Este documento describe de manera detallada las etapas, actividades y recursos necesarios para llevar a cabo la actualización de la plataforma Avaya Aura, minimizando riesgos para la Super intendencia de industria y comercio

1. Situación Actual

La solución Avaya cuenta con contrato de soporte Avaya vigente lo cual habilita a la SIC disponer de las últimas actualizaciones de Avaya y cambio de partes en caso de falla La solución de Avaya Aura se encuentra implementada sobre dos servidores Dell R640 en ambiente VMware.

2. Componentes de hardware

* 2 servidores DEL R640 (sobre los cuales están instaladas las diferentes aplicaciones Avaya)
* 1 Servidor S8300 configuración LSP
* 1 Gateway G450
* 1 Gateway G430

3. Aplicaciones Avaya

* AVP an Servidores
*Avaya aura Communication Manager H.A
* Session Manager (SM).
* System Manager (SMGR).
* Avaya Aura device services (AADS)
* Avaya aura Web Gateway.
* Servidor AES.
* Avaya Media server (AMS).
* Avaya Session Border Controller (SBC) .
* Servidor S8300E LSP
* Security access Link (SAL Gateway
*Media Gateway G450 y G430.

4. Alcance de servicios.

Mediante conexión remota y personal en sitio se realizará la migración de la solución de voz
* Avaya Arura de la versión 8.1.x a 10.2
* AVP en Servidores
*Avaya aura Communication Manager H.A
* Session Manager (SM).
* System Manager (SMGR).
* Avaya Aura device services (AADS)
* Avaya aura Web Gateway.
* Servidor AES.
* Avaya Media server (AMS).
* Avaya Session Border Controller (SBC) .
* Servidor S8300E LSP
* Security access Link (SAL Gateway
*Media Gateway G450 y G430.

Se conserva el direccionamiento Actual
El licenciamiento y recursos de Hardware están sujetos al contrato vigente con Avaya.

5. Objetivo:

Implementar el upgrade al release 10.2 instalando las actualizaciones disponibles a diciembre 9 2024
La siguiente tabla contiene los relaciona los reléase actuales y los disponibles en web Avaya

Item	Cantidad	Descripción	Release Actual	Release Upgrade Dic 9 2024
1	2	Avaya aura Communication Manager H.A Duplex	8.1	10.2.X
2	1	Servidor S8300E LSP (instalado en G450)	8.1	10.2.x
3	1	Session Manager 8.1 (SM).	8.1	10.2.x
4	1	System Manager 8.1 (SMGR).	8.1	10.2.x
5	1	Avaya Session Border Controller (SBC) .	8.1.3.2	10.2
7	1	Servidor AES.	8.1	10.2
8	1	Avaya Aura device services (AADS) . Utility	8.1	10.2.1.0
9	1	Avaya IX Messaging		11.0 SP3
10	1	Avaya Breeze Presence Services.	3.8	3.9.0.0.390038
11	1	Avaya Media server (AMS).	8.1	10.2.0
12	1	Media Gateway G450	41.38	43.22
13	1	Media Gateway G430.	41.38	43.22
14	1	Avaya aura Web Gateway.	8.1	10.1 SP3
15	1	SAL Gateway	4	SAL 4

6. Propuesta plan de trabajo

Las actividades y tiempos de intervención pueden presentar ajustes, después de realizar el levantamiento de información

Item	Nombre	Duración (Días)
1	**Actualización plataforma Avaya Aura R8 a 10 - Superintendencia de Industria y Comercio**	**37**
2	**Inicio**	**1**
3	Reunion de inicio	0,5
4	Aprobación del proyecto por parte de Gerencia de Informatica y Tecnología	0,5
6	**Planeación**	**7**
7	Elaboración y entrega de Cronograma de actividades	2
8	Aprobación de cronograma de actividades	1
9	Levantamiento de información	1

10	Elaboracion y entrega de Ingeniería de Detalle	2
11	Aprobación de ingeniería de Detalle	1
14	**Ejecucion**	**23,5**
15	Actividad: Actualización IP Phones (Recomendado a cargo de la SIC)	5
16	Actualización Media Gateways G430, G450 y tarjetería	0,5
17	Actualización servidor LSP S8300E	1
18	Actualización servidor ASP130 (Actualmente como servidor 2)	1
31	Despliegue de máquinas virtuales e instalación de parches (SMGR, ASM, CM, Breeze, AES y ASBCE) ***Importante: Determinar en el levatamiento de información las máquinas exactas en cada servidor.***	3
32	Migración BD y pruebas generales de funcionamiento.	2
33	Elaboración, entrega y aprobación de plan de trabajo "Puesta en producción servidor ASP130 Actualizado"	1
34	Actividad: "Puesta en producción servidor ASP130 Actualizado", monitoreo y estabilización de la plataforma.	2
35	Actualización servidor ASP130 (Se encontraba como servidor 1 y que fue reemplazado en la actividad anterior)	1
36	Despliegue de máquinas virtuales e instalación de parches (CM2, SBCE, AES, entre otras) ***Importante: Determinar en el levatamiento de información las máquinas exactas en cada servidor.***	3
37	Migración BD y pruebas generales de funcionamiento.	1
38	Elaboración, entrega y aprobación de plan de trabajo "Puesta en producción servidor ASP130 Actualizado"	1
39	Actividad: "Puesta en producción servidor ASP130 Actualizado", monitoreo y estabilización de la plataforma.	1
43	Ejecución y aprobación de pruebas UAT.	1
46	**Cierre**	**5,5**
47	Elaboración y entrega de memorias técnicas	3
48	Tansferencia del proyecto	0,5
49	Aprobación: Memorias técnicas y Transferencia del proyecto	1
50	Firma de actas de entrega y cierre	0,5
52	Cierre del proyecto	0,5

7. Riesgos de la Actividad

A continuación, se enumeran los riesgos de la actividad, se clasifican según su Impacto en alto, medio o bajo, y según su probabilidad de ocurrencia donde 1 es improbable y 5 es muy probable.

ID	Riesgo	Impacto (Alto, Medio, Bajo)	Probabilidad (1 a 5)
1	Servidores actuales con falla en hardware	Alto	2
2	Falta de recursos de hardware en server	Alto	2
3	Problemas con el registro de teléfonos	Bajo	2
4	Alguna troncal SIP no entra en servicio.	Medio	2
5	Afectación en integración con terceros	Medio	2

8. Plan de Contingencia y (Rollback)

En caso que se presente algún incidente con la migración del sistema se ejecutarán las siguientes actividades:

ID	Actividad	Estado del Servicio	Modo	Responsa-ble
1	Si el checklist de pruebas core no es exitoso se ejecutará troubleshooting sobre las aplicaciones.	Servicio Afectado.	Presensial / Remoto	SDT
2	Si el troubleshooting no es exitoso se identificará causal de falla. Si es requerido se realiza re instalación del OVA de la solución	Servicio Afectado.	Presensial / Remoto	SDT
3	Fin de la actividad	Servicio normalizado	Presensial / Remoto	SDT