

Bogotá, D.C. 10 de diciembre del 2024

Señores

SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO – SDDE

Yolima Elizabeth López Forero

Subdirectora de Empleo y Formación

Adriana Montoya

Subdirector Técnico

Ciudad

Ref: Contratar los servicios tecnológicos para el mantenimiento evolutivo y soporte del portal web Bogotá Trabaja y la plataforma VCC, actualmente en uso por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), para facilitar la ruta de empleabilidad. Esta plataforma ofrece acceso a la ruta de empleo, agendamiento de citas y recomendaciones de emparejamiento entre hojas de vida y vacantes, todo ello gracias al uso de inteligencia artificial.

Asunto: Respuesta al oficio con número de radicado #2024EE0015214 y ampliación de prórroga en tiempo para el contrato en ejecución.

Cordial saludo.

Como es de su conocimiento en el desarrollo del presente contrato se han detectado y materializado situaciones que han retrasado o demorado las actividades que se requieren ejecutar para el cumplimiento de los tres (3) entregables pactados.

Es importante tener claro que este sistema de Bogotá Trabaja VCC, es una solución desarrollada a la medida por un tercero e implementada según el criterio del mismo en la nube de GCP y al igual que el servicio del voicebot.

Al iniciar la ejecución, 3DStudio solicitó como buena práctica los manuales, documentación, imágenes y videos que permitieran reconocer la implementación con la que contaba dicha herramienta. Toda esta información nos fue entregada el **31 de octubre del 2024** para el análisis y planeación de la ejecución del contrato. Sin embargo, como hemos venido comunicando esta información no tiene una completitud ni claridad donde se indique puntualmente procesos, nombres de dependencias, entre otros.

Por otra parte, si bien es cierto la SDDE plasmó en el contrato los requerimientos que solicitaba desarrollar, al realizar la tarea de documentación para dichos desarrollos nos encontramos con el tema de que estos no tienen un insumo o una historia de usuario con la cual se puedan identifiquen campos, textos, títulos, criterios de aceptación y demás elementos que hacen parte del desarrollo, esta información se han solicitado a la entidad de manera reiterativa en cada comité de seguimiento semanal y hasta el momento la SDDE solo entregó las historias de usuarios de los

veintiséis (26) mantenimientos evolutivos y para el módulo de formación en modalidad presencial.

A continuación, se muestra las fechas de las solicitudes y entregas por parte de la SDDE, impactando los tiempos establecidos en el plan de trabajo y en los tiempos para las entregas:

Plan de Proyecto

Enviado por 3DStudio el 25 de octubre del 2024 y aprobado por SDDE el 15 de noviembre de 2024. **Total 21 días para aprobación**

Plan de Proyecto y cronograma

Externo > Secretaría de Desarrollo económico x



Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>
para inino@desarrolloeconomico.gov.co, dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co, Comunicados, Comunicados

vie, 25 oct, 17:19

Buenas tardes Diana e Ivan:

Adjuntamos el plan de trabajo y cronograma ajustado para su revisión y aprobación. Por otra parte, debemos definir el día y hora para realizar seguimiento al proyecto, es por ello que proponemos si se puede realizar los días miércoles a las 3 pm.

tambie, queriamos preguntarles:

- ¿Cuál es la plataforma LMS con la que cuenta la entidad?

Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordial saludo



Yolima Elizabeth López Forero
para Cristian, Joe, Osneider, Diana, Carlos, Adriana, Felipe, mí, Diana, Ivan

vie, 15 nov, 9:52

Buenos días Richard y Felipe,

En atención al correo que antecede, de manera atenta informo que la SDDE desde la supervisión del contrato 1368-2024, aprueba el plan de proyecto remitido. En lo que respecta al cronograma, de manera atenta solicitamos por favor actualizarlo de acuerdo con los avances a la fecha.

De otra parte, frente a la inquietud ¿Cuál es la plataforma LMS con la que cuenta la entidad? Se precisa que este tema fue revisado y aclarado en las reuniones técnica realizada el 6 de noviembre y de seguimiento realizada el 12 de noviembre de 2024.

Agradecemos su colaboración y quedamos atentos a cualquier inquietud u observación.

Formación presencial y mantenimientos evolutivos

Solicitud por 3DStudio el 25 de octubre del 2024 y aprobado por SDDE el 15 de noviembre de 2024, **Total 21 días para respuesta**

Historias de usuario y anexos Módulo Formación Presencial

Externo > Recibidos x Secretaría de Desarrollo económico x



Ivan Dario Niño Villamizar

para gerencia, felipebeltran, carloscaicedo, mi, Yolima, Adriana, Diana ▾

vie, 15 nov, 11:27 ☆

Buenas tardes,

Remito las historias de Usuario de las mejoras evolutivas (Req 28-31) en pdf junto con los anexos en formato ZIP.

