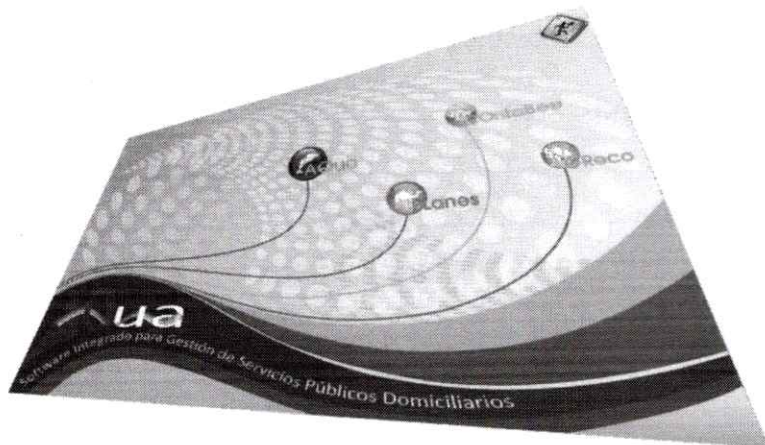


Contrato: No. 016 ENERO 11 DEL 2024.

Objeto:

"CONTRATAR EL SOPORTE Y
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y
CORRECTIVO DEL SOFTWARE DE LA
CORPORACION FRESNENSE DE OBRAS
SANITARIAS "CORFRESNOS E.S.P".



Informe de Actividades
Diciembre 2024.



SECANTE.
INGENIERIA, ARQUITECTURA Y
SERVICIOS PÚBLICOS S.A.S

Cra 7 No. 16-50 Edif. Centro del Comercio Of. 903
Móvil: 3046230157 - 3175174181
e-mail: secante.gerencia@gmail.com

Informe de avance

Período: Diciembre de 2024

Datos del Contrato

No: 016-
2024 **Fecha:** 11/01/2024

Objeto:

"Contratar el soporte y el mantenimiento preventivo y correctivo del software de la Corporación Fresnense de Obras Sanitarias "CORFRESNOS E.S.P "

Contratante: Corporación Fresnense de Obras Sanitarias "CORFRESNOS E.S.P"

Contratista: SECANTE - INGENIERIA,
ARQUITECTURA Y SERVICIOS
PÚBLICOS S.A.S.

Fecha Inicio: Enero 11 de 2024.

Presentación

El presente informe contiene las actividades realizadas durante el periodo noviembre del presente año acerca de los avances correspondientes al soporte preventivo y correctivo del software PLANES, CONTABEE, AQUA.



Descripción de Actividades Realizadas

- Mantenimiento del software durante el mes de diciembre de la vigencia 2024, garantizando el correcto funcionamiento del software PLANES®, ContaBee®, AQUA®, GRECO®, mediante acompañamiento remoto en el proceso de gestión financiera y gestión comercial contenidos en los módulos de facturación, recaudos, PQR, financiaciones y gestión de usuarios, así como los módulos integrados de presupuesto, tesorería, nómina y almacén.
 - Acompañamiento en el Software de Presupuesto y Tesorería PLANES®, a la funcionaria Nury Raquel Buitrago, en la vinculación del Software del área de presupuesto.
 - Acompañamiento en el Software de Nomina y Almacén GRECO®, a la funcionaria Lady Trujillo Ríos y Nancy Buitrago Orozco en la parametrización de los empleados con sus afiliaciones, salarios, novedades, libranzas entre otros y de esta manera proceder a la preliquidación de nómina y revisión detallada de cada uno de ellos, con el Apoyo Virtual de Ing. Jorge Iván Toro Gómez explicando de manera detallada la liquidación de las horas extras diurnas, nocturnas, festivas y dominicales; así tenerlo en cuenta en la preliquidación de ésta.
 - Acompañamiento en el Software Presupuesto y Tesorería PLANES®, a la funcionaria Nancy Buitrago Orozco, en la vinculación de la presente vigencia, pues se siguen presentando inconvenientes en la RED, se logró realizar la conexión virtual de la RED y así poder visualizar las diferentes vigencias.
 - Se ha dado respuesta a todas las solicitudes telefónicas y/o vía internet que se hicieran por parte de los funcionarios de la entidad.
 - Acompañamiento en el Software de Facturación AQUA®, al funcionario Humberto Trujillo Hernández, en el proceso de revisión de la Pre Facturación Mensual de CORFRESNOS
 - Se brindó soporte integral basado en la asistencia técnica telefónica y/o por correo electrónico, actualizaciones del programa, revisión y reparación de la instalación en caso de anomalías de funcionamiento.
 - Se brindó asistencia remota al funcionario de la entidad cuando lo requirió.

Observaciones:

Se ha mantenido continua comunicación con los representantes de la empresa involucrados en los procesos de automatización de la información, para la retroalimentación permanente.

Firma



ING.JORGE IVAN TORO GOMEZ
Asesor- Consultor



VoBo. VALERIA TORO ECHEVERRY
Representante Legal SECANTE