



E&T DESARROLLOS S.A.S

Nit. 830510377-0 Responsable de Iva

Dirección: CL 46 16 24 OF 802 CC SAN JUAN PLAZA (NEIVA - HUILA)

Teléfono: 6088668420, 3174409787

Email: info@eytdesarrollos.net



Resolución de facturación: 18764066091960 de 23 febrero 2024 al 23 febrero 2025

Rango autorizado del : EG - 56 al EG - 100

Cufe 80cfa3a2f1c68b3e0db51a32de4548e6f2f49b4ee0b3d1aa38e0d0852f4cf0abd69d2c25e5c382acba86cea41752b607

Factura electronica de venta No. EG - 92

Información del cliente

Nombre Completo: GOBERNACION DEL HUILA

Nit/C.C.: 800.103.913 - 4

Dirección: CARRERA 4 CALLE 9 (NEIVA - HUILA)

Teléfono(s):

Email: hectorgalindo1@yahoo.com.mx

Expedición:

2024/12/12

Vencimiento:

2025/01/11

Código/Ref.	Nombre / Descripción	Cantidad	Valor Unitario	IVA	Valor Total
1002	SOPORTE Y ASISTENCIA TECNICA A LA EXTRANET CORPORATIVA PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA	1,00	17.009.146,00	0	17.009.146,00
1004	SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES	1,00	1.309.000,00	0	1.309.000,00
1005	SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA A MÓDULOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL EN SALUD	1,00	4.798.829,70	0	4.798.829,70

LA PRESENTE FACTURA DE VENTA SE ASIMILA PARA TODOS SUS EFECTOS LEGALES A UNA LETRA DE CAMBIO(CODIGO DE COMERCIO ART 774) EL NO PAGO CAUSARA INTERESES DE MORA(CODIGO DE COMERCIO ART 774)	Valor exento	0,00
	Valor gravado	19.426.030,00
	Sub Total	19.426.030,00
NO SOMOS AUTORRETENEDORES DE RENTA; NO SOMOS AUTORRETENEDORES DE ICA	Valor IVA	3.690.945,70
	Valor Total	23.116.975,70

Son: VEINTITRES MILLONES CIENTO DIECISEIS MIL NOVECIENTOS SETENTA Y CINCO COP MCTE CON SETENTA CENTAVOS.

Observaciones: Correspondiente al Acta Parcial No. 8

Elaborado por

Firma del cliente / Recibido

Representación Gráfica de la Factura Electrónica de Venta

Impreso por software TRIIBA, Desarrollado por Expansión TI SAS. NIT 900228688-1, Informes: expansionti.com - Cel: 3203933007

06/11/2024

Información General del Contrato:

CONTRATO	CONTRATO DE SERVICIOS No. 473 DE 2024
CONTRATANTE	GOBERNACIÓN DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA
CONTRATISTA	E&T DESARROLLOS SAS – NIT 830510377-0
VALOR DE CONTRATO	TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE (\$399.907.830,00) INCLUIDO IVA
PLAZO EJECUCION	DIEZ MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
FECHA DE ACTA DE INICIO	01 DE MARZO DE 2024
OBJETO	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA EXTRANET CORPORATIVA — PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA© Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES© DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA



YUDERLY REINA TOVAR
Representante legal E&T Desarrollos SAS
Firma Contratista

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

OBJETIVO: *A continuación, se presenta informe de actividades realizadas para la ejecución del presente contrato las cuales corresponden a las obligaciones estipuladas en el contrato:*

Se presenta el siguiente informe detallado de las actividades realizadas en el periodo comprendido del 1 al 31 de octubre de 2024, teniendo como referencia los siguientes ítems:

ACTIVIDADES GENERALES

- 1. El contratista no podrá revelar la información confidencial de propiedad de la Gobernación del Huila, de la que tenga conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato, sin el previo consentimiento por escrito del supervisor del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.**

Durante el periodo reportado se garantizó el manejo de manera confidencial la información propiedad de la Gobernación del Huila, de la que se tuvo conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.

La información entregada por la Gobernación del Huila (tanto oral como escrita y/o dada en medios electrónicos) se ha tratado con la rigurosidad, la seguridad y la confidencialidad que implica su cumplimiento

- 2. Para efectos del informe final deberá entregar un backup de la información, de los archivos de gestión donde se relacione la documentación producida durante la ejecución del contrato con el objeto de garantizar la seguridad de la información y continuidad de la operación.**

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera y segunda semana del mes de diciembre del presente año.

- 3. Para efectos del informe final, en cumplimiento del artículo 2.8.2.2.4. del Decreto 1080 de 2015, deberá entregar los archivos que se encuentren en poder del contratista, dando aplicación a la Tabla de retención documental y diligenciando el formato único de inventario documental aprobado por la entidad.**

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera y segunda semana del mes de diciembre del presente año.

- 4. Para efectos de la primera cuenta, en cumplimiento del Decreto 1499/17 y lineamientos del DAFP según circular 100.04-2018 de diciembre 14 de 2018 y Ley 2016 del 2020, se debe presentar los certificados del curso virtual “Fundamentos Generales de MIPG” y curso de “Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción”, disponible en la plataforma de <https://funcionpublica.gov.co/web/eva/>.**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 1

- 5. Entregar mensualmente la relación de los parches y scripts aplicados en el formato establecido por la entidad “Ajustes, Cambios y Mejoras a Aplicativos y Sistemas de Información”, o en el que se asigne para tal fin el Grupo TIC.**

Durante el periodo del presente informe no fueron aplicados scripts y parches de actualización al sistema.

- 6. El contratista deberá cumplir con los lineamientos establecidos en el procedimiento denominado “Adquisición, Desarrollo, Soporte, Mantenimiento, Retiro, Cambio Y/o Actualización de Software”.**

Se cumple con lo establecido en el procedimiento indicado, especialmente con lo referente al “long-term support” de la herramienta de desarrollo, lo anterior teniendo en cuenta que el entorno de desarrollo de la EXTRANET© es .NET Framework 4.8 y para bases de datos se tiene

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

compatibilidad con SQL Server 2018 R2 en adelante (la versión actual de la base de datos es SQL server 2019).

- 7. Garantizar el manejo de manera confidencial, de la información que como tal le sea presentada y entregada, y toda aquella que se genere en torno a ella como fruto de la prestación del servicio de soporte, guardando confidencialidad sobre esa información y no emplearla en beneficio propio o de terceros mientras conserve sus características de confidencialidad**

Aplicación históricamente confiable con cero fugas de información, y manejo idóneo de los datos por parte del contratista. Las políticas de confidencialidad de la información se respetan en su totalidad, teniendo claro que los datos son responsabilidad y propiedad de la Gobernación del Huila.

- 8. Cumplir con las obligaciones de los sistemas de seguridad social en salud, pensión, sistema general de riesgos laborales y, aportes parafiscales, cuando haya lugar a ello, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y demás normas que regulen la materia**

En el Anexo 1 se relaciona el pago de las obligaciones a los sistemas de seguridad social en salud, pensión, sistema general de riesgos laborales y, aportes parafiscales (**Planilla No. 999455343**). También se anexa la CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURÍDICA, Artículo 50 de la Ley 789 de 2002

Ver Anexo 1. Parafiscales Octubre y Certificación

- 9. Presentar informes mensuales sobre el desarrollo de las actividades y obligaciones contractuales**

Se presenta de manera oportuna los respectivos informes de desarrollo de actividades del contrato de servicios No. 473 de 2024 a la supervisora del contrato.

- 10. Actuar con total autonomía técnica y administrativa para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales**

Durante el periodo del presente informe se actuó con total autonomía técnica y administrativa para cumplir con las obligaciones estipuladas en el contrato de servicios No. 473 de 2024

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

11. Reportar de manera inmediata al supervisor del Contrato, sobre cualquier novedad, anomalía, eventualidad o irregularidad que pueda afectar la ejecución del Contrato

Durante el periodo del presente informe no se presentó ninguna novedad, anomalía, eventualidad o irregularidad que afectara la correcta ejecución del contrato de servicios No. 473 de 2024

12. Reparar los daños e indemnizar los perjuicios que cause al Departamento por el incumplimiento o por la mala calidad del servicio prestado.

Durante el periodo del presente informe los diferentes módulos que conforman la EXTRANET CORPORATIVA — PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA® Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA se encontraron 100% funcionales y sin ninguna novedad.

13. El contratista no podrá revelar la información confidencial de propiedad de la Gobernación del Huila, de la que tenga conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato, sin el previo consentimiento por escrito del supervisor del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.

Durante el periodo reportado se garantizó el manejo de manera confidencial la información propiedad de la Gobernación del Huila, de la que se tuvo conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.

La información entregada por la Gobernación del Huila (tanto oral como escrita y/o dada en medios electrónicos) se ha tratado con la rigurosidad, la seguridad y la confidencialidad que implica su cumplimiento

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

- 14. Para efectos del informe final deberá entregar un Backup de la información de los archivos de gestión donde se relacione la documentación producida durante la ejecución del contrato con el objeto de garantizar la seguridad de la información y continuidad de la operación**

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera y segunda semana del mes de diciembre del presente año.

- 15. Para efectos del informe final, en cumplimiento del artículo 2.8.2.2.4. del Decreto 1080 de 2015, deberá entregar los archivos que se encuentren en poder del contratista, dando aplicación a la Tabla de retención documental y diligenciando el formato único de inventario documental aprobado por la entidad**

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera y segunda semana del mes de diciembre del presente año.

- 16. Se realizarán las demás actividades de soporte que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.**

Se realizan todas las actividades de soporte requeridas por la supervisora del contrato y los diferentes usuarios del sistema las cuales fueron debidamente registradas y atendidas a través de la plataforma OTRS, lo anterior con el objetivo de dar cumplimiento al objeto contractual.

ACTIVIDADES ESPECÍFICAS**1. SOPORTE TÉCNICO PARA EL SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® Y PLATAFORMA @DASHA (EXTRANET CORPORATIVA)**

- 1.1. Implementar los ajustes y/o mejoras en la Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha® y Sistema de Comunicaciones Oficiales® de la Gobernación del Huila, esto se entiende como modificaciones funcionales a los módulos en producción teniendo en cuenta la normatividad vigente, cambios en la normatividad y demás normatividad Departamental y Nacional que aplique a los procesos de atención al cliente y gestión documental**

Durante el periodo del presente informe no fueron aplicados ajustes y/o mejoras en la extranet corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha y sistema de comunicaciones oficiales de la Gobernación del Huila.

- 1.2. El soporte técnico a la licencia del software del Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha® y Sistema de Comunicaciones Oficiales® incluye el derecho a la actualización del sistema a las versiones que realice y registre el fabricante del software ante la Oficina de Derechos de Autor del Estado Colombiano. Durante la ejecución del contrato de soporte el contratista deberá reportar a la Entidad que cuenta con el registro de su nueva versión o en su defecto entregar una certificación en su informe final que especifique que el Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha® y Sistema de Comunicaciones Oficiales® no sufrió cambio de versión durante el periodo de ejecución del Contrato de Soporte.**

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera semana del mes de diciembre del presente año.

- 1.3. Socializar a la Entidad los cambios y mejoras que contengan las nuevas versiones del software, levantando un acta de aceptación para aprobar su instalación en el ambiente de producción del sistema. El acta de aceptación para la instalación de nuevas versiones debe ir firmada por los funcionarios líderes de los procesos y del Grupo de Tecnología de la Gobernación del Huila.**

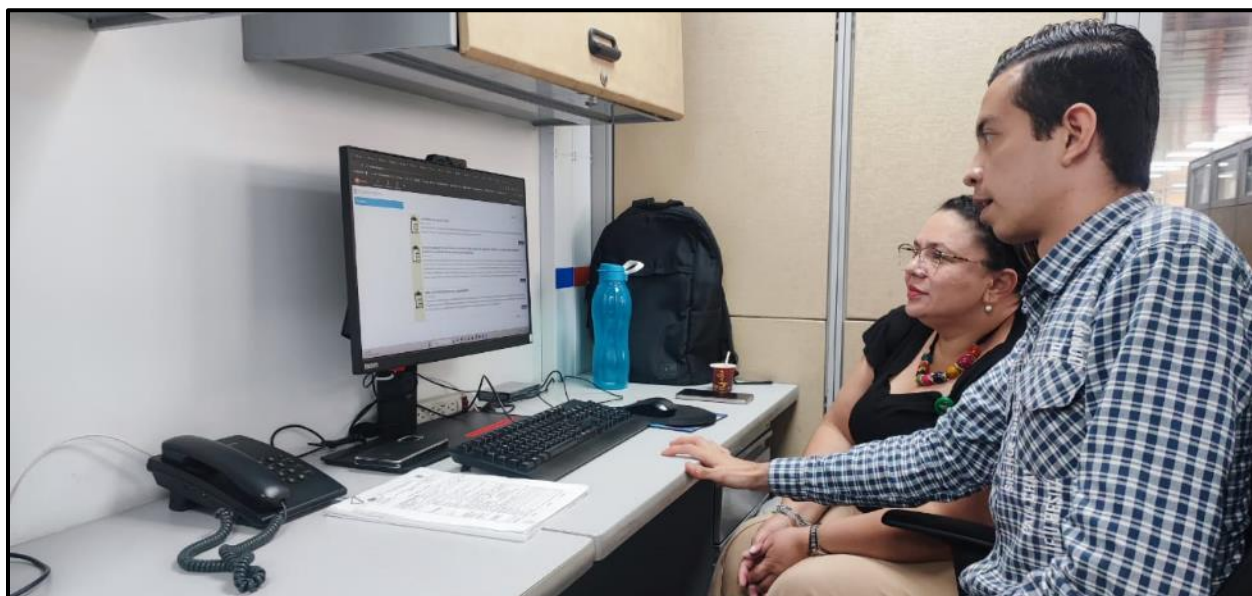
Durante el periodo del presente informe no fueron aplicados ajustes y/o mejoras en la extranet corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha y sistema de comunicaciones oficiales de la Gobernación del Huila

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

1.4. Brindar horas de capacitación necesarias a los funcionarios de la Gobernación del Huila para la correcta transferencia de conocimiento de los cambios que contengan las nuevas versiones del software instaladas

El día 29 de octubre se realizó la capacitación en el manejo del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet a la contratista Yuselfy Patricia Díaz Suarez adscrito a la Secretaria de Salud. La capacitación se desarrolló de manera presencial en la Oficina TIC sexto piso de la Gobernación del Huila. A continuación, se anexa el registro fotográfico de la capacitación realizada

Capacitación

Ver anexo 2. Planilla de asistencia Capacitación

1.5. Entregar toda la documentación técnica y manuales de administración y usuario final de las nuevas versiones implementadas.

Anexo al presente informe se hace entrega de un DVD el cual contiene toda la documentación técnica, manuales de usuario final y administración actualizados

1.6. Soporte técnico a fallas de los módulos de la extranet corporativa***Soporte remoto a usuario reportado en la plataforma "OTRS."***

Durante el periodo reportado, se atendieron un total de **341** solicitudes reportadas por los usuarios a través de la mesa de ayuda (soporte.tic@huila.gov.co), dichas solicitudes y la respuesta dada por nuestro personal de soporte se relacionan a continuación:

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****1. Solicitud reportada por la funcionaria Aldubina Trujillo Hernandez**

AH

Aldubina Trujillo Hernández
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: soporte.tic

Mar 1/10/2024 8:29

📌 Marcado

🕒 Respondió el Mié 2/10/2024 11:33.

Buenos días.

nuevamente solicitamos acceso a extranet de la contratista Erica María Sánchez Garzón, contrato No 1495-24-

cordialmente,

Aldubina Trujillo Hernández

Profesional Esp

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Aldubina Trujillo Hernández

Mié 2/10/2024 11:33

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que no se encontraron en la mesa de ayuda solicitudes para la activación del usuario mencionado. Para proceder con su solicitud, es necesario se envíe debida y completamente diligenciado el FORMATO: SOLICITUD USUARIO EXTRANET actualizado (V3), el cual se encuentra publicado en la Extranet en el Proceso “Gestión y Seguridad de Tecnologías de la Información”, el cual se adjunta a la presente. Favor diligenciar la formación académica indicando que título profesional y/o título de posgrado tienen los contratistas.

No olvidar que esta solicitud deba ser enviada por el supervisor del contrato y/o jefe de la dependencia a la mesa de ayuda TIC al

2. Solicitud reportada por la funcionaria Leidy Lorena Ramos Morera

L

leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>
Para: soporte.tic

Mar 1/10/2024 8:29

📌 Marcado

🕒 Respondió el Mié 2/10/2024 15:08.



Respuesta

S

soporte.tic
Para: leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Mié 2/10/2024 15:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la imagen en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

3. Solicitud reportada por la funcionaria Alba Lucia Medina Rubio

A Alba Lucia Medina Rubio
Para: soporte.tic
Mar 1/10/2024 9:05

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 15:39.

2632678.pdf
396 KB

Iniciar respuesta con: Ya se ha actualizado. Se ha actualizado. Listo.

Cordial saludo

Solicitamos muy amablemente a la mesa de servicio realizar la actualización en la sección de publicaciones la circular bajo referencia 2024CS068871.

Respuesta

S soporte.tic
Para: Alba Lucia Medina Rubio
Mié 2/10/2024 15:39

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la circular en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Inicio Información Organizacional Talento Humano Manuales Extranet Sistema de Gestión-MIPG

Publicaciones

Invitación a Capacitación Diligenciamiento "Formato Técnico que Sustenta el Presunto Incumplimiento Contractual"

Invitación a Capacitación:
CAPACITACIÓN DILIGENCIAMIENTO "FORMATO TÉCNICO QUE SUSTENTA EL PRESUNTO INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL"

Lugar: Salas de Experiencias 2do piso - Gobernación del Huila
Fecha: Miércoles 20 de octubre
Hora: 02:00 a 03:00 P.M.

Comunicaciones Oficiales

0	0	0
Sin vencer	En Vencimiento	Vencidos
0 PQR	0 Sin respuesta	0 Sin respuesta
0 En revisión	0 En revisión	0 En revisión
0 En aprobación	0 En aprobación	0 En aprobación
0 COR	0 Originales	0 Copias

4. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Casallas Rivas

J Juan Carlos Casallas Rivas
Para: soporte.tic
Mar 1/10/2024 9:22

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 15:49.

Neiva, octubre 01 de 2024

Señores:
SOPORTE TIC

Cordial saludo,

De manera atenta me permito solicitar su colaboración, con el fin de que se realicen los trámites respectivos para que la Mesa de Servicios – Grupo TIC de este ente Territorial le active al señor Freddy Alexis Hernández Puentes, Auxiliar Administrativo adscrito a esta Secretaría, la opción de consulta de los diferentes tipos de comunicaciones (PQR, COR, INT, SAL) que se manejan en el Sistema de Comunicaciones Oficiales –Extranet-.

Lo anterior, para que el citado funcionario realice el respectivo seguimiento a oficios, resoluciones, peticiones y comunicaciones.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Juan Carlos Casallas Rivas

Mié 2/10/2024 15:49

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue asignado al usuario huila\freddy.hernandez el permisos para consultar las comunicaciones gestionadas por la Secretaría de Gobierno, Seguridad y Asuntos Comunitarios desde el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Editar Usuario: HUILA\freddy.hernandez

Editar Usuario: HUILA\freddy.hernandez

Aplicar Guardar Cancelar

Comunicaciones Oficiales

Aplica Gestión Documental

Si No

Usuario Colaborativo

Si No

Firma Manuscrita Firma Digital Nivel de Consulta Usuarios Encargo Activación

Nivel de Consulta

Buscar

Buscar Usuario o Grupo

+ Agregar

Nombre

Secretaría de Gobierno, Seguridad y Asuntos Comunitarios
Despacho del Gobernador

Eliminar

Acciones

Usuario

Control estado

Contacto

Contactos

Gestión del Conocimiento

Comunicaciones Oficiales

5. Solicitud reportada por la funcionaria Carmiña del Rocio Vargas Ramírez

Carmiña del Rocio Vargas Ramírez

Para: soporte.tic

Lun 30/09/2024 9:43

Marcado

Respondió el Lun 30/09/2024 16:19.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

Respuesta

soporte.tic

Para: soporte.tic
CC: puccini1995@gmail.com

Mar 1/10/2024 10:07

Marcado

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue inactivado el usuario c.paula.puccini y se crea el usuario huila\c.paula.puccini en el dominio HUILA para el ingreso al equipo de cómputo, el cual también podrá utilizar para acceder al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****6. Solicitud reportada por la funcionaria Eliana Constanza Manrique Bahamon**

SH

SOGC Huila
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 1/10/2024 10:17

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 15:55.

contrato 1423 -2024 con acta de i...
3 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

cordial saludo,
por favor solicito extranet para la contratista ALEJANDRA PERDOMO

Quedo atenta.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: SOGC Huila
CC: alejapq27@hotmail.es

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 2/10/2024 15:55

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alejandra Mercedes Perdomo Cuellar
Usuario: salud/c.alejandra.perdomo
Contraseña: La misma que tenía

7. Solicitud reportada por la funcionaria Gilma Mercedes Suarez

CD

Control Disciplinario
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 1/10/2024 10:17

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 16:08.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
321 KB

1311-2024_1.PDF
6 MB

Acta de inicio 1311-24_0001.pdf
712 KB

3 archivos adjuntos (7 MB) Descargar todo

Cordial saludo:

Por medio de la presente me permito solicitar la activación del extranet de la señora Diana Milena Nevito con ocasión al Contrato de Prestación de Servicios No. 1311.

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

soporte.tic
Para: Control Disciplinario
CC: dnevito@hotmail.es

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 2/10/2024 16:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Milena Nevito Mosquera
Usuario: huila\c.diana.nevito
Contraseña: La misma que tenía

8. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Rodriguez Losada

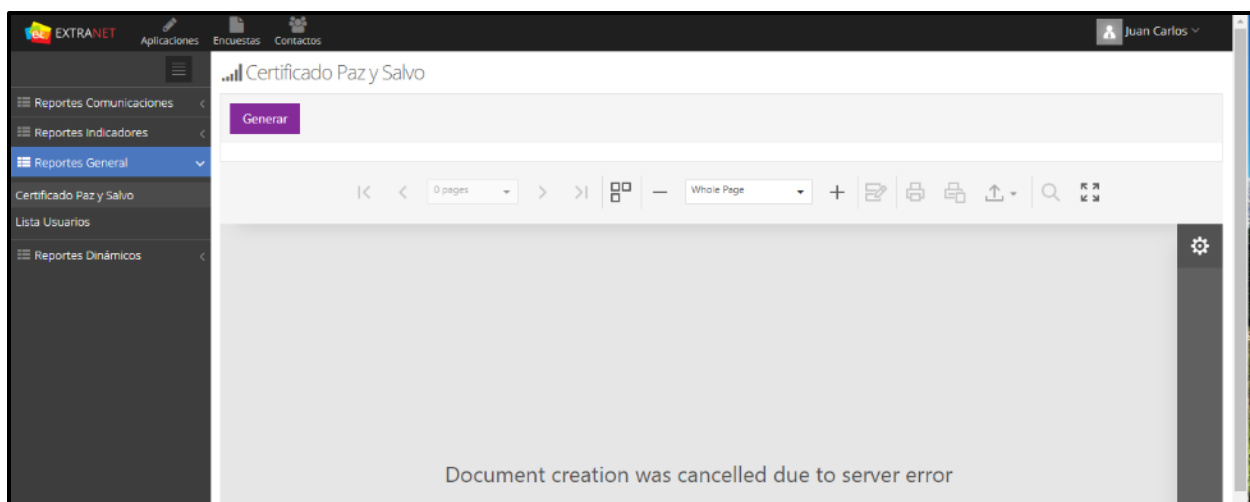
Juan Carlos Rodriguez Losada <juancarlosing08@hotmail.com>
Para: soporte.tic

Mar 1/10/2024 10:32

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 17:50.

Buenos días solciito de su colaboracion de obtener el paz y salvo muchas gracias



Respuesta

soporte.tic
Para: Juan Carlos Rodriguez Losada <juancarlosing08@hotmail.com>

Mié 2/10/2024 17:50

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que ayer sobre el medio día se realizó el ajuste para solucionar la inconsistencia en la visualización de los reportes en el Sistema de comunicaciones Oficiales - Extranet.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://extranet.huila.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

9. Solicitud reportada por la funcionaria Silvia Lorena Becerra Osorio

EH ENTOMOLOGIA HUILA <entomologiahuila@gmail.com>
Para: soporte.tic

Mar 1/10/2024 10:55

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 17:51.

cordial saludo,

Por medio del presente correo me comunico con ustedes para informar que en la plataforma de la extranet no se está generando el paz y salvo.

Agradezco su colaboración.

BASE DE DATOS SEM 38 - entomologiahuila@gmail.com

extranet.huila.gov.co/?componente=zyt.gestiondocumental_reportes_visualizarpazsalvo

EXTRANET

Reportes Comunicaciones

Reportes Indicaciones

Reportes General

Certificado Paz y Salvo

Reportes Ordenados

Certificado Paz y Salvo

Document creation was cancelled due to server error

Respuesta

soporte.tic

Para: ENTOMOLOGIA HUILA <entomologiahuila@gmail.com>

Mié 2/10/2024 17:51

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que ayer sobre el medio día se realizó el ajuste para solucionar la inconsistencia en la visualización de los reportes en el Sistema de comunicaciones Oficiales - Extranet.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

10. Solicitud reportada por el funcionario Juan Guillermo Pardo Plazas

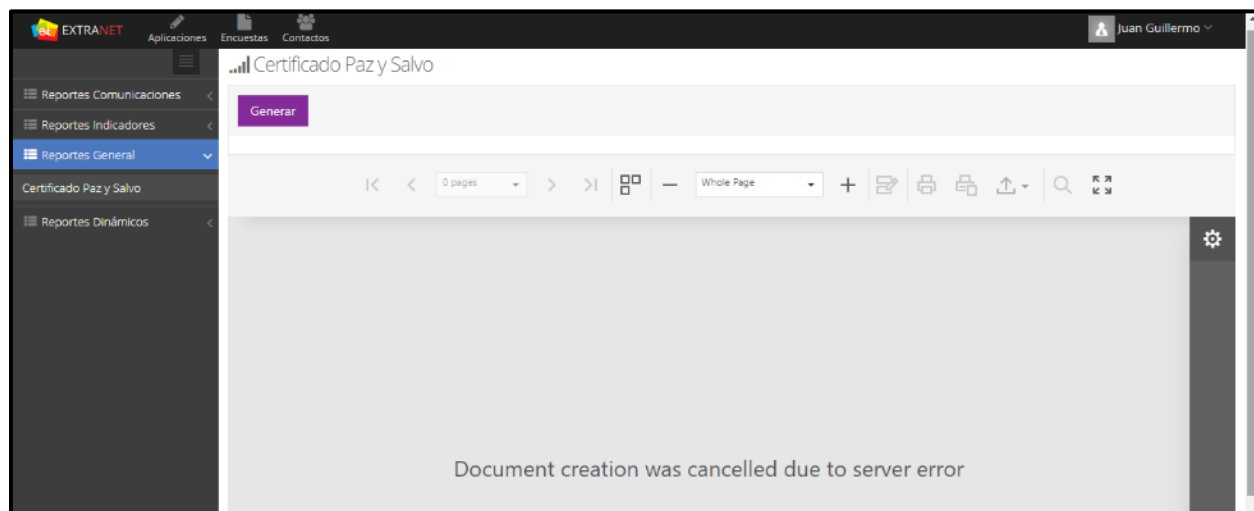
Buenos Días

la presente es para solicitar muy amablemente a su despacho, él envió del certificado de PAZ Y SALVO de mi cuenta extranet, a nombre de JUAN GUILLERMO PARDO PLAZAS CC. 1075221795 DE NEIVA, contrató 1206 del 2024 de la SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL.

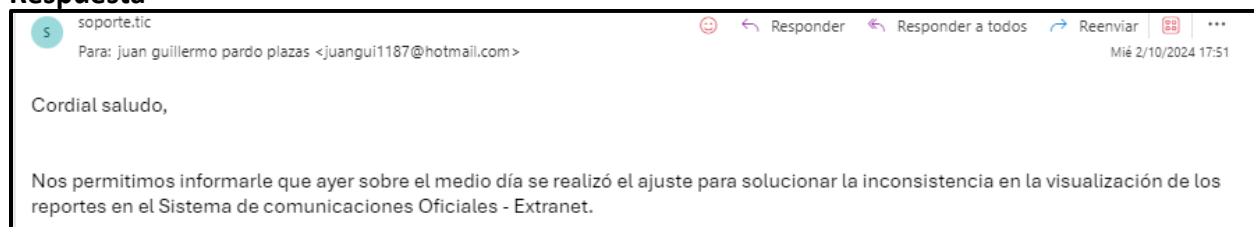
MUCHAS GRACIAS

INFORME ACTIVIDADES No. 8

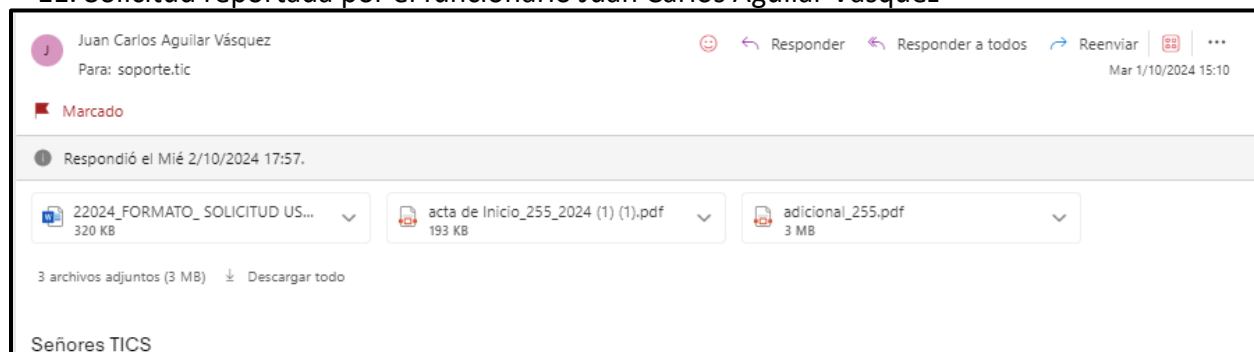
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



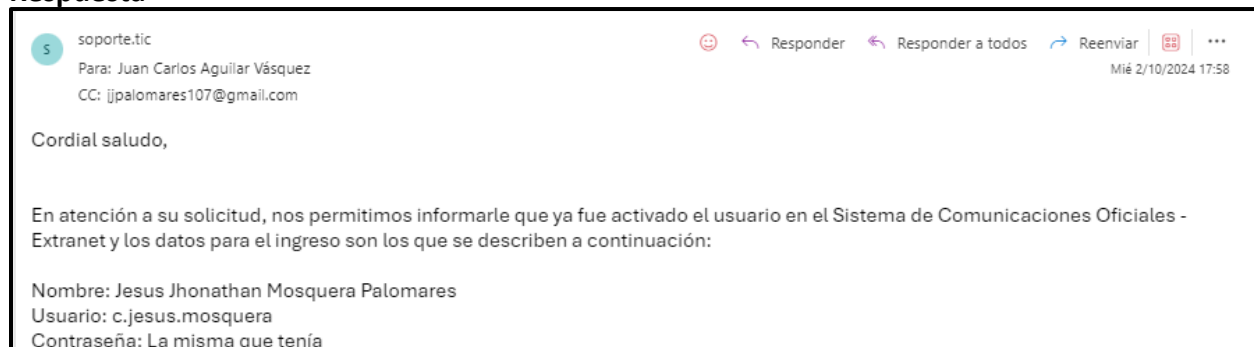
Respuesta



11. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Aguilar Vásquez



Respuesta



INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****12. Solicitud reportada por el funcionario Hernando Herrera Herrera**

HH HERNANDO HERRERA <hherrera@sedhuila.gov.co> Mar 1/10/2024 15:40
Para: soporte.tic
Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 18:00.

FORMATO SOLICITUD USUARIO E... 318 KB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. Recibido, gracias. Muchas gracias por su colaboración.

Cordial Saludo,
Anexo la solicitud de usuario.
Atentamente,

Respuesta

s soporte.tic Mié 2/10/2024 18:00
Para: HERNANDO HERRERA <hherrera@sedhuila.gov.co>
CC: dairo064@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Dairo Yuco Rivas
Usuario: sed/dairo.rivas
Contraseña: La misma que tenía

13. Solicitud reportada por el funcionario Juan Leonardo Barrios Cerón

J Juan Leonardo Barrios Cerón Mar 1/10/2024 16:06
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 18:03.

20240920104054464.pdf 3 MB NNNUEVO FORMATO_SOLICITUD... 318 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, solicito de su valioso apoyo con la reactivación del usuario y contraseña de la extranet, de la contratista de prestación de servicios de apoyo a la gestión LUIS EDGARDO ROJAS POLANCO.

Respuesta

s soporte.tic Mié 2/10/2024 18:03
Para: Juan Leonardo Barrios Cerón
CC: lerp22@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luis Edgardo Rojas Polanco
Usuario: c.edgardo.rojas
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****14. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas**

 Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic
Mar 1/10/2024 17:02

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 18:06.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

FAVOR INACTIVAR A YILBER FABIAN LOSADA MOSQUERA POR PERMISO DE ACUERDO A LA INFORMACION DEL CUADRO

Respuesta

 soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas
Mié 2/10/2024 18:06

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Yilber Fabian Losada Mosquera en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

15. Solicitud reportada por la funcionaria Berenice Sterling Manrique

 Berenice Sterling Manrique
Para: soporte.tic
Mar 1/10/2024 18:01

Responder Responder a todos Reenviar

Importancia alta Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 8:52.

 ACTA DE INICIO.pdf
1 MB

 CTO 293 DE 2024.pdf
7 MB

 Adicion_Diana Carolina Trujillo.pdf
3 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (12 MB) Descargar todo

Cordial saludo:

En calidad de supervisora del contrato 0293 de 2024, de manera atenta solicito la reactivación del usuario descrito en la solicitud, acorde al acta de adición No. 01.

Por su atención le quedare agradecida.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Berenice Sterling Manrique
CC: dtrujillosolano@gmail.com
Jue 3/10/2024 8:52

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Carolina Trujillo Solano
Usuario: c.diana.trujillo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****16. Solicitud reportada por la funcionaria Nidia Puentes Arias**

NA

Nidia Puentes Arias
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 2/10/2024 8:05

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 9:14.

Acta de Inicio - CTO. 1456 - 2024....
2 MB

CTO. SMFIS 1456 - 2024.pdf
7 MB

Formato Extranet JOHANNA SMIT...
320 KB

Mostrar los 9 datos adjuntos (28 MB) Descargar todo

Atento Saludo.

Comedidamente me permito solicitar de su valiosa colaboración, en activar Extranet, Usuario, Contraseña, internet e Impresora, a los Profesionales que, presta sus servicios a la Secretaría de la Mujer, Familia e Inclusión Social, mediante el contrato de Prestación de servicios:

JOHANNA SMITH ESPITIA
CC. No. 26.431.989

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Nidia Puentes Arias

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 9:14

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron creados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Johanna Smith Espitia Sanabria
Usuario: c.johanna.espitia
Contraseña: Gober2024*

17. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

J

Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 2/10/2024 8:26

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 9:29.

FORMATO_SOLICITUD USUARIO ...
229 KB

contrato 1498.pdf
7 MB

Acta de inicio.pdf
809 KB

3 archivos adjuntos (8 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Amablemente solicito activación de usuario de Extranet de la contratista Leidy Tatiana Segura Trujillo .

Para su activación adjunto:

- Formato solicitud usuario de Extranet
- Contrato 1498 de 2024
- Acta de inicio

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: tatysecura@hotmail.com

Jue 3/10/2024 9:29

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Leidy Tatiana Segura Trujillo
Usuario: huila\c.leidy.segura
Contraseña: La misma que tenía

18. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

 Isabel Hernández Ávila

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: soporte.tic

Mié 2/10/2024 8:32

 Marcado

 Respondió el Jue 3/10/2024 9:40.

Cordial Saludo.

comendidamente me permito solicitar la activacion de extranet y la cuenta del computador por un periodo de 15 dias, con el fin de brindar respuesta a los diferentes entes de control, solicitudes y consolidacion del simulacro y todas las situaciones de emergencias del departamento.

usuario: diana.tovar- Diana Milena Tovar Palomo.

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: Isabel Hernández Ávila

Jue 3/10/2024 9:40

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue activado el usuario huila\c.diana.tovar en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet por los días indicados para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

19. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

 Carlos Alberto Lozano Polanco

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: soporte.tic

Mié 2/10/2024 9:01

 Marcado

 Respondió el Jue 3/10/2024 11:12.

 ACTA DE INICIO FIRMADA.pdf
874 KB

 EXTRANET.pdf
485 KB

 1466-2024_1-1-6.pdf
3 MB

3 archivos adjuntos (4 MB)  Descargar todo

De: Cristian Merchan <cmerchan2580@gmail.com>
Enviado: martes, 1 de octubre de 2024 16:26
Para: Carlos Alberto Lozano Polanco <carlos.lozano@huila.gov.co>
Asunto: Reactivacion extranet

Buenas Tardes

Solicito muy amablemente a reactivacion de mi usuario c.cristian.merchan

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco

CC: cmerchan2580@gmail.com

Jue 3/10/2024 11:12

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Cristian Roberto Merchán Zuleta
 Usuario: c.cristian.merchan
 Contraseña: La misma que tenía

20. Solicitud reportada por la funcionaria Pilar López Vallejo

pilar lopez vallejo<pilarlopezidacohuila@gmail.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: soporte.tic

Mié 2/10/2024 9:04

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 11:17.

Iniciar respuesta con: Listo. Se procedió con lo solicitado. Solicitud atendida.

Buenos dias

Su valiosa colaboración en anular la firma de la resolución No 143 con salida 2024SAL00072106 por favor.

Quedo atenta.

Respuesta

soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: pilar lopez vallejo <pilarlopezidacohuila@gmail.com>

Jue 3/10/2024 11:17

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00072106 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Aplicaciones

Enlaces

Contactos

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Envíos

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Utilidades

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00072106 / Rechazado

Aplicar

Guardar

Cancelar

Adjuntar

Descargar

Editar

Firmas

Configuración

ASISTENCIA, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANISMOS DE ACCIÓN COMUNAL

GOBIERNO DEL HUILA

Código: AIVC-P02-F02

Versión: 1

Página 1 de 3

Fecha Aprobación: 10 de Julio de 2024

RESOLUCIÓN Nro 143 DE ANC

Por la cual se aprueba reforma de estatutos de la "JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DE LA VEREDA POTOSI DEL MUNICIPIO DE CAMPOALEGRE del Departamento del Huila".

EL GERENTE GENERAL DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCION COMUNAL DEL HUILA "IDACOHUILA"

En ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas por la Ley 2166 de 2021, el decreto 1501 de 2023, la Ordenanza 004 de 2024 y el

Acciones

Enviar a Revisión

Enviar a Aprobación

Guardar como Plantilla

Duplicar Comunicación

Eliminar

Datos y Propiedades

Adjuntos

Observaciones

Historial

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****21. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez**

 Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
Para: soporte.tic
Mié 2/10/2024 9:19

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

 Marcado

 Respondió el Jue 3/10/2024 11:21.

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
327 KB

 CONTRATO FIRMADO 1431.pdf
5 MB

 Designación de supervisor firmad...
156 KB

 Mostrar los 4 datos adjuntos (6 MB)  Descargar todo

Respuesta

 soporte.tic
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: apoyo2fre@gmail.com
Jue 3/10/2024 11:21

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nidia Esperanza Ramirez Loaiza
Usuario: c.nidia.ramirez
Contraseña: La misma que tenía

22. Solicitud reportada por el funcionario

 Juan Leonardo Barrios Cerón
Para: soporte.tic
Mié 2/10/2024 11:01

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

 Marcado

 Respondió el Jue 3/10/2024 11:29.

 CONTRATO No. 1461.pdf
3 MB

 ACTA INICIO CTO. No. 1461.pdf
54 KB

 NNNUEVO FORMATO_ SOLICITUD...
318 KB

 3 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, solicito de su valioso apoyo con la reactivación del usuario y contraseña de la extranet, de la contratista de prestación de servicios profesionales Didier Gustavo Ramirez Ríos.

Con el presente correo se anexan copia de la minuta del contrato y formato de solicitud de usuario.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Juan Leonardo Barrios Cerón
CC: dygabogados@outlook.es
Jue 3/10/2024 11:29

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Didier Gustavo Ramirez Rios
Usuario: c.didier.ramirez
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****23. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara**

EL EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic
Mié 2/10/2024 11:09

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 11:41.

NAZLY YUNAIRA MORALES BRAV... 4 MB
LUISA CAROLINA GRILLO ORDÓN... 6 MB

2 archivos adjuntos (10 MB) Descargar todo

Cordial saludo,
Favor tramitar la solicitud que antecede.

Respuesta

S soporte.tic
Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: Nazly Morales Bravo <nazlymorales93@gmail.com>; goic87@gmail.com
Jue 3/10/2024 11:41

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nazly Yunaira Morales Bravo
Usuario: c.nazly.moralez
Contraseña: La misma que tenía

24. Solicitud reportada por la funcionaria Fanny Osorio Cuéllar

FC Fanny Osorio Cuéllar
Para: soporte.tic
Mié 2/10/2024 11:21

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 11:47.

FORMATO_ RESTABLECER USUARI... 320 KB
CAROLINA LOSADA ADICIONAL.pdf 911 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: **Habilitado.** **Se procedió con lo solicitado.** **Listo.**

Señores
SOPORTE TIC

Respetados Ingenieros buenos días, por favor reactivar usuario de acuerdo información adjunta

Respuesta

S soporte.tic
Para: Fanny Osorio Cuéllar
CC: girasol492010@hotmail.com
Jue 3/10/2024 11:47

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Carolina Losada Ramos
Usuario: c.carolina.losada
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****25. Solicitud reportada por la funcionaria Aldubina Trujillo Hernández**

AH

Aldubina Trujillo Hernández
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 1/10/2024 8:29

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 11:33.

Buenos días.
nuevamente solicitamos acceso a extranet de la contratista Erica María Sánchez Garzón, contrato No 1495-24-
cordialmente,
Aldubina Trujillo Hernández
Profesional Esp

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Aldubina Trujillo Hernández

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 11:33

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que no se encontraron en la mesa de ayuda solicitudes para la activación del usuario mencionado. Para proceder con su solicitud, es necesario se envíe debida y completamente diligenciado el FORMATO: SOLICITUD USUARIO EXTRANET actualizado (V3), el cual se encuentra publicado en la Extranet en el Proceso "Gestión y Seguridad de Tecnologías de la Información", el cual se adjunta a la presente. Favor diligenciar la formación académica indicando que título profesional y/o título de posgrado tienen los contratistas.

No olvidar que, esta solicitud deba ser enviada por el supervisor del contrato y/o jefe de la dependencia a la mesa de ayuda TIC al correo institucional: soporte.tic@huila.gov.co, adjuntando copia del contrato y acta de inicio.

26. Solicitud reportada por la funcionaria Sandra Constanza Alvira Lievano

S

SANDRA CONSTANZA ALVIRA LIEVANO <scalvira@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 12:56

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 11:49.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
329 KB

ACTA_INICIO.pdf
104 KB

2 archivos adjuntos (433 KB)

Descargar todo

Como supervisora de la contratista Marisol Parra solicito activación usuario extranet. Remito los documentos requeridos

Respuesta

S

soporte.tic
Para: SANDRA CONSTANZA ALVIRA LIEVANO <scalvira@sedhuila.gov.co>
CC: Mapamo1702@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 11:49

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Marisol Parra Morera
Usuario: c.marisol.parra
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****27. Solicitud reportada por la funcionaria Nidia Puentes Arias**

NA Nidia Puentes Arias
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 11:54.

Acta Inicio CTO 1448 - 2024 Claud... 144 KB
CTO. 1448 - 2024- Claudia Ninco... 610 KB
formato extranet Claudia.docx 320 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Atento Saludo.

Comedidamente me permito solicitar de su valiosa colaboración, en activar Extranet, Usuario, Contraseña, internet e Impresora, a la Profesional que, presta sus servicios a la Secretaría de la Mujer, Familia e Inclusión Social, mediante el contrato de Prestación de servicios:

Respuesta

s soporte.tic
Para: Nidia Puentes Arias
CC: clauniko21@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 11:54

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Claudia Milena Ninco Espinosa
Usuario: c.claudia.ninco
Contraseña: La misma que tenía

28. Solicitud reportada por la funcionaria Sandra Constanza Alvira Lievano

S SANDRA CONSTANZA ALVIRA LIEVANO <scalvira@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 12:06.

ACTA_INICIO.pdf 95 KB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 319 KB

2 archivos adjuntos (414 KB) Descargar todo

Como supervisora de la contratista Juan Diego Fierro solicito activación usuario extranet. Remito los documentos requeridos

Respuesta

s soporte.tic
Para: SANDRA CONSTANZA ALVIRA LIEVANO <scalvira@sedhuila.gov.co>
CC: juan.fierro3@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 12:06

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Juan Diego Fierro Cifuentes
Usuario: c.claudia.ninco
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****29. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco**

Carlos Alberto Lozano Polanco

Para: soporte.tic

Mie 2/10/2024 14:33

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 14:26.

SOLICITUD EXTRANET.docx
321 KB

1446-2024 contrato.pdf
3 MB

1446-2024 acta inicio.pdf
1 MB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Respuesta

soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: JHON TORRES <jhonct0709@hotmail.com>

Jue 3/10/2024 14:26

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jhon Eduar Cadena Torres
Usuario: c.jhon.cadena
Contraseña: La misma que tenía

30. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

Carlos Alberto Lozano Polanco

Para: soporte.tic

Mie 2/10/2024 14:34

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 14:32.

Iniciar respuesta con: Solicitud atendida. Solicitud realizada. Listo.

Cordial saludo,

Respetuosamente solicito la anulación de firmas de la resolución 2753 de 2024 con numero de salida 2024SAL00078374.

Quedo atento a su respuesta.

Respuesta

soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco

Jue 3/10/2024 14:32

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00078374 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

Administrador

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00078374 / Rechazado

Nueva Comunicación

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

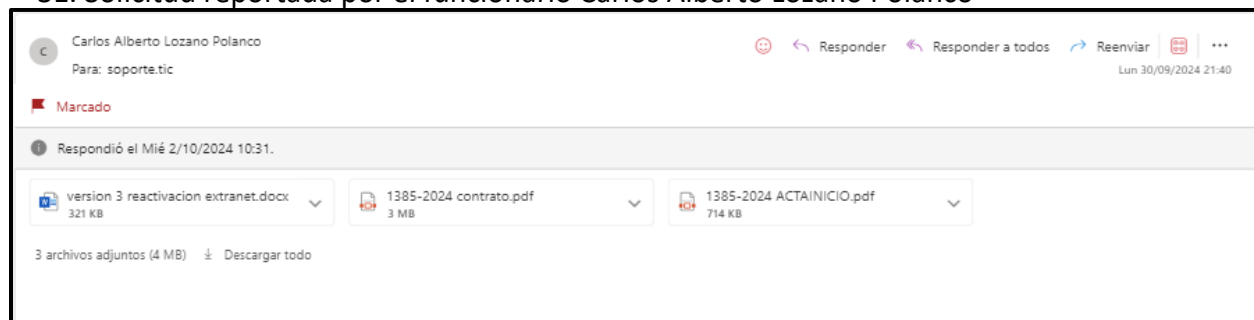
Enviar a Revisión

INFORME ACTIVIDADES No. 8

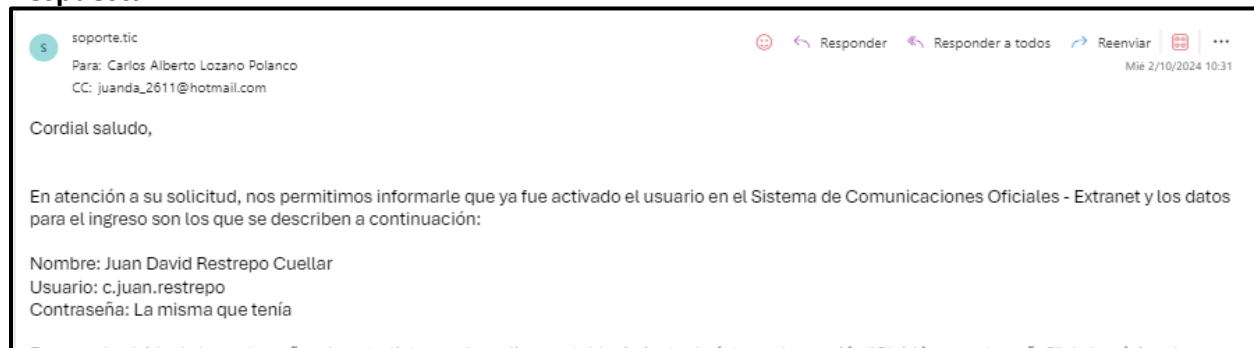
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



31. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco



Respuesta



32. Solicitud reportada por la funcionaria Leidy Lorena Ramos Morera



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 14:47

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la imagen en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

EXTRANET Aplicaciones Licencias Contactos

Inicio Información Organizacional Talento Humano Manuales Extranet Sistema de Gestión-MIPG

Publicaciones

Fechas de Jornadas Finales Olimpiadas Gobernación de Huila

ME PERMITO INFORMAR A LOS PARTICIPANTES DE LAS OLIMPIADAS DEPORTIVAS GOBERNACIÓN DEL HUILA, QUE LA SEMIFINAL SE LLEVARÁ A CABO EL DÍA SÁBADO 05 DE OCTUBRE Y LA FINAL EL DÍA 12 DE OCTUBRE DEL 2024.

Invitación a Santa Eucaristía

Comunicaciones Oficiales

0	0	0
Sin Vencer	En Vencer	Vencidos
0	0	0
En respuesta	En respuesta	En respuesta
0	0	0
En revisión	En revisión	En revisión
0	0	0
En aprobación	En aprobación	En aprobación
0	0	0
Original	Original	Copias
2	0	0
Revisión	Aprobación	Rechazado
2	2	0
INT	Original	Copias

33. Solicitud reportada por el funcionario Fabio García Acosta

FA Fabio García Acosta
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 15:06

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 14:53.

Iniciar respuesta con: Listo. Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo, adjunto lo solicitado.

Con el fin de poder darle el respectivo tramite y reasignarlo a la secretaria competente según el asunto, solicito poder reclasificar los siguientes PQRS:

2024PQR00037466
2024PQR00036420
2024PQR00036192

agradezco su pronta colaboración para con este tema.

Respuesta

soporte.tic
Para: Fabio García Acosta

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 14:53

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue habilitada la opción de reclasificar PQR vencidos en el documento de entrada "Solicitudes Entes de Control", una vez realizada la reclasificación por parte de la oficina de Atención al Ciudadano se procede a dejar la configuración que se encontraba.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****34. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila**

IA

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 15:06

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 15:54.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

CONTRATO 1488 DE 2024 LUIMAR...
7 MB

ACTA INICIO LUIMAR.pdf
1 MB

Mostrar los 10 datos adjuntos (23 MB) Descargar todo

Buenas tardes, comedidamente me permito solicitar reactivación de usuario extranet de los siguientes contratistas:

- LUIMAR ANTONIO BAHAMÓN QUINTERO
- MAGNOLIA ZULETA CRUZ
- ORLANDO GARZÓN GARZON

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 15:54

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Magnolia Zuleta Cuellar
Usuario: c.magnolia.zuleta
Contraseña: La misma que tenía

35. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

S

Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 15:31

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 8:15.

Atento saludo

Me permito solicitar se anulen las firmas de la resolución 2753 de 2024 con salida 2024CS069323, teniendo en cuenta que tiene un error en la fuente

Responder Reenviar

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 8:15

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00078374.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

EXTRANET

Editar Comunicación de Salida: 202456.000.78374 / Rechazado

Historial de Movimientos

- 3 Oct 02:59 PM: Carlos Alberto Lozano Polanco. Eliminando la comunicación.
- 3 Oct 02:32 PM: Administrador Extranet. Observación: **Rechazado**. Por solicitud del funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez se rechaza la comunicación con el fin de realizar ajustes.
- 3 Oct 02:32 PM: Administrador Extranet. Anulación de Firmas de la Comunicación. Por solicitud del funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez se rechaza la comunicación con el fin de realizar ajustes.
- 2 Oct 09:59 AM: Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez. Enviar A: **Aprobado**.

36. Solicitud reportada por el funcionario Cesar Puentes Vargas

Control Disciplinario
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 2/10/2024 15:52.

FORMATO_ SOLICITUD_USUARIO_... 321 KB
Contrato Gloria Suarez.pdf 149 KB
Acta de inicio 1324-24_0001.pdf 708 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Cordial saludo:

Respuesta

soporte.tic
Para: Control Disciplinario
CC: gloriamarinatrujillo@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gloria Marina Suarez Trujillo
Usuario: huila@c.gloria.suarez
Contraseña: La misma que tenía

37. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González

Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 17:48.

SOLICITUD_USUARIO_EXTRANET_... 6 MB

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Para: Luz Eicy Manrique González
CC: carc862@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 17:48

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Carlos Alberto Rodríguez Caviedes
Usuario: c.carlos.rodriguez
Contraseña: La misma que tenía

38. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

 Carlos Alberto Lozano Polanco

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 16:29

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 17:51.

 CamScanner 01-10-2024 14:38.pdf
5 MB

 version 3 extranet (1).docx
318 KB

2 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Solicito respetuosamente la reactivación de la extranet del contratista JUNA CARLOS TORRES LOSADA.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: jucato1973@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 17:51

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Juan Carlos Torres Losada
Usuario: c.carlos.rodriguez
Contraseña: La misma que tenía

39. Solicitud reportada por la funcionaria Rosa Liliana Sterling Vargas

 Rosa Liliana Sterling Vargas

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 2/10/2024 16:42

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 18:07.

Iniciar respuesta con: Habilitado. Listo. Ya quedó listo.

Buenas tardes, señores TIC

Comedidamente me permito informar que el contratista Andrio Jhonatan Melgar Pizo, se le fue bloqueado el ingreso a Extranet, por favor reactivárselo de nuevo.

Usuario: c.andrio.melgar

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosa Liliana Sterling Vargas

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Jue 3/10/2024 18:07

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que el usuario HUILA\c.andrio.melgar tiene como fecha de vencimiento el 25 de agosto de 2024, de acuerdo con lo indicado en la solicitud de activación de usuario del 29 de febrero 2024 registrada en la mesa de ayuda con el ticket número 2024022945000466. Para modificar los datos del usuario debe enviar la solicitud a la mesa de ayuda adjuntado los soportes (Formato de solicitud de usuario, copia de contrato y copia de acta de inicio).