Cordialmente,

--



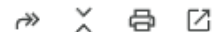
SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

Ivan Dario Niño Villamizar
Profesional Universitario 219-09
Subdirección de Empleo y Formación
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777 Ext: 204

Plataforma LMS

Solicitud por 3DStudio el 25 de octubre del 2024 y aprobado por SDDE el 6 de noviembre de 2024, **Total 12 días para respuesta**

Plan de Proyecto y cronograma



Externo > Secretaria de Desarrollo económico x



Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>

vie, 25 oct, 17:19 ☆ ↩ ⋮

para inino@desarrolloeconomico.gov.co, dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co, Comunicados, Comunicados ▾

Buenas tardes Diana e Ivan:

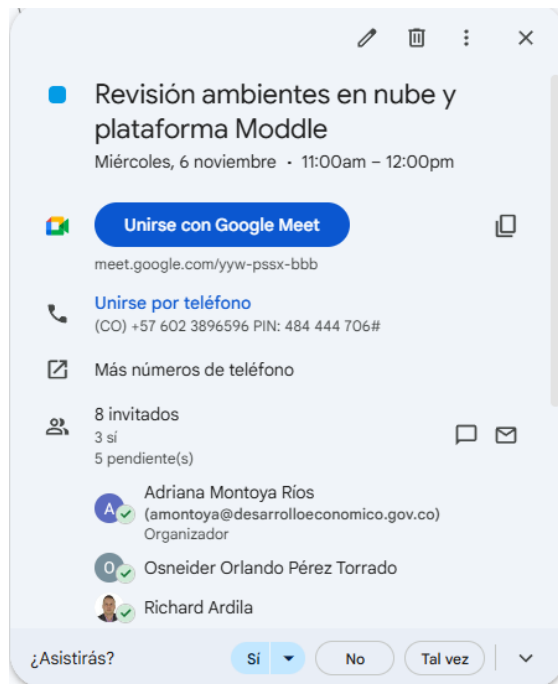
Adjuntamos el plan de trabajo y cronograma ajustado para su revisión y aprobación. Por otra parte, debemos definir el día y hora para realizar seguimiento al proyecto, es por ello que proponemos si se puede realizar los días miércoles a las 3 pm.

tambie, queriamos preguntarles:

- ¿Cuál es la plataforma LMS con la que cuenta la entidad?

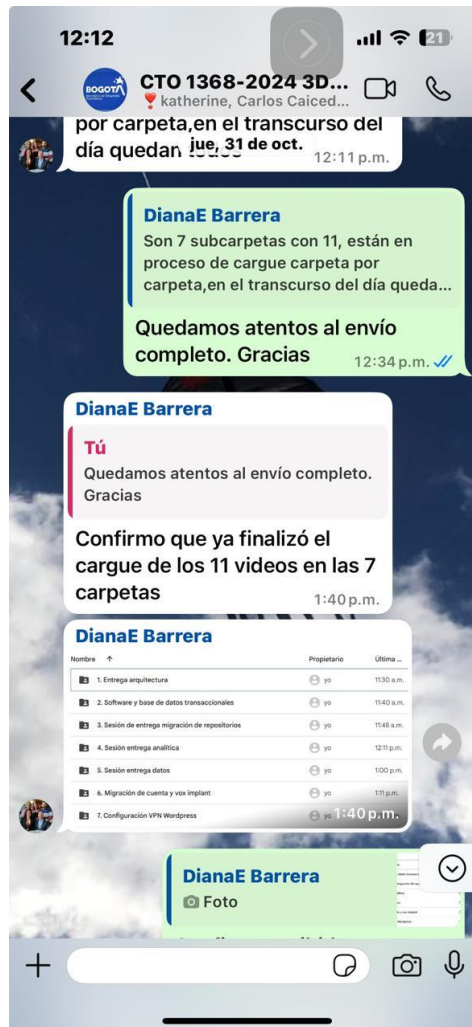
Quedamos atentos a sus comentarios.

Cordial saludo



Videos del proveedor AGATA

Solicitud por 3DStudio el 18 de octubre del 2024 y aprobado por SDDE el 31 de octubre de 2024, **Total 13 días para respuesta**



Sin embargo, a pesar de las aprobaciones y respuesta emitidas por la entidad, aún siguen faltando las historias de usuarios para la formación en modalidad virtual y de los nueve (9) módulos nuevos para la plataforma. A continuación, se describen los requisitos pendientes por entregar:

No.	COMPONENTE	REQUERIMIENTO	ENTREGABLE
1	Nuevo Desarrollo	Módulo Direccionamiento / Orientación	Registro de nuevas variables que permitan caracterizar al buscador de empleo
2	Nuevo Desarrollo	Módulo Direccionamiento / Orientación	A partir de la información registrada tanto en la hoja de vida del buscador de empleo como en estas nuevas variables, se requiere que la plataforma realice una ponderación de las respuestas para identificar los servicios a los cuales debe ser remitido el buscador de empleo
3	Nuevo Desarrollo	Módulo Direccionamiento / Orientación	Registrar fecha del acompañamiento y concepto técnico
4	Nuevo Desarrollo	Módulo acompañamiento candidato	Registro de información relacionada con el seguimiento que realizan los consejeros candidatos a los buscadores de empleo (candidatos)
5	Nuevo Desarrollo	Módulo acompañamiento empresa	Registro de información relacionada con el contacto y/o seguimiento que realizan los consejeros empleadores a las empresas, con el fin de socializarles el portafolio de servicios, consecución de información sobre vacantes, información sobre postulación de hojas de vida a vacantes y la retroalimentación que se requiere por parte de las empresas
6	Nuevo Desarrollo	Módulo de parametrización de las listas de valores	Módulo a través del cual el usuario con rol administrador pueda realizar la gestión de las listas de valores (tablas paramétricas)
7	Nuevo Desarrollo	Módulo Reportes	Funcionalidad que permita a los usuarios con rol administrador, consejero candidato y consejero empleador, generar reportes con cifras agregadas sobre candidatos, empresas, vacantes, postulaciones, contrataciones, formaciones y orientaciones.
8	Nuevo Desarrollo	Módulo descarga detallados	Funcionalidad que permita a los usuarios con rol administrador, consejero candidato y consejero empleador, generar la información detallada sobre candidatos, empresas y vacantes, así como la información detallada de recomendaciones entre hojas de vida y vacantes, postulaciones a vacantes, candidatos contratados, formaciones y orientaciones.
9	Nuevo Desarrollo	Módulo atenciones	Pantalla que permita consultar y visualizar la traza de las atenciones que ha recibido un buscador de empleo

En nuestro buen obrar y según la metodología de proyecto expuesta hemos visibilizado esta situación en los seguimientos a los riesgos que se realiza de manera constante dentro de la ejecución del contrato, semanalmente, como se puede apreciar a continuación:

Estado al 5 de noviembre de 2024:

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
1	Definición imprecisa de requerimientos	Documentación de las HU	16/10/2024	Amenaza	Directo	Alcance / Tiempo
5	No disponibilidad de la arquitectura o plataforma tecnológica base	Disponibilidad de los ambientes de desarrollo y QA	16/10/2024	Amenaza	Directo	Alcance / Tiempo

Id Riesgo	Probabilidad Rara vez (1) Improbable (2) Posible (3) Probable (4) Casi seguro (5)	Impacto Insignificante (1) Menor (2) Moderado (3) Mayor (4) Catastrófico (5)	Valor	Estrategia Para las amenazas: Evitar, Mitigar, Transferir o Aceptar. Para las oportunidades: Explotar, Mejorar, Compartir o Aceptar.	Plan de respuesta a los riesgos	
					Actividades	Responsables
1	4	4	Zona de riesgo Alta	Mitigar	Entrega de las historias de usuario debidamente documentadas, incluyendo diagramas de flujo, criterios de aceptación y mockups.	SDDE
5	5	5	Zona de riesgo Alta	Mitigar	Disponer del ambiente de desarrollo encendido y funcionando al 100% durante las horas laborales.	SDDE

Estado al 11 de noviembre de 2024:

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
5	No disponibilidad de la arquitectura o plataforma tecnológica base	Disponibilidad de los ambientes de desarrollo y QA	16/10/2024	Amenaza	Directo	Alcance / Tiempo
6	Retraso o no entrega de insumos	Entrega tardía de historias de usuario	16/10/2024	Amenaza	Directo	Tiempo

Id Riesgo	Probabilidad Rara vez (1) Improbable (2) Posible (3) Probable (4) Casi seguro (5)	Impacto Insignificante (1) Menor (2) Moderado (3) Mayor (4) Catastrófico (5)	Valor	Estrategia Para las amenazas: Evitar, Mitigar, Transferir o Aceptar. Para las oportunidades: Explotar, Mejorar, Compartir o Aceptar.	Plan de respuesta a los riesgos	
					Actividades	Responsables
5	5	5	Zona de riesgo Alta	Mitigar	Preparar los ambientes de desarrollo y QA para permitir el desarrollo de las funcionalidades de manera óptima.	SDDE
6	5	5	Zona de riesgo Alta	Mitigar	Definir las prioridades de desarrollo y validar requisitos para ampliación del plazo del proyecto.	SDDE /3D

Estado al 19 de noviembre de 2024:

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
5	No disponibilidad de la arquitectura o plataforma tecnológica base	Disponibilidad de los ambientes de desarrollo y QA	16/10/2024	Amenaza	Directo	Alcance / Tiempo
6	Retraso o no entrega de insumos	Entrega tardía de historias de usuario	16/10/2024	Amenaza	Directo	Tiempo

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
5	No disponibilidad de la arquitectura o plataforma tecnológica base	Disponibilidad de los ambientes de desarrollo y QA	16/10/2024	Amenaza	Directo	Alcance / Tiempo
6	Retraso o no entrega de insumos	Entrega tardía de historias de usuario	16/10/2024	Amenaza	Directo	Tiempo

Estado al 26 de noviembre de 2024.

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
6	Retraso o no entrega de insumos	Entrega tardía de historias de usuario	16/10/2024	Amenaza	Directo	Tiempo

Id Riesgo	Probabilidad Rara vez (1) Improbable (2) Posible (3) Probable (4) Casi seguro (5)	Impacto Insignificante (1) Menor (2) Moderado (3) Mayor (4) Catastrófico (5)	Valor	Estrategia Para las amenazas: Evitar, Mitigar, Transferir o Aceptar. Para las oportunidades: Explotar, Mejorar, Compartir o Aceptar.	Plan de respuesta a los riesgos	
					Actividades	Responsables
6	5	5	Zona de riesgo Alta	Mitigar	Ampliar el plazo del proyecto para continuar con los desarrollo evolutivos y nuevas funcionalidades.	SDDE /3D

Estado al 3 de diciembre de 2024.

Id Riesgo	Descripción Riesgo	Causa Raíz	Fecha identificación	Tipo de Riesgo (Amenaza/Oportunidad)	Tipo de Impacto (Directo, Indirecto)	Objetivo del proyecto afectado (Tiempo, costo, alcance, calidad)
6	Retraso o no entrega de insumos	Entrega tardía de historias de usuario	16/10/2024	Amenaza	Directo	Tiempo

Id Riesgo	Probabilidad Rara vez (1) Improbable (2) Posible (3) Probable (4) Casi seguro (5)	Impacto Insignificante (1) Menor (2) Moderado (3) Mayor (4) Catastrófico (5)	Valor	Estrategia Para las amenazas: Evitar, Mitigar, Transferir o Aceptar. Para las oportunidades: Explotar, Mejorar, Compartir o Aceptar.	Plan de respuesta a los riesgos	
					Actividades	Responsables
6	5	5	Zona de riesgo Alta	Mitigar	3DStudio presenta solicitud para ampliación del plazo de contrato dado que no se han recibido los insumos de HU en su completitud y esto imposibilita el desarrollo dentro del marco del tiempo del proyecto.	SDDE /3D

Tal como se puede evidenciar en el seguimiento a los riesgos del proyecto, el riesgos con Id número 6 continúa latente en zona de riesgo alta, a pesar que 3Dstudio en todos los comités de seguimiento semanal, cinco (5) hasta la fecha, ha sugerido actividades a implementar para el plan de respuesta a riesgo, no se ha ofrecido una solución de parte de la Secretaría de Desarrollo Económico, lo cual es preocupante ya que hasta la fecha aún faltan las Historias de usuarios de nueve (9) módulos funcionales a desarrollar y del Módulo de formación virtual.

Por lo anterior, es imperativo que la Secretaría de Desarrollo Económico, aplique las actividades sugeridas por 3DStudio en medida de dar una solución efectiva a los impedimentos que se han venido presentando respecto a la disponibilidad de insumos de desarrollo, lo cual imposibilita el desarrollo del objeto contractual en términos de tiempo, bajo lo cual expresamos que contamos con la capacidad técnica y humana para abordar todas las actividades contratadas, sin embargo dependemos en su totalidad de las entregas oportunas que debe realizar la Secretaría de Desarrollo Económico que al no cumplir con este estaría llevando a 3DStudio a un imposible en la ejecución del contrato.

Dando respuesta al ítem que hace relación al funcionamiento del servicio del voicebot, según el contrato se solicita lo siguiente:

27	Servicio tecnológico	Servicio voicebot	Suscripción del servicio de voicebot para proporcionar asistencia interactiva y automatizada a los usuarios de la aplicación "Bogotá Trabaja Te Conecta"
----	----------------------	-------------------	--

Por lo cual, procedimos con la activación de la suscripción de este servicio, abonando un dinero y agregando la tarjeta de crédito corporativa de 3DStudio y notifico en comité de seguimiento del día 19 de noviembre de 2024 en las actividades ejecutadas, tal como se muestra en la siguiente imagen:

Actividades Ejecutadas


- Se realizó activación del servicio de VoiceBot
- Se recibió la aprobación del plan de proyecto.
- Entrega de 11 Requerimientos para pruebas de QA.
- Entrega del excel con los desarrollos habilitados para pruebas de la SDDE en el ambiente de QA para pruebas de validación.
- Se dio inicio a aprovisionamiento e implementación del LMS Moodle.
- Consumo bolsa de horas:
1 hora - Sesión de acompañamiento HU 14 nov.

Total consumo 4,5 Horas

Reuniones:

- 12 Nov 24 - Comité seguimiento CTO 1368-2024 3DStudio.
- 14 Nov 24 - Rev-Historias usuario.
- 14 Nov 24 - Rev interna desarrollos completados.
- 15 Nov 24 - Reunión seguimiento CTO 1368-2024 3DStudio

Adicionalmente a esto, en el informe enviado el día 4 de diciembre de 2024, se envió pago de suscripción del servicio.

Ahora bien, una vez renovada la suscripción del servicio se informó que se activa el servicio tal como lo desarrolló el proveedor anterior, con sus flujos, servicios y números de teléfono, pero en caso que por no pago del servicio de voicebot por un periodo de tiempo ajeno a nuestro control, el proveedor haya vendido estos números a otra entidad, esto ya no se encuentra en nuestro alcance, pues el servicio no se recibe operativo, pues no tiene número líneas asociadas o activas y se desconoce el valor de estas que la entidad adquirió anteriormente.

Por lo cual, las palabras "permanezca operativo y funcional durante el término de ejecución del contrato" se cumple por parte de 3DStudio con la suscripción de este servicio. La SDDE debe buscar mecanismo para cumplir con la premisa de expresada en anexo técnico, "permanezca operativo y funcional" ya que no nos hace entrega de un servicio en este estado y debe obtener los números nuevos con el proveedor del servicio de voicebot, existirá un valor asociado de la adquisición de estos nuevos



3DStudio
WEB COMMUNICATION

números que no se encuentra contemplado dentro del contrato y el pretender que estos se suman a nuestra ejecución nos llevaría a un desequilibrio económico.
Frente a esta situación 3DStudio ha dejado trazabilidad por medio de correo electrónico a los supervisores del contrato en respuesta de cumplir con este ítem del contrato, así como se muestra en la siguiente imagen:



Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>

RE: Servicio de voximplant - credenciales acceso

0 mensajes

12 de noviembre de 2024, 10:25

Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>
Para: Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>; Carlos Calcedo <carloscalcedo@3dstudioweb.com>; Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>
Cc: Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co>; Yolima Elizabeth López Forero <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>

Buenas noches,

En atención al correo que antecede, de manera atenta remitimos las credenciales de acceso a la cuenta de la plataforma voximplant, a través de la cual el anterior contratista gestionó las líneas telefónicas de pruebas (601 4850848) y producción (601 9195241) y puso en funcionamiento los respectivos flujos.

Usuario: Saas@agatadata.com

Contraseña: Sde2024oo.

Quedamos atentos a cualquier inquietud.

Atentamente,

Diana E. Barrera Romero

Contratista – Equipo Analítica

Subdirección de Empleo y Formación

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

De: Camilo González <analista@3dstudioweb.com>

Enviado el: miércoles, 6 de noviembre de 2024 2:57 p. m.

Para: Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co>; Yolima Elizabeth López Forero <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>

Cc: Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>; Daniel Orlando Pérez Torrado <operez@desarrolloeconomico.gov.co>; Ivan Darío Niño Villamizar <niño@desarrolloeconomico.gov.co>; Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>; Diana Aroca <gerencia@3dstudioweb.com>

Asunto: Re: Servicio de voximplant

Buenas tardes Estimada Adriana y Yolima

Espero se encuentren bien.

La presente es para informarles que ya nos reunimos con el proveedor voximplant para gestionar y poner en funcionamiento el servicio de voicebot. El proveedor nos indica que no se puede crear una cuenta nueva ya que si esto se hace, se pierde el flujo con el que cuenta los números de teléfono que ustedes ya tienen de pruebas y producción.

Por lo anterior solicitamos amablemente se gestione por parte de ustedes las credenciales de ingreso a la cuenta en donde tienen definidos los flujos en pruebas y esto poderlo pasar a producción con el fin de activar el servicio de voicebot.

Muchas gracias por su atención y quedamos atentos a cualquier inquietud.

El jue, 24 oct 2024 a las 10:16, Camilo González <analista@3dstudioweb.com> escribió:

Buenos días Adriana

Un cordial saludo

Ya solicitamos una reunión con voximplant para poder avanzar. Por el momento me pueden ayudar indicando si cuentan con operadores y la cantidad (0 - 5, 5 - 20, 20 - 50, más de 50)

Muchas gracias

El jue, 24 oct 2024 a las 10:03, Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co> escribió:

Cordial saludo Camilo,

Este tema es prioritario, por favor háganos saber que más requieren de nosotros para adelantar el proceso de activación.

Muchas gracias.

Atentamente,



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO

Adriana Montoya
Subdirector Técnico
Subdirección de Informática y Sistemas
Secretaría de Desarrollo Económico
Tel: (601) 369 3777 Ext. 200



Si no es realmente necesario,
NO imprimas este correo.
La SED de Bogotá cuenta con el sistema de flujo,
la energía y demás recursos necesarios e implementa la
Reducción de Papel.



#BogotáReVerde

El mié, 23 oct 2024 a las 16:44, Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co> escribió:

Hola Camilo buenas tardes,

De acuerdo con lo conversado y revisado hace un momento en reunión, de manera atenta le compartimos los números telefónicos del voicebot (pruebas y producción) a través de los cuales se trabajó con el proveedor anterior.

- Pruebas: 601-4850848
- Producción: 601-9195241

601 716 7812 - 321 754 3845
sales@3dstudioweb.com
Bogotá - Colombia
3dstudioweb.com



Quedamos muy atentos a cualquier requerimiento adicional sobre el asunto.

Muchas gracias.

Atentamente,

Diana E. Barrera Romero

Contratista – Equipo Analítica

Subdirección de Empleo y Formación

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

----- Forwarded message -----

De: Camilo Gonzalez <analista@3dstudioweb.com>

Date: Jun, 21 Oct 2024 a las 8:51

Subject: Servicio de voicemail

To: <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>

Cc: Diana Aroca <gerencia@3dstudioweb.com>, Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>

Buenos días

Cordial saludo

Estimada Yolima espero se encuentre bien.

La presente tiene como fin preguntar si la entidad ya cuenta con un usuario para el Servicio de voicemail con el fin de poder hacer la validación para poner en funcionamiento el voicemail. De lo contrario por favor indicarnos si debemos gestionar un servicio con nuevo usuario.

Muchas gracias y quedamos atentos.

Cordialmente,

Camilo Gonzalez <analista@3dstudioweb.com>

13 de noviembre de 2024, 9:44

Para: Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>

Cc: Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co>, Yolima Elizabeth López Forero <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>, Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>, Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>, Diana Aroca <gerencia@3dstudioweb.com>

Buenos días Estimada Diana

Confirmo el recibido de las credenciales, se procede a realizar la verificación y contacto nuevamente con el proveedor para poner el servicio en producción.

Muchas gracias por su atención.

[El texto citado está oculto]

Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>

26 de noviembre de 2024, 9:43

Para: Carlos Calcedo <carloscalcedo@3dstudioweb.com>, Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>, Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>

Cc: Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co>, Yolima Elizabeth López Forero <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>, Osneider Orlando Pérez Torrado <operez@desarrolloeconomico.gov.co>, Ivan Dario Niño Villamizar <inino@desarrolloeconomico.gov.co>

Buenos días,

En atención a lo conversado y acordado en la reunión de seguimiento de la mañana de hoy martes, de manera atenta agradecemos por favor nos comenten las gestiones y avances para el funcionamiento del servicio de voicemail. Lo anterior toda vez que, de acuerdo con lo informado en las pasadas reuniones de seguimiento, al llamar a las líneas que se tenían asignadas (pruebas y producción), contestan de otras entidades.

Quedamos atentos a sus observaciones.

Muchas gracias.

Atentamente,

Diana E. Barrera Romero

Contratista – Equipo Analítica

Subdirección de Empleo y Formación

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Carlos Calcedo <carloscalcedo@3dstudioweb.com>

26 de noviembre de 2024, 10:16

Para: Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>, Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>

Igual con este correo, se les indicó que ya se hizo la renovación, que ellos pueden realizar las gestiones para la asignación de líneas, sin embargo, dicen que no sabe cómo desde la parte funcional, que si les podemos indicar como hacer esta solicitud.

Eso fue lo conversado y acordado a lo que se refiere.

Felipe Beltrán <felipebeltran@3dstudioweb.com>

29 de noviembre de 2024, 10:54

Para: Diana Esperanza Barrera Romero <dbarrera@desarrolloeconomico.gov.co>

Cc: Carlos Calcedo <carloscalcedo@3dstudioweb.com>, Richard Ardila <richardardila@3dstudioweb.com>, Adriana Montoya Ríos <amontoya@desarrolloeconomico.gov.co>, Yolima Elizabeth López Forero <ylopez@desarrolloeconomico.gov.co>, Osneider Orlando Pérez Torrado <operez@desarrolloeconomico.gov.co>, Ivan Dario Niño Villamizar <inino@desarrolloeconomico.gov.co>

Buen día Diana y todos,

Como se indicó en la reunión de seguimiento, la activación de la cuenta, actualización de datos de la tarjeta de crédito de 3DStudio se logró realizar hasta acá se daba alcance con nuestro resorte contractual, sin embargo como se ha venido informando los números que ustedes tenían asignados al parecer ya no están activos por falta de pago durante un tiempo muy largo.

Por tal motivo ahora ustedes deben validar como adquirir nuevos números, que costo tendrán? Este riesgo no se tenía mapeado pues se esperaba que el servicio de los números estuvieran activos según lo que la entidad informó.

Quedamos pendientes del tema.

Atentamente,



Felipe Beltrán

IT Manager

📞 (+57) 601 716 7812

📞 (+57) 300 883 8486

📍 Bogotá, Colombia Carrera 71a 118a -48

www.3dstudioweb.com 3dstudioweb

Con relación al mantenimiento evolutivo número 17 sobre “Ajustes sobre la plataforma de Bogotá Trabaja”, imagen que se muestra a continuación.

No.	COMPONENTE	REQUERIMIENTO	ENTREGABLE	CANTIDAD DE HORAS
17	Mantenimiento Evolutivo	Ajustes sobre la plataforma Bogotá Trabaja	Revisar precisión del algoritmo de matching (porcentaje de matching entre hoja de vida de candidatos y vacantes)	80

Como describe el requerimiento “Revisar precisión del algoritmo de matching...” se construyó un informe que fue enviado por correo electrónico a la entidad el día 04 de diciembre del presente año (adjunto a este documento) donde se muestra la revisión a cabalidad del algoritmo y que de acuerdo con los mantenimientos

evolutivos realizados se muestra como la precisión del algoritmo no fue afectado y en consecuencia sigue funcionando de manera correcta y se seguirá monitoreando. A continuación, se muestra evidencia de contenido de este documento de revisión construido y entregado a la SDDE.

	Informe del proceso de Emparejamiento, Variables, Sugerencias y Escenarios Evolutivos Detallados	CÓDIGO	3DS-GCA-FR-09
		VERSIÓN	2
		FECHA	NOV/2023
		CLASIFICACIÓN	PÚBLICO
		PÁGINA	Página 1 De 20

TABLA DE CONTENIDO

Informe del proceso de Emparejamiento, Variables, Sugerencias y Escenarios Evolutivos Detallados	3
Resumen del Proyecto	3
1. Resumen Ejecutivo	3
Propósito del Informe	3
Resumen de los Cambios Realizados	3
Impacto Evaluado	6
2. Introducción	6
Contexto del Proyecto y Objetivo General	6
Alcance del Informe	7
3. Funcionalidades Incorporadas y Mantenimiento Evolutivo	7
3.1. Objetivos del Mantenimiento Evolutivo	7
3.2. Análisis de los Requerimientos Completados en Relación con el Algoritmo.	8
4. Impacto en el Algoritmo de Matching	14
Sin modificaciones al algoritmo base:	15
Preservación de la calidad de datos:	15
Afectaciones Identificadas en los Requerimientos 8 y 9	15
5. Escenarios Generados para Validación	17
5.1. Escenarios Definidos	17
5.2. Resultados Comparativos	17
5.3. Decisión Final	18
6. Conclusiones y Recomendaciones	18

También queremos plasmar la preocupación con respecto a las demoras o tiempos extensos frente a la entrega de los insumos y/o historias de usuario del segundo y tercer pago que corresponde a la creación de nueve (9) desarrollos nuevos para la plataforma de Bogotá trabaja.

Ahora con respecto al cronograma y plan de trabajo entregado por 3DStudio, donde se aprobó por ustedes, se informó que estos insumos debían ser entregados como fecha máxima el día 8 de noviembre del presente año y al día de hoy la entidad no entrega esta información y sin ella no se puede realizar el desarrollo de la misma ni cumplimiento de entrega para el 13 de diciembre (fecha máxima para radicar factura para pago de segundo y tercer de este contrato).

FASE 2: Desarrollo e implementación de dos módulos de formación (Presencial y Virtual)						
39	Levantamiento de necesidades o requerimientos con áreas funcionales (Mesas de Trabajo)	SDDE/3dstudio	17/10/2024	1/11/2024	12	50%
FASE 3: Desarrollo e implementación de seis (6) módulos funcionales						
52	Levantamiento de necesidades o requerimientos con áreas funcionales (Mesas de Trabajo)	SDDE/3dstudio	1/11/2024	8/11/2024	6	
Soporte técnico y funcional						
69	Atención incidentes y asistencia técnica	3dstudio	20/11/2024	11/12/2024	16	
70	Transferencia de conocimiento	3dstudio	12/12/2024	13/12/2024	2	

Por lo cual, este tema se ha venido informando en cada comité de seguimiento de los días martes y la SDDE informa que va a entregar estos insumos, pero no se tiene respuesta hasta la fecha.

En consecuencia, el día jueves 28 de noviembre de 2024, se realiza sesión entre 3DStudio y la SDDE donde se deseaba realizar la jornada de construir y entregar las Historias de usuario del módulo de formación virtual (Para proceso de segundo Pago) y en esa misma sesión construir las Historias de usuario del tercer pago, sin embargo, se detectó que el alcance del contrato actual, solo permite que el proveedor entregue estos productos desarrollados en la plataforma de Moodle que indicó la entidad pero en ningún momento realizará integración del LMS con el VCC. Por lo cual, la SDDE menciona que requiere dichas integraciones de autenticación, reportes y estados de usuario para este desarrollo, frente a este tema 3DStudio propone que este tercer pago se evalúe la viabilidad de cambiar el alcance y que se realice este tipo de integraciones y los desarrollos en cambio de los nueve desarrollos de los cuales no se han entregado detalles e insumo como se mencionó anteriormente.

Aunque el contrato menciona lo siguientes **"OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATISTA Clausula 8. Entregar la plataforma de formación adaptada a la infraestructura dispuesta por la SDDE con los módulos funcionales definidos por la entidad al inicio de contrato."** 3DStudio acordó con la entidad en mesa de trabajo virtual implementar la plataforma moodle en la infraestructura GCP con los módulos definidos, como roles, cursos, como se acordó el 6 de noviembre del 2024, pero no integrar la herramienta para reportes, registros, entre otros, pues este alcance de integraciones o interoperabilidad no está definido en el alcance contractual ni se da por hecho al implementarlo en la misma infraestructura, de igual manera tampoco está contemplado en el objeto de contrato que es **"Contratar los servicios tecnológicos para el mantenimiento evolutivo y soporte del portal web Bogotá Trabaja y la plataforma VCC "** como se evidencia no se mencionan integraciones o interoperabilidades.

En concordancia con lo anterior, 3DStudio plantea que la SDDE revise este tema lo más pronto posible y también se adicione en tiempo por lo menos un (1) mes (terminar el 31 de enero del 2025) debido a que el riesgo reportado desde el primer comité está totalmente materializado y ya afectó la entrega por parte de 3DStudio sobre este desarrollo para el tercer pago.



Tomando en cuenta lo expuesto, y de ser aceptados los términos de modificación, la empresa 3DStudio procedería a la modificación de las pólizas para que cubran el periodo de tiempo solicitado.

Agradecemos su amable atención y pronta respuesta a este tema.

Cordialmente,

Diana Carolina Aroca Osorio
Representante Legal
Asociación de Ingenieros de Sistemas 3D Grupo Empresarial
Nit.900.171.195-5