ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

ACTA PARCIAL	**XX**
ACTA FINAL	

En el municipio de Pereira a los 6 días del mes de diciembre 2024, en la secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad se reunieron Lubian López Grisales en Calidad de Desarrollo Turístico y Supervisor por el Departamento y el señor Andrés Alberto Parra Jaramillo quien se identifica con cedula de ciudadanía número 9.871.078, actuando en nombre y representación legal de la ASOCIACION HOTELERA COTELCO CAPITULO RISARALDA NIT No. 800.149.686, con el objeto de protocolizar a través de la presente acta parcial del Convenio No interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024, conforme a lo siguiente:

OBJETO	**AUNAR ESFUERZOS TECNICOS, ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS, PARA EL DESARROLLO DE UNA ESTRATEGIA DE FORTALECIMIENTO Y PROMOCION TURISTICA AL SECTOR HOTELERO URBANO Y RURAL DEL DEPARTAMENTO DE RISARALDA**
PARTE 1.	**DEPARTAMENTO DE RISARALDA**
NIT	**891480085-.7**
REPRESENTANTE LEGAL O DELEGADO	**ALVARO ARIAS VELEZ**
CEDULA	**10.000.713**
PARTE 2.	**ASOCIACION HOTELERA COTELCO CAPITULO RISARALDA**
NIT	**800.149.686**
REPRESENTANTE LEGAL	**ANDRÉS ALBERTO PARRA JARAMILLO**
CEDULA	**9.871.078**
IMPUTACIONES	Rubro No 0309-2.3.2.02.02.009-20 y 0309-2.3.2.02.02.008-446 Disponibilidad No 2972 del 30 de agosto de 2024 Registro No 5616 del 4 de octubre de 2024
PLAZO INICIAL	Dos (2) meses y 27 días
FECHA DE INICIACION	4 de octubre de 2024

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

FECHA DE TERMINACION INICIAL	30 de diciembre de 2024
PRORROGA (S)	**NA**
SUSPENSION (S)	**NA**
REINICIACION (S)	**NA**
FECHA DE TERMINACION	30 de diciembre de 2024
VALOR INICIALCONVENIO	$ 210.000.000
APORTES	PARTE 1. $ 144.911.308 PARTE 2. $ 65.088.692
VALOR ADICION (S)	NO
VALOR TOTAL DEL CONVENIO	$ 210.000.000
ANTICIPO	NO
FORMA DE PAGO	El valor total del CONVENIO serán cancelados así: - Primer pago: 40% del valor del contrato con la ejecución y avance de un porcentaje similar y previa presentación de informe de avance aprobado por el supervisor. - Segundo pago: 30% del valor del contrato con la ejecución y avance del 70% de los alcances previa presentación de informe de avance y aprobación por parte del supervisor. - Pago final: 30% del valor del contrato con la ejecución y avance del 100% de los alcances previa presentación de informe final con los respectivos soportes financieros que hagan parte de la ejecución, previa autorización del supervisor y haber acreditado el pago seguridad social y de parafiscales
FECHA DE ELABORACIÓN:	6 de diciembre 2024

BALANCE DEL CONVENIO – APORTES DEPARTAMENTO

Valor Convenio Inicial		144.911.308
Valor Adición		0
Valor total de actas pagadas	0	
Valor presente acta (en caso de quedar cuentas pendientes)	57.964.523	
Saldo del Convenio sin ejecutar	86.946.785	
SUMAS IGUALES	144.911.308	144.911.308

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

VALOR TOTAL A PAGAR PRESENTE ACTA (Luego de amortizaciones): $ 57.964.523

PERIODO DE PAGADO (fechas): DESDE 4 de octubre de 2024 HASTA 3 de noviembre de 2024

OBSERVACIONES:

El presente convenio se está ejecutando conforme a las condiciones, obligaciones y alcance determinado en el convenio y/o la propuesta.

