SERVISEL
SERVICIOS DE INGENIERÍA Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA
Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia

Medellín, 20 de diciembre de 2024.

SEÑOR INSTITUCION UNIVERSITARIA DE ENVIGADO

Cordial saludo

ASUNTO: MANTENIMIENTO PREVENTIVO CONTROL DE ACCESO TALANQUERAS Y TORNIQUETES

Se realiza mantenimiento preventivo y correctivos a los diferentes equipos que componen el sistema de control de acceso vehicular y peatonal en la sede de la institución en Envigado, el mantenimiento realizado incluyó: limpieza, ajustes de conexiones, calibración de topes, medición de voltajes y verificación de funcionamiento.

Las actividades realizadas fueron:

- Limpieza externa e interna de los equipos que conforman el sistema de control de acceso vehicular y peatonal.
- Verificación y toma de medias de voltajes de los equipos.
- Ajuste de conexiones y cables en borneras en elementos todos los dispositivos.
- Inspección del correcto funcionamiento de cada equipo.
- Verificación y pruebas del buen funcionamiento de controladores.
- Verificación de software y parámetros de configuración del sistema.
- Revisión y solución de los errores

PROCEDIMIENTO

Se destapa cada equipo y se le hace limpieza, se hace lubricación de partes mecánicas y se verifica funcionamiento de cada equipo en su integración con CCURE9000 y sus controladores.

EVIDENCIA FOTOGRAFÍCA:

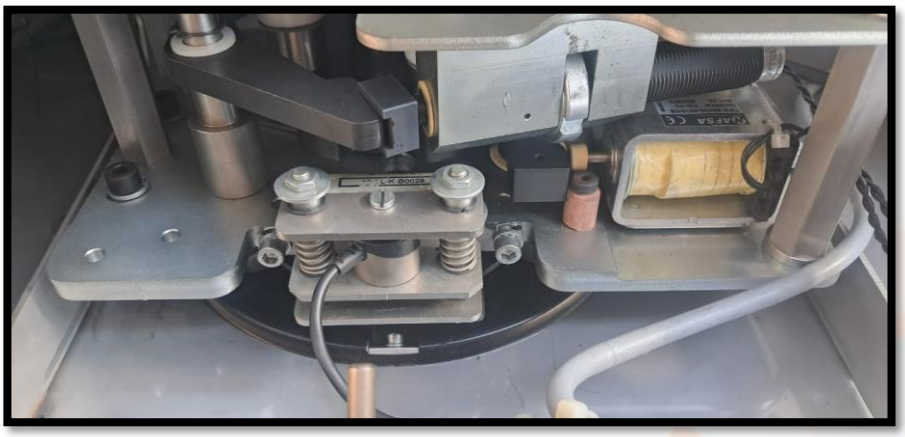




Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia







Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia







Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia









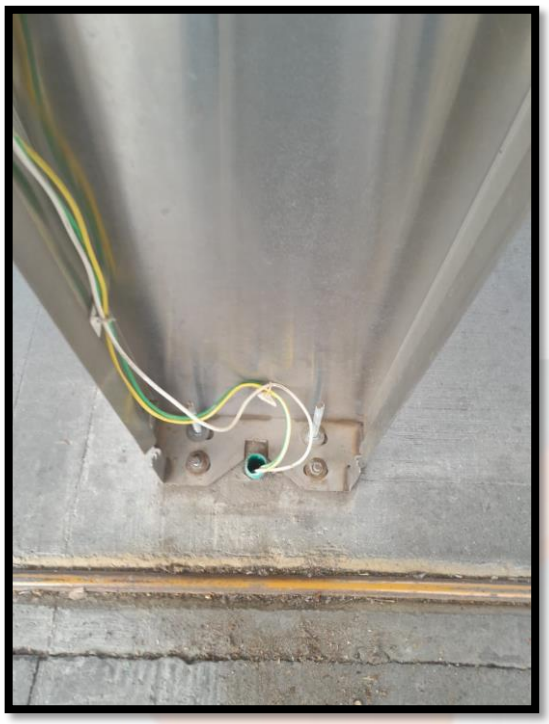
SERVISEL
SERVICIOS DE INGENIERÍA Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia









Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia



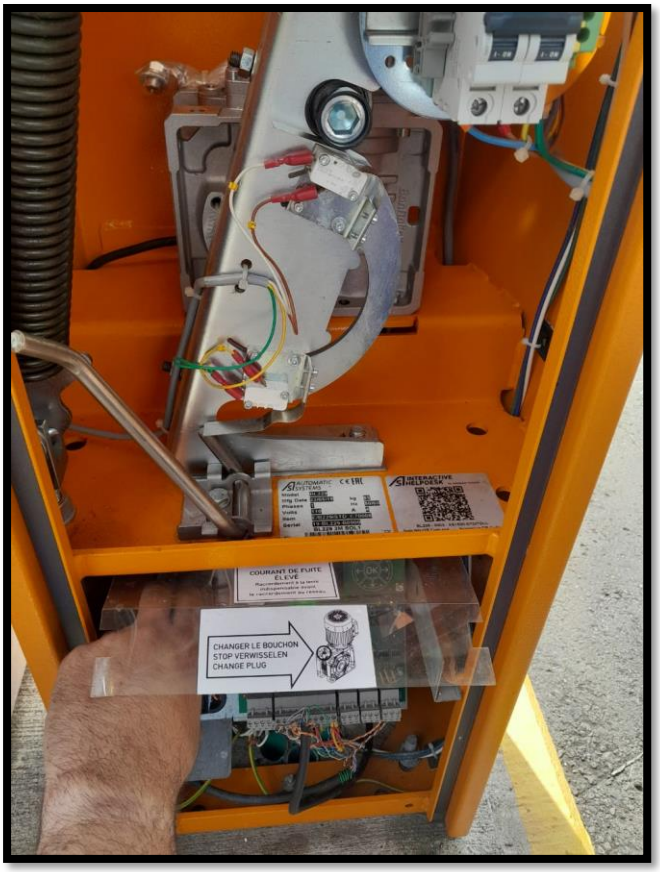




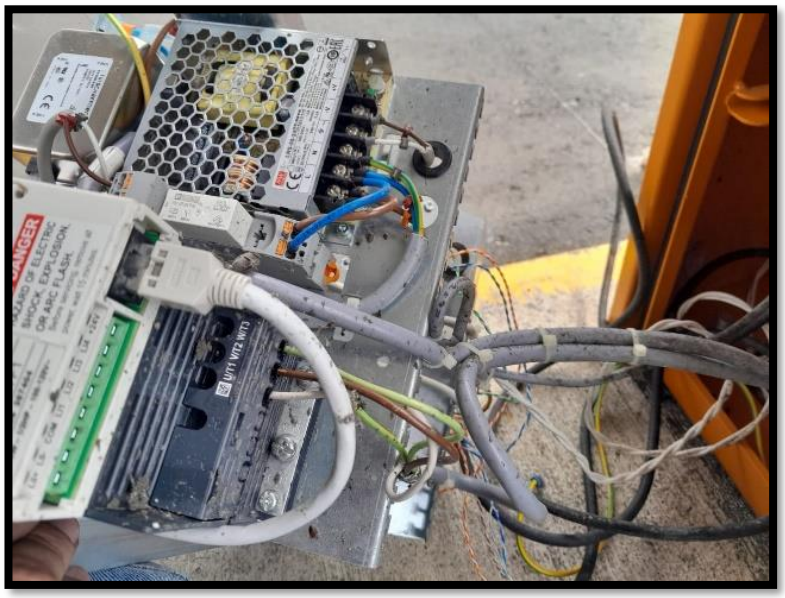


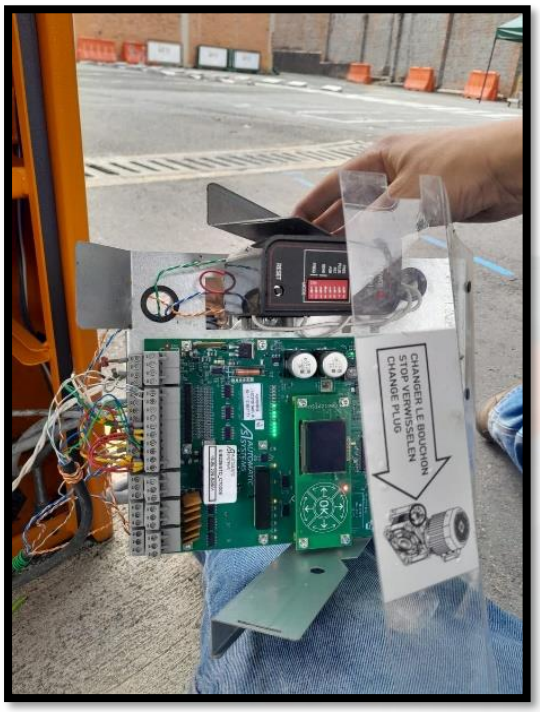
SERVISEL
SERVICIOS DE INGENIERÍA Y SEGURIDAD ELECTRÓNICA

Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia



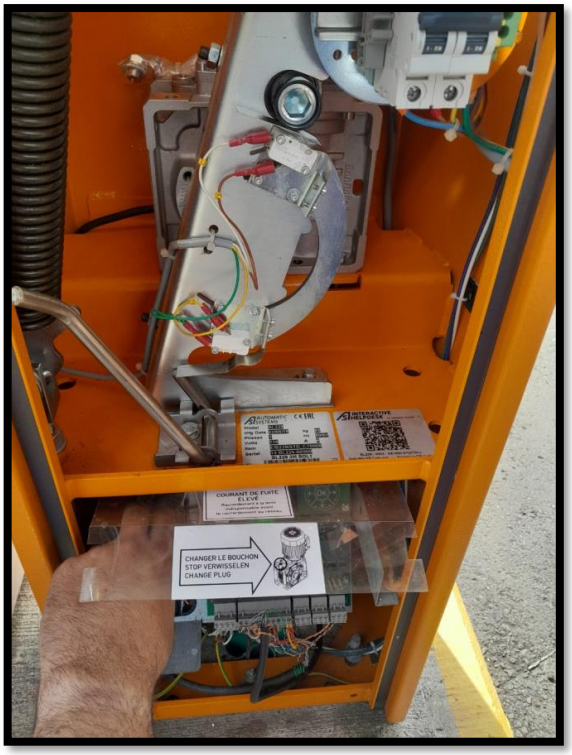


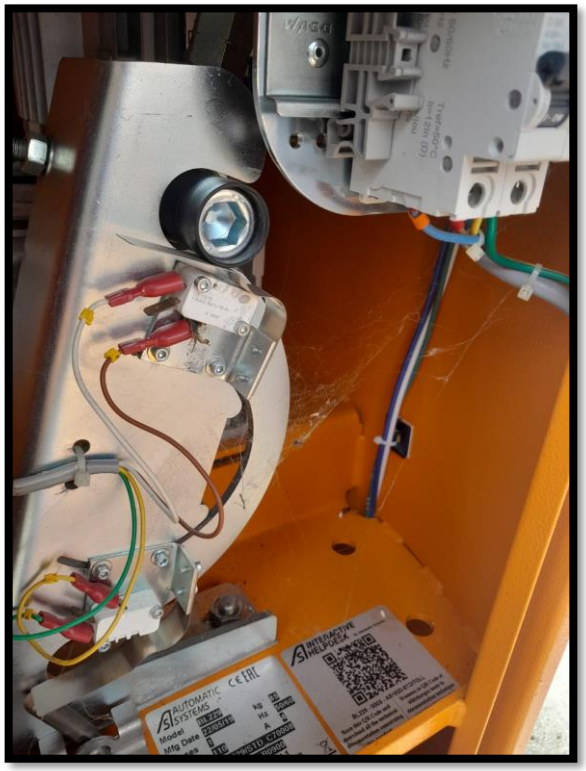


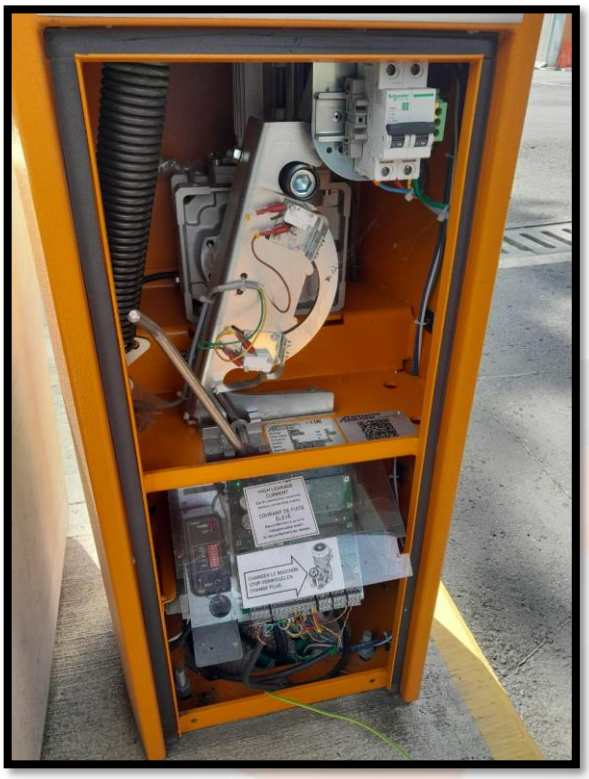


Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia







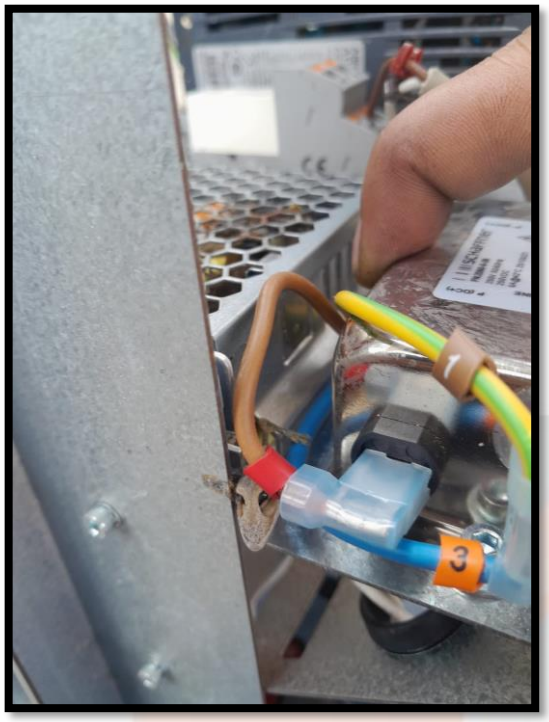


Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia









Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia

NOTAS DEL MANTENIMIENTO:

- En la portería de entrada vehicular, se encontró el torniquete #3 deshabilitado por sistema, luego del mantenimiento realizado se procedió a realizar las pruebas de