ANEXO 13
INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO

Proceso MC-008-2024

INFORME No. 01

INFORME PARCIAL		INFORME FINAL	X

ASPECTOS GENERALES DEL CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

CONTRATO No.	MC-008-2024
NOMBRE DEL CONTRATISTA	INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S
IDENTIFICACIÓN	805.019.778-5
FECHA DE INICIO	9-dic-24
FECHA DE TERMINACIÓN	31-dic-24
VALOR DEL CONTRATO	13.160.229
ADICIÓN	N/A
PRÓRROGA	N/A
SUSPENSIÓN	N/A
CESIÓN	N/A
OTROSI	N/A
NOMBRE DEL SUPERVISOR	John Jairo Cortes Garcia

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA

El Contratista cumplió con la obligación de mantenerse al día con el pago correspondiente a los sistemas de seguridad social en Salud, Pensiones y ARL, de acuerdo con las bases de cotización que están en las normas vigentes. Se anexa soporte correspondiente al mes de **Diciembre** según consta en planilla **#7952312744** y en la Factura No. FV **8563** el pago correspondiente a este informe. Se relaciona a continuación el detalle de la ejecución financiera:

CONCEPTO	VALOR	
Valor inicial	$	13.160.229
Adición (+)	$	-
Valor total (=)	$	13.160.229
Total Pagos y/o Amortizaciones antes de Factura (-)	$	-
Valor de la factura para Pagos y/o Amortizaciones (-)	$	13.160.229
Valores totales pagados y/o amortizados a la fecha (=)	$	13.160.229
Saldos actuales después de esta factura (=)	$	-

EVALUACIÓN DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

No.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES Y RESULTADOS REALIZADOS EN EL PERÍODO	CUMPLIMIENTO	
		SI	NO
1	EL PROVEEDOR REALIZO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO, DISPOSITIVOS PERIFERICOS Y DE TELECOMUNICACIONES UBICADOS EN CALI, PALMIRA, CARTAGO Y TULUÁ, DE ACUERDO A LAS ESPECIFICACIONES ANEXAS.	X	

CONCEPTO DEL SUPERVISOR Y/O INTERVENTOR

Obligaciones Generales y Específicas:

El contratista cumple con el objeto del contrato:
Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo, dispositivos periféricos y de telecomunicaciones ubicados en Cali, Palmira, Cartago y Tuluá, de acuerdo a las especificaciones anexas.

Durante el período evaluado, la empresa Infotech de Colombia S.A.S. ha cumplido de manera satisfactoria con las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo y telecomunicaciones en las sedes de Cali, Palmira, Cartago y Tuluá, conforme a las condiciones establecidas en el contrato. La ejecución de estas actividades ha sido precisa y se ha alineado con los lineamientos acordados, lo que evidencia un compromiso efectivo con el cuidado y optimización de los recursos tecnológicos en cada una de las locaciones.

La empresa ha respondido de forma eficiente a la necesidad de garantizar el máximo rendimiento de los equipos, cumpliendo con los estándares de calidad acordados. Este adecuado desempeño ha permitido cumplir con los protocolos de mantenimiento establecidos, contribuyendo de manera significativa al buen funcionamiento de los sistemas informáticos y de telecomunicaciones.

Cabe destacar que las labores realizadas han sido consistentes con los parámetros definidos previamente, lo que ha asegurado que tanto las intervenciones preventivas como las correctivas se ejecutaran de manera rigurosa y en los tiempos establecidos. Esto ha sido clave para reducir los tiempos de inactividad de los equipos y asegurar la disponibilidad continua de los recursos tecnológicos vitales para la operación de la entidad.

La atención al detalle, la correcta aplicación de los procedimientos y la eficacia en la resolución de incidencias han sido aspectos sobresalientes durante este período. Estos elementos son fundamentales para garantizar que los servicios prestados cumplieran con las expectativas de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca. En este sentido, Infotech de Colombia S.A.S. ha demostrado ser un socio confiable, cuyo desempeño ha sido esencial para asegurar la continuidad operativa y la eficiencia tecnológica de la entidad contratante.

En conclusión, la evaluación de la ejecución del contrato refleja un cumplimiento efectivo por parte de Infotech de Colombia S.A.S. en las actividades de mantenimiento, lo que respalda positivamente la calidad y el profesionalismo de los servicios ofrecidos durante el período evaluado.

Detalle tecnico y detallado de cumplimiento de obligaciones:
Se anexa documento soporte de realizacion de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo, dispositivos perifericos y de telecomunicaciones ubicados en Cali, Palmira, Cartago y Tulua en INFORME SUPERVISION 01.pdf para la cuota

Para constancia se firma el día 23 de diciembre de 2024.

NOMBRE DEL SUPERVISOR

CODIGO:M1P2-03	VERSION 1.0

140-19.39

ANEXO 2

FORMATO CONTROL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

ACTIVO-SERIAL	MARCA	IMPRESORA	COMPUTADOR	DEPENDENCIA	OBSERVACIONES
LASERJET MANAGED E60165	HP	X		SUBCONTRALORIA	Sin Observaciones
LASERJET ENTERPRISE MFP M631	HP	X		GESTION HUMANA	Sin Observaciones
LASERJET PRO 402N	HP	X		TESORERIA	Sin Observaciones
LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		PARTICIPACION CIUD	Sin Observaciones
LASERJET MANAGED E60165	HP	X		SECRET-CACCI	Sin Observaciones
LASERJET ENTERPRISE M608	HP	X		OFICINA TIC	Sin Observaciones
LASERJET ENTREPRISE MFP M631	HP	X		RESPONSABILIDAD FISCAL	Sin Observaciones
LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		SECRET-COMUN	Sin Observaciones
LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		CONTROL FISCAL	Sin Observaciones
LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		PATRIMONIAL	Sin Observaciones
LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		DESCENTRALIZADA	Sin Observaciones

140-19.39

LASERJET MAMAGED E60165	HP	X		INFRAESTRUC-MED-AMB	Sin Observaciones
L1110	EPSON	X		COMUNICACIONES	Sin Observaciones
POWER TITAN 10K - 02050200010050XXX	POWER TITAN		UPS	PISO 5	Sin Observaciones
POWER TITAN 10K - 02050200010050XXX	POWER TITAN		UPS	PISO 5	Sin Observaciones
POWER TITAN 10K - 020502000100501864	POWER TITAN		UPS	PISO 6	Sin Observaciones
POWER TITAN 10K - 020502000100500433	POWER TITAN		UPS	PISO 6	Sin Observaciones
NETION 4K - NETION 4K	NETION 4K		UPS	SALA AUDIENCIAS	Sin Observaciones
APC 3K - 9S2134A04162	APC 3K		UPS	OFICINA TIC	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - 500294	HP		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - MX14200YM	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - HP 280 G1 ST	HP		X	Infraestructura	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - 500565	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - 500564	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
HP 280 G1 ST - 500125	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 504187	HP		X	Sub-Contraloria	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 3CR5520LIK	HP		X	Control Interno	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 500294	HP		X	Tesoreria General	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 020502000200500751	HP		X	Oficina TIC	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 500425	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 500568	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 500566	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
HP 280 G2 SFF - 500567	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
JANUS - 500294	JANUS		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
JANUS - 500294	JANUS		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
JANUS - 500604	JANUS		X	Patrimonal	Sin Observaciones
LENOVO S500	LENOVO		X	Ctrl Interno Disciplinario	Sin Observaciones

140-19.39

LENOVO S500	LENOVO		X	Secretaria General	Sin Observaciones
LENOVO S500	LENOVO		X	Medio Ambiente	Sin Observaciones
SERVIDOR	HP		X	OFICINA TIC	Sin Observaciones
SERVIDOR	HP		X	OFICINA TIC	Sin Observaciones
SERVIDOR	HP		X	OFICINA TIC	Sin Observaciones
SERVIDOR	HP		X	OFICINA TIC	Sin Observaciones
SERVIDOR	HP		X	OFICINA TIC	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - ICZ1430745 - 502714	HP		X	Sub-Contraloria	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 502697	HP		X	Ctrl Interno Disciplinario	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C214307HP - 502710	HP		X	Control Interno	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C2143076Q - 502895	HP		X	Control Interno	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500294	HP		X	Prestaciones Sociales y Nómina	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - IC214307HO - 502720	HP		X	Centro de altos estudios fiscales, sociales y de los ODS	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C214307H2 - 502717	HP		X	Secretaria General	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 020502000200500573	HP		X	Oficina TIC	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 020502000200502715	HP		X	Oficina TIC	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1CZ14307GZ - 502711	HP		X	Oficina Juridica	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500743	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - -	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - -	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - -	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - MX14200ZXS - 502698	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C21430766 - 502708	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C214307K2 - 502709	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 -	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones

140-19.39

1C214307KQ - 502707					
PRODESK 405 G5 - 1C214307HR - 502701	HP		X	Medio Ambiente	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 1C214307JQ - 502719	HP		X	Medio Ambiente	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500719	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500779	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500603	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - -	HP		X	Responsabilidad	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - -	HP		X	Responsabilidad	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 502712	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - - 500125	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 502713 -	HP		X	Coactiva	Sin Observaciones
PRODESK 405 G5 - 502718 -	HP		X	Coactiva	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500782	HP		X	Sub-Contraloria	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500783	HP		X	Sub-Contraloria	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MXL0343BD8 - 500758	HP		X	Control Interno	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500563	HP		X	Recursos Fisicos	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Recursos Fisicos	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Recursos Fisicos	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Tesoreria General	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Tesoreria General	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Tesoreria General	Sin Observaciones

140-19.39

PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Gestion Humana y Financiera	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Personal y Carrera Administrativa	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Personal y Carrera Administrativa	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500294	HP		X	Prestaciones Sociales y Nómina	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MXL0343BK1 - 500714	HP		X	Centro de altos estudios fiscales, sociales y de los ODS	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MX10343BHR - 500785	HP		X	Secretaria General	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - P0DR6MF - 500428	HP		X	Secretaria General	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MX10343BHB - 500764	HP		X	Secretaria General	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500780	HP		X	Cercofis Cartago	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500754	HP		X	Oficina Juridica	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500741	HP		X	Oficina Juridica	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MXL0343FQR - 500757	HP		X	Oficina Juridica	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MX10343BLR - 500751	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Participacion Ciudadana	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500749	HP		X	Oficina de Planeacion	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500561	HP		X	Cercofis Palmira	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MXLO343B82 - 500753	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 -	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones

140-19.39

MX1034BGY – 500742					
PRODESK 400 G6 - - 020502000200500778	HP		X	Patrimonal	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MXL0343BD2 - 500745	HP		X	Infraestructura	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - PCDDR5KS - 500423	HP		X	Medio Ambiente	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - 1C214307KK - 502708	HP		X	Medio Ambiente	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Infraestructura	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - 1C214507CK - 502889	HP		X	Infraestructura	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Infraestructura	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - MX10343D6P - 500776	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500763	HP		X	Control Fiscal	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Responsabilidad	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Responsabilidad	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - ICZ14307GD -	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - - 500747	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - 500566 -	HP		X	Investigaciones	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - 500773 -	HP		X	Coactiva	Sin Observaciones
PRODESK 400 G6 - -	HP		X	Archivo	Sin Observaciones
HP PRODESK 400 G8 SFF	HP		X	Cercofis Tulua	Sin Observaciones
Portatil	HP		X	Correctivo	Corregido tapa partida bisagra
Escaner	HP			Correctivo	Manchas las hojas al escanear, salen con sombras negras
Escaner	HP			Correctivo	Con cierta cantidad de hojas, se traba y se quedan enganchadas las hojas
Impresora	HP			Correctivo	fusor dañado

140-19.39

DVR	Hik Vision			Correctivo	2 camaras tipo domo que no encendian

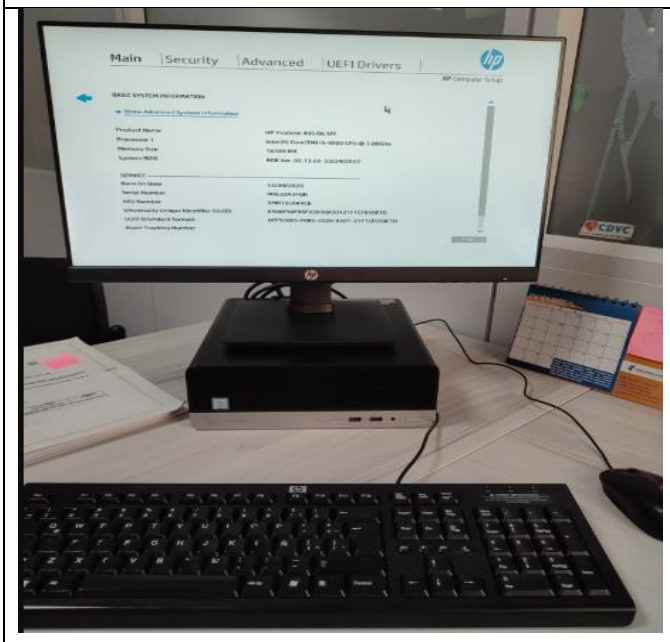
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Pedro Parales		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		Dell
Serial:	MXL0343FQR		

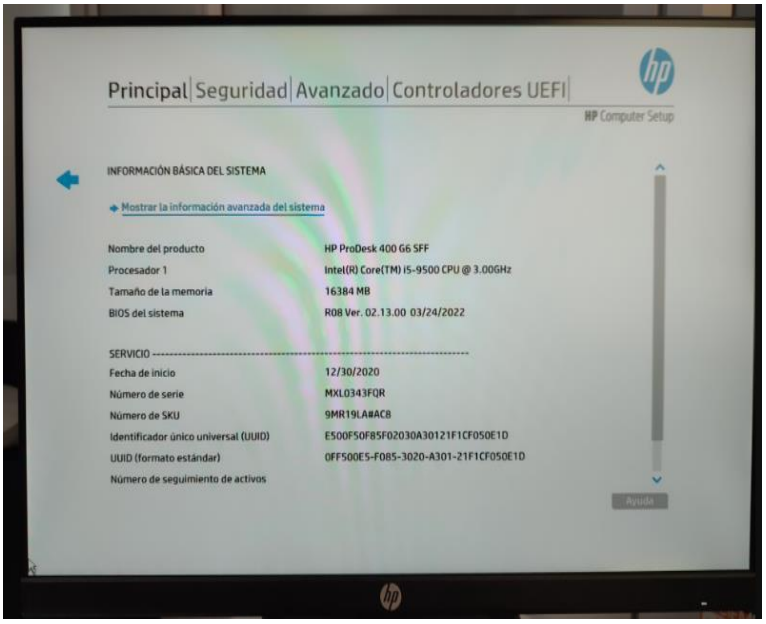
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 173 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: JEFEJURID
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Pedro Parales **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Luz Angela Tellez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FR8		

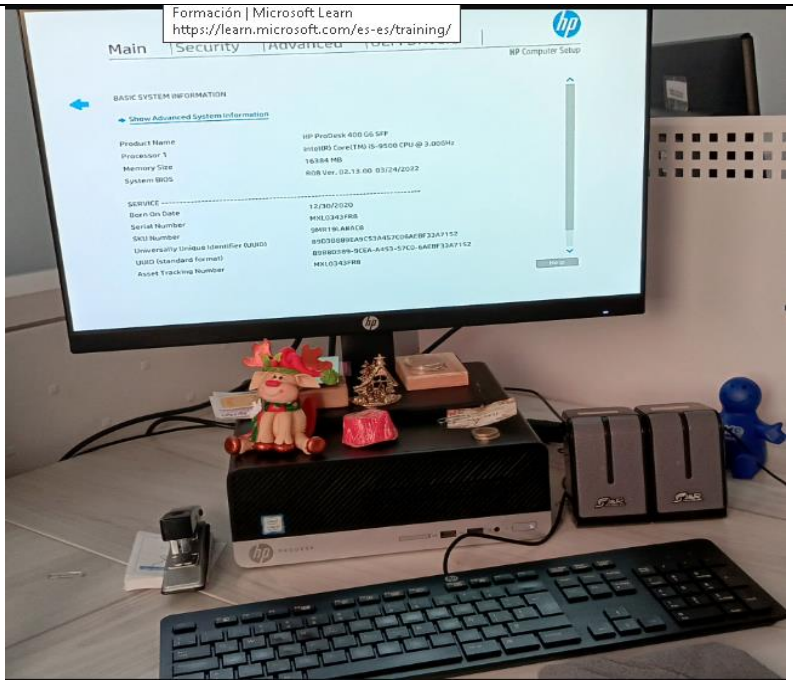
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 174 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: LUZTELLEZ
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó él mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Luz Angela Tellez **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

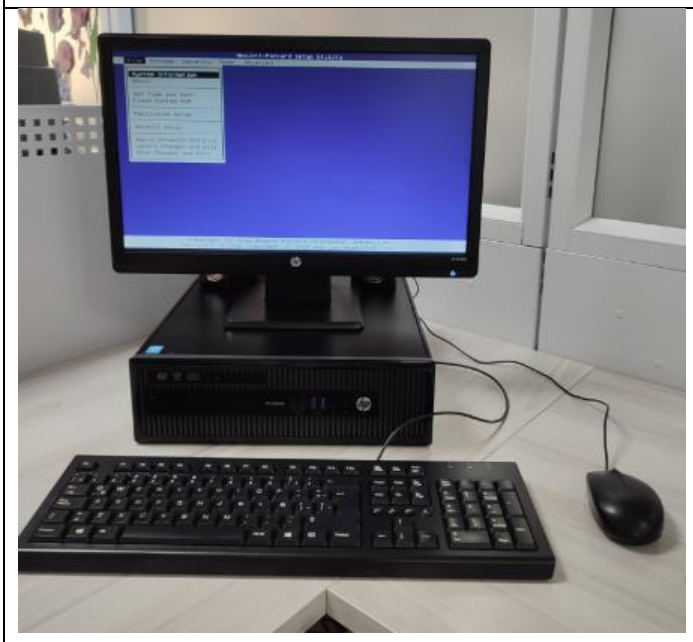
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Prueba		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G1 SFF		HP
Serial:	MXL42002YF		

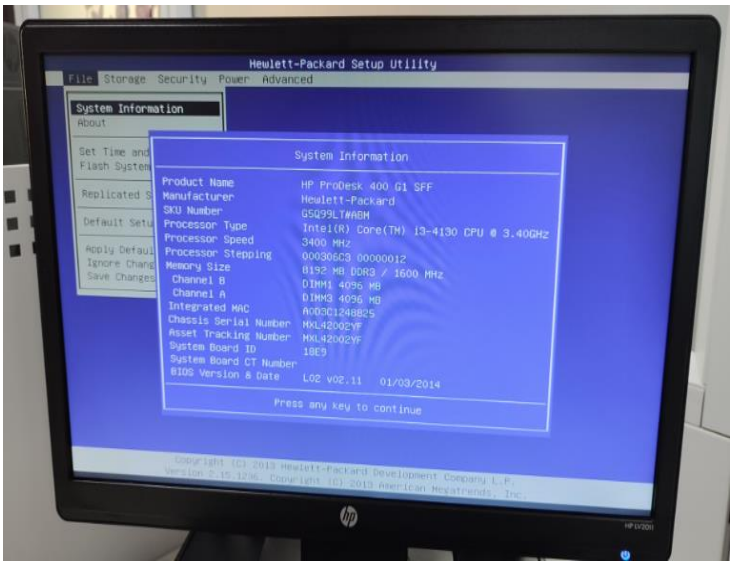
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 175 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: JUANSEBAS
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Prueba **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Yinet Vela		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 small form factor pc		HP
Serial:	1CZ14307HH		

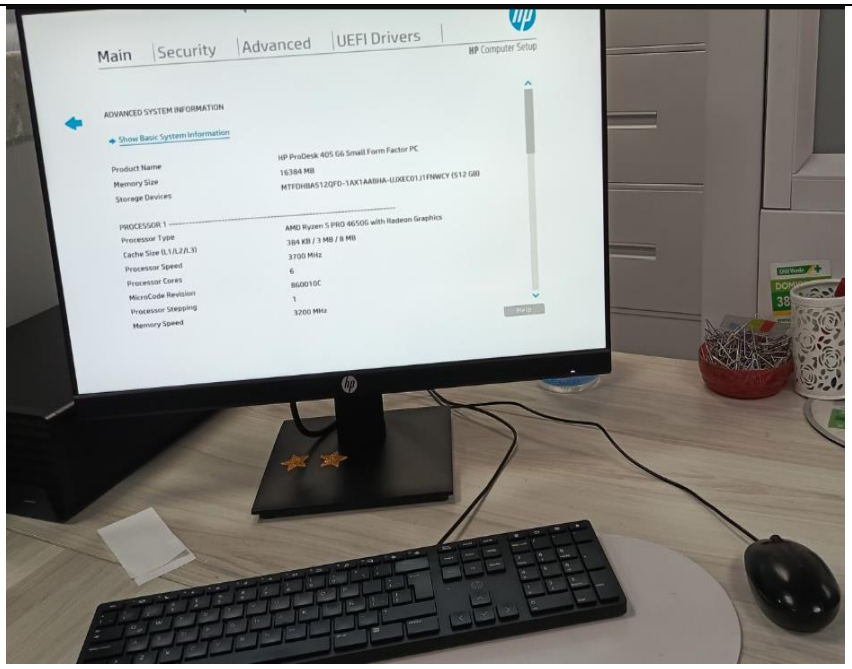
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 176 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: YINETH
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Yinet Vela **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

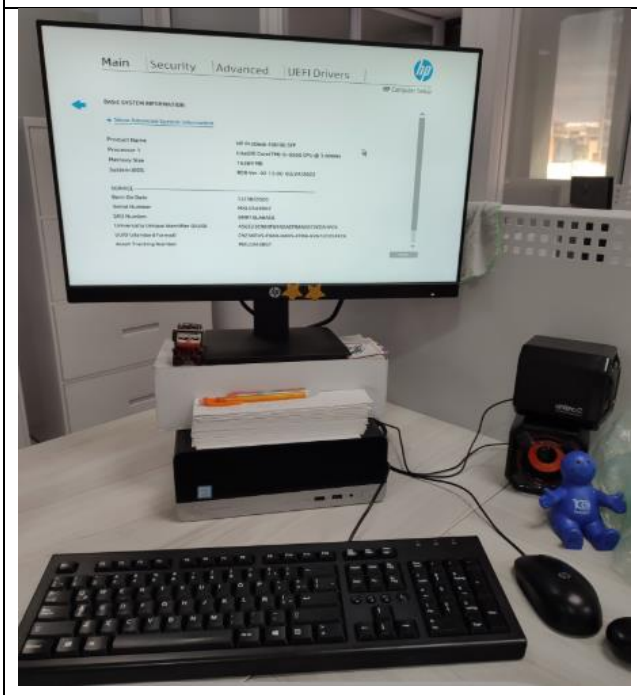
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Miguel Ramirez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		Dell
Serial:	MXL0343BGT		

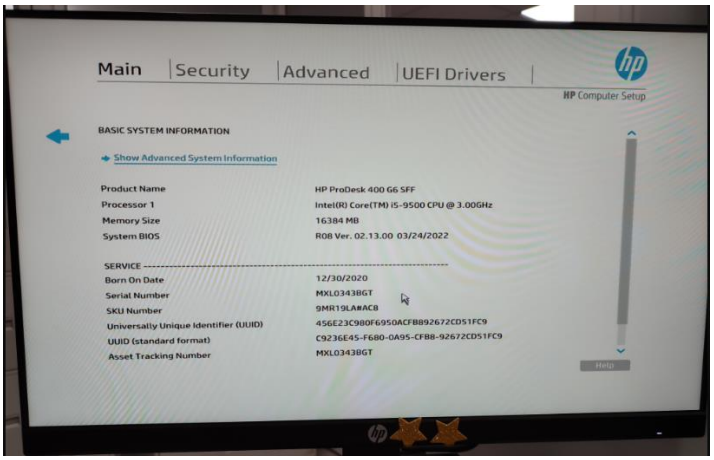
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 177 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: AMPAROCOLLAZOS
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Miguel Ramirez **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Daniela Blandon		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 small form factor Sff		HP
Serial:	1CZ14307JN		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 178 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: DANIELA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Daniela Blandon **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

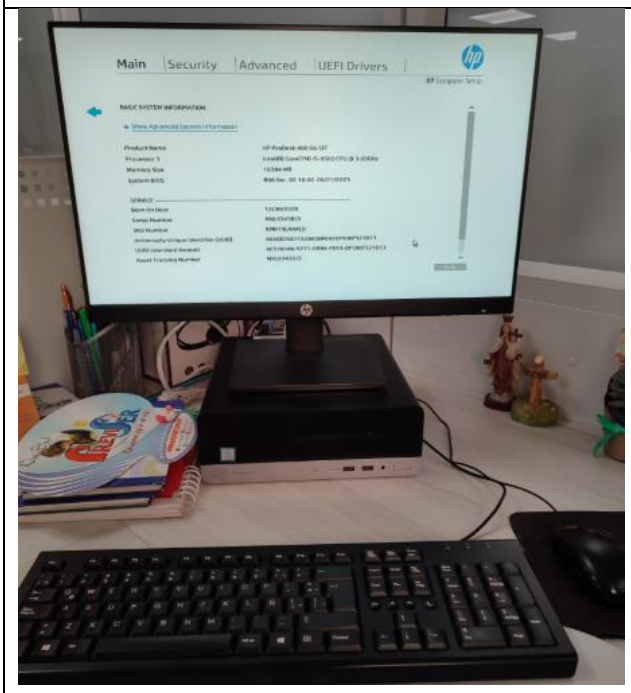
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Maria Elva Blandon		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BJ3		

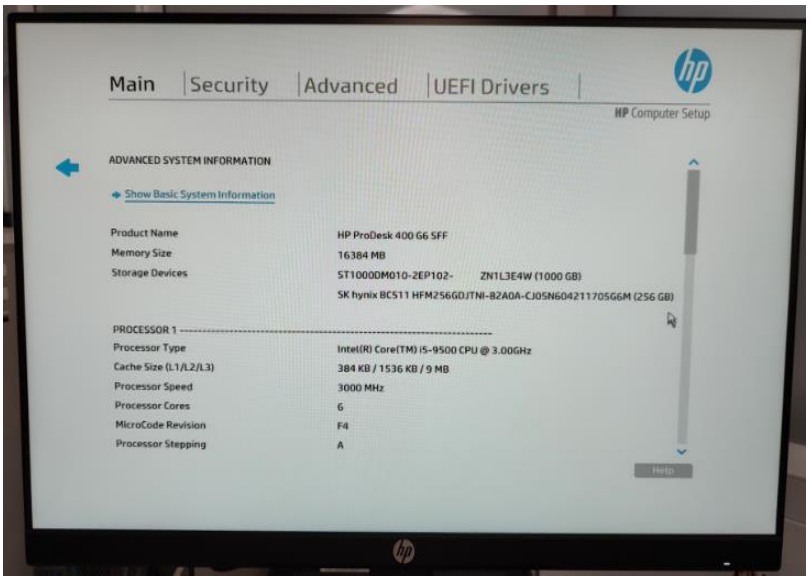
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 179 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: ELVA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Maria Elva Blandon **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	MARYLIN SAA TRUJILLO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FNV		

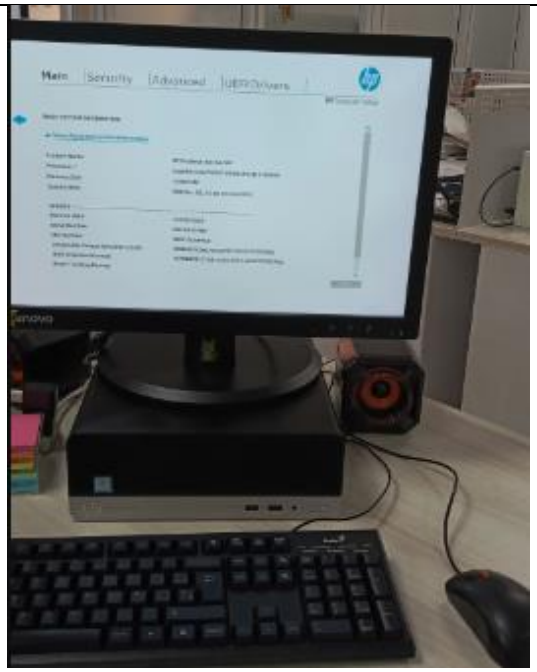
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 180 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: MARYLINSAA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

MARYLIN SAA TRUJILLO **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Cindy Yolima Ortiz Gordillo		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BLR		