La ejecución del presente convenio avanza mediante el desarrollo y realización de cada una de las actividades propuestas en el proceso, para dar cuenta de este cumplimiento se presenta un informe periódico de avance con los debidos soportes, las evidencias físicas y digitales de los diferentes documentos, gestiones y demás información que se produce y elabora como parte de la ejecución y según los alcances, así:

1. **Desarrollar una estrategia de fortalecimiento hotelero para 60 alojamientos del departamento de Risaralda (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos), consistente en jornadas de capacitación en temas básicos para el sector hotelero, asesoría y asistencia técnica en manejo de herramientas digitales, promoción en redes sociales y canales electrónicos, entre otros.**

- Generar un Link de inscripción para los prestadores de servicios turísticos del sector de alojamientos y emprendedores hoteleros del Departamento, como primer paso para la convocatoria.
- Difundir información del programa a través de la página web de la ESAL y de diferentes canales electrónicos o redes sociales que lleguen a los prestadores turísticos del sector hotelero y de alojamiento, tales como Instagram, TikTok o Facebook, grupos de WhatsApp. Establecer los criterios de selección de los prestadores participantes en acuerdo con la dirección de desarrollo turístico.
- Realizar la evaluación de convocatoria y seleccionar los participantes alojamiento a 60 alojamientos del departamento de Risaralda.

Se entregan como evidencias información de la convocatoria, registro fotográfico, lista de asistencia, base de datos completa de los prestadores inscritos y base de datos consolidado de prestadores seleccionados.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Pieza Publicitaria General de las Capacitaciones impartidas por Cotelco Risaralda en colaboración con la Gobernación de Risaralda: Tarifas y Revenue Management, Cumplimiento de Normas Laborales y Tributarias, e Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería









https://forms.gle/PoPJ1irfUHevEbn77 (Link de inscripción) para la primera capacitación Tarifas y Revenue Management
https://forms.gle/jbbnaqmShWD7FKfx5 (Link de Inscripción Capacitación Normas Laborales y Tributarias)
https://forms.gle/NTfGt2rCcYw71eVY6 (Link de inscripción capacitación Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

2. Realizar una formación en temas básicos, mediante asesoría y asistencia técnica para la prestación de un buen servicio de alojamiento y hospedaje a 60 prestadores hoteleros del departamento de Risaralda (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos).

A. Realizar una evaluación a cada uno de los establecimientos seleccionados para participar en el programa en los componentes de servicio de habitaciones, manejo de costos, y proponer un plan de mejoramiento. La presente actividad se llevará a cabo mediante asesoría y asistencia técnica en sitio que implica como mínimo dos (2) visitas presenciales a cada alojamiento o prestador participante con una duración mínima de dos (2) horas en cada visita, la primera como reconocimiento, recopilación de información y asesoría básica de una buena prestación de servicios hoteleros, y una segunda visita para proponer el plan de mejoramiento con su respectiva explicación e indicaciones para aplicarlo.
Para esta actividad es necesario contar con el apoyo de un profesional en hotelería y turismo o profesión afines Transporte para desplazamiento a los municipios.

Se entregan como evidencias copias de los planes de mejoramiento, registro fotográfico, lista de asistencia o acta de asesoría y asistencia técnica de cada prestador atendido. base de datos consolidado de prestadores participantes.

Para la difusión de las capacitaciones y la respectiva convocatoria se realizaron llamadas telefónicas, envió de correos Mailyng y masivos, mensajes vía WhatsApp para confirmación de datos e inscripciones y el uso de todas las plataformas de redes sociales de Cotelco Risaralda (Facebook, Instagram, WhatsApp).

Convocatoria, mensajería de Publicidad de la capacitación ejecutada Tarifas y Revenue Management a cargo de Cotelco Capítulo Risaralda

Se adjunta pieza publicitaria y evidencias para la convocatoria e inscripciones de los EAH de Risaralda

B. Realizar una jornada de transferencia de conocimientos en procedimientos de REVENUE MANAGEMENT (técnica de gestión de herramientas para fijar precios, gestionar reservas y cerrar ventas), cumplimiento de las normas laborales y tributarias, Inteligencia artificial aplicada a la hotelería.