Aplicaciones

Encuestas

Contactos

Administrador

Lista de Usuarios Inactivos

Texto a buscar

HUILA\c.andrio.melgar

Buscar

1 de 1

Usuario	Estado
<div style="display: flex; align-items: center;"> <div> <p>Andrio Jhonatan Melgar Pizo</p> <p>HUILA\c.andrio.melgar</p> <p>Roles: ● Funcionarios</p> <p>Grupo: Secretaría de Hacienda / (Grupo Secretaría de Hacienda)</p> <p>Sede: Principal Neiva</p> <p>Fecha Activación: 25/11/2024</p> <p>Ultimo Cambio: 26/04/2022</p> <p>Claves:</p> </div> </div>	<p>Inactivo</p> <p style="background-color: #9c27b0; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">Editar</p>

GOBERNACIÓN DEL HUILA

Fecha Aprobación: 16 de marzo de 2023

SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG

FORMATO: SOLICITUD USUARIO EXTRANET

Código: SGN-C043-F11

Versión: 2

Página 1 de 1

Mediante el presente correo, en mi calidad de supervisor y/o jefe de la dependencia, solicito y autorizo al área TIC, el **USUARIO DE EXTRANET** para:

Creación de usuario: ☐ Reactivación de usuario: ☒

Por favor especificar, **marcando con una X**, si requiere creación o reactivación de usuario.

Solicitud de Usuario EXTRANET	
1. Nombres y Apellidos:	Andrio Jhonatan Melgar Pizo
2. Número de Cédula:	1.082.159.184
3. Ciudad de Nacimiento:	Pital - Huila
4. Fecha de Nacimiento:	27-03-1996
5. Correo Electrónico:	Meigar1996@hotmail.com
6. Dirección de domicilio:	Calle 48 No 15-52
7. Número de Celular:	3108725359
8. Formación académica:	Técnico contable
9. Número del Contrato:	310 de 2024
10. Objeto de Contrato:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA SECRETARÍA DE HACIENDA EN LOS PROCESOS DE CONTABILIDAD DEPARTAMENTAL PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN FISCAL Y FINANCIERA EN LA PROGRAMACIÓN, EJECUCIÓN, SEGUIMIENTO, DE LAS FINANZAS DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA.
11. Dependencia – Grupo de Trabajo:	Secretaría de Hacienda
12. Teléfono de Dependencia:	8671300 ext 1520
13. Fecha de Inicio Contrato:	26-02-2024
14. Fecha de Terminación Contrato:	25-08-2024
15. Nombre del Supervisor de Contrato:	Rosa Liliana Sterling Vargas

En caso de ser **Reactivación de Usuario**, favor indicar el usuario:

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****40. Solicitud reportada por el funcionario Hensy Ricardo Bermúdez Pineda**

H

Hensy Ricardo Bermúdez Pineda
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 2/10/2024 17:47

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 17:28.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
317 KB

ACTA DE INICIO CRISTIAN SALAZ...
2 MB

CTO 1825 - 2024.pdf
3 MB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Señores
SOPORTES TIC- GOBERNANCION DEL HUILA

Respetuoso saludo

Comendidamente me permito solicitar se realice el trámite para la creación del USUARIO EXTRANET, del contratista CRISTIAN SALAZAR cuyos documentos de vinculación laboral aparecen adjuntos

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Hensy Ricardo Bermúdez Pineda
CC: salazarmvz3021@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 17:28

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Cristian Hernando Salazar Claros
Usuario: c.cristian.salazar
Contraseña: Cr1stian*24

41. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 3/10/2024 7:07

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 8:29.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

FAVOR INACTIVAR A NUBIA TAMAYO ORTIZ DE ACUERDO AL CUADRO

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 8:29

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Nubia Tamayo Ortiz en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://extranet.huila.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

42. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

 Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 3/10/2024 8:57

 Marcado

 Respondió el Vie 4/10/2024 8:33.

 ADICIONAL 597-2024.pdf
2 MB

 SS EXTRANET OTROSI IVONNE CO...
316 KB

 REGISTRO PRESUPUESTAL.pdf
713 KB

3 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

Respuesta

 soporte.tic

Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: Itcoral23@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 8:33

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ivonne Tatiana Coral Cuellar
Usuario: c.ivonne.coral
Contraseña: La misma que tenía

43. Solicitud reportada por la funcionaria Beatriz Eugenia Luna Salguero

 Beatriz Eugenia Luna Salguero

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 3/10/2024 9:05

 Marcado

 Respondió el Vie 4/10/2024 8:46.

 copia de contrato lng Jose vargas...
3 MB

 acta de inicio lng Jose.pdf
2 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
162 KB

3 archivos adjuntos (5 MB)  Descargar todo

Buenos Días,

Comedidamente me permito enviar adjunto documentos soporte del asunto.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Beatriz Eugenia Luna Salguero
CC: joselito390@hotmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 4/10/2024 8:46

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jose Luis Vargas Quimbaya
Usuario: c.jose.vargas
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****44. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez**

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 9:13.

CONTRATO 1271 DE 2024 MINUT... 2 MB
ACTA DE INICIO 1271 DE 2024.pdf 709 KB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 320 KB

3 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, YIMER ERLEY PERDOMO VELASQUEZ, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto acta de inicio y minuta, formato de solicitud.

Respuesta

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
CC: yimperdomo <yimperdomo@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yimer Erley Perdomo Velasquez
Usuario: c.yimer.perdomo
Contraseña: La misma que tenía

45. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 9:19.

CONTRATO NUEVO.pdf 4 MB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 320 KB
acta inicio -hernan NUEVA.pdf 2 MB

3 archivos adjuntos (7 MB) Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, LUIS HERNÁN TORRES PALOMÁ, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto acta de inicio y minuta, formato de solicitud.

Respuesta

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
CC: torrespaloma53@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luis Hernan Torres Paloma
Usuario: c.luis.torres
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

46. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

IA

Isabel Hernández Ávila

Para: soporte.tic

ReponerReponer a todosReenviar

3/10/2024 15:10

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 10:56.

Asunto: Solicitud de eliminación de firmas y PQR vencidos del oficio radicado 2024CS068354-1

Señores:
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)
Gobernación del Huila
Ciudad

Cordial saludo,

A través de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa la eliminación de las firmas digitales y cualquier validación del oficio con radicado 2024CS068354-1, el cual fue aprobado a nombre de la contratista Alma Patricia Soto Vargas. Asimismo, solicito la eliminación del PQR vencido relacionado tanto con mi nombre como con el de la contratista, debido a que dicha solicitud ya fue respondida a través del oficio con radicado 2024CS068787, lo que deja sin efecto el documento anteriormente mencionado.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Isabel Hernández Ávila

CC: almasotovargas@gmail.com

ReponerReponer a todosReenviar

Vie 4/10/2024 10:56

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación 2024CS068354 para que procedan con los ajustes pertinentes. Respecto al PQR 2024PQR00038180 le informamos que según el PROCEDIMIENTO: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS E INTERNAS el usuario encargado de redactar la respuesta al PQRSFD debe iniciar el proceso de cierre utilizando la opción establecida en el sistema para este fin. Dicha opción se encuentra ubicada en el botón de acciones denominada "Cerrar con Oficio" y permite generar el borrador inicial donde se debe proyectar y aprobar el oficio de respuesta hasta finalizar proceso con el envío al destinatario.

47. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

S

Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

Para: soporte.tic

ReponerReponer a todosReenviar

3/10/2024 15:22

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 11:07.

FORMATO SOLICITUD USUARIO V...
318 KB

De: Jorge DSavid Martínez Jiménez <jorge.martinez@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 3 de octubre de 2024 14:30
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD DE USUARIO EXTRANET

buena tarde

adjunto formato de solicitud de extranet de vilma moyano en la version 3

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

soporte.tic
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: vcmoyanov@gmail.com
Vie 4/10/2024 11:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Vilma Consuelo Moyano Vargas
Usuario: c.vilma.moyano
Contraseña: La misma que tenía

48. Solicitud reportada por la funcionaria María Liliana Quimbaya Bahamón

María Liliana Quimbaya Bahamón
Para: soporte.tic
Jue 3/10/2024 15:44

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 16:10.

Solicito la colaboración para anular mi firma del radicado EXTRANET 2024PQR00033040 ya que el documento requiere de corrección

Respuesta

soporte.tic
Para: María Liliana Quimbaya Bahamón
Jue 3/10/2024 16:10

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00078133 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET Aplicaciones Entrenamiento Conector

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024SAL00078133 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

Acciones

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Entrar y Propiedades

Destinatario

Adjuntos

Archivos

Observaciones

HUILA 1905

2024SAL00078133

DEPENDENCIA_FIRMA

Al contestar, por favor cite estos datos:

Huila: @RADICADO Fecha: @FECHA @CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO_TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
ENTIDAD_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO
DIRECCION_DESTINATARIO
TELEFONO_DESTINATARIO
CIUDAD_DESTINATARIO

Asunto: Respuesta oficio radicado No. 33040

49. Solicitud reportada por la funcionaria Ximena Carolina Polania Mayor

De: Ximena Carolina Polania Mayor <ximena.polania@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 3 de octubre de 2024 15:16
Para: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Cc: luisafernanda18031988@hotmail.com <luisafernanda18031988@hotmail.com>
Asunto: SOLICITUD REACTIVACIÓN USUARIO EXTRANET

Cordial saludo,

Por medio de la presente y en calidad de supervisora del contrato de prestación de servicios No. 817 de 2024, suscrito entre LUISA FERNANDA ANGULO PEREZ, identificada con cédula de ciudadanía No. 1.075.230.464 expedida en Neiva y el Departamento del Huila; me permito requerir con carácter urgente activación del usuario extranet para la contratista, lo anterior, toda vez que la contratista figura con su usuario bloqueado, sin embargo, aún cuenta con contrato vigente y necesita tener habilitada la plataforma para la ejecución en debida forma de su objeto contractual.

Anexo contrato, formulario de activación de usuario y acta de inicio.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Para: Ximena Carolina Polania Mayor
CC: luisinenita@hotmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 3/10/2024 15:59

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luisa Fernanda Angulo Perez
Usuario: c.luisa.angulo
Contraseña: La misma que tenía

50. Solicitud reportada por el funcionario Edwar Ovirne Cleves Perdomo

 Edwar cleves <ecleves31@gmail.com>

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 3/10/2024 16:05

 Marcado

 Respondió el Vie 4/10/2024 11:20.

Buenas Tardes

Señores
Soporte TIC

Cordial Saludo,

mediante la presente sumerme me puedes ayudar a orientar con el tema de cambio de correo de la EXTRANET de la Gobernación del Huila, Soy contratista de la Secretaría de la Mujer, el correo que me aparece es ecleves31@hotmail.com y el correo que deseo es ecleves31@gmail.com.

Usuario: c.edwar.cleves

Respuesta

 soporte.tic

Para: Edwar cleves <ecleves31@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Vie 4/10/2024 11:20

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue actualizado en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet el correo electrónico del usuario c.edwar.cleves.

 Editar Usuario: c.edwar.cleves

 Aplicar  Guardar  Cancelar  Acciones

Correo Electrónico	
Corporativo *	Personal
<input type="text" value="ecleves31@gmail.com"/>	<input type="text" value="ecleves31@gmail.com"/>
Dirección	
Trabajo	Casa *
<input type="text" value="Carrera 4 Calle 8 Esquina"/>	<input type="text" value="Calle 8C No 26 - 37"/>
Telefonos	
Tel.Trabajo	Tel.Movil *
<input type="text" value="0671300"/>	<input type="text" value="3102733469"/>

 Usuario
 Control Estado
 Contacto
 Contactos
 Gestión del Conocimiento

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****51. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara**

EL

EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 16:11

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 11:30.

DULFADY MUÑOZ GONZALEZ.pdf
3 MB

Iniciar respuesta con:

Con mucho gusto.

Cordial saludo, adjunto lo solicitado.

Adjunto certificado solicitado.

Cordial saludo,

Favor atender la solicitud que antecede.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: dulfadym@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 11:30

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Dulfady Muñoz Gonzalez

Usuario: c.dulfady.muñoz

Contraseña: La misma que tenía

52. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

O

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 16:39

Marcado

Respondió el Jue 3/10/2024 17:04.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

CONTRATO GOBERNACION 2.pdf
2 MB

2 archivos adjuntos (2 MB)

Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, SANDRA JOHANNA OSPINA SÁNCHEZ, adscrita a la oficina de prensa. Adjunto acta de inicio y minuta, formato de solicitud.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
CC: psicologia1981@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 17:04

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Sandra Johanna Ospina Sanchez

Usuario: c.sandra.ospina

Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****53. Solicitud reportada por la funcionaria Nidia Puentes Arias**

NA

Nidia Puentes Arias
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 16:56

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 12:07.

Acta Inicio - CTO. 1473-2024 - An...
439 KB

CTO. SMFIS 1473 - 2024.pdf
7 MB

DESIGNACIÓN SUPERVISOR CESA...
523 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Atento Saludo.

Comedidamente me permito solicitar de su valiosa colaboración, en activar Extranet, Usuario, Contraseña, internet e Impresora, a la Profesionales que, presta sus servicios a la Secretaría de la Mujer, Familia e Inclusión Social, mediante el contrato de Prestación de servicios:

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Nidia Puentes Arias
CC: anafelisa132@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 12:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ana Felisa Serrato Rojas
Usuario: c.ana.serrato
Contraseña: Muj3r*24

54. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

B

Belén Cecilia Escalante Charry
Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 16:59

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 14:47.

EDINZON SALCEDO LOSADA.zip
11 MB

CRISTIAN CAMILO CABRERA.zip
3 MB

2 archivos adjuntos (13 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Cómo supervisora designada de manera atenta solicito la reactivación de Extranet para Edinzon Salcedo Losada y Cristian Camilo Cabrera.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: cristiancc500@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 14:47

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Edinzon Salcedo Losada
Usuario: c.edinzon.salcedo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

55. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

Jorge Andres Gechem Artunduaga

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 3/10/2024 18:39

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 15:06.

CTO 1491 DEL 2024 ANDRES FELI...
7 MB

Acta de Inicio Felipe Rodriguez.pdf
3 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
238 KB

3 archivos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Amablemente solicito activación de usuario de Extranet de la contratista ANDRES FELIPE RODRIGUEZ VASQUEZ.

Para su activación adjunto:

- Formato solicitud usuario de Extranet
- Contrato 1491 de 2024
- Acta de inicio

Respuesta

soporte.tic

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: Feliperodriguez201217@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 15:06

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andres Felipe Rodriguez Vasquez
Usuario: c.andres.rodriguez
Contraseña: La misma que tenia

56. Solicitud reportada por el funcionario Jaime Alberto Perdomo Pacheco

gerencia gerencia <gerencia@idaco-huila.gov.co>

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 3/10/2024 23:07

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 11:38.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET-F...
333 KB

Cordial saludo.

Me permito adjuntar la solicitud de usuario de extranet, que a continuación relaciono, con el propósito que se active para un servidor público de la planta de personal del IDACOHUILA.

Respuesta

soporte.tic

Para: gerencia gerencia <gerencia@idaco-huila.gov.co>
CC: jaimealbertoperdomo@yahoo.es; Jaimeperdomo.idacohuila@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mié 9/10/2024 11:38

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que ya fue asignado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet, dominio (Para el ingreso al equipo), los datos de ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jaime Alberto Perdomo Pacheco

Usuario Extranet y Dominio: huila/jaime.perdomo

Cotraseña: Id4co#2024*

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****57. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez**

 Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 7:25

 Marcado

 Respondió el Vie 4/10/2024 15:11.

Atento saludo

M e permito solicitar se active el es usuario de extranet de Sandra Liliana Plaza Rojas, teniendo en cuenta que es necesario que de respuesta a un PQR.

 Responder  Reenviar

Respuesta

 soporte.tic

Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
CC: Sandra Plazas <sandil.plazas@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 15:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario c.sandra.plazas en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el día lunes 7 octubre, para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://forms.gle/118P...>

58. Solicitud reportada por la funcionaria Edgar Martin Lara

 EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 8:48

 Marcado

 Respondió el Vie 4/10/2024 15:35.

 ACTIVACION DE EXTRANET (1).docx
317 KB

 minuta 1500-2024.pdf
2 MB

2 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

Cordial saludo,

Favor dar tramite a la solicitud que antecede.
Gracias

Respuesta

 soporte.tic

Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: macepopo@yahoo.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 15:35

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Martha Cecilia Polanco Polanco
Usuario: huila@c.martha.polanco
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

59. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas



Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic



Responder



Responder a todos


Reenviar



Vie 4/10/2024 9:41

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 12:21.

FAVOR INACTIVAR AL DR CAMILO ERNESTO LOZANO HERMIDA POR EL DIA 4 DE OCTUBRE DE 2024 Y ENCARGAR POR HOY A LA DRA FANNY OSORIO CUELLA COMO DIRECTORA DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION.

Respuesta



soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas



Responder



Responder a todos

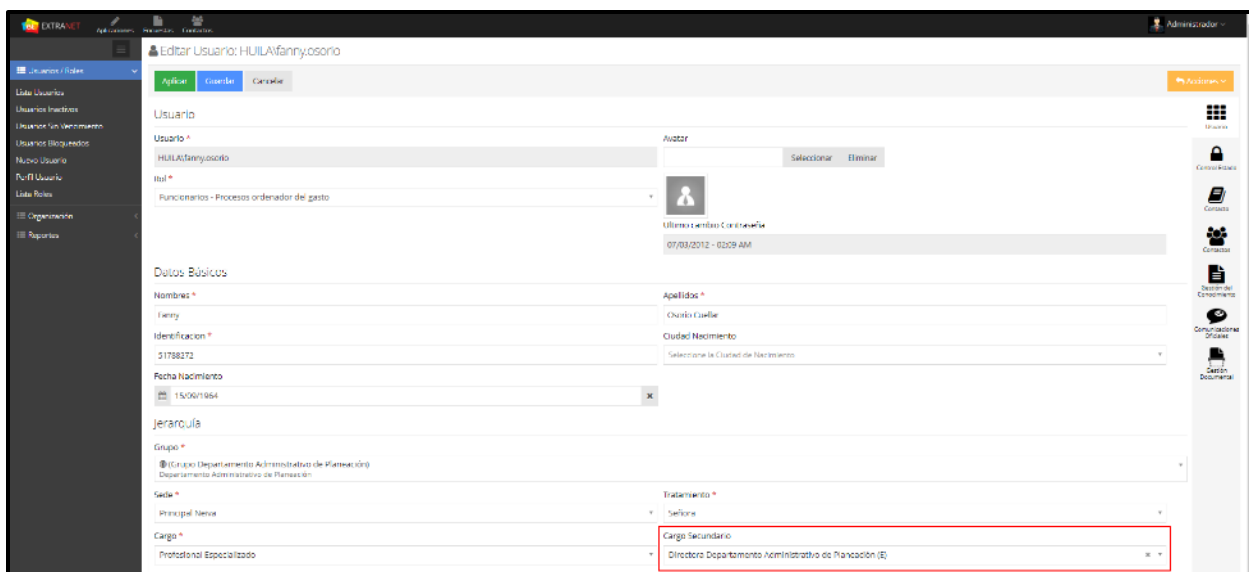

Reenviar



Vie 4/10/2024 12:21

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron asignados los permisos de encargo a la funcionaria Fanny Osorio Cuellar para que gestione las comunicaciones del Departamento Administrativo de Planeación como directora encargada.



The screenshot shows the 'Editar Usuario: HUILA/fanny.osorio' page in the EXTRANET system. The user's details are as follows:

- Usuario:** HUILA/fanny.osorio
- Avatar:** [Placeholder]
- Apellido:** Osorio Cuellar
- Nombre:** Fanny
- Identificación:** 51788272
- Fecha Nacimiento:** 15/06/1994
- Grupo:** [Grupo Departamento Administrativo de Planeación]
- Sede:** Principal Nueva
- Cargo:** Profesional Especializado
- Cargo Secundario:** Directora Departamento Administrativo de Planeación (E)

60. Solicitud reportada por la funcionaria María Cristina Vargas Murcia



María Cristina Vargas Murcia
Para: soporte.tic



Responder



Responder a todos


Reenviar



Vie 4/10/2024 11:01

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 14:36.


5. Contrato No. 1497-2024.pdf
4 MB


10. Acta de inicio.pdf
1 MB


11. SOLICITUD USUARIO EXTRAN...
139 KB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

De manera atenta y respetuosa, solicito sea creado nuevo usuario de extranet para el contratista:

- JUAN SEBASTIÁN MORALES CASTRO
- C.C. No. 1.081.416.592 de La Plata - Huila.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Para: María Cristina Vargas Murcia
CC: juanmorales.castro22@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 14:36

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Juan Sebastian Morales Castro
Usuario: c.juansebastian.morales
Contraseña: Mor@les*2024

61. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

 Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 11:15

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 14:50.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

FAVOR INACTIVAR POR PERMISO Y COMPENSATORIO POR LOS DIAS DEL 7 AL 10 DE OCTUBRE DE 2024, AL DR SERGIO MAURICIO ZUÑIGA RAMIREZ, SECRETARIO DE SALUD DEPARTAMENTAL. SEGUN CUADRO ANEXO.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 11/10/2024 9:09

Cordial Saludo,

Nos permitimos indicar que quien autoriza a un funcionario para realizar este tipo de actividades es la secretaria general Dr. María Liliana Quimbaya Bahamon, por lo tanto, quedamos a la espera de la respectiva autorización.

62. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

 Isabel Hernández Ávila

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 3/10/2024 16:51

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 11:54.

 FORMATO SOLICITUD EXTRANET ...
318 KB

Buenas tardes me permito enviar el formato de Orlando Garzón Garzón

Respuesta

 soporte.tic

Para: Isabel Hernández Ávila
CC: orlandogarzon0309@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 4/10/2024 11:54

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Orlando Garzon Garzon
Usuario: huila@c.orlando.garzon
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****63. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila**

IA

Isabel Hernández Ávila

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 3/10/2024 16:15

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 11:57.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET L...

318 KB

Iniciar respuesta con: Recibido, gracias. Muchas gracias. Recibido, ¡muchas gracias!

Buenas tardes, me permito enviar el formato de Luimar Antonio Bahamón Quintero.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Isabel Hernández Ávila

CC: luimar810127@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 4/10/2024 11:57

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luimar Antonio Bahamon Quintero
Usuario: huila\c.luimar.bahamon
Contraseña: La misma que tenía

64. Solicitud reportada por el funcionario Pedro Alberto Aljure Luna

P

Pedro Alberto Aljure Luna

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 4/10/2024 12:07

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 14:57.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...

320 KB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. Recibido, gracias. Muchas gracias. Saludos.

Se envía lo solicitado.

De: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 3 de octubre de 2024 14:31
Para: Pedro Alberto Aljure Luna <pedro.aljure@huila.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD USUARIO EXTRANET

Nos permitimos indicarle que, para poder dar trámite a su solicitud, es necesario se envíe debida y completamente diligenciado el FORMATO: SOLICITUD USUARIO EXTRANET actualizado (V3), el cual se encuentra publicado en la Extranet en el Proceso ["Gestión y Seguridad de Tecnologías de la Información"](#), el cual se adjunta a la presente.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Pedro Alberto Aljure Luna

CC: GABRIEL RESTREPO ACEVEDO <restrepo.gra@gmail.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 7/10/2024 14:57

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gabriel Restrepo Acevedo
Usuario: huila\c.gabriel.restrepo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

65. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara

EL

EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 12:11

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 14:45.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

ADICIONAL 1 0046-2024_1 (1).PDF
2 MB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Con mucho gusto.

Cordial saludo, adjunto lo solicitado.

Cordial saludo.

Cordial saludo,

Solicito de su colaboración en tramitar la solicitud que antecede.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: maclastatiana1286@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 14:45

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jessica Tatiana Macias Sanchez
Usuario: c.jessica.macias
Contraseña: La misma que tenía

66. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

M

María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 13:51

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 15:03.

1397-2024 CONTRATO.pdf
3 MB

1397-2024 ACTA DE INICIO.pdf
720 KB

SOLICITUD USUARIO EXTRANET ...
321 KB

3 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buen día, como supervisora del contrato DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES N.1397 reitero la solicitud presentada para la reactivacion del extranet, de igual forma los documentos están adjuntados: Acta de inicio, contrato y formato extranet actualizado. sin embargo adjunto nuevamente lo documentos.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: mainla200375@hotmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 15:03

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: María Ines Lamilla Naveros
Usuario: c.maria.lamilla
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****67. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry**

 Belén Cecilia Escalante Charry

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 14:26

 Marcado

 Respondió el Lun 7/10/2024 15:05.

 PAOLA BUSTOS.7z
10 MB

Cordial saludo,

Cómo supervisora designada de manera atenta solicito la reactivación de Extranet para Paola Bustos.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: paolabustos977@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 7/10/2024 15:05

 Marca para seguimiento.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gina Paola Bustos Polania
Usuario: c.gina.bustos

68. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

 Belén Cecilia Escalante Charry

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 14:29

 Marcado

 Respondió el Lun 7/10/2024 15:12.

 JOSE LUIS VALDERRAMA.7z
9 MB

Cordial saludo,

Cómo supervisora designada de manera atenta solicito la reactivación de Extranet por 3 días para José Luis Valderrama; con el objeto que genere el paz y salvo y así poder tramitar la última cuenta.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: ingvaltor2@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 7/10/2024 15:12

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario c.jose.valderrama en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el día miércoles 9 de octubre para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****69. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez**

Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

Para: soporte.tic

Vie 4/10/2024 15:12

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 15:15.

C 1478 Contrato.pdf
562 KB

C 1478-2024 Acta de Inicio.pdf
224 KB

NUEVO FORMATO_ SOLICITUD US...
318 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

De: Diana Alexandra Facundo Ortega <diana.facundo@huila.gov.co>
Enviado: viernes, 4 de octubre de 2024 14:53
Para: Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: Solicitud apoyo para Reapertura Extranet Alvaro Alarcón

Cordial Saludo

Por medio de la presente me permito solicitar su apoyo para que desde el área de TIC se pueda generar la Reapertura de Acceso a Extranet al señor ALVARO ALARCON, CC 12113157 quien presta sus servicios como Profesional de Apoyo en los Programas de Modos y Condiciones No Transmisibles.

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretario Salud
CC: alvaroalarconavila@yahoo.es

Lun 7/10/2024 15:15

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alvaro Alarcon Avila
Usuario: c.alvaro.alarcon
Contraseña: La misma que tenía

70. Solicitud reportada por el funcionario José Marlon Perdomo Castañeda

José Marlon Perdomo Castañeda

Para: soporte.tic

Vie 4/10/2024 16:03

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 15:26.

NORMOGRAMA AGOSTO 2024 (1)...
183 KB

SGN-C032-01-P02-F01_MATRIZ_L...
868 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Cordial saludo.

Me permito Solicitar la publicación del normograma y la matriz legal en la extranet.

adjuntarlas al siguiente LINK en la extranet, por favor.

Respuesta

soporte.tic

Para: José Marlon Perdomo Castañeda

Lun 7/10/2024 15:26

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludos,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron publicados los documentos en la ruta indicada.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



71. Solicitud reportada por la funcionaria María Cristina Vidal Reina

María Cristina Vidal Reina
Para: soporte.tic

Respondió el Lun 7/10/2024 17:24.

CIRCULAR CALEDADA 04 OCTU...
425 KB

Señores Soporte TIC, cordial saludo, comedidamente me permito solicitarles la colaboración publicar con aviso de impacto en la página principal de la extranet de esta entidad, la circular mencionada, relacionada con la invitación Capacitación: SOLICITUD DILIGENCIAMIENTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE NUESTRA ENTIDAD, en la MODALIDAD VIRTUAL, dirigida a los servidores públicos de planta de la Administración Central Departamental – Secretaría General y Sistema General de Participaciones – SGP- de esta entidad, para que por favor se conserve la publicación en la página principal de la extranet de esta entidad, desde el 07 de Octubre de 2024 hasta el 17 de octubre de 2024, 6:00 P.M. Se anexa la circular indicada en DOS (2) folios.

ENLACE LISTA DE ASISTENCIA PARA EL DILIGENCIAMIENTO INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL –AÑO 2024-

<https://extranet.huila.gov.co/Public.aspx?Codigo=263181cee6976d835c237b20b234e610>

Respuesta

soporte.tic
Para: María Cristina Vidal Reina

Lun 7/10/2024 17:24

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la circular en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****72. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González**



Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic



Vie 4/10/2024 16:12





Respondió el Lun 7/10/2024 17:58.



Acta de Inicio C 1436.pdf
745 KB



FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
319 KB



Contrato Firmado.pdf
10 MB

3 archivos adjuntos (11 MB) 

Respuesta



soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González
CC: betomanchola@hotmail.com



Lun 7/10/2024 17:58

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Alberto Manchola Cuenca
Usuario: c.jorge.manchola
Contraseña: La misma que tenía

73. Solicitud reportada por la funcionaria Rosa Liliana Sterling Vargas



Rosa Liliana Sterling Vargas
Para: soporte.tic



Vie 4/10/2024 16:35



mil gracias

De: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Enviado: viernes, 4 de octubre de 2024 15:14
Para: Rosa Liliana Sterling Vargas <rosa.sterling@huila.gov.co>
Cc: melgar1996@hotmail.com <melgar1996@hotmail.com>
Asunto: RE: ACTIVACION USUARIO EXTRANET Y SIFA

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andrio Jhonatan Melgar Pizo
Usuario: c.andrio.melgar
Contraseña: La misma que tenía

Respuesta



soporte.tic
Para: Rosa Liliana Sterling Vargas
CC: melgar1996@hotmail.com



Vie 4/10/2024 15:14

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andrio Jhonatan Melgar Pizo
Usuario: c.andrio.melgar
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

74. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

J

Jorge Andres Gechem Artunduaga

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 17:45

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 18:11.

MINUTA JOSE ALFREDO.pdf

4 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...

239 KB

ACTA DE INICIO ALFREDO.pdf

601 KB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Amablemente solicito activación de usuario de Extranet de la contratista José Alfredo Gutiérrez Villarreal.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga

CC: alf.325@hotmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 18:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jose Alfredo Gutierrez Villarreal
Usuario: c.jose.gutierrez
Contraseña: Vill@real*24

75. Solicitud reportada por la funcionaria Pilar Lopez Vallejo

PV

pilar lopez vallejo<pilarlopezidacohuila@gmail.com>

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 19:03

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 18:20.

Iniciar respuesta con:

Listo.

Se procedió con lo solicitado.

Solicitud atendida.

Buenas noches

Su valiosa colaboración en anular la firma de la resolución No 477 con salida 2024SAL00080263 por favor.

Quedo atenta.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: pilar lopez vallejo <pilarlopezidacohuila@gmail.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 18:20

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que la anulación de firmas de los documentos aprobados en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet, debe ser solicitada por el funcionario que hizo la aprobación del documento en el sistema.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****76. Solicitud reportada por el funcionario Arlinson González González**

AG

Arlinson González González
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 4/10/2024 19:08

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 18:23.

ACTA INICIO CPS 1419 GLORIA IS...

214 KB

CPS 1419 de 2024 GLORIA ISABEL ...

8 MB

SOLICITUD EXTRANET GLORIA ISA...

320 KB

3 archivos adjuntos (9 MB) [Descargar todo](#)

Cordial saludo.

De manera atenta me permito solicitar la reactivación del usuario de extranet a la profesional Gloria Isabe Gutiérrez, adscrita a la Secretaría de Agricultura y Minería.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Arlinson González González
CC: ingutierrez.isagero@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 7/10/2024 18:23

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gloria Isabel Gutierrez
Usuario: c.gloria.gutierrez
Contraseña: La misma que tenía

77. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

C

Carlos Alberto Lozano Polanco
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 7/10/2024 8:07

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 8:32.

SOLICITUD EXTRANET.docx

318 KB

1484 - 2024 ACTA DE INICIO Y DE...

343 KB

1484-2024_1 S-1-7.pdf

3 MB

3 archivos adjuntos (4 MB) [Descargar todo](#)

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: shialexa12@hotmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mar 8/10/2024 8:32

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Shirley Alexandra Quintero Amezquita
Usuario: c.shirly.quintero
Contraseña: La misma que tenía

M

Maria Cristina Vidal Reina

Para: soporte.tic

😊

Responder

👤

Responder a todos

↩

Reenviar

📄

⋮

Lun 7/10/2024 8:08

🚩

Marcado

🕒

Respondió el Mar 8/10/2024 17:58.

Estimados señores Soporte TIC, cordial saludo, comedidamente me permito solicitarles la colaboración de la publicación del enlace siguiente y nota para el personal de planta de la Administración Central Departamental; así:

NOTA: Estimados Compañeros, cordial saludo, servidores públicos de planta de la Administración Central Departamental, quienes asistieron y participaron en las capacitaciones realizadas, en cumplimiento al PIC - Año 2024, reiteramos nuestros agradecimientos por la participación activa en las temáticas desarrolladas y así mismo, se solicita el diligenciamiento de la **EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN INSTITUCIONAL CAPACITACIÓN – PIC – AÑO 2024 (Virtual)**, teniendo en cuenta el siguiente Enlace, **habilitado desde el 07 de octubre de 2024 hasta el viernes 11 de octubre de 2024, 6:00 P.M.:**

ENLACE EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN INSTITUCIONAL CAPACITACIÓN – PIC – AÑO 2024

<https://extranet.huila.gov.co/Public.aspx?Codigo=0ef7943d099931121d4c2d8b3f555078>

soporte.tic
Para: María Cristina Vidal Reina

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicado el aviso en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.



MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic; MARIA FERNANDA SALAZAR <mfsalazar@sedhuila.gov.co>
Marcado
Respondió el Mar 8/10/2024 8:38.
Cordial saludo:
Para fines pertinentes, comedidamente me permito informar que las funcionarias AMPARO ZUÑIGA CELIS y AMPARO VARGAS ALMARIO, de la planta central de la Secretaría de Educación del Huila, presentan las siguientes novedades de ausencia:
AMPARO ZUÑIGA CELIS: c.c. No. 36160819 se encuentra en incapacidad médica del 2 al 16 de octubre de 2024
AMPARO VARGAS ALMARIO: c.c. 55157912 se encuentra en licencia no remunerada del 5 de octubre al 4 de noviembre de 2024

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>

Mar 8/10/2024 8:38

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de los usuarios Amparo Zuñiga Celis y Amparo Vargas Almario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales – Extranet en las fechas indicadas.

80. Solicitud reportada por el funcionario Mercy Milena Bautista Tovar

MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Lun 7/10/2024 8:21

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 11:34.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET-F...
332 KB

Cordial saludo:

Comedidamente me permito adjuntar solicitud usuario de Extranet de la funcionaria Lilia Marcela Horta Buitrago, quien fue nombrada en provisionalidad, con el fin de que le sea creado usuario para Extranet.

El decreto de nombramiento y acta de posesión ya fueron enviados.

Respuesta

soporte.tic
Para: MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>

Lun 21/10/2024 11:34

Estimada Mercy Milena Bautista Tovar

Nos permitimos informarle que fue creado el usuario en el dominio HUILA para el ingreso al equipo de cómputo, el cual también podrá utilizar para acceder al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet. Los datos para el inicio de sesión fueron enviadas al correo personal de la funcionaria.

81. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez

Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez
Para: soporte.tic

Lun 7/10/2024 8:56

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 9:38.

FORMATO SOLICITUD USUARIO E...
320 KB

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: jmv.bogota@gmail.com

Mar 8/10/2024 9:38

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Alonso Charry Covaleta
Usuario: c.jorge.charry
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****82. Solicitud reportada por el funcionario Pedro Alberto Aljure Luna**



Pedro Alberto Aljure Luna
Para: soporte.tic



Lun 7/10/2024 9:47



Marcado



Respondió el Mar 8/10/2024 10:19.



FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

Iniciar respuesta con:

Muchas gracias.

Recibido, gracias.

Se procedió con lo solicitado.

Se envía nuevamente la solicitud con la corrección solicitada.

De: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Enviado: viernes, 4 de octubre de 2024 14:39
Para: Pedro Alberto Aljure Luna <pedro.aljure@huila.gov.co>
Asunto: RE: SOLICITUD USUARIO EXTRANET

Cordial Saludo,

De manera atenta le indico que la información registrada en el formato solicitud de extranet V3, en el punto N° 8 "formación académica", no especifica el título obtenido ejemplo: (bachiller, tecnico en sistemas, administrador de empresas etc.

Respuesta



soporte.tic
Para: Pedro Alberto Aljure Luna
CC: castillogarzonadriana@gmail.com



Mar 8/10/2024 10:19

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Adriana Castillo Garzon
Usuario: c.adriana.castillo
Contraseña: La misma que tenía

83. Solicitud reportada por la funcionaria Nathaly Medina Campos



Nathaly Medina Campos
Para: soporte.tic



Lun 7/10/2024 9:57



Marcado



Respondió el Mar 8/10/2024 10:24.

Iniciar respuesta con:

Muchas gracias.

Muchas gracias por la información.

Gracias por la información.

Respetuoso saludo, al momento se presentan dificultades en la plataforma de la extranet, no permite adjuntar oficios ni realizar ajustes en los mismos.

Con el acostumbrado respeto

Respuesta



soporte.tic
Para: Nathaly Medina Campos



Mar 8/10/2024 10:24

Cordial saludo,

De acuerdo a lo conversado el inconveniente fue superado en horas de la tarde.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

84. Solicitud reportada por la funcionaria Nidia Puentes Arias

NA

Nidia Puentes Arias
Para: soporte.tic

ResponderResponder a todosReenviar

Vie 4/10/2024 10:05

Marcado

Respondió el Vie 4/10/2024 16:02.

ACTA INICIO 1455-2024.pdf
379 KB

CTO. SMFIS 1455 - 2024 - Edwar C...
7 MB

Formato_Extranet_-_EdwarClev...
320 KB

3 archivos adjuntos (8 MB) Descargar todo

Atento Saludo.

Respetuosamente solicitamos de su valiosa colaboración de activar el Usuario de dominio del Profesional Edwar Ovirne Cleves Perdomo, identificado con cedula No. 1081183185 de Villavieja.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Nidia Puentes Arias
CC: Edwar cleves <ecleves31@gmail.com>

ResponderResponder a todosReenviar

Vie 4/10/2024 16:02

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Edwar Ovirne Cleves Perdomo
Usuario: huila@c.edwar.cleves
Contraseña: tL3L8%umTs

85. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

T

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic

ResponderResponder a todosReenviar

Lun 7/10/2024 10:20

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 11:30.

ING CARLOS ALBERTO.pdf
122 KB

DRA LILIANA.docx.pdf
121 KB

2 archivos adjuntos (243 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Habilitado.

Se procedió con lo solicitado.

Cordial saludo.

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente se solicita activar los dos usuarios del formato adjunto encargados.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

ResponderResponder a todosReenviar

Lun 7/10/2024 12:06

Estimada Tatiana Andrea Vanegas Cortes,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron inactivados los funcionarios Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez y Rodrigo Villalba Mosquera en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y se habilitaron los usuarios de encargo (secretario.salud - gobernador.encargado) para que los funcionarios encargados puedan gestionar las comunicaciones oficiales en la dependencia durante el periodo establecido.

En cuanto a las credenciales para el ingreso, le informamos que estas fueron enviadas a los correos institucionales de los funcionarios.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****86. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara**

 EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 10:28

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 11:36.

 José Lizardo Rodríguez Avila.pdf
10 MB

Cordial saludo,

Solicito de su valiosa colaboración en tramitar la solicitud que antecede para la reactivación de usuario en la Extranet.

Respuesta

 soporte.tic

Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: joserodriguezavila1289@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 11:37

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jose Lizardo Rodriguez Avila
Usuario: c.jose.rodriguez
Contraseña: La misma que tenía

87. Solicitud reportada por el funcionario Lisandro Sánchez

 Lisandro Sanchez <listour33@gmail.com>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 10:57

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 11:45.

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
319 KB

Iniciar respuesta con: Con mucho gusto. Se procedió con lo solicitado. Listo.

Agradezco a ustedes activar nuevamente el servicio de Extranet a la señora MARTHA ROCIO DUSSAN ANDRADE

Respuesta

 soporte.tic

Para: Lisandro Sanchez <listour33@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 11:45

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Martha Rocio Dussan Andrade
Usuario: c.martha.dussan
Contraseña: La misma que tenía

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****88. Solicitud reportada por el funcionario Lisandro Sanchez**

LS

Lisandro Sanchez<listour33@gmail.com>
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 10:59

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 11:44.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
319 KB

Acta de Inicio 1460.pdf
740 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

agradezco a ustedes activar nuevamente el Extranet a la señora MARTHA ROCIO DUSSAN ANDRADE

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Lisandro Sanchez <listour33@gmail.com>
CC: marthardussana@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 11:44

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Martha Rocio Dussan Andrade
Usuario: c.martha.dussan
Contraseña: La misma que tenía

89. Solicitud reportada por el funcionario Ángel Alberto Cuadrado Rincón

A

Ángel Alberto Cuadrado Rincón
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 11:15

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 12:10.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

Iniciar respuesta con:

Muchas gracias por su colaboración.

Se procedió con lo solicitado.

Habilitado.

Cordial saludo
Srs: Soporte TIC

Atendiendo la observación realizada referente al formato de solicitud de reactivación de usuario EXTRANET para la contratista Lina María Oviedo Rojas, me permito adjuntar el formato con el ajuste pertinente

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Ángel Alberto Cuadrado Rincón
CC: linamariaoviedo@yahoo.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 12:10

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Lina María Oviedo Rojas
Usuario: c.lina.oviedo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****90. Solicitud reportada por la funcionaria Marleny Bastidas Bastidas**

MB

Marleny Bastidas Bastidas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 4/10/2024 11:21

Respondió el Mar 8/10/2024 11:50.

Adicional_activacion LUZMIRIAN 7...

2 MB

Buen día.

Solicito su amable colaboración en el sentido de activar el usuario de EXTRANET y SIFA de la señora LUZ MIRIAN ESCOBAR MALPICA, CC.55.152.203, a quien le fue autorizado el adicional del Contrato No. 70 del 02 febrero de 2024.

Respuesta

s

soporte.tic

Para: Marleny Bastidas Bastidas

CC: luzmirianescobarmalpica@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 11:50

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y dominio HUILA. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luz Mirian Escobar Malpica
Usuario: huila\c.luz.escobar
Contraseña: La misma que tenía

91. Solicitud reportada por el funcionario Libardo Montealegre Ortiz

LO

Libardo Montealegre Ortiz

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 7/10/2024 13:12

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 9:27.

Acta Inicio Jeanette.pdf

134 KB

Contrato Jeanette.pdf

447 KB

Adicional Jeanette.pdf

274 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Adjunto formato.

Adjunto formato corregido.

Una disculpa.

Buena tarde.

No veo las razones por las cuales me manifiestan que ese no es el formato de solicitud de acceso a extranet.

Respuesta

s

soporte.tic

Para: Libardo Montealegre Ortiz

CC: janeturu1225@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 9:27

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jeanette Urueña Barbosa
Usuario: huila\c.jeanette.urueña
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****92. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco**



Carlos Alberto Lozano Polanco
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 7/10/2024 13:39

 Marcado

 Respondió el Mar 8/10/2024 11:53.

 1358-24-ACTA DE INICIO.pdf
1 MB

 1358 -24-CONTRATO.pdf
10 MB

 ACTIVAR EXTRANET NUEVO.docx
317 KB

3 archivos adjuntos (12 MB)  Descargar todo

Respuesta



soporte.tic
Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: Albert Fabian puyo <albertfabianpuyo26@gmail.com>

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 8/10/2024 11:53

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alber Fabian Puyo Angel
Usuario: c.alber.puyo
Contraseña: La misma que tenía

93. Solicitud reportada por la funcionaria Lourdes Castañeda Ricaurte



LOURDES CASTAÑEDA <lcastaneda@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 4/10/2024 11:11

 Marcado

 Respondió el Lun 7/10/2024 14:47.

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

 ACTA DE INICIO CONTRATO 429.pdf
65 KB

 ADICIONAL CONTRATO 429 SCV.p...
3 MB

 Mostrar los 9 datos adjuntos (5 MB)  Descargar todo

Atento saludo Andrés

Atendiendo a sus indicaciones, me permito anexar los formatos y soportes requeridos para la activación del Extranet de las profesionales de apoyo de Educación Inicial.

Respuesta



soporte.tic
Para: LOURDES CASTAÑEDA <lcastaneda@sedhuila.gov.co>
CC: scardoso.neiva@sedhuila.edu.co; cpenna.neiva@sedhuila.edu.co; emolina@sedhuila.gov.co

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 7/10/2024 14:47

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Sonia Cardoso Vargas
Usuario: c.sonia.cardoso
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****94. Solicitud reportada por el funcionario Libardo Montealegre Ortiz**

Libardo Montealegre Ortiz

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 15:58

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 9:29.

Acta de Inicio Miltón.pdf
209 KB

CONTRATO 123.pdf
7 MB

OTROSI 123.pdf
2 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (10 MB) Descargar todo

Buena tarde.

Respuesta

soporte.tic

Para: Libardo Montealegre Ortiz
CC: rojasosajosemilton@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 9:29

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: José Milton Rojas Ossa
Usuario: c.jose.rojas
Contraseña: La misma que tenía

95. Solicitud reportada por el funcionario Camilo Ernesto Lozano Hermida

Camilo Ernesto Lozano Hermida

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 16:26

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 12:05.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

2 archivos adjuntos (636 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Recibido, gracias. Adjunto documentos solicitados. Listo.

Buena tarde.

Adjunto nuevamente formatos para creación de usuarios formación académica especificada.

Respuesta

soporte.tic

Para: Camilo Ernesto Lozano Hermida

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 12:05

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron creados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Pablo Fernando Gamboa Martinez
Usuario: c.pablo.gamboa
Contraseña: G@mboa*24
Nombre: Diana Jimena Cano Diaz

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****96. Solicitud reportada por el funcionario Alberto Rodriguez Losada**

AL

Alberto Rodriguez Losada
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 16:43

Marcado

CONTRATO 1343-24 COMPLETA.pdf
5 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

2 archivos adjuntos (6 MB) Descargar todo

Solicito la activación del usuario de Extranet MONICA JACKELINE ESPINEL GUTIERREZ CC 36168918

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Alberto Rodriguez Losada
CC: 1961espinel@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 25/09/2024 17:48

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Monica Jackelyne Espinel Gutierrez
Usuario: c.monica.espinel
Contraseña: La misma que tenía

97. Solicitud reportada por el funcionario Eberth Barrera Álvarez

EA

Eberth Barrera Álvarez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 7/10/2024 16:52

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 14:51.

INFORME - EJECUCION DE LA INV...
607 KB

Con el fin de que sea publicado en la extranet del Departamento y en el Link de transparencia por Colombia, comedidamente me permito hacerle llegar el informe de ejecución de la inversión del Departamento del Huila con fecha de corte 30 de septiembre de 2024.

En el Link de transparencia por Colombia en la ruta:

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Eberth Barrera Álvarez

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 14:51

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicado el informe en la sede electrónica departamental y en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

GOBIERNO ELECTRONICO
SOPORTE.TIC@HU

GOBIERNO DEL HUILA
Decreto de Liquidación No 583
del 30 de Diciembre de 2023

GOBIERNO DE
COLOMBIA

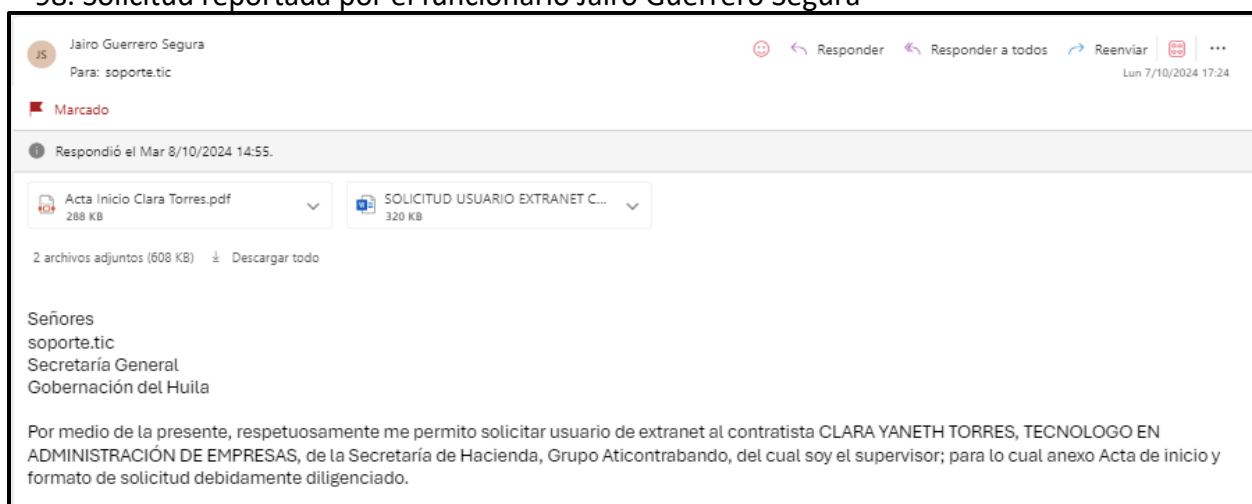
Administrador

INFORME ACTIVIDADES No. 8

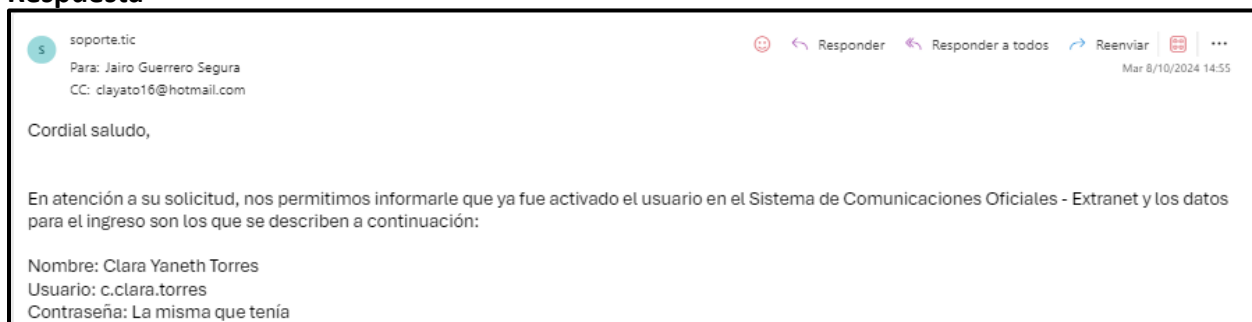
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



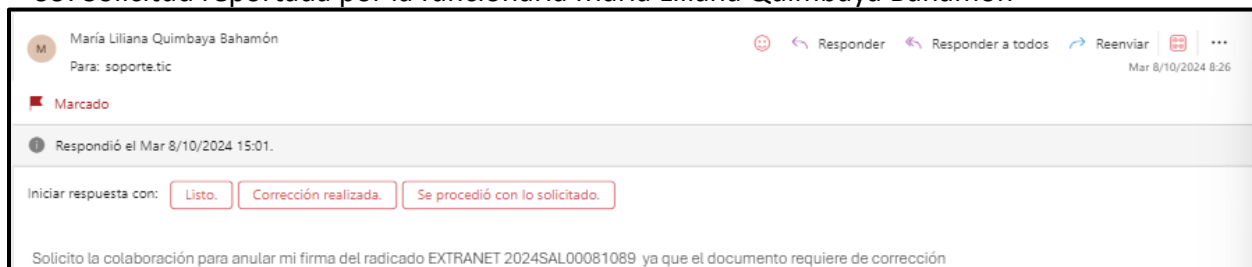
98. Solicitud reportada por el funcionario Jairo Guerrero Segura



Respuesta



99. Solicitud reportada por la funcionaria María Liliana Quimbaya Bahamón



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Para: María Liliana Quimbaya Bahamón

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 15:01

Cordial saludo,

De acuerdo a lo manifestado por la funcionaria Leidy Yohana Perez Lozano, ya no se requiere la anulación de firmas en la comunicación 2024SAL00081089.

100. Solicitud reportada por el funcionario Alvaro Lis Rojas

 Alvaro Lis Rojas

Para: soporte.tic

Responde Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 15:21.

 0 FORMATO_ SOLICITUD EXTRAN...
1 MB

Cordial saludo

Me permito referirme a ustedes con el fin de realizar una solicitud de la reactivación de usuario de extranet al contratista JUAN SEBASTIAN SOTO VANEGAS identificado con cedula de ciudadanía 1075264347 de Neiva con No de contrato 1312 de 2024.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Alvaro Lis Rojas

CC: juanvanegas.ing@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 15:21

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Juan Sebastian Soto Vanegas
Usuario: c.juan.soto
Contraseña: La misma que tenía

101. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

 Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Para: soporte.tic

Responde Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:12.

 Acta de inicio firmada David Silva ...
1 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, DAVID MATEO SILVA DÍAZ, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto acta de inicio y formato de solicitud.

Agradezco su rápida colaboración,

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

 soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
CC: davidmateo97@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 16:12

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: David Mateo Silva Diaz
Usuario: c.david.silva
Contraseña: La misma que tenía

102. Solicitud reportada por la funcionaria Marleny Bastidas Bastidas

 Marleny Bastidas Bastidas
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 11:33

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:17.



Buen día.

Nuevamente solicito su colaboración la activación del usuario de la EXTRANET, de la señora LUZ MIRIAN ESCOBAR MALPICA, conforme a la información adjunta.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Marleny Bastidas Bastidas

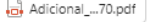
Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 16:17

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que esta solicitud ya fue atendida exitosamente.

Solicitud activación usuarios EXTRANET y SIFA



 soporte.tic
Para: Marleny Bastidas Bastidas
CC: luzmirianescobarmalpica@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 8/10/2024 11:50

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y dominio HUILA. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luz Mirian Escobar Malpica
Usuario: huila@c.luz.escobar
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

103. Solicitud reportada por la funcionaria Gloria Eugenia Carvajal Molina

G

Gloria Eugenia Carvajal Molina

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 11:57

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:20.

ACTA DE INICIO FERNANDA.PDF

1 MB

otros_fernanda_241008_131046[1...

136 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...

317 KB

3 archivos adjuntos (2 MB)

Descargar todo

Buenos días,

Me podrían colaborar por favor con la reactivación del usuario extranet para FERNANDA CABRERA, se adjuntan los documentos solicitados.

Agradezco su colaboración.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Gloria Eugenia Carvajal Molina

CC: mafecita1709@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 16:20

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y en el dominio HUILA. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maria Fernanda Cabrera Quimbaya
Usuario: huila\c.maria.cabrera
Contraseña: La misma que tenía

104. Solicitud reportada por la funcionaria Nathaly Medina Campos

NC

Nathaly Medina Campos

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 14:42

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:33.

Buenas tardes, nuevamente solicito apoyo con la autorización para el acceso del contratista Juan Guillermo Pardo Plazas, al módulo del CRUE, con los permisos acorde a su rol. Gracias

De: Nathaly Medina Campos <nathaly.medina@huila.gov.co>

Enviado: jueves, 26 de septiembre de 2024 14:59

Para: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DE USUARIO

Buenas tardes, nuevamente solicito apoyo con la autorización para el acceso del contratista Juan Guillermo Pardo Plazas, al módulo del CRUE, con los permisos acorde a su rol. Gracias

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Nathaly Medina Campos

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 16:33

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que fue asignado el rol "CRUE" al usuario c.juan.pardo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

EXTRANET

Administrador

Editar Usuario: c.juan.pardo

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Usuario

Usuario * c.juan.pardo Avutar Selecionar Eliminar

Rol * CRUE

Requerir cambio Contraseña (Nunca) Ultimo cambio Contraseña 25/09/2024 08:46 PM

Datos Básicos

Nombres * Juan Guillermo Apellidos * Pardo Plazas

Lista Usuarios

Usuarios Inactivos

Usuarios Sin Vencimiento

Usuarios Bloqueados

Nuevo Usuario

Perfil Usuario

Lista Roles

Organización

Reportes

Control Estado

Contacto

Contracción

Gestión del Conocimiento

105. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

Carlos Alberto Lozano Polanco

Para: soporte.tic

Mar 8/10/2024 15:25

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:40.