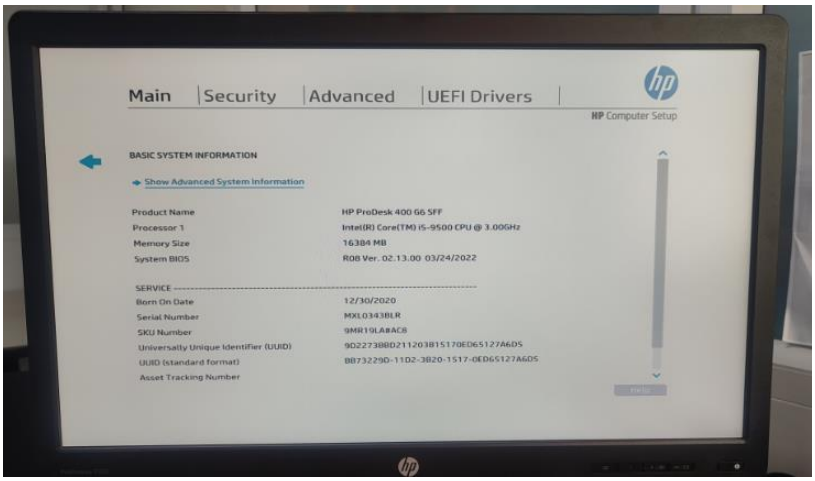
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 181 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: ANDRESSAA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Cindy Yolima Ortiz Gordillo **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

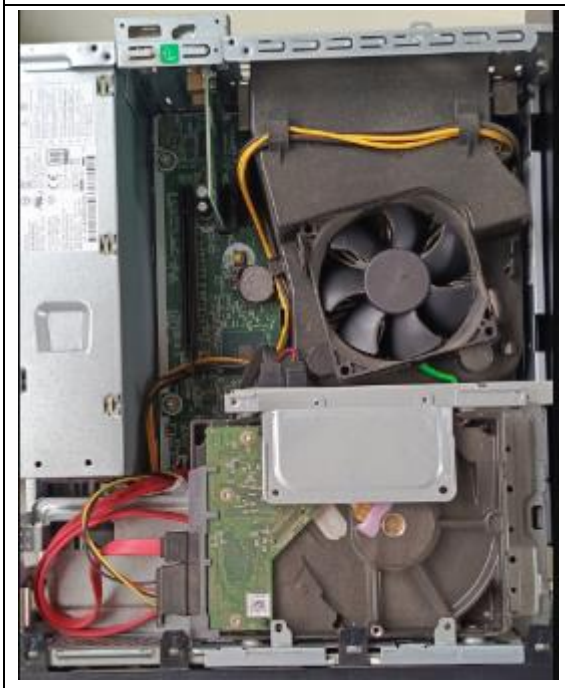
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Manuel Orozco		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FRJ		

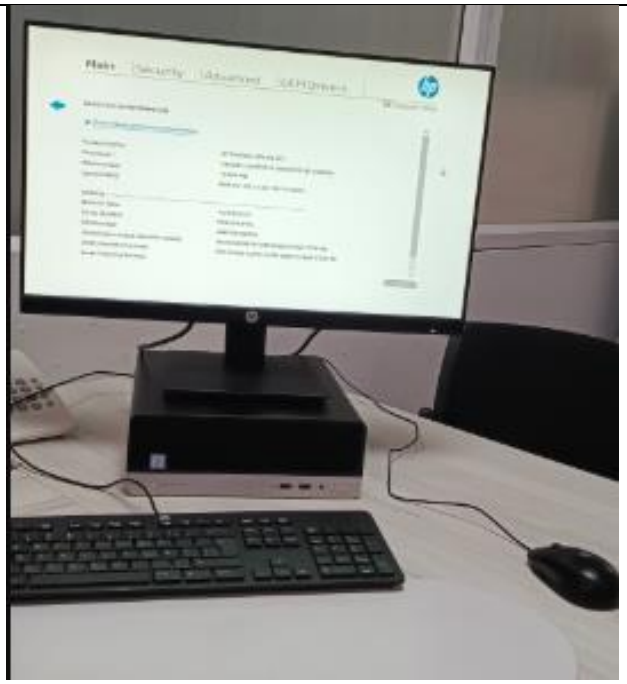
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 182 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: No sé puede ver
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Manuel Orozco **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Robinson Suarez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BJL		

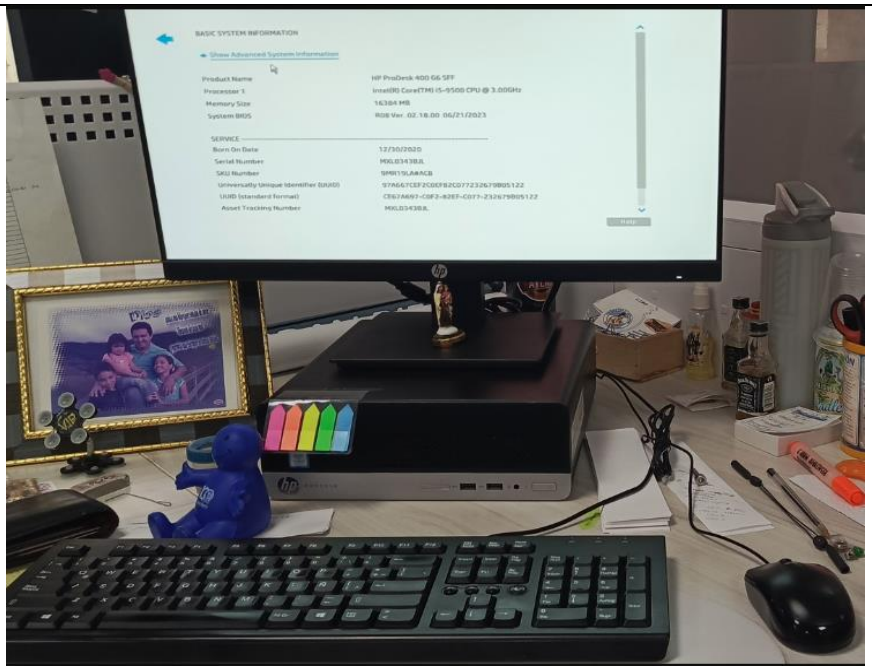
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 183 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ROBINSON
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Robinson Suarez **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Efraín Rojas Doncel		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BHR		

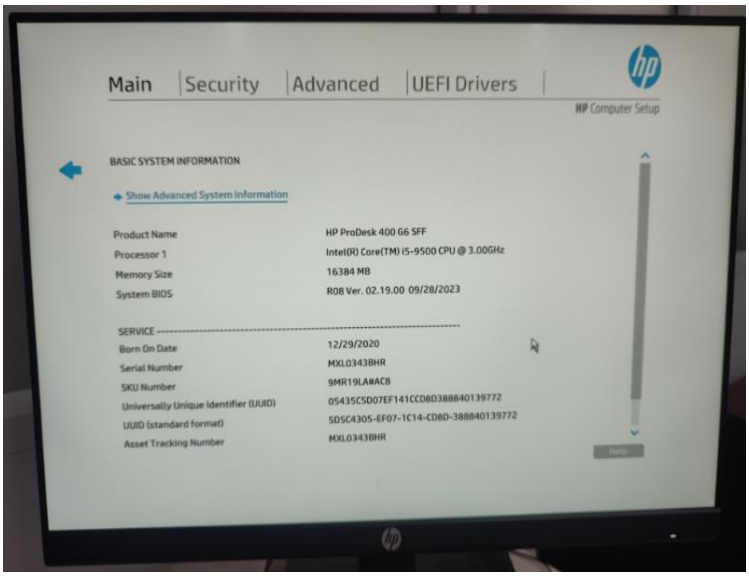
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 184 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: CLAUDIACDVC
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Efraín Rojas Doncel **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

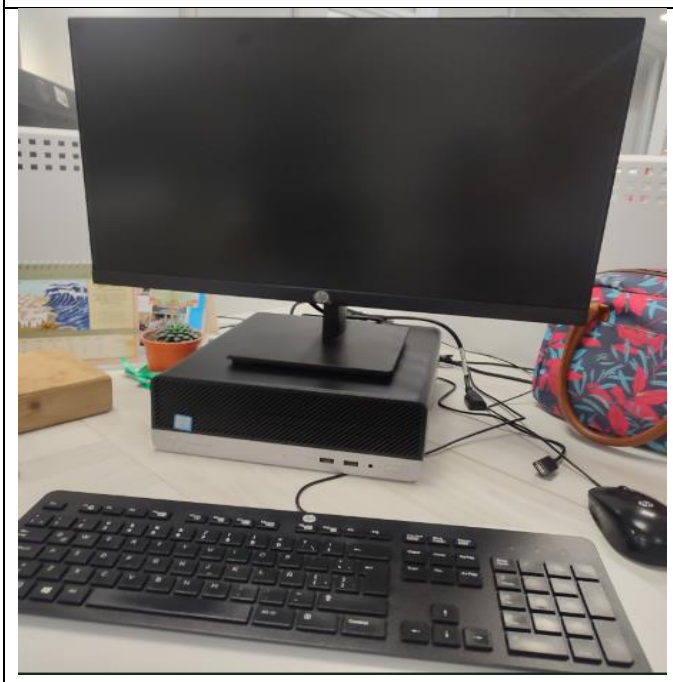
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Viviana Cárdenas		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BJC		

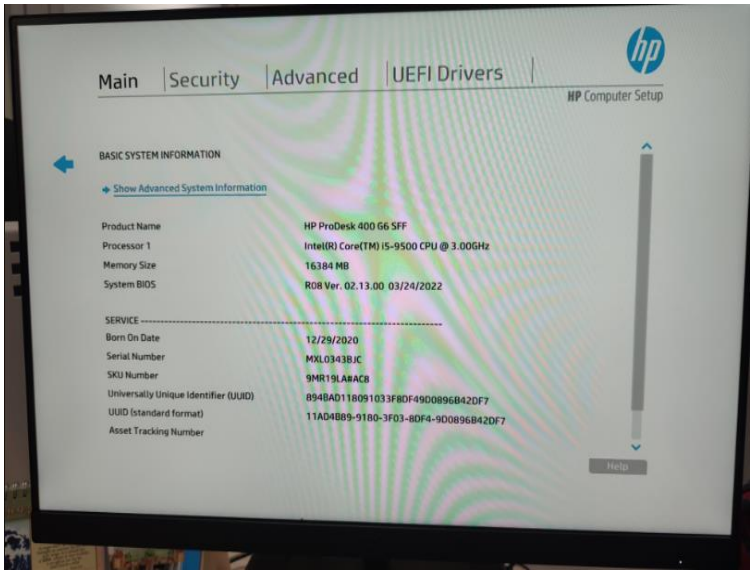
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 185 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: VIVIANATIC
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Viviana Cárdenas **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

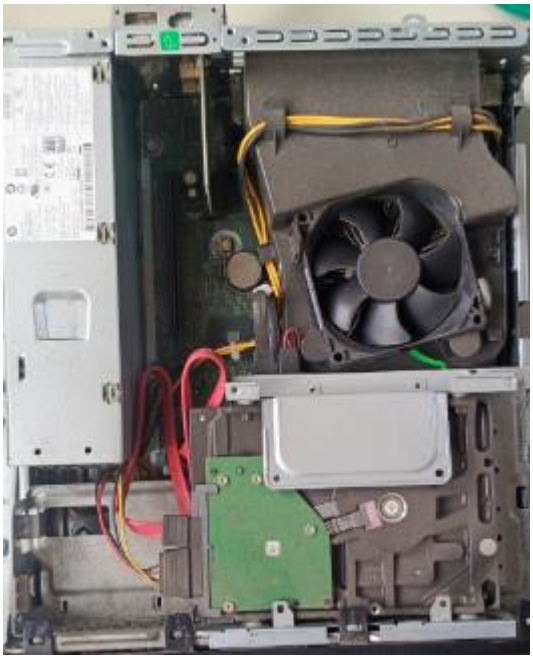
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Lina Londoño		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BHB		

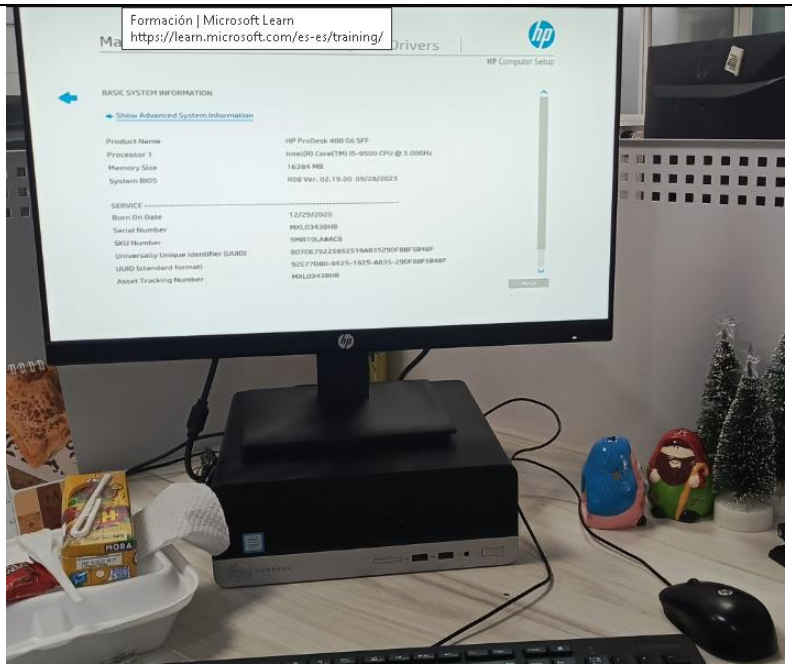
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 186 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: LINANOMINA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Lina Londoño **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

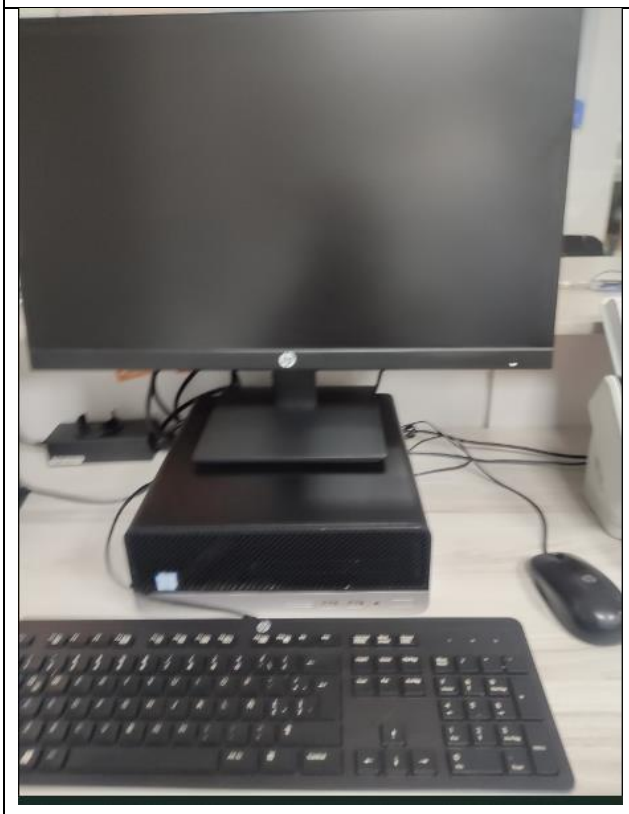
Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Clara Inés Caicedo		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXLL0343FPK		

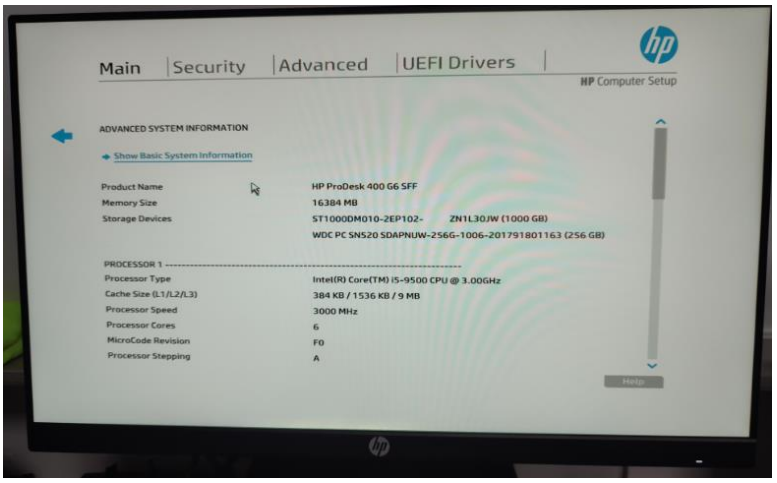
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 187 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: CLARACACI2023
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Clara Inés Caicedo **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Clara Inés Caicedo		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FR4		

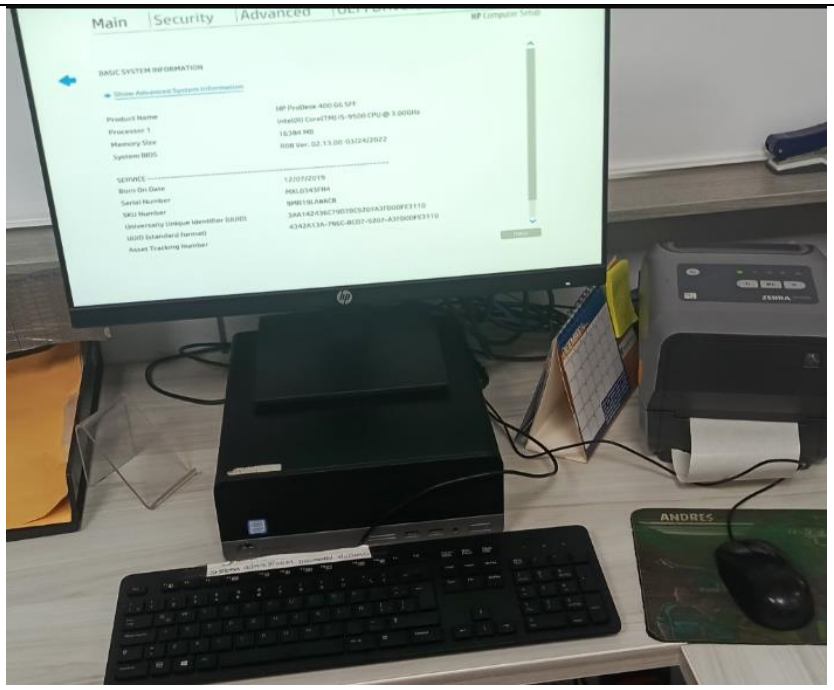
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 188 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JACKELINECACCI
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Clara Inés Caicedo **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Practica Oficina Tic		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP Z4 G4 Workstation		HP
Serial:	MXL00427CR		

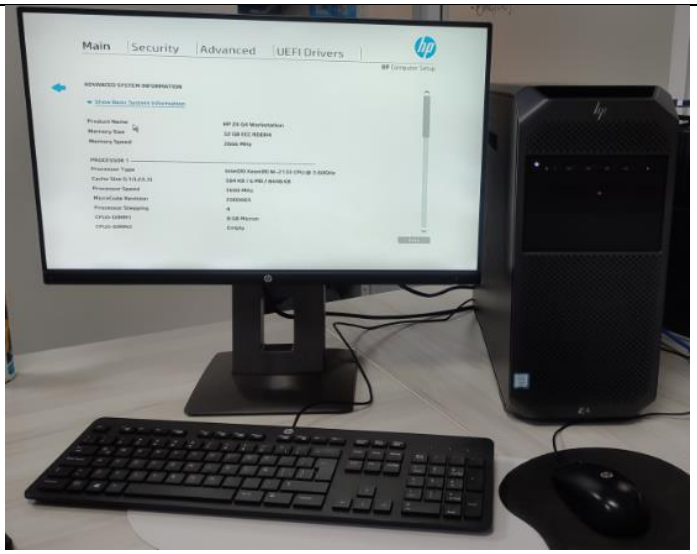
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 32GB • Disco: 189 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: TICCOMUNICACION
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Practica Oficina Tic **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Nas1 ir 252		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:StoreEASY		HP
Serial:	2M2146012Z		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 190 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: Servidor
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias







Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Nas1 ir 252 **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Oracle		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:ProLiant DL380		HP
Serial:	2M214105QY		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 32GB • Disco: 191 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: Servidor
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizo el mantenimiento

Evidencias







Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Oracle **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Servidor 2 IP 253		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProLiant DL360 Gen 10		HP
Serial:	MXQ1390JPP		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 64GB • Disco: 192 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: Servidor
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias







Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Servidor 2 IP 253 **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	10/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	192.167.222.10		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:ProLiant ML350p Gen8		HP
Serial:	2M243100WL		

Motivo del servicio

Mantenimiento Preventivo de Equipo

Diagnostico

Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina:

- Ram: 16GB
- Disco: 193
- Antivirus Instalado: NO
- Nombre Equipo: Servidor

Solución

- Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos.
- Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado.
- Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

192.167.222.10 **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2022	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Rosa Liliana Ogonaga		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 Small Form Factor pc		HP
Serial:	1CZ14307GZ		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 194 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ROSAOGONAGA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Rosa Liliana Ogonaga **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

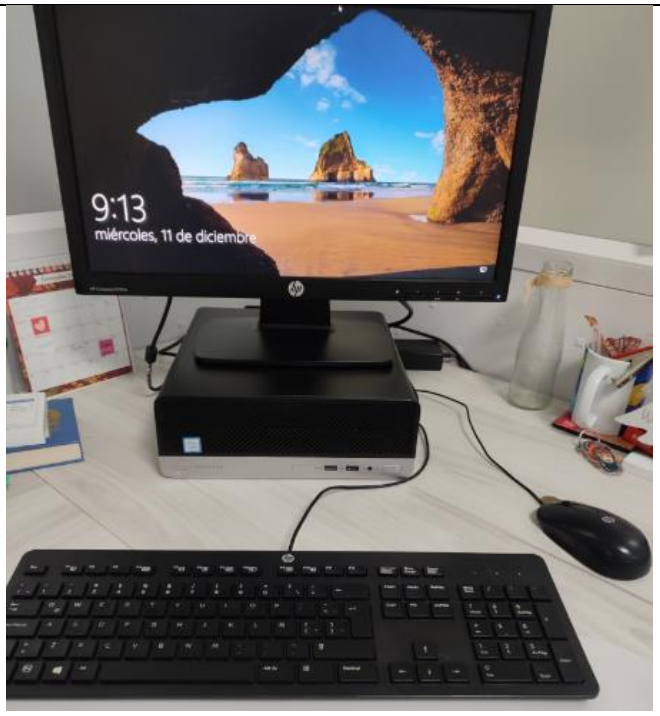
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Ingrid Rivera		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BHG		

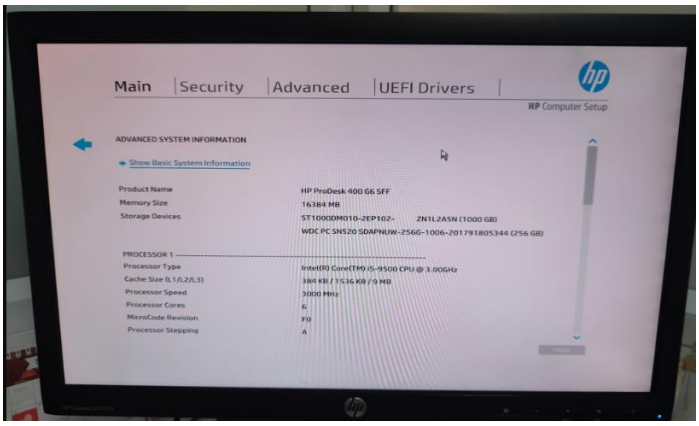
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 195 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: INGRIDJURID
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Ingrid Rivera **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

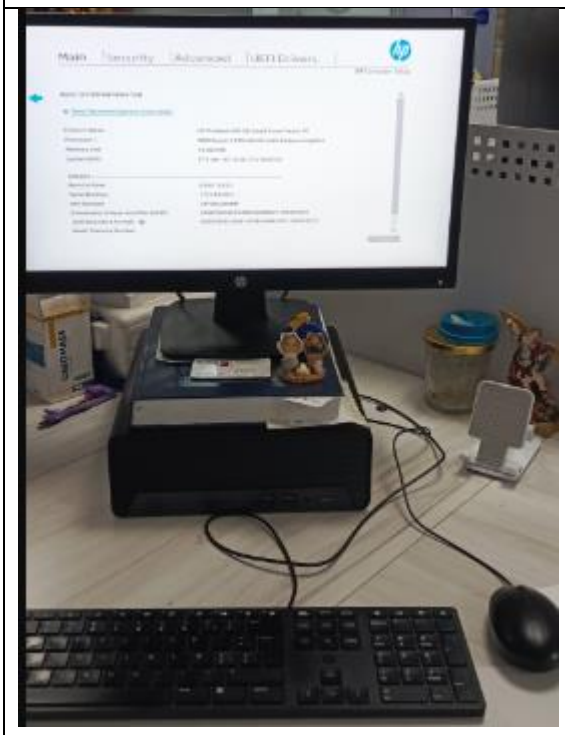
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Consuelo Rodríguez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 small form factor pc		HP
Serial:	1CZ14307H2		

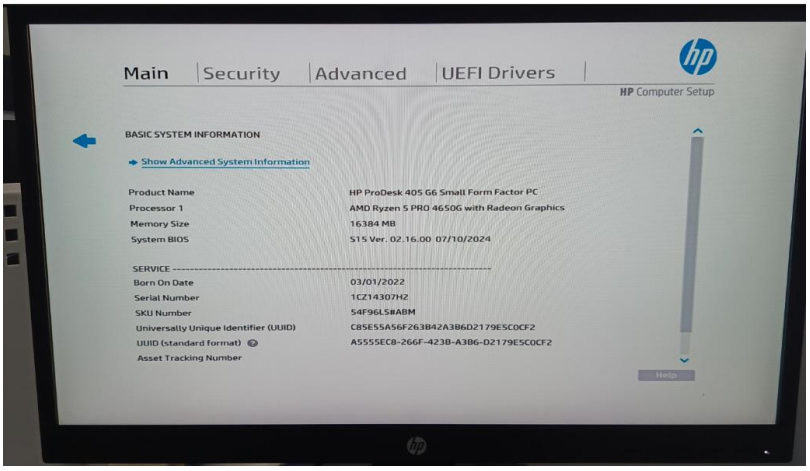
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 196 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CONSUELOSECGRAL
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Consuelo Rodríguez **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Natalie Gonzalez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BFD		

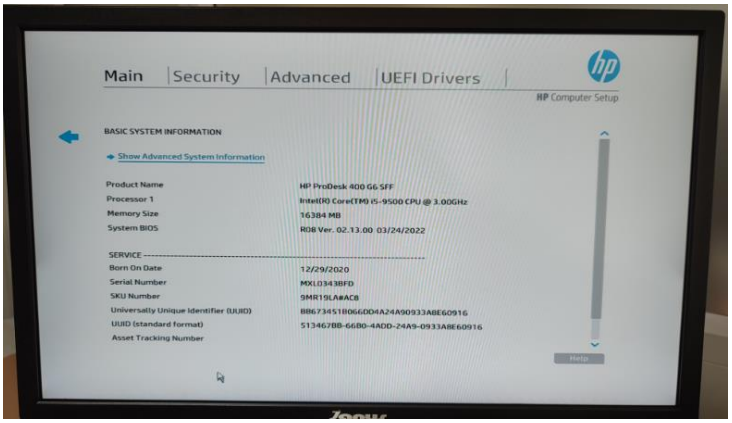
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 197 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: NATALIEPYC
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Natalie Gonzalez **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	DANIEL ANDRES GRUESO URBANO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Janus		Janus
Serial:	191024494149		

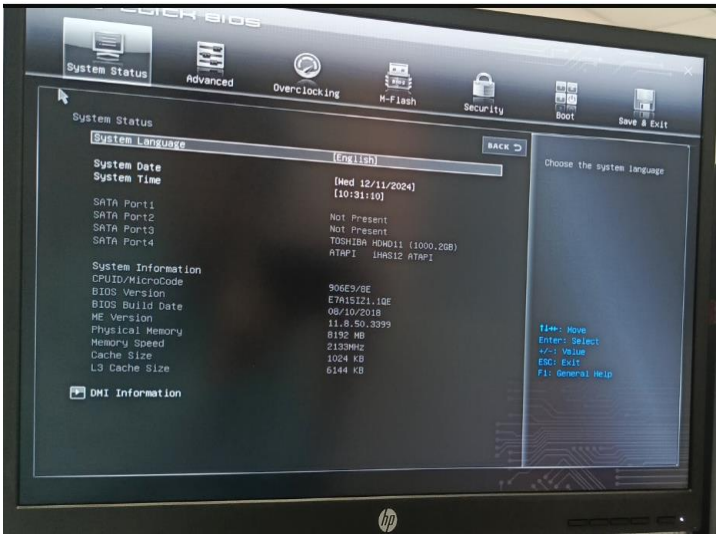
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 198 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: PASANTECOMUNICA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

DANIEL ANDRES GRUESO URBANO **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