La presente actividad se llevará a cabo mediante jornadas de socialización y trabajo conjunto presenciales durante seis (6) días en jornadas de cuatro (4) horas cada una, dividido en dos grupos de treinta (30) cada uno con alojamientos rurales y urbanos del departamento de Risaralda.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Se organizan los grupos de manera que los encuentros grupales sean en un municipio epicentro de varios para que facilite el desplazamiento de los prestadores participantes.
Para esta actividad es necesario contar con el apoyo de un profesional en hotelería y turismo, con el apoyo del profesional de mercadeo y Marketing o profesión afines Transporte para desplazamiento a los municipios.

Se entregan como evidencias copias de los temas trabajados, registro fotográfico, lista de asistencia o acta de asesoría y asistencia técnica de cada prestador atendido, base de datos consolidado de prestadores beneficiados.



La primera capacitación ejecutada fue “Tarifas y Revenue Management” Realizada el 07 de noviembre del año 2024 en el Hotel Movich de Pereira Horarios:
- 7:30 a.m. Registro de Asistencia
- 8:00 a.m. a 12:00 p.m. inicio de la Capacitación

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024






Capacitación Tarifas y Revenue Management

- Establecer los criterios de selección de los participantes en acuerdo con la dirección de desarrollo turístico.
- Realizar la evaluación de convocatoria y seleccionar los participantes (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos).

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



cotelco
Asociación Hotelera y Turística de Colombia
CAPÍTULO RISARALDA

ACTA DE REUNION

FECHA: 06/11/2024
LUGAR: Oficina de Turismo Gobernación de Risaralda

TEMA:

EVALUACION DE CONVOCATORIA Y SELECCIÓN DE PARTICIPANTES, CONVENIO FORTALECIMIENTO HOTELERO PARA ALOJAMIENTOS URBANOS Y RURALES DE RISARALDA

En la ciudad de Pereira, siendo las 2:00 pm, del día Miércoles 06 de Noviembre del 2024, se reunieron en las instalaciones de la Oficina de Turismo Gobernación de Risaralda, El Sr Lubian López Director de Turismo de Risaralda del CONTRATO No 2863-2024 y numero CO1.PCCNTR.6848483 y Andrés Alberto Parra Jaramillo, Director Ejecutivo de Cotelco Capitulo Risaralda, para realizar la evaluación y selección de los participantes en las capacitaciones de Fortalecimiento Hotelero para 60 alojamientos urbanos y rurales que se realizaran en el departamento de Risaralda.