Certificado ARL.pdf 390 KB

Designación supervisor.pdf 570 KB

Acta de inicio Jonathan z.pdf 922 KB

Mostrar los 5 datos adjuntos (8 MB) Descargar todo

Buenas tardes respetuosamente solicito la creación de usuario de extranet, para el contratista perteneciente a la Secretaria de Salud del departamento del huila. Area de Salud Ambiental y ETV

Respuesta

soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco

CC: jz921224@hotmail.com

Mar 8/10/2024 16:40

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jonathan Zamora Rocha

Usuario: c.jonathan.zamora

Contraseña: Zamor@*24

106. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

Jorge Andres Gechem Artunduaga

Para: soporte.tic

Mar 8/10/2024 16:03

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:44.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 230 KB

Contrato 1374.pdf 5 MB

Acta de inicio 1374.pdf 1 MB

3 archivos adjuntos (6 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Amablemente solicito activación de usuario de Extranet de la contratista Lizeth Vanessa Vargas Perdomo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: lizvanvarper@hotmail.com
Mar 8/10/2024 16:44

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Lizeth Vanessa Vargas Perdomo
Usuario: c.lizeth.vargas
Contraseña: La misma que tenía

107. Solicitud reportada por la funcionaria Deysi María Villalba Vergara

Deysi Maria Villalba Vergara
Para: soporte.tic
Mar 8/10/2024 16:31

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:56.

1516-24-Acta_inicio.pdf 1 MB
FORMATO_SOLICITUD USUARIO ... 124 KB
Minuta_sergio.pdf 8 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (13 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

amablemente solicito activar extranet a

BEATRIZ HELENA GUZMAN PERDOMO
CC 33750897
beatrizhguz@hotmail.com
TELE 3004808831

Respuesta

soporte.tic
Para: Deysi Maria Villalba Vergara
CC: beatrizhguz@hotmail.com; sergiohome08@gmail.com
Mar 8/10/2024 16:56

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Sergio Stiven Home Artunduaga
Usuario: c.sergio.home
Contraseña: La misma que tenía

108. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic
Mar 8/10/2024 16:39

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 17:02.

FORMATO_SOLICITUD USUARIO ... 230 KB
Document_240926_105416.pdf 137 KB
ACTA DE INICIO RONAL.pdf 893 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Amablemente solicito activación de usuario de Extranet de la contratista RONAL ESTITH DUSSAN QUIACHA.

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 17:02

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: reddussan@gmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ronal Estith Dussan Quiacha
Usuario:c.ronal.dussan
Contraseña: La misma que tenía

109. Solicitud reportada por la funcionaria Fanny Osorio Cuéllar

Fanny Osorio Cuéllar

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 16:20

Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:47.

FORMATO_ RESTABLECER USUARI...
318 KB

ADICIONAL LUIS ALFONSO SANC...
2 MB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Señores
SOPORTE TIC

Respetados Ingenieros buenos días, por favor reactivar usuario de acuerdo información adjunta

LUIS ALFONSO SANCHEZ LOZANO

Respuesta

soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 16:48

Para: l.a.sanchezlozano@hotmail.es

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luis Alfonso Sanchez Lozano
Usuario: c.luis.sanchez
Contraseña: La misma que tenía

110. Solicitud reportada por el funcionario Camilo Ernesto Lozano Hermida

Camilo Ernesto Lozano Hermida

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 8/10/2024 17:21

Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 9:27.

dap1506- Acta de inicio Carlos Ste...
137 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

dap1304-Acta inicio Fredy Gil Pinz...
1 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Cordial saludo. Se procedió con lo solicitado. Habilitado.

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito adjuntar documentación para la solicitud reactivación y creación usuarios de Extranet de los siguientes Contratistas:

CARLOS ARLEY STERLING
FREDY GIL PINZON

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Camilo Ernesto Lozano Hermida
CC: fgp987@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mié 9/10/2024 9:27

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Carlos Arley Sterling Cardozo
Usuario: c.carlos.sterling
Contraseña: La misma que tenía

111. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 8/10/2024 17:50

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 9:37.

Atento saludo

Me permito solicitar revisar y rechazar la comunicación con salida 2024SAL00081499, teniendo en cuenta que tiene un error de sistema

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: SANDRA PATRICIA RIVERA OVIEDO <sandrapatricia2008@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mié 9/10/2024 9:37

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación 2024SAL00081499 debido a un error presentado en el proceso de aprobación. Por consiguiente, el usuario encargado del oficio debe realizar nuevamente el envío a aprobación.

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: SANDRA PATRICIA RIVERA OVIEDO <sandrapatricia2008@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mié 9/10/2024 9:37

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación 2024SAL00081499 debido a un error presentado en el proceso de aprobación. Por consiguiente, el usuario encargado del oficio debe realizar nuevamente el envío a aprobación.

112. Solicitud reportada por la funcionaria María Liliana Quimbaya Bahamón

María Liliana Quimbaya Bahamón
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 8/10/2024 18:14

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 9:41.

Solicito la colaboración para anular mi firma del radicado EXTRANET 2024CS071852 ya que el documento requiere de corrección

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: María Liliana Quimbaya Bahamón
CC: diegoabogado.o@gmail.com
Mié 9/10/2024 9:41

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00081417 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

113. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic
Mié 9/10/2024 8:23

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 8:30.

ADICIONAL 1 135-24 COMPLETA... 2 MB
FORMATO_ CARLOS_PERDOMO-S... 319 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Cordial Saludo

De manera atenta se solicita acceso a EXTRANET, SIFA y al equipo del contratista CARLOS AUGUSTO PERDOMO hasta el 30 de diciembre.

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes
CC: caliche7625@hotmail.com
Mié 9/10/2024 8:30

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y dominio HUILA. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Carlos Augusto Perdomo
Usuario: HUILA\c.carlos.perdomo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

114. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara

 EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 8:32

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 10:06.

 XIMENA ALEJANDRA TOVAR RAM...
6 MB

Cordial saludo,
Favor tramitar la solicitud que antecede.

Respuesta

 soporte.tic

Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: supervisorpaearge@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 10:06

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ximena Alejandra Tovar Ramirez
Usuario: c.ximena.tovar
Contraseña: La misma que tenía

115. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

 Carlos Alberto Lozano Polanco

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 8:57

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 10:11.

 extranet.docx
320 KB

 1387-2024 ACTAINICIO.pdf
458 KB

 1387-2024 -.PDF
10 MB

3 archivos adjuntos (10 MB) Descargar todo

De: Angela Escobar Medina <angelaescobar82@hotmail.com>
Enviado: martes, 8 de octubre de 2024 18:07
Para: Carlos Alberto Lozano Polanco <carlos.lozano@huila.gov.co>
Asunto: RE: solicitud activación de extranet

Envío documentos con correcciones

Respuesta

 soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: Angela Escobar Medina <angelaescobar82@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 10:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Angela Sofia Escobar Medina
Usuario: c.angela.escobar
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****116. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco**

 Carlos Alberto Lozano Polanco
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 9:00

 Marcado

 Respondió el Mié 9/10/2024 10:19.

 FORMATO SOLICITUD EXTRANET ...
320 KB

 ACTA DE INICIO YILBER TRUJILLO...
782 KB

 CONTRATO YILBER TRUJILLO.pdf
3 MB

3 archivos adjuntos (4 MB)  Descargar todo

Cordial Saludo, Respetuosamente solicito la activacion de usuario de extranet para el contratista, perteneciente a la Secretaria de Salud Area de Salud Publica programa de salud ambiental y etv.

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 10:19

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: yilbertru47@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yilber Alexi Trujillo Andrade
Usuario: c.yilber.trujillo
Contraseña: Truj1llo*24

117. Solicitud reportada por la funcionaria Leidy Lorena Ramos Morera

 leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 9:11

 Marcado

 Respondió el Mié 9/10/2024 10:28.



Iniciar respuesta con:

Con mucho gusto.

Recibido, gracias.

Ok. Confirmo recibido.

Cordial saludo

Comedidamente me permito solicitar colaboración con la publicación de la imagen que adjunto a este correo.

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 10:28

Para: leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la imagen en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

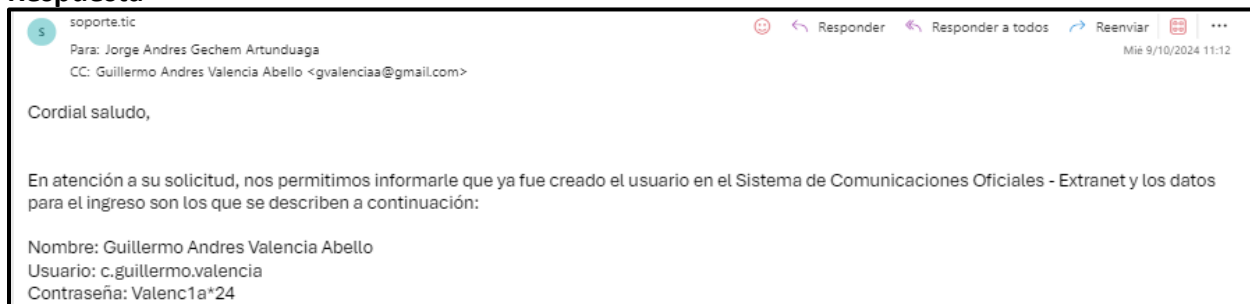
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



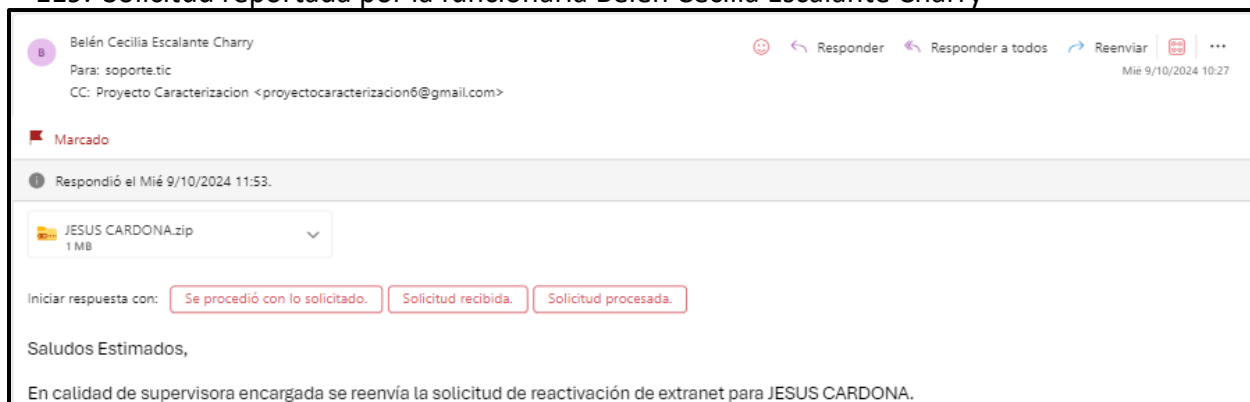
118. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga



Respuesta



119. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: jesusdavidcardonagalindo@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 11:53

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jesus David Cardona Galindo
Usuario: c.david.cardona
Contraseña: La misma que tenía

120. Solicitud reportada por el funcionario Andrés Camilo Cabrera Leiva

 Andrés Camilo Cabrera Leiva
Para: soporte.tic

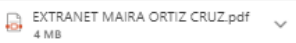
Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 10:28

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 14:49.

 EXTRANET MARIA JOSE ESCOBAR... 4 MB

 EXTRANET MAIRA ORTIZ CRUZ.pdf 4 MB

2 archivos adjuntos (8 MB) Descargar todo

Cordial saludo:

De manera amable solicito la reactivación de extranet de las contratistas: MARIA JOSÉ ESCOBAR y MAIRA ORTIZ CRUZ.

Agradezco la atención prestada,

Respuesta

 soporte.tic
Para: Andrés Camilo Cabrera Leiva
CC: escobarmariajose0127@gmail.com; mayjulicruz@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 14:49

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maria Jose Escobar Cuchimba
Usuario: huila@c.maria.escobar
Contraseña: La misma que tenía

121. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

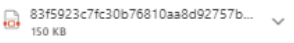
 Secretario Salud
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 10:50

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 11:59.

 83f5923c7fc30b76810aa8d92757b... 150 KB

soporte.tic
Para: Secretario Salud
Estimado Sergio Mauricio Zúñiga Ramírez,
Nuevamente le recordamos que, el procedimiento: GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS E INTERNAS, indica que el Líder de Relación y Servicio Estado Ciudadano es el responsable de realizar el seguimiento, control y estadísticas del Sistema de Gestión de Comunicaciones Oficiales del Departamento del Huila (administración central) o en su defecto el secretario de Salud puede realizar la trazabilidad o seguimiento a todas las comunicaciones realizadas o gestionadas en la secretaria de salud. Por lo anterior, su solicitud no puede ser tramitada por la mesa de ayuda TIC.

A Andrés Camilo Cabrera Leiva
Para: soporte.tic
Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 10:39.

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado. Solicitud atendida. Se atendió lo solicitado.

Por medio del presente y en mi calidad de Secretario de Vías e Infraestructura, solicito a quién corresponda que se inhabilite la función de expedir certificados de disponibilidad presupuestal CDPs por medio de la plataforma de la extranet de los usuarios:

1. Funcionario: Ronny Fabian Torres Cortés
2. Funcionario: Fabiola Rojas Rojas
3. Contratista: Carlos Andrés Rivas.

De acuerdo con lo anterior que dicha función quede habilitada ÚNICAMENTE para el usuario Andrés Camilo Cabrera Leiva y Adrián Daniel Pinto Vera.

soporte.tic
Para: Andrés Camilo Cabrera Leiva

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

Mie 9/10/2024 10:52

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fueron retirados los permisos para proyectar las solicitudes de CDP a los funcionarios indicados y se verifica que solamente queden habilitados los usuarios Andrés Camilo Cabrera Leiva y Adrián Daniel Pinto Vera.

EXTRA-13

Editar Rujia

13. Cuentas de...

13. Tareas Variación Documental

13. Tareas Variación Documental

Gestión de Archivo

13. Comunicaciones Oficiales

13. Ejecución de...

Tipo de Requerimiento

Tipo de Documentos

Línea Comunicativa

Mensajes Notificados

	Yamileth Chavarro Vargas Gobernación de Huila / Secretaría de Gobierno, Seguridad y Asuntos Comunitarios	15 Minutos
	Maria Katherine Boez Ruglries Gobernación de Huila / Secretaría de Hacienda	15 Minutos
	Claudia Patricia Urquiza Moliva Gobernación de Huila / Secretaría General	15 Minutos
	Aldibino Trujillo Hernandez Gobernación de Huila / Secretaría de Salud Departamental	15 Minutos
	Delamima Velez Llerio Gobernación de Huila / Secretaría de Educación	15 Minutos
	Pikis Rene Pothiana Trujillo Gobernación de Huila / Secretaría de Educación	15 Minutos
	Jose Manuel Cordoba Trujillo (Inactivo) Gobernación de Huila / Idato	15 Minutos
	Jose Manuel Cordoba Trujillo Gobernación de Huila / Idato	15 Minutos
	Sergio Andres Moscos Olave Gobernación de Huila / Secretaría de Gobierno, Seguridad y Asuntos Comunitarios	15 Minutos
	Zohira Moritz Soto Salinas Gobernación de Huila / Secretaría de Salud Departamental	15 Minutos
	Deysi Maria Villalba Verpeira Gobernación de Huila / Secretaría de Salud Departamental	15 Minutos
	Andrés Camilo Cabrera Iribat Gobernación de Huila / Secretaría de Vías e Infraestructura	15 Minutos
	Adrian Daniel Pinilo Vera Gobernación de Huila / Secretaría de Vías e Infraestructura	15 Minutos

Administrador

13. Cuentas de...

13. Tareas Variación Documental

13. Tareas Variación Documental

Gestión de Archivo

13. Comunicaciones Oficiales

13. Ejecución de...

Tipo de Requerimiento

Tipo de Documentos

Línea Comunicativa

Mensajes Notificados

Aceptar
Cancelar

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****123. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco**

 Carlos Alberto Lozano Polanco
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 10:57

 Marcado

 Respondió el Mié 9/10/2024 14:52.

 FORMATO SOLICITUD EXTRANET ...
319 KB

 Contrato y acta de Designacion M...
3 MB

2 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 14:52

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: May Hernandez Cardozo <may.hernandez96@hotmail.com>

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Mayra Fernanda Hernandez Cardozo
Usuario: c.mayra.hernandez
Contraseña: La misma que tenía

124. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

 Jorge Andres Gechem Artunduaga

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 30/09/2024 17:36

 Marcado

 Respondió el Lun 30/09/2024 17:38.

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
241 KB

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Listo.

Cordial saludo,

Amablemente solicito reactivación de usuario de Extranet de la contratista Maira Alejandra Losada Castaño, por adición de contrato No. 657-2024.

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 9/10/2024 15:06

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: maira.losadac@gmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maira Alejandra Losada Castaño
Usuario: huila.c.maira.losada
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****125. Solicitud reportada por la funcionaria Ormalia Vargas Montero**

OM Ormalia Vargas Montero
Para: soporte.tic
Mie 9/10/2024 11:21

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 15:13.

ADICIONAL PAOLA RAMIREZ.pdf 3 MB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 319 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Cordial Saludo,

Comedidamente, me permito remitir los documentos para la solicitud de reactivación de extranet de la contratista LISETH PAOLA RAMIREZ MACIAS, del área de Regalías.

Respuesta

s soporte.tic
Para: Ormalia Vargas Montero
CC: paolaramirezmacias17@gmail.com
Mie 9/10/2024 15:13

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y dominio HUILA. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Lizeth Paola Ramirez Macias
Usuario: huila\c.lizeth.ramirez
Contraseña: La misma que tenía

126. Solicitud reportada por la funcionaria Yulieth Cristina Cortes Fierro

Y Yulieth Cristina Cortes Fierro
Para: soporte.tic
CC: Maira Alejandra García Firigua: lauramilenaquinterou@gmail.com
Mie 9/10/2024 12:48

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 15:59.

FORMATO EXTRANET - LAURA MI... 316 KB
CONTRATO 1157 DE 2024 - LAUR... 2 MB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Neiva, 09 de octubre de 2024

Señores
Soporte TIC
Gobernación del Huila

ASUNTO: SOLICITUD ACTIVACION USUARIO EXTRANET - CONTRATISTA LAURA MILENA QUINTERO

Respuesta

s soporte.tic
Para: Yulieth Cristina Cortes Fierro
CC: lauramilenaquinterou@gmail.com
Mie 9/10/2024 15:59

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Laura Milena Quintero Urriago
Usuario: c.laura.quintero
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****127. Solicitud reportada por la funcionaria Karen Tatiana Vallecilla Muñoz**

Karen Tatiana Vallecilla Muñoz <karenta-92@hotmail.com>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 14:57

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 15:17.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 318 KB
1517-2024_1 (1).PDF 6 MB
ACTA INICIO KAREN.pdf 130 KB

3 archivos adjuntos (6 MB) Descargar todo

Buen día

Envio documentacion requerida para reactivacion de usuario del extranet

Gracias

Respuesta

soporte.tic

Para: Karen Tatiana Vallecilla Muñoz <karenta-92@hotmail.com>
CC: Karen Tatiana Vallecilla Muñoz <karenta-92@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 15:17

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Karen Tatiana Vallecilla Muñoz
Usuario: huila/c.karen.vallecilla
Contraseña: La misma que tenía

128. Solicitud reportada por la funcionaria Ormalia Vargas Montero

Ormalia Vargas Montero

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 9/10/2024 16:26

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 11:15.

dap143_Contrato_ACTA DE INICIO... 2 MB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 319 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Cordial Saludo,

Me permito solicitar la reactivación de la extranet del contratista Mario Trujillo del área de Regalías, adjunto formato actualizado y adicional

Respuesta

soporte.tic

Para: Ormalia Vargas Montero
CC: arqmaher@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 11:15

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Mario Hernan Trujillo Muñoz
Usuario: c.mario.trujillo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****129. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Aguilar Vásquez**

Juan Carlos Aguilar Vásquez

Para: soporte.tic

Mie 9/10/2024 17:07

Responder Responder a todos Reenviar

Marca para seguimiento. Completado el 9/10/2024.

Respondió el Mié 9/10/2024 17:12.

Solicitud Usuario Extranet Version ...
323 KB

adicional toro.pdf
128 KB

2 archivos adjuntos (451 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Habilitado. Listo. Cordial saludo.

Buena tarde.

Señores soporte TIC.

Cordialmente solicito habilitar nuevamente la extranet del contratista Eduar Alexander Toro Hurtado con número de contrato 565.

Respuesta

soporte.tic

Para: Juan Carlos Aguilar Vásquez
CC: eduardoro91@gmail.com

Jue 10/10/2024 17:19

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Eduar Alexander Toro Hurtado
Usuario: c.eduar.toro
Contraseña: La misma que tenía

130. Solicitud reportada por el funcionario Jairo Guerrero Segura

Jairo Guerrero Segura

Para: soporte.tic

Mie 9/10/2024 18:36

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 18:05.

ACTA DE INICIO.pdf
836 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Señores
soporte.tic
Secretaría General
Gobernación del Huila

Por medio de la presente, respetuosamente me permito solicitar usuario de extranet al contratista CARLOS ANDRES GUTIERREZ RAMIREZ, ABOGADO, de la Secretaría de Hacienda, Oficina de atención al contribuyente, del cual soy el supervisor; para lo cual anexo Acta de inicio y formato de solicitud debidamente diligenciado.

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

soporte.tic

Para: Jairo Guerrero Segura
CC: andresguraabogado@gmail.com

ResponderResponder a todosReenviar

Jue 10/10/2024 18:05

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue creado el usuario Huila\c.carlos.gutierrez en el dominio HUILA para el ingreso al equipo de computo, el cual también podrá utilizar para acceder al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Los datos de acceso son los siguientes:

Nombre: Carlos Andres Gutierrez Ramirez
Usuario: Huila\c.carlos.gutierrez

131. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud

Para: soporte.tic

ResponderResponder a todosReenviar

Jue 10/10/2024 7:48

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 11:31.

Atento saludo

Me permito solicitar se active el usuario de extranet de la señora Loren Tatiana Diaz Quimbaya, teniendo en cuenta que tiene oficios pendientes para dar respuesta.

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretario Salud
CC: lorendiazq@hotmail.com

ResponderResponder a todosReenviar

Jue 10/10/2024 11:31

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario c.loren.diaz en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet por el tiempo indicado para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

132. Solicitud reportada por el funcionario Jose Manuel Cordoba Trujillo

contactenos contactenos <contactenos@idaco-huila.gov.co>

Para: soporte.tic

ResponderResponder a todosReenviar

Jue 10/10/2024 10:18

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 11:40.

or medio de la presente me permito la anulación de la firma de la RESOLUCIÓN 602 (2024SAL00081813)

Muchas gracias.

Respuesta

soporte.tic

Para: contactenos contactenos <contactenos@idaco-huila.gov.co>

ResponderResponder a todosReenviar

Jue 10/10/2024 11:40

Cordial saludo,

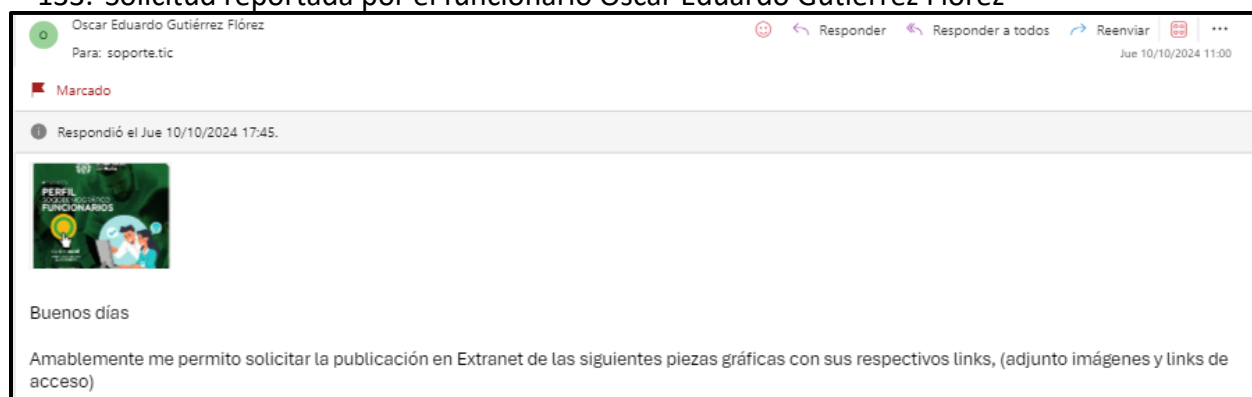
En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00081813 para que proceda con los ajustes pertinentes.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

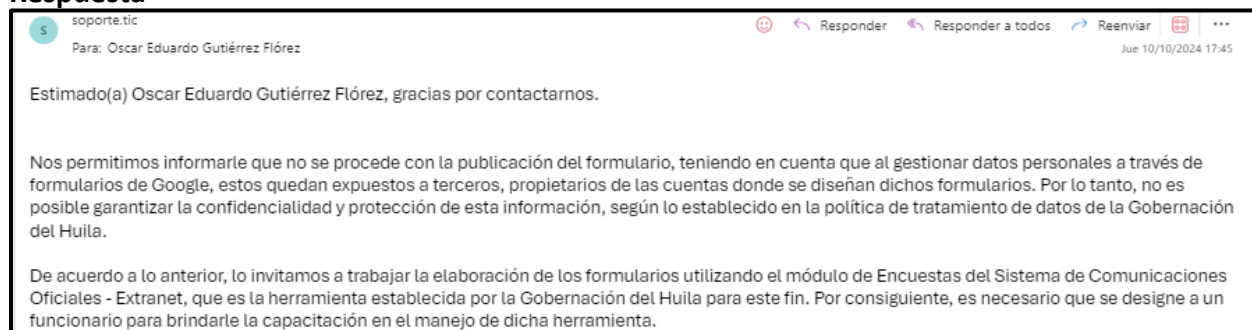
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



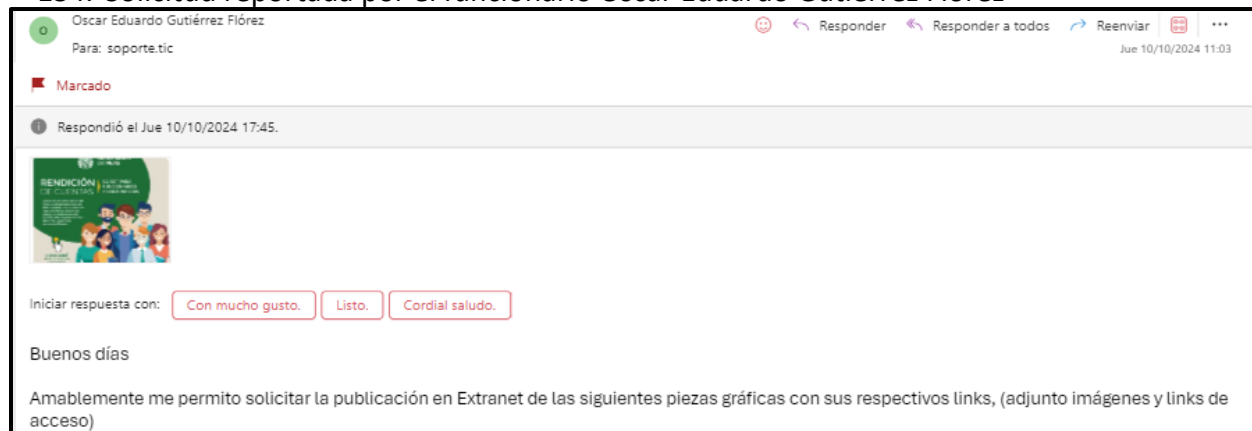
133. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez



Respuesta



134. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Jue 10/10/2024 17:45

Estimado(a) Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez, gracias por contactarnos.

Nos permitimos informarle que no se procede con la publicación del formulario, teniendo en cuenta que al gestionar datos personales a través de formularios de Google, estos quedan expuestos a terceros, propietarios de las cuentas donde se diseñan dichos formularios. Por lo tanto, no es posible garantizar la confidencialidad y protección de esta información, según lo establecido en la política de tratamiento de datos de la Gobernación del Huila.

De acuerdo a lo anterior, lo invitamos a trabajar la elaboración de los formularios utilizando el módulo de Encuestas del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet, que es la herramienta establecida por la Gobernación del Huila para este fin. Por consiguiente, es necesario que se designe a un funcionario para brindarle la capacitación en el manejo de dicha herramienta.

135. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Mosquera Valbuena

Tatiana Mosquera Valbuena <tatianasaludhuila@hotmail.com>

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: soporte.tic

Jue 10/10/2024 11:26

 Marcado

 Respondió el Jue 10/10/2024 14:51.

 ADICIONAL 01 - CONTRATO 669 -...
106 KB

 TATIANA MOSQUERA SOLICITUD...
318 KB

2 archivos adjuntos (425 KB)  Descargar todo

Buenos días. Para solicitar por favor la activación de mi usuario de extranet c.tatiana.mosquera como Psicóloga PAPSIVI de la Secretaria de Salud Departamental del Huila, a la menor brevedad posible ya que me urge para enviar una comunicación a un municipio y para imprimir mi paz y salvo de la extranet para anexar a mi cuenta.

Respuesta

soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: Tatiana Mosquera Valbuena <tatianasaludhuila@hotmail.com>
CC: tatianasaludhuila@hotmail.com

Jue 10/10/2024 14:51

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Tatiana del Rocio Mosquera Valbuena
Usuario: c.tatiana.mosquera
Contraseña: La misma que tenía

136. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero

Carlos Orlando Quiroga Romero

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Para: soporte.tic

Jue 10/10/2024 10:05

 Marcado

 Respondió el Jue 10/10/2024 11:34.

 2643059 (1).pdf
128 KB

Cordial saludo, de manera atenta y respetuosa me permito solicitar la habilitación del usuario de la contratista ZAHIRA MARITZA SOTO SALINAS C.C 55173418, de forma temporal, hasta tanto sea formalizada la solicitud de reactivación del usuario conforme a lo requerido por el area encargada, toda vez que el mismo se encuentra en tramite, finalmente es necesario indicar que la Dra Soto en su bandeja de la extranet tiene estudios previos y solicitudes de CDP que deben ser atendidas el dia de hoy, agradecemos su oportuno y diligente apoyo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Carlos Orlando Quiroga Romero
CC: sahyrasalinas@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 11:34

Cordial saludo

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue activado el usuario salud\c.zahira.sotoz en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el día miércoles 16 octubre.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

<https://forms.gle/15EhN...>

137. Solicitud reportada por la funcionaria Andrea del Pilar Vargas Figueroa

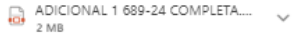
 Andrea del Pilar Vargas Figueroa
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 14:00

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 14:57.

 ADICIONAL 1 689-24 COMPLETA... 2 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 319 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Buen Dia

Por medio de la presente, me permito solicitar se reactive el usuario de extranet a nombre del contratista CRISTIAN FERNANDO RODRIGUEZ CLAROS CC 1080296821,

Respuesta

 soporte.tic
Para: Andrea del Pilar Vargas Figueroa
CC: cristian97claros@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 14:57

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Cristian Fernando Rodriguez Claros
Usuario: c.cristian.rodriguez
Contraseña: La misma que tenía

138. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

 María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 14:36

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 15:11.

 DOCUMENTOS ACTIVACION EXTR... 4 MB

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 1435 Prestación de servicios profesionales de Alejandra Sabogal

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: alejasabogalmarmolejo@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 15:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alejandra Sabogal Marmolejo
Usuario: c.alejandra.sabogal
Contraseña: La misma que tenía

139. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

María Esperanza Polanía Álvarez

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 14:41

✉ Marcado

📧 Respondió el Jue 10/10/2024 15:19.

TATIANA MOSQUERA SOLICITUD...

318 KB

ADICIONAL 01 - CONTRATO 669 -...

106 KB

2 archivos adjuntos (425 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Listo. Solicitud realizada.

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 669 Prestación de servicios profesionales de TATIANA MOSQUERA

Respuesta

soporte.tic

Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: Tatiana Mosquera Valbuena <tatianasaludhuila@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 15:19

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Tatiana del Rocio Mosquera Valbuena
Usuario: c.tatiana.mosquera
Contraseña: La misma que tenía

140. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 10/10/2024 14:57

✉ Marcado

📧 Respondió el Jue 10/10/2024 17:23.

Iniciar respuesta con: Con mucho gusto. Listo. Ok. Confirмо recibido.

Buenas tardes

Amablemente me permito solicitar la publicación en Extranet de pieza gráfica informativa para evento que se realizará mañana, (adjunto imagen).

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Jue 10/10/2024 17:23

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la pieza gráfica en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

The screenshot shows the Extranet system interface. On the left, there is a notification titled "Invitación a la Primera Feria Restaurativa" from the Gobernación del Huila. The main dashboard displays various statistics under "Comunicaciones Oficiales" and "Estado PQR". A red arrow points to the notification area.

141. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic

Jue 10/10/2024 15:15

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 17:08.

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. De acuerdo, muchas gracias por avisar. Ok, gracias por avisar.

Buenas tardes, evento **cancelado**. Comunicaremos nueva fecha.

Atentamente,

OSCAR EDUARDO GUTIÉRREZ FLÓREZ
Profesional Universitario

De: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Enviado: jueves, 10 de octubre de 2024 14:52
Para: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>; Yesinith Varela Bonilla <coordinador.tic@huila.gov.co>
Asunto: SOLICITUD APOYO EVENTO FINAGRO

Buenas tardes

Amablemente solicito profesional TIC para apoyar la realización de evento Finagro que se desarrollará mañana viernes 11 de octubre en el Salón de

Respuesta

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Jue 10/10/2024 17:08

Cordial saludo,

Agradecemos la información.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****142. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara**

 EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 10/10/2024 16:12

 Marcado

 Respondió el Jue 10/10/2024 17:27.

 Mario Andrés Montes Valencia.pdf
1 MB

Cordial saludo,
Favor atender la solicitud que antecede.

Respuesta

 soporte.tic

Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: Mamo860514@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 10/10/2024 17:27

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Mario Andre Montes Valencia
Usuario: c.andres.montes
Contraseña: La misma que tenía

143. Solicitud reportada por la funcionaria María Cristina Vargas Murcia

 María Cristina Vargas Murcia

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 10/10/2024 16:30

 Marcado

 Respondió el Jue 10/10/2024 17:29.

 SALO (2).PDF
26 KB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

 e13de971a7912827d05f5719dc6f...
6 MB

3 archivos adjuntos (6 MB)  Descargar todo

Buenas tardes, por medio de la presente me permito solicitar la activación de la extranet de la contratista MARIA SALOME LOZADA ALZATTE.

Adjunto acta de inicio, contrato y formato de solicitud.

Respuesta

 soporte.tic

Para: María Cristina Vargas Murcia
CC: salomelozadaalzate@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 10/10/2024 17:29

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maria Salome Lozada Alzate
Usuario: c.maria.losada
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****144. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes**

T

Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 10/10/2024 18:03

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 8:37.

Iniciar respuesta con:

Cordial saludo.

Se procedió con lo solicitado.

Habilitado.

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente, se solicita crear usuario dominio para ingresar equipo de cómputo con numero de serial S/N MJ0J7DZN a la contratista ANGELA MARIA CUELLAR PINEDA.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

CC: Angela Maria Cuellar Pineda <amcpineda@hotmail.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 11/10/2024 8:37

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue inactivado el usuario c.angela.cuellar en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y se asigna el usuario huila/c.angela.cuellar en el dominio HUILA para el ingreso al equipo de computo, el cual también podrá utilizar para acceder al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Los datos de acceso son los siguientes:

Nombre: Angela Maria Cuellar Pineda

145. Solicitud reportada por la funcionaria Nathaly Medina Campos

NC

Nathaly Medina Campos

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 11/10/2024 8:10

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 14:45.

FORMATO_SOLICITUD_USUARIO ...

319 KB

Buenos días, me permito solicitar continuidad de apertura de extranet, del contratista Luis Carlos Casallas Perdomo, a quien desde el día 9 de octubre se le realizó registro presupuestal y adición. se adjuntan soportes. Se complementa información en el punto 8 del formulario

Se informó de ello a la Ingeniera Yesenid quien solicitó realizarlo por este medio

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Nathaly Medina Campos

CC: lcasallasperdomo@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 11/10/2024 14:45

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luis Carlos Casallas Perdomo

Usuario: salud/c.luis.casallas

Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****146. Solicitud reportada por el funcionario Cristian Andrés Castañeda Rivera**



Cristian Andrés Castañeda Rivera
Para: soporte.tic



Vie 11/10/2024 8:20

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 15:01.



formto solicitud extranet.pdf
490 KB



acta inicio 1507.pdf
1.004 KB



contrato 1507-2024_1.pdf
6 MB

3 archivos adjuntos (7 MB)  Descargar todo

Por medio de la presente, solicito de manera formal la reactivación de los usuarios **EXTRANET Y SIFA** de la contratista **DIANA GORETY LLANOS**, ya que es la encargada de los llevar los inventarios de los funcionarios de las diferentes dependencias de la gobernación.
Agradezco de su pronta colaboracion.

Respuesta



soporte.tic
Para: Cristian Andrés Castañeda Rivera
CC: SOPORTE TECNICO <goretyllanos@hotmail.com>



Vie 11/10/2024 15:01

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Gorety Llanos Yañez
Usuario: huilalc.diana.llanos
Contraseña: La misma que tenía

147. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga



Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic



Vie 11/10/2024 9:43

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 15:13.



ADICIONAL 1 0692-2024 MANUAL...
2 MB



FORMATO SOLICITUD EXTRANET ...
149 KB



ACTA DE INICIO MANUEL.pdf
682 KB

3 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Habilitado. Cordial saludo.

Cordial saludo,

Amablemente solicito reactivación de Extranet del contratista Manuel Fernando Clavijo:

Respuesta



soporte.tic
Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: gestorpublicohuila@gmail.com



Vie 11/10/2024 15:13

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Manuel Fernando Clavijo Barrera
Usuario: c.manuel.clavijo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****148. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes**

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 11/10/2024 9:45

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 10:46.

JHOAN.pdf
145 KB

YERLY.pdf
168 KB

2 archivos adjuntos (313 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Cordial saludo, adjunto lo solicitado. Cordial saludo. Listo.

Cordial Saludo

Comedidamente se solicita activacion EXTRANET y correo electronico de los funcionarios nuevos.

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 11/10/2024 10:46

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fueron creados los usuarios en el dominio HUILA, con los cuales podrán acceder al equipo de cómputo institucional asignado, como al Sistema de Comunicaciones Oficiales – Extranet. Así mismo, fueron creados los correos institucionales y los datos para el inicio de sesión ya fueron enviados a los correos personales de los funcionarios.

149. Solicitud reportada por la funcionaria Leidy Lorena Ramos Morera

leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 11/10/2024 11:51

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 12:17.



Iniciar respuesta con: Con mucho gusto. Recibido, gracias. Ok. Confirmo recibido.

Cordial saludo

Comedidamente me permito solicitar colaboración con la publicación de la imagen que adjunto a este correo.

Respuesta

soporte.tic
Para: leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 11/10/2024 12:17

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la imagen en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: María angelica quintero vieda <mariaangelicaquinterovieda@gmail.com>
Vie 11/10/2024 17:06

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que, para el acceder al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet debe hacer ingresar en su navegador la siguiente URL <https://extranet.huila.gov.co> , y en la pagina de inicio de sesión ingresa los siguientes datos:

Usuario: huila\maria.quintero
Contraseña: La misma contraseña con la que ingresa al equipo

152. Solicitud reportada por la funcionaria Deysi María Villalba Vergara

Deysi María Villalba Vergara
Para: soporte.tic
Vie 11/10/2024 16:24

Marcado

Respondió el Vie 11/10/2024 17:15.

FORMATO__SOLICITUD_USUARIO_... 318 KB
1544-24 Acta de Inicio.pdf 2 MB
contrato 403-24.pdf 8 MB

3 archivos adjuntos (11 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

amablemente solicitar reactivación de extranet

Respuesta

soporte.tic
Para: Deysi María Villalba Vergara
CC: chystiam23@gmail.com
Vie 11/10/2024 17:15

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Chrystiam Jose Fernandez Bahamon
Usuario: c.chrystiam.fernandez
Contraseña: La misma que tenía

153. Solicitud reportada por la funcionaria María Cristina Vidal Reina

María Cristina Vidal Reina
Para: soporte.tic
Vie 11/10/2024 16:32

Marcado

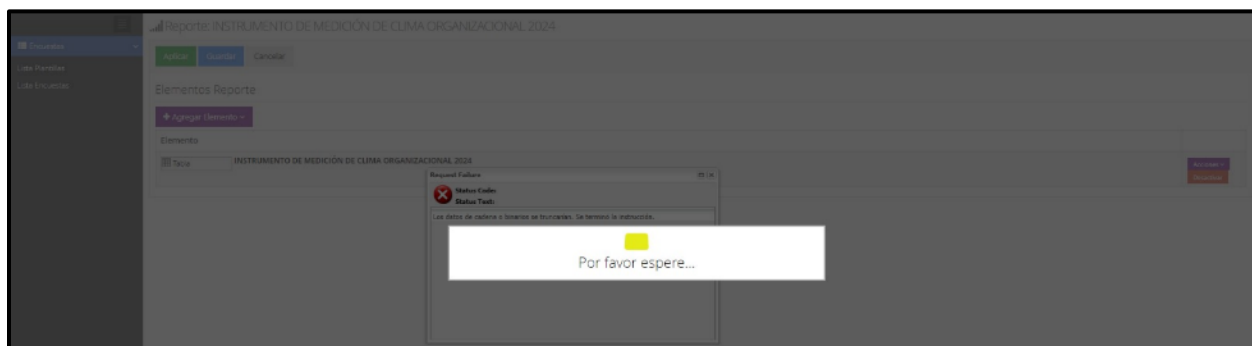
Respondió el Mar 15/10/2024 11:58.



Estimados señores Soporte TIC, cordial saludo, comedidamente me permito solicitarles la revisión del reporte de la EVALUACIÓN ANUAL DEL PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN - PIC - Año 2024, teniendo en cuenta que una vez finalizado el diseño del reporte, se presentó un error y seguidamente, fueron eliminadas por el sistema las columnas que previamente se habían grabado. A continuación se anexa copia del Reporte correspondiente.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



Respuesta

soporte.tic

Para: María Cristina Vidal Reina

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 11:58

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que el caso fue escalado al área de desarrollo para su respectivo ajuste. Por el momento se sugiere no exceder los 200 caracteres, que es la cantidad máxima permitida en el capo Título.

154. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero

Carlos Orlando Quiroga Romero

Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Vie 11/10/2024 20:20

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 15:37.

Iniciar respuesta con: Cordial saludo. Cordial saludo, adjunto lo solicitado. Listo.

Cordial saludo me permito solicitar la revisión de la siguiente comunicación por cuanto al intentar dar cierre a la misma no permite el tramite se enenvían soportes

Editar Comunicación de Entrada
2024CCRID0031995
/ Entregado

Aplicar
Guardar
Cancelar

Documento

Tipo de Documento *

CCRD Respuestas a Solicitudes v.1 / Otras Comunicaciones

Prioridad *

Media

Detalles

Canal Entrada *

Físico / Personal

Número de Oficio

Asunto *

Acta de inicio suministro de materiales eléctricos y elementos de trabajo para el servicio de la administración central del departamento del Cauca.

Descripción

Acta de inicio suministro de materiales eléctricos y elementos de trabajo para el servicio de la administración central del departamento del Cauca.

Remitente

Nombre: * Jose Alfonso Nuñez Hernandez

Tipo Identificación: * CC Cédula de ciudadanía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Carlos Orlando Quiroga Romero

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 15:37

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que ya fue cerrada la comunicación 2024COR00031995.

Editar Comunicación de Entrada

2024COR00031995

Cerrado

Volver

Acciones

Documento

Tipo de Documento *

COR

 Respuestas a Solicitudes v.1 / Otras Comunicaciones

Prioridad *

Media

Detalles

Canal Entrada *

Físico / Personal

Número de Oficio

Asunto *

Acta de inicio suministro de materiales eléctricos y elementos de trabajo para el servicio de la administración central del departamento del Cauca.

Descripción

Acta de inicio suministro de materiales eléctricos y elementos de trabajo para el servicio de la administración central del departamento del Cauca.

Radicado

Datos y Propiedades

Encargados

Observaciones

Envíos a Destinatarios

Historial

Caso

155. Solicitud reportada por la funcionaria Rocio Laguna Aldana

Rocio Laguna Aldana
Para: soporte.tic
CC: Myriam Emil Vargas

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 7:17

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 8:16.

buen dia, estoy intentando diligenciar la encuesta de clima organizacional, y muestra este mensaje. La encuesta dice que se vence el 17 de octubre. Le agradezco, me revise porque no deja.

Uso de memoria: 43.8 MB

401

Acceso Denegado.

La página a la que está intentando acceder ha caducado y ya no se encuentra disponible.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Rocio Laguna Aldana

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 8:16

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que ya fue habilitada la encuesta hasta la fecha indicada en la circular 2024CS070574.

Encuesta: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL - AÑO 2024

Encuesta: INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL - AÑO 2024

1

INFORMACIÓN BÁSICA

2

MEDICIÓN DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

INSTRUCCIONES

El siguiente cuestionario tiene como objetivo medir el Clima Organizacional en la Administración Central Departamental, conociendo el punto de vista de los servidores públicos de planta de la Administración Central Departamental de la nómina a cargo de la Secretaría General y de la Secretaría de Educación del Departamento con Recursos del Sistema General de Participaciones -SGP.

De acuerdo a lo anterior, este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, ya que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial.

Leer cuidadosamente cada ítem y marque con una equis (x) la respuesta de la alternativa, con la cual se sienta más identificado y que según su opinión describe con mayor exactitud en su labor, LO QUE USTED PIENSA.

INFORMACIÓN BÁSICA

<p>SEXO *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> Seleccione una opción </div>	<p>CARGO *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div>
<p>NIVEL DEL CARGO *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> Seleccione una opción </div>	<p>DEPENDENCIA *</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: flex; align-items: center;"> Seleccione una opción </div>

Siguiente >

156. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Andrés Montalvo Arce

De: Carlos Andrés Montalvo Arce <carlos.montalvo@huila.gov.co>

Enviado: martes, 15 de octubre de 2024 7:46

Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>

Asunto: SOLICITUD DE HABILITACION DE EXTRANET

Cordial saludo,

Por medio del presente me permito solicitar su apoyo en la activación del usuario de la extranet de la contratista Ivon Lorena Castro Gualí, quién actualmente se encuentra en trámite de su adición. La habilitación del usuario se requiere durante toda esta semana.

Agradezco de antemano su colaboración.

Cordialmente

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: ivonlorenadepuentes@gmail.com

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 10:26

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue activado el usuario SALUD\c.ivon.castro en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet por los días indicados.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

EXTRANET

Administrador

Lista de Usuarios

Texto a buscar
Ivon Lorena Castro Guali

1-1 de 1

Usuario	F.Creación	F.Modificación
 Ivon Lorena Castro Guali SALUD\c.ivon.castro Roles: Funcionarios - Procesos Grupo: Secretaría de Salud Departamental / Gestion en Salud Publica Sede: Secretaría de Salud Departamental Fecha Activación: 12/04/2024 Fecha Vencimiento: 18/10/2024 Ultimo Cambio: 23/04/2024	23 Abr	09:17 AM

Editar

157. Solicitud reportada por el funcionario Juan Gabriel Pastrana Ortiz

contactenos contactenos<contactenos@idaco-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responde

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 15/10/2024 9:11

Markado

Respondió el Mar 15/10/2024 9:26.

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Listo. Recibido, gracias.

por medio de la presente me permito la anulación de la firma de la RESOLUCIÓN 525 (2024SAL00080835).

Respuesta

soporte.tic

Para: contactenos contactenos <contactenos@idaco-huila.gov.co>

Responde

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 15/10/2024 9:26

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00080835 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Administrador

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00080835 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

Acciones

Enviar a Revisión
Enviar a Aprobación
Guardar como Plantilla
Duplicar Comunicación
Eliminar

Detalles y Propiedades
Adjuntos
Observaciones
Historial
Cerrar

ASISTENCIA, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANISMOS DE ACCIÓN COMUNAL

RESOLUCIÓN Nro 525 DE ANC

GOBERNACIÓN DEL HUILA

Código: AIVC-P02-F02
Versión: 1
Página 1 de 5

Fecha Aprobación: 10 de Julio de 2024
2024SAL00080835

POR MEDIO DE LA CUAL SE EXPIDE ACTO ADMINISTRATIVO DE RECONOCIMIENTO DE UNOS NUEVOS DIRECTIVOS Y DIGNATARIOS DE LA "JUNTA DE ACCION COMUNAL DE LA FRACCIÓN DE "LA SIERRA DEL GRAMAL", EN EL MUNICIPIO DE TELLO." DEPARTAMENTO DEL HUILA

EL GERENTE GENERAL DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCIÓN COMUNAL DEL HUILA "IDACOHUILA"

En ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas por la Ley 2166 de 2021, el decreto 1501 de 2023, la Ordenanza 004 de 2024 y el acuerdo 006 de 2024 del Consejo Directivo del Instituto Departamental de Acción Comunal del Huila, "IDACOHUILA" y

CONSIDERANDO:

Que la GOBERNACION DEL HUILA mediante Resolución número 26 del 12 de marzo de

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

158. Solicitud reportada por la funcionaria Ivanna Rocio Iriarte Medina

ivanna iriarte <ivannaro_2000@hotmail.com>
 Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 10:11

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 11:07.

Buen día, me comunico por este medio para informar y solucionar un problema que tengo con la extranet. Mi usuario es c.ivanna.iriarte, en el momento cuento con 2 PQRs vencidas que ya contesté pero siguen en mi bandeja de entrada. Quedo atenta para poder darle solución a este problema.

Adjunto pantallazo.

Respuesta

soporte.tic
 Para: ivanna iriarte <ivannaro_2000@hotmail.com>

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 11:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que las comunicaciones de respuestas sido enviadas a los remitentes de los PQRs. Por consiguiente, debe ingresar a las comunicaciones y hacer el envío a los destinatarios que faltan.

Aplicaciones

Administrador

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024C9071252 / Enviado Parcialmente

Cancelar Acciones

Destinatarios

Nombre	Comunicación	Envíos	
Contactos			
<div> <div> HUGO HERNANDO BAHAMON TOVAR CLINICA BELO HORIZONTE (Gareto) NEIVA (Huila) / Colombia </div> </div>	Original	Correo Electrónico	
Comunicación: 2024PQR00038924 F. Vencimiento: 04 de Octubre de 2024			
<div> <div> JOSE ALBEIRO STERLING CANACUE (Particular) NEIVA (Huila) / Colombia </div> </div>	Original		

159. Solicitud reportada por el funcionario Libardo Montealegre Ortiz

Libardo Montealegre Ortiz
 Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Mar 15/10/2024 10:17

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 11:12.

Solicitud Extranet.pdf
 80 KB

ACTA DE JUSTIFICACIÓN ERIKA.pdf
 170 KB

OTROSI ERIKA ALMARIO 183.pdf
 141 KB

3 archivos adjuntos (391 KB) Descargar todo

Mediante el presente correo, en mi calidad de supervisor y/o Jefe de la dependencia, solicito y autorizo al área TIC, el **USUARIO DE EXTRANET** para: ERIKA ALMARIO ALVARADO

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Libardo Montealegre Ortiz
CC: alerika76@hotmail.com <Alerika76@hotmail.com>
Mar 15/10/2024 11:12

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Erika Almario Alvarado
Usuario: c.erika.almario
Contraseña: La misma que tenía

160. Solicitud reportada por la funcionaria María de los Ángeles Díaz Guerrero

María de los Ángeles Díaz Guerrero
Para: soporte.tic
Mar 15/10/2024 11:46

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 15:01.

CamScanner 10-10-2024 10.55.pdf 2 MB
SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ... 120 KB
11CopiaContrato.pdf 6 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Comedidamente me dirijo a usted con el fin de solicitar la reactivación del usuario de extranet de la contratista CLAUDIA YULIANA RUIZ, conforme al

Respuesta

soporte.tic
Para: María de los Ángeles Díaz Guerrero
CC: clayuruse@gmail.com
Mar 15/10/2024 15:01

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Claudia Yuliana Ruiz Segura
Usuario: c.yuliana.ruiz
Contraseña: La misma que tenía

161. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic
Mar 15/10/2024 13:27

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 18:25.

verificacion requisitos pu 219_06 r... 444 KB

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente se solicita la publicacion de la verifiacion de requisitos adjunto.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

163. Solicitud reportada por el funcionario Alvaro Lis Rojas

Respuesta

164. Solicitud reportada por el funcionario Libardo Montealegre Ortiz

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

LO

Libardo Montealegre Ortiz

Para: soporte.tic

Mar 15/10/2024 15:16

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 15:49.

Formato Solicitud Usuario Extrane...
346 KB

Acta de Inicio Ramiro Adolfo.pdf
173 KB

Otrosí Ramiro Adolfo.pdf
269 KB

3 archivos adjuntos (787 KB) ⚡ Descargar todo

Respuesta

S

soporte.tic

Para: ramiromunozcalderon@gmail.com

Mar 15/10/2024 15:07

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ramiro Adolfo Muñoz Calderon
Usuario: c.ramiro.muñoz
Contraseña: La misma que tenía

165. Solicitud reportada por el funcionario Omar Cely Serrano

OS

Omar Cely Serrano

Para: soporte.tic

Mar 15/10/2024 15:07

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Respondió el Mar 15/10/2024 16:04.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ...
320 KB

Iniciar respuesta con: Habilitado. Acceso autorizado. Autorizado el ingreso.

Buena tarde
Adjunto documento para solicitar el permiso para ingresar del usuario de LINDA MILDRED ORTIZ TIMOTE identificada con CC 1079184508 usuario salud\frehuila.salud por que se encuentra inactivo.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Omar Cely Serrano
CC: limi.or@hotmail.com

Mar 15/10/2024 16:04

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y en el dominio SALUD. Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Linda Mildred Ortiz Timote
Usuario: SALUD\frehuila.salud
Contraseña: La misma que tenía

166. Solicitud reportada por el funcionario Fabio García Acosta

FA

Fabio García Acosta

Para: soporte.tic

Mar 15/10/2024 16:28

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 18:29.

Iniciar respuesta con: Cordial saludo, adjunto lo solicitado. Envío lo solicitado. Listo.