funcionamiento, en estas se encontró la tarjeta que controla la potencia de los pictogramas en falla por lo que no enciende correctamente los pictogramas. No tener la tarjeta funcional implica que el torniquete no mostrará el led frontal en verde ni en rojo, sin embargo, funcionará normalmente en el resto de sus funciones. Se adjunta cotización al final para su reemplazo.

- Se encontró la talanquera de portería 3 ingreso vehicular 2 sin funcionar, luego de la revisión técnica se encontró la lectora apagada, se desmontó, se hicieron pruebas a cero metros y el equipo no enciende. Luego de presentar la cotización a la supervisora del contrato, se aprobó y fue instalada. El equipo quedó completamente funcional.

- El torniquete de salida peatonal 1 portería 3 se encontró sin funcionar con lectora, se realizó revisión de relé, se corrigieron contactos y el equipo quedó funcionando correctamente.

- El torniquete de ingreso peatonal de la portería 4, se encontraron resortes reventados, por ende, el equipo no realizaba correctamente su recorrido. Se presentó la cotización a la supervisora del contrato, se aprobó y fue instalado el juego de resortes. El equipo quedó completamente funcional.

- En el torniquete del gimnasio se encontraron los rodamientos flojos, se realizó el desmonte completo del equipo y ajustes requeridos. El equipo quedó completamente funcional, sin embargo, El solenoide de liberación se bloquea por momentos, queda en observación dicho solenoide.

- Todos los equipos se dejan completamente funcionales, incluido el torniquete de gimnasio y la talanquera de salida de bloque 1. Estos dos equipos se encontraban apagados y sin funcionamiento al momento de iniciar las labores en la institución.