cotelco
CAPÍTULO RISARALDA

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	HOTEL	CIUDAD
Alison Alzate	73555419	Hotel Farma	SANTA ROSA
Paula Andrea Torres Giraldo	42144391	Hotel Hacienda San Eloy	BELEN DE UMBRIA
Victoria Torres	1053825424	HOTELITO TELEVISORA	PEREIRA
Andrés Calderón	18.198.855	Hotel Vila Mercedes	PEREIRA
Andrés Calderón Vélez Agudelo	18198855	Hotel Vila Mercedes	PEREIRA
María andrea osorio cardona	30303387	Hotel pontezuela	PEREIRA
Erika Leon calderon	65771177	Hotel Cafetelo	PEREIRA
Lady Leyton Calderón	65771177	Hotel Cafetelo	PEREIRA
Ana María Valencia Ramírez	1088222872	Hotel Casa La Colina	PEREIRA
Jose Oscar Ramirez	10063209	Hotel Casa La Colina	PEREIRA
Ana Cruz Tuberquia Arcila	24571262	HOTEL SAN VICENTE PEREIRA	PEREIRA
Ana Cruz Tuberquia Arcila	24571262	HOTEL SAN VICENTE PEREIRA	PEREIRA
Hotel Casa La Colina	10063209	CASA LUISA - HOTEL PEREIRA	PEREIRA
Maria Mercedes Jurado Vallejo	31991264	RES NOR-ESTE DE LOS	MARSELLA
Paula Andrea Jurado Vega	42119360	Hotel Santa Barbara	PEREIRA
Geovanny Vega	10062949	DANN HOTEL PEREIRA	PEREIRA
Johana Garcia Valencia	41780501	Hotel Farma	SANTA ROSA
Maria Alejandra Pelaez Roman	1088333971	Sitara Hotel	PEREIRA
Maria Camila Ramirez	1088333971	Sitara Hotel	PEREIRA
Wilson Orozco Zapata	10062419	Hotel Casa La Colina	PEREIRA
Mary Liliana Jaramillo V	31965215	Hotel Rosales Conf	PEREIRA
Andres Orlando Buitrago J	1088345208	Hotel Rosales Conf	PEREIRA
Muller Rosero	80823473	Hotel Rosales Conf	PEREIRA
Victor Hugo Puggelli Osorio	1435853624	Rosales Conf	PEREIRA
victor Ortiz	41780469	Rosales Conf	PEREIRA
Martha liz marin bedoya	42152747	Finca Punta Veranera	PEREIRA
Sandra Milena Ortiz	1088345208	Hotel Rosales Conf	PEREIRA
Liliana Andrea Franco	42892512	Yarumos Hotel Campestre	PEREIRA
Angela Viviana Ossa Rojas	1054268497	Acuarela	PEREIRA
Ariana Maria Rengifo Mejia	1053825424	Armenia Hotel	PEREIRA
Juan Enrique Castro Aguirre	94854810	Armenia Hotel	PEREIRA
GERALDO LONDOÑO	10141910	HOTEL GOLDEN SUITE	PEREIRA
Tatiana Galvis	24.198.000	Fazenda Suites	PEREIRA
Carlos Eduardo Delgado	42.149.000	Hotel Via Victoria	PEREIRA
Carlos Eduardo Delgado	42149000	Hotel Via Victoria	PEREIRA
Jose Fabian Serna Y Gonzalo	10062419	Hotel Nuevo Manzana	PEREIRA
Liliana Lorena Morales Torres	42892512	Nogal Hostal	PEREIRA
Maria Andrea Arango	42.149.000	Finca Hotel Veranera	PEREIRA
laura correa	1053.825.424	Viveiros Club Club Deportivo	PEREIRA
Gerardo Vila Serna	10.141.910	Gerardo Vila Serna	PEREIRA
Andrea Cristina Marin	42.152.747	La Capilla Hotel Boutique y Eventos	PEREIRA
Andrea Arango	42.149.000	Hotel Farma	SANTA ROSA
Jose Fernando Vargas	10062.419	Hotel Alkosi	PEREIRA
Johana Andrea Trejos Gonzalez	42.892.512	Hotel Cerro Rojo	SANTA ROSA
Monique Alejandra Gutierrez Ruiz	1088.345.208	Eco hotel los Jagos	MARSELLA
Angie Catalina Quintero	1088.345.208	Eco hotel los Jagos	MARSELLA
Monica Patricia Valenzuela Jaramillo	42.892.512	Casa Nadre Tierra Hotel	SANTA ROSA
Luz Dary Acuña	41.153.991	Hotel Santa Helena de la Riviera	SANTA ROSA
Luz Dary Acuña Gonzalez	41.153.991	Hotel Farma	SANTA ROSA
Angela Arango	1088.345.208	Hotel Lleras	MARSELLA
Paula Tatiana Monsalve	1088.345.208	Hotel Jardines Santa Rosa	SANTA ROSA
Carlos Andres Vasquez Restrepo	10062.419	Hotel Casa la Virginia	LA VIRGINIA
Guillermo Angel Diaz	4.320.038	Eco hotel los Jagos	MARSELLA
Valentina Acosta Cifuentes	1088.345.208	Casa Grande Coffee House	MARSELLA
Santiago Franco Jaramillo	1088.345.208	Eco hotel los Jagos	MARSELLA
Carlos Andres Vasquez	10062.419	Hotel Casa la Virginia	LA VIRGINIA
Maria Alejandra Pelaez Roman	1088333971	Sitara Hotel	PEREIRA
Maria Camila Ramirez	1088333971	Sitara Hotel	PEREIRA
Yeimy Carolina Hernandez	1088.345.208	Cerritos Hot Suarez Suites	PEREIRA
Johana Garcia Munoz	2552.910	Cerritos Hot Suarez Suites	PEREIRA
Johana Garcia Munoz	2552.910	Cerritos Hot Suarez Suites	PEREIRA
Maribel Cuervo Lopez	1088.345.208	Hotel Cerritos	PEREIRA
Johana Jaramillo Mira	42.152.747	El Jardin	PEREIRA