Favor solicito lo del asunto con el fin de poder darle tramite al PQR 39007, ya que se encuentra en la bandeja de entrada y es necesario poder reclasificar para reasignar.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Fabio García Acosta

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 15/10/2024 18:29

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue habilitada la opción de reclasificar PQR vencidos en el documento de entrada "SH- Impuesto al consumo de licores, vinos, aperitivos y similares de origen nacional". Una vez realizada la reclasificación por parte de la oficina de Atención al Ciudadano, se procede a dejar la configuración que se encontraba establecida.

167. Solicitud reportada por la funcionaria Mercy Milena Bautista Tovar

 MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic; MARIA FERNANDA SALAZAR <mfsalazar@sedhuila.gov.co>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 15/10/2024 17:53

 Marcado

 Respondió el Jue 17/10/2024 18:05.

 8057_241011_172413.pdf
87 KB

Cordial saludo:

Comedidamente me permito informar que la funcionaria AMPARO VARGAS ALMARIO identificada con C.C. 55.157.912, solicitó prorrogar de la licencia no remunerada del 5 de octubre al 4 de noviembre de 2024, y en su reemplazo fue el señor Ángel Sánchez Callejas identificado con C.C. 7.695.727.

Mediante radicado SAC HUI2024ER034557 del 10 de octubre de 2024, la funcionaria Amparo Vargas Almario, solicitó el reintegro a sus labores como Auxiliar Administrativo código 407 grado 15 a partir del 15 de octubre de 2024.

Por lo anterior, solicito activar a la señora Amparo Vargas en el servicio del SAC y Extranet, y desactivar al señor Ángel Sánchez del servicio del SAC y Extranet.

Respuesta

 soporte.tic
Para: MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 17/10/2024 18:05

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activada la funcionaria Amparo Vargas Almario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y fue inactivado el funcionario Angelo Sanchez Callejas.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://extranet.huila.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

168. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero

 Carlos Orlando Quiroga Romero
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Vie 11/10/2024 18:43

 Marcado

 Respondió el Mar 15/10/2024 7:42.

 d98a64d94c61943c666817563929...
10 MB

 SISTEMA DE GESTION.pdf
905 KB

 1469-2024 Acta de Inicio.pdf
1 MB

 Mostrar los 6 datos adjuntos (20 MB)  Descargar todo

Cordial saludo de manera atenta y respetuosa, me permito solicitar la activación del usuario de extranet, para los siguientes contratistas.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Carlos Orlando Quiroga Romero
CC: serranoartunduagamariacamila@gmail.com

Mie 16/10/2024 10:24

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Natalia Andrea Ocampo
Usuario: c.natalia.ocampo
Contraseña: La misma que tenía

169. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic

Mie 16/10/2024 6:35

Marcado

FORMATO_SOLICITUD_USUARIO... 318 KB
2024 660 - Adicional Yamile.pdf 39 KB
1426-2024 CONTRATO ALEJANDR... 3 MB

Mostrar los 5 datos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buen dia, por medio de la presente solicito ajuste ya que me envian una cuenta de la cual no se ha solicitado reactivacion. por favor necesito la reactivacion de la cuenta Contrato N. 1426 Prestación de servicios profesionales de ALEJANDRA MARIA HERNANDEZ.

por favor revisar documetos anexos.

Respuesta

soporte.tic
Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: ALEJA.HERNANDEZ113@GMAIL.COM; maniana-32@hotmail.com

Mar 15/10/2024 9:03

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jessica Alexandra Gonzalez Gutierrez
Usuario: c.jessica.gonzalez
Contraseña: La misma que tenía

170. Solicitud reportada por el funcionario Ángel Alberto Cuadrado Rincón

Ángel Alberto Cuadrado Rincón
Para: soporte.tic

Mie 16/10/2024 7:11

Marcado

Adicional y Registro Pptal.pdf 2 MB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias por su colaboración. Muchas gracias. Recibido, gracias.

Cordial saludo
Srs: Soporte TIC

En atención a la observación, nos permitimos adjuntar:

1. Copia firmada del Adicional No.01 al contrato principal No.706 de 2024 y Registro Presupuestal a nombre de la contratista PAULA ANDREA CASSIANI ANGULO

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****172. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Andrés Montalvo Arce**

 Carlos Andrés Montalvo Arce
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 7:40

 Marcado

 Respondió el Mie 16/10/2024 7:44.

Cordial saludo.

Por medio del presente me permito solicitar su apoyo en la activación del usuario de la extranet de la contratista Zahira Maritza Soto Salinas, quién actualmente se encuentra en trámite de su adición. La habilitación del usuario se requiere durante toda esta semana.

Agradezco de antemano su colaboración.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Carlos Andrés Montalvo Arce

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 7:44

Buenos días

En atención a su solicitud nos permitimos informar que este tipo de solicitudes deberá ser enviadas a través del correo electrónico institucional por el secretario de Salud Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez.

Gracias por su atención

173. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara

 EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 9:26

 Marcado

 Respondió el Mie 16/10/2024 10:05.

 CamScanner 03-10-2024 10.40.pdf
2 MB

 FORMATO SOLICITUD USUARIO E...
318 KB

2 archivos adjuntos (3 MB)  [Descargar todo](#)

Cordial saludo,

Favor atender este requerimiento de reactivación.

Respuesta

 soporte.tic

Para: EDGAR MARTIN LARA <elara@sedhuila.gov.co>
CC: ktyturizobeltran@hotmail.es

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 10:05

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Catherine Isabel Turizo Beltran
Usuario: SED\c.catherine.turizob
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****174. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez**



María Esperanza Polanía Álvarez

Para: soporte.tic

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar





Mie 16/10/2024 9:44

 Marcado

 Respondió el Mié 16/10/2024 11:38.

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_...
86 KB

 713 - 2024 ADICIONAL (1).PDF
133 KB

2 archivos adjuntos (219 KB)  Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Listo.

Cordial saludo.

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 713 Prestación de servicios profesionales de LUIS ENRIQUE GONZALEZ ORTIGOZA

Respuesta



soporte.tic

Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: legokike1307@gmail.com

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar





Mie 16/10/2024 11:38

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luis Enrique Gonzalez Ortigoza
Usuario: c.luis.gonzalez
Contraseña: La misma que tenía

175. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez



María Esperanza Polanía Álvarez

Para: soporte.tic

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar





Mie 16/10/2024 9:47

 Marcado

 Respondió el Mié 16/10/2024 11:42.

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_...
60 KB

 CONTRATO 1508.PDF
8 MB

2 archivos adjuntos (8 MB)  Descargar todo

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 1508 Prestación de servicios de apoyo a la gestión de FLOR MARITZA QUESADA.

Respuesta



soporte.tic

Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: Flormaritzquesada4@gmail.com

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar





Mie 16/10/2024 11:42

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Flor Maritza Quesada
Usuario: c.flor.quesada
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

176. Solicitud reportada por la funcionaria Andrea del Pilar Vargas Figueroa

Andrea del Pilar Vargas Figueroa
Para: soporte.tic
Mie 16/10/2024 9:50

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mié 16/10/2024 11:46.

Formato Ingrid Villarreal.docx
320 KB

Iniciar respuesta con: [Adjunto documento firmado.](#) [Adjunto formato corregido.](#) [Muchas gracias.](#)

Buen Día,
Comedidamente me permito remitir el formato corregido.

Respuesta

soporte.tic
Para: Andrea del Pilar Vargas Figueroa
CC: ingridvillarreal066@gmail.com
Mie 16/10/2024 11:46

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Ingrid Yulieth Villarreal Pedreros
Usuario: c.ingrid.villareal
Contraseña: La misma que tenía

177. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic
Mie 16/10/2024 9:51

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mié 16/10/2024 11:56.

1426-2024 CONTRATO ALEJANDR...
3 MB

FORMATO__SOLICITUD_USUARIO__...
320 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 1426 Prestación de servicios profesionales de ALEJANDRA MARIA HERNANDEZ

Respuesta

soporte.tic
Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: ALEJA.HERNANDEZ113@GMAIL.COM
Mie 16/10/2024 11:56

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alejandra Maria Hernandez
Usuario: c.alejandra.hernandez
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****178. Solicitud reportada por el funcionario Ricardo Arciniegas Mosquera**



Ricardo Arciniegas Mosquera

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mié 16/10/2024 10:19

Marcado

Respondió el Mié 16/10/2024 12:04.



Contrato 1532 Angelica.pdf

477 KB



Acta de Inicio Angelica.pdf

191 KB



SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ...

320 KB

3 archivos adjuntos (987 KB) Descargar todo

Neiva, 16 de octubre de 2024

Señores
Oficina TIC
Gobernación del Huila

Cordial saludo

A través de la presente me permito solicitar la Reactivación del usuario del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No. 1532 de 2024, para continuar utilizando la plataforma de comunicaciones, además de acceso al FTP e impresora

Respuesta



soporte.tic

Para: Ricardo Arciniegas Mosquera

CC: mariaangelicaandraderojas@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mié 16/10/2024 12:04

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maria Angelica Andrade Rojas
Usuario: c.maria.andrade
Contraseña: La misma que tenía

179. Solicitud reportada por el funcionario Ricardo Arciniegas Mosquera



Ricardo Arciniegas Mosquera

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mié 16/10/2024 10:22

Marcado

Respondió el Mié 16/10/2024 12:08.



Contrato 1474 Lorena.pdf

663 KB



Acta de Inicio Lorena.pdf

152 KB



SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ...

320 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Respuesta



soporte.tic

Para: Ricardo Arciniegas Mosquera

CC: lorenatf@outlook.es

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Mié 16/10/2024 12:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Lorena Trujillo Fierro
Usuario: c.lorena.trujillo
Contraseña: Truj1llo*2024

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****180. Solicitud reportada por el funcionario Ricardo Arciniegas Mosquera**



Ricardo Arciniegas Mosquera
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 10:29

 Marcado

 Respondió el Mié 16/10/2024 14:31.

 Acta de Inicio.pdf
188 KB

 Contrato 1542 Nelson.pdf
526 KB

 SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ...
320 KB

Respuesta



soporte.tic
Para: Ricardo Arciniegas Mosquera
CC: nefego8739@hotmail.com

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 14:31

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nelson Fernando Gonzalez Hernandez
Usuario: c.nelson.gonzalez
Contraseña: N3lson*2024

181. Solicitud reportada por el funcionario Andrés Camilo Cabrera Leiva



Andrés Camilo Cabrera Leiva
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 10:30

 Marcado

 Respondió el Mié 16/10/2024 14:38.

 SOLICITUD EXTRANET ADRIANA R...
7 MB

Cordial saludo:

De manera amable solicito creación de extranet de la contratista ADRIANA RAMIREZ CHAUX

Respuesta



soporte.tic
Para: Andrés Camilo Cabrera Leiva
CC: Adrianafer Ramirez83@gmail.com

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 16/10/2024 14:38

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Adriana Fernanda Ramirez Chaux
Usuario: c.adriana.ramirez
Contraseña: Adr1ana*2024

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de acceso de Extranet.

182. Solicitud reportada por el funcionario José Marlon Perdomo Castañeda

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: sahyrasalinas@gmail.com; Carlos Andrés Montalvo Arce

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 16/10/2024 11:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario saludvc.zahira.soto en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet por el tiempo indicado.

184. Solicitud reportada por la funcionaria Andrea del Pilar Vargas Figueroa

 Andrea del Pilar Vargas Figueroa
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 15/10/2024 14:43

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 14:49.

 Designación 1445.pdf
967 KB

 Acta de inicio 1445.pdf
2 MB

 CONTRATO 1445-2024.PDF
6 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Buen Dia
Por medio de la presente, me permito solicitar usuario de extranet a nombre del contratista Jair Andres Camacho CC 1084922329,

Respuesta

 soporte.tic
Para: Andrea del Pilar Vargas Figueroa
CC: jenca007@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 16/10/2024 11:20

Reenvió este mensaje el Mie 16/10/2024 11:21.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jair Andres Camacho Epia
Usuario: c.jair.camacho
Contraseña: La misma que tenía

185. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

 Carlos Andrés Montalvo Arce
Para: Secretario Salud; soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 15/10/2024 15:20

Marcado

Respondió el Mar 15/10/2024 15:58.

 Adicional.pdf
3 MB

 SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ...
132 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Cordial saludo.

Por medio del presente solicito su apoyo en la gestión con la oficina de las TIC para la reapertura del usuario de la extranet que se adjunta en la comunicación.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Para: Secretario Salud
CC: Anamrzz38@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mie 16/10/2024 11:15

186. Solicitud reportada por el funcionario Fabio García Acosta

 Fabio García Acosta

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mie 16/10/2024 10:24

Respuesta

 soporte.tic

Para: Fabio García Acosta

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mie 16/10/2024 14:44

187. Solicitud reportada por el funcionario Alvaro Lis Rojas

 Alvaro Lis Rojas

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mie 16/10/2024 15:37

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
351 KB

 CTO 1370 2024+RP.pdf
6 MB

 ACTA DE INICIO 1370 SIGNED.pdf
709 KB

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Alvaro Lis Rojas
CC: julian.angarita@gmail.com
Jue 17/10/2024 10:13

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Julian Camilo Angarita Rojas
Usuario: c.julian.angarita
Contraseña: La misma que tenía

188. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic
Mie 16/10/2024 16:43

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 11:02.

Atento saludo

Por favor anular firmas

De: Omar Cely Serrano <frehuila.salud@huila.gov.co>
Enviado: miércoles, 16 de octubre de 2024 12:06
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto:

Buen día

comendidamente me dirijo a ustedes para ver si me pueden colaborar para editar la resolución y 2918 del 2024 .

[2024CS073525](#)

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
Jue 17/10/2024 11:03

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00078803 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Editar Comunicación de Salida: 2024SAL00078803 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

HUILA 1905

Secretaría de Salud Gobernación del Huila

RESOLUCIÓN 2918 DE AÑO

"Por la cual se renueva una inscripción ante la Secretaría de Salud Departamental del Huila – Fondo Rotatorio de Estupefacientes"

EL SECRETARIO DE SALUD DEPARTAMENTAL

En uso de sus atribuciones legales y en especial las contenidas en el artículo 23 del Decreto-Ley 265 de 2003, ratificado por el artículo 26 del Decreto 4107 de 2011, y en concordancia con las Resoluciones 1470 de 2006 y 315 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, y

CONSIDERANDO

Que mediante comunicación con radicado No. 8488 del 26 de septiembre del 2024 la **SOCIEDAD DE SERVICIOS OCULARES S.A.S. – OPTISALUD**, identificada con NIT 600119574-0, con domicilio en Avenida Carrera 15 con calle 19 sur, Centro Comercial Unicom de Neiva, Huila, correo electrónico farmacia.neiva@optisalud.com, solicitó inscripción ante la Secretaría de Salud Departamental del Huila – Fondo Rotatorio de Estupefacientes para el manejo de sustancias fiscalizadas y medicamentos que las

Acciones:

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Propiedades:

- Adjuntos
- Comentarios
- Historial
- Crear

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

189. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 10:22.

Neiva, 15 de octubre de 2024

Asunto: Solicitud de eliminación de firmas del oficio radicado 2024CS073530
Señores:
Oficina de Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)
Gobernación del Huila
Ciudad

Cordial saludo,

A través de la presente, me permito solicitar de manera respetuosa la eliminación de las firmas digitales y cualquier validación del oficio con radicado 2024CS073530, el cual fue proyectado a nombre de la contratista Ana María Barreiro.
Agradezco su pronta atención y colaboración para proceder con esta solicitud, a fin de evitar cualquier duplicidad o confusión.

Respuesta

soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00082621 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Aplicaciones Entornos Comandos

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada
Bandeja de Salida
Bandeja de Observaciones
Seguimiento a Envíos
Consulta
Plantillas

Carpetas
Radicación
Utilidades

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024SAL00082621 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

HUILA 1905

DEPENDENCIA FIRMA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO TRATAMIENTO:
NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
ENTIDAD_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO

Gobernación del Huila

Al contestar, por favor cite estos datos:
Radicado: 2024CS073530
Fecha: 15/10/2024
@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Acciones

Enviar a Revisión
Enviar a Aprobación
Guardar como Plantilla
Duplicar Comunicación
Eliminar

Detalles y Propiedades

Destinatarios

Adjuntos y Firmas

190. Solicitud reportada por la funcionaria Mercy Milena Bautista Tovar

MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic; MARIA FERNANDA SALAZAR <mfsalazar@sedhuila.gov.co>; LIDIA AYA AYA <Laya@sedhuila.gov.co>

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 10:56.

Cordial saludo:

Para los fines pertinentes, comedidamente me permito informar que los siguientes funcionarios de la planta central de la Secretaría de Educación del Huila, disfrutaran de vacaciones durante el mes de noviembre de 2024.

NUMERO	NOMBRE	DOCUMENTO	FECHA DE DISFRUTE
1	CRISTIANNE CEDEÑO ORTIZ	55158988	1 al 25 de noviembre 2024

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: MERCY MILENA BAUTISTA TOVAR <mbautista@sedhuila.gov.co>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 17/10/2024 10:56

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron inactivados los funcionarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet para las fechas indicadas.

191. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

 Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 17/10/2024 8:11

 Marcado

 Respondió el Jue 17/10/2024 11:50.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

FAVOR INACTIVAR AL DR ANDRES CAMILO CABRERA LEIVA SEGUN CUADRO
GRACIAS

Respuesta

 soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 17/10/2024 11:50

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de el usuario Andres Camilo Cabrera Leiva en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet en la fecha indicada.

192. Solicitud reportada por el funcionario

 Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 17/10/2024 8:17

 Marcado

 Respondió el Jue 17/10/2024 11:38.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

FAVOR INACTIVAR POR PERMISO AL TESORERO SEGUN CUADRO
GRACIAS

Respuesta

 soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 17/10/2024 11:38

Cordial Saludo,

De manera atenta le informo que el correo electrónico del señor tesorero, se inactivara hasta tanto se reintegre de su permiso u asignen algun encargado.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://extranet.huila.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

Tener presente:

1. Para ingresar al Sistema de Comunicaciones oficiales- Extranet: <https://extranet.huila.gov.co/>, seguidamente ingresar las credenciales de

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****193. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas**

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 8:19

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 11:05.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

INACTIVAR POR INCAPACIDAD A ANGIE LORENA CASTAÑEDA R
GRACIAS

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 11:06

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Angie Lorena Castañeda Ramírez en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

194. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 8:25

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 11:20.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
317 KB

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 11:20

Estimado(a) Rosalba Posada Cardenas, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud "INACTIVAR POR RETIRO DEFINITIVO JOSE RICARDO", comedidamente me permito indicarle que desde el Grupo de Tecnología se realizó la revisión respectiva en los aspectos: Dominio, Correo Electrónico, Sistema de Comunicaciones Oficiales, Sistema Financiero y Administrativo – SIFA (Si Aplica), Respaldo de Información Equipo de Cómputo y Equipos Tecnológicos Asignados. Posterior a esto, se informa lo siguiente:

195. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 8:38

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 11:45.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO ...
317 KB

FAVOR INACTIVAR POR RETIRO DEFINITIVO DEL SERVICIO DE LUIS FERNANDO SEPULVEDA
SEGUN EL CUADRO

Responder

Reenviar

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas
Jue 17/10/2024 11:45

Responder Responder a todos Reenviar

Estimado(a) Rosalba Posada Cárdenas, gracias por contactarnos.

En atención a su solicitud "INACTIVAR POR RETIRO DEFINITIVO DE LUIS FERNANDO SEPULVEDA", comedidamente me permito indicarle que desde el Grupo de Tecnología se realizó la revisión respectiva en los aspectos: Dominio, Correo Electrónico, Sistema de Comunicaciones Oficiales, Sistema Financiero y Administrativo – SIFA (Si Aplica), Respaldo de Información Equipo de Cómputo y Equipos Tecnológicos Asignados. Posterior a esto, se informa lo siguiente:

1. Teniendo en cuenta que el funcionario Luis Fernando Sepúlveda no se encontraba al día con el Sistema de Comunicaciones Oficiales, le fue cerrado el ingreso de comunicaciones, más no el acceso al Sistema de Comunicaciones Oficiales como tal, para que éstos gestionen el respectivo

196. Solicitud reportada por el funcionario Jairo Guerrero Segura

Jairo Guerrero Segura
Para: soporte.tic
Jue 17/10/2024 8:45

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 11:53.

ADICIONAL - RP - 2024.pdf 2 MB
SOLICITUD USUARIO EXTRANET - ... 319 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

señores
soporte.tic
Secretaría General
Gobernación del Huila

Por medio de la presente, respetuosamente me permito solicitar usuario de extranet al contratista JORGE LUIS CANDELO TRUJILLO, INGENIERO INDUSTRIAL, de la Secretaría de Hacienda, Oficina de atención al contribuyente, del cual soy el supervisor; para lo cual anexo Acta de inicio y formato de solicitud debidamente diligenciado.

Respuesta

soporte.tic
Para: Jairo Guerrero Segura
CC: Jorge Luis Candelo Trujillo <jcandelot@hotmail.com>
Jue 17/10/2024 11:53

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Luis Candelo Trujillo
Usuario: huila\c.jorge.candelo
Contraseña: La misma que tenía

197. Solicitud reportada por el funcionario José Marlon Perdomo Castañeda

José Marlon Perdomo Castañeda
Para: soporte.tic
Jue 17/10/2024 8:48

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 12:06.



Iniciar respuesta con: Con mucho gusto. Ok. Confirмо recibido. Recibido, gracias.

Cordial saludo.

Me permito solicitar la publicación en la extranet del siguiente flyer desde el día de hoy hasta el día sábado 19 de octubre 2024.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

 soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: maripaz81@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 14:40

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maria de la Paz Barrera Valenciano
Usuario: c.maria.barrera
Contraseña: La misma que tenía

200. Solicitud reportada por el funcionario Jaime Aya García

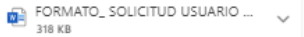
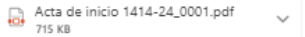
 Jaime Aya García
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 9:41

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 14:48.

Mostrar los 6 datos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Cordial saludo.

Por medio de este correo solicito el usuario de extranet, del contratista de los documentos adjuntos a la comunicación.

Agradezco su atención.

Adjunto formato y contrato de los contratistas.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Jaime Aya García
CC: ingenieroandresariasg@gmail.com; fcangrejo@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 14:48

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Floricel Cangrejo Peña
Usuario: c.floricel.cangrejo
Contraseña: La misma que tenía

201. Solicitud reportada por la funcionaria María Cristina Vargas Murcia

 María Cristina Vargas Murcia
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 10:33

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 14:54.

3 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buenos días, por medio de la presente me permito solicitar la activación de la extranet de la contratista MARTHA SOFIA ROJAS SARMIENTO.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: María Cristina Vargas Murcia
CC: sofiro27@hotmail.com
Jun 17/10/2024 14:54

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Martha Sofia Rojas Sarmiento
Usuario: c.martha.rojas
Contraseña: La misma que tenía

202. Solicitud reportada por el funcionario Omar Hernando Muepaz Valenzuela

Omar Hernando Muepaz Valenzuela
Para: soporte.tic
Jun 17/10/2024 10:56

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

MEDARDO R FORMATO_ SOLICIT...
109 KB

Envío formato corregido

De: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 17 de octubre de 2024 9:40 a. m.
Para: Omar Hernando Muepaz Valenzuela <omar.muepaz@huila.gov.co>
Asunto: RE: Solicitud reactivación de usuario extranet deL JOSE MEDARDO ROMERO VILLALOBOS

Cordial Saludo,

De manera atenta le indico que la información registrada en el formato solicitud de extranet V3, en el punto N° 8 "formación académica", no especifica el titulo obtenido ejemplo: (bachiller, técnico en sistemas, administrador de empresas etc.

Respuesta

soporte.tic
Para: Omar Hernando Muepaz Valenzuela
CC: romero_villalobosm@hotmail.com
Jun 17/10/2024 14:58

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jose Medardo Romero Villalobos
Usuario: c.jose.romero
Contraseña: La misma que tenía

203. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

Belén Cecilia Escalante Charry
Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>
Jun 17/10/2024 11:05

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 15:07.

ANDERSON VIEDA.7z
9 MB

JAVIER TAFUR.7z
9 MB

2 archivos adjuntos (18 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

En calidad de supervisora designada, de manera atenta se solicita la reactivación de extranet para:

-JAVIER TAFUR
-ANDERSON VIEDA

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: andersonvieda93@hotmail.com; javitace_1980@hotmail.com

Jue 17/10/2024 15:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Anderson Arley Vieda Benavides
Usuario: c.anderson.vieda
Contraseña: La misma que tenía

204. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

 Belén Cecilia Escalante Charry

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

Jue 17/10/2024 11:08

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 15:45.

 LUDDY MUÑOZ.7z
9 MB

 LUZ DIVIA QUIMBAYA.7z
10 MB

2 archivos adjuntos (19 MB)  Descargar todo

Cordial saludo,

En calidad de supervisora designada, de manera atenta se solicita la reactivación de extranet para:

- LUDDY MUÑOZ
- LUZ DIVIA QUIMBAYA

Respuesta

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: luzdiviaq.cuellar@gmail.com; luddyli@hotmail.com

Jue 17/10/2024 15:46

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luddy Liliana Muñoz Perdomo
Usuario: c.luddy.munoz
Contraseña: La misma que tenía

205. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

 Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic

Jue 17/10/2024 11:12

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 18:17.

 ESTANISLAO.pdf
145 KB

Iniciar respuesta con: Cordial saludo. Habilitado. Se procedió con lo solicitado.

Cordial Saludo

Comedidamente se solicita activación EXTRANET y correo electrónico para uncionario nuevo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 18:17

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue creado el usuario en el dominio HUILA, con el cual podrá acceder al equipo de cómputo institucional asignado, como al Sistema de Comunicaciones Oficiales – Extranet. Así mismo, fue creado el correo institucional y los datos para el inicio de sesión ya fueron enviados al correo personal del funcionario.

206. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 14:51

Respondió el Jue 17/10/2024 17:36.

FORMATO_SOLICITUD USUARIO ...
229 KB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. Muchas gracias por su colaboración. Recibido, gracias.

Cordial saludo,
Adjunto documento actualizado, de acuerdo a su solicitud.

Atentamente,

Respuesta

soporte.tic
Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: angelicavargas2007@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 17:36

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Dora Angelica Vargas Diaz
Usuario: c.dora.vargas
Contraseña: La misma que tenía

207. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 15:38

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 17:48.

Solicitud de reactivación extranet ...
3 MB

De: Yina Marcela Ortega Peña <yina.ortega@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 17 de octubre de 2024 15:28
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de reactivación de la extranet CPS 704 - Adicional 1 Yeison Mora

Buenas tardes, cordial saludo
De manera atenta se remite adjunto: formato solicitud, adicional y acta de justificación del profesional de apoyo de participación social Yeison Mora para asignación de extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

 soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: jeisman24@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 17:48

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yeison Leonardo Mora Cumbe
Usuario: c.yeison.mora
Contraseña: La misma que tenía

208. Solicitud reportada por el funcionario Jairo Guerrero Segura

 Jairo Guerrero Segura
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 16:10

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 17:56.

 ADICIONAL N. 725 GINA PATRICIA...
2 MB

 EXTRANET - REACTIVACIÓN ADICI...
318 KB

2 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

señores
soporte.tic
Secretaría General
Gobernación del Huila

Por medio de la presente, respetuosamente me permito solicitar usuario de extranet al contratista GINA PATRICIA TRUJILLO GONZALEZ, ADMINISTRADORA DE EMPRESAS, de la Secretaría de Hacienda, Oficina de atención al contribuyente, del cual soy el supervisor; para lo cual anexo Acta de inicio y formato de solicitud debidamente diligenciado.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Jairo Guerrero Segura
CC: patytrujillo0312@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 17:56

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gina Patricia Trujillo Gonzalez
Usuario: huila@c.gina.trujillo
Contraseña: La misma que tenía

209. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

 Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 17/10/2024 17:29

Marcado

Respondió el Jue 17/10/2024 18:27.

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente se solicita habilitar EXTRENET y correo electrónico del funcionario GERMAN HERNANDEZ, teniendo en cuenta que el funcionario no tomara el día de la familia el día 18 de octubre.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue deshabilitada la inactivación que estaba programada para el día 18 de octubre del usuario German Orlando Hernandez Vera en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico.

210. Solicitud reportada por el funcionario Jose Manuel Cordoba Trujillo

contactenos contactenos <contactenos@idaco-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 9:49.

por medio de la presente me permito la anulación de la firma de la RESOLUCIÓN 694(2024SAL00084400).

Respuesta

soporte.tic
Para: contactenos contactenos <contactenos@idaco-huila.gov.co>

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00084400 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00084400 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Firmas Configuración

Acciones

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Comunicaciones

- Bandeja de Entrada
- Bandeja de Salida
- Bandeja de Observaciones
- Seguimiento a Entidad
- Consulta
- Plantillas
- Correos
- Indicadores
- Utilidades

ASISTENCIA, INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL A ORGANISMOS DE ACCIÓN COMUNAL

GOBERNACIÓN DEL HUILA

Código: AINC-P02-F02

Fecha Aprobación: 19 de Julio de 2024

RESOLUCION Nro 694 DE 2024

Versión: 1

Página 1 de 3

POR LA CUAL SE APRUEBA REFORMA DE ESTATUTOS DE LA " JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DE LA VEREDA ARRAYAN DEL MUNICIPIO DE AIBE " DEL DEPARTAMENTO DEL HUILA

EL GERENTE GENERAL DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE ACCIÓN COMUNAL DEL HUILA "IDACOHUILA"

En ejercicio de sus facultades legales y reglamentarias, en especial las conferidas por la Ley 2486 de 2021, el decreto 1501 de 2023, la Ordenanza 004 de 2024 y el

211. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 11:18.

diana 10-24 acta de inicio.pdf 259 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 316 KB

2 archivos adjuntos (575 KB) Descargar todo

Agradezco la atención la atención prestada.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila
CC: dianatovaringcivil@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 11:18

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Milena Tovar Palomo
Usuario: huila@c.diana.tovar
Contraseña: La misma que tenía

212. Solicitud reportada por la funcionaria Egna Rocío Sánchez Epia

 Egna Rocío Sánchez Epia
Para: soporte.tic
CC: Dagoberto Barrios Ortega

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 9:34

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 14:23.

Buenos días

Solicito la prestación del servicio para que por favor se verifique la dificultad que presento al ingresar a mi usuario de extranet: salud/egna.sanchez, ya que desde el día de ayer no me permite acceder, y no me ha llegado previamente alguna notificación para cambio de contraseña. Yo hago parte de la planta de la Secretaría de Salud en modalidad de carrera administrativa, pero mi puesto de trabajo es en el edificio central, quinto piso, tesorería.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Egna Rocío Sánchez Epia

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 14:23

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue inactivado el usuario salud\egna.sanchez en Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y fueron actualizados los datos en el usuario huila\egna.sanchez.

Los datos de acceso para el equipo y Extranet son los siguientes:

Usuario: Huila\egna.sanchez
Contraseña: Eg*S@nchez#

213. Solicitud reportada por la funcionaria Betsabé Polanía Quiza

 Betsabé Polanía Quiza
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 9:45

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 11:10.

Buenos días, el día de hoy se presenta la novedad de que por extranet no me pueden enviar documentos para ser aprobados es posible que sea por el disfrute del día de la familia, sin embargo se envió un segundo oficio cambiando este disfrute por que el día de hoy llegaba el señor Ministro de Cultura.

motivo por el cual el día de familia se dejo para el día 25 de octubre, por que solicito su colaboracion y activacion de las funciones de mi extranet

en caso tal que no sea este el motivo, tome el siguiente reporte para verificar situacion, pues me informa la funcionaria Sury q no le deja enviar para mi aprobación

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Betsabé Polanía Quiza

🗑️ ↩️ Responder ↩️ Responder a todos ↩️ Reenviar 📄 ⋮

Vie 18/10/2024 11:10

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue reprogramada la inactivación del usuario HUILA\secretario.cultura en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet. Sin embargo, dicha novedad no fue reportada por el área de Talento Humano, la última solicitud enviada corresponde a la inactivación para el día 18 de octubre.

S

soporte.tic

Para: Betsabé Polanía Quiza

🗑️ ↩️ Responder ↩️ Responder a todos ↩️ Reenviar 📄 ⋮

Vie 18/10/2024 11:10

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue reprogramada la inactivación del usuario HUILA\secretario.cultura en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet. Sin embargo, dicha novedad no fue reportada por el área de Talento Humano, la última solicitud enviada corresponde a la inactivación para el día 18 de octubre.

214. Solicitud reportada por la funcionaria Betsabé Polanía Quiza

BQ

Betsabé Polanía Quiza

Para: soporte.tic

🗑️ ↩️ Responder ↩️ Responder a todos ↩️ Reenviar 📄 ⋮

Vie 18/10/2024 9:48

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 11:09.

reprogramacion dia de la familia.p...

413 KB

De: Betsabé Polanía Quiza
Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 9:45
Para: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Asunto: solicitud activar funciones extranet

Buenos dias, el dia de hoy se presenta la novedad de que por extranet no me pueden enviar documentos para ser aprobados es posible que sea por el disfrute del dia de la familia, sin embargo se envió un segundo oficio cambiando este disfrute por que el dia de hoy llegaba el señor Ministro de Cultura.

motivo por el cual el dia de familia se dejo para el dia 25 de octubre, por que solicito su colaboracion y activacion de las funciones de mi extranet

en caso tal que no sea este el motivo, tome el siguiente reporte para verificar situacion, pues me informa la funcionaria Sury q no le deja enviar para mi

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Betsabé Polanía Quiza

🗑️ ↩️ Responder ↩️ Responder a todos ↩️ Reenviar 📄 ⋮

Vie 18/10/2024 11:09

Marcado

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue reprogramada la inactivación del usuario HUILA\secretario.cultura en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet. Sin embargo, dicha novedad no fue reportada por el área de Talento Humano, la última solicitud enviada corresponde a la inactivación para el día 18 de octubre.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

215. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

Respuesta

216. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

217. Solicitud reportada por la funcionaria Kelly Lorena Rivera Manrique

Kelly Lorena Rivera Manrique <klrivera@sedhuila.gov.co>
Para: soporte.tic; CATERINE ISABEL TURIZO BELTRAN <cturizo@sedhuila.gov.co>
Vie 18/10/2024 11:20

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 16:05.

buenos dias.

Mediante el presente correo me permito solicitar la activación o eliminación de la respuesta toda vez que no me permite enviar a destinatario.

web.whatsapp.com | extranet.hulla.gov.co | Gobernación del Huila > Com... | 38faCDUkqz53P-7y81f6Aja3D | Gobernación del Huila > Com... | Contratación

extranet.hulla.gov.co/?componente=EYT.GestionDocumental_ComunicacionesOficiales_EditarComunicacionEntrada&ID=2606485&retorno=EYT.GestionDocumental_ComunicacionesOficiales_BandejaE...

EXTRANET Aplicaciones Encuestas Contadores

Editar Comunicación de Entrada 2024PQR00035060 / Entregado

Aplicar Guardar Cancelar Acciones

Documento

Tipo de Documento *
PQR Solicitudes Entes de Control v.1 / Petición

Plazo *
2 Día(s)

Fecha Vencimiento
12 de Septiembre de 2024

Prioridad *
Media

Días
25 día(s) Vencido

Detalles

Canal Entrada *
@ Correo Electrónico

Número de Oficio
NEIVA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2024

Asunto *
OFICIO 0503 NOTIFICO UUTO AVOCO ACCION DE TUTELA 2024-00103

2024SAL000812...docx | af6c3f9e620a43...docx | ac37e46377fe56cf...pdf | ESTUDIO PREVIO...pdf | 2024SAL0008186...docx | 2024SAL0008186...docx

11:04 a.m. 18/10/2024

Respuesta

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se brindó asistencia técnica en el proceso de envío de una comunicación de salida.

218. Solicitud reportada por el funcionario Floricel Cangrejo Peña

Floricel Cangrejo Peña <fcangrejo@gmail.com>
Para: soporte.tic
Vie 18/10/2024 14:17

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 15:07.

Buenas tardes.

Atentamente envío lo solicitado

2024SAL00084389
2024SAL00080677
2024SAL00084449

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Floricel Cangrejo Peña <fcangrejo@gmail.com>

Vie 18/10/2024 15:08

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación 2024SAL00080677 para que proceda con los ajustes pertinentes. Las comunicaciones 2024SAL00084389 y 2024SAL00084449 no están en revisión, estas se encuentran en su bandeja de entrada en el estado aprobado y borrador.

EXTRANET

Aplicaciones Entornos Conexiones

Administrador

Editar Oficio con Prorroga de Tiempo 2024SAL00080677 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Copiar Firmas Configuración

HUILA 1905

2024SAL00080677

DEPENDENCIA FIRMA

Nelva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
ENTIDAD_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO
DIRECCION_DESTINATARIO
TELEFONO_DESTINATARIO
CIUDAD_DESTINATARIO

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado: @RADICADO
Fecha: @FECHA
@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Enviar a Revisión
Enviar a Aprobación
Firmar y Enviar a Destinatarios
Guardar como Plantilla
Duplicar Comunicación
Eliminar

Destinatarios

Adjuntos C Firmas

Adjuntos C Salida

Observación

Asunto: SOLICITA QUE SE REALICE LAS GESTIONES NECESARIAS PARA

219. Solicitud reportada por la funcionaria Fanny Osorio Cuéllar

Fanny Osorio Cuéllar
Para: soporte.tic

Vie 18/10/2024 14:52

Markado

Respondió el Vie 18/10/2024 16:30.

FORMATO_RESTABLECER USUARI... 320 KB

ADICIONAL No.1 A CONTRATO 63... 1.016 KB

2 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Señores
SOPORTE TIC

Respetados Ingenieros buenas tardes, se adjunta información con el fin de restablecer usuario que se menciona a continuación:

ESTEFANIA SALAZAR PERDOMO

Respuesta

soporte.tic
Para: Fanny Osorio Cuéllar
CC: estefaniasalpepos@gmail.com

Vie 18/10/2024 16:30

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Estefania Salazar Perdomo
Usuario: c.estefania.salazar
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

220. Solicitud reportada por la funcionaria Yulieth Cristina Cortes Fierro

Y

Yulieth Cristina Cortes Fierro

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 18/10/2024 15:32

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 16:21.



Neiva, 18 de octubre de 2024.

Señores
SOPORTE TIC
Gobernación del Huila

ASUNTO: SOLICITUD ELIMINACION COMUNICACION No 2024CS066675 DEBIDO A DAÑO

Cordial saludo.

Conforme al trámite establecido, me permito solicitar la verificación o eliminación de la comunicación No. **2024CS066675**, pues la misma fue remitida para revisión v aprobación de la suscrita, v al momento de su aprobación, esta no permite ser remitida o eliminada tal v como se evidencia en

Gobernación del Huila > Com

Gobernación del Huila > Com

Gobernación del Huila > Com

Gobernación del Huila > Com

extranet.huila.gov.co/?componente=EYT.GestionDocumental_ComunicacionesOficiales_EditarComunicacionSalida&ID=2624484&retorno=EYT.GestionDoc...

Incógnito

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Envíos

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Editar Comunicación de Salida 2024CS066675 / Aprobado

Cancelar Configuración Acciones

HUILA 1905

2024SAL00075728

DEPENDENCIA FIRMA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO_TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC

CARGO_DESTINATARIO

Asunto: PODER REPRESENTACION EXTRAJUDICIAL

YULIETH CRISTINA CORTES FIERRO, identificada con cédula de ciudadanía No. 36.306.247 expedida en Neiva - Huila, con tarjeta profesional No. 179.833 del Consejo Superior de la Judicatura, en calidad de Directora del Departamento Administrativo Jurídico, conforme a la Resolución No. 009 de 2008 "Por medio de la cual se delegan en la Directora del Departamento Administrativo Jurídico unas funciones relacionadas con la actividad de Defensa Judicial y Constitucional del Departamento", a usted con todo respeto, me permito manifestar que, confiero poder especial, amplio y suficiente a la Doctora LUISA FERNANDA ANGULO PEREZ, abogada, identificada con cédula de ciudadanía No.1.075.230.464 de Neiva, portadora de la tarjeta profesional No.330.402 del Consejo Superior de la Judicatura, para que este e intervenga en las audiencias de conciliación dentro del medio de control **NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO**, que se llevarán a cabo en su despacho, dentro de las solicitud de conciliación que se relaciona, así:

ITEM	CONVOCANTE	RADICADO	RUC	INTERNO
1.	LUZ ADRIANA CUELLAR MUÑOZ	E-2024-486987	1-2024-3760334	24-5393
2.	MARIA ELENA CUELLAR RIVERA	E-2024-486985	1-2024-3760338	24-5397
3.	YENNY MARIBEL RUIZ	E-2024-486986	1-2024-3760348	24-5407
4.	JOSE ALBERTO CASTRO TAMAYO	E-2024-481971	1-2024-3760384	24-5413
5.	NADIA BLANCA VICTORIA	E-2024-481968	1-2024-3760387	24-5418

La apoderada del DEPARTAMENTO queda facultada para para conciliar de conformidad con los

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado

@RADICADO

Fecha: FECHA

@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Oficio

Datos y Propiedades

Destinatarios

Ajustes Cálculo

Observaciones

Envío a Destinatarios

Historial

Caso

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Yulieth Cristina Cortes Fierro

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 18/10/2024 16:21

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación 2024SAL00075728 por error en el proceso de aprobación.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

EXTRANET | Aplicaciones | Encuestas | Contactos | Administrador

Editar Comunicación de Salida 2024CS066675 / Rechazado

Aplicar | Guardar | Cancelar

Adjuntar | Descargar | Editar | Firmas | Configuración

HUILA 1905 | **Gobernación del Huila**

2024CS066675 | **DEPENDENCIA_FIRMA**

Neiva, **FECHA_LARGA** **SISTEMA**

CAMPO_TRATAMIENTO:
NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO

Asunto: PODER REPRESENTACION EXTRAJUDICIAL

YULIETH CRISTINA CORTES FIERRO identificada con cédula de ciudadanía No. **36.308.247** expedida en Neiva - Huila, con tarjeta profesional No. **178.833** del Consejo Superior de la Judicatura, en calidad de Directora del Departamento Administrativo de Justicia, conforme al Decreto No. 200 de 2000.

Al contestar, por favor cite estos datos:
 Radicado: @RADICADO
 Fecha: @FECHA
 @CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Acciones:
 Enviar a Revisión
 Enviar a Aprobación
 Guardar como Plantilla
 Duplicar Comunicación
 Eliminar

Destinatarios:
 Destinatarios
 Adjuntos
 Observaciones

221. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud | Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: soporte.tic | Vie 18/10/2024 16:10

Marcado

Respondió el Vie 18/10/2024 16:50.

De: Omar Cely Serrano <frehuila.salud@huila.gov.co>
Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 15:04
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto:

Buen día

comendidamente me dirijo a ustedes para ver si me pueden colaborar para anular la firma de la resolución y 2918 del 2024 .

[2024CS073525](#)

Respuesta

soporte.tic | Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: Secretario Salud | Vie 18/10/2024 16:50

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00078803 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET | Aplicaciones | Encuestas | Contactos | Administrador

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00078803 / Rechazado

Aplicar | Guardar | Cancelar

Adjuntar | Descargar | Editar | Firmas | Configuración

HUILA 1905 | **Gobernación del Huila**

2024SAL00078803 | **RESOLUCIÓN 2918 DE AÑO**

"Por la cual se otorga una inscripción ante la Secretaría de Salud Departamental del Huila - Fondo Rotatorio de Estupefacientes"

EL SECRETARIO DE SALUD DEPARTAMENTAL

En uso de sus atribuciones legales y en especial las conferidas en el artículo 23 del Decreto-Ley 205 de 2003, ratificado por el artículo 26 del Decreto 4107 de 2011, y en concordancia con las Resoluciones 1478 de 2006 y 315 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social, y

CONSIDERANDO

Acciones:
 Enviar a Revisión
 Enviar a Aprobación
 Guardar como Plantilla
 Duplicar Comunicación
 Eliminar

Destinatarios:
 Destinatarios
 Adjuntos
 Observaciones

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

222. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic

Marcado

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 16:25

Respondió el Vie 18/10/2024 18:34.

verificacion requisitos PU 219 - 13...
2 MB

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente, se remite para la respectiva publicación.

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 18:34

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicado el documento en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

EXTRANET Aplicaciones Encuestas Contactos

Administrador

Inicio Información Organizacional Talento Humano Manuales Extranet Sistema de Gestión-MIPG

Publicaciones

Verificación de Requisitos para Otorgamiento de Encargos



ESTUDIO DE VERIFICACIÓN DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO DE ENCARGOS EN EMPLEOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA

• Verificación_de_requisitos_PU_219-06_Secretaria_de_Hacienda.pdf
• Verificación_de_requisitos_PU_219-13_Of. Control Interno de Gestión.pdf

Comunicaciones Oficiales

0	0	0
Sin Vencer	En Vencer	Vencidos
0	0	0
Sin respuesta	En respuesta	Sin respuesta
En revisión	En revisión	En revisión
En aprobación	En aprobación	En aprobación
0	0	0
Original	Original	Copias
2	0	0
Revisión	Aprobación	Rechazado
2	2	0
Original	Original	Copias

Estado PQR

223. Solicitud reportada por el funcionario Jhon Garay Suaza

Jhon Garay Suaza
Para: soporte.tic

Marcado

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 18/10/2024 14:41

Respondió el Vie 18/10/2024 16:27.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
418 KB

ACTA INICIO CPS 1561 DE 2024.pdf
560 KB

CPS 1561-2024.pdf
9 MB

3 archivos adjuntos (10 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

Mediante la presente, me permito solicitar reactivación de usuario de la extranet, al CPS **1561** DE 2024, a nombre de YURI TATIANA ORDOÑEZ PERALTA, cc:1.075.296.930 de Neiva

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Jhon Garay Suaza
CC: yuritianaordonezperalta@gmail.com
Vie 18/10/2024 16:27

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yury Tatiana ordoñez Peralta
Usuario: c.yury.ordonez
Contraseña: La misma que tenía

224. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic
Lun 21/10/2024 9:20

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 9:35.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 318 KB
Contrato 842 de 2024 Alma Soto... 424 KB
CamScanner 11-06-2024 14.40.pdf 800 KB

3 archivos adjuntos (2 MB) [Descargar todo](#)

Cordial Saludo,

Comedidamente nos permitimos solicitar la reapertura de la extranet de la contratista ALMA SOTO debido a que esta se cerro antes de la fecha de la vigencia del contrato.

Respuesta

soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila
CC: almasotovargas@gmail.com
Lun 21/10/2024 9:35

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alma Patricia Soto Vargas
Usuario: c.alma.soto
Contraseña: La misma que tenía

225. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic
Lun 21/10/2024 9:22

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [...](#)

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 10:11.

ADICIONAL 1 0634-2024_1.PDF 2 MB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 320 KB

2 archivos adjuntos (2 MB) [Descargar todo](#)

Iniciar respuesta con: [Habilitado.](#) [Se procedió con lo solicitado.](#) [Listo.](#)

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, DIANA MARCELA VILLEGAS DÍAZ, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto adicional y RP así como formato de solicitud.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
CC: marvilleg2007@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Marcela Villegas Diaz
Usuario: c.diana.villegas
Contraseña: La misma que tenía

226. Solicitud reportada por el funcionario Pedro Eduardo Velásquez Trujillo

 Pedro Eduardo Velásquez Trujillo
Para: soporte.tic

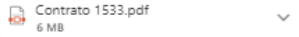
Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:00

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 10:52.

 FORMATO_SOLICITUD USUARIO ... 320 KB

 Contrato 1533.pdf 6 MB

 acta mario.pdf 330 KB

3 archivos adjuntos (7 MB) Descargar todo

Buenos días

Se remite la solicitud y anexa para la creación del usuario.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Pedro Eduardo Velásquez Trujillo

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:52

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Mario Ceron Charry
Usuario: c.mario.ceron
Contraseña: Contraseña asignada

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de

227. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

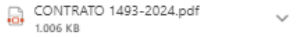
 Carlos Alberto Lozano Polanco
Para: soporte.tic

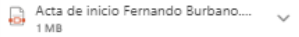
Responder Responder a todos Reenviar

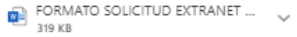
Lun 21/10/2024 10:45

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 10:57.

 CONTRATO 1493-2024.pdf 1.006 KB

 Acta de inicio Fernando Burbano... 1 MB

 FORMATO SOLICITUD EXTRANET ... 319 KB

3 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Cordial saludo Respetuosamente solicito la reactivacion de usuario de extranet para el Contratista Fernando de la secretaria de salud

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: saludambiental30@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:57

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Fernando Burbano Samboni
Usuario: c.fernando.burbano
Contraseña: La misma que tenía

228. Solicitud reportada por la funcionaria Lilian Amparo Vallejo Polanco

 Lilian Amparo Vallejo Polanco
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:47

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 11:00.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

710 - 2024 ACTA DE INICIO (1).pdf
805 KB

0710-2024_1 (1).pdf
9 MB

3 archivos adjuntos (10 MB) Descargar todo

Cordial Saludo:

Amablemente solicito la extranet de contratista Nelson trujillo, anexo los documentos

Respuesta

 soporte.tic
Para: Lilian Amparo Vallejo Polanco
CC: neltrujillo@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 11:00

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nelson Andres Trujillo Moya
Usuario: SALUD\c.nelson.trujillo
Contraseña: La misma que tenía

229. Solicitud reportada por el funcionario Ángel Alberto Cuadrado Rincón

 Ángel Alberto Cuadrado Rincón
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 21/10/2024 10:59

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 15:08.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
324 KB

Iniciar respuesta con: Solicitud recibida. Muchas gracias por su colaboración. Se procedió con lo solicitado.

Cordial saludo
Srs: Soporte TIC

Nos permitimos atender y subsanar la observación realizada referente al FORMATO DE SOLICITUD DE USUARIO DE EXTRANET para lo cual, adjuntamos diligenciado el respectivo formato

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
 Para: Ángel Alberto Cuadrado Rincón
 CC: lorenareyes.2020@hotmail.com

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 15:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Maryi Lorena Reyes Parra
 Usuario: c.maryi.reyes
 Contraseña: La misma que tenía

230. Solicitud reportada por el funcionario Floricel Cangrejo Peña

Floricel Cangrejo Peña <fcangrejo@gmail.com>
 Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 11:13

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 12:08.

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Listo. Solicitud realizada.

Comedidamente me permito solicitar la eliminación en la extranet de los documentos de respuesta que relaciono a continuación, cuyas respuestas fueron enviadas a revisión para posterior aprobación y la funcionaria se encuentra de vacaciones.

2024SAL00080777

2024SAL00080758

2024SAL00080722

Respuesta

soporte.tic
 Para: Floricel Cangrejo Peña <fcangrejo@gmail.com>

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 12:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron rechazadas las comunicaciones indicadas para que proceda con los ajustes pertinentes.

Aplicaciones | Iniciativas | Comentarios

Administrador

Nueva Comunicación
 Comunicaciones
 Bandeja de Entrada
 Bandeja de Salida
 Bandeja de Observaciones
 Seguimiento a Univos
 Consulta
 Plantillas
 Carpetas
 Radicación
 Utilidades

Editar Oficio Ligado 2024SAL00080722 / Rechazado

Aplicar
Guardar
Cancelar

Adjuntar
 Descargar
 Editar
 Firmas
 Configuración

Acciones

DEPENDENCIA FIRMA

Neiva, FECHA LARGA SISTEMA

CAMPO TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC

CARGO_DESTINATARIO

ENTIDAD_DESTINATARIO

DEPENDENCIA_DESTINATARIO

DIRECCION_DESTINATARIO

TELEFONO_DESTINATARIO

CIUDAD_DESTINATARIO

Al contestar, por favor cite estos datos

Resolución: SANTIFICADO

Fecha: RECECHO

@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Acciones

Enviar a Revisión
 Enviar a Aprobación
 Firmar y Enviar a Destinatarios
 Guardar como Plantilla
 Duplicar Comunicación
 Eliminar

Destinatarios
 Adjuntos C Firmas
 Adjuntos C Salida

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

231. Solicitud reportada por la funcionaria Diana Patricia Sierra Sanchez

D Diana Patricia Sierra Sanchez
Para: soporte.tic
Lun 21/10/2024 11:24

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 12:01.

Iniciar respuesta con: Solicitud atendida. Se procedió con lo solicitado. Atendido

Cordial saludo.

Por medio de la presente se solicita anulación de firmas del oficio 2024CS075142 de fecha 21 de octubre, ya que por error se envió por comunicación interna Word siendo una externa.

Respuesta

S soporte.tic
Para: Diana Patricia Sierra Sanchez
Lun 21/10/2024 12:01

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00085174 para que proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET Aplicaciones Entornos Conexión Administrador

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024SAL00085174 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

HUILA 1905

2024SAL00085174

DEPENDENCIA_FIRMA

Neiva, **FECHA_LARGA_SISTEMA**

CAMPO_TRATAMIENTO:
NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO

Gobernación del Huila

Al contestar por favor checar todos los datos

Radicado: **GRADICADO**
Fecha: 21/10/2024
@CAMPO CODIGO ENTRADA

Acciones

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Bases y Propiedades

Usuarios

Archivos

Librería

232. Solicitud reportada por la funcionaria Lilian Amparo Vallejo Polanco

L Lilian Amparo Vallejo Polanco
Para: soporte.tic
Lun 21/10/2024 14:34

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 15:32.

1541-2024_1 s (1).PDF 8 MB

GOBERNACIÓN (3).pdf 2 MB

FORMATO_SOLICITUD USUARIO ... 121 KB

Respuesta

S soporte.tic
Para: Lilian Amparo Vallejo Polanco
CC: Gustavo.joven@gmail.com
Lun 21/10/2024 15:32

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gustavo Andres Joven Joven
Usuario: c.gustavo.joven
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

233. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

O

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 21/10/2024 15:24

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 16:26.

solicitud extranet John Hammer...

320 KB

Contrato 1338 de 2024.pdf

3 MB

Acta de Inicio..pdf

1 MB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, JOHN HAMMER LEÓN CUÉLLAR, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto contrato, acta de inicio así como formato de solicitud.

Agradezco su rápida colaboración,

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

CC: johnleoncjhlc@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 21/10/2024 16:26

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: John Hammer Leon Cuellar
Usuario: c.john.leon
Contraseña: La misma que tenía

234. Solicitud reportada por la funcionaria Diana Patricia Sierra Sanchez

D

Diana Patricia Sierra Sanchez

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 21/10/2024 15:41

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 16:30.

Iniciar respuesta con:

Solicitud atendida.

Listo.

Se procedió con lo solicitado.

Cordial saludo.

Por medio de la presente se solicita anulación de firmas de la comunicación 2024CS075164 ya que la resolución quedo sin firmas.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Diana Patricia Sierra Sanchez

CC: aldanary calderon losasa <aldanary2770@hotmail.com>

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 21/10/2024 16:30

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00085268 para que proceda con los ajustes pertinentes.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

235. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

Respuesta

236. Solicitud reportada por el funcionario Hensy Ricardo Bermúdez Pineda

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Hensy Ricardo Bermúdez Pineda
CC: pedroleonlugomvz@gmail.com

Lun 21/10/2024 16:36

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Pedro Leon Lugo Muñoz
Usuario: c.pedro.lugo
Contraseña: La misma que tenía

237. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González

 Luz Elcy Manrique González

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic

Lun 21/10/2024 16:26

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 16:38.