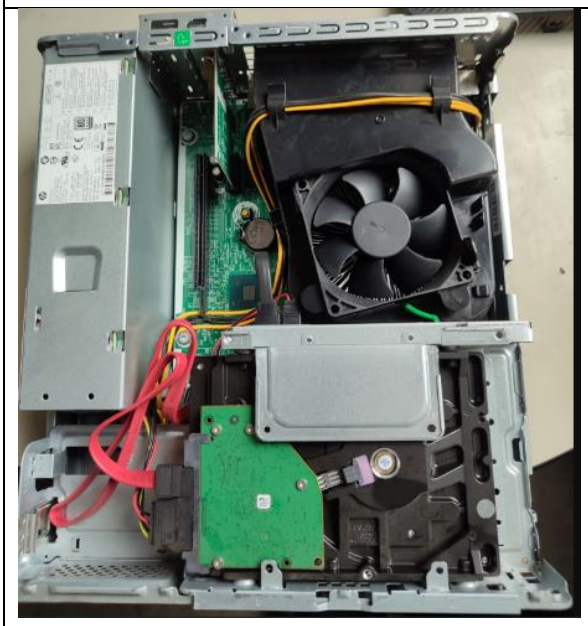
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Pasantes Nomina		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BDC		

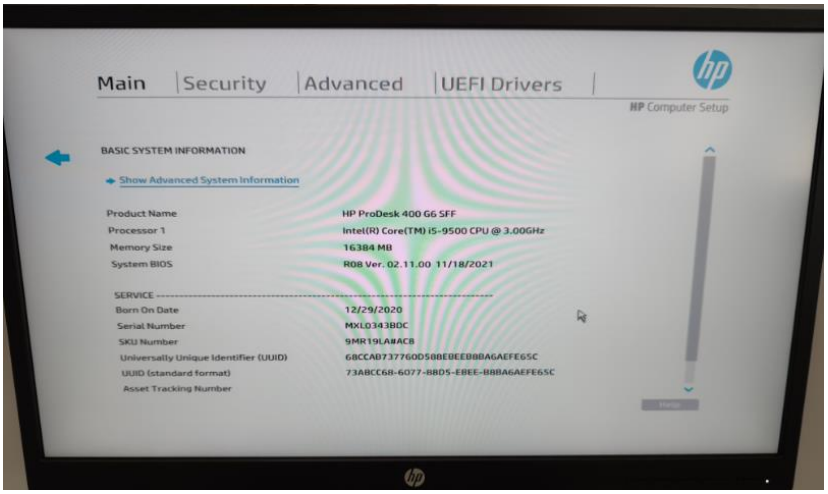
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 199 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: CDVC-EDGAR
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Pasantes Nomina **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

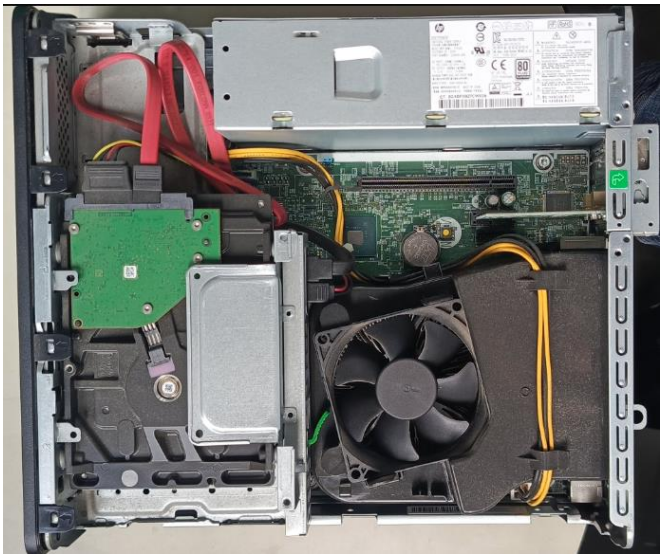
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Sandra Karina Garcia		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FQF		

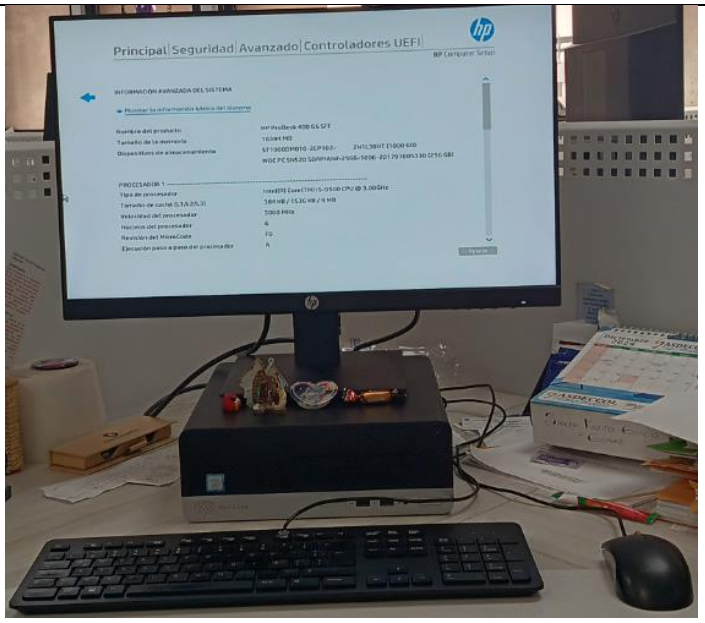
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 200 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC-KARINA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Sandra Karina Garcia **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

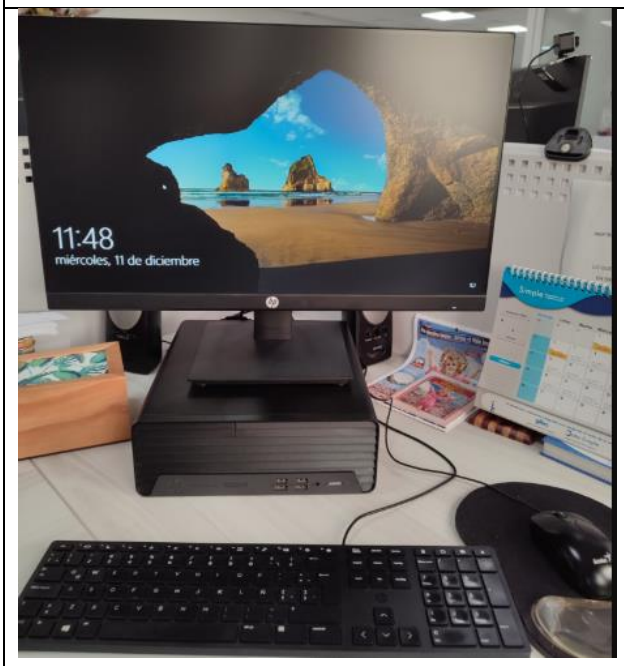
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Claudia Campuzano		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP ProDesk 405 SFF		HP
Serial:	1CZ14307GV		

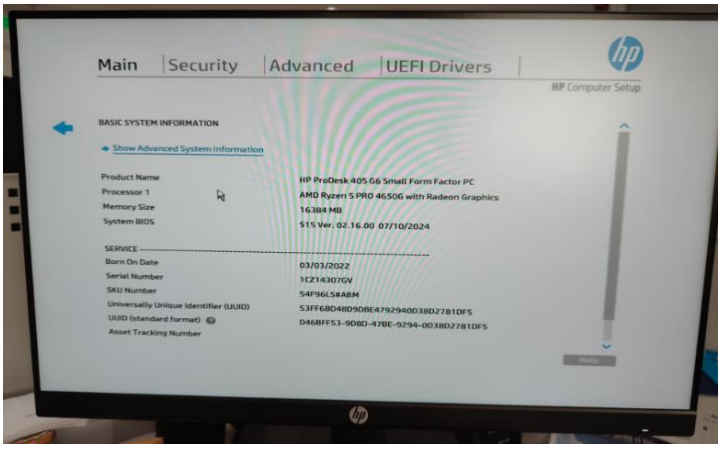
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 201 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: DESKTOP-E68BQIR
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Claudia Campuzano **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

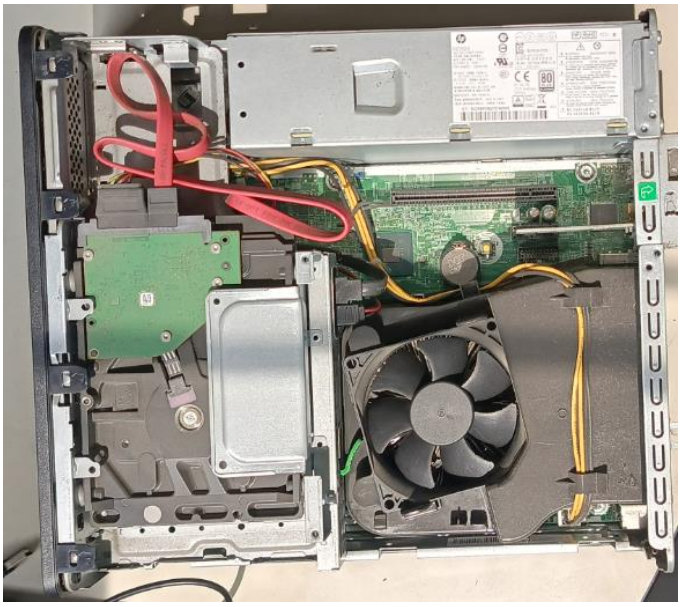
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Yulder Ortiz		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FP2		

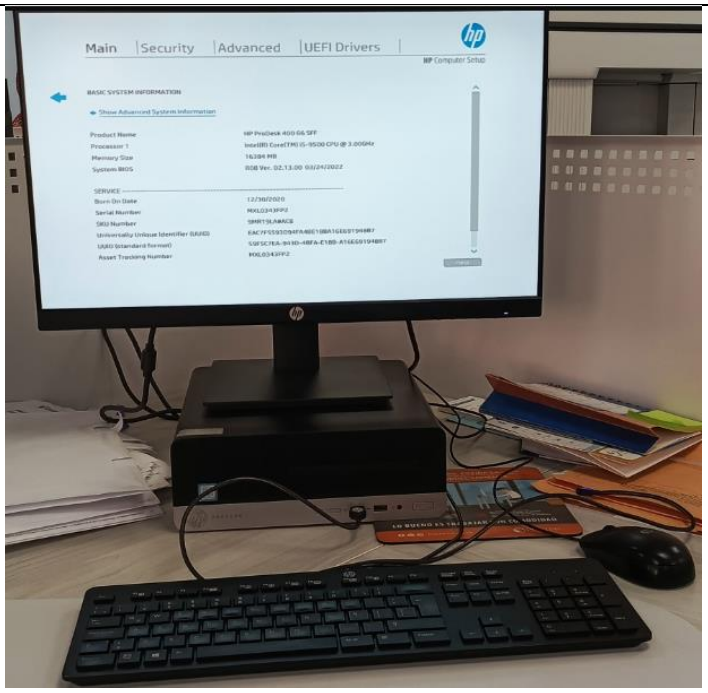
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 202 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: YULDER
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Yulder Ortiz **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Ana Matilde Solarte		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343D7Y		

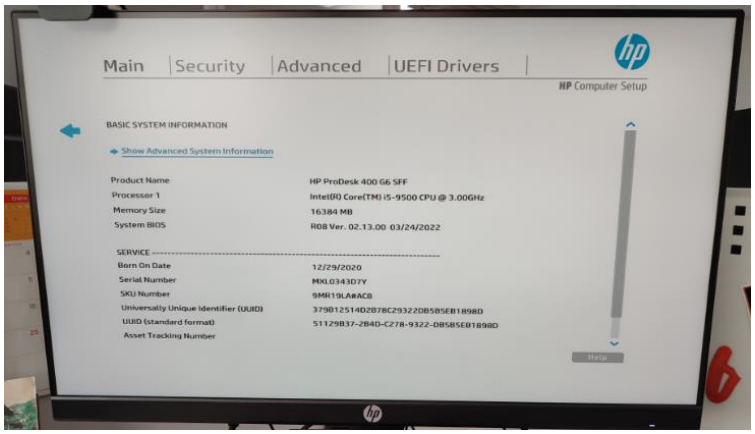
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 203 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: RECFINANMATILDE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Ana Matilde Solarte **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

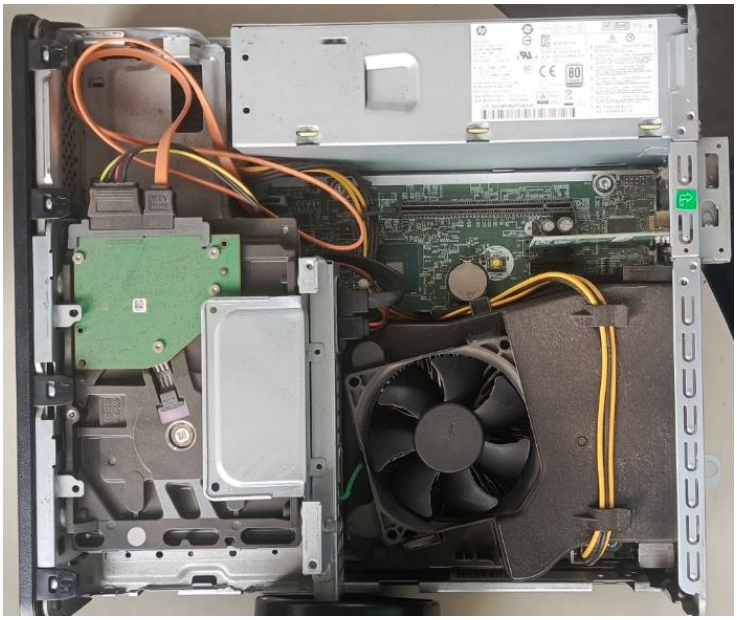
Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Franchesko Barco		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343D7S		

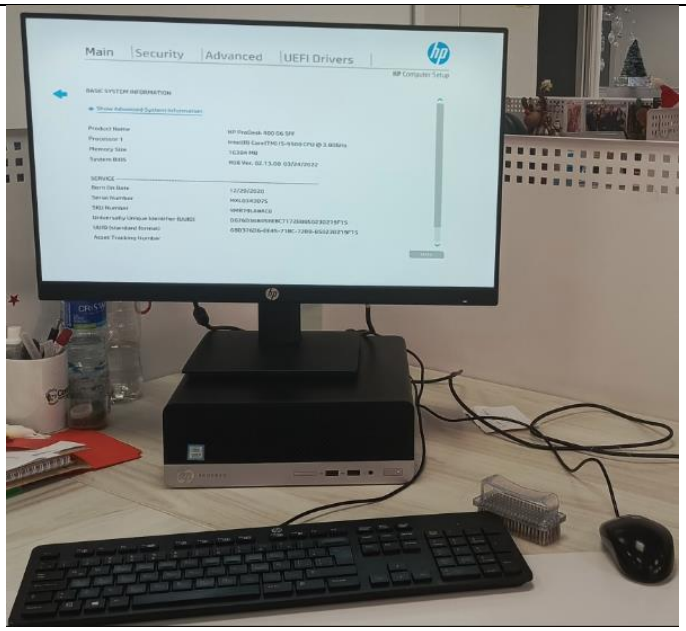
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 204 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC-FRANCHESKO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Franchesko Barco **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Maria Cecilia Caicedo		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BDF		

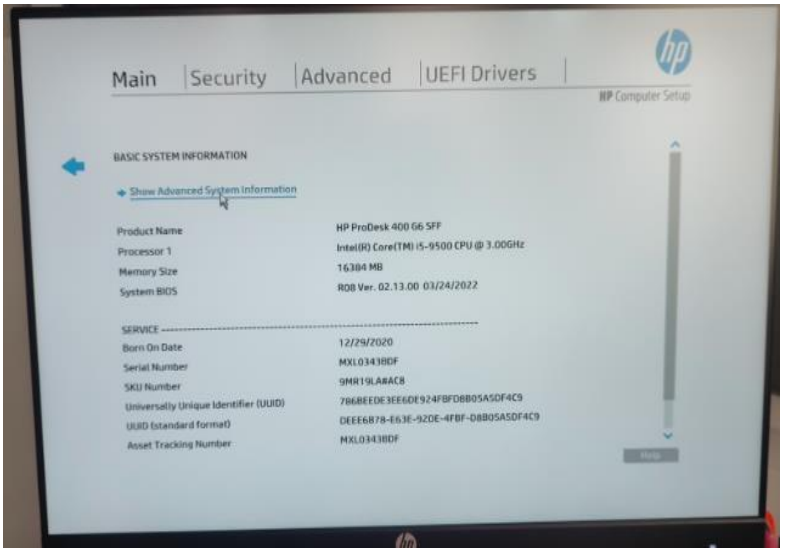
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 205 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: JORGEPLAZA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Maria Cecilia Caicedo **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Liliana Millan		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BDG		

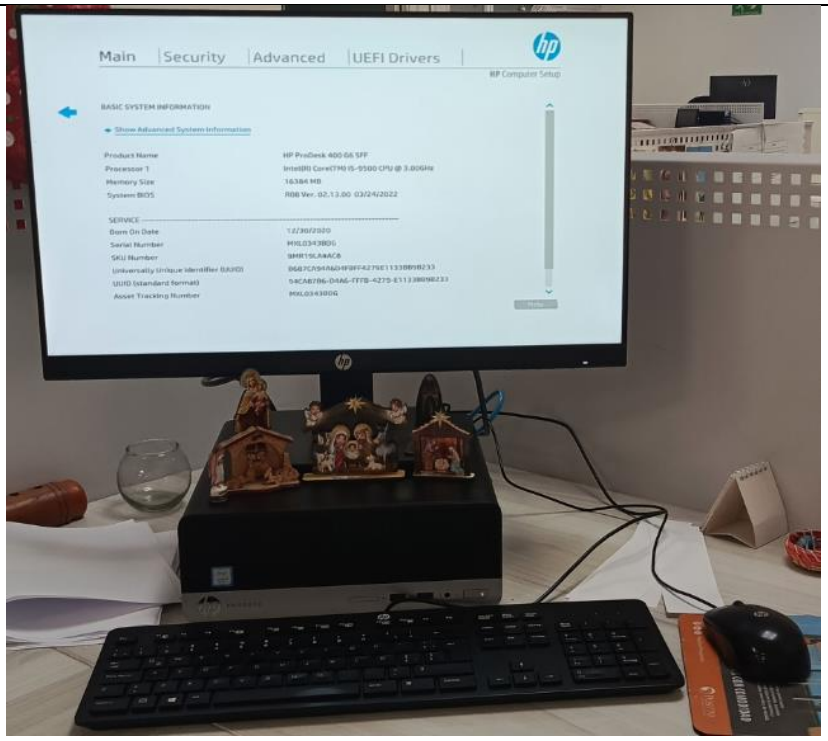
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 206 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: LILIANAMILLAN
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Liliana Millan **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Álvaro Trujillo		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BHZ		

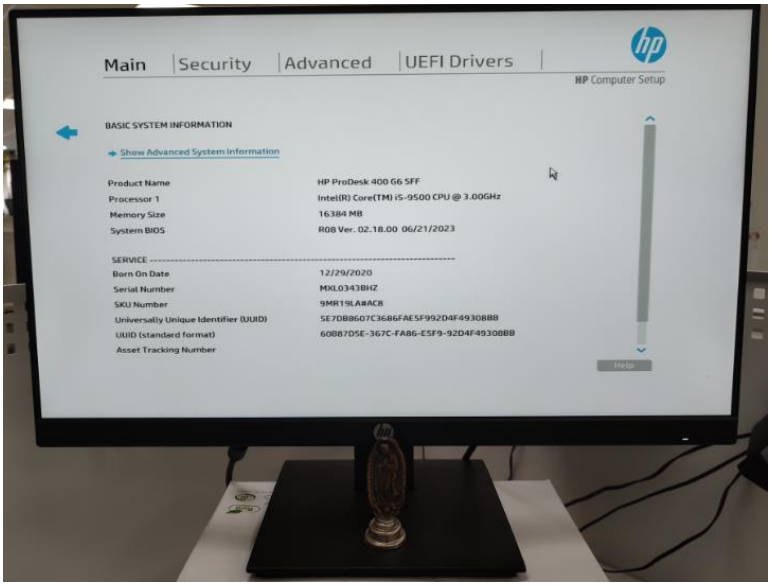
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 207 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: ALVAROTESO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Álvaro Trujillo **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Oswaldo Quintero		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp Compaq PRO 4300 SFF		HP
Serial:	MXL3070S67		

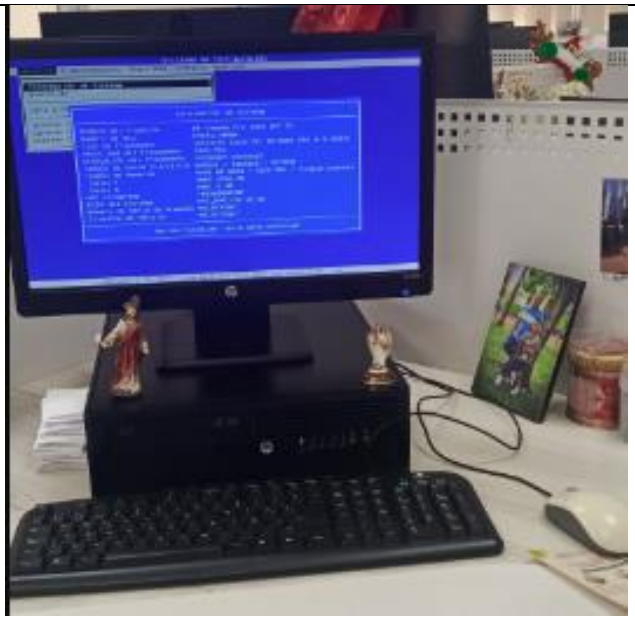
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 4GB • Disco: 208 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: OSWALDOTESO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Oswaldo Quintero **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Elizabeth chicango		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BM6		

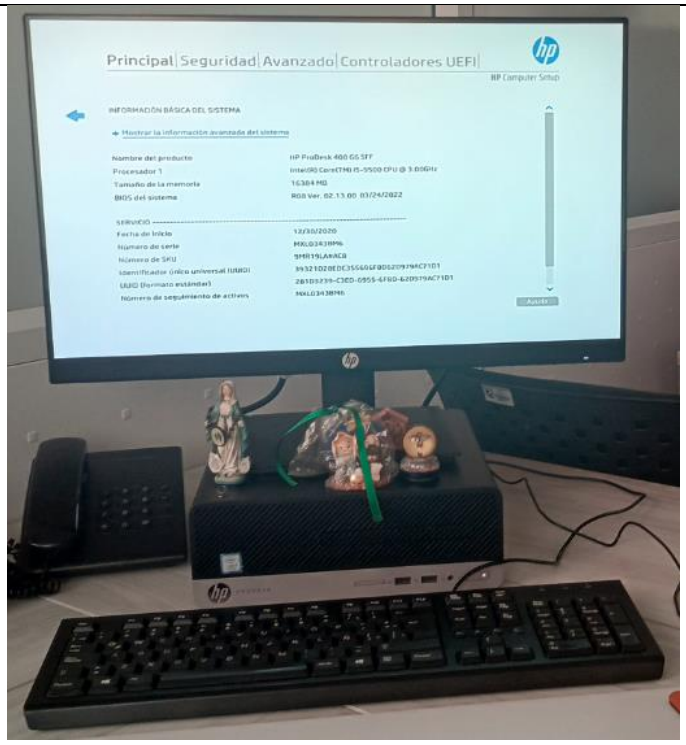
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 209 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: TESORERIAJEFE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Elizabeth chicango **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Juan Carlos Ramos		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 Small form factor		HP
Serial:	1CZ14307GQ		

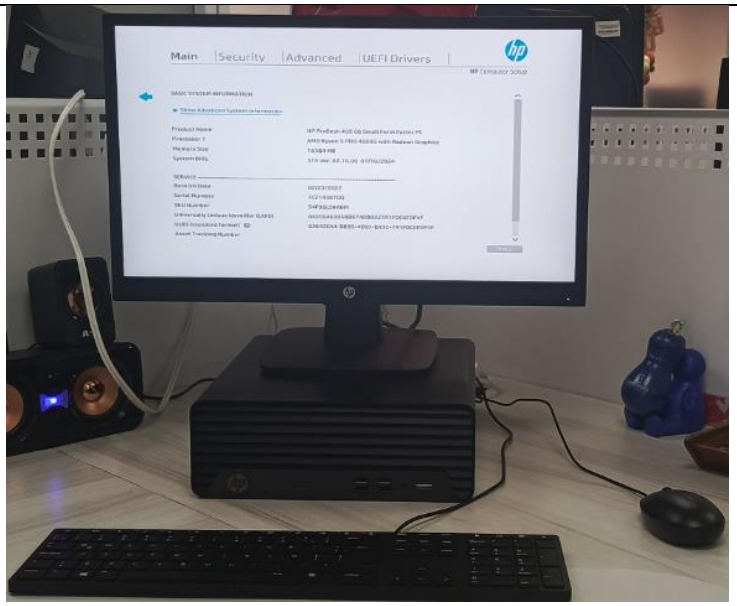
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 210 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JRAMOS
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Juan Carlos Ramos **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Adelaida Garcés Calero		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307HP		

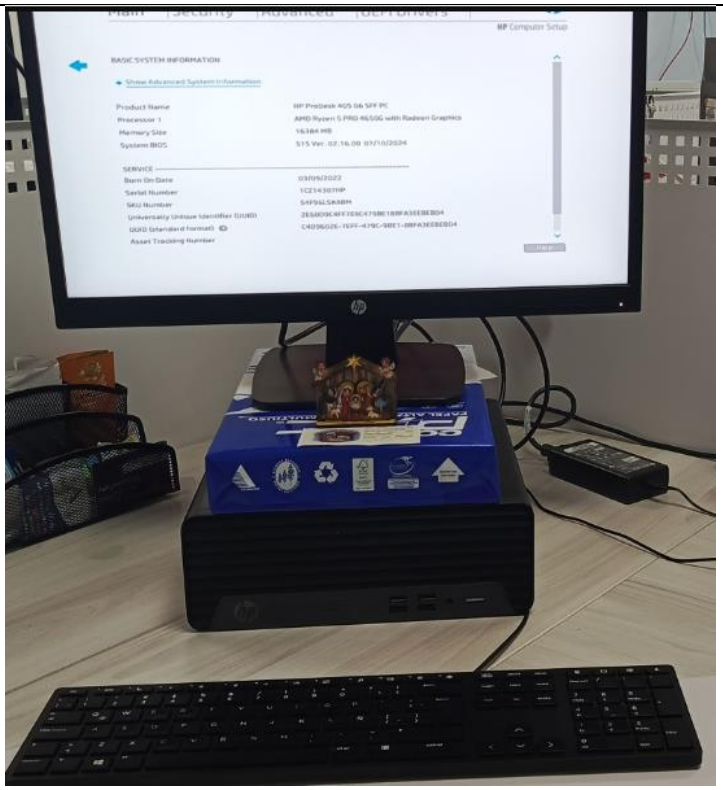
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 211 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ADELAIDACTRINT
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Adelaida Garcés Calero **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	11/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	JOSE GUSTAVO PADILLA OROZCO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BDB		

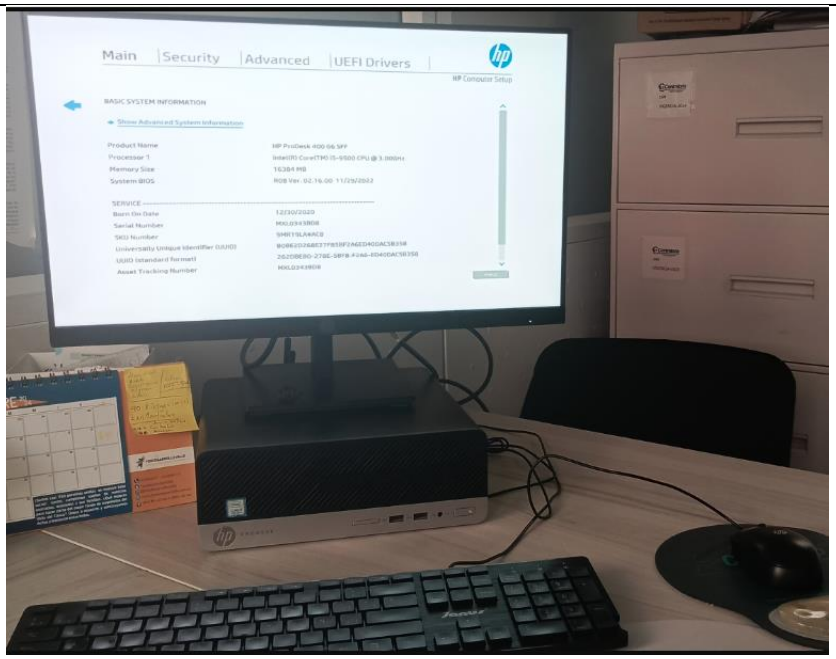
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 212 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JEFECTRLINTERNO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

JOSE GUSTAVO PADILLA OROZCO **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2022	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Nancy Mejia		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343D8J		