Firma

Nombre: Andrés Alberto Parra Jaramillo
Cargo: Director Ejecutivo
Entidad: Cotelco Capitulo Risaralda

Firma

Nombre: Lubian López
Cargo: Director de Turismo Gobernación
Entidad: Secretaria Desarrollo y Competitividad

Pereira, Colombia - Calle 17 No. 5 - 30 | Oficina 5 - Telf: (6) 344 2666
www.cotelcorisaralda.org

3. Realizar asistencia técnica y formación en manejo de herramientas digitales y redes sociales a 60 prestadores alojamiento, hospedaje y turismo del departamento de Risaralda (30 alojamientos rurales y 30 alojamientos urbanos).

- Realizar una jornada de transferencia de conocimientos en procedimientos y manejo de herramientas digitales, página web, redes sociales.

La presente actividad se llevará a cabo mediante jornadas de socialización y trabajo conjunto durante 2 días en jornadas de 3 horas cada una, dividido en dos grupos de 30 cada uno, con alojamientos rurales y urbanos del departamento de Risaralda.
Se considera organizar los grupos de manera que los encuentros grupales sean en un municipio epicentro de varios para que facilite el desplazamiento de los prestadores participantes.
Para esta actividad es necesario contar con el apoyo de un profesional en mercadeo y/o marketing digital, ingeniero de sistemas o profesión afines con las áreas de tecnología.
Transporte para desplazamiento a los municipios.

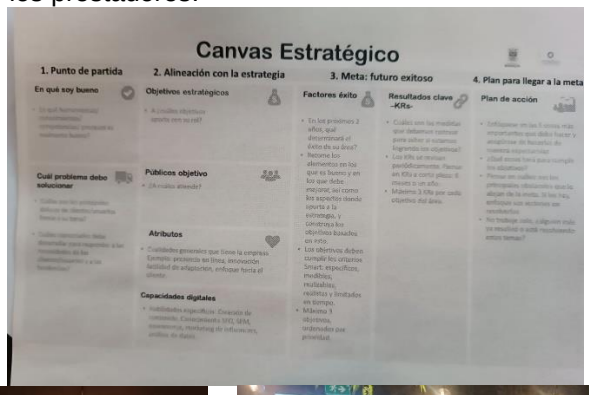
ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Se entregan como evidencias copias de los temas trabajados, registro fotográfico, lista de asistencia o acta de asesoría y asistencia técnica de cada prestador atendido y base de datos consolidado de prestadores beneficiados

Capacitación en estrategias de comercio digital y desarrollo y posicionamiento de marca e imagen, se realizó en una jornada de 4 horas en el Restaurante Zima, donde se incluyeron los siguientes temas:

- ✓ Branding.
- ✓ Posicionamiento de Marca.
- ✓ Redes sociales, Marketing Digital.
- ✓ Canales de Venta on Line.
- ✓ Técnicas de Merchandising.

- Entrenamiento en herramientas de planificación de marketing, mediante asistencia técnica en sitio a cada uno de los prestadores.







ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Para esta actividad, ejecutada por la Gobernación de Risaralda, se diseñaron piezas publicitarias y enlaces de inscripción para la capacitación en Marketing Digital, dirigida a los establecimientos de alojamiento y hospedaje de la región. La iniciativa contó con la supervisión y acompañamiento de la Asociación Hotelera y Turística de Colombia (Cotelco) Capítulo Risaralda y la Gobernación de Risaralda. A continuación, se adjuntan las evidencias de promoción, mensajes y piezas publicitarias."
Únete a nuestro taller de marketing digital diseñado especialmente para prestadores de alojamiento, hospedaje y turismo de Risaralda.