 ACTA DE INICIO 1411 DE 2024.pdf
1 MB

 MINUTA.pdf
499 KB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
151 KB

3 archivos adjuntos (2 MB) [Descargar todo](#)

Respuesta

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Luz Elcy Manrique González
CC: andiarev29@gmail.com

Lun 21/10/2024 16:38

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andrea Beatriz Arevalo Gutierrez
Usuario: c.andrea.arevalo
Contraseña: La misma que tenía

238. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

 Carlos Alberto Lozano Polanco

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic

Lun 21/10/2024 16:29

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 16:41.

 1530-2024_1 S.PDF
8 MB

 FORMATO_SOLICITUD_EXTRANET...
320 KB

2 archivos adjuntos (8 MB) [Descargar todo](#)

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Listo.

Cordial saludo; Respetuosamente solicito la reactivación de usuario de extranet para la contratista Yesica Paola Rodriguez de la Secretaría de salud Departamental.

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

 soporte.tic

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: yesica.rodriguez.m@uniautonoma.edu.co

 [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Reenviar](#)  [...](#)

Lun 21/10/2024 16:41

239. Solicitud reportada por el funcionario Alberto Rodriguez Losada

 Alberto Rodriguez Losada

Para: soporte.tic

 [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Reenviar](#)  [...](#)

Lun 21/10/2024 17:05

 1289-2024acta de inicio y contrat...
4 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
316 KB

Respuesta

 Alberto Rodriguez Losada

Para: soporte.tic

 [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Reenviar](#)  [...](#)

Lun 21/10/2024 17:05

 1289-2024acta de inicio y contrat...
4 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
316 KB

240. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Muñoz Ramirez

 Secretario Salud

Para: soporte.tic

 [Responder](#)  [Responder a todos](#)  [Reenviar](#)  [...](#)

Lun 21/10/2024 17:08

[Responder](#) [Reenviar](#)

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 18:19

Cordial saludo,

En atención a su solicitud , nos permitimos informarle que se realizó el ajuste en la comunicación de salida 2024SAL00085380 para que se visualice correctamente el documento.

Aplicaciones | Enlaces | Contactos

Administrador

Nueva Comunicación
 Comunicaciones
 Bandeja de Entrada
 Bandeja de Salida
 Bandeja de Observaciones
 Seguimiento a Envíos
 Consulta
 Plantillas
 Carpetas
 Radicación
 Utilidades

Editar Comunicación de Salida: 2024CS075477 / Aprobado

Destinatario

(Todos los Destinatarios)

2024CS075477

1 / 1

123%

2024SAL00085380
 Neiva, Octubre 21 de 2024
Secretaría de Salud Departamental
 Doctor:
 JOSÉ ALFREDO MUÑOZ MUÑOZ
 Alcalde
 Alcaldía de Isnos
 Carrera 3 No. 04 – 26

Al contestar, por favor cite estos datos
 Radicado:
 2024CS075477-1
 Fecha: 2024-10-21

Oficio
 Correo y Principales
 Destinatarios
 Adjuntos C Saldo
 Observación

241. Solicitud reportada por el funcionario Fabio García Acosta

Fabio García Acosta
Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 17:43

Marcado

Respondió el Lun 21/10/2024 18:14.

Iniciar respuesta con:

Cordial saludo, adjunto lo solicitado.

Adjunto documentos solicitados.

Adjunto información solicitada.

Cordial saludo,

De manera atenta solicito lo del asunto para la reclasificación del PQR 2024PQR00038176, ya que como se evidencia en la observación es un tramite tributario lo cual es un cor.

Respuesta

soporte.tic
Para: Fabio García Acosta

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 21/10/2024 18:14

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue habilitada la opción de reclasificar PQR vencidos en el documento de entrada "Impuestos (Vehículo, Otras Rentas, Escrituras y Otras)". Una vez realizada la reclasificación por parte de la oficina de Atención al Ciudadano, se procede a dejar la configuración que se encontraba establecida.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****242. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero**

 Carlos Orlando Quiroga Romero
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 21/10/2024 22:00

 Marcado

 Respondió el Mar 22/10/2024 9:12.

 1069-2024_1 CTO Y ACTA INICIO....
3 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
319 KB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

 Mostrar los 7 datos adjuntos (14 MB)  Descargar todo

Cordial saludo de manera atenta y respetuosa, me permito solicitar la activación del usuario de extranet, para los siguientes contratistas.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Carlos Orlando Quiroga Romero
CC: rv650079@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mar 22/10/2024 9:13

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Reina Esmeralda Posada Vargas
Usuario: c.reina.posada
Contraseña: Pos@da*2024

243. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Muñoz Ramirez

 Secretario Salud

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mar 22/10/2024 7:47

 Marcado

 Respondió el Mar 22/10/2024 9:41.

Atento saludo

Me permito solicitar se anulen las firmas de la resolución 3016, con salida 2024CS075544, teniendo en cuenta que se fue con firma de la Dra Liliana Quimbaya.

 Responder  Reenviar

Respuesta

 soporte.tic

Para: Secretario Salud
CC: linita-62@hotmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Mar 22/10/2024 9:41

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00082334 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

  Aplicaciones  Encuestas  Contactos  Administrador ~

 Editar Comunicación de Salida 2024SAL00082334 / Rechazado

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

244. Solicitud reportada por el funcionario Juan Gabriel Pastrana Ortiz

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****245. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González**

Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 8:24

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 11:08.

1520-24 CONTRATO.pdf
2 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

1520- 24 Acta de inicio.pdf
944 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (4 MB) Descargar todo

De: Salud Sexual <saludsexual@huila.gov.co>
Enviado: viernes, 18 de octubre de 2024 19:55
Para: Luz Elcy Manrique González <luz.manrique@huila.gov.co>
Asunto: Habilitar extranet

Respuesta

soporte.tic

Para: Luz Elcy Manrique González
CC: dicorimo@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 11:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Constanza Rivera Moya
Usuario: c.diana.rivera
Contraseña: La misma que tenía

246. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Muñoz Ramirez

Secretario Salud

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 8:31

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 9:31.

Cordial saludo

El presente es para solicitar su colaboración en la apertura de la extranet de Ivon Lorena Castro Guali y Zahira Maritza Soto Salinas teniendo en cuenta comunicaciones, estamos en proceso de contratación, por tal solicito amablemente apertura de la extranet hasta el 5 de noviembre, esperando que su nuevo contrato salga antes del tiempo estipulado

Responder Reenviar

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretario Salud

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 9:31

Cordial saludo,

Nos permitimos que ya la contratista Zahira Maritza Soto Salinas quedó activa en el dominio de Salud y en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el 30 de diciembre, teniendo en cuenta que el supervisor ya envió los respectivos soportes para la reactivación del usuario. Por otra parte, la contratista fue activada hasta el 5 de noviembre, de acuerdo con lo indicado en la solicitud.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

247. Solicitud reportada por la funcionaria Marí-a Cristina Vidal Reina

Maria Cristina Vidal Reina
Para: soporte.tic

Mar 22/10/2024 8:36

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 15:27.

Estimados Señores Soporte TIC, cordial saludo, comedidamente me permito solicitarles la publicación con aviso de impacto en la página principal de la extranet, la invitación al diligenciamiento de la ENCUESTA DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, PARA EL PIC - AÑO 2025 -, DIRIGIDA A TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PLANTA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEPARTAMENTAL, la cual estará habilitada **desde el martes 22 de octubre de 2024 hasta el viernes 01 de noviembre de 2024, 6:00 P. M., para que por favor se conserve este aviso de impacto en el periodo señalado.**

Agradezco la gentil atención y apoyo a la gestión mencionada, toda vez que es el soporte para la elaboración del Plan Institucional de Capacitación – PIC– Año 2025.

Respuesta

soporte.tic
Para: María Cristina Vidal Reina

Mar 22/10/2024 15:27

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada el aviso en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Inicio Información Organizacional Talento Humano Manuales Extranet Sistema de Gestión MIPGv

Publicaciones

Encuesta Diagnostico Necesidades del Plan de Bienestar, para el PIC - Año 2025

ENCUESTA :
DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN, PARA EL PIC - AÑO 2025 -, DIRIGIDA A TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE PLANTA DE LA ADMINISTRACIÓN CENTRAL DEPARTAMENTAL.

Clic para diligenciar encuesta

Comunicaciones Oficiales

Estado	Original	Copia
En trámite	0	0
En proceso	0	0
En revisión	0	0
En espera	0	0
En archivo	0	0
En trámite	0	0
En proceso	0	0
En revisión	0	0
En espera	0	0
En archivo	0	0

Estado PQRI

Dependencia	Atendidos	De Continuar al Tiempo	En Continuar al Tiempo	Tempo Atendido (Días)	Eficiencia (%)
En trámite	11	11	0	1.71	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	1	1	0	7.00	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	4	4	0	6.00	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	42	42	0	7.07	87.50
Departamento Administrativo de Contratación	4	4	0	0.00	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	10	10	0	6.00	87.50

248. Solicitud reportada por el funcionario Juan Leonardo Barrios Cerón

Juan Leonardo Barrios Cerón
Para: soporte.tic

Mar 22/10/2024 8:55

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 11:58.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET V... 318 KB

Acta de inicio Diana Sánchez.pdf 31 KB

Contrato Diana Sánchez.pdf 82 KB

3 archivos adjuntos (430 KB) Descargar todo

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, solicito de su valioso apoyo con la reactivación del usuario y contraseña de la extranet, de la contratista de prestación de servicios profesionales DIANA MARCELA SANCHEZ ROZO.

Con el presente correo se anexan copia de la minuta del contrato y formato de solicitud de usuario.

1. DIANA MARCELA SANCHEZ ROZO.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Juan Leonardo Barrios Cerón
CC: diamicea@yahoo.es

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 22/10/2024 11:58

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Marcela Sanchez Rozo
Usuario: c.diana.sanchez
Contraseña: La misma que tenía

249. Solicitud reportada por el funcionario Angélica María Quino Muñoz

ANDREA POLANIA <andrapolania950@gmail.com>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 22/10/2024 9:37

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 12:05.

Iniciar respuesta con: Cordial saludo, adjunto lo solicitado. Adjunto documento solicitado. Adjunto certificado solicitado.

Cordial saludo,

Quisiera solicitar ante ustedes el paz y salvo de las tic para entregar la cuenta #1 de mi contrato, la verdad apenas estoy conociendo la plataforma extranet y no se cómo solicitarlo por allí.

Agradezco el apoyo.

Respuesta

soporte.tic
Para: ANDREA POLANIA <andrapolania950@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 22/10/2024 12:05

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que el certificado de paz y salvo de las comunicaciones lo debe generar en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet, en la sección Utilidades donde puede descargarlo o imprimirlo.

EXTRANET

El certificado de Afiliación al ARL **IMPRESO**

✓ Lapicero y donde apuntar

✓ Contar con disposición de **TIEMPO 1 hora y media**

Gobernación del Huila | Secretaría General | **YO TE CUIDO TU ME CUIDAS**

Respuesta Oportuna de PQRS

Gestión Efectiva de **PQRSFD**
Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias.

DEL CLIMA ORGANIZACIONAL DE NUESTRA ENTIDAD 2024-10-04

Utilidades

CORREO	COMUNICACIONES	CIRCULARES	ENCUESTAS
PROCESOS SGI	VIGILANCIA	FOTOS	INDUCCIÓN
PAZ Y SALVO	DIRECCIONARIO	CONTINUACIÓN	UNIL - OPC

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

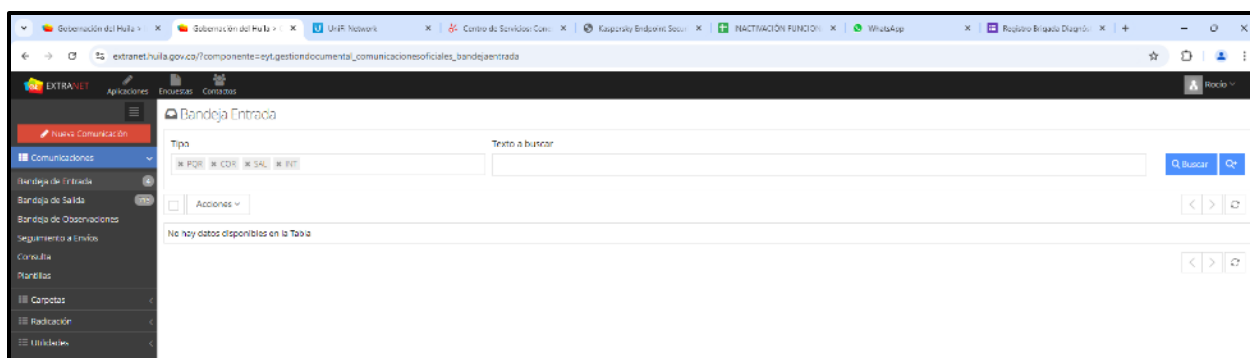
250. Solicitud reportada por la funcionaria Rocio Laguna Aldana

RA Rocio Laguna Aldana
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:06.

buen dia, desde ayer en la tarde en algunas ocasiones en la bandeja de entrada, me aparece vaciay no tengo filtros de busqueda o consulta. Hoy me sigue apareciendo lo mismo. Le agradezco su revision. se adjunta pantallazo



Respuesta

S soporte.tic
Para: Rocio Laguna Aldana

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que se verificó que la bandeja de entrada funciona con normalidad, por consiguiente, solicitamos reportar al numero 3237184600, tan pronto se presente el inconveniente para realizar en el momento las revisiones correspondientes.

251. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

SS Secretario Salud
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 11:35.

Atento saludo

Me permito solicitar se anulen las firmas de la resolución N° 3003 DE 2024, con salida 2024SAL00084605 teniendo en cuenta que no se expidió RP,

Respuesta

S soporte.tic
Para: Secretario Salud

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00084605 para que proceda con los ajustes pertinentes.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



252. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

Belén Cecilia Escalante Charry
Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>
Mar 22/10/2024 11:39

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:33.

JUAN SEBASTIAN CALDERON.zip
9 MB

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Se atendió lo solicitado. Habilitado.

Saludos Estimados,

De manera atenta en calidad de supervisora designada, se solicita la reactivación de extranet para:
-JUAN SEBASTIAN CALDERON

Respuesta

soporte.tic
Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: juansebastianch123@gmail.com
Mar 22/10/2024 16:33

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Juan Sebastian Calderon Salazar
Usuario: c.sebastian.salazar
Contraseña: La misma que tenía

253. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic
Mar 22/10/2024 11:59

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:36.

ACTA DE INICIO 1490 LORENA VA...
272 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
642 KB

2 archivos adjuntos (914 KB) ⬇ Descargar todo

Buenos días,

Amablemente me permito solicitar la reactivación del usuario de Extranet para el contratista, **SILVIA LORENA VARGAS CANTILLO**, adscrito a la oficina de prensa. Adjunto contrato, acta de inicio así como formato de solicitud.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

CC: LORENA VARGAS <lorenavargas2012@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 16:36

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Silvia Lorena Vargas Cantillo
 Usuario: c.silvia.vargas
 Contraseña: La misma que tenía

254. Solicitud reportada por el funcionario Lilian Amparo Vallejo Polanco

Lilian Amparo Vallejo Polanco

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 15:37

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:51.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

Escaneo0073.pdf
488 KB

Escaneo0074.pdf
769 KB

3 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Respuesta

soporte.tic

Para: Lilian Amparo Vallejo Polanco

CC: diazlorentatiana@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 16:51

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Loren Tatiana Diaz Quimbaya
 Usuario: c.loren.diaz
 Contraseña: La misma que tenía

255. Solicitud reportada por el funcionario Germán Orlando Hernández Vera

Germán Orlando Hernández Vera

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 15:49

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:57.

INVITACIÓN ESPECIAL

Al señor Germán Orlando Hernández Vera

Para la publicación de pieza gráfica en la Extranet

Iniciar respuesta con:

Con mucho gusto.

Ok. Confirмо recibido.

Cordial saludo.

Buenas tardes

Amablemente me permito solicitar la publicación de pieza gráfica en la **Extranet** invitación Secretaría de la Mujer. Agradezco su pronta colaboración.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Germán Orlando Hernández Vera

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 16:58

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la pieza gráfica en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

The screenshot shows the Extranet system interface. On the left, there is a notification titled 'Jornada de Sensibilización a las Funcionarias y Contratistas de la Gobernación del Huila'. The notification includes the logo of the Gobernación del Huila and the text 'INVITACIÓN ESPECIAL A la Jornada de Sensibilización a las Funcionarias y Contratistas de la Gobernación del Huila'. It also mentions the date '29 de octubre de 2024' and the location 'Auditorio Asamblea Departamental'. On the right, there is a section titled 'Comunicaciones Oficiales' which displays a grid of communication statistics. Below this, there is a table titled 'Estado PQR' (PQR Status) showing the number of PQRs by department and status.

Dependencia	Atendida	En Espera de Respuesta	En Espera de Respuesta de Terceros	Tempo Promedio (Hrs)	Eficiencia (%)
Asamblea	15	1	0	1.50	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	1	1	0	1.00	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	1	1	0	0.00	100.00
Departamento Administrativo de Contratación	10	10	0	1.00	87.14
Departamento Administrativo de Contratación	1	1	0	0.00	10.00
Departamento Administrativo de Contratación	1	1	0	1.00	100.00
TOTAL	100	11	0	0.10	98.00
Oficina Central de Atención al Ciudadano	1	1	0	0.00	100.00

256. Solicitud reportada por la funcionaria Yuselfy patricia Diaz Suarez

sac.salud@huila.gov.co
Para: soporte.tic
CC: Roldán Montealegre Cárdenas

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 22/10/2024 15:51

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 15:19.

Buenas tardes Ingeniero Andrés.

Cordial saludo.

Comedidamente me permito solicitar a usted de sus valiosos conocimientos para una capacitación individual para la suscrita profesional, en aras de fortalecer los conocimientos sobre el manejo profundo de la extranet, en especial porque yo presento reportes del indicador de PQRD e informes que se que son importantes para la secretaria de salud departamental, y aunque me siento competente en muchos aspectos, creo que podría fortalecerlos para ser más eficaz en mis funciones.

Respuesta

soporte.tic
Para: sac.salud@huila.gov.co
CC: Roldán Montealegre Cárdenas

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 23/10/2024 15:19

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que se programa la capacitación en el manejo de los metadatos y módulo de reportes del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet para el día martes 29 de octubre a las 9:00 AM en la Secretaría General, oficina TIC sexto piso.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****257. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Casallas Rivas**

Juan Carlos Casallas Rivas

Para: soporte.tic

Mar 22/10/2024 15:53

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 17:00.

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Habilitado. Listo.

Buenas tardes Soporte Tic

Respetuosamente solicito apertura del usuario de extranet c.grace.rada de la contratista Grace Fernanda Rada Rico, para que pueda dar cierre a un (1) COR de su extranet.

Respuesta

soporte.tic

Para: Juan Carlos Casallas Rivas

CC: graceradarico@gmail.com

Mar 22/10/2024 17:00

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue activado el usuario c.grace.rada en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el día jueves 24 de octubre para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

258. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Casallas Rivas

Juan Carlos Casallas Rivas

Para: soporte.tic

Mar 22/10/2024 11:16

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Mar 22/10/2024 16:23.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

Acta de inicio 1531 de 2024.pdf
2 MB

CONTRATO 1531.pdf
267 KB

3 archivos adjuntos (3 MB) [Descargar todo](#)

Señores:
SOPORTE TIC
Gobernación del Huila
Ciudad

Buenos días, cordial saludo.

A través de la presente, comedidamente me permito solicitar creación de nuevo usuario de Extranet, a nombre de la Contratista TERESA QUINO JOVEN, según los documentos anexos.

Respuesta

soporte.tic

Para: Juan Carlos Casallas Rivas

CC: teresaquinojoven@hotmail.com

Mar 22/10/2024 16:23

Responder Responder a todos Reenviar

Reenvió este mensaje el Mar 22/10/2024 16:24.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Teresa Quino Joven
Usuario: c.teresa.quino
Contraseña: Qu1no*2024

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de acceso de Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

259. Solicitud reportada por la funcionaria Lina Andrea Candelo Rios

Secretaría de salud Departamental del Huila <epidemiologiacruehuila@gmail.com>
Para: soporte.tic

Mie 23/10/2024 9:26

Marcado

Respondió el Mie 23/10/2024 11:05.

Cordial saludo.

Respetuosamente me permito solicitar su apoyo y asesoría, para aclararme de qué manera debo contestar una PQR cuando está hecha por un anónimo. Dentro de las opciones de respuesta que me dan (CERRAR OFICIO, CERRAR OFICIO CON TRÁMITE Ó CERRAR OFICIO LIGADO) aparece un formulario que debo diligenciar del cual no tengo esos datos. Cómo hago para hacer la contestación.

Anexo pantallazos del formulario y el número de PQR

EXTRANET

Bandeja Entrada

Tipo: Texto a buscar

Acciones

2024PQR00540191 ANONIMO Envió: Queja interpuesta por situación de dos funciona...

1 de 1

10 Oct

1 de 1

EXTRANET

Editar Comunicación de

Documentos

Quiza Inconformidad Del C...

Plazo *

15 días

Prioridad *

Medio

Detalles

Canal Entrada *

Plazo / Personal

Asunto *

Quiza interpuesta por situación de...

Descripción

Quiza interpuesta por situación de...

Remitente

Diligencie los Metadatos de la Comunicación

1 Metadatos Comunicación

Edad *

Escriba la edad en número (Win)

Género *

Solucione una opción

¿A que Entia pertenece? *

Solucione una opción

Entoque Diferencial *

Solucione una opción

Tipo de Solicitud *

Solucione una opción

Tipo de Seguridad Social (Aseguramiento) *

Solucione una opción

Entidad Relacionada *

Solucione una opción

IPS *

Solucione una opción

Aceptar Cancelar

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretaría de salud Departamental del Huila <epidemiologiacruehuila@gmail.com>

Mie 23/10/2024 11:05

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que es necesario que esta solicitud sea socializada y atendida por las personas responsables en la Secretaría de Salud, teniendo como referencia que desde la Secretaría de Salud requirieron la información inmersa en los metadatos para el cumplimiento de requerimientos de auditorías efectuadas a la Secretaría de Salud.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

260. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 11:11.

De: Aquileo Parra Cuéllar <aquileo.parra@huila.gov.co>
Enviado: miércoles, 23 de octubre de 2024 9:32
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: Solicitud anular firma de secretario del oficio PQR

Solicito que por intermedio del correo del secretario se requiera a soporte TIC de la Gobernación, que se elimine la firma del Secretario de Salud de oficio número 2024CS75130, como respuesta al PQR número 2024PQR00040779, dado que en el PQR donde se solicita la información aparece le doctora Ormalia Vargas Montero como la Jefe Oficina Asesora Sistemas de Información Hospitalaria, pero actualmente es la Jefe de la oficina de la OCAD de la Gobernación del Huila.

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: Aquileo Parra Cuéllar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00085221 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024SAL00085221 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

HUILA 1905

2024SAL00085221

DEPENDENCIA FIRMA

Al contestar, por favor checar estos datos

Radicador: @RADICADO
Fecha: @FECHA
@CAMPO CODIGO ENTRADA

Neiva, FECHA, LARGA, SISTEMA

CAMPO TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO
CIUDAD_DESTINATARIO

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACION PQRS

Cordial saludo

Acciones

Enviar a Revisión
Enviar a Aprobación
Guardar como Plantilla
Duplicar Comunicación
Eliminar

Enviar Propuestas
Destinatarios
Ajustes Entradas
Ajustes Cierre

261. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga

Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 11:14.

SOLICITUD EXTRANET NATALIA T...
2 MB

Cordial saludo,

Amablemente solicito reactivación de usuario de Extranet de la contratista NATALIA TRUJILLO LEIVA

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

 soporte.tic

Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: natisleiva@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 23/10/2024 11:14

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Natalia Trujillo Leiva
Usuario: c.natalia.leiva
Contraseña: La misma que tenía

262. Solicitud reportada por la funcionaria Ormalia Vargas Montero

 Ormalia Vargas Montero

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 23/10/2024 10:21

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 10:42.

EXTRANET 639 DE 2024.docx
318 KB

ADICIONAL SANDRA CAICEDO.pdf
124 KB

2 archivos adjuntos (442 KB) Descargar todo

Cordial Saludo,

Me permito solicitar la reactivación de la extranet de la contratista Sandra Caicedo de la oficina de Planeación.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Ormalia Vargas Montero
CC: scaicedo2204@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 23/10/2024 10:42

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Sandra Patricia Caicedo Salas
Usuario: c.sandra.caicedo
Contraseña: La misma que tenía

263. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

 Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 23/10/2024 15:15

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 15:24.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

FAVOR INACTIVAR POR PERMISO A ABEL ANGEL ANGEL SEGUN CUADRO
GRACIAS

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 23/10/2024 15:25

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Abel Angel Angel en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

264. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 23/10/2024 15:27

Marcado

Respondió el Mie 23/10/2024 15:32.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

318 KB

FAVOR INACTIVAR APOR PERMISO A MARIA FERNANDA SOLANO ALARCON SEGUN CUADRO
GRACIAS

Respuesta

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 23/10/2024 15:32

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Maria Fernanda Solano Alarcon en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

265. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 23/10/2024 15:48

Marcado

Respondió el Mie 23/10/2024 17:11.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO ...

317 KB

FAVOR POR RETIRO DEFINITIVO DEL SERVICIO A JAIME BUSTOS TRILLERAS
GRACIAS

Respuesta

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 23/10/2024 17:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, comedidamente nos permitimos indicarle que desde el Grupo de Tecnología se realizó la revisión respectiva en los aspectos: Dominio, Correo Electrónico, Sistema de Comunicaciones Oficiales, Sistema Financiero y Administrativo – SIFA (Si Aplica), Respaldo de Información Equipo de Cómputo y Equipos Tecnológicos Asignados. Posterior a esto, se informa lo siguiente:

1. Teniendo en cuenta que el funcionario no se encontraba al día con el Sistema de Comunicaciones Oficiales, le fue cerrado el ingreso de comunicaciones, más no el acceso al Sistema de Comunicaciones Oficiales como tal, para que éste gestione el respectivo cierre de los oficios pendientes y puedan quedar al día, siendo la fecha límite el martes veintinueve (29) de octubre de 2024.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****266. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Casallas Rivas**

 Juan Carlos Casallas Rivas
Para: soporte.tic Responder Responder a todos Reenviar Mié 23/10/2024 16:10

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 17:16.

Buenas tardes, un cordial saludo. De manera atenta solicito habilitar modulo de contratación en el aplicativo Extranet del Contratista Gerardo Cuellar Fierro para la proyección de los procesos de contratación adelantados por el programa de Seguridad y Convivencia Ciudadana de la Secretaria de Gobierno, Seguridad y Asuntos Comunitarios. Muchas gracias por su atención.

Responder Reenviar

Respuesta

 soporte.tic Responder Responder a todos Reenviar Mié 23/10/2024 17:16

Para: Juan Carlos Casallas Rivas
CC: Gerardo Cuéllar Fierro <gerardocufi@gmail.com>

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue asignado al usuario huila\c.gerardo.cuellar el rol "Funcionarios - Procesos" que tiene los permisos para acceder al Sistema de Contratación y generar los procesos contractuales.

EXTRANET Aplicaciones Inicio Contratos Administrador

Editar Usuario: HUILA\c.gerardo.cuellar

Aplicar Guardar Cancelar Acciones

Usuario

Usuario *
HUILA\c.gerardo.cuellar Seleccionar Eliminar

Rol *
Funcionarios - Procesos

Avatar Ultimo cambio Contraseña
23/09/2024 02:57 PM

Datos Básicos

Nombres *
Gerardo

Apellidos *
Cuellar Fierro

Identificación *
1075259479

Ciudad Nacimiento
NE/VA (Huila)

Fecha Nacimiento
02/10/1991

Acciones

- Usuario
- Control Estado
- Contratos
- Contratos
- Gestión del Conocimiento
- Comunicaciones Oficiales
- Gestión Documental

267. Solicitud reportada por la funcionaria Liliana Luna Corrales

 SOGC Huila Responder Responder a todos Reenviar Mié 23/10/2024 16:27

Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Mié 23/10/2024 18:09.

buen dia ing
por favor y me colabora eliminando el COR 2024SAL00080879
del usuario carmenza salas pimentel
USUARIO: c.carmenza.salas

Quedo atenta.

soporte.tic
Para: SOGC Huila
CC: carmenzasalas73@hotmail.com

Mié 23/10/2024 18:09

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se realizó el ajuste en la comunicación de salida 2024SAL00080879 para que se visualice correctamente el documento.

Aplicaciones
Acciones
Comunicación

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Univos

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Utilidades

Editar Comunicación de Salida

202425AL00080879

Rechazado

Aplicar

Guardar

Cancelar

Adjuntar

Descargar

Firmas

Configuración

HUILA 1905

2024R4L23080719

Secretaría de Salud

Gobernación del Huila

Al contestar, por favor cite estos datos:

Resolución

GENERICADO

Fecha de emisión

(CAMPO CODIGO ENTRADA)

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO_TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC

CARGO_DESTINATARIO

ENTIDAD_DESTINATARIO

DEPENDENCIA_DESTINATARIO

DIRECCION_DESTINATARIO

TELEFONO_DESTINATARIO

CIUDAD_DESTINATARIO

Asunto: NOTIFICACION DE VISITA DE VERIFICACION DE LA CORRECTA IMPLEMENTACION DE LA REGULACION PARA HACER EFECTIVO EL DERECHO A

INSIDIR ENMIENDAS

Enviar a Revisión

Enviar a Aprobación

Firmar y Enviar a Destinatarios

Guardar como Plantilla

Duplicar Comunicación

Eliminar

Destinatario

Adjuntos

Observaciones

Envíos a Destinatarios

2024: Controlada Reportada por el ciudadano Aquileo Parra Cuéllar:

Aquileo Parra Cuéllar

Para: soporte.tic

 Responder

 Responder a todos

 Reenviar

Mie 23/10/2024 16:46

Markado

 Respondió el Mie 23/10/2024 17:29.

Me permito solicitar se me permita enviar respuesta del PQR con número 2024PQR00040779, el cual respondí con el comunicado número 2024CS076326, pero al enviar al destinatario por comunicación por el canal interno aparece que el usuario esta inactivo.

Envío a Destinatarios

1 Canal de Envío

2 Destinatarios

3 Remitente

Mostrar Destinatarios

Sin Envío

#	Nombre	Enviar
1	ORMALIA VARGAS MONTERO El usuario se encuentra Inactivo o no Aplica a Gestión Documental	No

Atrás

Siguiente

Cerrar

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que el personal del soporte de Extranet, brindó la asistencia técnica en el proceso de envío del oficio de respuesta 2024CS076326.

269. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero

 Carlos Orlando Quiroga Romero
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar   

 Marcado

 Respondió el Jue 24/10/2024 10:59.

 677-24 CONTRATO.pdf
2 MB

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_...
150 KB

 RECIBO PAGO ADICIONAL.pdf
457 KB

 Mostrar los 4 datos adjuntos (4 MB)  Descargar todo

Inicio respuesta con: Habilitado. Listo. Se procedió con lo solicitado.

Cordial saludo, de manera atenta y respetuosa me permito solicitar su colaboración en la reactivación del usuario de extranet para la siguiente contratista

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar   

Para: Carlos Orlando Quiroga Romero
CC: vilmator22@gmail.com

 Marcado

 Respondió el Jue 24/10/2024 10:59.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Vilma Liliana Tovar Sánchez
Usuario: c.vilma.tovar
Contraseña: V1lma*2024

270. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Lozano Polanco

 Carlos Alberto Lozano Polanco

  Responder  Responder a todos  Reenviar   

Para: soporte.tic

 Marcado

 Respondió el Jue 24/10/2024 10:55.

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_...
321 KB

 ADICIONAL 1 - 699 - 2024.pdf
3 MB

 CERTIFICADO PORROGA ARL.pdf
141 KB

Respuesta

 soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar   

Para: Carlos Alberto Lozano Polanco
CC: roscalderson26@hotmail.com

 Marcado

 Respondió el Jue 24/10/2024 10:55.

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Rosa Duperly Calderon Ortiz
Usuario: c.rosa.calderon
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****271. Solicitud reportada por el funcionario Juan Carlos Ramón Rueda**

J

Juan Carlos Ramón Rueda
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 24/10/2024 11:36

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 11:54.

Buen día,

Amablemente solicito su colaboración para que se le asignen los permisos necesarios al Funcionario GERMÁN ORLANDO HERNÁNDEZ VERA, Director de comunicaciones, para el acceso al modulo de contratación y firmar los documentos necesarios para procesos contractuales, tales como estudios previos, actas de justificación entre otros.

Agradezco su atención y quedo atento.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Juan Carlos Ramón Rueda

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 24/10/2024 11:54

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue asignado al usuario HUILA\german.hernandez el rol "Funcionarios - Procesos", el cual tiene los permisos para acceder al Sistema de Contratación y generar los procesos contractuales, también se asignaron permisos para aprobar documentos como responsable técnico.

272. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 24/10/2024 11:36

Marcado

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 24/10/2024 15:16

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Rosa Liliana Sterling Vargas en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

273. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 24/10/2024 11:40

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 16:26.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

FAVOR INACTIVAR A JUAN CARLOS FAJARDO MEDINA POR VACACIONES SEGUN CUADRO

Responder Reenviar

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas
Jue 24/10/2024 16:26

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Juan Carlos Fajardo Medina en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

274. Solicitud reportada por la funcionaria María Clemencia Rojas García

María Clemencia Rojas García
Para: soporte.tic
Jue 24/10/2024 11:41

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 12:01.

ADICIONAL Y RP 711 - 2024.pdf 882 KB
DESIGNACIÓN Y/O RE-DESIGNACI... 689 KB
FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 318 KB

3 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

Cordial saludo,

De manera atenta solicito la reactivacion de la Extranet al biologo contratista del laboratorio de salud publica para lo cual se anexan los documentos

Respuesta

soporte.tic
Para: María Clemencia Rojas García
CC: andres.sepulvedaahuila@gmail.com
Jue 24/10/2024 12:01

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andres Felipe Sepulveda Betancourt
Usuario: salud\c.andres.sepulveda
Contraseña: La misma que tenía

275. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic
Jue 24/10/2024 11:43

Responder Responder a todos Reenviar

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 16:30.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO... 318 KB

FAVOR INACTIVAR

Respuesta

soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas
Jue 24/10/2024 16:30

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Rodrigo Coronado Gutierrez en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****276. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas**

 Rosalba Posada Cárdenas
Para: soporte.tic Responder Responder a todos Reenviar ... Jun 24/10/2024 11:45

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 16:33.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

FAVOR INACTIVAR

Respuesta

 soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas Responder Responder a todos Reenviar ... Jun 24/10/2024 16:33

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Magda Mildred Gonzalez Castillo en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

277. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

 Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic Responder Responder a todos Reenviar ... Jun 24/10/2024 15:25

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 17:03.

 WILSON.pdf
115 KB

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Listo.

Cordial Saludo

Comedidamente se solicita activación EXTRANET y correo electrónico para funcionario nuevo.

Respuesta

 soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes Responder Responder a todos Reenviar ... Jun 24/10/2024 17:03

Estimada Tatiana Andrea Vanegas Cortes,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que fue creado el usuario huila\wilson.gamboa en el dominio HUILA, con el cual podrá acceder al equipo de cómputo institucional asignado, como al Sistema de Comunicaciones Oficiales – Extranet. Así mismo, fue creado el correo institucional y los datos para el inicio de sesión fueron enviados al correo personal del funcionario.

278. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

 Secretario Salud
Para: soporte.tic Responder Responder a todos Reenviar ... Jun 24/10/2024 16:03

Marcado

Respondió el Jue 24/10/2024 17:07.

Atento saludo

Me permito solicitar anular las firmas del documento

2024SAL00087058

teniendo en cuenta que tiene error de sistema

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: pedroleonlugomvz@gmail.com

Jue 24/10/2024 17:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, me permito informarle que fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00087058 debido a que presentó error en el proceso de aprobación. Por consiguiente, esta comunicación debe ser enviada nuevamente para su a aprobación.

EXTRANET

Aplicaciones | Incidencias | Comunicaciones

Administrador

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024CS376803 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

HUILA 1905

2024SAL00087058

DEPENDENCIA FIRMA

Nelva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO_TRATAMIENTO:

NOMBRE_DESTINATARIO_MAYUSC
CARGO_DESTINATARIO
ENTIDAD_DESTINATARIO
DEPENDENCIA_DESTINATARIO
DIRECCION_DESTINATARIO
TELEFONO_DESTINATARIO
CIUDAD_DESTINATARIO

Asunto: Visita Sanitaria

Cordial y respetuoso saludo,

Enviar a Revisión
Enviar a Aprobación
Guardar como Plantilla
Duplicar Comunicación
Eliminar

Errores y Advertencias

Destinatarios

Adjuntos Cerrados

Adjuntos Cerrados

Observación

Errores y Advertencias

279. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez

María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic

Jue 24/10/2024 15:01

Marcado

1275-2024 CONTRATO.....pdf 3 MB

1275-2024 ACTA DE INICIO.pdf 1 MB

FORMATO__SOLICITUD_USUARIO____.pdf 320 KB

3 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Listo. Solicitud realizada.

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Contrato N. 1275 Prestación de servicios profesionales de LUZ DALLY FALLA PUENTES

Respuesta

soporte.tic
Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: lalyfalla57@hotmail.com

Jue 24/10/2024 17:31

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Luz Dally Falla Puentes
Usuario: c.luz.falla
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

280. Solicitud reportada por el funcionario Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez
Para: soporte.tic

Respondió el Jue 24/10/2024 17:38.

2 archivos adjuntos (519 KB) Descargar todo

Cordial saludo

Amablemente me permito solicitar la publicación en **Extranet** de piezas gráficas y formulario de inscripción donde se recepcionará la información de las 2 piezas. (Adjunto piezas gráficas y link formulario)

https://extranet.huila.gov.co/?componente=eyt.encuestas_encuestas_encuestasinternas

Respuesta

soporte.tic
Para: Oscar Eduardo Gutiérrez Flórez

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron publicadas las piezas gráficas en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

Extranet

Inicio Información Organizacional Temas Jurídicos Manuales Extranet Sistema de Gestión SIGS

ENCUESTAS

Encuesta: Rendición de Cuentas SG-SST

Encuesta: Perfil Sociodemográfico para Funcionarios

Comunicaciones Oficiales

Estado POR

Indicador	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
Encuesta: Rendición de Cuentas SG-SST	100%	100%	100%	100%	100%
Encuesta: Perfil Sociodemográfico para Funcionarios	100%	100%	100%	100%	100%

Alertas: Mensajes de Suplantación de Identidad (Phishing) - Correo Institucional

Últimas Circulares

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****281. Solicitud reportada por la funcionaria Leydi Carolina Ariza**

LA

Leydi Carolina Ariza
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 7:07

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 9:07.

Muy buenos días

Ing. Andrés Dussan
Le deseo bendiciones y éxitos en este inicio de fin de semana

Por favor me puede colaborar, debido al adicional que se realizo para todo el proyecto Puntos Vive Digital Huila, para la activación de la extranet para los siguientes contratos:

761 - 762 - 763 - 764 - 767 - 768- 769- 770 - 771 - 772 - 774- 775 - 776 - 885.

la de este contrato 885 se vence el otro mes, pero el adicional ya está si de una vez se puede dejar organizado le agradezco 885.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Leydi Carolina Ariza

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 9:07

Cordial saludo,

nos permitimos informarle que ya fueron activados los usuarios en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

282. Solicitud reportada por la funcionaria Lucero Moreno de Murcia

L

Lucero Moreno de Murcia
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 10:29

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 16:41.

Iniciar respuesta con: Cordial saludo, adjunto lo solicitado. Con mucho gusto. Cordial saludo.

De manera atenta me permito solicitar el apoyo para el señor CARLOS ANDRES GUTIERREZ RAMIREZ, en los instructivos para el manejo de la plataforma de EXTRANET, vinculado como contratista a la secretaria de Hacienda-Área de Fiscalización

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Lucero Moreno de Murcia

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 16:41

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que las capacitaciones para el manejo del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet están a cargo de la Oficina de Servicio al Ciudadano, por consiguiente, debe elevar su solicitud al señor Fabio García Acosta líder de dicha oficina.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:

<https://extranet.huila.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

Tener presente:

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

283. Solicitud reportada por la funcionaria Angelica Maria Quino Muñoz

ANDREA POLANIA <andreapolania950@gmail.com>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 10:11

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 10:39.



Iniciar respuesta con: Vuelva a intentarlo. Adjunto el procedimiento. Cordial saludo.

Cordial saludo,

He buscado por todas partes y no encuentro la opción de ACCIONES para poder enviar aprobación del secretario de agricultura, lo envíe a revisión a quien apoya la supervisión y después de eso no he podido enviarlo a aprobación, hay forma de que me ayuden, gracias.

Respuesta

soporte.tic
Para: ANDREA POLANIA <andreapolania950@gmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 10:39

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00085631 para que sea enviada nuevamente a aprobación.

EXTRANET Aplicaciones Encuestas Contactos

Administrador

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Envíos

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Utilidades

Editar Comunicación de Salida: 2024SAL00085631 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Enviar a Revisión

Enviar a Aprobación

Firmar y Enviar a Destinatarios

Guardar como Plantilla

Duplicar Comunicación

Eliminar

Destinatarios

Ajustes de Salida

Observaciones

CAMPO_CODIGO_SALIDA

DEPENDENCIA_FIRMA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

CAMPO_TRATAMIENTO:

CAMPO_DESTINATARIOS_MAYUSC

Asunto: Jornadas de Sensibilización.

Cordial saludo,

Con el objeto de sensibilizar a la comunidad estudiantil, acerca de la normatividad de protección animal, y con el fin de dar cumplimiento al Plan de Desarrollo 2024 - 2027

Al contestar por favor cite estos datos

RADICADO:

FECHA:

CAMPO_CODIGO_ENTRADA

284. Solicitud reportada por la funcionaria Diana Patricia Sierra Sanchez

Diana Patricia Sierra Sanchez
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 25/10/2024 11:53

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 12:00.

Iniciar respuesta con: Habilitado. Autorizado el ingreso. Cordial saludo.

Cordial saludo me permito solicitar se habilite el ingreso a la extranet ya que no se tomo el día de la familia

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Diana Patricia Sierra Sanchez

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 12:00

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

285. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 12:04

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 16:49.

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente se solicita habilitar EXTRANET y correo electrónico de la funcionaria DIANA PATRICIA SIERRA SANCHEZ Secretaria de Hacienda Departamental , teniendo en cuenta que el funcionario no tomara el día de la familia el día 25 de octubre.

Respuesta

soporte.tic

Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 16:49

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario huila\secretario.hacienda en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

286. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:39

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 15:49.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Listo.

Habilitado.

FAVOR INACTIVAR POR PERMISO DIA DE LA FAMILIA, SEGUN CUADRO GRACIAS

Respuesta

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas
CC: María Liliana Quimbaya Sahamón

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:49

Cordial Saludo,

Se procederá con las inactivaciones, pero se le recuerda que esta fue enviada a las 3:39 PM, y para que la inactivación fuera efectiva las 24 horas del día correspondiente, debía enviarse la solicitud mínima el día anterior.

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

287. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:42

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 15:50.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

318 KB

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Listo.

Solicitud atendida.

INACTIVAR POR DIA DE LA FAMILIA SEGUN CUADRO GRACIAS.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:50

Cordial Saludo,

Se procederá con las inactivaciones, pero se le recuerda que esta fue enviada a las 3:42 PM y para que la inactivación fuera efectiva las 24 horas del día correspondiente, debía enviarse la solicitud mínimo el día anterior.

288. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:46

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 15:51.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

318 KB

FAVOR INACTIVAR POR DIA DE LA FAMILIA SEGUN CUADRO GRACIAS

Responder

Reenviar

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

CC: María Liliana Quimbaya Bahamón

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 15:51

Cordial Saludo,

Se procederá con las inactivaciones, pero se le recuerda que esta fue enviada a las 3:46 PM y para que la inactivación fuera efectiva las 24 horas del día correspondiente, debía enviarse la solicitud mínima el día anterior.

289. Solicitud reportada por la funcionaria Vilma Liliana Tovar Sánchez

PH

PyP Salud - Huila

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 16:04

Marcado

Respondió el Vie 25/10/2024 16:38.

Buenas tardes,

Amablemente les solicito la revisión de mi extranet c.vilma.tovar, ya que al activármela yo utilizaba la clave RPMS2023* y ahora me enviaron la V1lma*2024 y ninguna de las dos claves me sirven para ingresar, quedo pendiente

Atentamente,

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: PyP Salud - Huila

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 25/10/2024 16:38

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que, se rectifica la contraseña para el ingreso al Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet, quedando los siguientes datos para el ingreso:

Usuario: c.vilma.tovar
Contraseña: V1lma*2024

Se verifica que los datos descritos anteriormente funcionen para ingresar correctamente.

290. Solicitud reportada por el funcionario Juan Diego Hernandez Montealegre

Juan Diego Hernandez Montealegre

Para: soporte.tic

CC: Rocio Laguna Aldana

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 7:42

Marcado

Respondió el Lun 28/10/2024 9:15.

ActaTrazabilidadNotificacionNo...
159 KB

ActaTrazabilidadNotificacionNo...
156 KB

2 archivos adjuntos (314 KB) Descargar todo

Cordial saludo,,

resulta que tengo una comunicación vencida y hace rato la respondí y no logro que se cambie el mensaje. ¿Qué debo hacer?, lo envié tres veces (dos) el 17 de octubre y una el 25 de octubre (anexo acta de trazabilidad de entrega)

Editar Oficio Cierre Definitivo 2024CS073665 / Enviado Totalmente

Cancelar

Acciones

Envios a Destinatarios

	Nombre	Canal	Estado	Fechas	
☒	TRASLADO POR NO COMPETENCIA CON RADICADO PQRSO 2024-2482 del 26 de septiembre de 2024 BOGOTÁ (Bogotá D.C) / Colombia	Correo Electrónico	Confirmado	F.Creación: 24 Oct F.Envío: 25 Oct	Acta Trazabilidad
☒	TRASLADO POR NO COMPETENCIA CON RADICADO PQRSO 2024-2482 del 26 de septiembre de 2024 BOGOTÁ (Bogotá D.C) / Colombia	Correo Electrónico	Confirmado	F.Creación: 17 Oct F.Envío: 17 Oct F.Apertura: 17 Oct	Acta Trazabilidad
☒	TRASLADO POR NO COMPETENCIA CON RADICADO PQRSO 2024-2482 del 26 de septiembre de 2024 BOGOTÁ (Bogotá D.C) / Colombia	Correo Electrónico	Enviado	F.Creación: 17 Oct F.Envío: 17 Oct F.Apertura: 17 Oct	Acta Trazabilidad

Oficio

Datos y Propiedades

Destinatarios

Adjuntos C.Entrada

Adjuntos C.Salida

Respuesta

soporte.tic

Para: Juan Diego Hernandez Montealegre

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 9:15

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que la comunicación 2024CS073665 que se muestra en la primera imagen, corresponde al oficio de respuesta del PQR 2024PQR00038872, el cual ya se encuentra estado cerrado.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

En cuanto a las dos imágenes siguientes, le informamos que estas corresponden al PQR 2024PQR00038868, el cual se encuentra en estado Entregado y ya tiene un oficio de respuesta aprobado (2024CS073656). Para que finalice el proceso de cierre de dicho PQR debe realizar el envío del oficio de respuesta al destinatario.

291. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: Carlos Andrés Montalvo Arce

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Imprimir](#) [Más](#)

Jue 24/10/2024 16:42

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00083498 para que el usuario encargado elimine la comunicación y realice el proceso de cierre con el documento de salida correspondiente.

292. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

soporte.tic

Para: Isabel Hernández Ávila
CC: jhojandiaz.cdgrdh@hotmail.com

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jhojan Andres Díaz Serrato
Usuario: huila\conocimiento.riesgo
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

293. Solicitud reportada por el funcionario Fabio García Acosta

FA

Fabio García Acosta

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 11:54

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 17:48.

Cordial saludo,

De manera atenta solicito lo del asunto para poder reclasificar los PQRS:

2024PQR00039333,

2023PQR00048304

2024PQR00029641

Con el fin de poder continuar con el tramite de la presente comunicación.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Fabio García Acosta

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mar 29/10/2024 17:48

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, nos permitimos informarle que hizo el ajuste en los flujos de los documentos de entrada "Solicitudes Varias" y "Solicitud (Información y documentos)", para habilitar la reclasificación en el estado vencido. Una vez realizada la reclasificación por parte de la oficina de Atención al Ciudadano, se ajustan los flujos de trabajo con la configuración inicial.

294. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

SS

Secretario Salud

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 11:59

Marcado

Respondió el Lun 28/10/2024 15:12.

De: Inés Soledad Andrade Yunda <ines.andrade@huila.gov.co>
Enviado: Lunes, 28 de octubre de 2024 11:56
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud anulación firmas

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito solicitar anulación de firmas, oficio con salida numero 2024SAL00077442, lo anterior por error de digitación.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Secretario Salud
CC: Inés Soledad Andrade Yunda

Responder

Responder a todos

Reenviar

Lun 28/10/2024 15:12

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00077442 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00077442 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

SOMOS HUILENSES SOMOS GRANDES

2024SAL00077442

DEPENDENCIA FIRMA

RESOLUCIÓN No. 2705 del 27/09/2024

Por la cual se concede una Autorización para el Ejercicio de la Ocupación

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado: @RADICADO Fecha: @FECHA

@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Acciones

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Datos y Propiedades

Destinatarios

295. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud

Para: soporte.tic

Responde Responder Responder a todos Reenviar

Lun 28/10/2024 11:59

Marcado

Respondió el Lun 28/10/2024 15:26.

De: Inés Soledad Andrade Yunda <ines.andrade@huila.gov.co>

Enviado: lunes, 28 de octubre de 2024 11:58

Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>

Asunto: Solicitud anulación firmas _ 2024SAL00087567- 2024SAL00087568

Cordial Saludo,

Comedidamente me permito solicitar anulación de firmas de los oficio con No de Salida 2024SAL00087567- 2024SAL00087568.

Lo anterior por error de digitación.

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretario Salud

Responde Responder Responder a todos Reenviar

Lun 28/10/2024 15:26

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fueron rechazadas las comunicaciones 2024SAL00087568 y 2024SAL00087567 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

EXTRANET

Aplicaciones Unificados Contactos

Administrador

Editar Comunicación de Salida 2024SAL00087568 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Adjuntar Descargar Editar Firmas Configuración

SOMOS HUILENSES SOMOS GRANDES

2024SAL00087568

DEPENDENCIA FIRMA

RESOLUCIÓN No. 3100 del 28/10/2024

Por la cual se concede una Autorización para el Ejercicio de la Ocupación

En uso de sus facultades legales y en especial las conferidas en el Decreto 1352 de julio de 2000 por el cual modifica parcialmente el Decreto 1875 de 1994, Ley 1164 de 2007, Resolución 3030 del 2014 del Ministerio de Salud y Protección Social y,

Al contestar, por favor cite estos datos

Radicado: @RADICADO Fecha: @FECHA

@CAMPO_CODIGO_ENTRADA

Acciones

- Enviar a Revisión
- Enviar a Aprobación
- Guardar como Plantilla
- Duplicar Comunicación
- Eliminar

Datos y Propiedades

Destinatarios

Adjuntos

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****296. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry**

 Belén Cecilia Escalante Charry

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 28/10/2024 12:09

 Marcado

 Respondió el Lun 28/10/2024 15:30.

 YURIAM YAÑEZ.7z
10 MB

Cordial saludo,

Cómo supervisora designada se solicita la reactivación de extranet de YURIAM YAÑEZ.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: yuriam.24@hotmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 28/10/2024 15:30

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yuriam Paola Yañez Clavijo
Usuario: c.yuriam.yañez
Contraseña: La misma que tenía

297. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry

 Belén Cecilia Escalante Charry

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 28/10/2024 12:10

 Marcado

 Respondió el Lun 28/10/2024 15:34.

 JORGE LAGUNA.zip
9 MB

Cordial saludo,

Cómo supervisora designada se solicita la reactivación de extranet de JORGE LAGUNA.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: jorgeluis1913@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Lun 28/10/2024 15:35

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Luis Gracias Laguna
Usuario: c.jorge.garcia
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****298. Solicitud reportada por el funcionario Jorge Andres Gechem Artunduaga**

Jorge Andres Gechem Artunduaga
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 28/10/2024 12:17

Marcado

Respondió el Lun 28/10/2024 15:37.

FORMATO_SOLICITUD_USUARIO ...
320 KB

Iniciar respuesta con: Adjunto formato. Recibido, gracias. Adjunto documento firmado.

Adjunto formato para continuar con el trámite.

Respuesta

soporte.tic
Para: Jorge Andres Gechem Artunduaga
CC: jordanbedoyaescobar@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 28/10/2024 15:37

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jordan Bedoya Escobar
Usuario: c.jordan.bedoya
Contraseña: La misma que tenía

299. Solicitud reportada por la funcionaria Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Tatiana Andrea Vanegas Cortes
Para: soporte.tic
CC: María Liliana Quimbaya Bahamón

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 28/10/2024 12:20

Marcado

Respondió el Lun 28/10/2024 16:26.

RESOLUCION_ENCARGO.pdf
282 KB

Iniciar respuesta con: Cordial saludo. Con mucho gusto. Listo.

Cordial Saludo

De manera atenta y por medio de la presente se solicita la publicacion en la pagina de la EXTRANET de la Resolucion por la cual se hace un Encargo Profesional Universitario Codigo 219 grado 13 de la Oficina de Control Interno de Gestion.