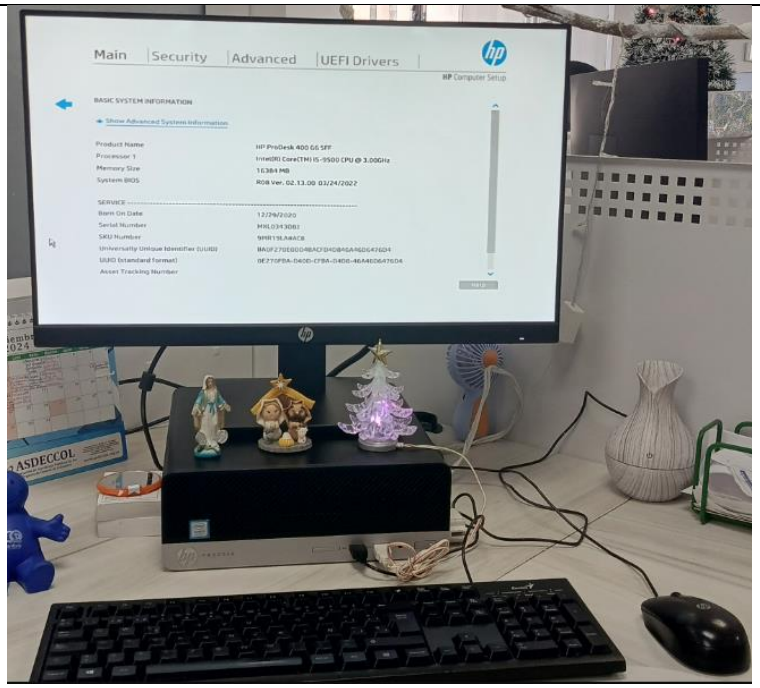
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 213 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: NANCY
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Nancy Mejia **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Maria Elsy Duque		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BDR		

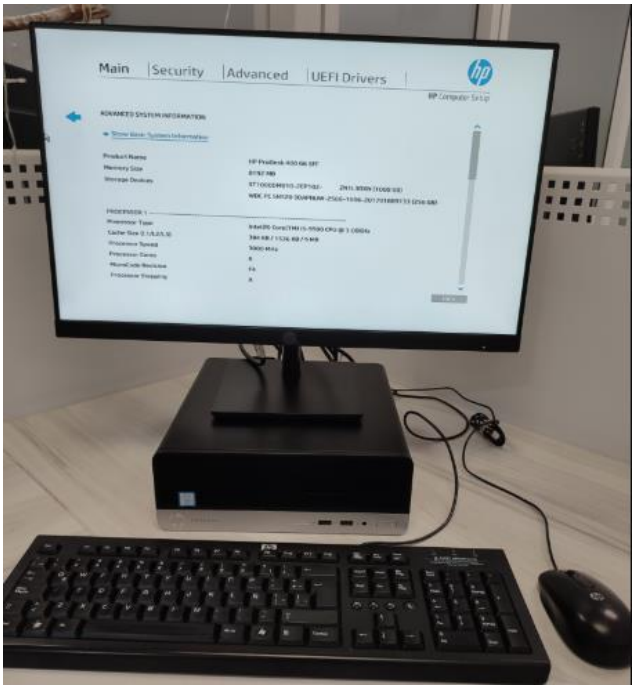
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 214 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: MARIAEDUQUE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Maria Elsy Duque **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Anddy Vargas Lozano		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp Compaq pro 4300 SFF		HP
Serial:	MXL3070S6C		

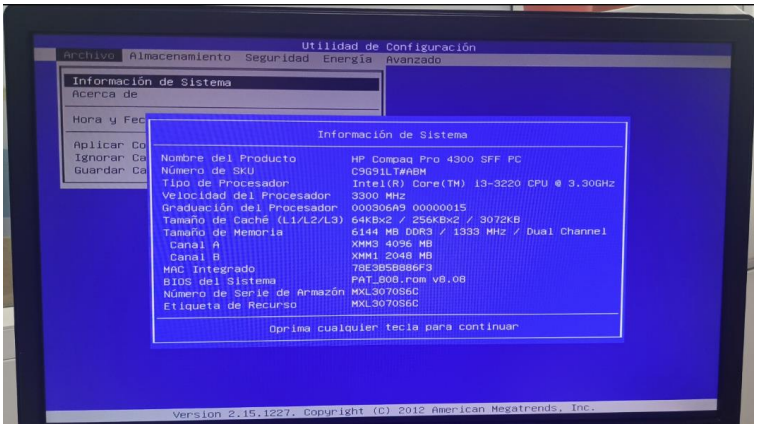
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 6GB • Disco: 215 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ANDDYVARGAS
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Anddy Vargas Lozano **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Gustavo Delgado		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307H5		

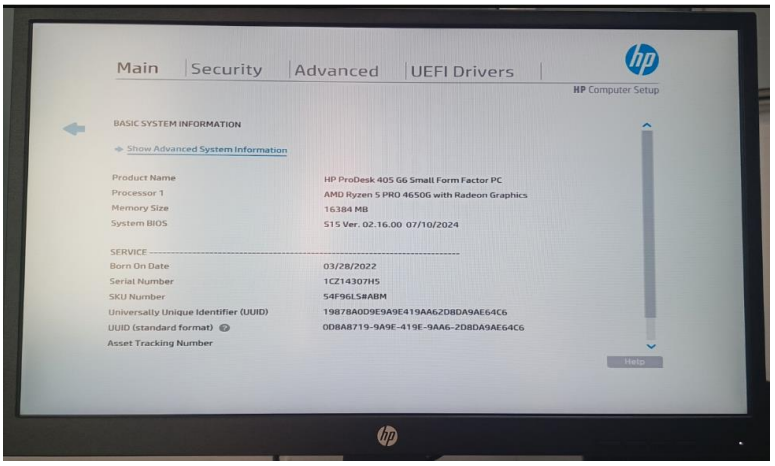
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 216 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JEFENOMINA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Gustavo Delgado **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

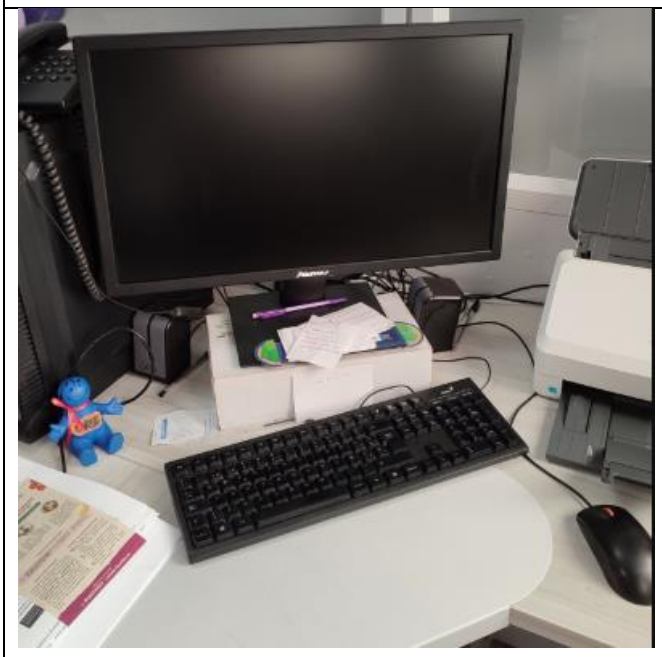
Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Arnulfo Duque		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Janus		Janus
Serial:	N/A		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 217 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: RECFINANPASANTE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Arnulfo Duque **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

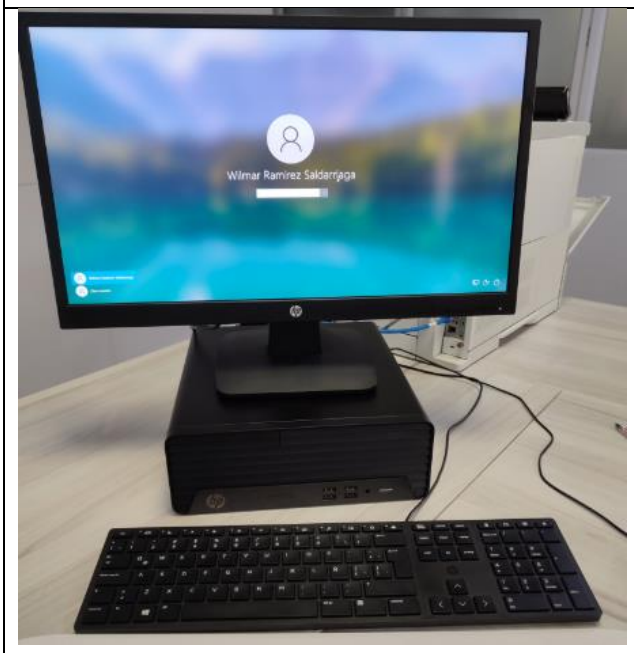
Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Wilmar Ramírez Saldarriaga		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307GG		

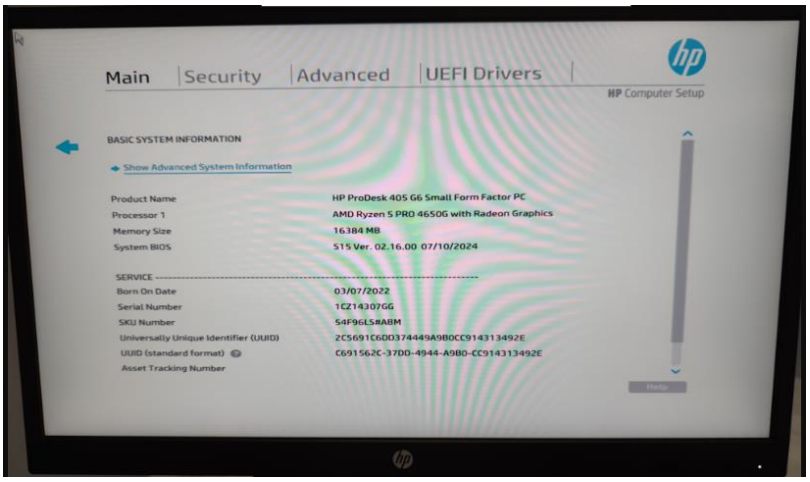
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 218 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: WILMARRAMIREZ
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Wilmar Ramírez Saldarriaga **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Carlos Alberto Torres Pantoja		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343B82		

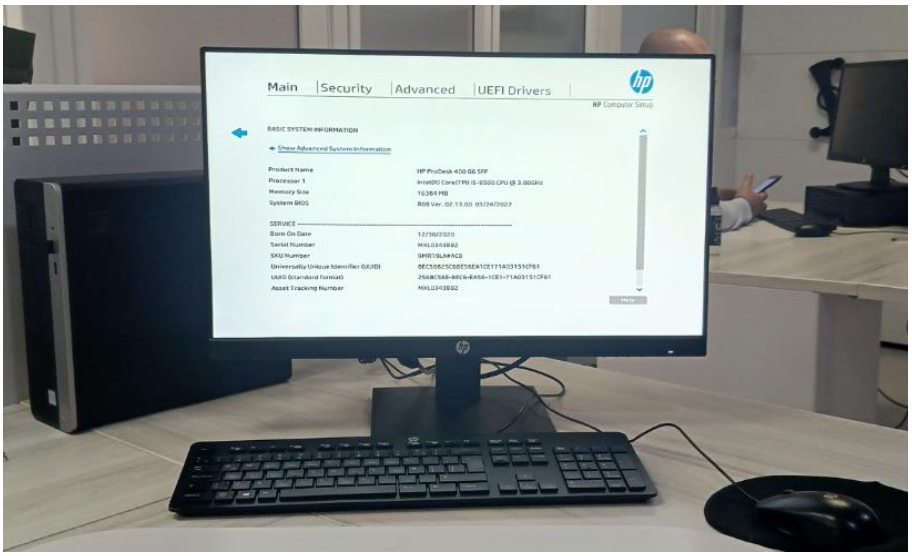
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 219 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: DESCENTRCARLOST
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Carlos Alberto Torres Pantoja **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Janeth Garces		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307KQ		

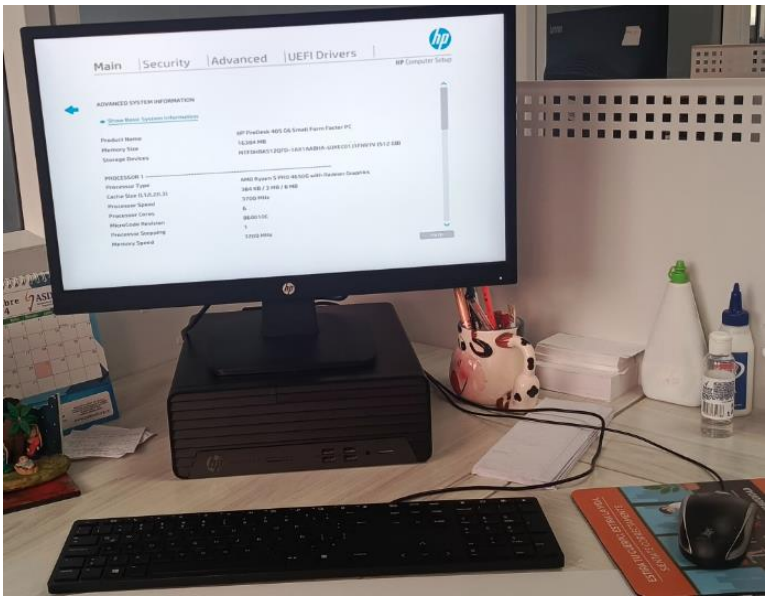
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 220 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JANETHGARCES
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Janeth Garces **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Luis Rivas		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BGF		

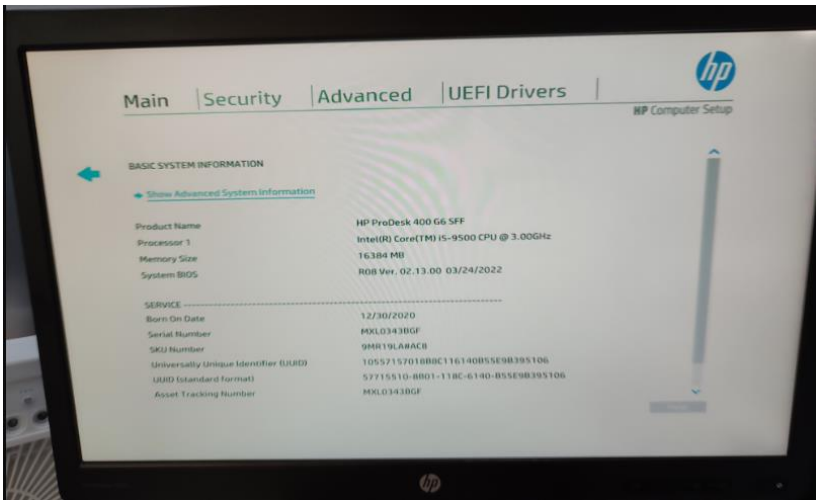
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 221 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: LUISRIVAS
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Luis Rivas **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Edgar Ospina		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Janus		JANUS
Serial:	191024494177		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 222 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: MONOCTRPAT
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Edgar Ospina **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Dora Posso		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307K2		

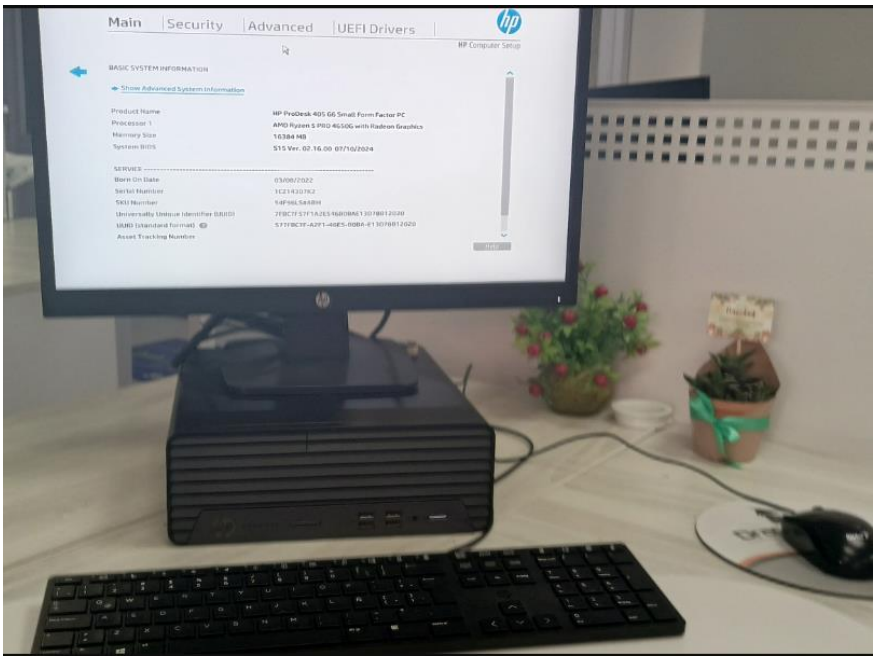
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 223 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: DESKTOP-GJ1DD0D
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Dora Posso **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Beronica Ramírez		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BGY		

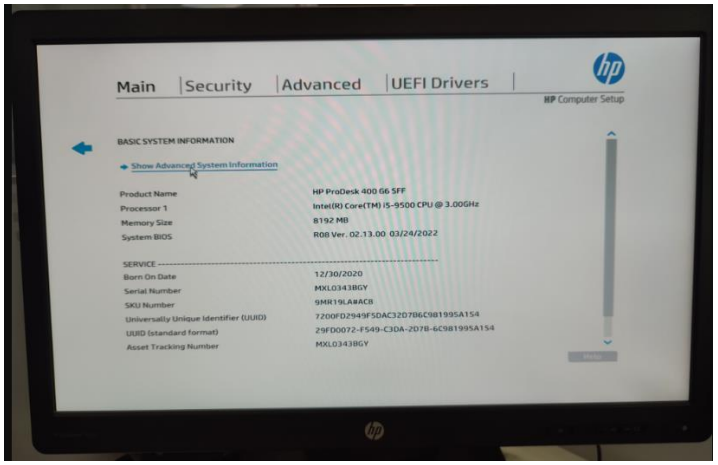
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 224 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: TICHERNAN2021
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Beronica Ramírez **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Jorge Vinasco Garcia		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Lenovo S500		Lenovo
Serial:	PC0DR5L4		

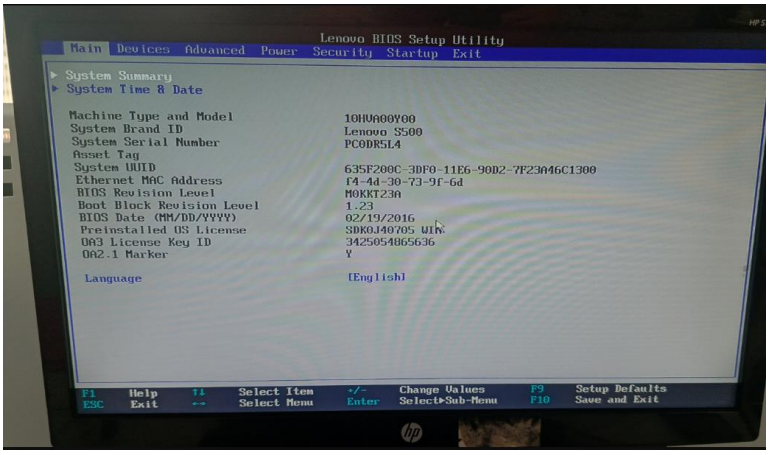
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 6GB • Disco: 225 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC-FAREVALO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Jorge Vinasco Garcia **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Juan Carlos Vera		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Lenovo S500		Lenovo
Serial:	PC0DR5L2		

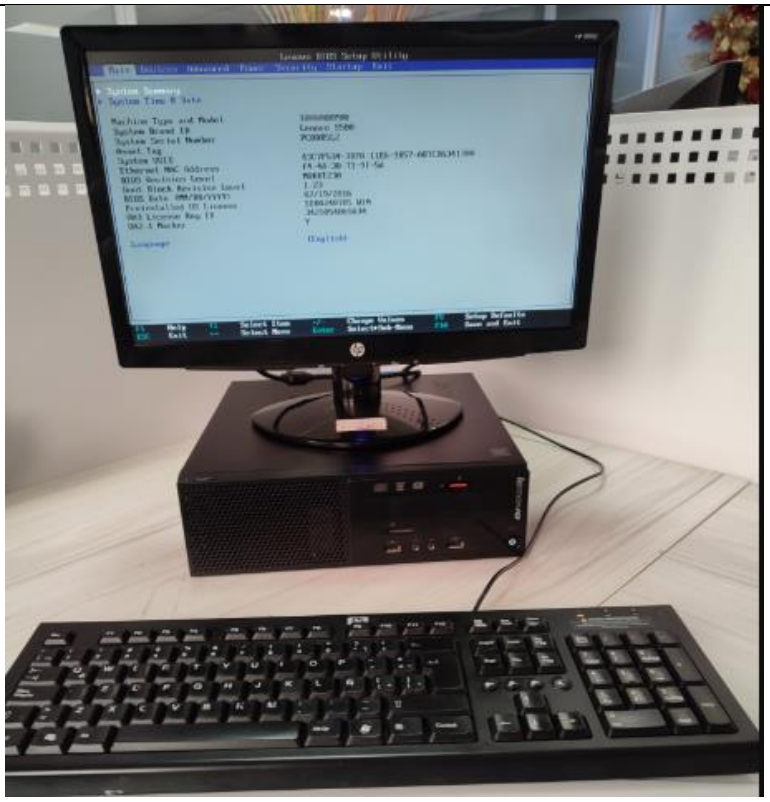
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 226 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: CDVC-JVERA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Juan Carlos Vera **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	ERIKA ALEMEZA JIMENEZ		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Lenovo S500		Lenovo
Serial:	PC0DR5KS		

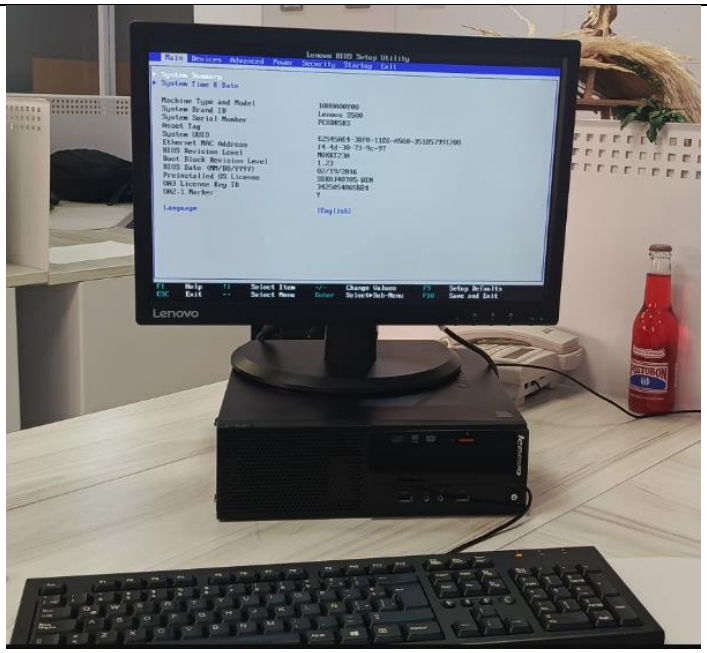
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 227 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: DESKTOP-LE5PH60
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimientos

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

ERIKA ALEMEZA JIMENEZ **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Sandra Pilar Quiñones Montaño		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307HR		

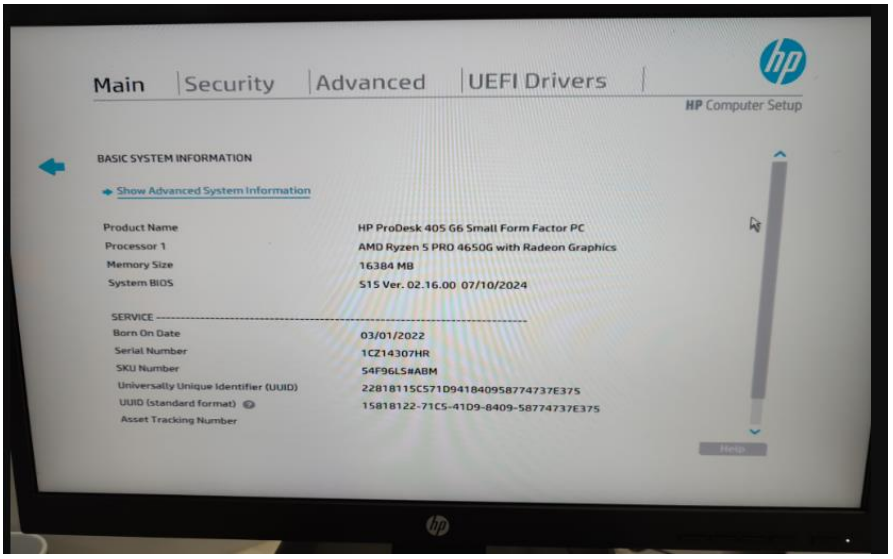
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 228 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: DESKTOP-PJHIVD1
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Sandra Pilar Quiñones Montaño **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Patricia Prado		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307K1		

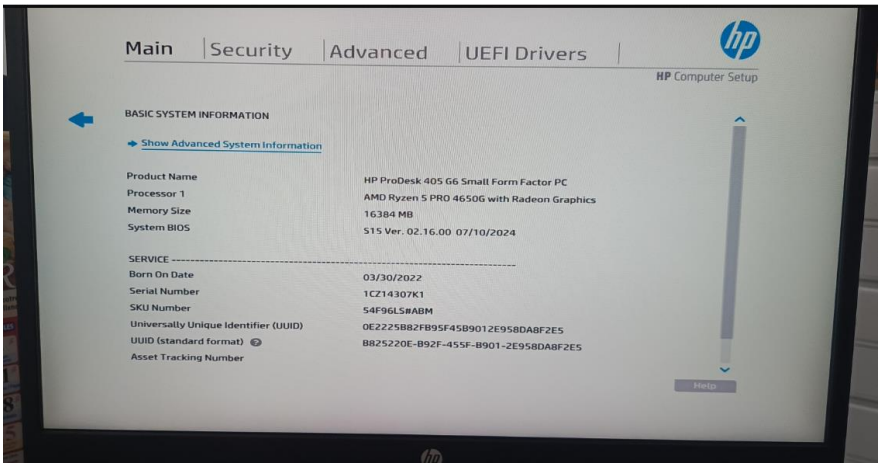
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 229 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: VENTE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Patricia Prado **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Gonzalo Moreno		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G5 SFF		HP
Serial:	1CZ14307KK		

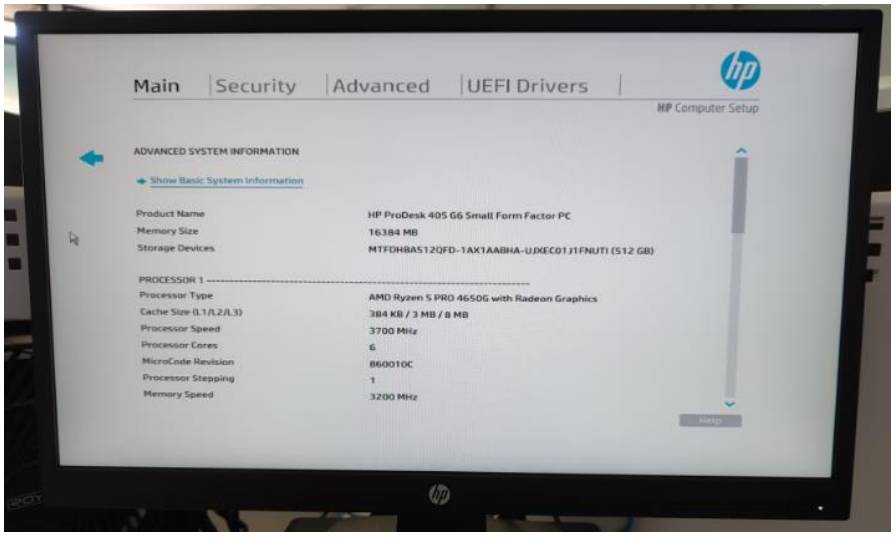
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 230 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: GONZALOMORENO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Gonzalo Moreno **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

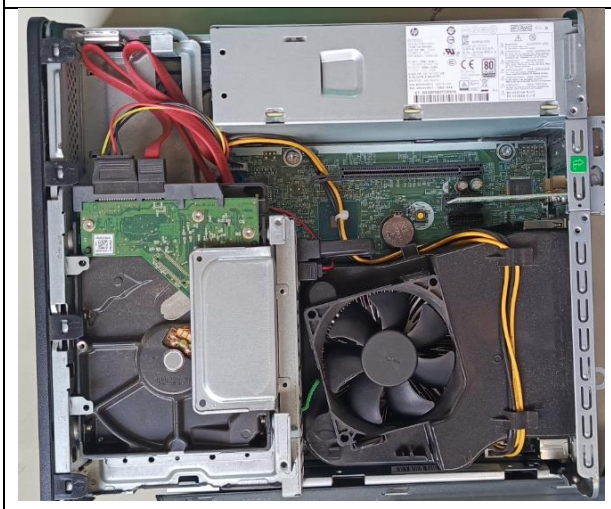
Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Jaime Vergara		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BM8		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 231 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JAIMEVERGARA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Jaime Vergara **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	DANIEL VALENCIA		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BLX		