Aprende a utilizar herramientas digitales clave que te ayudarán a atraer más clientes y destacar en el competitivo mundo del turismo. @cotelcorisaralda

Inscríbete en el siguiente formulario:
https://forms.gle/TtjETwpbKuj72agQ8 Cupos limitados!!

Por favor tener en cuenta que son 2 horarios diferentes, uno para alojamientos rurales y otro para urbanos





Inicio de la Capacitación

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024











Refrigerios de la Jornada de capacitación

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024





Se entregan como evidencias los siguientes documentos: información detallada de la convocatoria, registro fotográfico, lista de asistencia, base de datos completa de los prestadores inscritos y base de datos consolidada de los prestadores seleccionados

4. Promoción y difusión del proyecto

- Realizar la promoción y difusión de la oferta hotelera y de la oferta turística en General del departamento de Risaralda como destino turístico en el marco del Paisaje Cultural Cafetero, y con la marca Hecho en Risaralda a través de la asistencia y participación a una feria nacional del sector turístico, que brinde espacios de relacionamiento comercial que permita conexión de mercados y conocimiento de negocios a cuatro (4) hoteleros emprendedores de Risaralda.

- Se deben revisar condiciones de participación para definir la feria, así como preparar, capacitar y asesorar a los cuatro (4) hoteleros emprendedores en la participación de la feria.
Presencia en una feria nacional turística, Tiquetes, hospedaje, alimentación y traslados para 4 empresarios y un profesional de apoyo. Estas actividades se adelantan con un profesional en hotelería y turismo o en áreas administrativas o afines para el acompañamiento técnico.

- Gestionar un espacio promocional tipo stand mínimo de 2 x 3 m, en la feria seleccionada para la ubicación de los empresarios participantes, en la que se expone y muestra información de la oferta hotelera, de alojamiento y turística del Departamento, este espacio estará adecuado y brandeado de acuerdo a la temática promocional del departamento (se debe revisar con la oficina asesora de comunicaciones).

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Con la gobernación de Risaralda y Cotelco capitulo Risaralda se realizó un encuentro en la Tebaida Quindío, con 4 prestadores de servicios turísticos, se realizo en el municipio de la Tebaida departamento del Quindío los días 28 y 29 de noviembre.

A continuación, adjuntamos mensaje enviado.

Cordial saludo apreciados afiliados, a través de convenio con la Gobernación de Risaralda, llevaremos a 4 prestadores de servicios turísticos con todos los gastos pagos a la feria de turismo receptivo de Anato, los días 28 y 29 en la Tebaida - Quindío, en el cual tendremos stand y 1 cupo para rueda de negocios, los interesados deben cumplir con los requisitos e inscribirse en el link que enviamos.