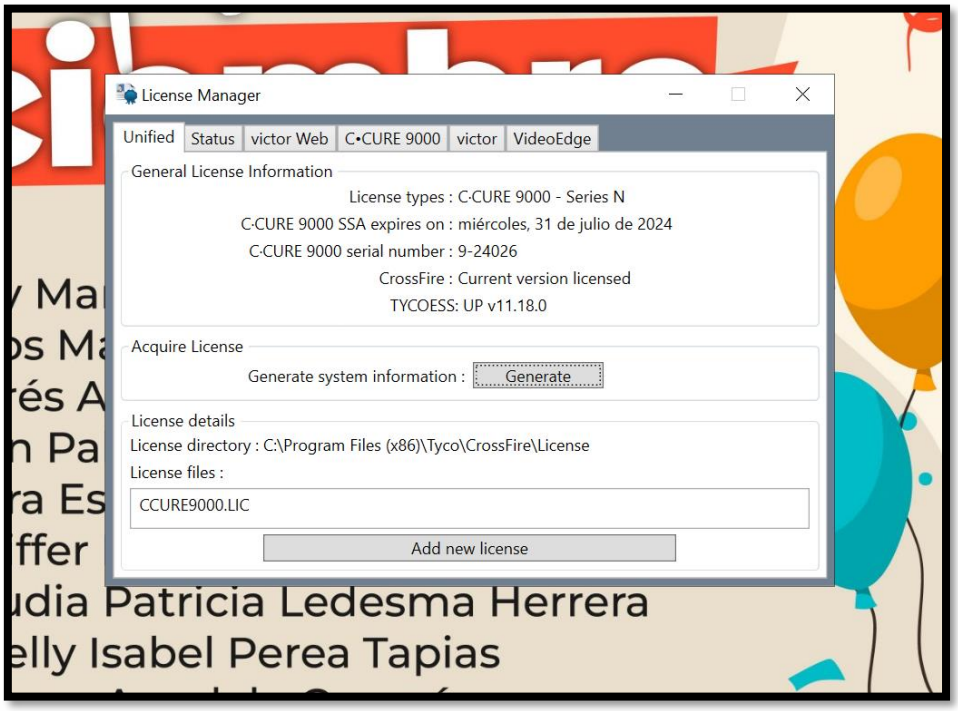
Tel: (4) 444 8898
ww.servisel.com.co
Medellín - Colombia

ITEM	FECHA MMTO	PORTERÍA	NOMBRE DEL EQUIPO	ESTADO ANTES MTO	ESTADO DESPUES MTO	OBSERVACIONES
1	12/12/2024	Porteria bloque1	Talanquera Salida vehicular	OK	OK	
2	12/12/2024	Porteria 3	Talanquera Ingreso Vehicular 1	NO FUNCIONAL	OK	Se instaló lectora HID signo 20 y quedó nuevamente funcional.
3	12/12/2024	Porteria 3	Talanquera Ingreso Vehicular 2	Ok	OK	
4	10/12/2024	Porteria 4 gimnasio	Talanquera Ingreso y salida vehicular y de motos	Ok	OK	
5	10/12/2024	Porteria 4 gimnasio	Torniquete ingreso peatonal	PARCIALMENTE FUNCIONAL	OK	Se encontraron resortes del tensor del molinete reventados, por ende, esto generaba que no se realizara el recorrido completo. Se cambió el kit de resortes y queda nuevamente funcional.
6	10/12/2024	Porteria 4 gimnasio	Torniquete salida peatonal	Ok	OK	
7	10/12/2024	Gimnasio	torniquete ingreso y salida gimnasio	PARCIALMENTE FUNCIONAL	OK	Se encontró rodamiento flojo se realizaron los ajustes y quedó nuevamente funcional. El solenoide de liberación se bloquea por momentos, queda en observación.
8	12/12/2024	Porteria 3	Torniquete ingreso peatonal 1	Ok	OK	
9	12/12/2024	Porteria 3	Torniquete ingreso peatonal 2	Ok	OK	
10	12/12/2024	Porteria 3	Torniquete 3	Ok	OK	El torniquete se encontró inhabilitado desde software. La tarjeta que alimenta pictogramas presenta fallas, no enciende el pictograma. No tener la tarjeta funcional implica que el torniquete no mostrará el led frontal en verde ni en rojo, sin embargo, funcionará normalmente en dar o rechazar el acceso a la institución según la configuración del sistema. Se cotiza en el informe enviado.