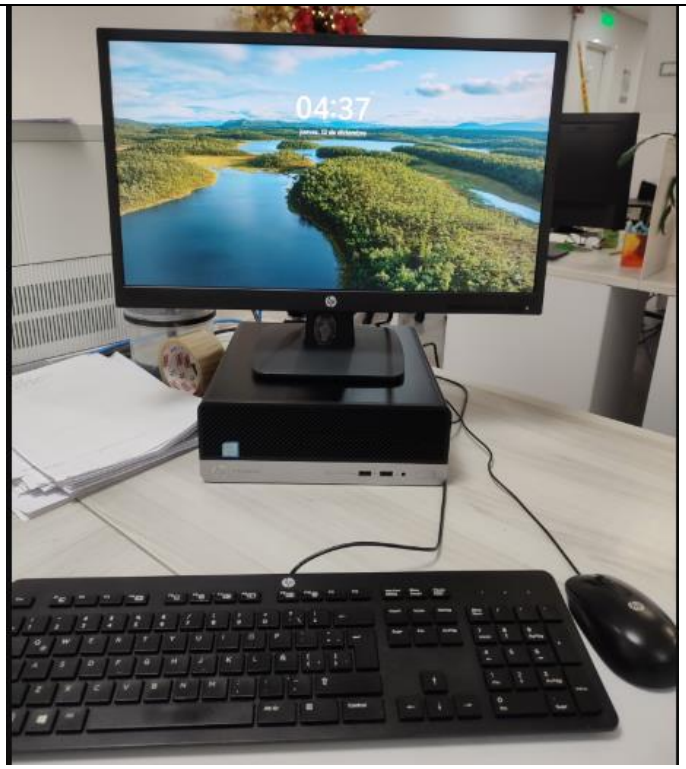
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 232 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: DANYCTRFISCAL
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

DANIEL VALENCIA **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	12/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Hernan Saldarriaga		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343D6P		

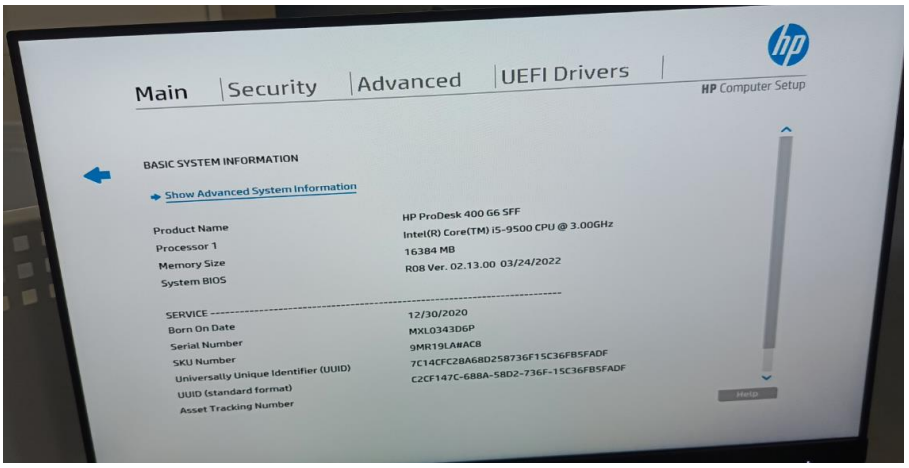
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 233 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: HERNANSE2024
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento, el equipo tiene 2 monitores el serial, modelo y marca son los siguientes: CBG3045030468
24S1
JANNUS

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Hernan Saldarriaga **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Evelio Orozco		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307H8		

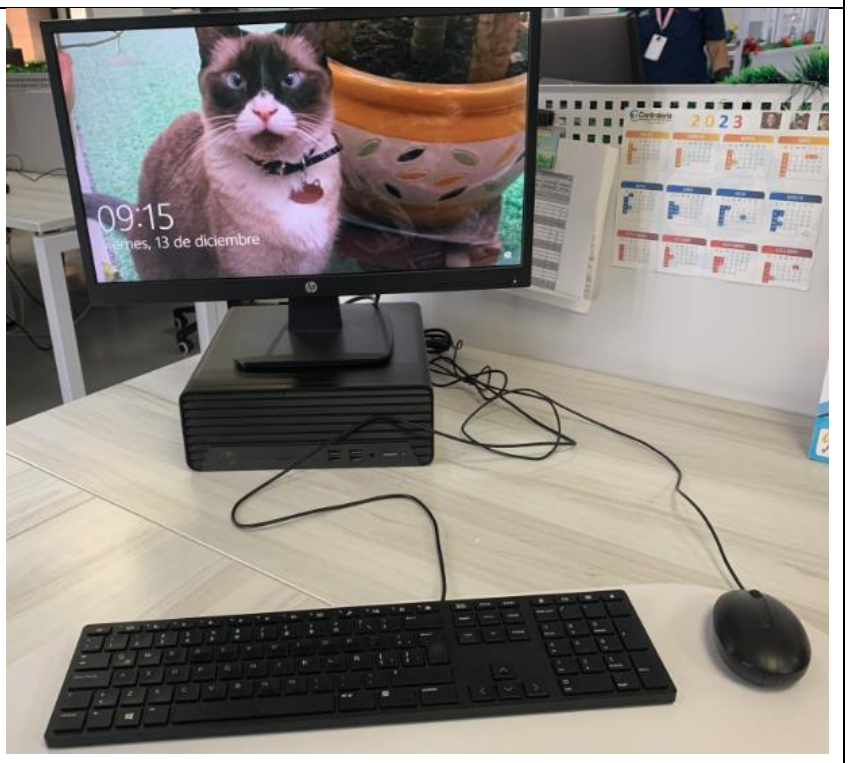
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 234 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: EVELIOOROZCO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Evelio Orozco **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Pasante responsabilidad fiscal		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:PRODESK 280 G2 SFF		HP
Serial:	4CE7401C1		

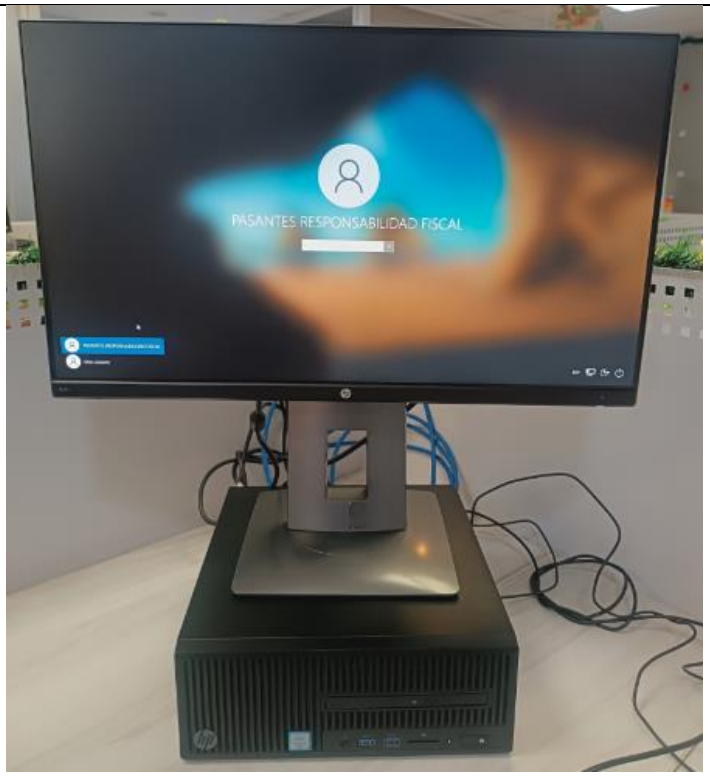
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 235 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Realizado satisfactorio

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Pasante responsabilidad fiscal **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

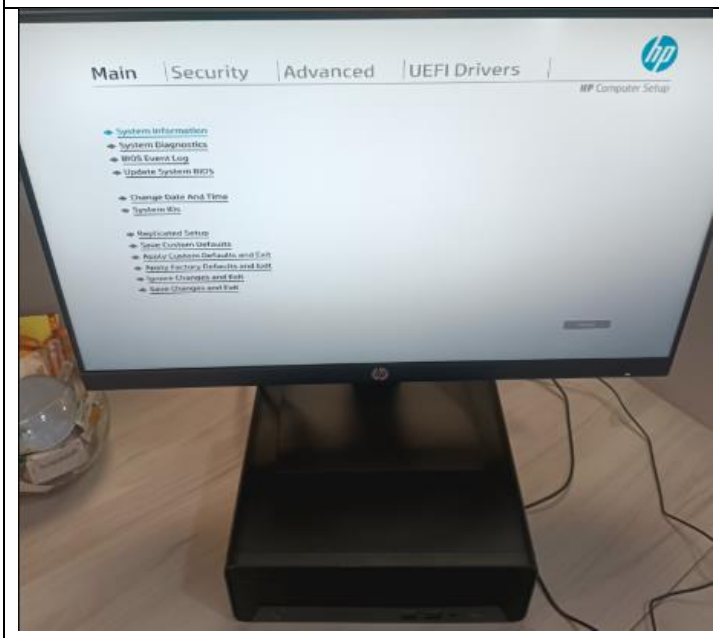
Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Maritza padilla		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307GK		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 236 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: Maritza padillao
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Realizado ok

Evidencias



Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Maritza padilla **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Leidy Alejandra de la Torre Martinez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	PASANTE RESPONSABILIDAD FUSCAL		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400		HP
Serial:	MXL42002YQ		

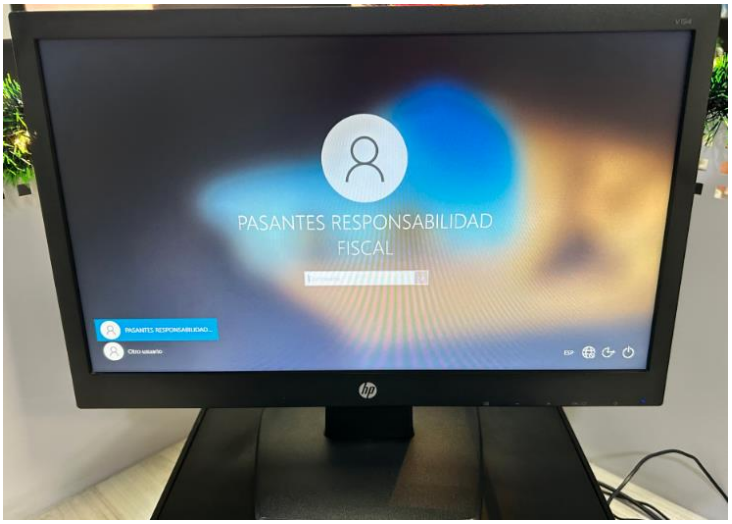
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 237 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: Pasante Responsabilidad Fiscal
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza Mantenimiento Satisfactorio

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

PASANTE RESPONSABILIDAD FUSCAL **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

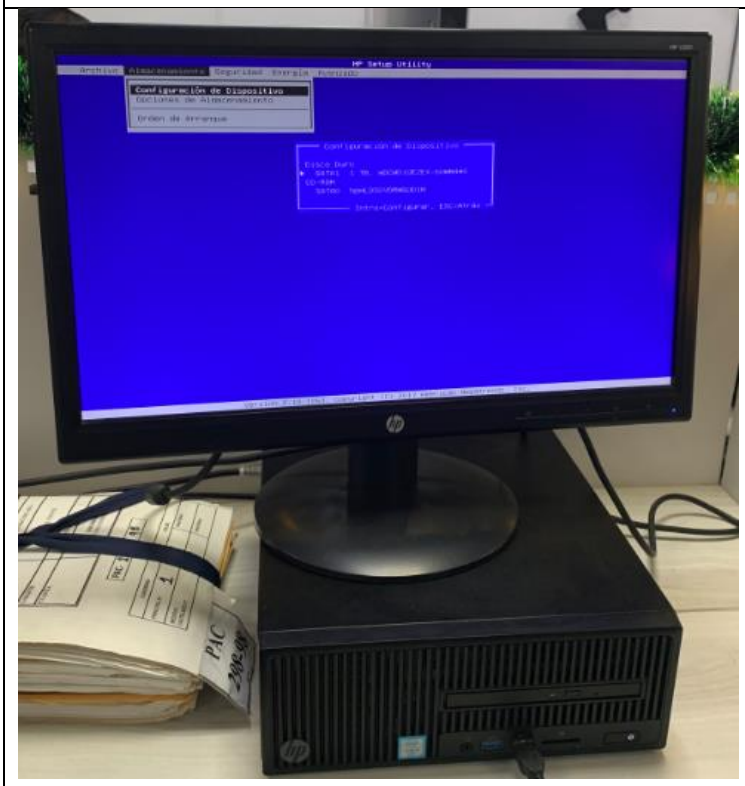
Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	PASANTES RESPONSABILIDAD FISCAL		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP 280 G2 SFF		HP
Serial:	4CE7401C1N		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 238 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: PRUEBA1
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias



Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

PASANTES RESPONSABILIDAD FISCAL **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Mayra Alejandra gallego		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp PRODESK 405g6		HP
Serial:	1CZ14307K8		

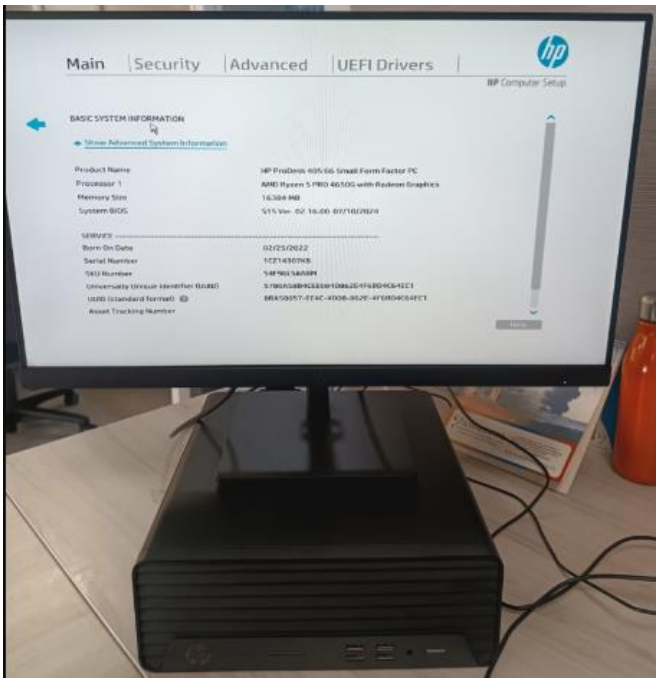
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 239 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: Jennycardona
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Realizado ok sin novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Mayra Alejandra gallego **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Rodrigo Albán		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307GR		

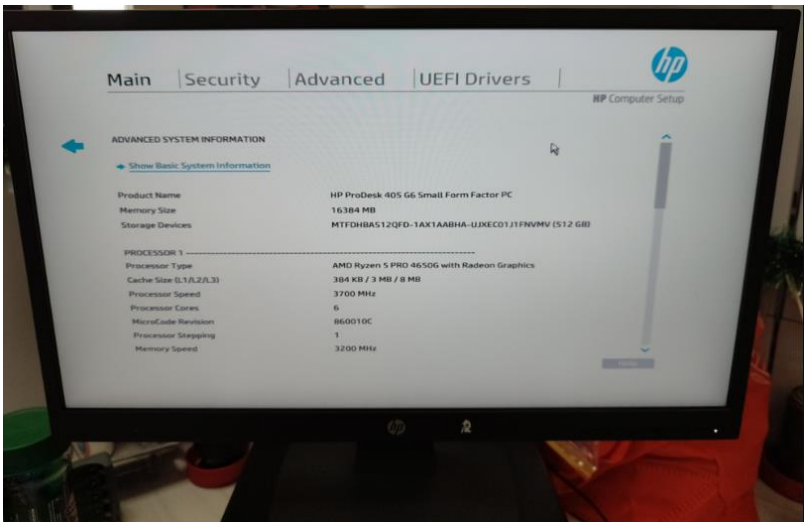
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 240 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: RODRIALBANCOACT
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Rodrigo Albán **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/012/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Jaime Fernando Concha Mena		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343FNZ		

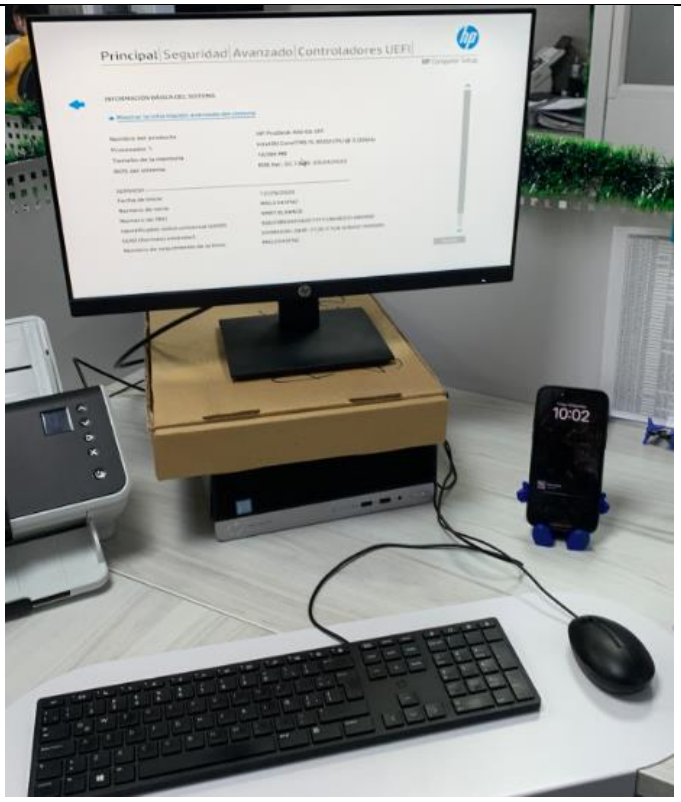
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 241 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: EDWARD
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Jaime Fernando Concha Mena **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Leidy Alejandra de la Torre Martinez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Henry Torres		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK405 G6		HP
Serial:	1CZ14307KJ		

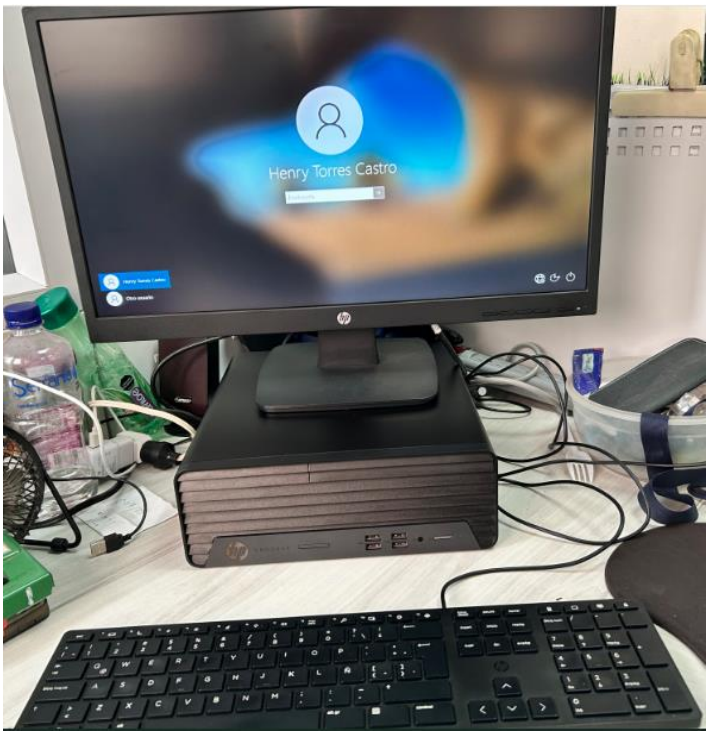
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 242 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: Henry Torres Castro
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento sin novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Henry Torres **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Otro		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP 280 G1		HP
Serial:	3CR5520L6H		

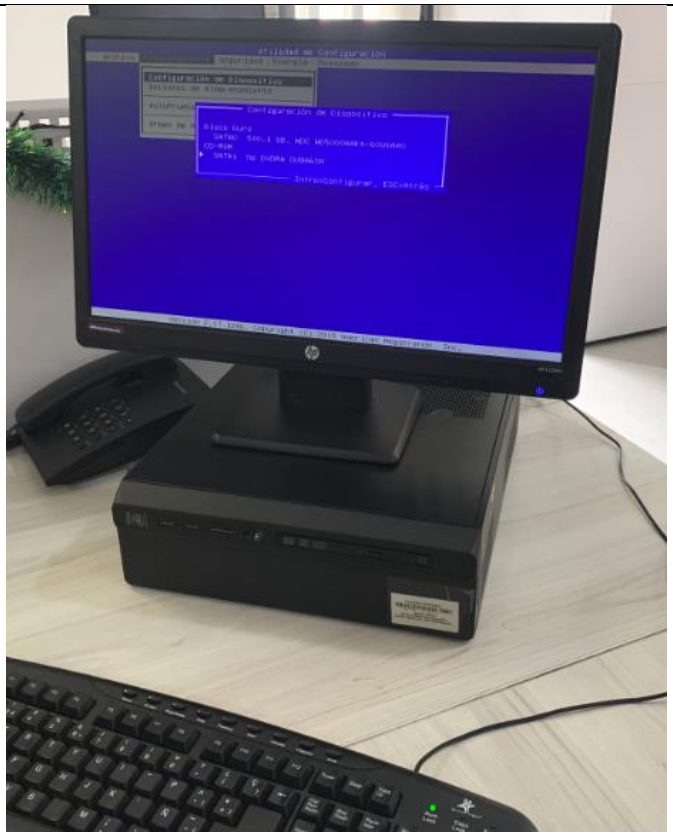
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 243 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: Otro
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisficactoriamente

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Otro **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	PASANTES RESPONSABILIDAD FISCAL		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP 280 G1		HP
Serial:	3CR5520LGL		

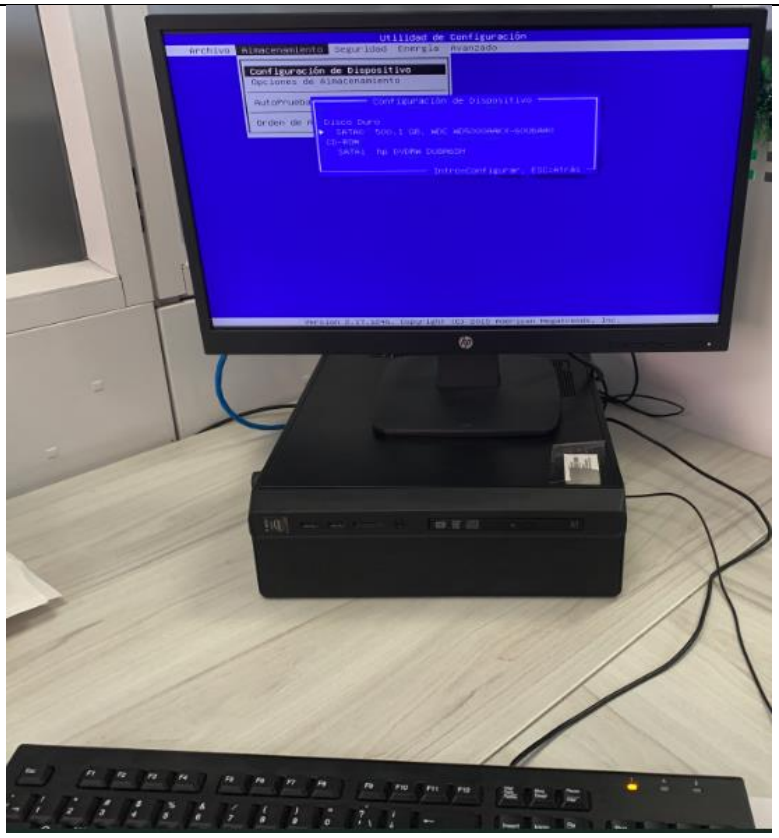
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 4GB • Disco: 244 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: INVENTPASAN5
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactorio

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
PASANTES RESPONSABILIDAD FISCAL **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Pasante responsabilidad fiscal		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp 280 G1 ST		HP
Serial:	3CR5520L2X		

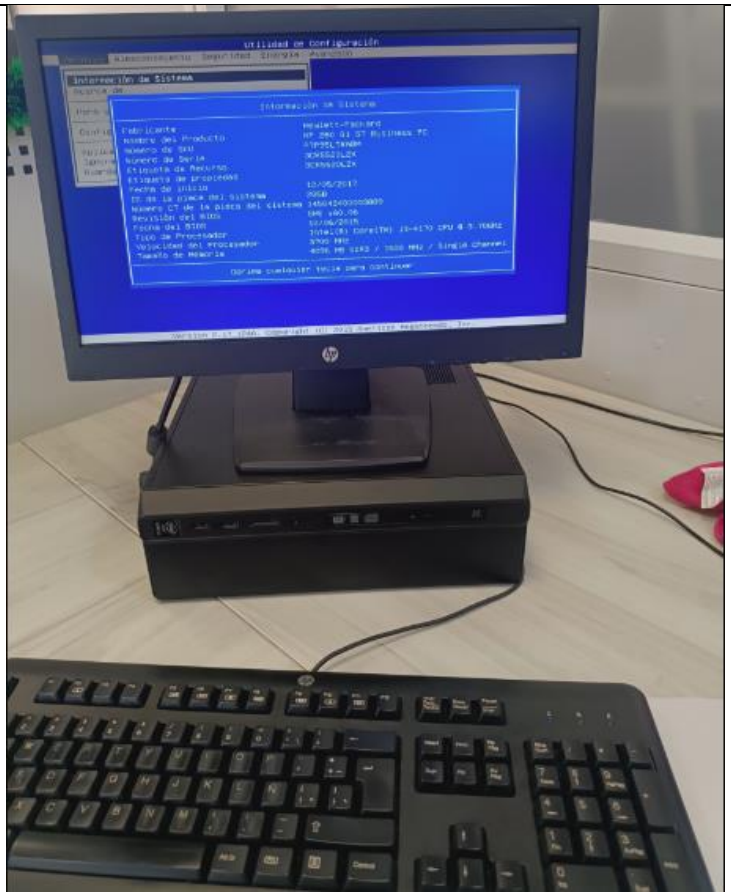
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 4GB • Disco: 245 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: INVFISCALPAS7
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Sin novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐

Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Pasante responsabilidad fiscal **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Daniel Arboleda Ortiz		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307KT		

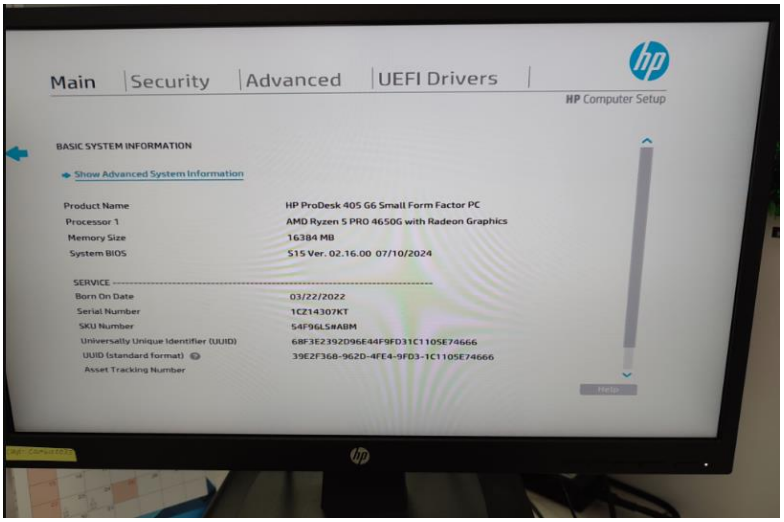
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 246 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: DANIELARBOLEDA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Daniel Arboleda Ortiz **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Adriana Saraí Rosero		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:PRODESK 400 GS SFF		HP
Serial:	MXL034BGG		

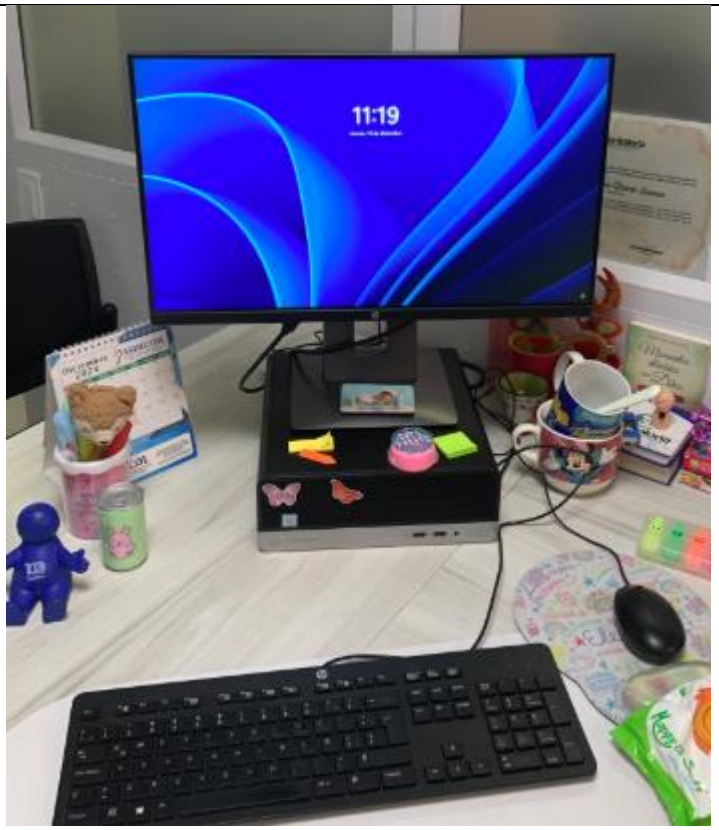
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 247 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: JEFEINVESFISCAL
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactorio

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Adriana Saraí Rosero **Usuario: Firma y Sello**	**Yerson Yepes Brand** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Edna Ovalle		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BGS		

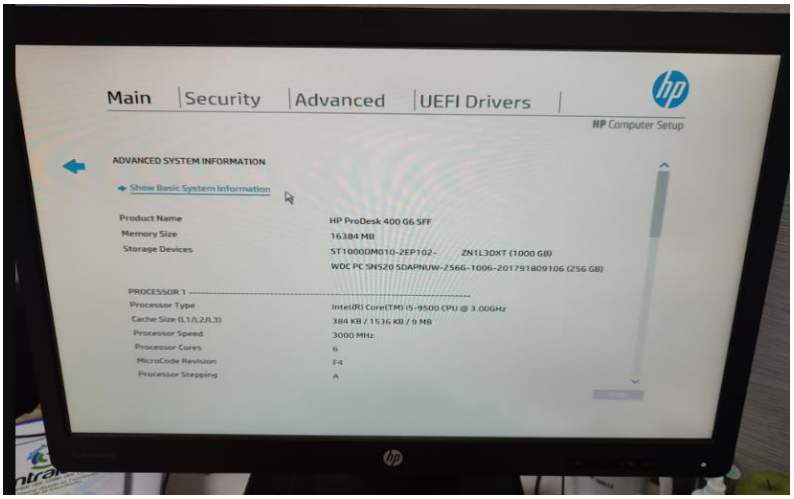
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 248 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: EDNAOVALLE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Edna Ovalle **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

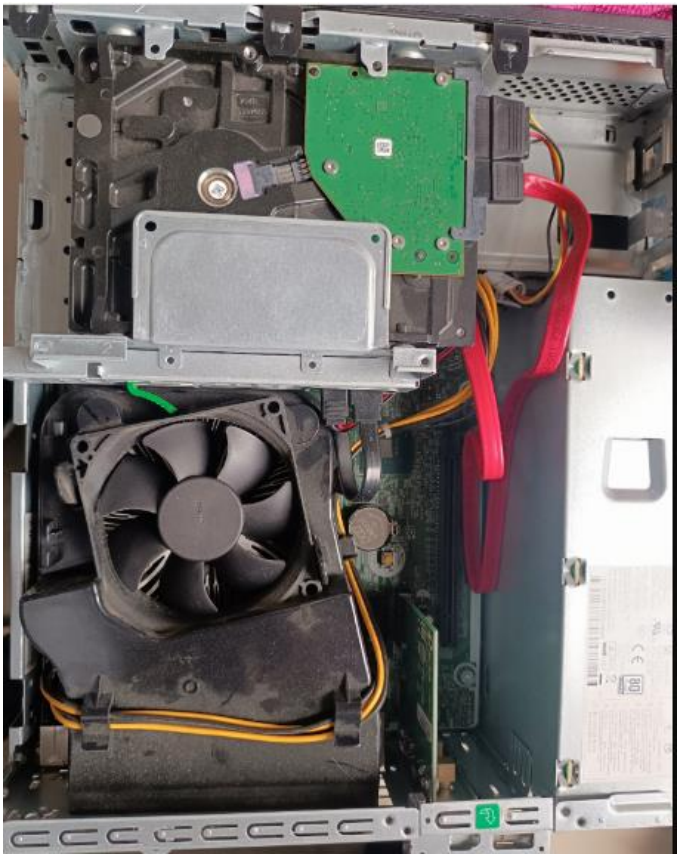
Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Julián cesar hoyos marin		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BJ7		

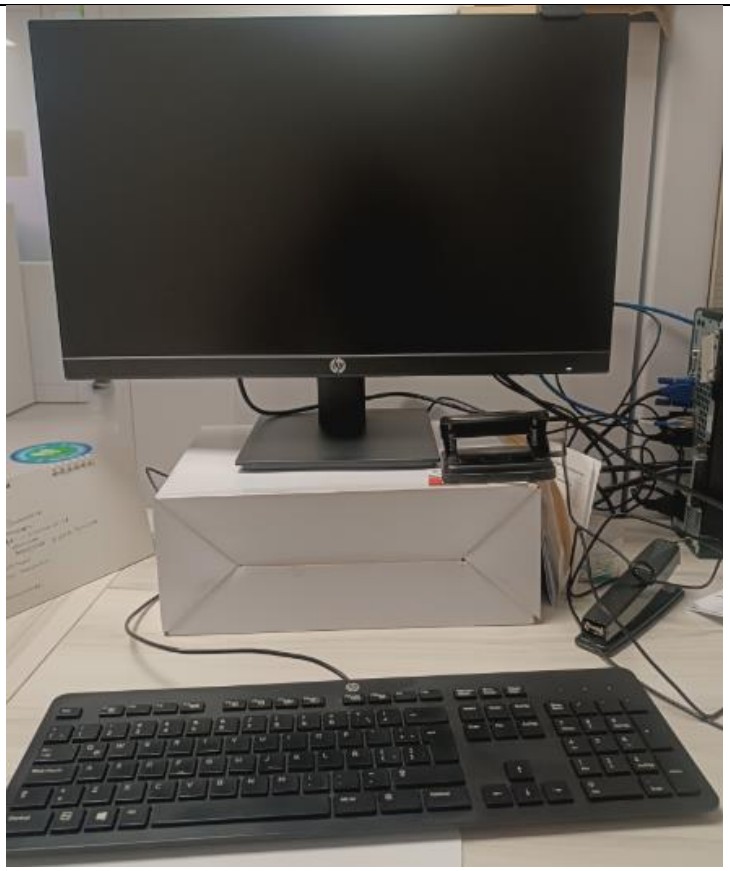
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 249 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JEFECOAA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Sin novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐

Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Julián cesar hoyos marin **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Jose Manuel Nazarit Hidalgo**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Danae Norato		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307J9		

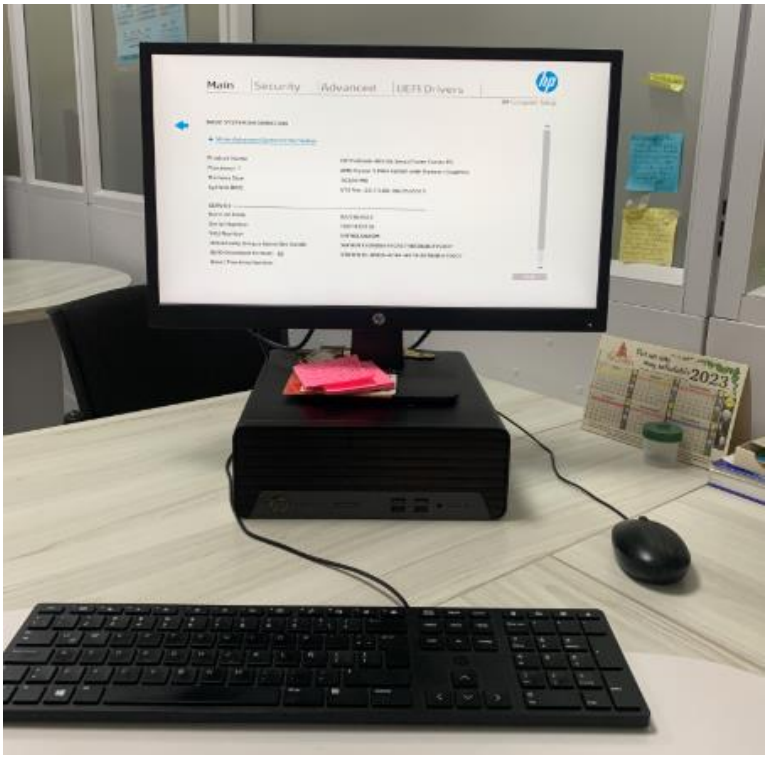
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 250 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: DANAE
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realiza mantenimiento satisfactorio

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Danae Norato **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Arly Viviana Nieto Ballesteros		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307HM		

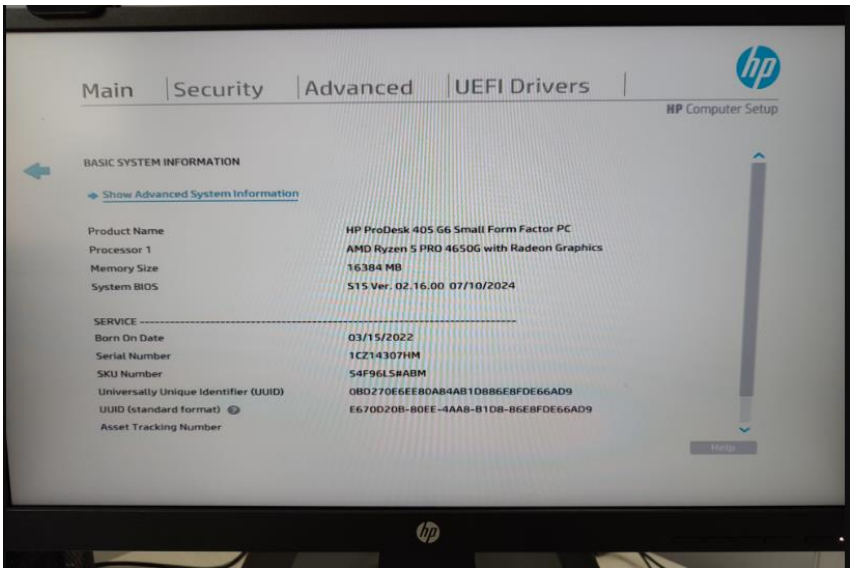
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 251 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ARLYNIETO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Arly Viviana Nieto Ballesteros **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

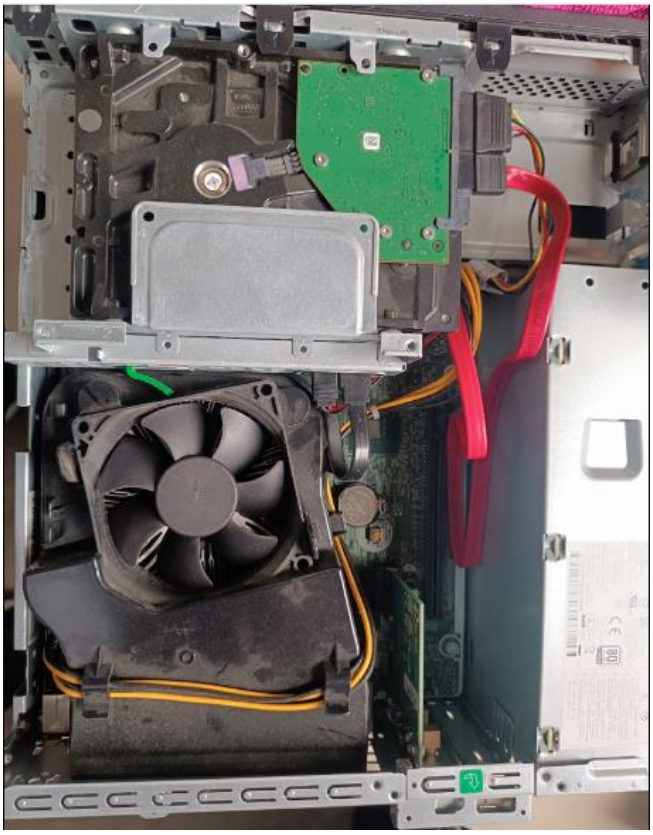
Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Carlos Fernando Noguera Quiñonez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Gian Carlos estacio		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp		HP
Serial:	MXL42002YQ		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 252 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: Margaritainvfis
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Sin Novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:	
Gian Carlos estacio **Usuario: Firma y Sello**	**Bryan Valencia** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Henry Bedoya Castro**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	ALBA SONIA LOPEZ PULIDO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BH2		

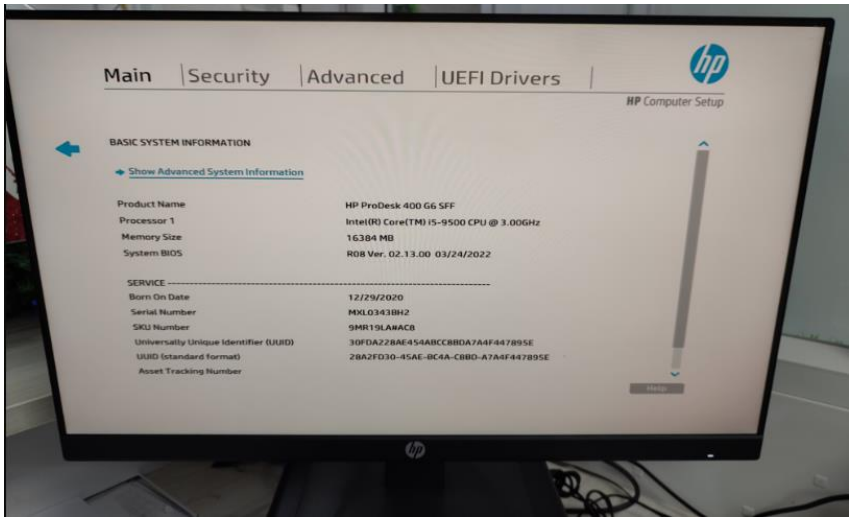
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 253 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: SECCOMUN
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

SE REALIZA MANTENIMIENTO SATISFACTORIAMENTE

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

ALBA SONIA LOPEZ PULIDO **Usuario: Firma y Sello**	**Henry Bedoya** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	13/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Leidy Alejandra de la Torre Martinez**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Alba Nohemy Peña		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:HP PRODESK 405 G6		HP
Serial:	1CZ14307GW		

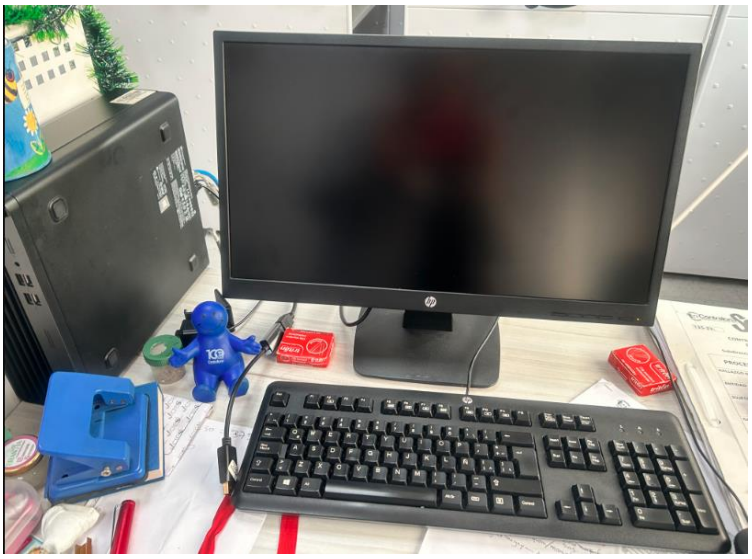
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 254 • Antivirus Instalado: SI • Nombre Equipo: Alba Nohemy Peña
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Mantenimiento sin novedad

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Alba Nohemy Peña **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	PSICOLOGIA LABORAL		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	4CE7401C23		

Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 255 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: JENYLAGOSPRENSA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

PSICOLOGIA LABORAL **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Margarita María Romero Urrea		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 405 G6 SFF		HP
Serial:	1CZ14307H0		

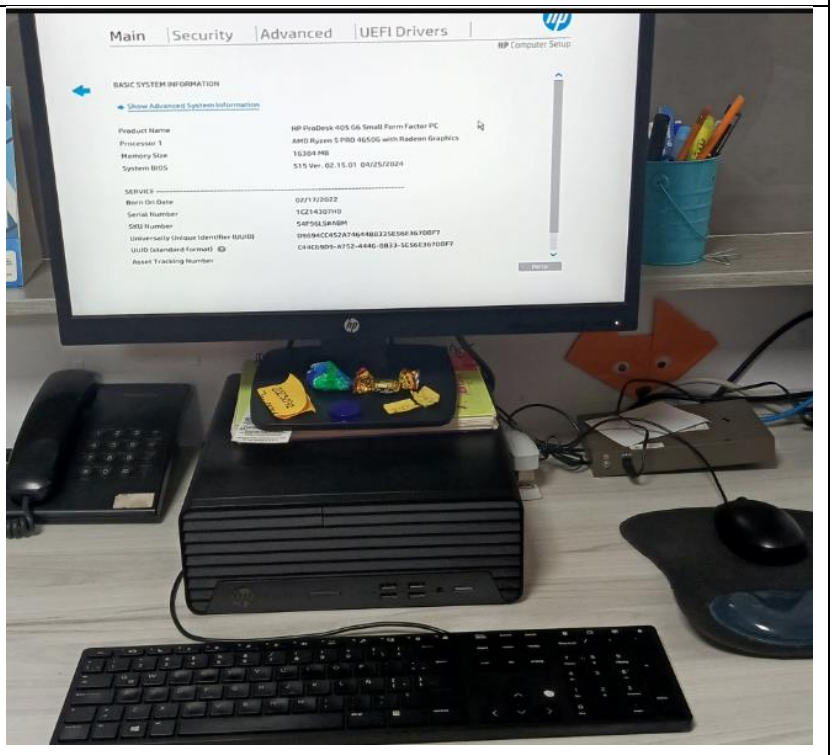
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 256 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ESCUELASANDRA
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Margarita María Romero Urrea **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	EDGAR MAURICIO CALERO MORENO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BK1		

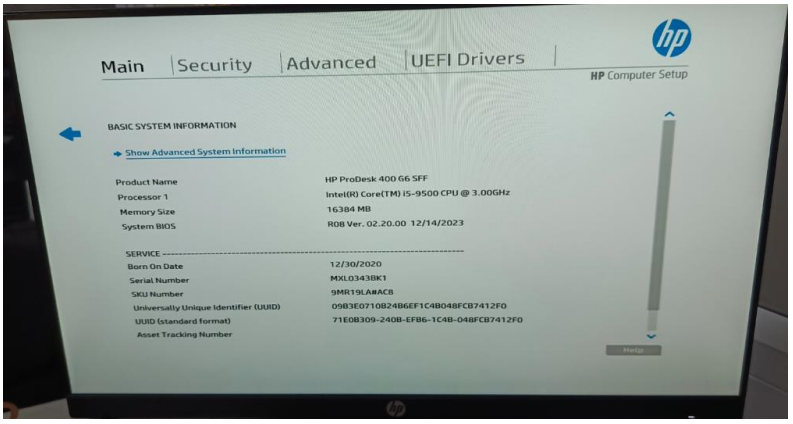
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 257 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ESCUELAJULIO
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

EDGAR MAURICIO CALERO MORENO **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	JESSICA GIRALDO		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BGL		

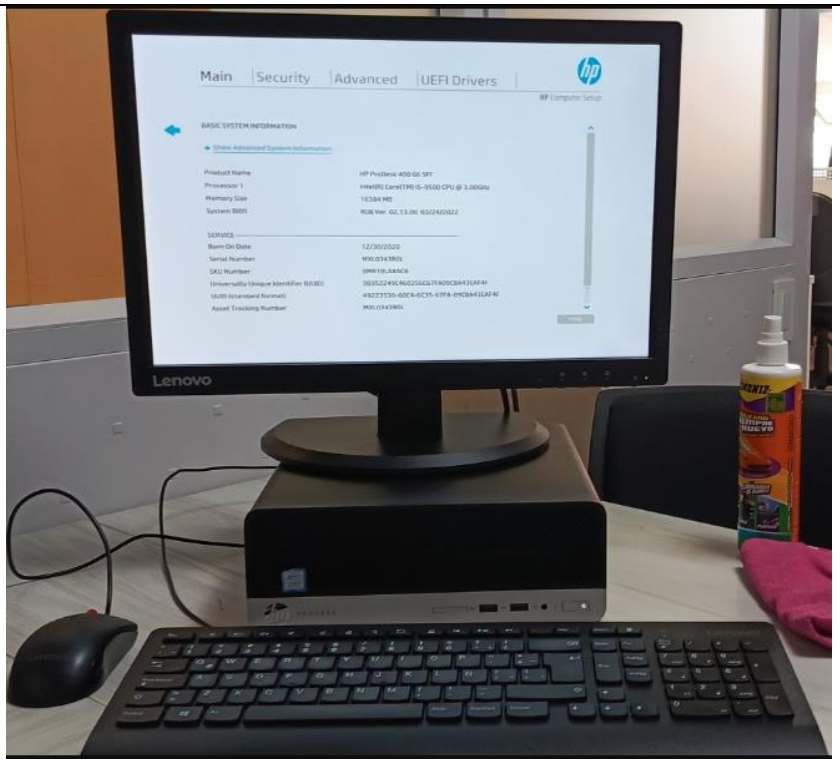
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 258 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC-ASESOR
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

JESSICA GIRALDO **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Fabian Garcia		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BLY		

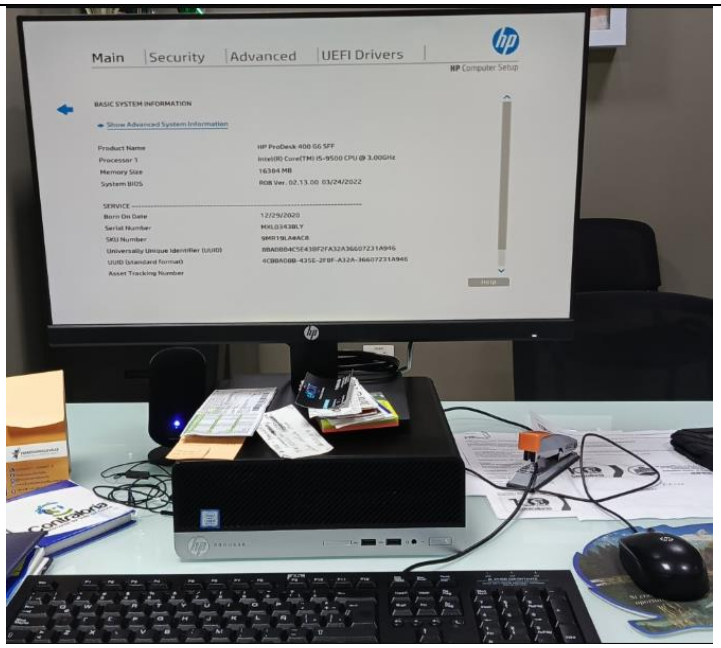
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 259 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: CDVC
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Fabian Garcia **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

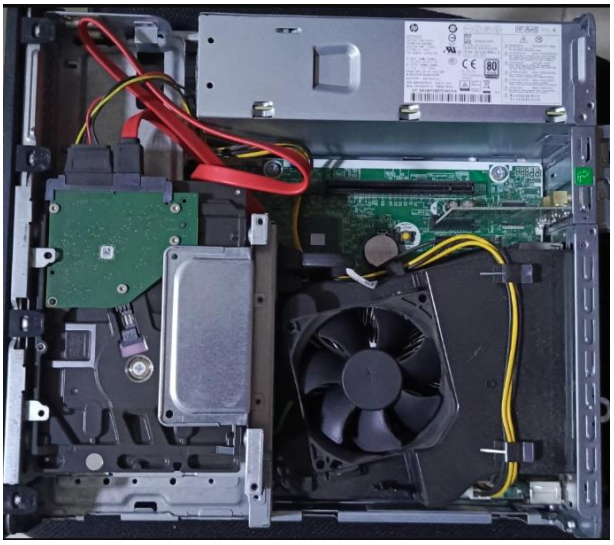
Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	JERSON YOHANNY PRADO MÁRQUEZ		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BH5		

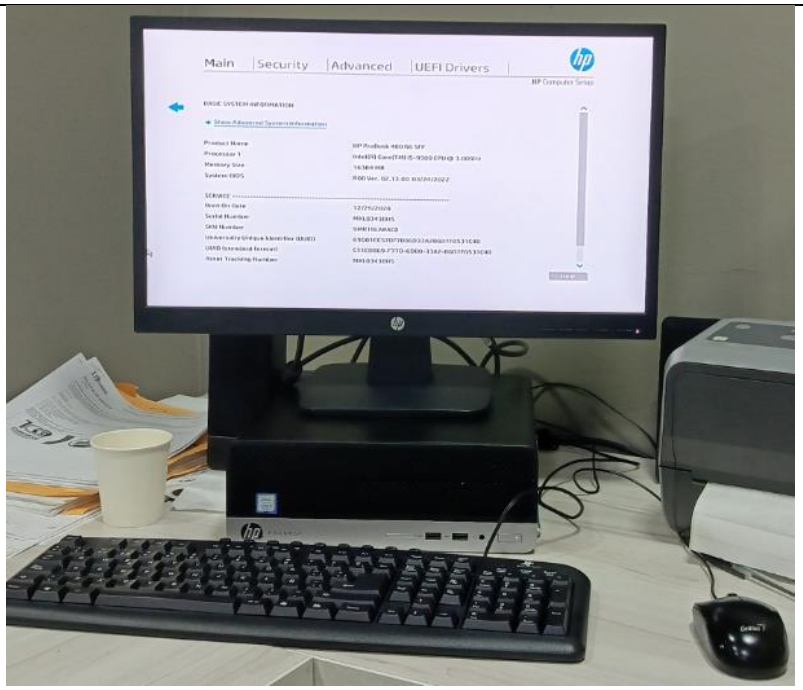
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 260 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: ALMACEN
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

JERSON YOHANNY PRADO MÁRQUEZ **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

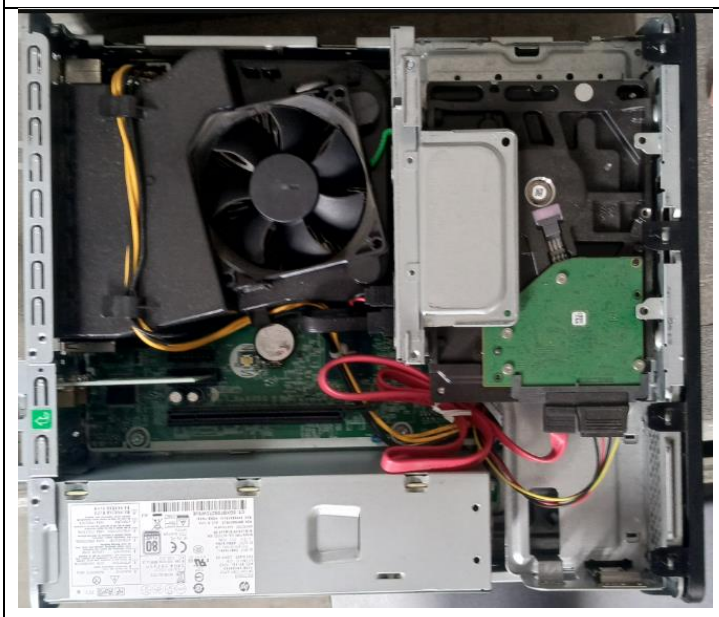
Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Marcela Meneses		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BM2		

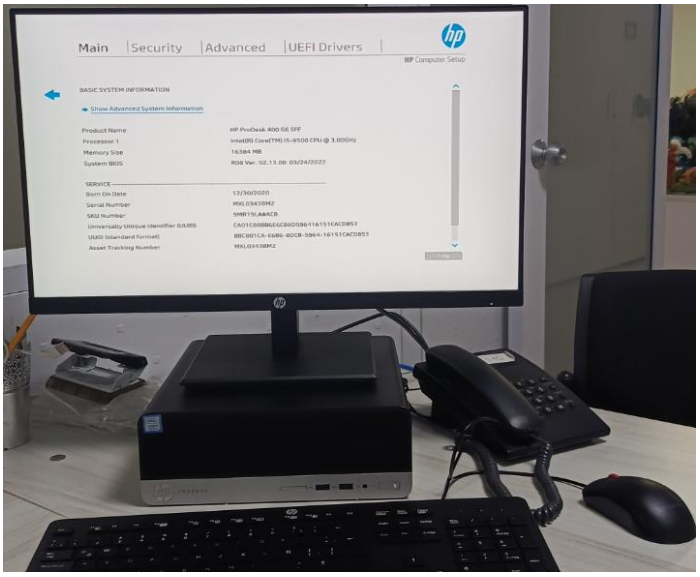
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 261 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: MARCELAMENESES
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Marcela Meneses **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