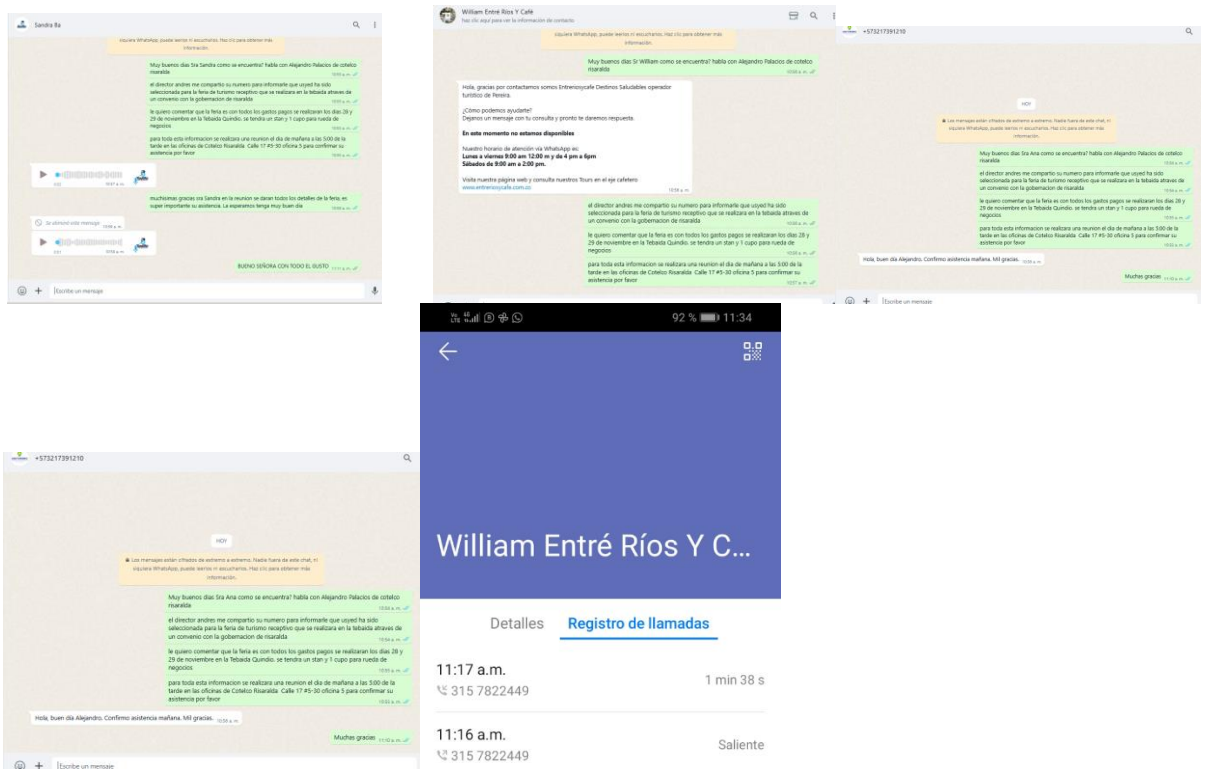


Reunión Informativa Feria de la Tebaida Turismo Receptivo
Martes, 26 de noviembre · 5:00 – 5:30pm
Zona horaria: América/Bogotá

Se adjunta link de la reunión

Información para unirse con Google Meet
Enlace de la videollamada: https://meet.google.com/jvx-xejb-bmb
O marca el: (CO) +57 601 8957106 PIN: 280 369 803#
Más números de teléfono: https://tel.meet/jvx-xejb-bmb?pin=6216557728455

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



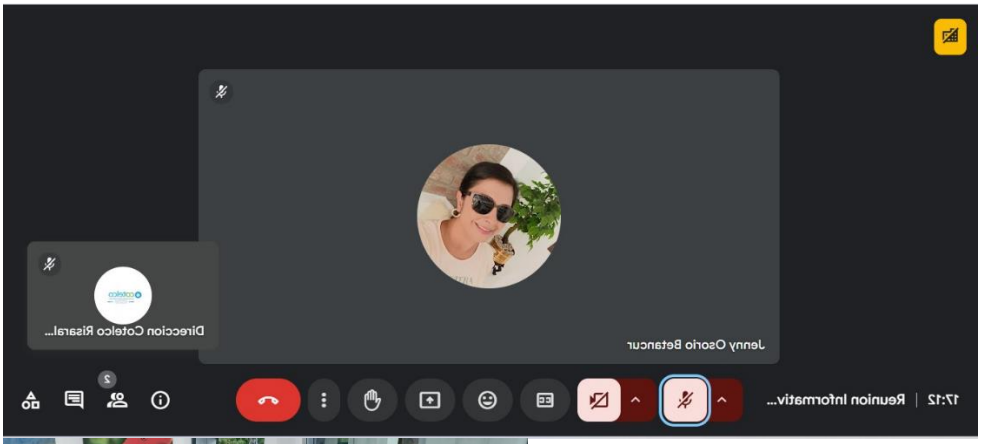
Evidencia de invitaciones a los PST.