Respuesta

soporte.tic
Para: Tatiana Andrea Vanegas Cortes

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 28/10/2024 16:26

Cordial saludo,

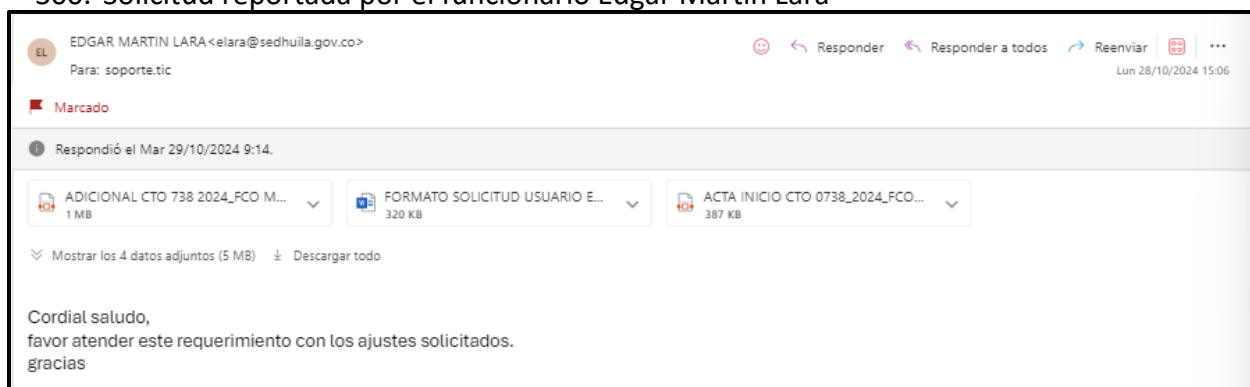
En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la resolución en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

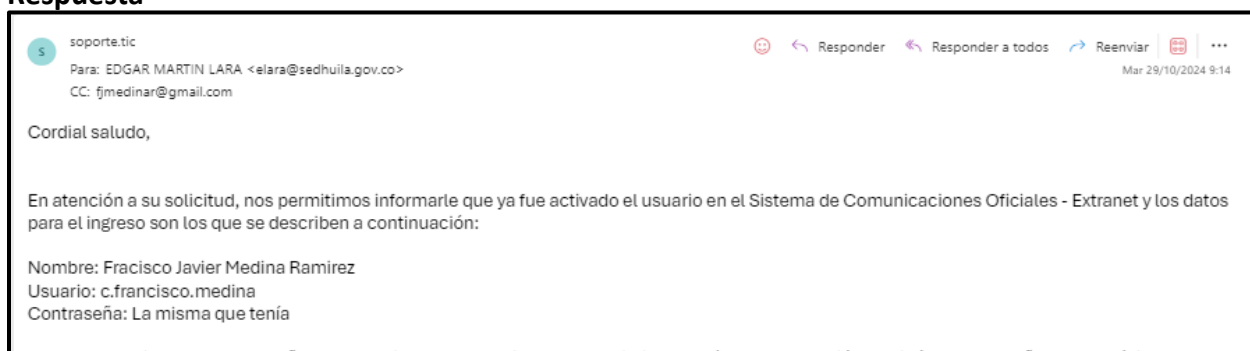
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



300. Solicitud reportada por el funcionario Edgar Martin Lara



Respuesta



301. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: mpolancotrujillo@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 29/10/2024 14:45

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue rechazada la comunicación de salida 2024SAL00086337 para que el usuario encargado proceda con los ajustes pertinentes.

The screenshot shows the EXTRANET web application. The main content area displays a document titled 'RESOLUCIÓN 3071 DE ANO' from the 'Secretaría de Salud' and 'Gobernación del Huila'. The document is dated 2024SAL00086337 and is marked as 'Rechazado' (Rejected). The interface includes a sidebar with navigation options like 'Nueva Comunicación', 'Bandeja de Entrada', and 'Bandeja de Salida'. A top navigation bar shows 'Aplicaciones', 'Unidades', and 'Contactos'. A right-hand menu offers actions like 'Enviar a Revisión', 'Enviar a Aprobación', 'Guardar como Plantilla', 'Duplicar Comunicación', and 'Eliminar'.

302. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 28/10/2024 15:51

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 14:59.

De: LUIS HERNAN ARIAS LEGARDA <luisharias61@gmail.com>
Enviado: Lunes, 28 de octubre de 2024 15:46
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>
Asunto: activacion extranet

Solicitud activacion extranet por 24 horas para responder a un pqr debido que en el momento no tengo contrato gracias
Hernan Arias

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: Luisharias61@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mar 29/10/2024 14:59

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue activado el usuario c.luis.arias en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet hasta el día miércoles 30 de octubre para que proceda con el cierre de las comunicaciones pendientes y genere el certificado de paz y salvo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

303. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Cuéllar Medina

Carlos Alberto Cuéllar Medina
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 28/10/2024 16:16

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 15:17.

Cordial saludo,

Comedidamente me permito solicitar se elimine comunicación ya que en el momento de aprobar salió un mensaje de error, esto conllevando a quedar aprobado y quedando en mi bandeja.

Por lo anterior adjunto pantallazo de la comunicación

Editar Comunicación de Salida: 2024/CS077611 / Aprobado

Cancelar Acciones

Oficio

Destinatarios

Adjuntos

Observaciones

Enviar a Destinatarios

Campo: CAMPO_CODIGO_SALIDA

Dependencia: DEPENDENCIA_FIRMA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

Campo: CAMPO_TRATAMIENTO

Campo: CAMPO_DESTINATARIOS_MAYUSC

Asunto: Firma de Minuta

Cordial saludo.

Para su correspondiente firma, me permito remitir carpeta que contiene la minuta del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No.1.613, cuyo objeto es: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO Y SEGUIMIENTO A LAS JORNADAS DE SANIDAD E INOCUIDAD ANIMAL DE ESPECIES MENORES EN EL MUNICIPIO DE NEIVA EN

Al contestar, por favor cite estos datos

RADICADO: CAMPO_CODIGO_ENTRADA

FECHA: FECHA

Campo: CAMPO_DESTINATARIOS_MAYUSC

Respuesta

CC: Libardo Montealegre Ortiz

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que fue rechazada la comunicación por presentado en el error en el proceso. Por consiguiente, deben enviar el oficio nuevamente para su aprobación.

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Envíos

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Utilidades

Editar Comunicación de Salida: 2024/CS077611 / Rechazado

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Enviar a Revisión

Enviar a Aprobación

Firmar y Enviar a Destinatarios

Guardar como Plantilla

Duplicar Comunicación

Eliminar

Destinatarios

Adjuntos

Observación

Enviar a Destinatarios

Campo: CAMPO_CODIGO_SALIDA

Dependencia: DEPENDENCIA_FIRMA

Neiva, FECHA_LARGA_SISTEMA

Campo: CAMPO_TRATAMIENTO

Campo: CAMPO_DESTINATARIOS_MAYUSC

Firma de Minuta

Cordial saludo.

Para su correspondiente firma, me permito remitir carpeta que contiene la minuta del Contrato de Prestación de Servicios Profesionales No.1.613, cuyo objeto es: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL APOYO Y SEGUIMIENTO A LAS JORNADAS

Al contestar, por favor cite estos datos

RADICADO: CAMPO_CODIGO_ENTRADA

FECHA: FECHA

Campo: CAMPO_DESTINATARIOS_MAYUSC

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****304. Solicitud reportada por la funcionaria Belén Cecilia Escalante Charry**

 Belén Cecilia Escalante Charry

Para: soporte.tic
CC: Proyecto Caracterizacion <proyectocaracterizacion6@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Lun 28/10/2024 17:52

 Marcado

 Respondió el Mar 29/10/2024 15:22.

 JORGE LAGUNA.zip
9 MB

Estimados Ingenieros,

En calidad de supervisora designada, les solicito reactivación de extranet de Jorge Laguna.

Respuesta

 soporte.tic

Para: Belén Cecilia Escalante Charry
CC: jorgeluis1913@gmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 15:22

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Luis Garcia Laguna
Usuario: c.jorge.garcia
Contraseña: La misma que tenía

305. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

 Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 8:50

 Marcado

 Respondió el Mar 29/10/2024 15:25.

 EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...
318 KB

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Listo. Solicitud procesada.

FAVOR INACTIVAR A DOLLY PEÑA BERMEO SEGUN CUADRO

Respuesta

 soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

  Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 15:25

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Dolly Peña Bermeo en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

Para nosotros es muy importante su opinión acerca de la prestación de nuestros servicios, por eso lo invitamos a que diligencie la siguiente encuesta de satisfacción:
<https://extranet.hulla.gov.co:443/Public.aspx?Codigo=749e9b3dd47a9226137dfd0780f590f5>

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****306. Solicitud reportada por la funcionaria María Esperanza Polanía Álvarez**



María Esperanza Polanía Álvarez
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 9:07

 Marcado

 Respondió el Mar 29/10/2024 15:32.

 FORMATO__SOLICITUD_USUARIO_...
125 KB

 CONTRATO 1496.pdf
2 MB

 1496_2024_ACTA_DE_INICIO.pdf
38 KB

3 archivos adjuntos (3 MB)  Descargar todo

De: María Esperanza Polanía Álvarez
Enviado: lunes, 28 de octubre de 2024 13:42
Para: soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Asunto: SOLICITUD DE REACTIVACION DEL EXTRANET

Solicito la reactivación de la extranet de los siguientes profesionales de apoyo de los diferentes programas bajo mi responsabilidad.

Respuesta



soporte.tic
Para: María Esperanza Polanía Álvarez
CC: viviru1904@hotmail.com

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 15:32

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Cindy Viviana Ruiz Hidalgo
Usuario: c.cindy.ruiz
Contraseña: La misma que tenía

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de acceso de Extranet.

307. Solicitud reportada por la funcionaria Aldubina Trujillo Hernández



Aldubina Trujillo Hernández
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mar 29/10/2024 10:16

 Marcado

 Respondió el Mar 29/10/2024 15:44.

 SOLICITUD DE EXTRANET- CONTR...
4 MB

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Solicitud recibida.

Cordial saludo,

Solicito con todo respeto a quien corresponda habilitar la extranet al Dr éstor Graffhe Vanegas, contrato 1509-2024, de la Secretaria de Salud, quien es el encargado de ejecutar las auditorias médicas y conciliaciones de cartera.

Adjunto documento de solicitud

Atentamente,

Aldubina Trujillo Hernández
Profesional Especializado.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Aldubina Trujillo Hernández
CC: negrava66@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 15:44

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nestor Graffhe Vanegas
Usuario: salud\c.nestor.graffhe
Contraseña: La misma que tenía

308. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González

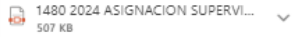
 Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 12:11

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 17:54.



Respuesta

 soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González
CC: pedrotinjacar@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 17:54

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Pedro Pablo Tinjaca Ruiz
Usuario: c.pedro.tinjaca
Contraseña: La misma que tenía

309. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Alberto Cuéllar Medina

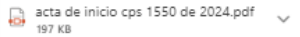
 Carlos Alberto Cuéllar Medina
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 8:46

Marca para seguimiento.

Respondió el Mar 29/10/2024 8:58.



2 archivos adjuntos (515 KB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo.

Cordial saludo,

Comedidamente me permito solicitar activación extranet al contratista Rodrigo Andrés Rodríguez Bocanegra, quien se encuentra vinculado mediante contrato prestación de servicio.

Por lo anterior adjunto formato de solicitud y acta de inicio.

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****Respuesta**

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Carlos Alberto Cuéllar Medina
CC: inge.rodrique@yahoo.com

Mar 29/10/2024 15:29

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Rodrigo Andres Rodriguez Bocanegra
Usuario: c.rodrico.rodriguez
Contraseña: La misma que tenía

310. Solicitud reportada por la funcionaria Beatriz Eugenia Luna Salguero

 Beatriz Eugenia Luna Salguero

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic

Mar 29/10/2024 15:34

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 17:57.

 reinicio 575 escáner .pdf
1 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
317 KB

 otro si 575.pdf
1 MB

3 archivos adjuntos (3 MB) [Descargar todo](#)

Buenas Tardes,

Comendidamente me permito solicitar reactivar el usuario extranet de la contratista DERLY YOHANNA SALAS LAMILLA debido a que se le suspendió el contrato durante un mes y además de le adicionó 3 meses al plazo contractual.

Respuesta

 soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: Beatriz Eugenia Luna Salguero
CC: yohannasalaslamilia@gmail.com

Mar 29/10/2024 17:57

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Derly Yohanna Salas Lamilla
Usuario: c.derly.salas
Contraseña: La misma que tenía

311. Solicitud reportada por la funcionaria Diana Patricia Sierra Sanchez

 Diana Patricia Sierra Sanchez

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Para: soporte.tic

Mar 29/10/2024 15:50

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 17:33.

 SOLICITUD USUARIO EXTRANET G...
318 KB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias. Muchas gracias por su colaboración. Recibido, gracias.

Cordial saludo

Por medio de la presente me permito anexar lo solicitado.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Diana Patricia Sierra Sanchez
CC: gloriagomezlievano@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 17:34

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y en el dominio Huila.

Los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Gloria Cecilia Gomez Cortes
Usuario: huila@c.gloria.gomez

312. Solicitud reportada por el funcionario Carlos Orlando Quiroga Romero

 Carlos Orlando Quiroga Romero
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 20:47

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 10:47.

Iniciar respuesta con: Cordial saludo. Listo. Solicitud atendida.

Cordial saludo

De manera atenta y respetuosa, me permito solicitar su colaboración para poder archivar la siguiente comunicación, la cual ya surtió el trámite correspondiente y no es posible archivarla, quedo atento al trámite

2021C5018977 Carlos Orlando Quiroga. Resolución 26/04/21

Respuesta

 soporte.tic
Para: Carlos Orlando Quiroga Romero

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 30/10/2024 10:47

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que se brindó asistencia en el proceso para archivar una comunicación en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

313. Solicitud reportada por la funcionaria Deysi María Villalba Vergara

 Deysi María Villalba Vergara
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mié 30/10/2024 9:01

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 14:26.

 570 ADICIONAL 2024.pdf
7 MB

 SOLICITUD USUARIO EXTRANET.d...
316 KB

2 archivos adjuntos (8 MB) Descargar todo

Adjunto documentos para reactivación de la extranet

DIANA MARLEY CORTES - CC 52975664
Dianamarleyc25@gmail.com
3214894648

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Deysi María Villalba Vergara
CC: dianamarleyc25@gmail.com

Mie 30/10/2024 14:26

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Diana Marley Cortes Pardo
Usuario: c.diana.cortes
Contraseña: La misma que tenía

314. Solicitud reportada por el funcionario Jhon Garay Suaza

Jhon Garay Suaza

Para: soporte.tic

Mie 30/10/2024 9:08

Responder Responder a todos Reenviar

Importancia alta Marcado

Respondió el Mie 30/10/2024 14:35.

El remitente del mensaje ha solicitado una confirmación de lectura

Enviar recibo

SOLICITUD USUARIO EXTRANET C...
320 KB

CPS 1588 DE 2024.pdf
9 MB

Acta de inicio-Camilo Muñoz.pdf
9 MB

3 archivos adjuntos (18 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo. Recibido, gracias.

Cordial saludo.

Remito formato y documentos para reactivación de Extranet

Respuesta

soporte.tic

Para: Jhon Garay Suaza
CC: kmilomunoz85@hotmail.com

Mie 30/10/2024 14:35

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Camilo Andres Muñoz Garcia
Usuario: c.diana.cortes
Contraseña: D1ana*2024

315. Solicitud reportada por el funcionario Jhon Garay Suaza

Jhon Garay Suaza

Para: soporte.tic

Mie 30/10/2024 9:29

Responder Responder a todos Reenviar

Importancia alta Marcado

Respondió el Mie 30/10/2024 14:43.

El remitente del mensaje ha solicitado una confirmación de lectura

Enviar recibo

CPS 1587 DE 2024.pdf
3 MB

Acta de inicio Andres Felipe Gutier...
16 MB

SOLICITUD USUARIO EXTRANET A...
320 KB

3 archivos adjuntos (20 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo. Recibido, gracias.

Cordial saludo.

Remito formato y documentos para reactivación de Extranet

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Jhon Garay Suaza
CC: andres.gutierrez11@est.uexternado.edu.co

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 14:43

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Andres Felipe Gutierrez Yustre
Usuario: c.andresfelipe.gutierrez
Contraseña: Andrs*2024

316. Solicitud reportada por el funcionario Jhon Garay Suaza

Jhon Garay Suaza

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 9:32

Importancia alta

Marcado

Respondió el Mie 30/10/2024 14:49.

El remitente del mensaje ha solicitado una confirmación de lectura

Enviar recibo

Acta de Inicio Nicolás Córdoba .pdf
877 KB

CONTRATO 1599-2024.pdf
2 MB

SOLICITUD USUARIO EXTRANET ...
320 KB

3 archivos adjuntos (3 MB)

Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Cordial saludo.

Recibido, gracias.

Cordial saludo.

Remito formato y documentos para reactivación de Extranet

Respuesta

soporte.tic

Para: Jhon Garay Suaza
CC: nicolascordova@live.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 14:49

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Nicolas Cordoba Gonzalez
Usuario: c.nicolas.cordova
Contraseña: Nicol@s*2024

317. Solicitud reportada por la funcionaria Yina Marcela Ortega Peña

Yina Marcela Ortega Peña

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 9:33

Marcado

Respondió el Mie 30/10/2024 11:11.

ADICIONAL 1 C719-2024.PDF
3 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

2 archivos adjuntos (4 MB)

Descargar todo

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Solicitud recibida.

Solicitud realizada.

Buenos días , por favor remitir solicitud a TICS para acceso a extranet de la profesional Jessica Rojas Vela, profesional apoyo programa Envejecimiento y vejez, se adjunta formato, adicional y acta en el mismo archivo.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Yina Marcela Ortega Peña

CC: jealrove96@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mie 30/10/2024 11:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jessica Alejandra Rojas Vela
 Usuario: c.jessica.rojas
 Contraseña: La misma que tenía

318. Solicitud reportada por la funcionaria Leidy Lorena Ramos Morera

leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mie 30/10/2024 9:46

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 11:05.

Nuevo Presentación de Microsoft ...
275 KB

Iniciar respuesta con: Con mucho gusto. Listo. Cordial saludo.

cordial saludo

Comedidamente me permito solicitar colaboración con la publicación en la página principal de la extranet la imagen que adjunto.

Respuesta

soporte.tic

Para: leidy lorena ramos morera <lady.240289@hotmail.com>

Responder Responder a todos Reenviar ...

Mie 30/10/2024 11:05

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue publicada la imagen en la página principal del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet.

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

Administrador

Inicio Información Organizacional Talento Humano Manuales Extranet Sistema de Gestión-MIPG

Publicaciones

Invitación a la Sagrada Eucaristía

Resolución

Comunicaciones Oficiales

0	0	0
Sin Vencer	Un Vencimiento	Vencidos
0 Sin respuesta	0 Sin respuesta	0 Sin respuesta
0 Sin revisión	0 Sin revisión	0 Sin revisión
0 En aprobación	0 En aprobación	0 En aprobación

0	0	0
CDR	Originales	Copias

2	0	0	2	0	0
5%	Revisión	Aprobación	Revisado	Aprobado	Rechazado
2	0	0	0	0	0
INT	Originales	Copias			

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****319. Solicitud reportada por el funcionario Nelson Arias Villarreal**

Nelson Arias Villarreal
Para: soporte.tic
Mié 30/10/2024 11:39

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 15:07.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 319 KB
6. Acta de Inicio 2024 CACR - Firm... 142 KB
Contrato 1521 y RP 6348 de 2024... 465 KB

3 archivos adjuntos (925 KB) Descargar todo

De manera atenta solicito como Supervisor del Contrato de Prestación de Servicios profesionales No. 1521 de 2024, la asignación de usuario y credenciales de la extranet de la gobernación del Huila, para el profesional CAMILO ALBERTO CORTES REPIZO, quien presta sus servicios profesionales en la Secretaría de Agricultura y Minería del Huila. Se adjunta copia pdf de los documentos exigidos.

Respuesta

soporte.tic
Para: Nelson Arias Villarreal
CC: Camilo Cortes <Kmilo95@hotmail.com>
Mié 30/10/2024 15:07

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Camilo Alberto Cortes Repizo
Usuario: c.camilo.cortes
Contraseña: La misma que tenía

320. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud
Para: soporte.tic
Mié 30/10/2024 14:49

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 15:15.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ... 320 KB
ADICIONAL 782 - 2024.pdf 3 MB
2645093 lili acta.pdf 197 KB

3 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

De: Yina Marcela Ortega Peña <yina.ortega@huila.gov.co>
Enviado: miércoles, 30 de octubre de 2024 14:39
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>; soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Asunto: RV: jefe para reactivación de extraneth

Buenos días, por favor para solicitar extranet para la profesional de apoyo Lilia Esperanza Calderón.

Respuesta

soporte.tic
Para: Secretario Salud
Mié 30/10/2024 15:15

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Lilia Esperanza Calderon Ramirez
Usuario: c.lilia.calderon
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

321. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 30/10/2024 16:04

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 16:32.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET ... 318 KB
Contrato 1317 (1) WILMER.pdf 3 MB
Acta de Inicio WILMER.pdf 783 KB

3 archivos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Buenas tardes, me permito solicitar la reactivación del usuario de la extranet del contratista Wilmer Hernando Daza Zuñiga, anexando los documentos necesarios.

Agradezco la atención prestada.

Respuesta

soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila
CC: wilmerdaza6@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 30/10/2024 16:32

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Wilmer Hernando Daza Zuñiga
Usuario: c.wilmer.daza
Contraseña: La misma que tenía

322. Solicitud reportada por la funcionaria Isabel Hernández Ávila

Isabel Hernández Ávila
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 30/10/2024 16:17

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 16:38.

CONTRATO DE PRESTACION DE S... 2 MB
SOLICITUD USUARIO EXTRANET F... 318 KB
Acta de inicio # 1292 FAIVER.pdf 689 KB

3 archivos adjuntos (3 MB) Descargar todo

Buenas tardes, me permito solicitar la reactivación del usuario de extranet del contratista Faiver Andrés Vargas Pinto, anexando los documentos respectivos.

Respuesta

soporte.tic
Para: Isabel Hernández Ávila
CC: faivervargas1978@hotmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Mie 30/10/2024 16:38

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Faiver Andres Vargas Pinto
Usuario: c.faiver.vargas
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****323. Solicitud reportada por el funcionario Beatriz Eugenia Luna Salguero**



Beatriz Eugenia Luna Salguero
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 30/10/2024 16:53

 Marcado

 Respondió el Jue 31/10/2024 8:52.

 2. ACTA INICIO CTO 1579-2024 G...
1.011 KB

 1. CONTRATO 1579-2004 GOB HU...
8 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
317 KB

3 archivos adjuntos (10 MB)  Descargar todo

Iniciar respuesta con: Habilitado. Listo. Se procedió con lo solicitado.

Buenas Tardes,

Comedidamente me permito solicitar reactivar el usuario extranet del contratista.

Respuesta



soporte.tic
Para: Beatriz Eugenia Luna Salguero
CC: YONY SALAZAR <yonysalazar.bonilla@gmail.com>

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 31/10/2024 8:52

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yony Emerson Salazar Bonilla
Usuario: c.yony.salazar
Contraseña: Sal@zar*24

324. Solicitud reportada por la funcionaria Nathaly Medina Campos



Nathaly Medina Campos
Para: soporte.tic

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Mie 30/10/2024 17:08

 Marcado

 Respondió el Jue 31/10/2024 8:59.

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

 1584-24 ACTA DE INICIO Y CONT...
4 MB

2 archivos adjuntos (4 MB)  Descargar todo

Respetuoso saludo, por medio del presente me permito solicitar usuario y acceso al contratista Hebert Fajardo . Se adjuntan documentos según lo requerido.
Gracias

Respuesta



soporte.tic
Para: Nathaly Medina Campos
CC: heberteduardo2016@gmail.com

 Responder  Responder a todos  Reenviar  

Jue 31/10/2024 8:59

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue creado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Hebert Eduardo Fajardo
Usuario: c.hebert.fajardo
Contraseña: H3bert*24

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****325. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González**



Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic



Mie 30/10/2024 17:26



 Respondió el Jue 31/10/2024 9:02.

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_...
318 KB

 1528-2024_1 S - (2).PDF
10 MB

 Acta De Inicio Contrato 1528.pdf
714 KB

3 archivos adjuntos (11 MB) 

Respuesta



soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González
CC: danymontes05@gmail.com



Jue 31/10/2024 9:02

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Anyi Daniela Montealegre Ramirez
Usuario: c.anyi.montealegre
Contraseña: La misma que tenía

326. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González



Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic



Mie 30/10/2024 17:27



 Respondió el Jue 31/10/2024 10:20.

 Designación de supervisión 1529-...
464 KB

 Acta de inicio María Alexandra Mo...
809 KB

 MINUTA 1529 DE 2024 sola con la...
3 MB

De: Centro de Escucha <centroescucha.salud@gmail.com>
Enviado: miércoles, 30 de octubre de 2024 8:57
Para: Luz Elcy Manrique González <luz.manrique@huila.gov.co>
Asunto: Solicitud extranet MARIA ALEXANDRA MOSQUERA ARENAS

Respuesta



soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González
CC: betomanchola@hotmail.com



Jue 31/10/2024 10:20

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jorge Alberto Manchola Cuenca
Usuario: c.jorge.manchola
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

327. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González

Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 17:27

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 10:27.

Acta de inicio María Alexandra Mo...
809 KB

Designación de supervisión 1529-...
464 KB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
317 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (4 MB)

Descargar todo

De: Centro de Escucha <centroescucha.salud@gmail.com>
Enviado: miércoles, 30 de octubre de 2024 8:52
Para: Luz Elcy Manrique González <luz.manrique@huila.gov.co>
Asunto: Fwd: Nuevo correo de solicitud extranet

Doctora buen día, nuevamente te envío correo para solicitud de extranet.

Respuesta

soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 10:27

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: María Alexandra Mosquera Arenas
Usuario: c.maria.mosquera
Contraseña: La misma que tenía

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de

328. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Elcy Manrique González

Luz Elcy Manrique González
Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 17:27

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 11:00.

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
320 KB

728 - 2024 ADICIONAL.pdf
3 MB

Respuesta

soporte.tic
Para: Luz Elcy Manrique González
CC: alejandrafarfan33@gmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 11:00

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: María Alejandra Farfan Alvarez
Usuario: c.maria.farfan
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

329. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Mie 30/10/2024 20:27

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 8:45.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

317 KB

Iniciar respuesta con:

Se procedió con lo solicitado.

Listo.

Habilitado.

FAVOR INACTIVAR PERMISO A YESINITH VARELA SEGUN CUADRO

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 8:45

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

330. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 7:55

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 8:42.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

317 KB

FAVOR INACTIVAR POR PERMISO A SERGIO MAIRICIO ZUÑIGA RAMIREZ SEGUN CUADRO

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Rosalba Posada Cárdenas

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 8:44

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación del usuario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

331. Solicitud reportada por la funcionaria Rosalba Posada Cárdenas

RC

Rosalba Posada Cárdenas

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 7:56

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 8:46.

EXTRANET Y CORREO ELECTRÓNICO...

317 KB

FAVOR INACTIVAR A YESINITH VARELA SEGUN CUADRO

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

 soporte.tic
Para: Rosalba Posada Cárdenas

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 31/10/2024 8:46

Cordial saludo,

De acuerdo a su solicitud, le informamos que ya fue programada la inactivación de la usuaria Yesinith Varela Bonilla en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y correo electrónico en las fechas indicadas.

332. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

 Secretario Salud
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 31/10/2024 8:58

 Marcado

 Respondió el Jue 31/10/2024 11:03.

 1565 - 2024 CONTRATO Y RP (1).p...
3 MB

 1565-24 Acta de inicio.pdf
918 KB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
321 KB

Respuesta

 soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: LEIDY GARCIA PABON <leidygarciapabon@gmail.com>

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 31/10/2024 11:03

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Leidy Viviana Garcia Pabon
Usuario: c.leidy.garcia
Contraseña: La misma que tenía

333. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

 Secretario Salud
Para: soporte.tic

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 31/10/2024 8:59

 Marcado

 Respondió el Jue 31/10/2024 11:08.

 1354-24 Acta de inicio.pdf
1 MB

 FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...
318 KB

 Contrato Karla Perea.pdf
3 MB

3 archivos adjuntos (4 MB)  Descargar todo

Respuesta

 soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: karla_perea04@hotmail.com

  Responder  Responder a todos  Reenviar  ...

Jue 31/10/2024 11:08

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Karla Ximena Perea Ramirez
Usuario: c.karla.perea
Contraseña: La misma que tenía

INFORME ACTIVIDADES No. 8**CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024****334. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez**

SS

Secretario Salud
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 31/10/2024 9:00

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 11:11.

ACTA DE JUSTIFICACION DEL ADI...
210 KB

Solicitud ExtraN.docx
320 KB

ADICIONAL 733.pdf
2 MB

3 archivos adjuntos (2 MB) Descargar todo

De: Yina Marcela Ortega Peña <yina.ortega@huila.gov.co>
Enviado: jueves, 31 de octubre de 2024 8:27
Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>; soporte.tic <soporte.tic@huila.gov.co>
Asunto: RV: Solicitud de reactivación de la Extranet

Buenos días, de manera atenta se solicita activación de extranet para David Lopez, profesional apoyo participación social.

Respuesta

S

soporte.tic
Para: Secretario Salud
CC: david.llopezcalderon@gmail.com

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 31/10/2024 11:11

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: David Leonardo Lopez Calderon
Usuario: c.david.lopez
Contraseña: La misma que tenía

335. Solicitud reportada por el funcionario Jose Manuel Cordoba Trujillo

GG

gerencia gerencia<gerencia@idaco-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 31/10/2024 9:07

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 10:03.

SOLICITUD USUARIO EXTRANET Y...
320 KB

USUARIO EXTRANET VALNETINA...
318 KB

Contrato Valentina Corredor_0001...
2 MB

Mostrar los 4 datos adjuntos (4 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Solicitud atendida. Solicitud recibida.

Por medio de la presente me permito hacer la solicitud de activación de los usuarios que se mencionan y a los cuales se les adjuntos los documentos que soportar vinculación y formato de solicitud, agradezco de antemano ajustar los nombre a los sugeridos en el presente correo

Respuesta

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

 soporte.tic
Para: gerencia gerencia <gerencia@idaco-huila.gov.co>

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 31/10/2024 10:03

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Yeritza Alexandra Rojas Puentes
Usuario: apoyo1.idaco
Contraseña: La misma que tenía

Nombre: Valentina Corredor Andrade

336. Solicitud reportada por el funcionario Jose Manuel Cordoba Trujillo

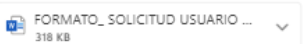
 gerencia gerencia <gerencia@idaco-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

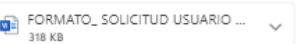
Responder Responder a todos Reenviar

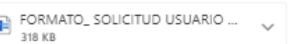
Jue 31/10/2024 9:21

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 10:05.

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_... 318 KB

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_... 318 KB

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_... 318 KB

Mostrar los 10 datos adjuntos (9 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Solicitud atendida. Solicitud recibida.

Por medio de la presente me permito hacer la solicitud de activación de los usuarios que se mencionan y a los cuales se les adjuntos los documentos que soportar vinculación y formato de solicitud, agradezco de antemano ajustar los nombre a los sugeridos en el presente correo

Respuesta

 soporte.tic
Para: gerencia gerencia <gerencia@idaco-huila.gov.co>

Responder Responder a todos Reenviar

Jue 31/10/2024 10:05

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Hector Ivan Villaneda Mendez
Usuario: apoyo1.idaco
Contraseña: La misma que tenía

Nombre: Alexis Fabián Apache Rivera

337. Solicitud reportada por el funcionario Cristian Andrés Castañeda Rivera

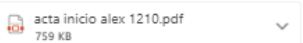
 Cristian Andrés Castañeda Rivera
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

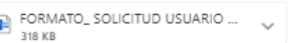
Jue 31/10/2024 11:10

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 11:22.

 acta inicio alex 1210.pdf 759 KB

 contrato alex 1210.pdf 4 MB

 FORMATO_SOLICITUD_USUARIO_... 318 KB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo.

por medio de la presente, me permito solicitar de manera formal la reactivación usuario extranet para el contratista ALEXANDER CANTE VARGAS. agradezco de su atención y colaboración prestada.

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: Cristian Andrés Castañeda Rivera

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 11:22

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alexander cante Vargas
Usuario: huila@c.alexander.cante
Contraseña: La misma que tenía

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de

338. Solicitud reportada por el funcionario Cristian Andrés Castañeda Rivera

Cristian Andrés Castañeda Rivera

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 11:10

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 11:22.

acta inicio alex 1210.pdf

759 KB

contrato alex 1210.pdf

4 MB

FORMATO_ SOLICITUD USUARIO ...

318 KB

3 archivos adjuntos (5 MB) Descargar todo

Iniciar respuesta con: Habilitado. Se procedió con lo solicitado. Cordial saludo.

por medio de la presente, me permito solicitar de manera formal la reactivación usuario extranet para el contratista ALEXANDER CANTE VARGAS. agradezco de su atención y colaboración prestada.

Respuesta

soporte.tic

Para: Cristian Andrés Castañeda Rivera

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 11:22

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Alexander cante Vargas
Usuario: huila@c.alexander.cante
Contraseña: La misma que tenía

En caso de olvido de la contraseña, el contratista puede realizar restablecimiento de ésta, en la sección "Olvidó su contraseña?" de la página de

339. Solicitud reportada por la funcionaria Liliana Torres Lozada

INFORME ACTIVIDADES No. 8
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

LL

Liliana Torres Lozada

Para: soporte.tic

Responder

Responder a todos

Reenviar

Jue 31/10/2024 11:32

Marcado

Respondió el Vie 1/11/2024 8:31.

Soporte.pdf

153 KB

ACTA DE INICIO JOSE RICARDO V...

721 KB

FORMATO_SOLICITUD_USUARIO...

320 KB

3 archivos adjuntos (1 MB) Descargar todo

Buenas días:

En calidad de supervisora del señor JOSE RICARDO VARGAS LOSADA, de conformidad al Contrato de Prestación de Servicios No. 1571 de 2024, suscrito con el Departamento del Huila, de manera atenta solicito la activación de usuario en la extranet con carácter URGENTE.

Respuesta

S

soporte.tic

Para: Liliana Torres Lozada

CC: vargaslosada2@hotmail.com

Responder

Responder a todos

Reenviar

Vie 1/11/2024 8:31

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que ya fue activado el usuario en el Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet y los datos para el ingreso son los que se describen a continuación:

Nombre: Jose Ricardo Vargas Losada

Usuario: c.josericardo.vargas

Contraseña: Jos3*2024

340. Solicitud reportada por la funcionaria María Liliana Quimbaya Bahamón

De: María Liliana Quimbaya Bahamón <secretario.general@huila.gov.co>

Enviado: jueves, 31 de octubre de 2024 1:31 p. m.

Para: Carolina Falla Cleves <carolina.falla@huila.gov.co>

Asunto: Fw: Informe imposibilidad de apertura correos mes de octubre de 2024

Buenas tardes Carolina,

De manera atenta me permito remitir el correo que antecede para atender la solicitud.

Atentamente,

Liliana Quimbaya

Obtener [Outlook para iOS](#)

De: Proc. Regional Huila <regional.huila@procuraduria.gov.co>

Enviado: Thursday, October 31, 2024 12:32:57 PM

Para: María Liliana Quimbaya Bahamón <secretario.general@huila.gov.co>

Asunto: Informe imposibilidad de apertura correos mes de octubre de 2024

Doctora

MARIA LILIANA QUIMBAYA BAHAMON

Secretaria General

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: regional.huila@procuraduria.gov.co

CC: María Liliana Quimbaya Bahamón

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Jue 31/10/2024 16:58

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que una vez revisado el enlace enviado desde el correo notificaciones.sco@dasha.com.co al correo regional.huila@procuraduria.gov.co, se verifica que este enlace permite visualizar los documentos sin inconvenientes. Las pruebas se realizaron desde diferentes redes externas y en todas se logró acceder a los documentos con normalidad. Por lo tanto, solicitamos respetuosamente al administrador del firewall de la Procuraduría Regional del Huila tome las medidas necesarias y asegure que las comunicaciones oficiales de la Gobernación del Huila, enviadas a través de la dirección notificaciones.sco@dasha.com.co no sean bloqueadas.

Notificación - Gobernación del Huila

Remite: Gerardo Cuellar Nieto

Asunto: Corrección de la Hora de la Convocatoria a sesión extraordinaria del Consejo de Seguridad Departamental.

Descripción: Finis Comunicación a Destinatarios: 2024C7078647 > DIRECCION TRILLO FISCUIVRI

Contenido: Cordial saludo.

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Jue 31/10/2024 16:58

Cordial saludo,

Documentos

Fecha y Hora de Envío	Fecha y Hora de Lectura	IP de Lectura	Agente de Lectura
30/10/2024 - 16:53 PM	31/10/2024 - 06:49 AM	172.20.0.254	Mozilla/5.0 (iPhone CPU iPhone OS 17_6_1 like Mac OS X) AppleWebKit/605.1.15 (KHTML, like Gecko) Version/17.6 Mobile/15F148 Safari/604.1

341. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez

Secretario Salud

Para: soporte.tic

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Jue 31/10/2024 14:57

Marcado

Respondió el Jue 31/10/2024 16:15.

De: Laura Tatiana Bautista Macías <laura.bautista@huila.gov.co>

Enviado: jueves, 31 de octubre de 2024 14:45

Para: Secretario Salud <secretario.salud@huila.gov.co>

Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE FIRMA

Comedidamente solicito de su colaboración solicitando a soportes TIC la eliminación de firma del **ACTA SSO-013-2024**, con número de salida 2024SAL00087849; por haber nuevos hechos y aún no se ha notificado a las partes.

Respuesta

soporte.tic

Para: Secretario Salud

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

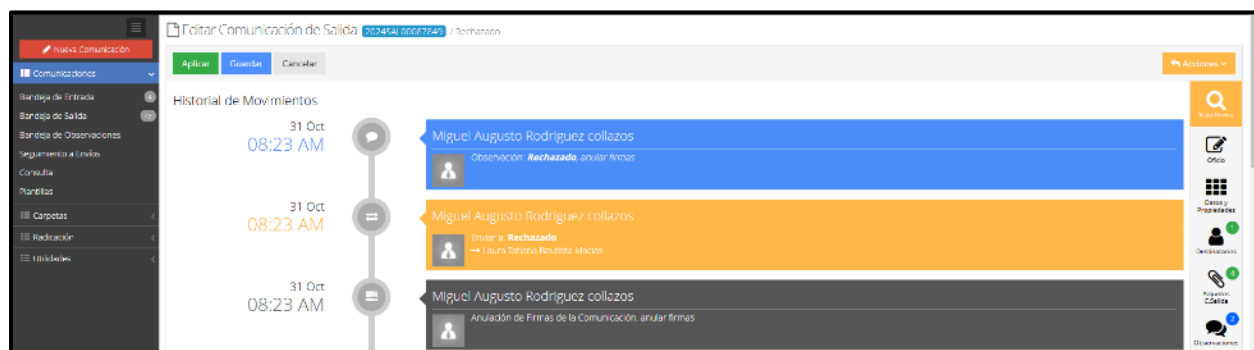
Jue 31/10/2024 16:15

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que, la comunicación de salida 2024SAL00087849 fue rechazada por el funcionario Miguel Augusto Rodríguez Collazos como se evidencia en la siguiente imagen:

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



1.7. Atender las solicitudes de soporte y asistencia técnica reportadas de los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención

A continuación, se relaciona la cantidad de comunicaciones gestionadas en cada uno de los municipios beneficiarios del proyecto durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2024, discriminados por naturaleza del documento (PQR, COR, SAL, INT). Adicionalmente, se muestra el índice de eficiencia de respuesta de PQR. Esta información es tomada de los diferentes reportes que ofrece el sistema.

Comunicaciones Generadas durante el periodo comprendido entre el 01 al 31 de octubre de 2024

MUNICIPIO	PQR	COR	SAL	INT	TOTAL	EFICIENCIA RESPUESTA PQR %
PITALITO	2193	630	5738	2411	10972	99,59
LA PLATA	1944	325	2206	97	4572	97,07
ALGECIRAS	278	72	321	9	680	90,29
TELLO	112	65	194	0	371	89,29
ISNOS	35	226	192	20	473	88,57
RIVERA	149	194	158	0	501	73,83
CAMPOALEGRE	314	75	87	1	477	73,25
NATAGA	46	19	2	0	67	71,74
GIGANTE	0	0	0	0	0	NA
EL AGRADO	0	0	0	0	0	NA
	5071	1606	8898	2538	18.113	
GOBERNACION	2265	2661	10405	3941	19272	92,76

Del reporte generado anteriormente, cabe resaltar lo siguiente:

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

- El municipio de **Gigante y El Agrado** no generan comunicaciones de salida ni de entrada desde el año 2021, lo cual indica que no se encuentran haciendo uso del sistema.
- Los municipios de **Nátaga y Campoalegre** tienen un índice muy bajo de oficios de salida proyectados en el sistema (comunicaciones tipo **SAL**) lo cual indica que no está centralizando todas las comunicaciones oficiales de la entidad a través de la ventanilla
- Los municipios de **Pitalito, La Plata, Isnos, Algeciras y Tello** son los municipios que presentan el mejor uso de la herramienta en cuanto a comunicaciones de entrada radicadas, comunicaciones de salida proyectadas y regularidad en la eficiencia de respuesta a PQR.
- En términos generales, todos los municipios, excepto Gigante y El Agrado, tienen eficiencia en la respuesta por encima del 70%

Soporte a Usuario

Durante el periodo reportado, se atendieron un total de **10** solicitudes reportadas por los usuarios administradores de los diferentes municipios que hacen parte de la ventanilla única a través de la plataforma de mesa de ayuda “OTRS”, dichas solicitudes y la respuesta dada por nuestro personal de soporte se relacionan a continuación:

Soporte Alcaldía Municipal de Pitalito**1. Solicitud reportada por el funcionario Arnulfo Coy Diaz**

AC

Arnulfo Coy<seguridadtic@alcaldiapitalito.gov.co>
Para: soporte.tic

Mar 1/10/2024 11:43

Marcado

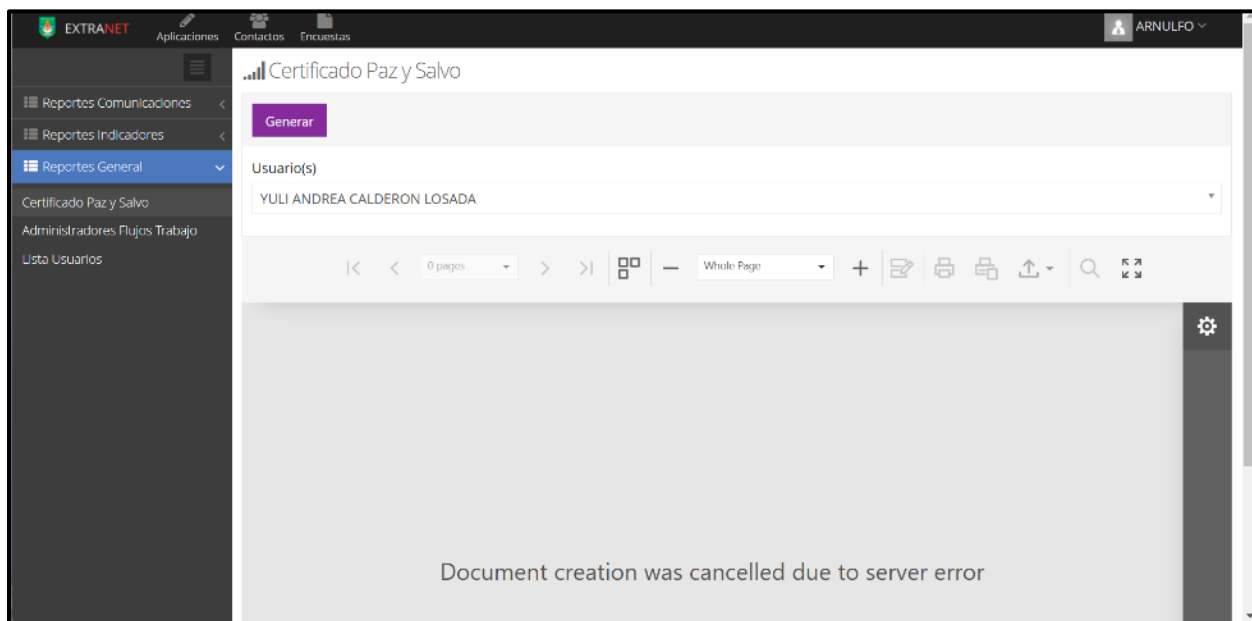
Respondió el Mié 2/10/2024 17:54.

Cordial saludo,

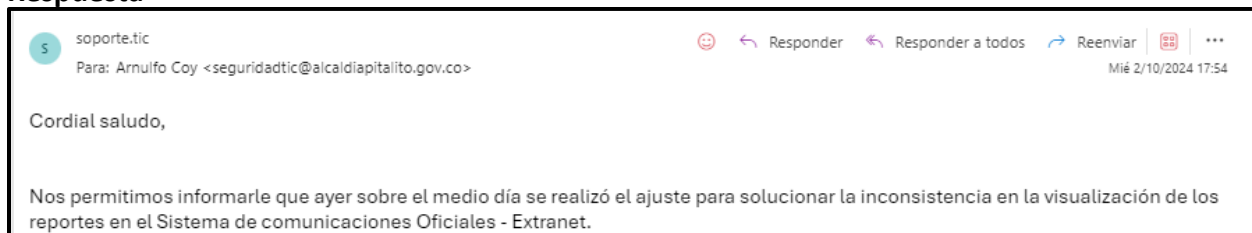
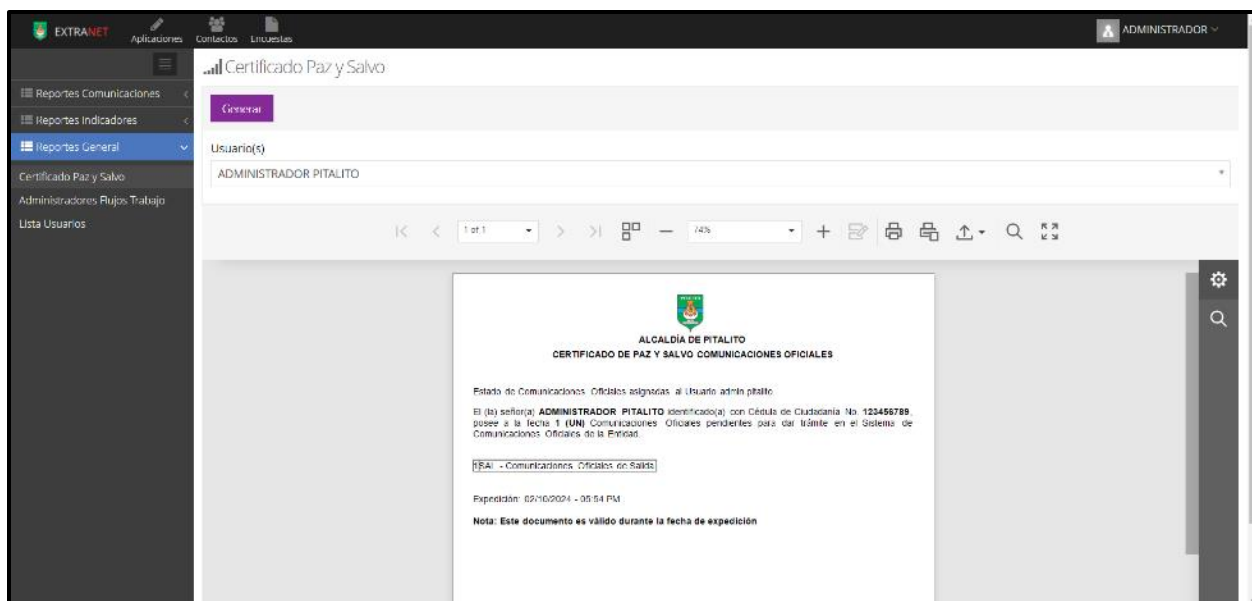
Respetuosamente me permito informar que el sistema Extranet no se esta generando el certificado de paz y salvo, y se requiere para certificar el personal que finaliza contrato en la entidad.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



Respuesta



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

2. Solicitud reportada por la funcionaria Mary Rojas Rojas

atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co
Para: soporte.tic; sistemas@alcaldiaipitalito.gov.co
Mié 9/10/2024 11:22

Marcado

Respondió el Mié 9/10/2024 15:52.

Iniciar respuesta con: Se procedió con lo solicitado. Problema resuelto. Gracias por la información.

Buenos días @~Andrés Dussan @~Fabian Desde la Alcaldía de Pitalito reporto falla, consistente en la NO RECEPCION DE PQRS a través de la web, adjunto pantallazo. Gracias por el apoyo a la presente.

Usted tiene algunos errores en el formulario. Por favor, verifique los datos a continuación.

Datos personales/empresariales

Tipo Solicitante * Tipo Identificación * Número Identificación *

Primer Nombre * Segundo Nombre Primer Apellido * Segundo Apellido

Correo electrónico *

País * Depa Ciudad / Municipio *

Dirección *

Por favor espere...

Respuesta

soporte.tic
Para: atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co
Mié 9/10/2024 15:52

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que sobre el medio día se realizaron tareas de optimización en el servidor para solucionar el inconveniente presentado en el proceso de la radicación web.

EXTRANET Aplicaciones Contactos Encuestas ADMINISTRADOR

Por Entregar

Sede: Radicador:

Canal Entrada:

C.Entrada	Remitente	Asunto	F.Creación	
2024PQR0027893 (Portal Web)	CLAUDIA LILIANA HERNANDEZ	SUBSANACION CONS 0292 Y PQR 18267	9 Oct	<input type="button" value="Editar"/>

Remitente: CLAUDIA LILIANA HERNANDEZ
Entidad:
Canal Entrada: Portal Web
Estado: Radicado
Tipo Requerimiento: Petición
Tipo Documento: Peticiones
Ejecutados:

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

3. Solicitud reportada por la funcionaria Martha Gimena Burgos Parra

atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co
Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 28/10/2024 15:10

Marca para seguimiento.

Respondió el Mar 29/10/2024 14:38.

----- Mensaje Original -----

Asunto:SOLICITUD MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE EXTRANET
Fecha:2024-10-28 14:57
De:atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co
Destinatario:soporte.tic@huila.gov.co

Atento saludo.

Para solicitar respetuosamente, se mejore el funcionamiento del extranet está demasiado demasiado lento (durante todo el día). Por favor.

Adicionalmente llaga hasta aquí y no deja guarda.

extranet.huila.gov.co/pitalito/cms/principal/inicio.aspx?componente=EYT.GestionDocumental_MunicacionesOficiales_NuevaComunicacionEntrada#

EXTRANET

Radicar Comunicación de Entrada

1 Documento 2 Detalles 3 Adjuntos, Policos y Anexos 4 Sigiente Tarea

Enviar a *

Seleccione una opción

Encargados

+ Agregar Encargado

Nombre

No hay datos disponibles en la Tabla

Metadatos Comunicación

Observaciones

Respuesta

soporte.tic
Para: atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 14:38

Cordial saludo,

De acuerdo a lo manifestado telefónicamente el inconveniente ya fue solucionado.

4. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Mary Rojas Rojas

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

atencionalciudadano@alcaldiapitalito.gov.co

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 28/10/2024 15:49

Importancia alta **Marcado**

Respondió el Mar 29/10/2024 17:56.

El remitente del mensaje ha solicitado una confirmación de lectura Enviar recibo

Servicio-Ciudadano_Seguimiento... 94 KB

Buenas tardes:

Con el objetivo de mejorar la evaluación y seguimiento de las políticas implementadas y teniendo en cuenta el procedimiento realizado al inicio de año para el cargue y reporte del FURAG de la vigencia 2023, se ha elaborado un formato de plan de acción y de mejora y con cual buscamos mejorar el desempeño del período 2024 y optimizar la medición de los resultados.

Por lo anteriormente expuesto y acatando las recomendaciones de la Función Publica, respetuosamente solicito se estudie la posibilidad de realizar una mejora consistente en:

"Disponer en el formulario (PQRSD) del Menú de atención y servicios a las ciudadanías, de mecanismos para informar a las ciudadanías el motivo y las opciones para hacer nuevamente su solicitud, en caso de que el sistema presente errores durante el diligenciamiento del

Respuesta

soporte.tic

Para: atencionalciudadano@alcaldiapitalito.gov.co

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 17:56

Cordial saludo

Agradecemos su comunicación y las sugerencias que nos han proporcionado. Valoramos su interés en mejorar nuestros servicios y soluciones. Luego de analizada la solicitud de mejora, esta será tenida en cuenta y será programada en nuestro plan de desarrollos para futuras mejoras.

5. Solicitud reportada por la funcionaria Martha Gimena Burgos Parra

atencionalciudadano@alcaldiapitalito.gov.co

Para: soporte.tic

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 11:10

Marcado

Respondió el Mié 30/10/2024 11:11.

Iniciar respuesta con: Listo. Vuelva a intentarlo. Cordial saludo.

Atento saludo.



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

Comunicación Oficial

Código: F-QD-01
Versión: 04
Fecha: 28/07/2022
NIT. 891180077-0

RADICADO:
2024C5054264-1
FECHA: 2024-10-25

Pitalito Huila, Octubre 25 de 2024

Señor(a)
JESSICA DAYANA PORRAS
INTRA PITALITO
Tel: 8369520
Pitalito / Huila

Destinatarios

- Adjuntos C. Entrada
- Adjuntos C. Salida
- Observaciones
- Envíos a Destinatarios
- Historial

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta



soporte.tic
Para: atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co



Responder

Responder a todos

Reenviar



Mie 30/10/2024 11:12

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que se realizó el ajuste en las comunicaciones para que se visualizara correctamente el estado.

EXTRANET

Aplicaciones
Comunicaciones
Inventarios

ADMINISTRADOR

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Bandeja de Entrada

Bandeja de Salida

Bandeja de Observaciones

Seguimiento a Linhas

Consulta

Plantillas

Carpetas

Radicación

Utilidades

Consulta Comunicaciones

Tipo

Texto a buscar

Estado de Usuario

Activo Inactivo

Usuario(s)

Alcaldía de Pitalito

Acciones

1 de 1

Comunicación

Comunicación válida:

2024CS054264

Tipo:

Comunicación de Salida

Estado:

Archivado

F.Creador:

24 de Octubre de 2024 - 09:21 AM

Otras comunicaciones iguales:

2024PQ000028205

Nombre:

SOLICITUD PERMISO PARA CIERRE PARCIAL DE VÍA EN LA CARRERA 7 CALLE 1 Y 2 SUR BARRIO TRINIDAD, POR HUNDIMIENTO EN EL PAVIMENTO.

Tipo documento:

COMUNICACIÓN OFICIAL - WORD

Proyectado por:

DORA EDITH MOTTA TRUJILLO

Revisado por:

MILTON SIVILN HIGUERA HERNANDEZ

Aprobado por:

6. Solicitud reportada por la funcionaria Martha Gimena Burgos Parra



atencionalciudadano@alcaldiaipitalito.gov.co
Para: soporte.tic



Responder

Responder a todos

Reenviar



Mar 29/10/2024 17:54

Marcado

Respondió el Mar 29/10/2024 18:06.

Iniciar respuesta con:

Cordial saludo.

Lo vamos a revisar.

Vuelva a intentarlo.

Atento saludo.

Desde hace varios dias se presenta error al cerrar los iunformativos.

Editar Comunicación de Entrada

2024COR00028537

/ Entregado

Aplicar

Guardar

Cancelar

Envios a Destinatarios

	Nombre	Canal	Estado	F.Creación
☐	LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	24 Oct

Canal:

Correo Electrónico

Fecha Creación:

24 de Octubre de 2024 - 11:07 AM

Correo:

lilianaedithlosada.abo@gmail.com

Estado:

Devuelto

☐	LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo	Devuelto	18 Oct
--------------------------	------------------------------	--------	----------	--------

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic

Para: atencionalciudadano@alcaldiaitalito.gov.co

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 29/10/2024 18:06

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que el estado devuelto indica que no es posible entregar el correo al destinatario. Por consiguiente, se debe verificar si la dirección de correo es correcta o realizar el envío a una dirección diferente.