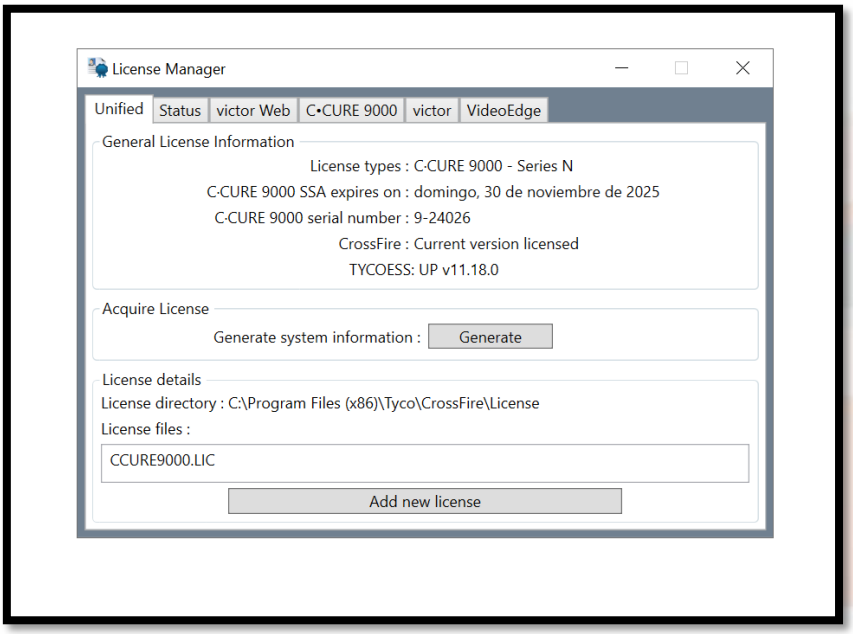
11	12/12/2024	Porteria 3	Torniquete salida peatonal 1	NO FUNCIONAL	OK	Se encontró que el equipo no funcionaba con lector, el pictograma se encontraba en equis roja se hace revisión y se encontró relé haciendo mal contacto se corrige y queda funcionado con normalidad.
12	12/12/2024	Porteria 3	Torniquete salida peatonal 2	Ok	OK	
13	12/12/2024	Porteria 2	Torniquete ingreso peatonal 1	Ok	OK	
14	12/12/2024	Porteria 2	Torniquete ingreso peatonal 2	Ok	OK	Cerradura de tapa presenta inconvenientes en su cierre, nos informaron que no hay un parte para reemplazo, únicamente será más dificil abrir y cerrar el dispositivo.
15	12/12/2024	Porteria 2	Torniquete salida peatonal 1	Ok	OK	
16	12/12/2024	Porteria 2	Torniquete salida peatonal 2	Ok	OK	

En cuanto al mantenimiento de software y actualización del CCURE9000, notificamos que se realizó la revisión del software y sus respectivos parámetros, se evidenció que el SSA del CCURE9000 ya se encontraba vencido desde el 31 de julio del 2024:

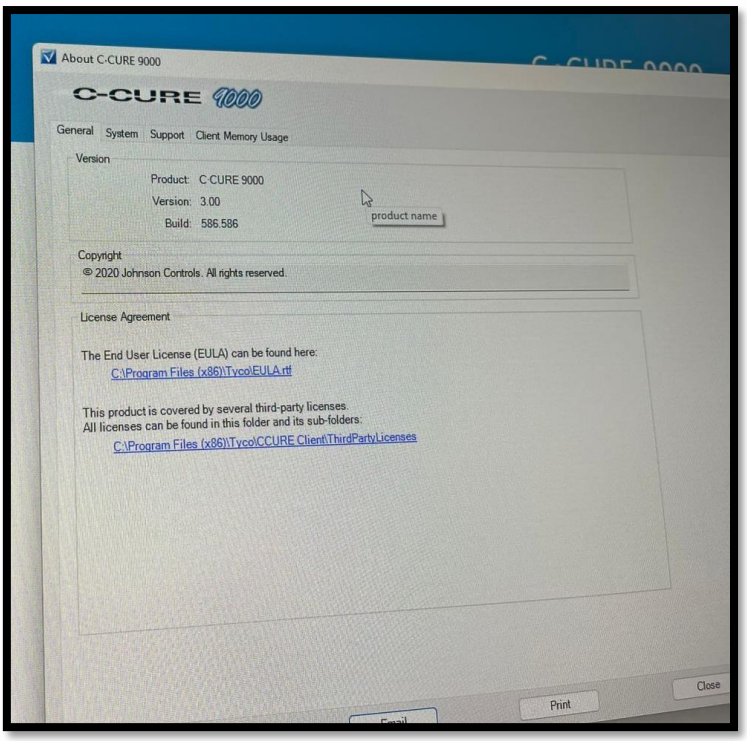
Estado inicial de la licencia



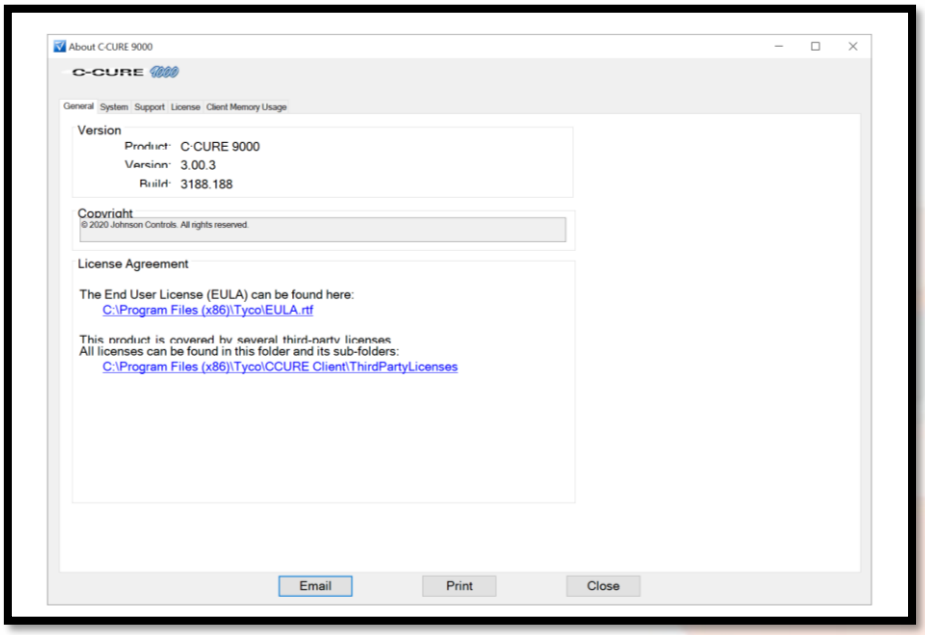
Se procedió a realizar la actualización del SSA, la nueva licencia tiene vigencia hasta el 30 noviembre de 2025:



Se realizó la actualización de versión del software, desde la versión inicial 3.00 (Base)

