	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Administrativa** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
Versión: 0	Vigencia 09-2012

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Secretaría:	**SECRETARIA DE GESTION ADMINISTRATIVA**	**Dirección:**	**BIENES Y RECURSOS FISICOS**
Número del Contrato:	***2587***	**Informe No.:**	***2***
Periodo al que corresponde el presente informe:	**17 OCTUBRE AL 17 DE NOVIEMBRE**	**Plazo de Ejecución:**	**112 DIAS**
Contratista:	***PLANETOUR S.A.S***	**Interventor:**	***LADY NADINE CASTELBLANCO***

2. DESCRIPCION DE ACTIVIDADES EJECUTADAS:

OBLIGACIONES PACTADAS/ALCANCES DEL CONRATO (*)	ACTIVIDADES EJECUTADAS (**)	EVIDENCIAS / SOPORTES DE LA EJECUCIÓN DE LAS OBLIGACIONES (***)	OBSERVACIONES
1. Garantizar la expedición detiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación del Risaralda, el escolta del gobernador, deportistas, y entrenadores en clase económica y de manera excepcional en otras clases para el cumplimiento de las funciones, enviando confirmación de la reserva e indicando su costo dentro los treinta minutos siguientes a la solicitud a los correos electrónicos que al inicio del contrato se determinen, acorde a quien haya realizado la solicitud de los mismos	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

2. Efectuar las reservas y ventas de pasajes nacionales/internacionales en las rutas que sean solicitadas por el supervisor conforme a la necesidad de la entidad, excepcionalmente en todas las clases y en cualquiera de las compañías aéreas que operan en. país, según solicitud del supervisor	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**
3. Efectuar sin costo alguno para la entidad las conexiones y reservas en los vuelos solicitados por el supervisor del contrato para lo cual debe contar con los sistemas de comunicación electrónicos directos con las diferentes aerolíneas.	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

4. La solicitud de tiquetes se realizará por el supervisor a través de la llamada telefónica o correo electrónico obligándose al contratista a responder a través del correo electrónico la entidad debe ordenar la expedición de tiquetes por correo electrónico y a la confirmación vía telefónica dándole el cumplimiento a la obligación	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**
5. El contratista debe garantizar el revisado de tiquetes con el objetivo de evitar el trámite de reembolsos y el pago de penalidades, la entidad bajo ninguna circunstancia asumirá el pago de penalidades imputables al contratista	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

6. Proceder con la debida diligencia y cuidado para conseguir los precios más favorables para el mercado en la expedición de los tiquetes aéreos a suministrar en las condiciones que establezca la entidad en cuanto el destinofecha de viaje y horario.	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**
7. Garantizar la capacidad y disponibilidad para situar tiquetes en cualquier ciudad con aeropuerto en el país en las fechas y tiempos requeridos por la entidad asegurando una asesoría permanente	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

8. Informar a la entidad de manera permanente sobre la reducciónde tarifas y ofertas que realicen las aerolíneas, así como los beneficios comerciales e incentivos a que tengan derecho bien sea por el número de tiquetes su valor millas o cualquier otro concepto,	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**
9. Tramitar inmediatamente las solicitudes de cambios de itinerarios de los funcionarios escolta del gobernador, deportistas y entrenadores tiquetiados cuando sea requerido por el supervisor del contrato	Se tramitaron dos cambios de tiquetes para el Dr Edgar navarro Zuluaga ruta BOG PEI Para el sr Gobernador juan diego patino MDE PEI	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

10. Garantizar cambios de rutas y cambio de tiquetes cuando sea necesario para el acuerdo desplazamiento de los funcionarios escolta del gobernador, deportistas y entrenadores de acuerdo a las condiciones y políticas de las aerolíneas si llegara a generarse un cobro adicional este será asumido por el departamento	Se garantizo la expedición de tiquetes aéreos a los funcionarios de la gobernación de Risaralda que fueron facturados de la siguiente forma: -Factura # PNT-72571 secretaria administrativa: (27) tiquetes, con valor de $16.754.906 -Factura #PNT-72569 secretaria de salud: (18) tiquetes, con valor de $11.601.020 -Factura # PNT-72570 secretaria de deportes (10) tiquetes, con valor de $20.709.614 En total: (55) tiquetes en las diferentes secretarias mencionadas.	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**
11. Realizar los rembolsos de los tiquetes cuando lo requiera el departamento de acuerdo a las normas y condiciones permitidas por la aerolínea, si llegaré a generar un cobro adiciona este será asumido por el departamento	En este periodo no se realizaron reembolsos	El soporte de la ejecución de los tiquetes se puede observar por medio de los correos electrónicos por medio digital.	**N/A**

	DEPARTAMENTO DE RISARALDA **Secretaría Administrativa** **GESTIÓN JURÍDICA** **CONTRATACIÓN** **INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS PRESTACIÓN DE SERVICIOS**
Versión: 0	Vigencia 09-2012



PLANETOUR
S.A.S
NIT: 900.616.343-0