EXTRANET

Aplicaciones Contactos Enlaces

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Carpetas

Radicación

Radicar Comunicación

Por Entregar

Por Enviar

Enviados

Plantillas Envío

Utilidades

ADMINISTRADOR

Editar Comunicación de Entrada: 2024COR00028537 / Entregado

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Envíos a Destinatarios

Nombre	Canal	Estado	F.Creación	F.Envío
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	24 Oct	
<p>Canal: Correo Electrónico</p> <p>Fecha Creación: 24 de Octubre de 2024 - 11:07 AM</p> <p>Correo: lilianaedithlosada.abo@gmail.com</p> <p>Estado: Devuelto</p>				
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	18 Oct	

EXTRANET

Aplicaciones Contactos Enlaces

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Carpetas

Radicación

Radicar Comunicación

Por Entregar

Por Enviar

Enviados

Plantillas Envío

Utilidades

ADMINISTRADOR

Editar Comunicación de Entrada: 2024COR00028537 / Entregado

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Envíos a Destinatarios

Nombre	Canal	Estado	F.Creación	F.Envío
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	24 Oct	
<p>Canal: Correo Electrónico</p> <p>Fecha Creación: 24 de Octubre de 2024 - 11:07 AM</p> <p>Correo: lilianaedithlosada.abo@gmail.com</p> <p>Estado: Devuelto</p>				
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	18 Oct	

EXTRANET

Aplicaciones Contactos Enlaces

Nueva Comunicación

Comunicaciones

Carpetas

Radicación

Radicar Comunicación

Por Entregar

Por Enviar

Enviados

Plantillas Envío

Utilidades

ADMINISTRADOR

Editar Comunicación de Entrada: 2024COR00028537 / Entregado

Aplicar Guardar Cancelar

Acciones

Envíos a Destinatarios

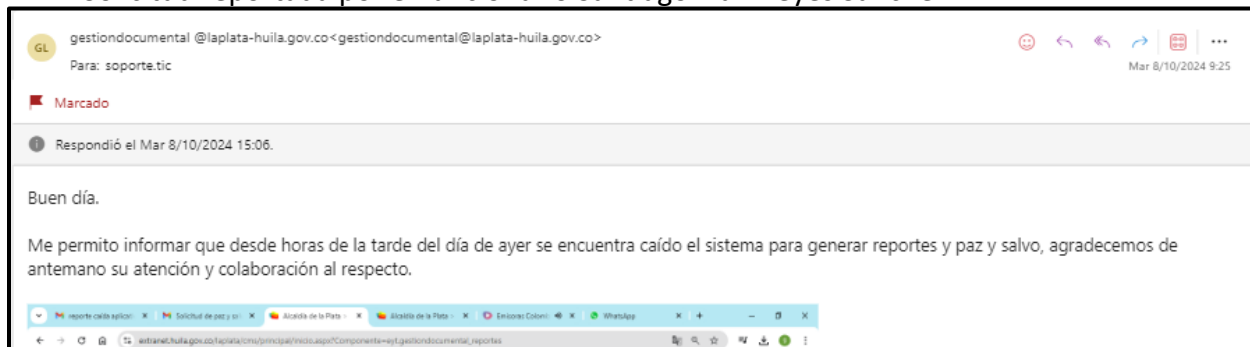
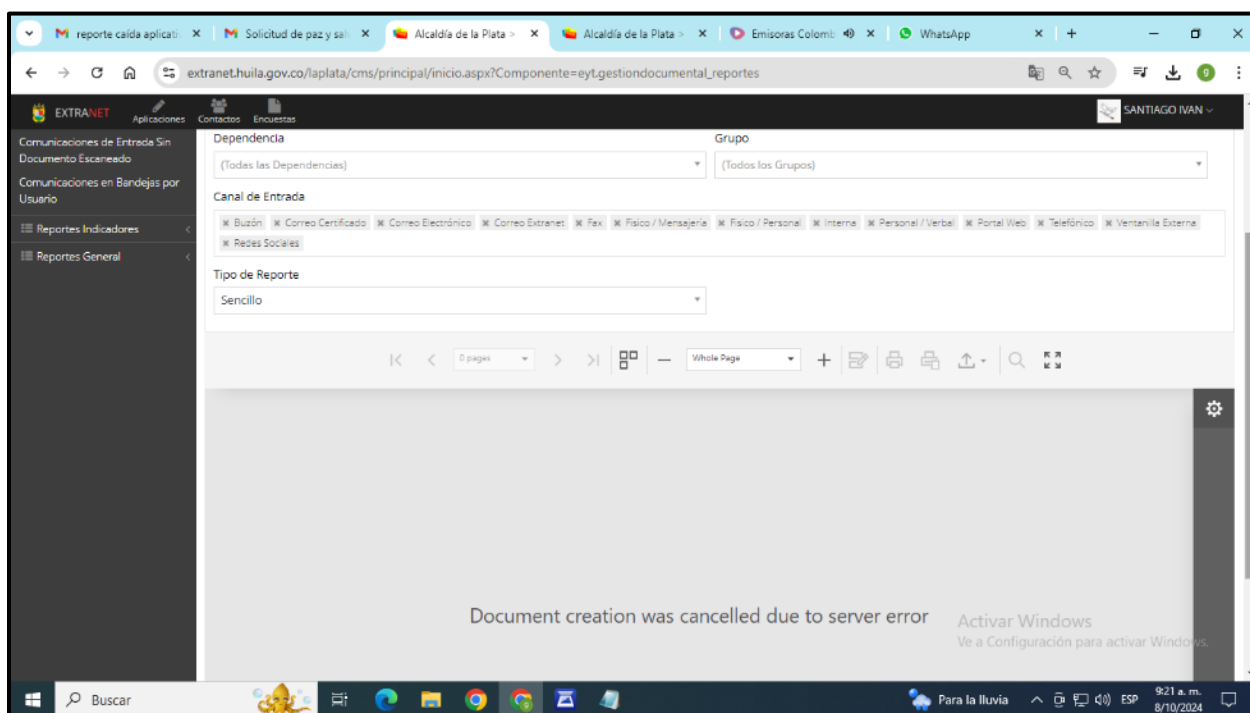
Nombre	Canal	Estado	F.Creación	F.Envío
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	24 Oct	
<p>Canal: Correo Electrónico</p> <p>Fecha Creación: 24 de Octubre de 2024 - 11:07 AM</p> <p>Correo: lilianaedithlosada.abo@gmail.com</p> <p>Estado: Devuelto</p>				
LILIANA EDITH LOSADA Cardona	Correo Electrónico	Devuelto	18 Oct	

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Soporte Alcaldía Municipal de La Plata

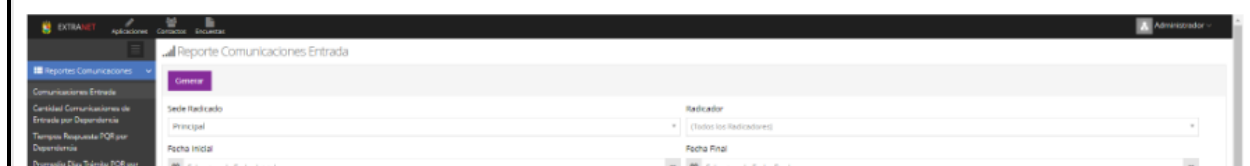
7. Solicitud reportada por el funcionario Santiago Iván Reyes Sánchez



Respuesta

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que sobre el medio día fue solucionado el inconveniente presentado en la visualización de los reportes del sistema.



INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

8. Solicitud reportada por el funcionario Santiago Iván Reyes Sánchez

gestiondocumental@laplata-huila.gov.co <gestiondocumental@laplata-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

Mar 8/10/2024 10:32

Marcado

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. Remitente de confianza Mostrar contenido bloqueado

Respondió el Mar 8/10/2024 16:06.

Buen día

estimados funcionarios por medio del presente me permito hacer reporte de la caída del sistema extranet en el municipio de La Plata Huila

Respuesta

soporte.tic
Para: gestiondocumental@laplata-huila.gov.co <gestiondocumental@laplata-huila.gov.co>

Mar 8/10/2024 16:06

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que el inconveniente de presentado en la Extranet en horas de la mañana se debió a una falla en el nodo empresarial del proveedor de servicio de internet, el cual fue solucionado sobre las 11:30 AM.

9. Solicitud reportada por el funcionario Diego Alejandro Campo Bernal

Sistemas e Informática laplata-huila <sistemaseinformatica@laplata-huila.gov.co>
Para: soporte.tic

Mie 16/10/2024 11:45

Marcado

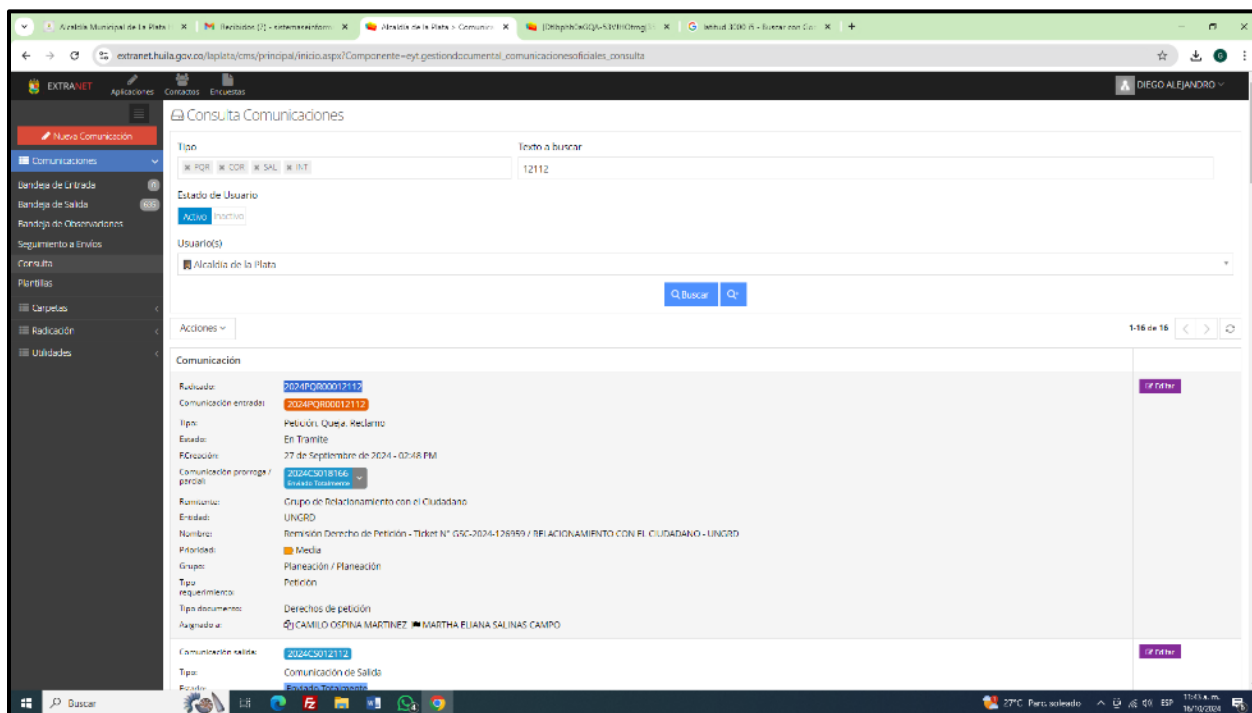
Respondió el Mie 16/10/2024 16:53.

buenos dias.

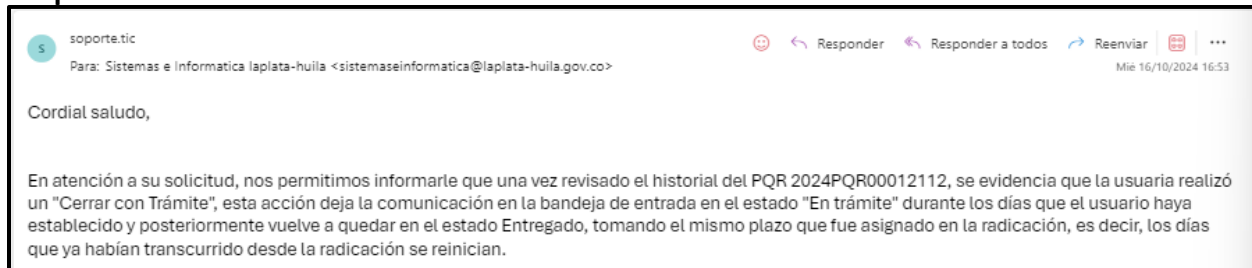
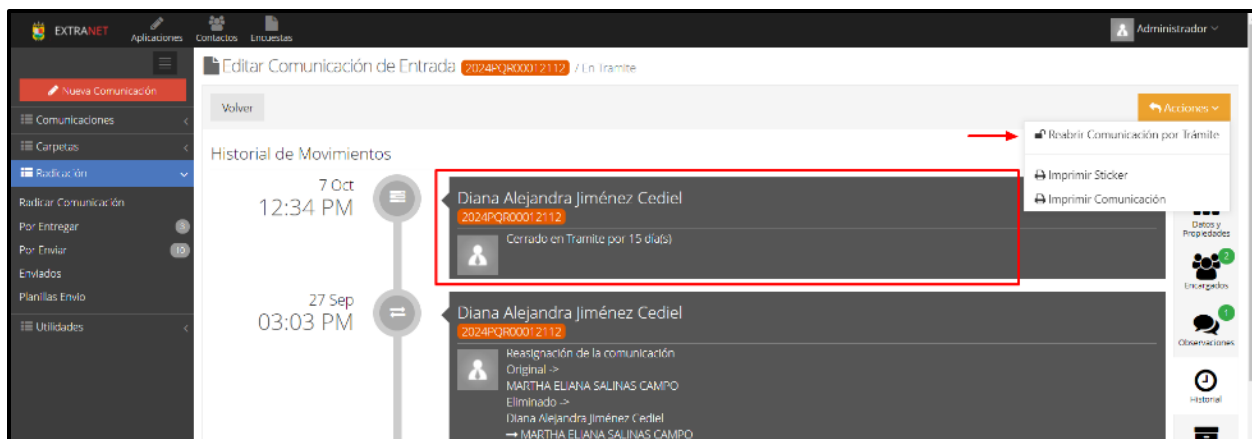
de manera respetuosame permito solicitar la actualización de bandejas de entrada debido a que presentamos inconvenientes con el PQR 2024PQR00012112 el

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024



Respuesta

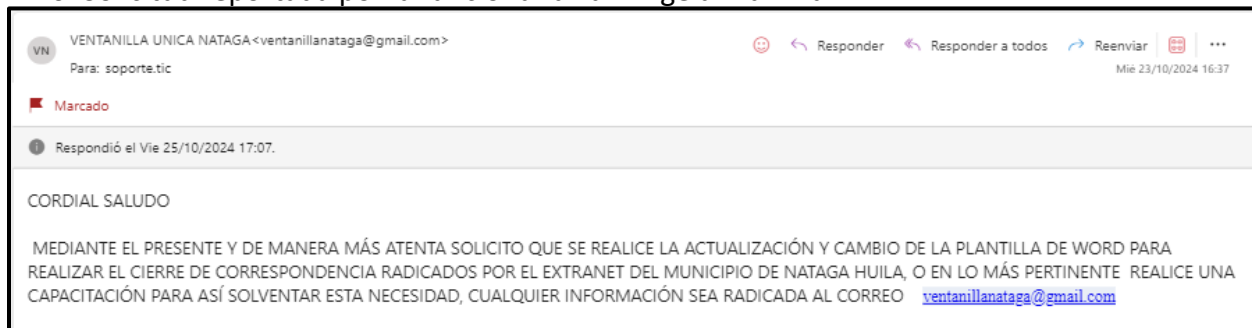


Soporte Alcaldía Municipal de La Nátaga

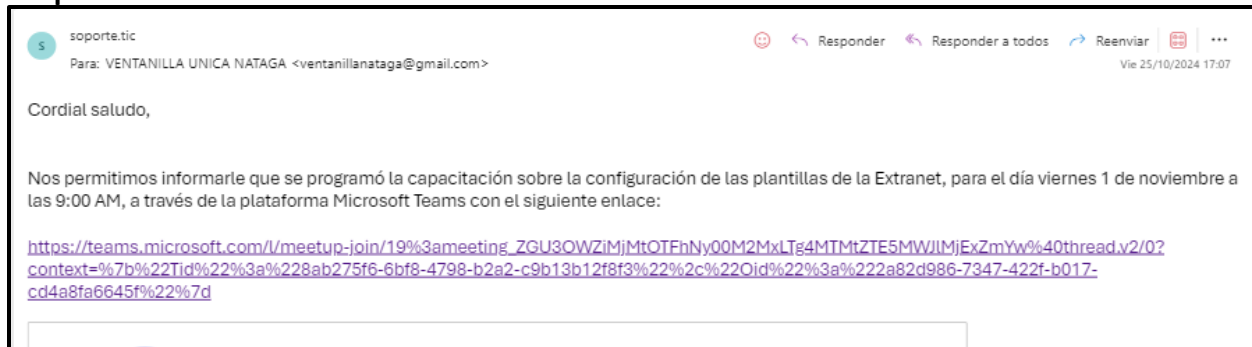
INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

10. Solicitud reportada por la funcionaria Luz Angela Diaz Diaz



Respuesta



- 1.8. Brindar horas de capacitación necesarias y requeridas por los funcionarios de los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención para la correcta transferencia de conocimiento de los cambios que contengan las nuevas versiones del software instaladas en el desarrollo del contrato de soporte que garanticen la correcta transferencia de conocimiento.**

Durante el periodo del presente informe no fue requerida ninguna capacitación por parte de los administradores de los diferentes municipios que hacen parte de la ventanilla única

- 1.9. Entregar toda la documentación técnica y manuales de administración y usuario final de las nuevas versiones implementadas a los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención**

Anexo al presente informe se hace entrega de un DVD el cual contiene toda la documentación técnica, manuales de usuario final y administración actualizados.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

2. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES DE LA EXTRANET CORPORATIVA - PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA© Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES© INTEGRADO CON SERVICIOS DE TERCEROS PARA EL ENVÍO MÁSIVO DE CORREOS.

- 2.1.** Se realiza la configuración y conexión con un servicio externo especializado en el envío masivo de correo para el despacho de correos generados desde el sistema de notificaciones de la Extranet Corporativa - Plataforma de Aplicaciones Dasha© y Sistema de Comunicaciones Oficiales©

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 1

- 2.2.** Generación de informes de entregabilidad desde la plataforma de terceros cuando sean requeridos.

A continuación, se relacionan la cantidad de notificaciones clasificadas por componente y por mes.

Mes	Componente	Cantidad
Octubre	Notificaciones internas (asignaciones, revisiones, rechazado, acuse de recibo)	19183
	Bloqueos y recuperaciones de cuentas	57
	Envío de comunicaciones y respuestas rápidas	18188
	Alertas de PQRs	2331
	Total	39759

- 2.3.** Soporte y asistencia técnica para la gestión y aseguramiento de envío de máximo setenta mil (70.000) mensajes de correo de notificación al mes.

Durante el mes de octubre se gestionó y aseguró la entrega de **39759** mensajes de correo enviados a través del sistema, distribuidos y clasificados en los componentes relacionados en la tabla del ítem anterior.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

3. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS AL FLUJO DE COMUNICACIONES INTERNAS CLASIFICADAS COMO PQR

- 3.1.** Se realiza desarrollo para ajustar todo el flujo de comunicaciones internas en lo que respecta al tratamiento de los remitentes de comunicaciones tipo (INT y PQR). Se ajusta para que estos sean considerados como usuarios en lugar de terceros. El propósito de este ajuste es permitir que las respuestas a estas comunicaciones puedan ser enviadas directamente por canal interno, sin la necesidad de agregar un nuevo destinatario. Este cambio contribuirá a agilizar y simplificar el proceso de respuesta a las comunicaciones internas. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 1

- 3.2.** Se realiza desarrollo para ajustar el funcionamiento de los canales de envío de las comunicaciones internas. El objetivo de estos ajustes es mejorar la eficiencia y la efectividad de los canales utilizados para enviar las comunicaciones dentro de la organización. Estos cambios deben contemplar aspectos como la velocidad de entrega, la fiabilidad del sistema y la integración con otras herramientas o plataformas existentes. La finalidad es optimizar el proceso de comunicación interna y garantizar una mejor experiencia para los usuarios. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 1

- 3.3.** Se realiza las mejoras en el uso del canal físico personal que permite que el funcionario cargue evidencias de su envío por un canal diferente al digital. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

- 3.4.** Se realiza avance en la incorporación de las siguientes funcionalidades en la bandeja por enviar del módulo de radicación. Estas mejoras son necesarias para optimizar la eficiencia y usabilidad del módulo de radicación, proporcionando herramientas que faciliten la gestión y localización de documentos en la bandeja por enviar

- 3.4.1.** Paginador: Se realiza desarrollo de implementar un paginador que permite la navegación fluida entre las diferentes páginas de la bandeja por enviar, facilitando la visualización de un gran volumen de documentos. **Porcentaje de avance del 100%.**

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

- 3.4.2.** Buscador: Se realiza desarrollo para incluir un buscador que posibilite la búsqueda rápida y precisa de documentos dentro de la bandeja por enviar, mediante la introducción de criterios de búsqueda. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

- 3.4.3.** Filtro por dependencia: Se realiza desarrollo para integrar un filtro que permita al usuario seleccionar la dependencia específica de la cual desea visualizar los documentos en la bandeja por enviar, facilitando la organización y gestión de los documentos según la estructura organizativa de la entidad. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

- 3.5.** Se realiza desarrollo para que el sistema permita que los usuarios que hayan sido asignados a una comunicación de entrada en su formato original puedan visualizar las comunicaciones vinculadas a esta que hayan sido proyectadas por otros usuarios. Este ajuste garantizará una mayor accesibilidad y transparencia en el acceso a la información relacionada, permitiendo a los usuarios involucrados en el proceso tener una visión completa y detallada de las comunicaciones asociadas. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

- 3.6.** Se realiza desarrollo para realizar la inclusión de una función de búsqueda en las utilidades "Usuarios Firma Documento" y "Usuarios Administradores" con el fin de facilitar la ubicación rápida de los usuarios que figuran en estas listas. La implementación de este buscador permitirá a los usuarios encontrar de manera eficiente y ágil los registros deseados, mejorando así la usabilidad y la experiencia de navegación en estas utilidades. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

- 3.7.** Se realiza desarrollo para que la validación que verifica si una comunicación de salida tiene agregada una firma, de manera que esta validación se realice únicamente al llevar a cabo alguna acción sobre la comunicación, como enviarla a revisión o aprobación, de manera similar a la validación que se realiza con los documentos específicos requeridos. Esto implica que la validación no se realice al momento de aplicar o guardar cambios, como se hace actualmente. Este ajuste permitirá un flujo de trabajo más eficiente al eliminar validaciones innecesarias durante la edición de la comunicación. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 2

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

4. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS AL FLUJO DE COMUNICACIONES INTERNAS CLASIFICADAS COMO PQR

- 4.1.** Implementar la actualización de los estados de los envíos en la vista de Envío a Destinatarios, con el propósito de homologar todos los estados notificados por el servicio externo de envío de correos masivos. Esto tiene como objetivo garantizar una trazabilidad más completa del estado de los envíos, asegurando que aquellos que han sido confirmados sean debidamente actualizados en la plataforma. Esta mejora permitirá una gestión más eficiente de los envíos de correos electrónicos, brindando una visión clara y precisa del progreso de cada comunicación enviada. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 4

- 4.2.** Implementar una funcionalidad que permita la generación automática de un Acta de Trazabilidad del envío de notificaciones electrónicas por parte de la Entidad cuando sea necesario. Este documento deberá incluir la estampa de tiempo en la que se envió el mensaje, así como la fecha en que el destinatario abrió el mensaje. Además, se requerirá capturar la dirección IP del usuario destinatario desde la cual se abrió el mensaje, junto con su agente de consulta. Esta funcionalidad garantizará una mayor transparencia y seguimiento del proceso de envío de notificaciones electrónicas, proporcionando información detallada sobre la interacción de los destinatarios con los mensajes enviados. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 4

- 4.3.** Rediseñar la vista del sitio de notificaciones de respuesta incluyendo la imagen del logo (Escudo) de la Entidad e información adicional de notificación que demuestre la evidencia de la emisión del mensaje de datos desde la Entidad y su estado de aprobación. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 4

- 4.4.** Ajustar el mensaje de notificación de entrega de comunicación de salida. Permitir la configuración del mensaje de envío de las comunicaciones de salida por parte de los usuarios administradores. **Porcentaje de avance del 100%.**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 4

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

- 4.5.** Permitir que en el caso de una comunicación, tanto de entrada como de salida, que contenga múltiples documentos adjuntos, se habilite la funcionalidad que permita la descarga masiva de dichos documentos. Actualmente, esta tarea se realiza descargando cada documento individualmente, lo cual resulta poco eficiente y consume más tiempo del necesario. Por lo tanto, es imprescindible que el sistema permita la descarga simultánea de todos los archivos adjuntos asociados a una comunicación, optimizando así el proceso y mejorando la experiencia del usuario. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 4

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

5. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LOS COMPONENTES DE BÚSQUEDAS Y REPORTES

- 5.1.** Implementar un nuevo reporte denominado "REPORTE DETALLADO DE COMUNICACIONES GESTIONADAS POR RADICADOR". Este reporte deberá proporcionar detallada las comunicaciones gestionadas por los usuarios con rol radicador del sistema. Deberá incluir información relevante sobre el número total de comunicaciones recibidas y procesadas, así como detalles específicos sobre el estado de cada comunicación, fechas de recepción y envío a reparto, remitente, destinatario, tipo de comunicación, entre otros datos pertinentes. El reporte deberá ser generado de manera clara y legible, y podrá ser exportado en formatos compatibles con herramientas de análisis y presentación de datos. Este nuevo reporte se considera esencial para brindar a los usuarios una visión integral del flujo de comunicaciones a través del sistema de radicación, facilitando así el seguimiento adecuado de las actividades realizadas. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 6

- 5.2.** Realizar la incorporación de un nuevo campo denominado "Canal de Entrada" en el reporte consolidado de oportunidad y detalle. Este campo debe proporcionar información sobre el canal a través del cual se recibieron las comunicaciones mencionadas en el reporte. La adición de este campo permitirá la identificación de patrones y tendencias relevantes en función del canal de entrada de las Comunicaciones Oficiales. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 6

- 5.3.** Realizar la implementación de un filtro en la Consulta General de Comunicaciones Oficiales que permita realizar búsquedas específicas de resoluciones emitidas. Este filtro deberá incluir dos campos adicionales: uno para seleccionar la lista de consecutivos del sistema y otro para introducir el número de consecutivo deseado. La adición de estos campos permitirá a los usuarios realizar consultas más precisas y eficientes sobre las resoluciones emitidas, mejorando así la capacidad de búsqueda y recuperación de información en el sistema. **Porcentaje de avance del 100%**

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 6

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

- 5.4.** Realizar la incorporación de un nuevo campo que indique si el PQR fue reclasificado en el reporte consolidado de oportunidad y detalle. Este campo debe proporcionar información si el rol encargado de dichas tareas reclasifico la comunicación de Entrada.

Porcentaje de avance del 100%.

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 6

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

6. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA A MÓDULOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL EN SALUD

6.1. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO AUTORIZACIONES: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DEL MÓDULO DE AUTORIZACIONES IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO

Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al Módulo Autorizaciones por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.

6.2. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO DE ASEGURAMIENTO: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DE AL MÓDULO DE ASEGURAMIENTO IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO

Como parte del proceso de soporte del sistema integrado de salud SISHUILA específicamente del módulo Aseguramiento se atendieron las siguientes 4 solicitudes de soporte a los usuarios:

1. Solicitud reportada por el funcionario

BS

BDUA Salud

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: soporte.tic

Lun 7/10/2024 14:36

Marcado

Respondió el Lun 7/10/2024 17:55.

Iniciar respuesta con:

Listo.

Se procedió con lo solicitado.

Ya quedó listo.

Cordial saludo:

Agradezco eliminar el proceso de cargue del archivo - Histórico Fosyga S5 en SISHUILA que se ha quedado bloqueado.

WhatsApp

Recurso_Reposicion_Apelaci...

Ingreso al sistema

Gobernación del Huila > Pla...

Gobernación del Huila > Co...

extranet.huila.gov.co/?componente=eyt.sishuila_aseguramiento.procesamientoplanosgeneral

☆

EXTRANET

Aplicaciones Encuestas Contactos

Lina Maria

Procesamiento de Planos

Entidad

Gobernación del Huila

Q Buscar

1-20 de 3978

	Tipo Plano	Entidad	Registros	Glosas	Obs.	Estado	F.Creación	
<div></div>	Historico Fosyga S5	Gobernación del Huila	521	0	0	EN PROCESO 9%	12:08 PM	
<div></div>	Historico Fosyga S1 Negado	Gobernación del Huila	123	106	0	FINALIZADO	12:07 PM	Glosas

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Respuesta

soporte.tic
Para: BDUA Salud

Responder
Responder a todos
Reenviar
📧
...

Lun 7/10/2024 17:55
 1

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que se realizó el ajuste para que el procesamiento del plano quede en estado error y procedan a cargar nuevamente el archivo. Por otra parte, es necesario no suministren el archivo que intentaron cargar para revisar si este tiene alguna inconsistencia que podría haber provocado la falla en el cargue.

Aplicaciones | Enlaces | Contactos

Administrador

Procesamiento de Planos

Entidad
 Gobernación del Huila

Q. Buscar

	Tipo Plano	Entidad	Registros	Glosas	Obs.	Estado	F.Creación	
	Historico Fosyga 55	Gobernación del Huila	521	0	0	ERROR	12:08 PM	Ver Error
	Historico Fosyga 51 Negado	Gobernación del Huila	123	106	0	FINALIZADO	12:07 PM	Glosas
	Historico Fosyga 51 Negado	Gobernación del Huila	870	661	0	FINALIZADO	12:06 PM	Glosas
	Historico Fosyga 52 Validado	Gobernación del Huila	483	399	0	FINALIZADO	12:01 PM	Glosas

2. Solicitud reportada por la funcionaria Lina Maria Oviedo Rojas

BDUA Salud
Para: soporte.tic

Responder
Responder a todos
Reenviar
📧
...

Vie 27/09/2024 11:21

🚩 Marcado

🕒 Respondió el Lun 30/09/2024 10:06.

PLANILLA FORMULARIOS ENTE M...
19 KB

Iniciar respuesta con: Muchas gracias por la información. Cordial saludo. Gracias por la información.

Cordial Saludo,

Agradezco revisar la opción de traslados que realiza los municipios en el aplicativo SISHUILA, ya que no esta permitiendo su realización.

Anexo el proceso que está realizando el municipio de Villavieja

Respuesta

soporte.tic
Para: BDUA Salud

Responder
Responder a todos
Reenviar
📧
...

Lun 30/09/2024 10:06

Cordial saludo,

En atención a su solicitud, nos permitimos informarle que una vez revisados los afiliados en el sistema de aseguramiento - Extranet, no permitimos hacer las siguientes observaciones:

- Los siguientes afiliados tienen pendiente una solicitud de traslado, la cual debe ser aprobada por el municipio de Neiva. Una vez sea aprobada la solicitud por el municipio de Neiva, puede proceder con el traslado de EPS.

- DULCE MARIA RAYO RODRIGUEZ

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Solicitudes de Traslados

EPS: (Todas las EPS)

Tipo de Traslado: (Todos los Traslados)

Alarma: (Todos los Estados)

Fecha Inicial: [icon]

Fecha Final: [icon]

Tipo Documento: CC - Cédula de Ciudadanía

Numero Documento: 1081183662

Primer Nombre: [input] Segundo Nombre: [input] Primer Apellido: [input] Segundo Apellido: [input]

[Buscar] [Limpiar]

Afiliado	EPS Solicita	Municipio Actual	Municipio	F.Registro	Estado	Acciones
Traslado de Municipio KAROL ANGELICA RIVERA CARRILLO CC. 1081183662 EPSS17 - EPS FAMISANAR S.A.S. -CM	EPS FAMISANAR S.A.S. -CM	NEIVA (Huila)	VILLAVIEJA (Huila)	24/07/2024	PENDIENTE	[Acciones]

3. Solicitud reportada por la funcionaria Lina Maria Oviedo Rojas

BDUA Salud
Para: soporte.tic

Marcado

Respondió el Jue 10/10/2024 10:32.

Solicitud de información a Gubern...
295 KB

Cordial Saludo,

Con el objetivo de dar respuesta a los entes de control y vigilancia, en especial a la Contraloría General de la Nación, (Anexo oficio punto 5-aseguramiento), el cual requiere información de los años 2022 y 2023,

- Bases de datos del Régimen contributivo
- Base de datos del régimen subsidiado.
- Base de datos del RUAF ND.
- Base de datos de registro de novedades de afiliación
- Base de datos de regímenes de excepción

Respuesta

soporte.tic
Para: BDUA Salud

Cordial saludo,

En atención a su solicitud nos permitimos informarle que, el sistema no almacena un historial de los registros de afiliados. La información que se muestra corresponde únicamente a los datos más recientes, los cuales son cargados mensualmente por la Secretaría de Salud. Esta información es solo para consulta y no puede ser modificada, a excepción de la base de datos de SISHUILA del régimen subsidiado que si es administrada desde el sistema. Sin embargo, la información que se maneja son los datos actuales de los afiliados.

Debido a lo anterior, no es posible descargar la información histórica que usted requiere. Lo que sí podemos proporcionar es una copia de la información actual de las bases de datos que se muestran en el sistema.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

4. Solicitud reportada por la funcionaria Lina Maria Oviedo Rojas

BS

BDUA Salud

Para: soporte.tic

😊

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Jue 17/10/2024 10:33

Marcado

1

Respondió el Vie 18/10/2024 19:01.

Iniciar respuesta con:

Cordial saludo.

Listo.

Con mucho gusto.

Cordial Saludo,

Agradezco la creación de usuario y clave de:

Municipio de Nátaga
 Nombre: Mayerlin Noscue Montaña
 Cédula: 55.197.594
 Correo: auxiliardlsnataga@gmail.com
 Cargo: Coordinadora SAC y Aseguramiento

Respuesta

S

soporte.tic

Para: BDUA Salud

😊

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Vie 18/10/2024 19:01

Cordial saludo,

Nos permitimos informarle que la creación de usuarios y asignación de permisos para el ingreso a SISHUILA en los municipios que son beneficiarios del proyecto de Ventanilla Única Departamental (Pitalito, La Plata, Tello, Nátaga, Campoalegre, El Agrado, Gigante, Isnos, Algeciras y Rivera) está a cargo del administrador en cada alcaldía, quienes son los que tienen la competencia para gestionar los permisos de usuarios y la administración de la plataforma.

Atentamente,

6.3. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO DE REGISTRO DE PROFESIONALES: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DE AL MÓDULO DE REGISTRO DE PROFESIONALES, IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO

Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al Módulo Registro de Profesionales por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.

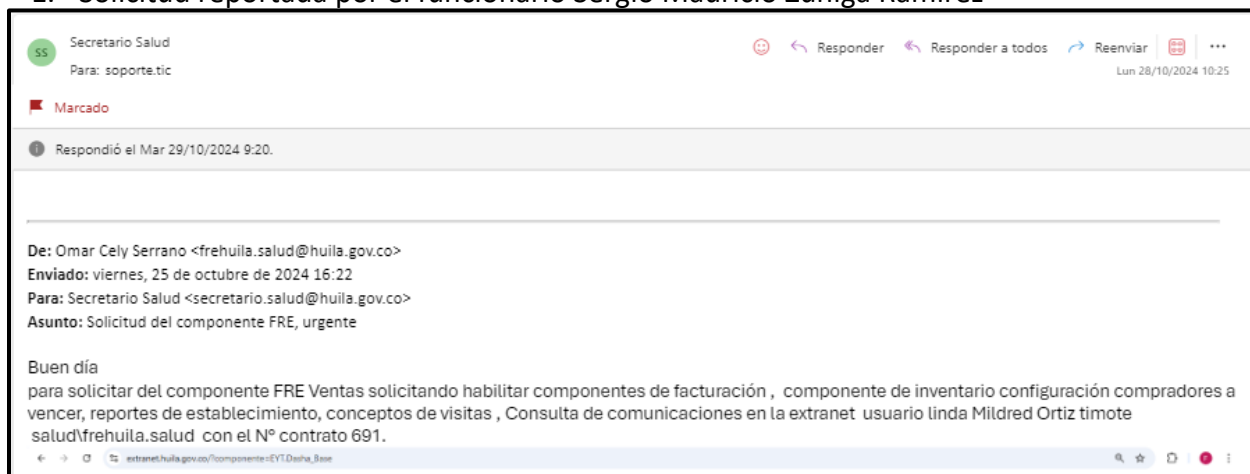
6.4. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO DE FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DE AL MÓDULO DE FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES, IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO.

Como parte del proceso de soporte del sistema integrado de salud SISHUILA específicamente del módulo Laboratorio se atendió la siguiente solicitud de soporte a los usuarios:

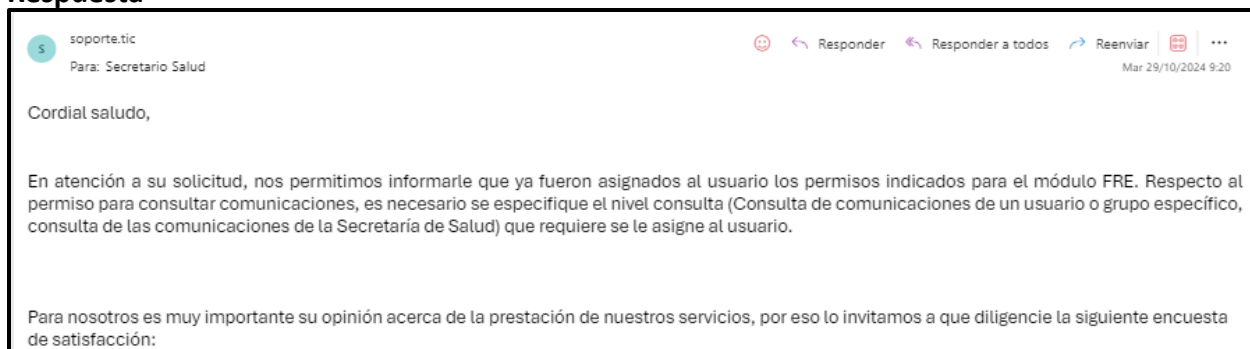
INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

1. Solicitud reportada por el funcionario Sergio Mauricio Zuñiga Ramirez



Respuesta



6.5. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO 4505: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DEL MÓDULO DE 4505 IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO

Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al Módulo 4505 por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.

6.6. SOPORTE TÉCNICO AL MÓDULO IVC- SANEAMIENTO AMBIENTAL: SOPORTE EN CUANTO A FALLAS DE AL MÓDULO IVC- SANEAMIENTO AMBIENTAL IDENTIFICADAS Y REPORTADAS DENTRO DE LA OPERACIÓN DEL MISMO

Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al módulo IVC – Saneamiento Ambiental por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad desarrollada según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 y entregada en el informe de actividades número 1

8. CÓDIGO FUENTE

En el DVD Anexo a este informe se hace entrega del código fuente de ajustes realizados a los módulos del SISHUILA, así como los instaladores y documentación de manuales de uso y administración actualizados con todas las mejoras implementadas en desarrollo del Contrato de Soporte.

9. PRESTAR ACOMPAÑAMIENTO PARA LA SOCIALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN EN EL USO DE LOS MÓDULOS PARA LA SECRETARIA DE SALUD, NO INCLUYE EL DESPLAZAMIENTO A MUNICIPIO DIFERENTES A LA CIUDAD DE NEIVA.

Durante el periodo del presente informe no fue solicitado ningún acompañamiento por parte de los funcionarios administradores de los diferentes módulos que integran SISHUILA. Durante el periodo reportado los diferentes módulos se mantuvieron operativos y 100% funcionales.

10. SE DEBE REALIZAR TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO AL PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN DEPARTAMENTAL POR MEDIO DE CAPACITACIONES PARA EL USO, ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LOS NUEVOS DESARROLLOS, DE ACTUALIZACIONES Y MEJORAS DEL SISTEMA.

Durante el periodo del presente informe no se realizó despliegue de ninguna actualización que incluyera nuevos desarrollos o mejoras al sistema. Durante el periodo reportado los diferentes módulos se mantuvieron operativos y 100% funcionales.

11. SE REALIZARÁN LAS DEMÁS ACTIVIDADES DE SOPORTE QUE SE REQUIERAN PARA EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO CONTRACTUAL

Se realizan todas las actividades de soporte requeridas por la supervisora del contrato y los diferentes usuarios del sistema las cuales fueron debidamente registradas y atendidas a través de la plataforma OTRS, lo anterior con el objetivo de dar cumplimiento al objeto contractual.

12. REALIZAR LA ENTREGA DEL DICCIONARIO DE DATOS PARA TODAS LAS APLICACIONES AL RESPECTIVO SUPERVISOR

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Actividad a desarrollar según cronograma de actividades del contrato No. 473 de 2024 programada para realizar durante la primera y segunda semana del mes de diciembre del presente año.

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Anexo 1. Parafiscales Octubre y Certificación

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 830510377	0	EYT DESARROLLO SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	OFICINA	Calle 46 #16- 24 Oficina 802	NEIVA-HUILA	8668420	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2024-09	2024-10	999455343	9475879431	E	2024/10/18	2024/10/23	BANCO DAVIVIENDA	\$4,430,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO			NOVEDADES															PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES																		
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irt	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes											
1	CC	1075295792	DUSSAN MONTENEGRO ANDRES FELIPE																		230301	30	\$1,627,500	\$260,400	EPS037	30	\$1,627,500	\$65,100	CCF32	30	\$1,627,500	\$65,100	14-23	30	\$1,627,500	\$8,500	30	\$0	\$0	Si	\$399,100											
2	CC	1075248525	GARCIA SILVA JHON JAIRO																		230301	30	\$1,890,000	\$302,400	EPS037	30	\$1,890,000	\$75,600	CCF32	30	\$1,890,000	\$75,600	14-23	30	\$1,890,000	\$9,900	30	\$0	\$0	Si	\$463,500											
3	CC	7730706	LEGUIZAMO POLANIA FABIAN ANDRES																		230301	30	\$3,927,500	\$628,400	EPS005	30	\$3,927,500	\$157,100	CCF32	30	\$3,927,500	\$157,100	14-23	30	\$3,927,500	\$20,600	30	\$0	\$0	Si	\$963,200											
4	CC	83226689	PUENTES LEMUS FAIVER MAURICIO																		230201	30	\$1,575,000	\$252,000	EPS037	30	\$1,575,000	\$63,000	CCF32	30	\$1,575,000	\$63,000	14-23	30	\$1,575,000	\$8,300	30	\$0	\$0	Si	\$386,300											
5	CC	1003828846	QUIZA TOVAR VALENTINA																		25-14	30	\$1,300,000	\$208,000	EPS037	30	\$1,300,000	\$162,500	CCF32	30	\$1,000,000	\$40,000	14-23	30	\$1,300,000	\$6,800	30	\$1,000,000	\$50,000	No	\$467,300											
6	CC	36307930	REINA TOVAR YUDERLY																		230201	30	\$1,300,000	\$208,000	EPS037	30	\$1,300,000	\$52,000	CCF32	30	\$1,300,000	\$52,000	14-23	30	\$1,300,000	\$6,800	30	\$0	\$0	Si	\$318,800											
7	CC	7731666	SABOGAL MEDINA FABIAN ANDRES																		230301	30	\$2,772,000	\$443,600	EPS005	30	\$2,772,000	\$110,900	CCF32	30	\$2,772,000	\$110,900	14-23	30	\$2,772,000	\$14,500	30	\$0	\$0	Si	\$679,900											
8	CC	1075259504	STERLING POLANIA BRYAN LEONARDO																		25-14	30	\$1,500,000	\$240,000	EPS037	30	\$1,500,000	\$60,000	CCF32	30	\$1,500,000	\$60,000	14-23	30	\$1,500,000	\$7,900	30	\$0	\$0	Si	\$367,900											
9	CC	1075310932	TOVAR CASTRO VANESSA																		25-14	30	\$1,500,000	\$240,000	EPS037	30	\$1,500,000	\$60,000	CCF32	30	\$1,500,000	\$60,000	14-23	30	\$1,500,000	\$7,900	30	\$0	\$0	Si	\$367,900											
Total Afiliados(9)																							\$17,392,000		\$2,782,800				\$17,392,000		\$806,200				\$17,092,000		\$683,700				\$17,392,000		\$91,200		\$1,000,000		\$50,000				\$4,413,900	

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 830510377	0	EYT DESARROLLO SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	OFICINA	Calle 46 #16- 24 Oficina 802	NEIVA-HUILA	8668420	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave	Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Valor
2024-09	2024-10	999455343	9475879431	E	2024/10/18	2024/10/23	BANCO DAVIVIENDA	\$4,430,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				9	\$2,782,800	\$10,100	\$0	\$2,792,900
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	3	\$688,000	\$2,500	\$0	\$690,500
PORVENIR	230301	800,224,808	8	4	\$1,634,800	\$5,900	\$0	\$1,640,700
PROTECCION	230201	800,229,739	0	2	\$460,000	\$1,700	\$0	\$461,700
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				9	\$91,200	\$400	\$0	\$91,600
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	9	\$91,200	\$400	\$0	\$91,600
CCF (ADMINISTRADORAS: 1)				9	\$683,700	\$2,500	\$0	\$686,200
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	9	\$683,700	\$2,500	\$0	\$686,200
EPS (ADMINISTRADORAS: 2)				9	\$806,200	\$3,000	\$0	\$809,200
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	7	\$538,200	\$2,000	\$0	\$540,200
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	2	\$268,000	\$1,000	\$0	\$269,000
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$30,000	\$200	\$0	\$30,200
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	\$30,000	\$200	\$0	\$30,200
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$20,000	\$100	\$0	\$20,100
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	\$20,000	\$100	\$0	\$20,100
TOTAL				9	\$4,413,900	\$16,300	\$0	\$4,430,200

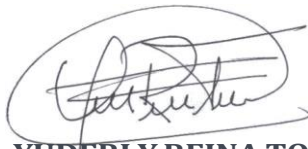


**CERTIFICACIÓN DE PAGOS DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD
SOCIAL Y PARAFISCALES PERSONA JURÍDICA, Artículo 50 de la Ley
789 de 2002**

Yo, YUDERLY REINA TOVAR, identificado con No de cédula 36307930, en mi condición de Representante Legal de (E&T DESARROLLOS SAS) identificada con Nit 830510377-0, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Neiva certifico estar al día con el pago de los aportes realizados por los conceptos sistema de seguridad social y parafiscales durante los últimos cuatro (04) meses.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Neiva, a los (6) días del mes de noviembre de 2024



YUDERLY REINA TOVAR
Representante Legal



GINNA ESPERANZA GARCÍA Q.
Contadora Pública
TP. 181.205 - T

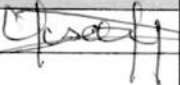
Calle 46 #16- 24 Oficina 802
Centro Empresarial San Juan Plaza – Teléfono 6088668420
info@eytdesarrollos.net

Política de Privacidad: Prohibida la Reproducción Total o Parcial del contenido de esta Propuesta.
Propiedad Intelectual de E&T Desarrollos Ltda

INFORME ACTIVIDADES No. 8

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS No. 473 DE 2024

Anexo 2. Planilla de asistencia capacitación

 Gobernación del Huila	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN- MIPG				 Código: XXX-CXXX-FX		
Fecha Aprobación: 30/07/2024	LISTA DE ASISTENCIA CLIENTE INTERNO				Versión: 08 Página 1 de 1		
TEMA	Reporte - Extranet.		HORA CITACIÓN	HORA FINALIZACIÓN	FECHA		
DICTADO POR	Andres Felipe Dossán		9:00	11:00	29-10-2024		
<p>"En mi calidad de titular de los datos personales diligenciados, me permito manifestar mi autorización para su tratamiento por parte de la Gobernación del Huila, con la finalidad de ser utilizados en el contacto de otros eventos o servicios, incluyendo las finalidades administrativas y/o económicas propias del proceso, en cumplimiento de la competencia misional establecida. La Gobernación del Huila, a través del proceso responsable protege los datos aquí diligenciados, de acuerdo a lo previsto en la Ley 1581 de 2012 y conforme a la Política de Protección de Datos Personales establecida por la entidad, la cual se debe consultar en la página de la extranet y web de la entidad, así:</p> <p>https://www.huila.gov.co/publicaciones/2/ley-de-proteccion-de-datos/</p> <p>https://extranet.huila.gov.co/?componente=EYT.GestionDocumental.ProcesosDocumentos.Consulta#ID32</p>							
Item	HORA DE LLEGADA	HORA DE SALIDA	NOMBRE	TIPO DE VINCULACIÓN	DEPENDENCIA EXTENSIÓN	CORREO	FIRMA
1	9:00	11:00	Yoselfy Diaz	Contrato	2300	sac.sistemas@huila.gov.co	
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
<p>Nota Para Encabezado: * El código debe ser asociado a la Caracterización y/o Subcaracterización de cada Proceso. * La Versión es 08 y la fecha de aprobación a 30 de Julio de 2024. * No debe modificar Plantilla, en razón a que ésta está estandarizada y aprobada desde la plantilla de mejora continua.</p>							

Para uso de control de calidad

	Elaboró	Revisó	Aprobó
Firma			
Nombre			
Cargo			

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 1 de 14 Página
TIPO DE INFORME:	Parcial: ☒ X	Final: ☐	No.: 8	Fecha: (02/12/2024)	
CONTRATO CONVENIO	DE: PRESTACIÓN DE SERVICIOS		Nº	473	AÑO: 2024
CONTRATANTE: DEPARTAMENTO DEL HUILA - SECRETARÍA GENERAL Y SECRETARIA DE SALUD					
CONTRATISTA:	NOMBRE O RAZON SOCIAL:	E&T DESARROLLOS SAS			
	NIT O CC:	NIT-830.510.377-0			
	DIRECCIÓN	CL 46 16 24 OF 802 CENTRO EMPRESARIAL SAN JUAN PLAZ	TEL:	3174409787	
	CIUDAD:	NEIVA			
	REPRESENTANTE LEGAL:	YUDERLY REINA TOVAR			
	CC:	36307930 de Neiva – Huila			
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA EXTRANET CORPORATIVA — PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA® Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA				
FECHA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO O CONVENIO: (dd/mm/aa)	27/02/2024				
1. BALANCE JURÍDICO ADMINISTRATIVO					
VALOR INICIAL: (Contrato o Convenio)	En cifras: \$ 399.907.830.00				
	En Letras: TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS				
VALOR ADICIONAL:	Nº 1	Valor:	Fecha:		
	Nº 2	Valor:	Fecha:		
	Nº 3	Valor:	Fecha:		
VALOR TOTAL (Acumulado)	En cifras: \$ 399.907.830.00 - En Letras: TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS				
PLAZO INICIAL:	DIEZ (10) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024				
PLAZO ADICIONAL:	Nº 1	Tiempo:	Fecha:		
	Nº 2	Tiempo:	Fecha:		
	Nº 3	Tiempo:	Fecha:		
PLAZO TOTAL (Acumulado)	DIEZ (10) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024				
FECHA DE INICIO: (dd/mm/aa)	1/03/2024				
FECHA DE SUSPENSIÓN Y REINICIACIÓN: (dd/mm/aa)	Nº 1	Término		Fecha (dd/mm/aa)	
		Suspensión:			
	Nº 2	Reiniciación:			
		Suspensión:			
	Nº 3	Reiniciación:			
		Suspensión:			

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG			 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO			Version: 6 2 de 14 Página
	Nº 4	Suspensión:		
		Reiniciación:		
FECHA DE TERMINACIÓN: (dd/mm/aa)	31/12/2024			
GARANTIAS:				
Pólizas				
Nº DE PÓLIZA	FECHA DE APROBACION	TIPO DE AMPARO	VALOR ASEGURADO	VIGENCIA INICIO FINAL
61-44-101053458	1/03/2024	Cumplimiento del Contrato	\$ 79.981.566,00	27/02/2024 10/01/2026
61-44-101053458	1/03/2024	Pago de Salarios, Prestaciones Sociales Legales e Indemnizaciones Laborales	\$ 39.990.783,00	27/02/2024 10/01/2028
61-44-101053458	1/03/2024	Calidad del Servicio	\$ 79.981.566,00	27/02/2024 10/01/2026
SISTEMA INTEGRAL DE SEGURIDAD SOCIAL:				
Que el contratista acreditó el cumplimiento del pago de aportes al Sistema Integral de Seguridad Social, así:				
Que la Empresa (a) E&T DESARROLLOS SAS en calidad de contratista, se encuentra al día en el pago de los aportes en salud, pensión y ARL, según planilla No. 9475879431 del mes septiembre y octubre de 2024.				
CERTIFICACION DEL REVISOR FISCAL:	Fecha de elaboración (06/11/2024) Quien suscribe: GINNA ESPERANZA GARCIA QUINTERO, con Tarjeta Profesional N°.181.205 - T, en calidad de Contador de la empresa E&T DESARROLLOS SAS.			
2. BALANCE FINANCIERO Y CONTABLE				
DESCRIPCIÓN DE PAGOS	FECHA (dd/mm/aa)	VALOR	AMORTIZA-CIÓN	SALDO
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	27/02/2024	\$ 399.907.830	\$	\$ 399.907.830
VALOR ADICIONAL N°1		\$	\$	\$
VALOR ADICIONAL N°2		\$	\$	\$
VALOR ADICIONAL N°3		\$	\$	\$
VALOR FINAL CONTRATADO	27/02/2024	\$ 399.907.830	\$	\$ 399.907.830
VALOR ANTICIPO DEL CONTRATO		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N°1	4/04/2024	\$ 23.116.975,70	\$	\$ 376.790.854,30
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 1		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 2	9/05/2024	\$ 112.366.975,70	\$	\$ 264.423.878,60
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 2		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 3	5/06/2024	\$ 23.116.975,70	\$	\$ 241.306.902,90
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 3		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 4	5/07/2024	\$ 86.302.048,70	\$	\$ 155.004.854,20
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 4		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 5	6/08/2024	\$ 23.116.975,70	\$	\$ 131.887.878,50
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 5		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 6	3/09/2024	\$ 39.419.975,70	\$	\$ 92.467.902,80
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 6		\$	\$	\$
VALOR ACTA PARCIAL N° 7	1/10/2024	\$ 23.116.975,70	\$	\$ 69.350.927,10
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 7		\$	\$	\$

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG		 Código: DAC-C055-P1110-F08	
			Version: 6 3 de 14 Página	
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO			

VALOR ACTA PARCIAL N° 8	6/12/2024	\$ 23.116.975,70	\$	\$ 46.233.951,40
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA PARCIAL 8		\$	\$	\$
VALOR ACTA FINAL		\$	\$	\$
AMORTIZACIÓN ANTICIPO ACTA FINAL		\$	\$	\$
VALOR FINAL EJECUTADO		\$	\$	\$
SALDO A FAVOR DEL CONTRATISTA		\$	\$	\$
SALDO A FAVOR DEL DEPARTAMENTO		\$	\$	\$
RENDIMIENTOS FINANCIEROS		\$	\$	\$
VALOR REINTEGRADO POR EL CONTRATISTA O CONVENIENTE		\$	\$	\$

