Avance de gestión del conocimiento

Al terminar junio de 2020, se han tenido los siguientes avances al respecto:

-Se realizaron 7 sesiones de formación en generalidades de los aspectos formales del Canal Verbal, incluyendo uso de verbos, personas gramaticales, adjetivos y adverbios, conectores, negaciones, diminutivos y el uso inútil de palabras. Además, se incluyeron los aspectos estructurales: ganchos de entrada, cierres con broche de oro, mensajes clave, argumentos, emociones, sensaciones, historias, metáforas y escucha activa. Siempre se incluyó el enfoque diferencia como un elemento transversal. (Las sesiones fueron virtuales en virtud de las particulares

circunstancias de pandemia y cuarentena).

-Las sesiones incluyeron abundantes ejemplos, en la búsqueda de aterrizarlos a situaciones reales y prácticas para las personas asistentes.

-Se puso a disposición de las personas participantes la opción de hacer consultas a través de correo electrónico.

-Se promovió activamente el Protocolo de Comunicación de la Unidad con Víctimas de Violencia Sexual

-Se evidenciaron los riesgos permanentes de revictimización que existen desde el lenguaje.

-Se brindó referencia bibliográfica para profundizar en conocimientos sobre argumentación.

-Se realizaron 12 sesiones de trabajo conjunto con consultora experta en comunicación no verbal, incluyendo ejercicios prácticos grupales y retroalimentación de los mismos. (Las sesiones fueron virtuales en virtud de las particulares circunstancias de pandemia y cuarentena).

-Se generaron subgrupos que tuvieran intereses semejantes, para garantizar que la dinámica de grupo fluyera de forma adecuada.

-Se hizo acompañamiento, sala por sala, para guiar el ejercicio y lograr el máximo desempeño.

-Se realizó una retroalimentación a cada una de las personas que representó a su grupo, para potenciar su desempeño y brindarles nuevas herramientas.

-Se realizaron talleres de acompañamiento al director para garantizar el adecuado uso de técnicas para generar el impacto adecuado frente a audiencias clave, aplicando todas las técnicas. (Las sesiones fueron virtuales en virtud de las particulares circunstancias de pandemia y cuarentena).