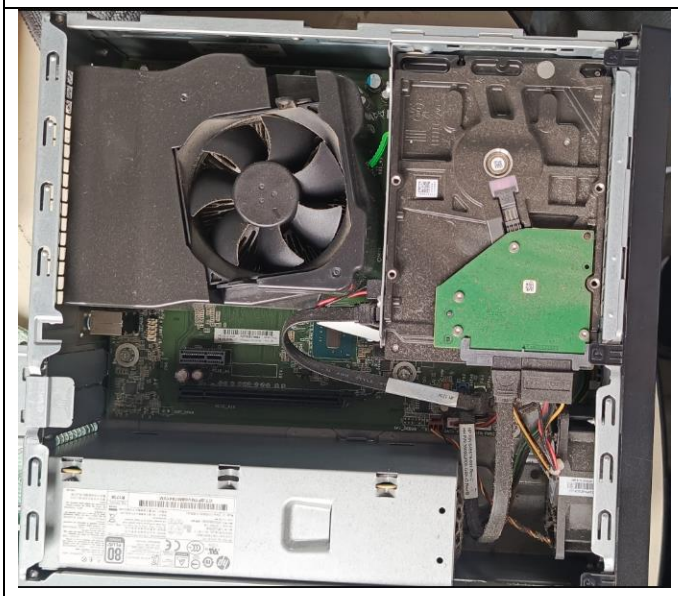
Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	CERCOFISCALIJEFE		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp 280 G2 SFF		HP
Serial:	4CE7401C2J		

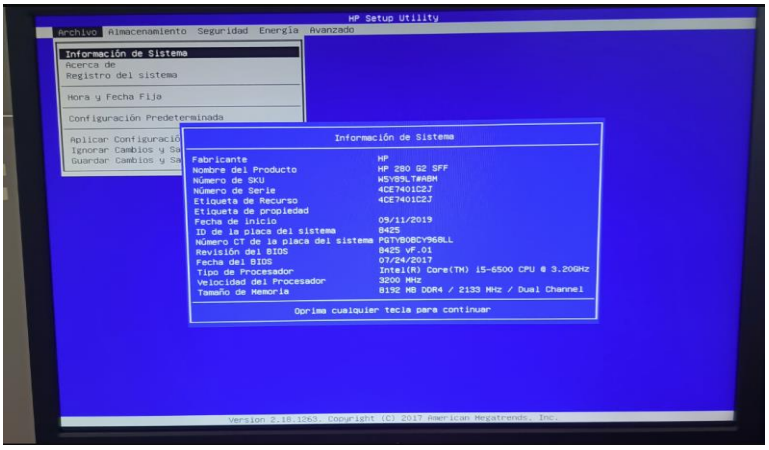
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 8GB • Disco: 262 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: No sé pudo ver
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

CERCOFISCALIJEFE **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	ferney aragon		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BD2		

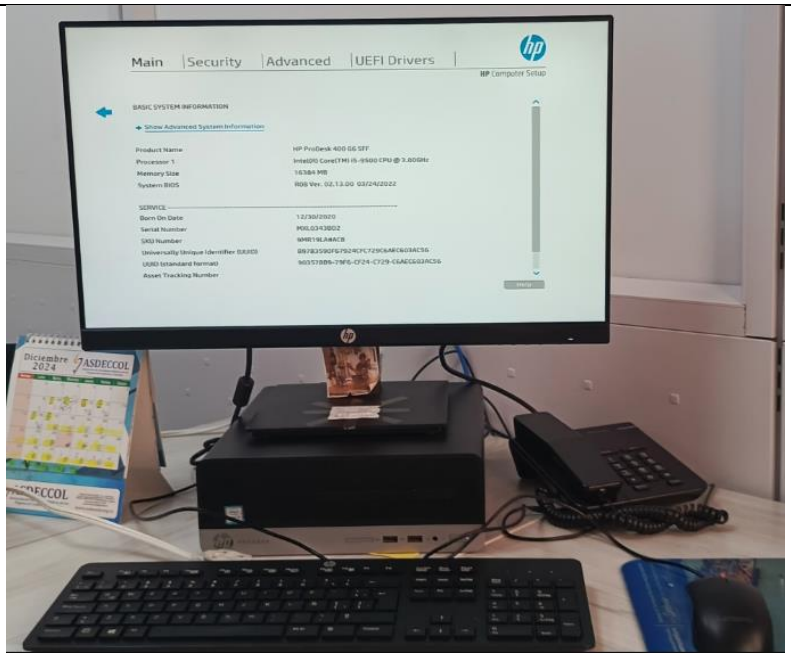
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 263 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: FERNEYARAGON
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

ferney aragon **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	16/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 5:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	**Raffael Ricaurte Alzate**		
Nombre Cliente:	Controlaría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	User		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo**:Hp ProDesk 400 G6 SFF		HP
Serial:	MXL0343BCF		

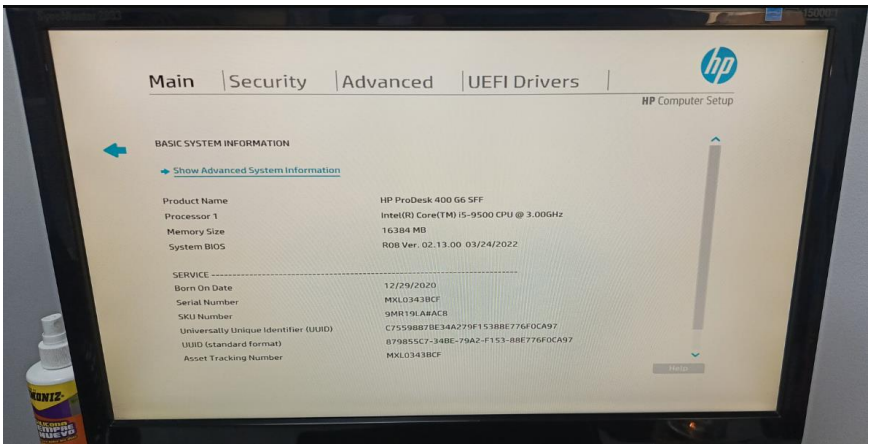
Motivo del servicio
Mantenimiento Preventivo de Equipo
Diagnostico
Dispositivos encontrados al momento de realizar el desarme de maquina: • Ram: 16GB • Disco: 264 • Antivirus Instalado: NO • Nombre Equipo: No sé pudo ver
Solución
• Se realiza limpieza de todos los componentes Electrónicos. • Se realiza limpiezas externas de partes plásticas, así como los componentes periféricos Mouse Teclado. • Se valida Funcionamiento y se confirma con usuario Final.

Observaciones

Se realizó el mantenimiento

Evidencias





Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

User **Usuario: Firma y Sello**	**Rafael Ricaurte** **Ingeniero/Técnico**

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 09 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0968

Cliente: Contraloria dptal del valle del Cauca	Sede: Gobernación Edificio 6 Piso	
Contacto: Ingeniero Jhon Cortez	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:30	Hora de Salida: 3:00

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento preventivo de impresora LaserJet Enterprise M608 S/N CNBCN1F07G

Observaciones: Departamento TIC

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA: 09 | MES: 12 | AÑO: 2024 | **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0969

Cliente: Contraloria dep.tal del Valle del Cauca	Sede: Edificio Gobernación piso 6
Contacto: Ing. Jhon Cortez	Teléfono:
Dirección:	Hora de Llegada: 8:30 / Hora de Salida: 3:00

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento preventivo impresor Epson L1110 S/N X5NA022500.

Observaciones: Departamento Comunicaciones

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Geneiber Arce T		
Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 09 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0970

Cliente: Contaloria dptal del valle del Cauca	Sede: Edificio Gobernación piso 6	
Contacto: ingeniero jhon Cortez	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada:	Hora de Salida: 3:00

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento preventivo Laserjet Enterprise M608 S/N CNBCN1F066

Observaciones: Departamento Planeación

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383
CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
09	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0971

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio gobernacion piso 6	
Contacto: Ing. Jhon Cortez	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:30	Hora de Salida: 3:00

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento preventivo Laserjet Managed E60165 S/N CNNCM9T29M

Observaciones: Departamento participación Ciudadana

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
09	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0972

Cliente: Contraloria digital del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación
Contacto: Ing Jhon Cortez	Teléfono: PISO 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8:30 / Hora de Salida: 3:00

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento preventivo de Impresora LaserJet Managed E60165

5/NCNNCM9T29M.

Observaciones: Departamento Secretaria General

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0973

Cliente: contraloria dptal del valle del cauca		Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: Jose Oscar		Teléfono:	PISO 6
Dirección:		Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general. M201dw hp laserjet PRO.

Gestion humana: Departamento Prestaciones Sociales (Lomina)

Observaciones: S/N VNB3H03916

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA 11 | MES 12 | AÑO 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0974

Cliente: Contaloría depto del Valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación.	
Contacto: José Oscar	Teléfono:	PISO 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8.40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general
Saca error de Fit de mantenimiento muy bajo pero esta imprimiendo. hp laserjet Enterprise MFP M631

Observaciones: Departamento Gestion humana.
S/N MXFCMDC39K

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
11	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0975

Cliente: Contaduría dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: José Oscar	Teléfono: PISO 6	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora Epson FX-890II

Departamento Recursos Físicos y Financieros

Observaciones: S/N X34F004156

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 2 [illegible]

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
11	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0976

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación Piso 6
Contacto: José Oscar	Teléfono:
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40 / Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general. Impresora hp laserjet p2035n.

Observaciones: Departamento Subdirección operativa y Financiera
S/N CNB9D40530

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT: 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 | **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0977

Cliente: Contraloria digital del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: José Oscar	Teléfono: PISO 6	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora hp Laserjet pro M402n.

Observaciones: S/N PHBHB11322 Departamento Tesoreria
cartucho negro muy bajo

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA	DÍA	MES	AÑO
	11	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0978

Cliente: contraloria depto del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: José OSCar	Teléfono:	PISO 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general laserjet Managed E60165 hp.
S/N CNNCNCM1LV

Observaciones: Departamento Subcontraloria

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA | MES | AÑO |
| --- | --- | --- |
| 11 | 12 | 2024 |

ORDEN DE SERVICIO Nº 0979

Cliente: Contaduría dptal del valle del Cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: José Oscar	Teléfono:	PISO 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general hp laserjet Enterprise M608
S/N GNBCN1F07C

Observaciones: Departamento Gestión humana

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0980

Cliente: Contraloría depto del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación
Contacto: José Oscar	Teléfono: PISO 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40 / Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora hp laserjet pro M201dw

Departamento tesoreria

Observaciones: S/N VNB3G37828

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 | **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0981

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación, Piso 6	
Contacto: José Oscar	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora Lexmark SHD0728L-182H

S/N30535310 1H0009134 3817

Observaciones: Departamento personal y carrera

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.661-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA | MES | AÑO |
| --- | --- | --- |
| 11 | 12 | 2024 |

ORDEN DE SERVICIO Nº 0982

Cliente: Contraloria dptal del Valle del Cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: José Oscar	Teléfono:	Piso 6
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora hp LaserJet Pro M402n

S/N PHBHJ72872

Observaciones: Departamento TIC

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0983

Cliente: Contaloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación Piso 6	
Contacto: José Oscar	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora Lexmark MS321
S/N 36535310 1H0009134823

Observaciones: Departamento participación Ciudadana

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
11	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0984

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación PISO 5	
Contacto: Jose Oscar	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40	Hora de Salida: 2:30

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora Laserjet Managed E60165
S/N CNNCM9C1FK

Observaciones: Departamento TIC

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 21 76353

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0985

Cliente: Contraloría dptal del Valle del Cauca	Sede: Edificio Gobernación
Contacto: José OSCar	Teléfono: PISO 5
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40 2:58 / Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento General hp LaSerjet Enterprise M608
S/N CNBCN1F07P

Observaciones: Departamento Subdirección Operativa y Financiera

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8583

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA | DÍA: 11 | MES: 12 | AÑO: 2024 | **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0986

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación
Contacto: José Oscar	Teléfono: Piso 5
Dirección:	Hora de Llegada: 8:40 / Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento general impresora hp Laserjet Managed E60165

Observaciones: SN CNNCM9T2FJ
Departamento bodegag almacen.

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

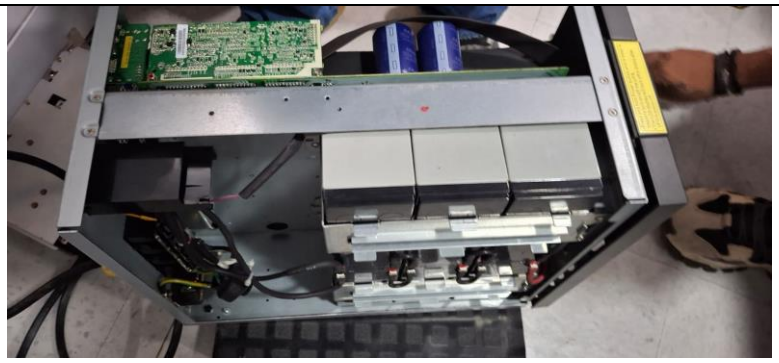
CLIENTE

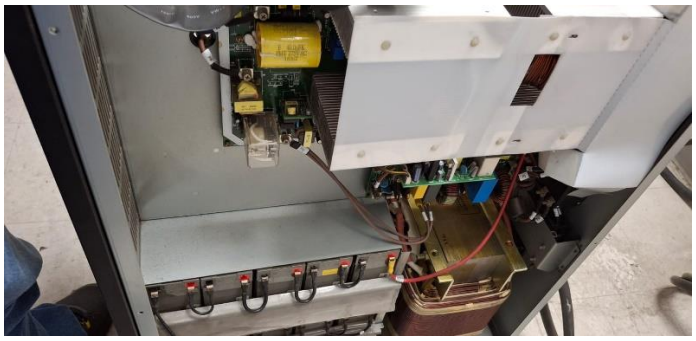
Fecha del servicio:	17/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 06:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	Jorge pabon		
Nombre Cliente:	Contraloría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Jhoan garcia		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☐		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo: UPS**		**Marca**:
Serial:	210914-83140042, 161125-03570032, 181007-83410008, 181007-83410009, 9S2134A04162		

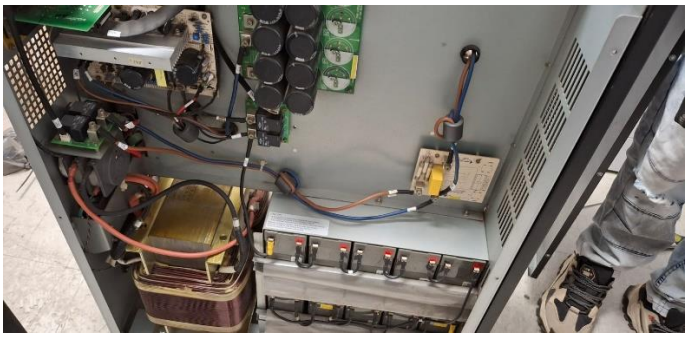
Motivo del servicio
se realizaron mantenimientos a los ups con seriales: 210914-83140042, 161125-03570032, 181007-83410008, 181007-83410009, 9S2134A04162. adjunto imágenes con su respectiva orden de servicio
Diagnostico
Solución
se realiza el mantenimiento satisfactoriamente
Observaciones

Evidencias


Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia
NÚMERO DE CASO
Infotech
FECHA
ORDEN DE SERVICIO
Cliente:
Sede:
Contacto:
Teléfono:
Dirección:
Hora de Llegada:
Hora de Salida:
Diagnóstico del Técnico:
Observaciones:
Calificación Servicio:
Excelente
Bueno
Regular
Malo
Firma Técnico
Nombre y Firma del Usuario
Sello Cliente
CLIENTE







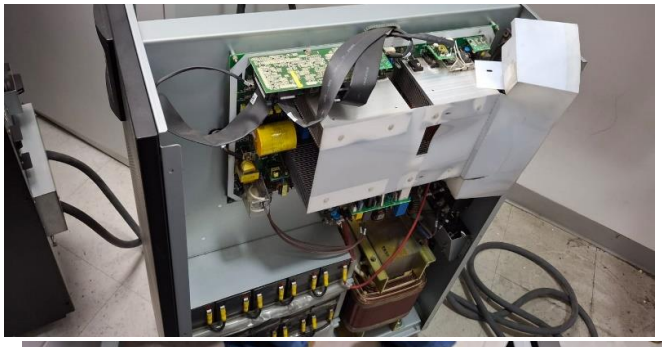
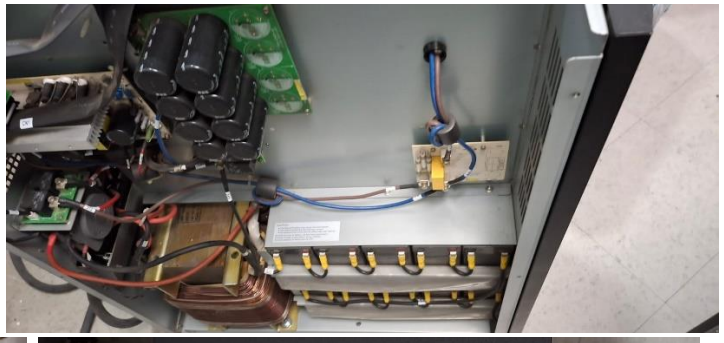


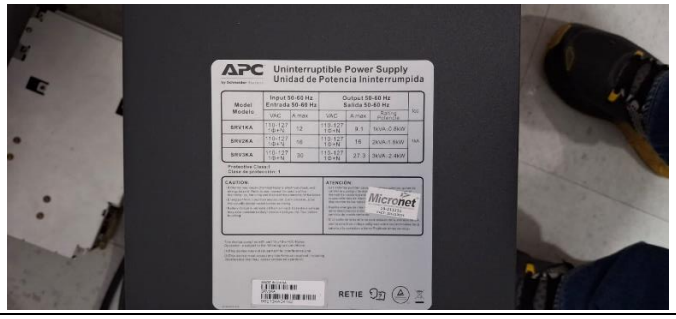









APC
Uninterruptible Power Supply
Unidad de Potencia Ininterrumpida
Micronet
RETIE









Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Usuario: Firma y Sello	JORGE PABON **Ingeniero/Técnico**

ORDEN DE SERVICIO

Fecha del servicio:	19-12-24	**Hora inicial:** 0920	**Hora final:** 1130
Nombre Ingeniero / Técnico:	Edwin Vargas Zarta		
Nombre Cliente:	CONTRALORIA		
Sede:	CAM		
Nombre de Usuario:	Blanca Stella	Tel.	3154203253
Ticket INFOTECH:	266628	**Dependencia**	Tecnología & Servicios

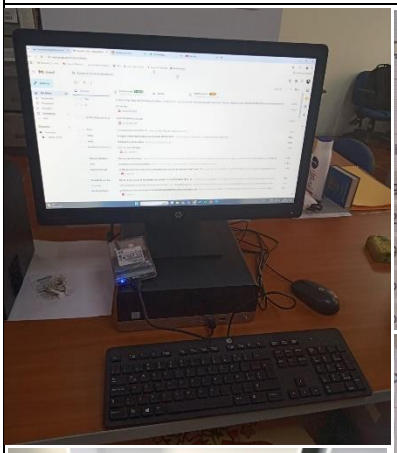
Motivo del servicio

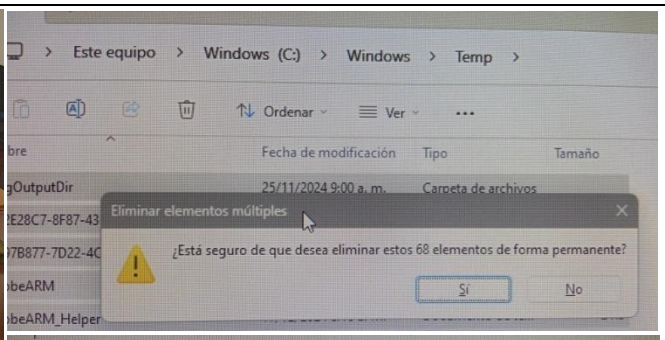
Mnto Pvo equipo PC desktop
Prodesk 400 G6
Limpieza int/ext, eliminación temporales, cookies, prefetch, update S.O WIN 11 PRO
Validación funcionamiento teclado, mouse, monitor, pruebas de impresión correctas.
Equipo funcionando correctamente
Estado físico del equipo => Bueno
Limpieza monitor, teclado, mouse

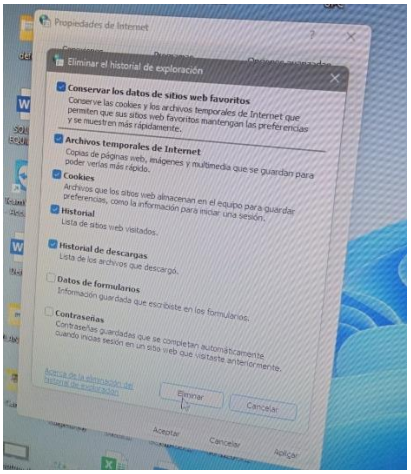
Diagnostico

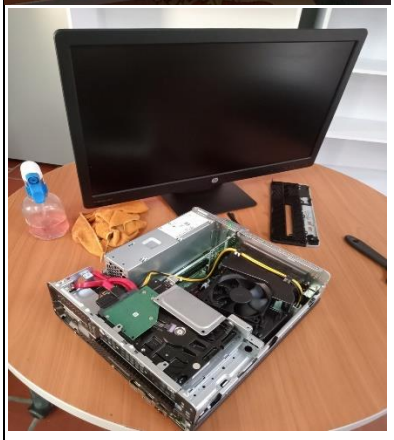
MMTO PTVO A EQUIPO PC DESKTOP – TORRE - MONITOR – TECLADO – MOUSE LIMPIEZA INTERNA/EXTERNA – CARCASAS - ELIMINACIÓN TEMPORALES – COOKIES – PREFETCH. ACTUALIZACIÓN WINDOWS 11 PRO 23H2 → 24H2
EQUIPO FUNCIONANDO CORRECTAMENTE

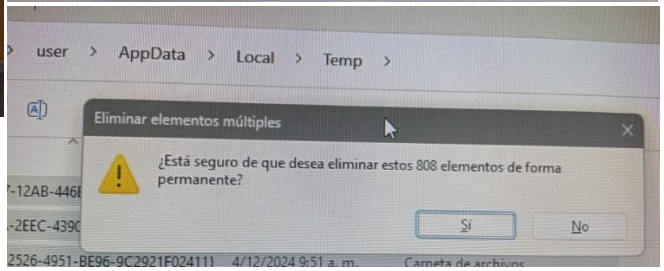
Evidencias



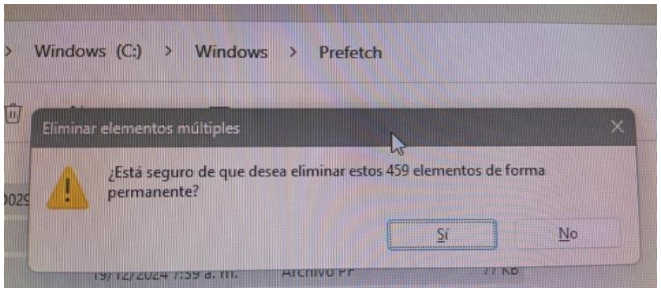




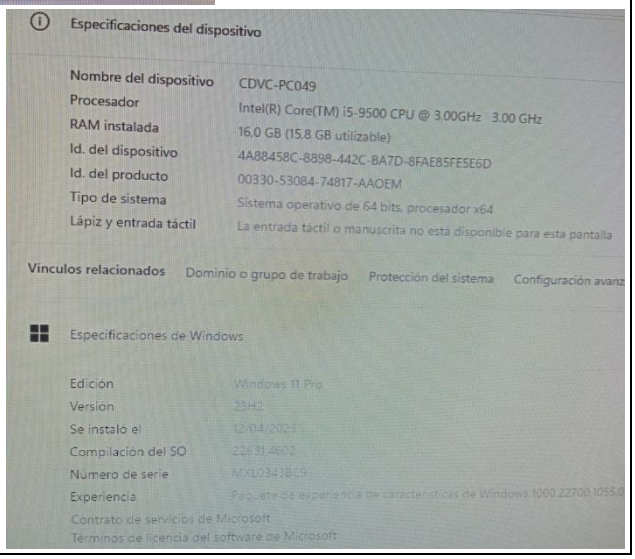












Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☑	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☑	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☑	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☑	☐	☐	☐

Firmas:

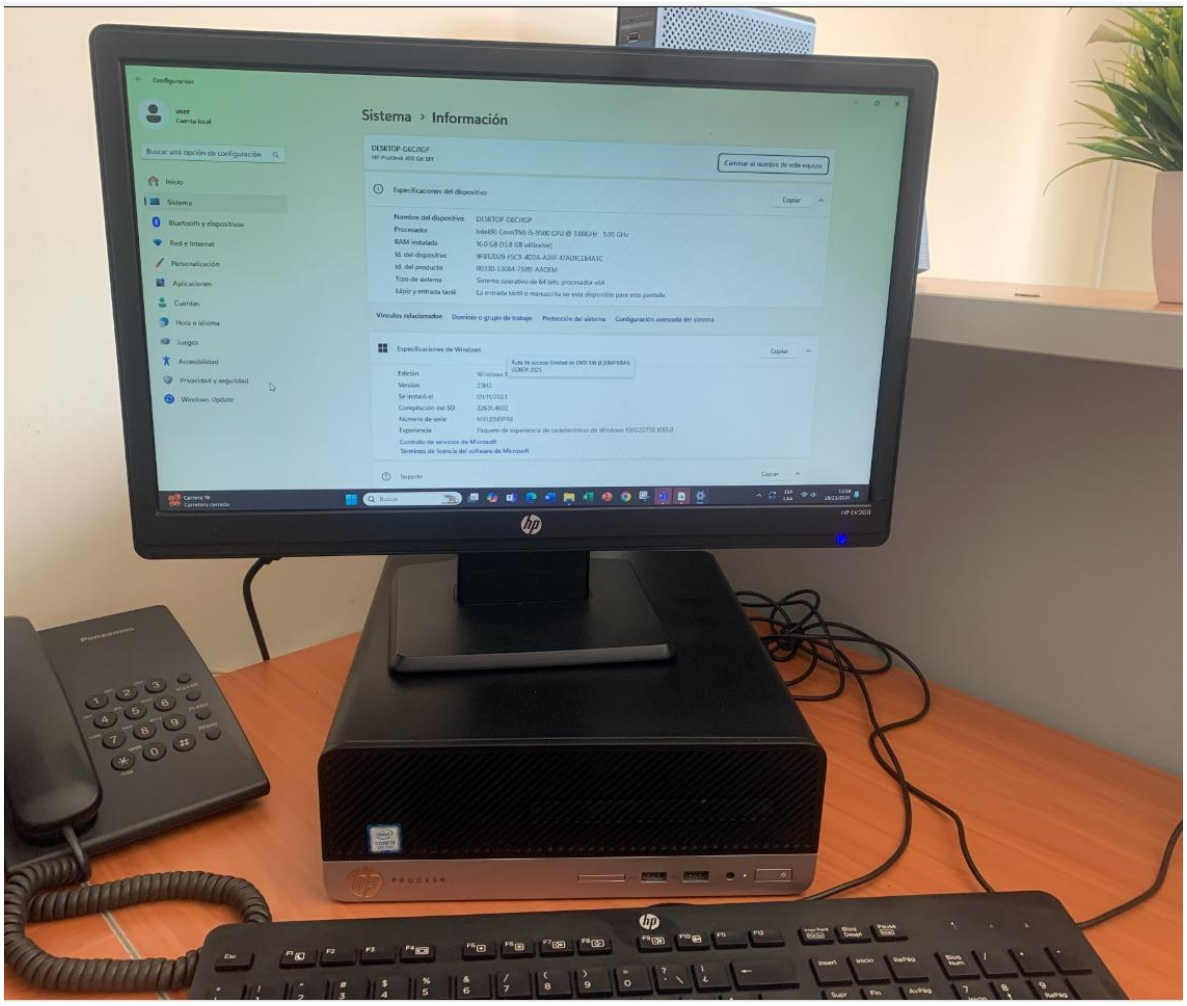
Blanca Stella Saldaña	
Usuario: Firma y Sello	**Ingeniero/Técnico**

Fecha del servicio:	19/12/2024	**Hora inicial**: 08:00 am	**Hora final**: 04:36pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	Jose Manuel Nazarit Hidalgo		
Nombre Cliente:	Contraloria		
Sede:	Palmira		
Nombre de Usuario:	Jhonny Toro		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☒		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo** ProDesk 400 G6 SFF		
Serial:	MXL034FR6		

Motivo del servicio
Mantenimiento preventivo Equipos de Computo
Diagnostico
Se identifica Unidad CD/DVD Por fuera del equipo.
Solución
Observaciones
Se realiza mantenimiento satisfactoriamente Se corrige el error de la unidad CD/DVD

Evidencias Fotográfica




Sistema › Información



Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Usuario: Firma y Sello	Jose N. **Ingeniero/Técnico**

ORDEN DE SERVICIO

Fecha del servicio:	19-12-2024	**Hora inicial:** 10:00 am	**Hora final:** 11:30 am
Nombre Ingeniero / Técnico:	Luis Marino Sinisterra		
Nombre Cliente:	Contraloría		
Sede:	Calle 27 # 38-39 Hospital Uribe Uribe 3 piso-Pasillo Grupo GECOI - Tuluá		
Nombre de Usuario:	Yorladi López	Tel. 3167038820	
Ticket INFOTECH:	266629	**Dependencia**	Tecnología & Servicios