3. COMPONENTE TÉCNICO
 Que para dar cumplimiento al contrato referido, se desarrollaron las actividades y obligaciones sin intervenir ninguna comunicación adicional, y se cumplieron a satisfacción, conforme se describe y concluye en el siguiente cuadro:

DEPENDENCIA	RP N°	VALOR CONTRATO	VALOR ACTA 8	SALDO
Secretaría General	1474	\$ 351.919.533,00	\$ 18.318.146,00	\$ 36.636.292,00
Secretaría de Salud	1475	\$ 28.792.978,20		0
	8091	\$ 19.195.318,80	\$ 4.798.829,70	\$ 9.597.659,40
TOTALES		\$ 399,907,830	\$ 23.116.975,70	\$ 46.233.951,40

Que para mayor detalle, se describen estos resultados, así:

CONCLUSIONES CUMPLIMIENTO DE ENTREGADOS

ACTIVIDAD	ENTREGABLE y/o RESULTADO LOGRADO	% DE CUMPLIMIENTO ACUMULADO PACTADO	ACTIVIDADES EJECUTADAS (Frente al Resultado logrado)	% DE CUMPLIMIENTO PARCIAL(MENSUAL)	DIFICULTADES U OBSERVACIONES
a. Del Contratista. 1. El contratista no podrá revelar la información confidencial de propiedad de la Gobernación del Huila, de la que tenga conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato, sin el previo consentimiento por escrito del supervisor del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.	En Ejecución.	80%	La información entregada por la Gobernación del Huila (tanto oral como escrita y/o dada en medios electrónicos) se ha tratado con la rigurosidad, la seguridad y la confidencialidad que implica su cumplimiento	10%	
2. Para efectos del informe final deberá entregar un backup de la información, de los archivos de gestión donde se relacione la documentación producida durante la ejecución del contrato con el objeto de garantizar la seguridad de la información y continuidad de la operación.	Pendiente para entrega el último mes	0,0%	Actividad a realizarse durante el último periodo de ejecución contractual.	0,0%	

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 4 de 14 Página
<p>3. Para efectos del informe final, en cumplimiento del artículo 2.8.2.2.4. del Decreto 1080 de 2015, deberá entregar los archivos que se encuentren en poder del contratista, dando aplicación a la Tabla de retención documental y diligenciando el formato único de inventario documental aprobado por la entidad.</p>	Pendiente para entrega el último mes	0,0%	Actividad a realizarse durante el último periodo de ejecución contractual.	0,0%	
<p>4. Para efectos de la primera cuenta, en cumplimiento del Decreto 1499/17 y lineamientos del DAFP según circular 100.04-2018 de diciembre 14 de 2018 y Ley 2016 del 2020, se debe presentar los certificados del curso virtual "Fundamentos Generales de MIPG" y curso de "Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción", disponible en la plataforma de https://funcionpublica.gov.co/web/eva/.</p>	Certificados	100%	Se entrega adjunto al informe copia de los certificados del curso virtual "Fundamentos Generales de MIPG" y curso de "Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción"	100%	
<p>5. Entregar mensualmente la relación de los parches y scripts aplicados en el formato establecido por la entidad "Ajustes, Cambios y Mejoras a Aplicativos y Sistemas de Información", o en el que se asigne para tal fin el Grupo TIC.</p>	Relación de Scripts y Parches en Excel	80,0%	No se presentaron en el periodo "Ajustes, Cambios y Mejoras a Aplicativos y Sistemas de Información"	10,0%	
<p>6. El contratista deberá cumplir con los lineamientos establecidos en el procedimiento denominado "Adquisición, Desarrollo, Soporte, Mantenimiento, Retiro, Cambio Y/o Actualización de Software".</p>	Intangible	80,0%	Se cumple con lo establecido en el procedimiento indicado, especialmente con lo referente al "long-term support" de la herramienta de desarrollo, lo anterior teniendo en cuenta que el entorno de desarrollo de la EXTRANET® es .NET Framework 4.8 y para bases de datos se tiene compatibilidad con SQL Server 2018 R2 en adelante (la versión actual de la base de datos es SQL server 2019).	10,0%	
<p>7. Garantizar el manejo de manera confidencial, de la información que como tal le sea presentada y entregada, y toda aquella que se genere en torno a ella como fruto de la prestación del servicio de soporte, guardando confidencialidad sobre esa información y no emplearla en beneficio propio o de terceros mientras conserve sus características de confidencialidad.</p>	Intangible	80,0%	Aplicación históricamente confiable con cero fugas de información, y manejo idóneo de los datos por parte del contratista. Las políticas de confidencialidad de la información se respetan en su totalidad, teniendo claro que los datos son responsabilidad y propiedad de la Gobernación del Huila.	10,0%	
<p>8. Cumplir con las obligaciones de los sistemas de seguridad social en salud, pensión, sistema general de riesgos laborales y, aportes parafiscales, cuando haya lugar a ello, y presentar los documentos respectivos que así lo acrediten, conforme al artículo 50 de la Ley 789 de 2002, y demás normas que regulen la materia.</p>	* Planilla de Pago * Certificación Contador	80,0%	Seguridad social al día.	10,0%	
<p>9. Presentar informes mensuales sobre el desarrollo de las actividades y obligaciones contractuales.</p>	Informe mensual	80,0%	Informe al día	10,0%	
<p>10. Actuar con total autonomía técnica y administrativa para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.</p>	Aplicación con soporte oportuno y eficiente	80,0%	Aplicación en funcionamiento.	10,0%	



GOBERNACION DEL
HUILA

SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



Código: DAC-C055-
P1110-F08

Fecha Aprobación:
04 de Octubre de 2021

INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO

Version: 6
5 de 14
Página

11. Reportar de manera inmediata al supervisor del Contrato, sobre cualquier novedad, anomalía, eventualidad o irregularidad que pueda afectar la ejecución del Contrato.	Comunicación oportuna	80,0%	Sin novedades	10,0%	
12. Reparar los daños e indemnizar los perjuicios que cause al Departamento por el incumplimiento o por la mala calidad del servicio prestado.	Aplicación con soporte oportuno y eficiente	80,0%	Aplicación en funcionamiento, soporte prestado con calidad.	10,0%	
13. El contratista no podrá revelar la información confidencial de propiedad de la Gobernación del Huila, de la que tenga conocimiento con ocasión o para la ejecución del contrato, sin el previo consentimiento por escrito del supervisor del contrato. Se considera información confidencial cualquier información técnica, financiera, comercial, estratégica y en general cualquier información relacionada con las funciones del Departamento del Huila, que tenga carácter reservado por la ley, o haya sido marcada o anunciada como confidencial por parte del Departamento o cualquier otra Entidad Estatal, conforme a lo establecido en Ley estatutaria 1581 de 2012 - 1712 de 2014 y los decretos que las reglamentan.	En ejecución	80,0%	La información entregada por la Gobernación del Huila (tanto oral como escrita y/o dada en medios electrónicos) se ha tratado con la rigurosidad, la seguridad y la confidencialidad que implica su cumplimiento.	10,0%	
14. Para efectos del informe final deberá entregar un Backup de la información de los archivos de gestión donde se relacione la documentación producida durante la ejecución del contrato con el objeto de garantizar la seguridad de la información y continuidad de la operación.	Pendiente para entrega el último mes	0,0%	Actividad a realizarse durante el último periodo de ejecución contractual.	0,0%	
15. Para efectos del informe final, en cumplimiento del artículo 2.8.2.2.4. del Decreto 1080 de 2015, deberá entregar los archivos que se encuentren en poder del contratista, dando aplicación a la Tabla de retención documental y diligenciando el formato único de inventario documental aprobado por la entidad.	Pendiente para entrega el último mes	0,0%	Actividad a realizarse durante el último periodo de ejecución contractual.	0,0%	
16. Se realizarán las demás actividades de soporte que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.	Aplicación actualizada en el servidor respectivo	80,0%	Recepción telefónica y vía correo electrónico de las solicitudes para el cumplimiento de los diferentes requerimientos.	10,0%	
Específicas: 1. PRESTAR EL SERVICIO DE SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA A LA EXTRANET CORPORATIVA - PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA® Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA	En ejecución	80,0%	Se ha prestado soporte presencial y/o por medios tecnológicos (soporte telefónico, vía correo electrónico y WhatsApp) a cada uno de los requerimientos presentados por los diferentes usuarios del Sistema de Comunicaciones Oficiales.	10,0%	

 GOBERNACIÓN DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 6 de 14 Pagina
<p>1.1. Implementar los ajustes y/o mejoras en la Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha@ y Sistema de Comunicaciones Oficiales@ de la Gobernación del Huila, esto se entiende como modificaciones funcionales a los módulos en producción teniendo en cuenta la normatividad vigente, cambios en la normatividad y demás normatividad Departamental y Nacional que aplique a los procesos de atención al cliente y gestión documental.</p>	En ejecución	80,00%	Durante el periodo del presente informe no fueron aplicados ajustes y/o mejoras en la extranet corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha y sistema de comunicaciones oficiales de la Gobernación del Huila.	10,00%	
<p>1.2. El soporte técnico a la licencia del software del Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha@ y Sistema de Comunicaciones Oficiales@ incluye el derecho a la actualización del sistema a las versiones que realice y registre el fabricante del software ante la Oficina de Derechos de Autor del Estado Colombiano. Durante la ejecución del contrato de soporte el contratista deberá reportar a la Entidad que cuenta con el registro de su nueva versión o en su defecto entregar una certificación en su informe final que especifique que el Extranet Corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha@ y Sistema de Comunicaciones Oficiales@ no sufrió cambio de versión durante el periodo de ejecución del Contrato de Soporte.</p>	En ejecución	0,00%	Actividad a realizarse según cronograma de Actividades del contrato No.473 de 2024, pactado para ejecutar en el ultimo mes.	0,00%	
<p>1.3. Socializar a la Entidad los cambios y mejoras que contengan las nuevas versiones del software, levantando un acta de aceptación para aprobar su instalación en el ambiente de producción del sistema. El acta de aceptación para la instalación de nuevas versiones debe ir firmada por los funcionarios líderes de los procesos y del Grupo de Tecnología de la Gobernación del Huila.</p>	En ejecución	80,00%	Durante el periodo del presente informe no fueron aplicados ajustes y/o mejoras en la extranet corporativa – Plataforma de aplicaciones Dasha y sistema de comunicaciones oficiales de la Gobernación del Huila	10,00%	



GOBERNACION DEL
HUILA

SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



Código: DAC-C055-
P1110-F08

Fecha Aprobación:
04 de Octubre de 2021

INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO

Version: 6
7 de 14
Página

1.4. Brindar horas de capacitación necesarias a los funcionarios de la Gobernación del Huila para la correcta transferencia de conocimiento de los cambios que contengan las nuevas versiones del software instaladas.

En ejecución

80,00%

El día 29 de octubre se realizó capacitación en el manejo del Sistema de Comunicaciones Oficiales - Extranet a la contratista Yuselfy Patricia Diaz Suarez adscrito a la Secretaría de Salud.
La capacitación se desarrolló de manera presencial en la Oficina TIC sexto piso de la Gobernación del Huila.

10,00%

1.5. Entregar toda la documentación técnica y manuales de administración y usuario final de las nuevas versiones implementadas.

Manuales actualizados

80,0%

Entregan Manuales actualizados en DVD el cual se anexa al presente informe.

10,0%

1.6. Soporte técnico a fallas de los módulos de la extranet corporativa: • El soporte cubre los defectos y fallas en cuanto al funcionamiento y operación de los módulos que corren sobre la Extranet Corporativa — Plataforma Dasha® • Asistencia técnica originada por una mala parametrización al momento de instalación o configuración de los módulos. El soporte provee respuesta a dudas en el uso, instalación y configuración de los módulos. • El soporte atenderá problemas técnicos de poco impacto a usuarios clasificados como error cosmético y/o menor que no genera indisponibilidad de la solución. • El soporte atenderá los casos críticos y/o mayores, seguimiento riguroso del mismo, hasta lograr la solución final, probada y confirmada por la Gobernación del Huila. • Durante el tiempo de asistencia y soporte técnico serán desarrolladas las actividades de capacitación a que tuviere lugar con el suministro de las mejoras antes mencionadas • Horario y tiempo de prestación del soporte técnico: Cuando sea requerida asistencia técnica presencial, ésta se prestará entre las 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes, en las instalaciones de la Entidad. • Se deberá prestar soporte técnico virtual a la Gobernación del Huila, los municipios usuarios de la ventanilla única de atención y a las dependencias externas que utilicen los módulos de la Secretaría de Salud, entre las 8:00 a.m. a 6:00 p.m. de lunes a viernes y que funcionan sobre la Extranet Corporativa. • Gestionar en la herramienta tecnológica de Mesa de Ayuda indicada por la Gobernación del Huila las incidencias de soporte que le sean asignadas en el desarrollo del Contrato, realizando el seguimiento, control y respuesta de los casos de soporte asignados hasta su cierre.

En ejecución

80,0%

Durante el periodo reportado, se atendieron un total de 341 solicitudes reportadas por los usuarios a través de la plataforma de mesa de ayuda "OTRS", dichas solicitudes y la respuesta dada se encuentran en el informe.

10,0%

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055-P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 8 de 14 Página
1.7. Atender las solicitudes de soporte y asistencia técnica reportadas de los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo reportado, atendieron 10 solicitudes reportadas por los usuarios a través de la plataforma de mesa de ayuda "OTRS", dichas solicitudes y la respuesta dada se encuentran en el informe. De igual manera se dio soporte telefonico a la gestion de los municipios en la atencion a los PQRSFD.	10,0%	
1.8. Brindar horas de capacitación necesarias y requeridas por los funcionarios de los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención para la correcta transferencia de conocimiento de los cambios que contengan las nuevas versiones del software instaladas en el desarrollo del contrato de soporte que garanticen la correcta transferencia de conocimiento. Las capacitaciones pueden a través de medio virtual y/o en las instalaciones de la Gobernación del Huila previa convocatoria realizada por la Entidad a los diferentes municipios.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fue requerida ninguna capacitación por parte de los administradores de los diferentes municipios que hacen parte de la ventanilla única.	10,0%	
1.9. Entregar toda la documentación técnica y manuales de administración y usuario final de las nuevas versiones implementadas a los diez (10) municipios conectados a la Ventanilla Única de Atención.	En ejecución	80,0%	Entrega de Manuales actualizados en DVD anexo al presente informe.	10,0%	
2. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL SISTEMA DE NOTIFICACIONES DE LA EXTRANET CORPORATIVA - PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA® Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® INTEGRADO CON SERVICIOS DE TERCEROS PARA EL ENVIO MÁSIVO DE CORREOS	En ejecución	80,0%	Se realiza soporte y asistencia técnica para el funcionamiento del sistema de notificaciones de la extranet corporativa - plataforma de aplicaciones DASHA® y sistema de comunicaciones oficiales® integrado con servicios de terceros para el envío masivo de correos.	10,0%	
2.1. Realizar la configuración y conexión con un servicio externo especializado en el envío masivo de correo para el despacho de correos generados desde el sistema de notificaciones de la Extranet Corporativa - Plataforma de Aplicaciones Dasha® y Sistema de Comunicaciones Oficiales®	Ejecutado	100,0%	Se realiza la parametrización de la cuenta de mailjet notificaciones@dasha.com.co (servicio externo especializado en el envío masivo de correo) para el despacho de correos.	100,0%	
2.2. Generación de informes de entregabilidad desde la plataforma de terceros cuando sean requeridos.	En ejecución	80,0%	Aplicación en funcionamiento, soporte prestado con calidad.	10,0%	
2.3. Soporte y asistencia técnica para la gestión y aseguramiento de envío de máximo setenta mil (70.000) mensajes de correo de notificación al mes.	En ejecución	80,0%	Durante el presente periodo se gestionó y aseguró la entrega de 39759 mensajes de correo enviados a través del sistema.	10,0%	
3. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS AL FLUJO DE COMUNICACIONES INTERNAS CLASIFICADAS COMO PQR:	En ejecución	100,0%	Se realiza Implementación de Mejoras al Flujo de Comunicaciones Internas clasificadas como PQR.	100,0%	



GOBERNACION DEL
HUILA

SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



Código: DAC-C055-
P1110-F08

Fecha Aprobación:
04 de Octubre de 2021

INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO

Version: 6
9 de 14
Página

<p>a. Realizar un ajuste en todo el flujo de comunicaciones internas en lo que respecta al tratamiento de los remitentes de comunicaciones tipo (INT y PQR). Es necesario que estos sean considerados como usuarios en lugar de terceros. El propósito de este ajuste es permitir que las respuestas a estas comunicaciones puedan ser enviadas directamente por canal interno, sin la necesidad de agregar un nuevo destinatario. Este cambio contribuirá a agilizar y simplificar el proceso de respuesta a las comunicaciones internas.</p>	Ejecutado	100,0%	Se realiza ajuste para que todas las comunicaciones internas (INT y PQR) tome el remitente de la comunicación como usuario del sistema. De tal manera que ya no sea necesario agregar nuevamente al remitente como destinatario de la comunicación de respuesta.	100,0%	
<p>b. Realizar ajustes en el funcionamiento de los canales de envío de las comunicaciones internas. El objetivo de estos ajustes es mejorar la eficiencia y la efectividad de los canales utilizados para enviar las comunicaciones dentro de la organización. Estos cambios deben contemplar aspectos como la velocidad de entrega, la fiabilidad del sistema y la integración con otras herramientas o plataformas existentes. La finalidad es optimizar el proceso de comunicación interna y garantizar una mejor experiencia para los usuarios.</p>	Ejecutado	100,0%	Se realiza desarrollo para ajustar el funcionamiento de los canales de envío de las comunicaciones internas. El objetivo de estos ajustes es mejorar la eficiencia y la efectividad de los canales utilizados para enviar las comunicaciones dentro de la organización. Estos cambios deben contemplar aspectos como la velocidad de entrega, la fiabilidad del sistema y la integración con otras herramientas o plataformas existentes. La finalidad es optimizar el proceso de comunicación interna y garantizar una mejor experiencia para los usuarios.	100,0%	
<p>c. Realizar mejoras en el uso del canal físico personal que permite que el funcionario cargue evidencias de su envío por un canal diferente al digital.</p>	En ejecución	100,0%	Se realiza las mejoras en el uso del canal físico personal que permite que el funcionario cargue evidencias de su envío por un canal diferente al digital.	20,0%	
<p>d. Realizar la incorporación de las siguientes funcionalidades en la bandeja por enviar del módulo de radicación. Estas mejoras son necesarias para optimizar la eficiencia y usabilidad del módulo de radicación, proporcionando herramientas que faciliten la gestión y localización de documentos en la bandeja por enviar: o Paginador: Implementar un paginador que permita la navegación fluida entre las diferentes páginas de la bandeja por enviar, facilitando la visualización de un gran volumen de documentos. o Buscador: Incluir un buscador que posibilite la búsqueda rápida y precisa de documentos dentro de la bandeja por enviar, mediante la introducción de criterios de búsqueda. o Filtro por dependencia: Integrar un filtro que permita al usuario seleccionar la dependencia específica de la cual desea visualizar los documentos en la bandeja por enviar, facilitando la organización y gestión de los documentos según la estructura organizativa de la entidad.</p>	En ejecución	100,0%	Se realiza la incorporación de las siguientes funcionalidades en la bandeja por enviar del módulo de radicación. Estas mejoras son necesarias para optimizar la eficiencia y usabilidad del módulo de radicación, proporcionando herramientas que faciliten la gestión y localización de documentos en la bandeja por enviar. Paginador: Se realiza desarrollo de implementar un paginador que permite la navegación fluida entre las diferentes páginas de la bandeja por enviar, facilitandola visualización de un gran volumen de documentos. Buscador: Se realiza desarrollo para incluir un buscador que posibilite la búsqueda rápida y precisa de documentos dentro de la bandeja por enviar, mediante la introducción de criterios de búsqueda. Filtro por dependencia: Se realiza desarrollo para integrar un filtro que permita al usuario seleccionar la dependencia específica de la cual desea visualizar los documentos en la bandeja por enviar, facilitando la organización y gestión de los documentos según la estructura organizativa de la entidad.	20,0%	

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 10 de 14 Página
<p>e. Realizar el desarrollo para que el sistema permita que los usuarios que hayan sido asignados a una comunicación de entrada en su formato original puedan visualizar las comunicaciones vinculadas a esta que hayan sido proyectadas por otros usuarios. Este ajuste garantizará una mayor accesibilidad y transparencia en el acceso a la información relacionada, permitiendo a los usuarios involucrados en el proceso tener una visión completa y detallada de las comunicaciones asociadas.</p>	<p>En ejecución</p>	<p>100,0%</p>	<p>Se realiza desarrollo para que el sistema permita que los usuarios que hayan sido asignados a una comunicación de entrada en su formato original puedan visualizar las comunicaciones vinculadas a esta que hayan sido proyectadas por otros usuarios. Este ajuste garantizará una mayor accesibilidad y transparencia en el acceso a la información relacionada, permitiendo a los usuarios involucrados en el proceso tener una visión completa y detallada de las comunicaciones asociadas</p>	<p>20,0%</p>	
<p>f. Realizar la inclusión de una función de búsqueda en las utilidades "Usuarios Firma Documento" y "Usuarios Administradores" con el fin de facilitar la ubicación rápida de los usuarios que figuran en estas listas. La implementación de este buscador permitirá a los usuarios encontrar de manera eficiente y ágil los registros deseados, mejorando así la usabilidad y la experiencia de navegación en estas utilidades.</p>	<p>En ejecución</p>	<p>100,0%</p>	<p>Se realiza desarrollo para realizar la inclusión de una función de búsqueda en las utilidades "Usuarios Firma Documento" y "Usuarios Administradores" con el fin de facilitar la ubicación rápida de los usuarios que figuran en estas listas. La implementación de este buscador permitirá a los usuarios encontrar de manera eficiente y ágil los registros deseados, mejorando así la usabilidad y la experiencia de navegación en estas utilidades.</p>	<p>20,0%</p>	
<p>g. Implementar la validación que verifica si una comunicación de salida tiene agregada una firma, de manera que esta validación se realice únicamente al llevar a cabo alguna acción sobre la comunicación, como enviarla a revisión o aprobación, de manera similar a la validación que se realiza con los documentos específicos requeridos. Esto implica que la validación no se realice al momento de aplicar o guardar cambios, como se hace actualmente. Este ajuste permitirá un flujo de trabajo más eficiente al eliminar validaciones innecesarias durante la edición de la comunicación.</p>	<p>En ejecución</p>	<p>100,0%</p>	<p>Se realiza desarrollo para que la validación que verifica si una comunicación de salida tiene agregada una firma, de manera que esta validación se realice únicamente al llevar a cabo alguna acción sobre la comunicación, como enviarla a revisión o aprobación, de manera similar a la validación que se realiza con los documentos específicos requeridos. Esto implica que la validación no se realice al momento de aplicar o guardar cambios, como se hace actualmente. Este ajuste permitirá un flujo de trabajo más eficiente al eliminar validaciones innecesarias durante la edición de la comunicación.</p>	<p>20,0%</p>	
<p>4. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LA VISTA DEL SITIO DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS DE ENVIO DE RESPUESTA A COMUNICACIONES OFICIALES</p>	<p>En ejecución</p>	<p>100,0%</p>	<p>IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LA VISTA DEL SITIO DE NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS DE ENVIO DE RESPUESTA A COMUNICACIONES OFICIALES</p>	<p>10,0%</p>	



GOBERNACION DEL
HUILA

SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG



Código: DAC-C055-
P1110-F08

Fecha Aprobación:
04 de Octubre de 2021

INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO

Version: 6
11 de 14
Página

a. Implementar la actualización de los estados de los envíos en la vista de Envío a Destinatarios, con el propósito de homologar todos los estados notificados por el servicio externo de envío de correos masivos. Esto tiene como objetivo garantizar una trazabilidad más completa del estado de los envíos, asegurando que aquellos que han sido confirmados sean debidamente actualizados en la plataforma. Esta mejora permitirá una gestión más eficiente de los envíos de correos electrónicos, brindando una visión clara y precisa del progreso de cada comunicación enviada.

En ejecución

100,0%

Se implementa la actualización del estado de los envíos realizados por canal "Correo Electrónico" a estado "Confirmado", este estado le indica al usuario que el destinatario del correo ya abrió la respectiva notificación enviada. El detalle del desarrollo se encuentra en el presente informe del contratista.

10,0%

b. Implementar una funcionalidad que permita la generación automática de un Acta de Trazabilidad del envío de notificaciones electrónicas por parte de la Entidad cuando sea necesario. Este documento deberá incluir la estampa de tiempo en la que se envió el mensaje, así como la fecha en que el destinatario abrió el mensaje. Además, se requerirá capturar la dirección IP del usuario destinatario desde la cual se abrió el mensaje, junto con su agente de consulta. Esta funcionalidad garantizará una mayor transparencia y seguimiento del proceso de envío de notificaciones electrónicas, proporcionando información detallada sobre la interacción de los destinatarios con los mensajes enviados.

En ejecución

100,0%

Se implementa el ajuste de los envíos realizados por canal "Correo electrónico" y cuyo estado se encuentre en "Enviado" o "Confirmado" se habilitará el botón "Acta trazabilidad" el cual permitirá descargar un documento en formato PDF con los detalles del envío. En el acta de trazabilidad se incluirá los detalles de los eventos de envío y apertura del mensaje como lo son fecha y hora del evento. Para el caso del evento de apertura del mensaje, se incluirá la IP y el agente de usuario del equipo desde el cual se abrió el correo electrónico.

10,0%

c. Rediseñar la vista del sitio de notificaciones de respuesta incluyendo la imagen del logo (Escudo) de la Entidad e información adicional de notificación que demuestre la evidencia de la emisión del mensaje de datos desde la Entidad y su estado de aprobación.

En ejecución

100,0%

Se implementan los siguientes desarrollos en el sitio de notificaciones: • Se agrega el logo de la entidad emisora de la notificación • Se modifica la descripción de la notificación para que se muestre el código CS y no el código SAL. • Se organizan los documentos de la notificación de tal manera que el primero en visualizarse sea la comunicación oficial emitida por la entidad y luego los respectivos adjuntos. • Se modifica el nombre de los documentos de tal manera que permita al destinatario de la notificación identificar fácilmente la comunicación oficial emitida por la entidad y los adjuntos enviados con está. Se agregan campos que permiten al destinatario tener información detallada de la emisión y recepción del mensaje, los campos agregados son los siguientes:
➤ Fecha y Hora de Envío
➤ Fecha y Hora de Lectura
➤ IP de Lectura
➤ Agente de Lectura

10,0%

d. Ajustar el mensaje de notificación de entrega de comunicación de salida. Permitir la configuración del mensaje de envío de las comunicaciones de salida por parte de los usuarios administradores.

En ejecución

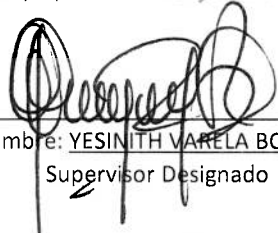
100,0%

En la sección de configuración de los Mensajes de Notificación de "Gestión Documental", se habilita el mensaje "Firma de Notificación". En esta sección, los usuarios administradores podrán parametrizar un mensaje genérico para que todas las notificaciones de envío de comunicaciones de salida salgan firmadas con este mensaje.

10,0%

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 12 de 14 Página
<p>e. Permitir que en el caso de una comunicación, tanto de entrada como de salida, que contenga múltiples documentos adjuntos, se habilite la funcionalidad que permita la descarga masiva de dichos documentos. Actualmente, esta tarea se realiza descargando cada documento individualmente, lo cual resulta poco eficiente y consume más tiempo del necesario. Por lo tanto, es imprescindible que el sistema permita la descarga simultánea de todos los archivos adjuntos asociados a una comunicación, optimizando así el proceso y mejorando la experiencia del usuario.</p>	En ejecución	100,0%	<p>Tanto en las comunicaciones de entrada como de salida, en la sección de archivos adjuntos, se habilita el botón "Descargar Todos" el cual permite descargar todos los archivos adjuntos que tiene la comunicación en la sección donde se encuentre el botón. Se implementa.</p>	100,0%	
<p>5. IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LOS COMPONENTES DE BÚSQUEDAS Y REPORTE</p>	En ejecución	100,0%	IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS A LOS COMPONENTES DE BÚSQUEDAS Y REPORTE	50,0%	
<p>a. Implementar un nuevo reporte denominado "REPORTE DETALLADO DE COMUNICACIONES GESTIONADAS POR RADICADOR". Este reporte deberá proporcionar detallada las comunicaciones gestionadas por los usuarios con rol radicador del sistema. Deberá incluir información relevante sobre el número total de comunicaciones recibidas y procesadas, así como detalles específicos sobre el estado de cada comunicación, fechas de recepción y envío a reparto, remitente, destinatario, tipo de comunicación, entre otros datos pertinentes. El reporte deberá ser generado de manera clara y legible, y podrá ser exportado en formatos compatibles con herramientas de análisis y presentación de datos. Este nuevo reporte se considera esencial para brindar a los usuarios una visión integral del flujo de comunicaciones a través del sistema de radicación, facilitando así el seguimiento adecuado de las actividades realizadas.</p>	En ejecución	100,0%	<p>Se implementa reporte detallado de comunicaciones gestionadas por radicador. El reporte implementado agrupa las comunicaciones que ha gestionado cada radicador en un periodo de tiempo específico.</p>	20,0%	
<p>b. Realizar la incorporación de un nuevo campo denominado "Canal de Entrada" en el reporte consolidado de oportunidad y detalle. Este campo debe proporcionar información sobre el canal a través del cual se recibieron las comunicaciones mencionadas en el reporte. La adición de este campo permitirá la identificación de patrones y tendencias relevantes en función del canal de entrada de las Comunicaciones Oficiales.</p>	En ejecución	100,0%	<p>Se realiza la implementación del campo canal de entrada en el reporte consolidado de oportunidad y detalle.</p>	10,0%	
<p>c. Realizar la implementación de un filtro en la Consulta General de Comunicaciones Oficiales que permita realizar búsquedas específicas de resoluciones emitidas. Este filtro deberá incluir dos campos adicionales: uno para seleccionar la lista de consecutivos del sistema y otro para introducir el número de consecutivo deseado. La adición de estos campos permitirá a los usuarios realizar consultas más precisas y eficientes sobre las resoluciones emitidas, mejorando así la capacidad de búsqueda y recuperación de información en el sistema.</p>	En ejecución	100,0%	<p>Se realiza la implementación de un filtro en la Consulta General de Comunicaciones Oficiales que permita realizar búsquedas específicas de resoluciones emitidas.</p>	30,0%	

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 13 de 14 Página
d. Realizar la incorporación de un nuevo campo que indique si el PQR fue reclasificado en el reporte consolidado de oportunidad y detalle. Este campo debe proporcionar información si el rol encargado de dichas tareas reclasifico la comunicación de Entrada.	En ejecución	100,0%	Se implementa la incorporación de un nuevo campo que indique si el PQR fue reclasificado en el reporte consolidado de oportunidad y detalle.	10,0%	
6. SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA A MÓDULOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL EN SALUD – SISHUILA	En ejecución	80,0%	SOPORTE Y ASISTENCIA TÉCNICA A MÓDULOS SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL EN SALUD – SISHUILA	10,0%	
a. Soporte técnico al módulo AUTORIZACIONES: Soporte en cuanto a fallas del módulo de AUTORIZACIONES identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al Módulo Autorizaciones por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.	10,0%	
b. Soporte técnico al módulo de ASEGURAMIENTO: Soporte en cuanto a fallas de al módulo de ASEGURAMIENTO identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe fue reportada 4 solicitud de soporte y asistencia técnica al módulo de Aseguramiento por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.	10,0%	
c. Soporte técnico al Módulo de REGISTRO DE PROFESIONALES: Soporte en cuanto a fallas de al módulo de REGISTRO DE PROFESIONALES, identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al módulo de Registro de profesionales por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.	10,0%	
d. Soporte técnico al Módulo FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES. Soporte en cuanto a fallas del módulo de FONDO ROTATORIO DE ESTUPEFACIENTES identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe fue reportada 1 solicitud de soporte y asistencia técnica al módulo de Fondo Rotatorio de Estupefacientes por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.	10,0%	
e. Soporte técnico al Módulo 4505: Soporte en cuanto a fallas del módulo de 4505 identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo. f. Soporte técnico al Módulo IVC SANEAMIENTO AMBIENTAL: Soporte en cuanto a fallas de al módulo IVC-SANEAMIENTO AMBIENTAL identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fueron reportadas solicitudes de soporte y asistencia técnica al Módulo 4505 por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional.	10,0%	
f. Soporte técnico al Módulo IVC- SANEAMIENTO AMBIENTAL: Soporte en cuanto a fallas de al módulo IVC- SANEAMIENTO AMBIENTAL identificadas y reportadas dentro de la operación del mismo.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fue reportada solicitud de soporte y asistencia técnica al módulo IVC – Saneamiento Ambiental por parte del personal encargado de administrar y dar soporte de primer nivel a la herramienta en la Secretaría de Salud Departamental. Durante el periodo reportado el módulo se mantuvo operativo y 100% funcional	10,0%	

 GOBERNACION DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG				 Código: DAC-C055- P1110-F08
Fecha Aprobación: 04 de Octubre de 2021	INFORME DE SUPERVISION DE CONTRATO O CONVENIO				Version: 6 14 de 14 Página
7. Entregar cronograma de implementación de las mejoras y ajustes solicitados.	Cronograma de Actividades	100,0%	Se recibe a satisfacción el cronograma de activadas donde se especifica la fecha de entrega de las mejoras relacionados en el contrato de servicios No. 473 de 2024.	100,0%	
8. Entregar el código fuente de ajustes realizados a los módulos del SISHUILA, así como los instaladores y documentación de manuales de uso y administración actualizados de todas las mejoras que se implementen en el desarrollo del Contrato de Soporte	En ejecución	80,0%	Se recibe DVD Anexo a este informe donde se entrega del código fuente de ajustes realizados a los módulos del SISHUILA, así como los instaladores y documentación de manuales de uso y administración actualizados con todas las mejoras implementadas en desarrollo del Contrato de Soporte.	10,0%	
9. Prestar acompañamiento para la socialización y capacitación en el uso de los módulos para la Secretaría de Salud, no incluye el desplazamiento a Municipio diferentes a la ciudad de Neiva.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no fue solicitado ningún acompañamiento por parte de los funcionarios administradores de los diferentes módulos que integran SISHUILA. Durante el periodo reportado los diferentes módulos se mantuvieron operativos y 100% funcionales.	10,0%	
10. Se debe realizar transferencia de conocimiento al personal de la Administración Departamental por medio de capacitaciones para el uso, administración y gestión de los nuevos desarrollos, de actualizaciones y mejoras del sistema.	En ejecución	80,0%	Durante el periodo del presente informe no se realizó despliegue de ninguna actualización que incluyera nuevos desarrollos o mejoras al sistema. Durante el periodo reportado los diferentes módulos se mantuvieron operativos y 100% funcionales.	10,0%	
11. Se realizarán las demás actividades de soporte que se requieran para el cumplimiento del objeto contractual.	Aplicación actualizada en el servidor respectivo	80,0%	Recepción telefónica y vía correo electrónico de las solicitudes, así como la aplicación de scripts y parches para el cumplimiento de los diferentes requerimientos.	10,0%	
12. Realizar la entrega del diccionario de datos para todas las aplicaciones al respectivo supervisor.	Pendiente para entrega el último mes	0,0%	Actividad a realizarse durante el último periodo de ejecución contractual.	0,0%	
Que las actividades relacionadas se cumplieron y recibieron a satisfacción.					
Conforme a la información relacionada , el Supervisor designado, certifica que el Contratista ejecutó a satisfaccion las obligaciones pactadas durante el periodo comprendido desde el primero (01) al treinta y uno (31) de octubre de 2024, correspondiente al informe No.8, cumpliendo a cabalidad con el objeto contractual, razón por la cual se autoriza el pago correspondiente.					
OBSERVACIONES:					
Para constancia se firma en la ciudad de Neiva, hoy seis (06) de diciembre de 2024.					
Firma:  Nombre: YESINITH VARELA BONILLA Supervisor Designado					
	ELABORÓ		REVISÓ		APROBÓ
FIRMA					
NOMBRE					
CARGO					

 GOBERNACIÓN DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	 Código: DAC-C055-P1110-F09
		Fecha Aprobación: 29 de noviembre de 2023
ACTA (PARCIAL O FINAL) DEL CONTRATO O CONVENIO		Versión: 6 Página 1 de 3

ACTA PARCIAL Y/O FINAL

1. DESCRIPCION GENERAL			
CLASE DE ACTA:	FINAL: _____ PARCIAL: <u>X</u> No.: <u>8</u>		
CONTRATO DE:	SERVICIOS		
CONVENIO DE:			
	Nº:	473	AÑO: 2024
CONTRATANTE:	DEPARTAMENTO DEL HUILA		
CONTRATISTA O CONVINIENTE:	NOMBRE O RAZON SOCIAL:	E&T DESARROLLOS SAS	
	NIT O CC:	NIT: 830510377	
	DIRECCIÓN:	CL 46 16 24 OF 802 CENTRO EMPRESARIAL SAN JUAN PLAZA – Álamos norte	TEL: 3174409787
	CIUDAD:	NEIVA	
	REPRESENTANTE LEGAL:	YUDERLY REINA TOVAR	
	CC:	36307930 de Neiva – Huila	
OBJETO:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO A LA EXTRANET CORPORATIVA — PLATAFORMA DE APLICACIONES DASHA® Y SISTEMA DE COMUNICACIONES OFICIALES® DE LA GOBERNACIÓN DEL HUILA		
REGISTRO PRESUPUESTAL:	No. <u>1474</u> <u>Secretaría General</u> FECHA: <u>Febrero 29 de 2024</u> No. <u>1475</u> <u>Secretaría de Salud</u> FECHA: <u>Febrero 29 de 2024</u> No. <u>8091</u> <u>Secretaría de Salud</u> FECHA: <u>Noviembre 29 de 2024</u>		
CUENTA BANCARIA	No. <u>076069996098</u> Banco. <u>DAVIVIENDA</u> Tipo de Cuenta: <u>CORRIENTE</u>		
VALOR INICIAL (CONTRATISTA):	\$399.907.830.00 TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS		
APORTANTE O CONVINIENTE:	\$ Valor en Letras:		
VALOR ADICIONAL	Nº1	\$	
	Nº2	\$	
VALOR TOTAL	\$399.907.830.00 TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE MILLONES NOVECIENTOS SIETE MIL OCHOCIENTOS TREINTA PESOS		
PLAZO INICIAL:	DIEZ (10) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024		
PLAZO ADICIONAL:	Nº1	_____ (Días / Meses)	
	Nº2	_____ (Días / Meses)	
PLAZO TOTAL:	DIEZ (10) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO SIN EXCEDER EL 31 DE DICIEMBRE DE 2024		
FECHA DE INICIO: (dd/mm/aa)	01/03/2024		

 GOBERNACIÓN DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	 Código: DAC-C055-P1110-F09
		Fecha Aprobación: 29 de noviembre de 2023
ACTA (PARCIAL O FINAL) DEL CONTRATO O CONVENIO		Versión: 6 Página 2 de 4

FECHA DE SUSPENSIÓN Y REINICIACIÓN: (dd/mm/aa)	Nº1	SUSPENSIÓN	DD ____ MM ____ AÑO ____
		REINICIACIÓN	DD ____ MM ____ AÑO ____
FECHA DE TERMINACIÓN: (dd/mm/aa)	31/12/2024		
FECHA DE LA PRESENTE ACTA: (dd/mm/aa)	06/12/2024		
PERIODO QUE COMPRENDE LA PRESENTE ACTA: (dd/mm/aa)	DEL DD 01 MM 10 AÑO 2024 AL DD 31 MM 10 AÑO 2024		
PRESENTES HOY:	NOMBRE:	MARÍA LILIANA QUIMBAYA BAHAMÓN	
	EN CALIDAD DE:	Secretario General	
	NOMBRE:	SERGIO MAURICIO ZÚÑIGA RAMÍREZ	
	EN CALIDAD DE:	Secretario de Salud	
	NOMBRE:	YUDERLY REINA TOVAR	
	EN CALIDAD DE:	REP. LEGAL E&T DESARROLLOS SAS	
	NOMBRE:	YESINITH VARERLA BONILLA	
	EN CALIDAD DE:	SUPERVISORA	

2. ACTAS					
DESCRIPCIÓN		FECHA	VALOR ACTAS	VALOR DEL (CONTRATO O CONVENIO)	SALDO
VALOR CONTRATO	SECRETARÍA GENERAL	27-Feb-2024		\$ 351.919.533	\$351.919.533
	SECRETARÍA DE SALUD	27-Feb-2024		\$ 47.988.297	\$ 47.988.297
VALOR TOTAL CONTRATO				\$399.907.830	\$399.907.830
Pago Acta Parcial N° 1	SECRETARÍA GENERAL	04-Abr-2024	\$ 18'318.146,00		\$333'601.387,00
	SECRETARÍA DE SALUD	04-Abr-2024	\$ 4'798.829,70		\$ 43'189.467,30
	VALOR ACTA 1		\$ 23'116.975,70		\$ 376'790.854,30
Pago Acta Parcial N° 2	SECRETARÍA GENERAL	09-Mayo-2024	\$ 107'568.146,00		\$226.033.241,00
	SECRETARÍA DE SALUD	09-Mayo-2024	\$ 4'798.829,70		\$38.390.637,60
	VALOR ACTA 2		\$ 112.366.975,70		\$ 264'423.878,60
Pago Acta Parcial N° 3	SECRETARÍA GENERAL	05-Junio-2024	\$ 18'318.146,00		\$207.715.095,00
	SECRETARÍA DE SALUD	05-Junio-2024	\$ 4'798.829,70		\$33.591.807,90
	VALOR ACTA 3		\$ 23.116.975,70		\$ 241'306.902,90
Pago Acta Parcial N° 4	SECRETARÍA GENERAL	05-Julio-2024	\$ 81'503.219,00		\$126.211.876,00
	SECRETARÍA DE SALUD	05-Julio-2024	\$ 4'798.829,70		\$28.792.978,20
	VALOR ACTA 4		\$86.302.048,70		\$ 155'004.854,20
Pago Acta Parcial N° 5	SECRETARÍA GENERAL	06-Agosto-2024	\$ 18.318.146,00		\$ 107.893.730,00
	SECRETARÍA DE SALUD	06-Agosto-2024	\$ 4.798.829,70		\$ 23.994.148,50
	VALOR ACTA 5		\$ 23'116.975,70		\$ 131,887.878,50
Pago Acta Parcial N° 6	SECRETARÍA GENERAL	03-Septie-2024	\$ 34.621.146,00		\$ 73.272.584,00
	SECRETARÍA DE SALUD	03-Septie-2024	\$ 4.798.829,70		\$ 19.195.318,80
	VALOR ACTA 6		\$ 39'419.975,70		\$ 92.467.902,80
Pago Acta Parcial N° 7	SECRETARÍA GENERAL	01-Oct-2024	\$ 18'318.146,00		\$ 54.954.438,00
	SECRETARÍA DE SALUD	01-Oct-2024	\$ 4'798.829,70		\$ 14.396.489,10
	VALOR ACTA 7		\$ 23'116.975,70		\$ 69.350.927,10

 GOBERNACIÓN DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	 Código: DAC-C055-P1110-F09
		Fecha Aprobación: 29 de noviembre de 2023
ACTA (PARCIAL O FINAL) DEL CONTRATO O CONVENIO		Versión: 6 Página 3 de 4

Pago Acta Parcial N° 8	SECRETARÍA GENERAL	06-Dic-2024	\$ 18'318.146,00		\$ 36.636.292,00
	SECRETARÍA DE SALUD	06-Dic-2024	\$ 4.798.829,70		\$ 9.597.659,40
	VALOR ACTA 8		\$ 23'116.975,70		\$ 46.233.951,40
	TOTALES		\$ 353.673.878,60	\$399.907.830,00	\$ 46.233.951,40

3. CUMPLIMIENTO (PAGOS A SALUD, PENSIÓN, RIESGOS Y PARAFISCALES)

Que la Empresa (a) E&T DESARROLLOS SAS en calidad de contratista, se encuentra al día en el pago de los aportes en salud, pensión y ARL, según planilla No. del mes septiembre y octubre de 2024.

Ingreso Base de Cotización	Tipo de Aportes	Valor
E&T DESARROLLOS SAS Planilla No. 9475879431 PERIODO: Septiembre y Octubre \$ 4.430.200.	Salud 4%	\$809.200
	Pensión 4%	\$2.792.900
	ARL 0.522%-6.960%	\$91.600
	Caja	\$686.200

Se anexa Certificación de pagos de aportes al Sistema de Seguridad Social y demás aportes a que haya lugar – Artículo 50 de la ley 789 de 2002, firmada por el contador de E&T DESARROLLOS SAS.

CERTIFICACION DEL REVISOR FISCAL:

Fecha de elaboración (06/11/2024)

Quien suscribe: GINNA ESPERANZA GARCIA QUINTERO, con Tarjeta Profesional N°.181.205 - T, en calidad de Contador de la empresa E&T DESARROLLOS SAS.

4. RECIBO A SATISFACCIÓN (POR PARTE DE LA INTERVENTORIA O SUPERVISIÓN)

- Que el contrato arriba descrito se viene desarrollando de conformidad con lo pactado en el mismo, en el cual se efectuaron las actividades objeto del contrato.
- Que en ejecución del contrato se autoriza el siguiente pago: **Del 01 al 31 de octubre de 2024** por valor de **\$23'116.975,70**

DEPENDENCIA	RP N°	VALOR CONTRATO	VALOR ACTA 8	SALDO
Secretaría General	1474	\$ 351.919.533,00	\$ 18.318.146,00	\$ 36.636.292,00
Secretaría de Salud	1475	\$ 28.792.978,20		0
	8091	\$ 19.195.318,80	\$ 4.798.829,70	\$ 9.597.659,40
TOTALES		\$ 399,907,830	\$ 23.116.975,70	\$ 46.233.951,40

 GOBERNACIÓN DEL HUILA	SISTEMA DE GESTIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	 Código: DAC-C055-P1110- F09
Fecha Aprobación: 29 de noviembre de 2023	ACTA (PARCIAL O FINAL) DEL CONTRATO O CONVENIO	Versión: 6 Página 4 de 4

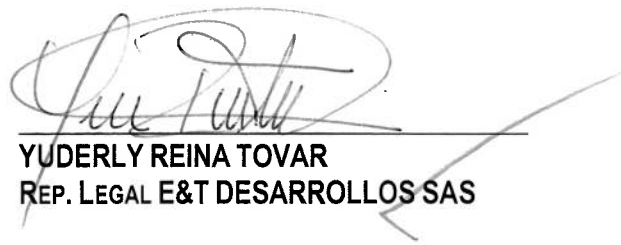
3. Que las partes contratantes se encuentran cumpliendo con lo pactado, por lo que de común acuerdo imparten la aprobación a la presente Acta Parcial del Contrato N°.473 de 2024.

Las partes manifiestan estar totalmente de acuerdo con la presente Acta Parcial para lo cual se deja la presente constancia.

Para el efecto firman los que en ella participaron.


MARÍA LILIANA QUIMBAYA BAHAMÓN
SECRETARIO GENERAL


SERGIO MAURICIO ZÚNIGA RAMÍREZ
SECRETARIO DE SALUD


YUDERLY REINA TOVAR
REP. LEGAL E&T DESARROLLOS SAS


YESINITH VARERLA BONILLA
SUPERVISORA



JAIME+2412261742
ordenpago1+SIFA@-Presupuesto

Empresa: (1) 800,103,913-4 - GOBERNACION DEL HUILA

Vigencia: 2,024

Nro. Orden Pago:	16,580	Compromiso:	1,474	Estado:	Procesada
Beneficiario:	830,510,377-0 - E. & T. DESARROLLOS S.A.S				
Descripción:	Pago Segun Acta Parcial No. 8, Periodo del 01/10/2024 al 31/10/2024. Con Factura de Venta No. Eg - 92 del 12/12/2024. Contrato No.473 Año 2024 Cuyo Objeto es " Prestación de Servicios de Soporte Técnico a la Extranet Corporativa — Plataforma de Aplicaciones Dasha© y Sistema de Comunicaciones Oficiales© de la Gobernación del Huila				
Fecha Ingreso:	2024/12/13	Ingreso a Tesorería:	2024/12/13	16:14	
Valor:	\$18,318,146.00	Neto a Pagar:	\$16,775,324.26		
Neto en Letras:	Diez y Seis Millones Setecientos Setenta y Cinco Mil Trescientos Veinte y Cuatro Pesos con Veinte y Seis Centavos = * * * * * * * * * * * * * * *				
Registro de Orden de Pago creado por DANNY STIVEN OCHOA MARTÍNEZ (DANNYO)					

Detalle Presupuestal

	Valor	Saldo
Dependencia: 210 - SECRETARÍA GENERAL		
Estructura: 2-1-2-02-02-008 - Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción		
Clasif. Programática: 0-0-0 - UNIVERSAL		
Proyecto: 0 - UNIVERSAL		
Recurso: 10 - Departamento		
Fuente: 1-10401 - Impuesto al consumo de cervezas, sifones, refajos y mezclas - Nacionales		
Clasif. Central de Productos: 8-3-3-1-0 - Servicios de asesoría en ingeniería		
Meta Producto: 0-0-0 - UNIVERSAL		
	\$18,318,146.00	\$0.00
Totales:	\$18,318,146.00	\$0.00

Detalle Contable

Cuentas Contables	Débitos	Créditos
5-1-08-01-001 - Remuneracion por Servicios Tecnicos (Est: 2-1-2-02-02-008)	\$18,318,146.00	
2-5-11-13-001 - Remuneracion por Servicios Tecnicos (Est: 2-1-2-02-02-008)		\$18,318,146.00
Totales:	\$18,318,146.00	\$18,318,146.00

Detalle Descuentos

Descripción	Base	Descuento
28 - Tasa Pro-deporte Ord. 051-2020 (830,510,377 / 1 - E. & T. Desarrollos S.a.s)	\$18,318,146.00	\$274,772.19
79 - Serv. Licen y Derech Progr Inform.declar 3.5% (830,510,377 / 1 - E. & T. Desarrollos S.a.s)	\$18,318,146.00	\$641,135.11
124 - Ica Sistema Inform, Act. Relacionadas 0.4% (830,510,377 / 1 - E. & T. Desarrollos S.a.s)	\$18,318,146.00	\$73,272.58
132 - Rete Iva por Servicios 15% (830,510,377 / 1 - E. & T. Desarrollos S.a.s)	\$3,690,945.70	\$553,641.86
Totales:		\$1,542,821.74

Información de Giro

Número Giro:	17,823	Identificación:	3746	Fecha Giro:	2024/12/13
Tipo Movim.:	10 - Giro Orden de Pago	Valor Presupuestal:	\$18,318,146.00		
Descripción:	Pago Segun Acta Parcial No. 8, Periodo del 01/10/2024 al 31/10/2024. Con Factura de Venta No. Eg - 92 del 12/12/2024. Contrato No.473 Año 2024 Cuyo Objeto es " Prestación de Servicios de Soporte Técnico a la Extranet Corporativa — Plataforma de Aplicaciones Dasha© y Sistema de Comunicaciones Oficiales© de la Gobernación del Huila				
Descuentos:	\$1,542,821.74	Descuentos Especiales:	\$0.00	Valor Giro:	\$16,775,324.26
Documento	Cuenta Financiera	Nro. Documento	Valor		
Cheque	076100776285 - Davivienda - Impuesto Consumo de Cerveza	1	\$16,775,324.26		

JAIME•2412261742
ordenpago1•SIFA©-Presupuesto

Empresa: (1) 800,103,913-4 - GOBERNACION DEL HUILA

Vigencia: 2,024

Nro. Orden Pago:	16,674	Compromiso:	8,091	Estado:	Procesada
Beneficiario:	830,510,377-0 - E. & T. DESARROLLOS S.A.S				
Descripción:	Pago Octavo, del 1 al 31 de Octubre de 2024---factura Eg 92 del 2024-01-11---sustitución de Fuente al Contrato de Servicios N° 473 de 2024, Objeto: “prestación´ de Servicios de Soporte Técnico a la Extranet Corporativa – Plataforma de Aplicaciones Dasha© y Sistema de Comunicaciones Oficiales© de la Gobernación del Huila”				
Fecha Ingreso:	2024/12/16	Ingreso a Tesorería:	2024/12/17	09:50	
Valor:	\$4,798,829.70	Neto a Pagar:	\$4,798,829.70		
Neto en Letras:	Cuatro Millones Setecientos Noventa y Ocho Mil Ochocientos Veinte y Nueve Pesos con Setenta Centavos = * * * * *				
	* * * * *				
	= * * * * *				
	Registro de Orden de Pago creado por LILIANA DEL PILAR POLANCO DELEGADO SALUD (DELESALUD)				

Detalle Presupuestal

	Valor	Saldo
Dependencia: 213-4 - Otros Gastos en Salud		
Estructura: 2-1-2-02-02-008 - Servicios Prestados a las Empresas y Servicios de Producción		
Clasif. Programática: 0-0-0 - UNIVERSAL		
Proyecto: 0 - UNIVERSAL		
Recurso: 10 - Departamento		
Fuente: 1-11204 - Participación por el Consumo de Licores Producidos en el Departamento [utilidad] - Salud		
Clasif. Central de Productos: 8-3-3-1-0 - Servicios de asesoría en ingeniería		
Meta Producto: 0-0-0 - UNIVERSAL		
	\$4,798,829.70	\$0.00
Totales:	\$4,798,829.70	\$0.00

Detalle Contable

Cuentas Contables	Débitos	Créditos
5-1-08-01-001 - Remuneracion por Servicios Tecnicos (Est: 2-1-2-02-02-008)	\$4,798,829.70	
2-5-11-13-001 - Remuneracion por Servicios Tecnicos (Est: 2-1-2-02-02-008)		\$4,798,829.70
Totales:	\$4,798,829.70	\$4,798,829.70

Información de Giro

Número Giro:	17,903	Identificación:	3765	Fecha Giro:	2024/12/17
Tipo Movim.:	10 - Giro Orden de Pago	Valor Presupuestal:		\$4,798,829.70	
Descripción:	Pago Octavo, del 1 al 31 de Octubre de 2024---factura Eg 92 del 2024-01-11----sustitución de Fuente al Contrato de Servicios N° 473 de 2024, Objeto: "prestación" de Servicios de Soporte Técnico a la Extranet Corporativa – Plataforma de Aplicaciones Dasha© y Sistema de Comunicaciones Oficiales© de la Gobernación del Huila"				
Descuentos:	\$0.00	Descuentos Especiales:	\$0.00	Valor Giro:	\$4,798,829.70
Documento	Cuenta Financiera	Nro. Documento	Valor		
Cheque	076000679985 - Davivienda- Otros Gastos en Salud -funcionamiento	1	\$4,798,829.70		