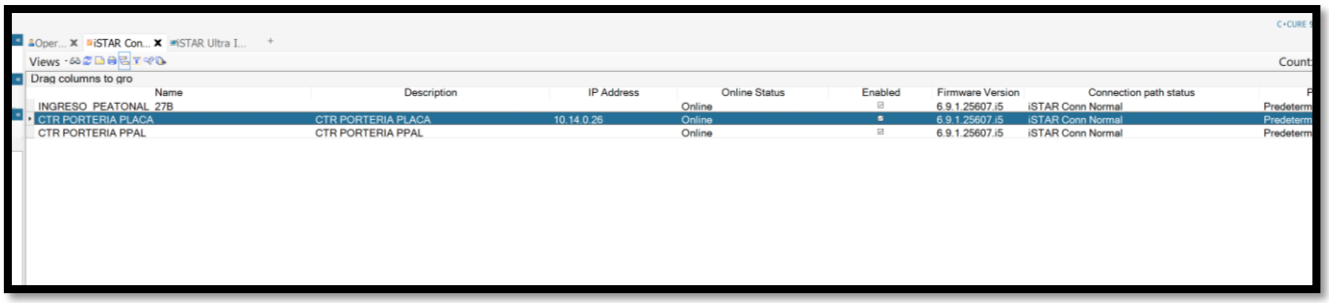


Hasta la actualización a la versión 3.00.3 SP 3

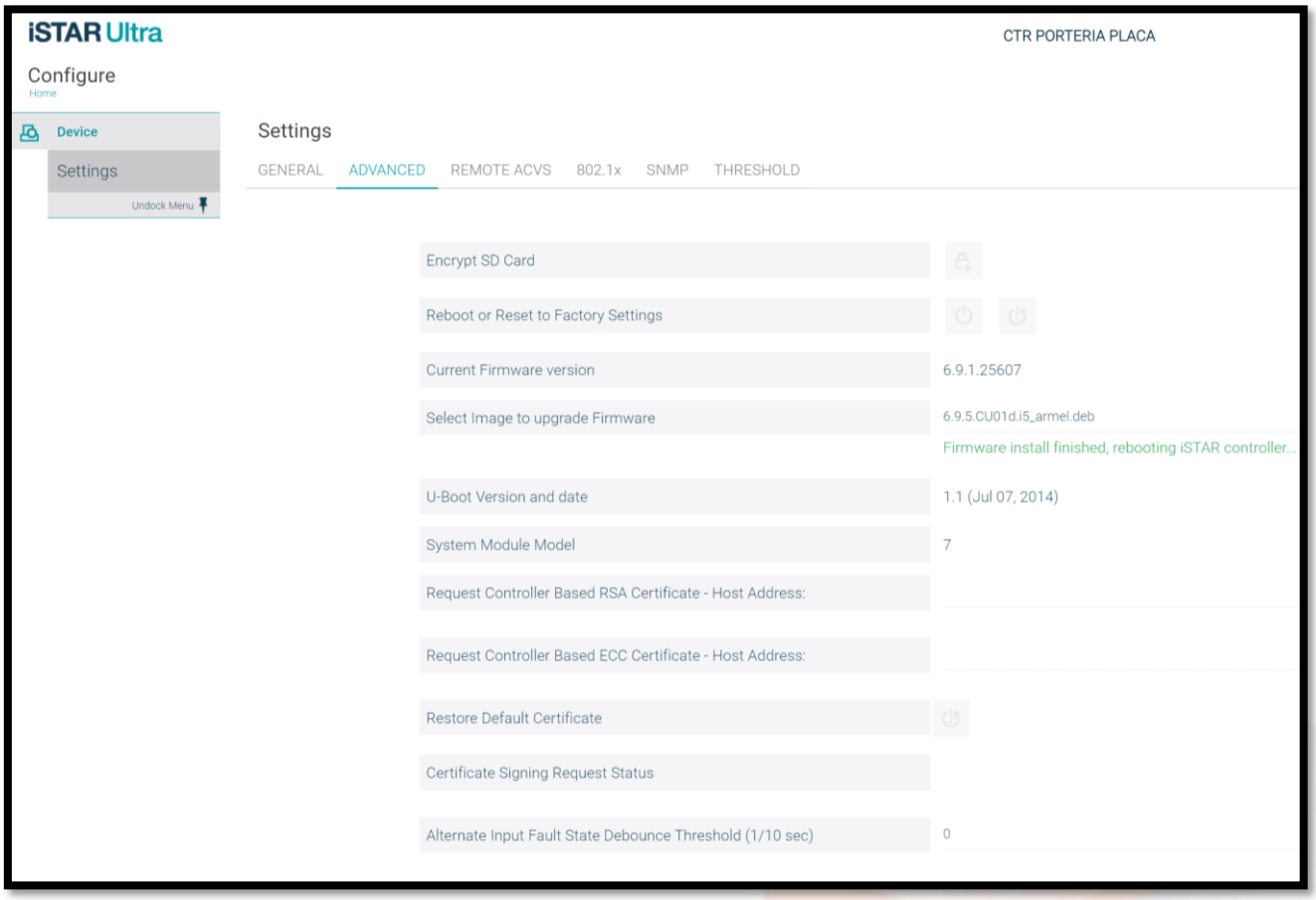


Se realizó la actualización Firmware de Controladores:

Versión inicial 6.9.1

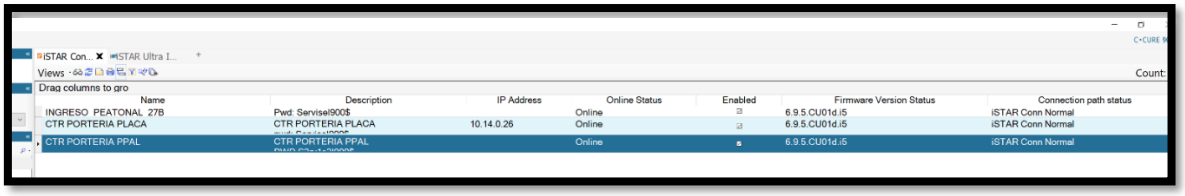


Hasta la actualización a la versión 6.9.5:



Se instalan en compañía de Wilmer los clientes de Gimnasio y portería principal:

Pasando de la versión 3.00 Base a la 3.00.3.



Se realizaron pruebas finales de software y hardware a todo el sistema que compone el control de acceso, cada una de las pruebas fue positiva.

Atentamente,

Victor Villacinda M

VICTOR HUGO VILLACINDA MADRID
Coordinador de Proyectos - Consultor en Seguridad y Riesgos.