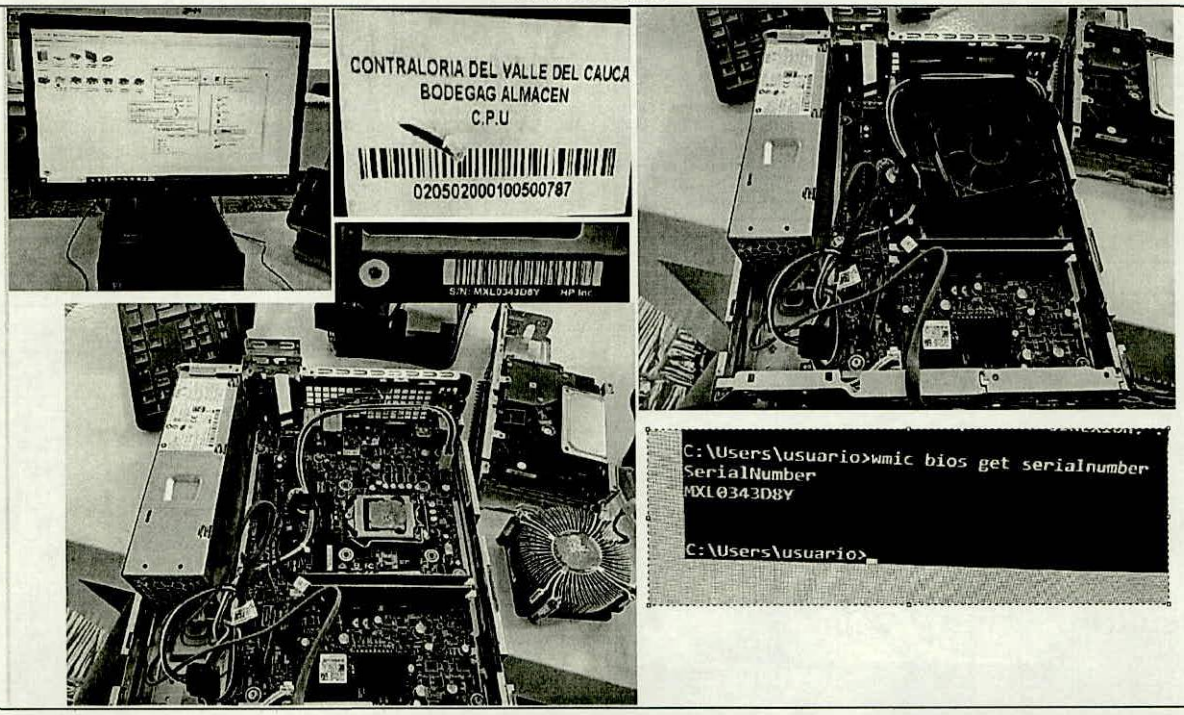
Motivo del servicio

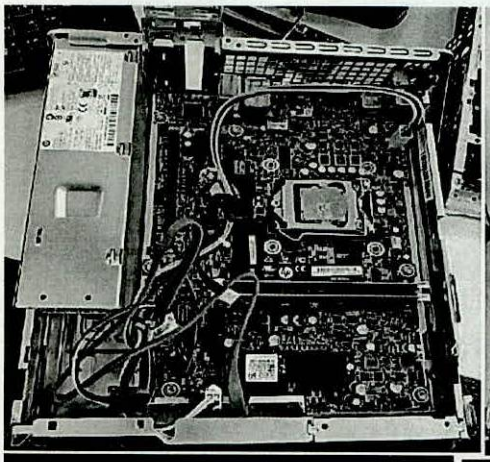
Mantenimiento preventivo Equipo **PRODESK 400 G8**

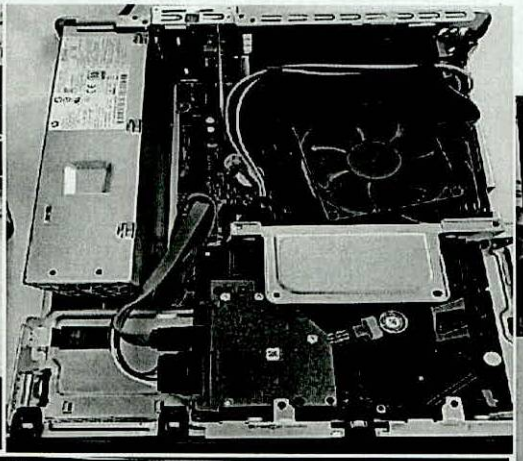
Diagnostico

Se realiza verificación inicial y el equipo funciona sin problemas. Se realiza limpieza de temporales, limpieza de archivo de inicio que no son necesario y optimización del disco duro como verificaciones actualización. Se destapa el equipo y se limpia la placa, los disipadores y se le pone pasta termia al procesador. Se limpian todo el polvo encontrado tanto al teclado como a la pantalla. Se hacen pruebas después de la limpieza y se deja equipo sin problemas.

Evidencias











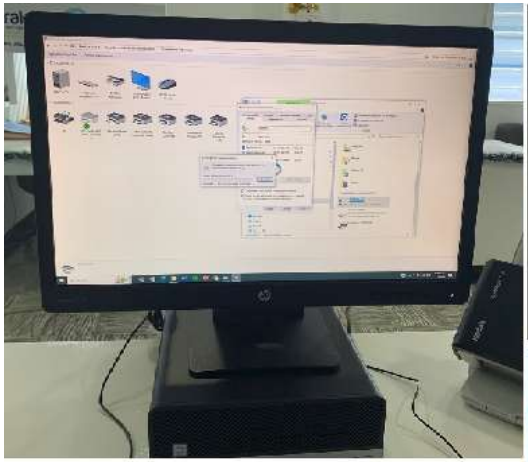


Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☒	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☒	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☒	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☒	☐	☐	☐

Firmas:

Yorladi López	Luis Mariño Siniterra
Usuario: Firma y Sello	**Ingeniero/Técnico**

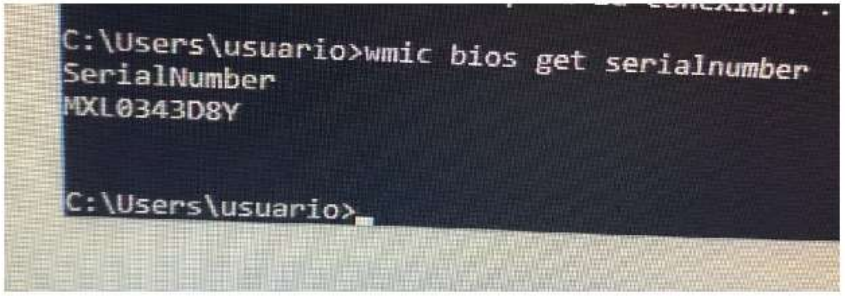



CONTRALORIA DEL VALLE DEL CAUCA
BODEGAG ALMACEN
C.P.U
02050200010050787


S/N: MXL0343D8Y
HP Inc.

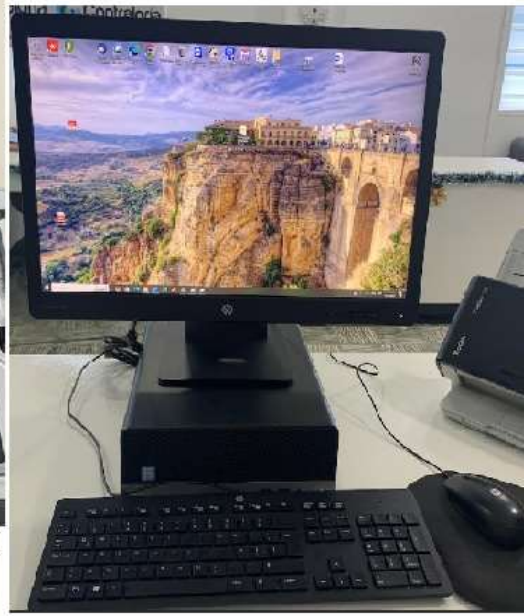





C:\Users\usuario>wmic bios get serialnumber
SerialNumber
MXL0343D8Y
C:\Users\usuario>







CONTRALORIA DEL VALLE DEL CAUCA
BODEGAG ALMACEN
MONITORES

0205100001005010 79

型号: HP ProDisplay P232 Monitor

Serial No. 6CM9221XBF

HD3SD68KDDHP-NF-LF

Product No. K7X31A

Regulatory Model No /型号/型號/모델명:
HSTND-7041-L

Assembly Part No. 795984-001 Rev. STM221

Spare No. 797044-001

Manufactured/制造日期/製造日期/제조일:
June 2019

产品名称：液晶显示器/液晶顯示器
58.4cm (23") LCD Monitor
Input Rating/输入电压 电流/
輸入電壓 電流/정격입력:
100-240V ~ 50/60Hz 0.75A-0.3A (1.6A for Mexico)
HP Inc.
Consumo de energía:18.4 Wh
En modo de espera:0.2 Wh
Made in China
제조국:중국/中国制造/中國製造
P/C/2201690111E--HP KY

Fecha del servicio:	23/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 06:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	Geneiber Arce Triana		
Nombre Cliente:	Contraloría Departamental		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:			
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☐		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo:**		**Marca**: Hp
Serial:			

Motivo del servicio
Cambio de unidad fusura
Diagnostico
Solución
de a cuerdo al diagnóstico, se procede a realizar el cambio de la unidad fusora
Observaciones
Evidencias







Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

	Geneiber Arce Triana
Usuario: Firma y Sello	**Ingeniero/Técnico**

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 23 | MES: 12 | AÑO: 2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0989

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: edificio Gobernación	
Contacto: ingeniero Jhon Jairo	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 1:30	Hora de Salida: 2:44

Diagnóstico del Técnico: presenta daño sensor papel, cambio unidad fusora
Cambio toner.
Departamento TIC
Impresora laserJet Managed E60165

Observaciones: Se corrigio sensor de papel. Quedo OK.

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-5 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA

DÍA	MES	AÑO
16	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 0988

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación	
Contacto: Jhon Cortez	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada: 9:00	Hora de Salida: 3:30

Diagnóstico del Técnico: Mantenimiento Correctivo Scanjet Pro S4 presentaba lineas - Quedo OK.

S/N CN182A80CD (6FW07-64001).

Observaciones: Departamento Subdirección operativa de Diademas con Microfono.

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 2200
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

Infotech

FECHA DÍA: 16 | MES: 12 | AÑO: 2024 **ORDEN DE SERVICIO** Nº 0987

Cliente: Contraloria dptal del valle del cauca	Sede: Edificio Gobernación
Contacto: Jhon Cortez	Teléfono:
Dirección:	Hora de Llegada: 9:00 / Hora de Salida: 3:30

Diagnóstico del Técnico: Revisión Scaner Scanjet pro 3000 s3 presenta sombra al imprimir y una pequeña linea bordeando la hoja

S/N CN9B6B303T (L2753-64001)

Observaciones: Nota: imprimia una linea oscura, se la quitamos pero persiste la mancha sombreada en la impresión.

Departamento → Despacho.

Falta arreglar el laser.

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

IMPRESO POR: WC y/o Willian Castillo NIT. 16.725.681-6 - Cel.: 312 212 8383

CLIENTE

INFOTECH DE COLOMBIA SAS

Nit 805019778

REMISION ENTREGA DE MERCANCIA No. 15451

CIUDAD	Cali	**FECHA ENTREGA**	20 diciembre de 2024
CLIENTE	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALL	**NIT**	800090735 1
DIRECCION	CR 6 CL 9 P 5 Y 6 ED GOBERNACION DEL VA	**CONTACTO**	JHON CORTES
TELEFONO	8880305	**O.C y/o FACTURA**	

Item	Código	Descripción	Cant.	Serial No.
1	SERV-ME	MANTENIMIENTO INTERNO Y EXTERNO, CAMBIO DE PANTALLA DE EQUIPO PORTATIL HP 245 G7	1	H8N0CV06281532A

OBSERVACIONES

ENTREGA DED EQUIPO PROPIEDA DE LA CONTRALORIA EL CUAL SE ENCONTRABA EN MANTENIMIENTO, SE ANEXA ACTA DE SERVICIO, CLIENTE: CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA, CONTACTO: JHON CORTES, DIRECCION: Carrera 6 entre calles 9 y 10 edificio Gobernación del Valle del Cauca piso 6, TELEFONO: +57 300 4867027, CIUDAD: CALI

FIRMA AUTORIZADA
INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S

14475220

FIRMA AUTORIZADA Y SELLO DE RECIBIDO
CLIENTE

Fecha del Servicio:	20-12-2024	**Hora inicial**: AM	**Hora final**: PM
Nombre Ingeniero / Técnico:	Henry Bedoya		
Nombre Cliente:	Contraloría		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:	Jhon Cortes		
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☐		Correctivo ☒
Tipo de Equipo: Portátil	**Modelo**: 245 G7 RYZEN		
Serial:			

Motivo del Servicio
Se requiere cambio de pantalla a equipo portátil HP 245 G7
Diagnostico
Se evidencia que el equipo requiere cambio de pantalla y mantenimiento preventivo.
Solución
Se realizan las siguientes actividades: • Se realiza cambio de pantalla • Se realiza mantenimiento físico interno y externo, se enciende el equipo para verificar el funcionamiento.

Observaciones
Se realizan pruebas de funcionamiento satisfactorias.

Evidencia Fotográfica

Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

1447520	Henry Bedoya
Usuario: Firma y Sello	**Ingeniero/Técnico**

INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S
NIT: 805.019.778-5

REMISION ENTREGA MERCANCIA No. 23122024

CIUDAD:	Cali	FECHA:	Diciembre 23 2024
RAZON SOCIAL:	West Technology	NIT:	900.066.828 - 1
DIRECCION:	Carrera 29 B #12B-31 Apt 201 C.	CONTACTO:	Jorge Hernan Pabon
TELEFONO:	3173003208	FACTURA:	N/A
ORDEN DE COMPRA:	N/A		

Item	No. de Parte	Descripción	Cant.	Serial
1	DS2CE56D0T-IRPF 2.8C	DS-2CE56D0T-IRPF(2.8mm)(C) - CAMARA TURBO	1	
		1080P, INT DOMO D/NF2.8 IR20M PLASTICA HIKVISION		
2	UHF-F12V15AH	FUENTE/ADAPTADOR DE 12V 1.5 AMP CON LUZ LED	1	

OBSERVACIONES: Se entrega minidomo con su respectiva fuente para reemplazo de uno que se encuentra dañado dentro de los mtto que se estan haciendo en las instalaciones del cliente de la contraloria.

FIRMA AUTORIZADA
INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S.

14/12/2024

FIRMA AUTORIZADA Y SELLO RECIBIDO
CLIENTE

Infotech de Colombia S.A.S.

Asistencia y soluciones en informática

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 102
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

FECHA

DÍA	MES	AÑO
23	12	2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 1239

Cliente: Contraloria Departamental	Sede:	
Contacto:	Teléfono:	
Dirección:	Hora de Llegada:	Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico:

Instalacion Camara tipo Domo (1080)
fuente de poder 12v

Observaciones:

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Juan Ojorro		
Firma Técnico	Nombre y Firma del Usuario	Sello Cliente

Escaneado con CamScanner


ASAMBLEA DEPARTAMENTAL DEL VALLE DEL CAUCA
MESA DIRECTIVA
2024 - 2027

Fecha del servicio:	23/12/2024	**Hora inicial**: 08:00am	**Hora final**: 06:00pm
Nombre Ingeniero / Técnico:	Jorge Pabón		
Nombre Cliente:	Contraloría Departamental		
Sede:	Cali		
Nombre de Usuario:			
Ticket INFOTECH:		**Dependencia**	Tecnología & Servicios
Tipo de mantenimiento:	Preventivo ☐		Correctivo ☐
Tipo de equipo:	**Modelo: Cámara Tipo Domo**		**Marca**: Hik Visión
Serial:			

Motivo del servicio
Instalación de cámara tipo domo y fuente de poder 12v
Diagnostico
1. **Verificación de componentes:** • Se revisaron y confirmaron todos los componentes necesarios: cámara tipo domo, fuente de poder de 12V, cables UTP/coaxiales, conectores y herramientas de instalación. 2. **Revisión del entorno:** • Se verificó el lugar de instalación para asegurar que fuera adecuado y tuviera acceso a una fuente de alimentación cercana.
Solución
Montaje de la cámara: La cámara tipo domo fue fijada en [ubicación específica: techo/parede]. Se aseguró que la cámara estuviera bien fijada y orientada correctamente. Conexión de cables: Se conectó el cable de video (UTP/coaxial) a la cámara y al DVR. Se conectó la fuente de poder de 12V a la cámara, asegurando que los cables de alimentación estuvieran correctamente conectados (positivo a positivo y negativo a negativo). Configuración y prueba:

Se encendió el sistema y se verificó el correcto funcionamiento de la cámara.
Se ajustó la configuración de la cámara para obtener la mejor calidad de imagen.

Observaciones

Evidencias



Infotech de Colombia S.A.S.
Asistencia y soluciones en informática

Carrera 100 # 11 - 90 Oficina 605
Línea de Soporte: 486 36 36 Ext. 102
Cali, Valle del Cauca - Colombia

NÚMERO DE CASO

FECHA DIA 23 | MES 12 | AÑO 2024

ORDEN DE SERVICIO Nº 1239

Cliente: Contaloría Departamental | Sede:
Contacto: | Teléfono:
Dirección: | Hora de Llegada: | Hora de Salida:

Diagnóstico del Técnico:
Instalacion Camara tipo Domo (1080)
fuente de poder 12v

Observaciones:

Calificación Servicio: Excelente ☐ Bueno ☐ Regular ☐ Malo ☐

Juan Ojeda
Firma Técnico

Nombre y Firma del Usuario

Sello Cliente

Escaneado con CamScanner

Evaluación del Servicio

	Excelente	Bueno	Regular	Malo
La solución de su solicitud fue satisfactoria	☐	☐	☐	☐
Tiempo de respuesta del servicio	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad técnica	☐	☐	☐	☐
Cómo califica la calidad humana	☐	☐	☐	☐

Firmas:

Usuario: Firma y Sello	Ingeniero/Técnico

INFOTECH DE COLOMBIA SAS
Nit 805019778 5

Factura Electrónica De Venta No.

FV - 8563

Actividad Económica 4651
IVA Regimen Común. No somos Agentes de Retención de IVA.
Somos AUTORRETENEDOR EN LA FUENTE:Resoluc. DIAN 003329 abril/29/2013
Somos Grandes Contribuyentes del Impuesto de Industria y Comercio Cali
Resoluc. 0470 de 2023

Facturación Electrónica DIAN No. 18764072436568 del 06/06/2024 al 06/06/2026
vigencia 24 meses Rango de numeración Autorizada FV-7398 a FV-9000.

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO
20/12/2024	20/12/2024

CLIENTE	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL DEL VALLE D	**NIT**	800090735 1	**FORMA DE PAGO**	Credito
CONTACTO	ING. JHON CORTES	**TELÉFONO**	8880305	**MEDIO DE PAGO**	Transferencia
DIRECCIÓN	CR 6 CL 9 P 5 Y 6 ED GOBERNACION DEL VALLE	**CIUDAD**	Cali	**CONDICIONES DE PAGO**	0 Dias
VENDEDOR	NESTOR IVAN POLO GASCA	**TRM**			

Item	Código	Descripción	U/M	Cant.	Valor Unit.	IVA	Valor IVA	Subtotal
1	MTTO-	COMPUTADORES - MTTO PREVENTIVO	Und.	97	63.025	19%	11.975	6.113.425
2	SERV-DM	SERVIDORES - MTTO PREVENTIVO	Und.	5	263.025	19%	49.975	1.315.125
3	CORR-SER	COMPUTADOR PORTATIL - MTTO CORRECTIVO	Und.	1	315.126	19%	59.874	315.126
4	SERV-IMPRS	IMPRESORAS - MTTO PREVENTIVO	Und.	13	79.622	19%	15.128	1.035.086
5	SERV-UPS*	UPS - MTTO PREVENTIVO	Und.	6	124.370	19%	23.630	746.220
6	SERVC-IMPF	IMPRESORAS HP - MTTO CORRECTIVO - UNIDAD FUSORA	Und.	1	149.580	19%	28.420	149.580
7	SETRVC-ESC	ESCANER MTTO CORRECTIVO,	Und.	2	282.143	19%	53.607	564.286
8	SERV-DVR	DVR HIKVISION - MTTO CORRECTIVO – 2 CAMARAS NO ENCIENDEN	Und.	1	820.168	19%	155.832	820.168

OC: MC-008-2024

CONSIGNAR EN NUESTRAS CUENTAS: BANCOLOMBIA CTA CTE No. 821-06733493 /
BANCO DE OCCIDENTE CTA CTE No. 082-01611-4

SUBTOTAL	**11059016**
IVA	**2.101.213**
TOTAL FACTURA	**13.160.229**
TOTAL ITEMS	**8**

Codigo Unico de Facturación Electrónica
Fecha y Hora de Generación: 20/12/2024 11:56:18

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica

Recibido Por_____

Esta factura de venta es un Titulo Valor Negociable Art. 1 Ley 1231 y Art. 772,773,774,777,778,779 del Codigo de Comercio. El comprador declara haber recibido la mercancia antes descrita y su garantía. En caso de MORA en el pago se cobraran intereses a la tasa mas alta permitida por la Ley. El comprador acepta expresamente cualquier venta o cesión de esta factura que realice INFOTECH DE COLOMBIA SAS le suministre a la entidad, la información y la documentación financiera y comercial del comprador que sea solicitada.

Fabricante y Proveedor Tecnológico: World Office Colombia SAS NIT 900534356-3 Software: World Office (wo_2)
CUFE: 7c4d508e219b55306ecbf965ce3022d96fd9ec27a5566f17ccb25cb8f45368e914df712a6b99eeefbf2ac108764882a5 --Fecha y Hora de Expedición : 20/12/2024 12:09:07 p. m.

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Banco de Occidente

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	NIT	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	805019778
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			INFOTECHDECOLOMBIASAS
CIUDAD/MUNICIPIO:	CALI	DEPARTAMENTO:	VALLE
DIRECCIÓN:	CRA 100 # 11 60 0FI. 605	TELÉFONO:	4863636
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7952312744**		TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS
PERIODO COTIZACIÓN OTROS SUBSISTEMAS:	MES:	noviembre	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES:	diciembre
	AÑO:	2024		AÑO:	2024
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2024/12/09	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		1112168591

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800229739	230201	230201- PROTECCION	6	$ 2.045.100
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	15	$ 6.667.400
800227940	231001	231001-COLFONDOS	4	$ 1.832.000
800253055	230901	230901-SKANDIA OBLIGATORIO	2	$ 1.120.000
800224808	230301	230301-PORVENIR	7	$ 4.141.000
		SUBTOTAL:	34	**$ 15.805.500**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
805001157	EPS018	EPS018-S.O.S.	3	$ 246.000
800251440	EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	11	$ 1.248.400
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	$ 52.100
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	4	$ 396.000
890303093	EPS012	EPS012-COMFENALCO VALLE	2	$ 214.500
800088702	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	16	$ 2.278.800
		SUBTOTAL:	37	**$ 4.435.800**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
892000146	CCF34	CCF34-COFREM META	2	$ 212.000
890303208	CCF57	CCF57-COMFANDI	30	$ 3.437.900
860013570	CCF21	CCF21-CAFAM	2	$ 272.000
890101994	CCF07	CCF07-COMFAMILIAR ATLANTICO	1	$ 200.000
		SUBTOTAL:	35	**$ 4.121.900**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890903790	14-11	14-11 - ARL SURA	36	$ 1.232.900
		SUBTOTAL:	36	**$ 1.232.900**

Planilla Pagada

VALOR SIN MORA:	**$ 25.596.100**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 25.596.100**



FORMATO DECLARACIÓN JURAMENTADA
ARTICULO 50 LEY 789 DE 2002

Santiago de Cali, Diciembre 2 de 2024

A QUIEN INTERESE

Declaro Bajo la Gravedad de Juramento que la compañía **INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S** identificada con el NIT **No. 805.019.778-5**. NO se encuentra en situación morosa respecto al pago de los aportes parafiscales.
INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S, ha cumplido durante los seis (6) meses anteriores a la fecha de expedición de la presente certificación, con los pagos al sistema de seguridad social en salud, pensiones y riesgos profesionales y con los aportes parafiscales correspondientes a todos sus empleados vinculados por contrato de trabajo, por lo que declaro que se encuentra a PAZ Y SALVO con las Empresa Promotoras de Salud- EPS, los Fondos de Pensiones, las Administradoras de Riesgos Profesionales – ARL, las Caja de Compensación Familiar.
De acuerdo a la legislación Tributaria del 26 de abril del 2013 somos sujetos pasivos del impuesto sobre la auto retención de Renta, por ende, somos exonerados de realizar los aportes correspondientes al SENA y ICBF a los trabajadores que devenguen menos de 10SMLMV.

Cordialmente,



_____
ALEXANDER LONDOÑO POLO
REVISOR FISCAL
TP 213083-T


REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 94.405.872

LONDOÑO POLO

APELLIDOS

ALEXANDER

NOMBRES

FIRMA


FECHA DE NACIMIENTO 01-ABR-1974

CALI
(VALLE)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.79 ESTATURA

A+ G.S. RH

M SEXO

29-MAY-1992 CALI

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

A-3100100-00203451-M-0094405872-20091216 0019105389A 1 1050112368


República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
213083-T
ALEXANDER
LONDOÑO POLO
C.C. 94405872
RESOLUCION INSCRIPCION 12
FECHA 29/01/2016
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. SAN MARTIN
DIRECTOR GENERAL
OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
225871


215883
Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: 644 44 50 o devolverla a la UAE - Junta Central de Contadores a la calle 96 No. 9A - 21 Bogota D.C.
www.ideqs.com

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

1 2 7 E 9 2 4 2 8 7 9 D E C 0 0

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **ALEXANDER LONDOÑO POLO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 94405872 de CALI (VALLE DEL CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 213083-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 6 días del mes de Noviembre de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14972806351

(415)7707212489984(8020) 000001497280635 1

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 5 0 1 9 7 7 8	5	Impuestos de Cali 5	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla
INFOTECH DE COLOMBIA SAS	INFOTECH DE COLOMBIA SAS

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

41. Dirección principal
CR 100 11 90 OF 605 HOLGUINES TRADE CENTER

42. Correo electrónico jorge_bedoya@infotech.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
7 6 0 0 1	6 0 2 4 8 6 3 6 3 6	

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
4 6 5 1	2 0 0 1 0 4 1 6	4 6 5 2	2 0 0 1 0 4 1 6		4 7 4 1	6 2 0 2		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	5	7	8	9	1 0	1 4	1 5	4 2	4 8	5 2	5 5															

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
15- Autorretenedor
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 2	2 3								
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
3	1	57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre BEDOYA CASTRO JORGE MARIO

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14972806351

(415)7707212489984(8020) **000001497280635 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 0 5 0 1 9 7 7 8	5	Impuestos de Cali	5	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 1
72. Número	1 4 2 7	3 5
73. Fecha	2 0 0 1 0 4 0 9	2 0 1 7 0 8 2 2
74. Número de notaría	1 0	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	2 0 0 1 0 4 1 7	2 0 1 7 0 9 0 8
77. No. Matrícula mercantil	5 5 8 5 8 3 - 1 6	5 5 8 5 8 3 - 1 6
78. Departamento	7 6	7 6
79. Ciudad/Municipio	8	8

Vigencia

80. Desde	2 0 0 1 0 4 0 9
81. Hasta	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 5 0 1 0 1		-
2	7 4	2 0 2 0 0 3 0 2	9 0 0 5 3 4 3 5 6	- 3
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14972806351

(415)7707212489984(8020) **000001497280635 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 5 0 1 9 7 7 8	5	Impuestos de Cali	5

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 0 3 3 0		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 6 7 8 5 9 1 0		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
BEDOYA	CASTRO	JORGE	MARIO
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 1 0 3 3 0		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 1 9 8 6 1 5 3		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
GONZALEZ	LONDOÑO	DIANY	DEL CARMEN
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14972806351

(415)7707212489984(8020) **000001497280635 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 5 0 1 9 7 7 8	5	Impuestos de Cali 5	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	9 4 4 0 5 8 7 2		2 1 3 0 8 3 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
LONDOÑO	POLO	ALEXANDER	

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 1 9 0 3 1 2

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Página 5 de 5 **Hoja 6**

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 14972806351

(415)7707212489984(8020) **000001497280635 1**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 5 0 1 9 7 7 8	5	Impuestos de Cali 5	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Establecimiento de comerci 0 2	Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de i 4 6 5 1

162. Nombre del establecimiento: INFOTECH DE COLOMBIA S.A.S

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Valle del Cauca 7 6	Cali 0 0 1

165. Dirección: CR 100 11 90 OF 605

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 5 8 5 8 4 - 2	2 0 0 1 0 4 1 7
168. Teléfono: 4 8 6 3 6 3 6	169. Fecha de cierre

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	169. Fecha de cierre

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO