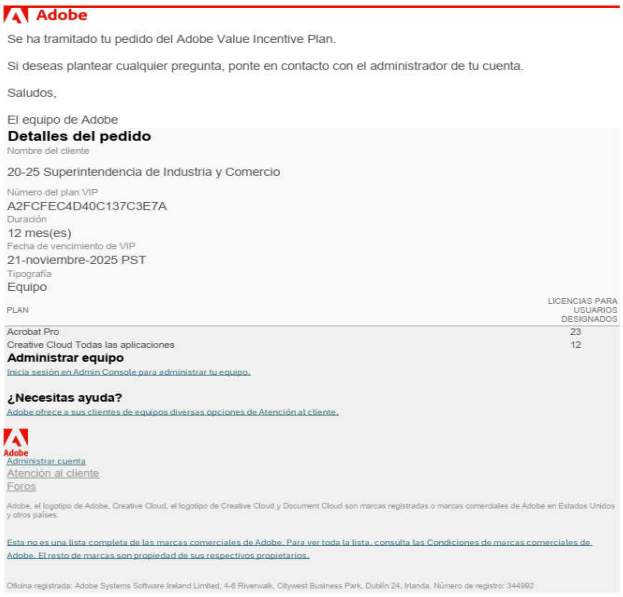
ENTREGABLE

A continuación, se deja evidencia de las licencias entregadas dando cumplimiento a los requerimientos del anexo técnico.

ENTREGA LOTE 13-LICENCIAS ADOBE

3.2.1. ANEXO 2M Lote 13 - Adobe

Se entrega licencia que esta disponible en el sitio web del Licenciamiento.



Adobe

Se ha tramitado tu pedido del Adobe Value Incentive Plan.

Si deseas plantear cualquier pregunta, ponte en contacto con el administrador de tu cuenta.

Saludos,

El equipo de Adobe

Detalles del pedido

Nombre del cliente

20-25 Superintendencia de Industria y Comercio

Número del plan VIP

A2FCFEC4D40C137C3E7A

Duración

12 mes(es)

Fecha de vencimiento de VIP

21-noviembre-2025 PST

Tipografía

Equipo

PLAN	LICENCIAS PARA USUARIOS DESIGNADOS
Acrobat Pro	23
Creative Cloud Todas las aplicaciones	12

Administrar equipo

Inicia sesión en Admin Console para administrar tu equipo.

¿Necesitas ayuda?

Adobe ofrece a sus clientes de equipos diversas opciones de Atención al cliente.

Adobe

Administrar cuenta

Atención al cliente

Foros

Adobe, el logotipo de Adobe, Creative Cloud, el logotipo de Creative Cloud y Document Cloud son marcas registradas o marcas comerciales de Adobe en Estados Unidos y otros países.

Esta no es una lista completa de las marcas comerciales de Adobe. Para ver toda la lista, consulta las Condiciones de marcas comerciales de Adobe. El resto de marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.

Oficina registrada: Adobe Systems Software Ireland Limited, 4-6 Riverwalk, Citywest Business Park, Dublín 24, Irlanda. Número de registro: 344992

ENTREGA LOTE 15 – LICENCIA AUTODESK

3.2.2. ANEXO 2O Lote 15 - Autocad. Se entrega licenciamiento de acuerdo a los requerimientos técnicos.

AUTODESK

Resumen de Contrato de Autodesk

A partir de 22/11/2024

Nombre de la empresa :	SuperintendenciadeIndustriayComercio		
Dirección (línea 1) :	Carrera13No2700piso5	Ciudad :	Bogota
Dirección (línea 2) :		Estado :	BOGOTA, D.C.
Dirección (línea 3) :		País :	Colombia
Numero de registro de VAT :		Código Postal :	110111
Gerente de contratos :	Oficina DeTecnologiaeInformatica		

Información del contrato			
Nro. de contrato :	110004909575	Fecha de inicio :	21/11/2024
Estado :	Active	Fecha de finalización :	20/11/2025
Tipo de contrato :	Subscription		

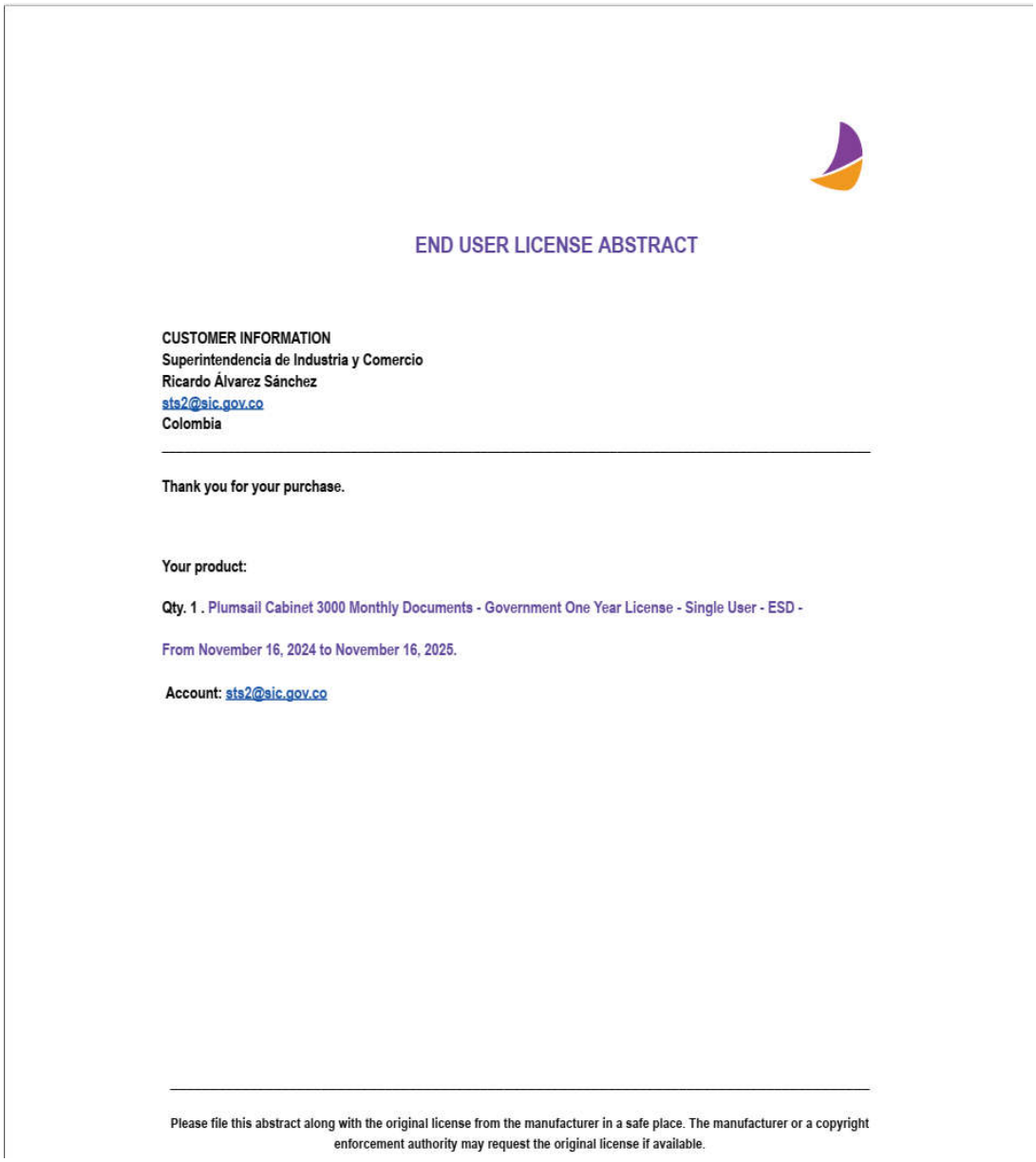
Nombre del producto	N.º de material	Nombre del grupo	Número de serie / ID de suscripción	Asientos
AutoCAD - including specialized toolsets AD	C1RK1-WW1762-L158		575-09939724	1

Su contrato está sujeto a Términos y condiciones de Autodesk

Página 1 de 1

ENTREGA LOTE 18 – APLICACIONES OFFICE 365

3.2.3. ANEXO 2R Lote 18 - Aplicaciones Office 365. Se realiza entrega del licenciamiento de Plumsail.



END USER LICENSE ABSTRACT

CUSTOMER INFORMATION
Superintendencia de Industria y Comercio
Ricardo Álvarez Sánchez
sts2@sic.gov.co
Colombia

Thank you for your purchase.

Your product:

Qty. 1 . Plumsail Cabinet 3000 Monthly Documents - Government One Year License - Single User - ESD -

From November 16, 2024 to November 16, 2025.

Account: sts2@sic.gov.co

Please file this abstract along with the original license from the manufacturer in a safe place. The manufacturer or a copyright enforcement authority may request the original license if available.

RELACION DE LAS OBLIGACIONES ESPECIFICAS Y CUMPLIMIENTO

NO.	DESCRIPCIÓN OBLIGACIÓN	CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES
1.	Cumplir con la oferta presentada	Se presento la oferta cumpliendo los lineamientos requeridos y exigidos.
2.	Cumplir con los anexos técnicos del presente contrato, conforme a los lineamientos y directrices impartidos por la supervisión del contrato.	Se dio cumplimiento a los anexos técnicos del presente contrato, conforme a los lineamientos y directrices impartidos por la supervisión del contrato. Se entrego a través de correo electronico el licenciamiento correspondiente.
3.	Entregar los bienes contratados y prestar los servicios complementarios en las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio o sus centros de datos, principalmente en el centro de datos principal HostDime – Nebula, ubicado en vereda Verganzo, Zona Franca de Tocancipá Int 9, Km 1.5 vía Briceño-Zipaquirá, Tocancipá, Cundinamarca y el Centro de Datos Alterno y Laboratorio Forense ubicados en la carrera 13 No. 27-00 pisos 5 y 6, o en donde se requiera, conforme a las indicaciones del supervisor del contrato.	Se entrego los los bienes contratados (Licenciamiento)y prestar los servicios complementarios en las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio conforme a las indicaciones del supervisor del contrato realizada en las reuniones de seguimiento y ejecución.
4	Presentar para aprobación de la supervisión del contrato una vez se firme el acta de inicio, un plan de trabajo donde se relacione la forma en la cual se cumplirá el objeto contractual que se debe presentar una semana posterior a la firma del acta de inicio, dentro del cual se incluyan las actividades a realizar, cronograma, responsables, número de personas vinculadas y que se requerirá	Se firmo el acta de inicio por las dos partes. • Documento Soporte Acta de Inicio Firmada.

	para la ejecución, y demás consideraciones requeridas para el cumplimiento total del objeto contratado, en los casos que aplique.	
5	Presentar a la supervisión del contrato, aquella(s) opciones, alternativas y recomendaciones que mejor se adecue(n) a las necesidades de la plataforma tecnológica y permitan un mejor uso y desempeño de configuración disponibles para la plataforma a las que se le renovará el licenciamiento y recomendar a la supervisión del contrato.	GOLD SYS, realizara el proceso correspondiente.
6.	Presentar la factura debidamente discriminada por cada componente objeto de cobro, así como los documentos que acrediten los bienes y servicios suministrados.	La factura se presenta de acuerdo al secop. Se da cumplimiento a la entrega de los bienes y servicios suministrados. • Factura GOLD SYS con el cumplimiento regulatorio.
7	Documentar e implementar soluciones y mejores prácticas para la ejecución del contrato, previa aprobación de la supervisión.	Se realizó sesión telefonica con el ingeniero responsable, realizando la activación correspondiente.
8.	De ser requerido por la supervisión del contrato, entregar mensualmente, o antes, informes sobre los incidentes que se presenten sobre la puesta en producción de las licencias, recomendaciones y acciones tomadas sobre cada caso.	Se realizara actividad cuando apliquen.
9.	El contratista con el apoyo del fabricante, cuando se requiera, deberá realizar el afinamiento integral de las configuraciones, reglas y demás funcionalidades sobre las plataformas a las que se les renovaran los servicios de licenciamientos, bajo las buenas prácticas de industria, que le permitan a la Entidad optimizar y mejorar el rendimiento sobre los productos ofertados.	Se entrega la consola para cada lote de licenciamietto. • Acceso con correo y PW • Contara con el soporte tecnico correspondiente por cada fabricante.
10.	Cumplir con las actividades en los tiempos establecidos y acordados en los planes de	GOLD SYS da cumplimiento a cada una de las

	trabajo durante la vigencia del contrato.	actividades establecidas para la ejecución del contrato.
11.	Proveer, mantener y garantizar durante toda la ejecución del contrato, el personal idóneo y calificado de acuerdo con lo expresado en los anexos técnicos del presente proceso.	GOLD SYS cuenta en el sistema de Gestión de Calidad con los perfiles requeridos para el desarrollo y operación del objeto del contrato.
12.	El CONTRATISTA deberá conocer, adoptar e implementar los procesos de control de cambios establecidos por la Entidad.	GOLD SYS, acatara los lineamientos correspondientes.
13.	El proceso deberá considerar todos los aspectos que puedan afectar la operación de los servicios misionales o tecnológicos inmersos en el proyecto, sobre la cual el CONTRATISTA tenga responsabilidades o que pueda afectar el cumplimiento de estas.	Se realizaran los escalamientos correspondientes en la ejecución del contrato.
14.	El proveedor deberá entregar el certificado de titularidad de la(s) licencia(s) y/o suscripciones indicando el enlace de acceso para el uso de esta y las fechas de inicio y fin para su uso.	Se realiza entrega del licenciamiento correspondiente. • Se sentregan por correo electronico. • Se envidencia con las imágenes de los entregables.
15.	Al finalizar la ejecución del Contrato, el CONTRATISTA hará entrega formal al supervisor del contrato o quien este delegue, toda la documentación técnica generada o actualizada de los productos implementados y un informe detallado sobre el estado final del proyecto. Así mismo, entregará todos los procesos, procedimientos instrumentos de gestión y bases de conocimiento que se desarrollen durante toda la ejecución del contrato.	Se realizara el proceso correspondiente que aplique para GOLD.SYS. • Es responsabilidad de la entidad darle cumplimiento a los términos y póliticas de licenciamiento de Cada Fabricante. • Se debe dar uso unico y exclusivo de las cantidades de licencias adquiridas.

CRONOGRAMA DE TRABAJO

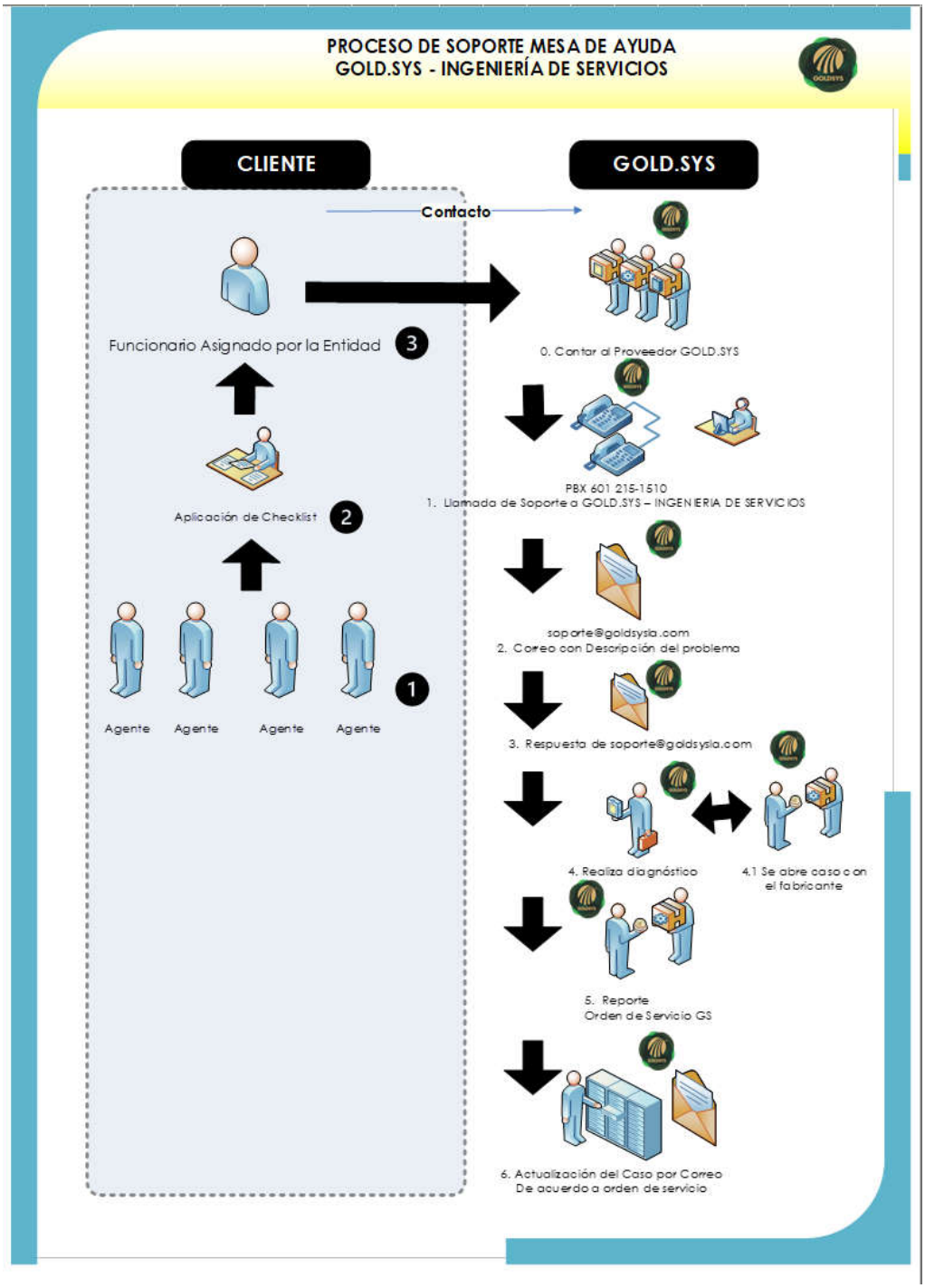
GOLD SYS y la SIC ejecuto el cronograma de trabajo de acuerdo a los lineamientos del contrato y el cumplimiento de las obligaciones correspondientes.

PLAN TRABAJO	ENTREGABLE	FECHA	PORCENTAJE EJECUCIÓN
Reunión Inicio de Contrato	Reunión virtual de SIC y GOLD SYS	**18/11/2024**	**100%**
Firma de Contrato	Contrato Firmado	**16/10/2024**	**100%**
Entrega de Pólizas de Complimiento	Entrega póliza Aprobación póliza	**17/10/2024** **22/10/2024**	**100%**
Entrega Acta	Acta Firmada	**24/10/2024**	**100%**
Reunión de Verificación Licenciamiento y Entrega	Reunión virtual	**22/11/2024**	**100%**
Entrega Certificado de Licencia	Correo con Licencia	**22/11/2024**	**100%**
Entrega Informe actividades	Informe	**22/11/2024**	**100%**
Entrega de Factura 60%	Factura electrónica	**22/10/2024**	**100%**
Realizar activación de licencias.	Pantallazos de Consola.	**22/11/2024**	**100%**

MEJORES PRÁCTICAS

En la consola de cada fabricante estan dispolibles los recursos que pueden dar uso para el aprovechamiento del licenciamiento.

PROCESO DE ESCALAMIENTO DE SOPORTE TÉCNICO Y SERVICIOS DE INGENIERIA



MATRIZ ESCALAMIENTO
GOLD.SYS - INGENIERÍA DE SERVICIOS

Medios de Contacto – GOLD SYS

Correo Electrónico Soporte GOLD SYS
soporte@goldsysla.com

PBX
601 215-1510

Móvil GOLD.SYS
(300) 276-8036

Móvil INGENIERIA DE SERVICIOS
(300)832-9184

Mail:
soporte@goldsysla.com

Ingeniería Comercial
LUIS ERNESTO CASTIBLANCO
lcastiblanco@goldsysla.com
Account Manager

Administrador de Cuenta
Asignado por la Entidad

RENOVACIÓN LICENCIAMIENTO ADOBE
90 DIAS Antes el vencimiento

Lernesto.castiblanco@goldsysla.com
goldsys@goldsysla.com

Medios de Contacto-ADOBE

ADOBE Inicio de Sesión Licenciamiento
https://accounts.adobe.com/

ADOBE SOPORTE
https://helpx.adobe.com/co/enterprise.html

Soporte en Línea
https://helpx.adobe.com/co/contact/phone.html

Blog de Adobe
https://blog.adobe.com/es/

Creación de Ticket - Creación de Caso
https://auth.services.adobe.com/en_US/deeplink.html#/password

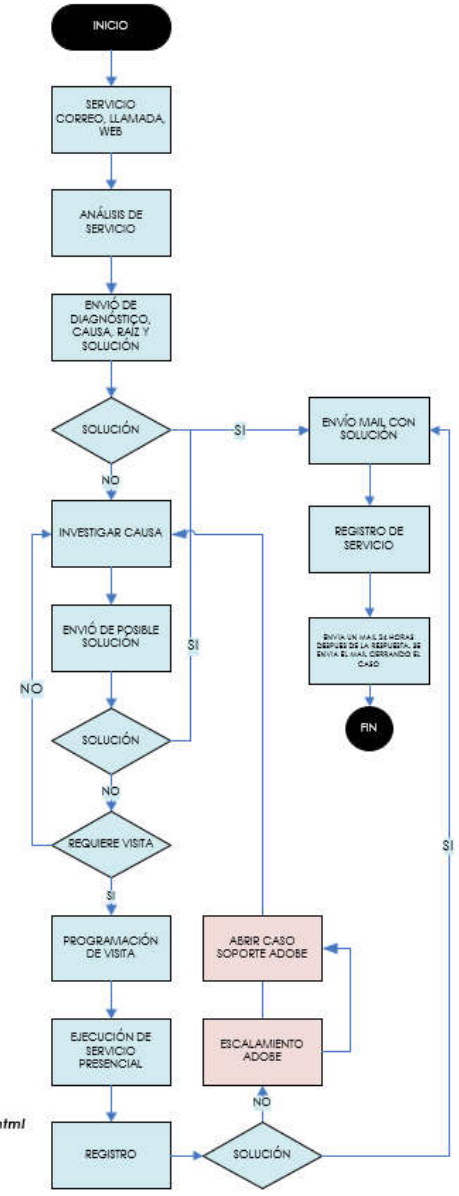
Base de conocimiento Soporte y Aprendizaje
https://helpx.adobe.com/co/enterprise.html

Aprender de las herramientas de ADOBE
https://helpx.adobe.com/co/support/creative-cloud.html

Comunidad ADOBE
https://community.adobe.com/t5/enterprise-teams/ct-p/ct-enterprise-and-teams?page=1&sort=latest_replies&filter=all&lang=all&tabid=discussions

Especificaciones técnicas de productos ADOBE
https://helpx.adobe.com/co/creative-cloud/system-requirements.html

Guía de Usuario
https://helpx.adobe.com/co/creative-cloud/user-guide.html



CUMPLIMIENTO FICHA TÉCNICA Y ENTREGA

Se realizó entrega a conformidad y ficha técnica del licenciamiento.

GRUPO No. 13

DENOMINACIÓN TÉCNICA: LICENCIAS DE ADOBE					
No.	**CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS**	**IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS**	**CANTIDAD**	**VENCIMIENTO**	**CALIDAD MÍNIMA**
1	43231513 o 81112501	Renovación Suscripción Licencias VIP Gobierno Creative Cloud - All Apps última versión liberada por el fabricante Licencia Nueva Multiple Platforms Multi Latin American Languages 12 Meses 1 User Código Plan VIP: A2FCFEC4D40C137C3E7A Nota: Se Incluyo instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	10	21/11/2025	ADOBE
2	43231513 o 81112501	Suscripción Licencias VIP Gobierno Creative Cloud - All Apps última versión liberada por el fabricante Licencia Nueva Multiple Platforms Multi Latin American Languages 12 Meses 1 User Nota:Se realizó instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	2	21/11/2025	ADOBE
3	43231513 o 81112501	Renovación Suscripción Licencias VIP Gobierno Acrobat Pro DC última versión liberada por el fabricante Licencia Nueva Multiple Platforms Multi Latin American Languages 12 meses 1 user Level 1 1-9 Código Plan VIP: A2FCFEC4D40C137C3E7A Nota: Se realizó instalación, soporte técnico de la herramienta adquirida	23	21/11/2025	ADOBE

SITIO WEB LICENCIAMIENTO
https://adminconsole.adobe.com/

CORREO REGISTRADO
its2@sic.gov.co

NUMERO LICENCIA / CONTRATO
VIP A2FCFEC4D40C137C3E7A

GRUPO No. 15

DENOMINACIÓN TÉCNICA: LICENCIAS DE DISEÑO					
No.	CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS	IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS	CANTIDAD	VENCIMIENTO	CALIDAD MÍNIMA
1	43231513 o 81112501	Suscripción Autocad última versión permita visualización y edición Nota: Se realizo instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	1	20/11/2025	AUTOCAD

SITIO WEB LICENCIAMIENTO
https://manage.autodesk.com/login?t=/home

CORREO REGISTRADO
its2@sic.gov.co

NUMERO LICENCIA / CONTRATO
'110004909575

GRUPO No. 18

DENOMINACIÓN TÉCNICA: LICENCIA APLICACIONES OFFICE 365					
No.	CLASIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS	IDENTIFICACIÓN DEL BIEN O SERVICIOS	CANTIDAD	VENCIMIENTO	CALIDAD MÍNIMA
1	43231513 o 81112501	Licencia Plumsail Drawer Business - Commercial Single User - ESD - con vigencia de un (1) año para la generación de 3.000 documentos PDF mensuales Nota: Se Incluyo instalación y soporte técnico de la herramienta adquirida	1	16/11/2025	PLUMSAIL

SITIO WEB LICENCIAMIENTO
https://auth.plumsail.com/account/login?ReturnUrl=https%3A%2F%2Faccount.plumsail.com%2F

CORREO REGISTRADO
its2@sic.gov.co

Dado lo anterior dejamos evidenciado el cumplimiento de los requerimientos técnicos y la entrega del licenciamiento a la entidad. Es responsabilidad de la entridad darle cumplimiento a los terminos y políticas del licenciamiento.

GOLD SYS realiza la entrega del licenciamiento enviado por correo electrónico dando cumplimiento a los requisitos estipulados en el contrato y la ficha técnica que se anexa a la factura.

Las dos partes declaran la conformidad y satisfacción de la ejecución del contrato.

YAQUELINE B.

YAQUELINE BAYONA PEÑALOSA
REPRESENTANTE LEGAL
GOLD SYS LTDA

LUIS EDUAR CUESTA TAUTIVA

Firmado digitalmente por OSCAR FABIAN RAMIREZ TORRES
Versión de Adobe Acrobat Reader: 2024.004.20272

GOLD SYS y la **Superintendencia de Industria y Comercio** declaran haber cumplido y entregado a conformidad y satisfacción los bienes y servicios del contrato.

www.goldsysla.com