Reunión 5to encuentro nacional de turismo receptivo 2024 Feria de la Tebaida

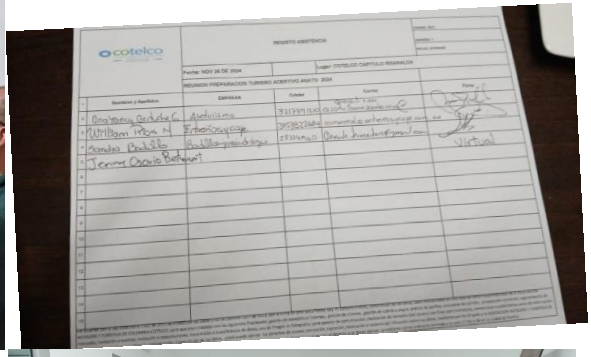
La reunión se realizo en las instalaciones de Cotelco Risaralda con los prestadores de servicios turísticos seleccionados, se llevó a cabo también por medio de meet (virtual) donde se dio a conocer todo el itinerario e información correspondiente al evento, la reunión estuvo acompañada por el director de turismo de Risaralda Lubian López Grisales, el director de Cotelco Risaralda Andrés Parra Jaramillo y los 4 prestadores de servicios turísticos.

Se adjunta evidencias de la reunión virtual y presencial con listado de asistencia.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024











ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

5. Fortalecimiento de los niveles de gestión comercial, desarrollo y posicionamiento de marca e imagen corporativa para 20 prestadores de servicios turísticos.

- Capacitación en estrategias de comercio digital y desarrollo y posicionamiento de marca e imagen, 4 horas de manera personalizada a cada prestador, incluyendo los siguientes temas:

✓ Branding.

✓ Posicionamiento de Marca.

✓ Redes sociales, Marketing Digital.

✓ Canales de Venta on Line.

✓ Técnicas de Merchandising.

- Entrenamiento en herramientas de planificación de marketing, mediante asistencia técnica en sitio a cada uno de los prestadores.
- Apoyo técnico en la elaboración digital de material para la promoción, divulgación y comercialización de cada uno de los prestadores vinculados en el proyecto. (Avisos publicitarios exteriores y digitales, tarjetas de presentación, membretes para cartas, plantillas para publicidad y presentaciones, brochure, volantes).
- Apoyo técnico en la elaboración digital de piezas de video, producción fotográfica y textos comerciales.
- Elaboración digital de cartilla básica de imagen corporativa, y plan de comunicaciones externo para cada uno de los prestadores fortalecidos.

Para esta actividad es necesario contar con el apoyo de un profesional en mercadeo y/o marketing digital o ingeniero de sistemas o profesión afines con las áreas de tecnología, que estará acompañando a cada uno de los 20 prestadores seleccionados para este fortalecimiento.

Se entregan como evidencias copias digitales del material trabajado para cada prestador, registro fotográfico, lista de asistencia o acta de asesoría y asistencia técnica de cada prestador atendido.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



La última capacitación ejecutada por Cotelco Risaralda y la Gobernación de Risaralda se tituló **"Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería"**. Esta actividad se llevó a cabo en el **Hotel del Café** en **Santa Rosa de Cabal**, con el objetivo de brindar herramientas y conocimientos sobre cómo la inteligencia artificial puede transformar la industria hotelera. Durante la capacitación, los participantes aprendieron sobre las aplicaciones prácticas de la inteligencia artificial en áreas como la gestión de reservas, la personalización de la experiencia del cliente, el análisis de datos y la optimización de procesos operativos, entre otros.

Este tipo de formaciones buscan fortalecer el sector turístico y hotelero, preparándolos para adaptarse a las nuevas tecnologías que están revolucionando la manera en que interactúan con los clientes y gestionan sus negocios.

Se realizo una intervencion introductoria de Bienvenida a la capacitacion a todos los prestadores asistentes dictada por el Presidente de Cotelco Alvaro Enrique Castilla Aguirra y el Director Ejecutivo de Cotelco Risaralda Andrés Parra Jaramillo

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



Evidencias Jornada de capacitación

La capacitacion se realizo en la jornada de la mañana en el municipio de santa rosa de 8:00 de la mañana a 12:00 del medio dia, se conto con refrigerios, estación de café ayudas audiovisuales e interaccion con cada uno de los asistentes



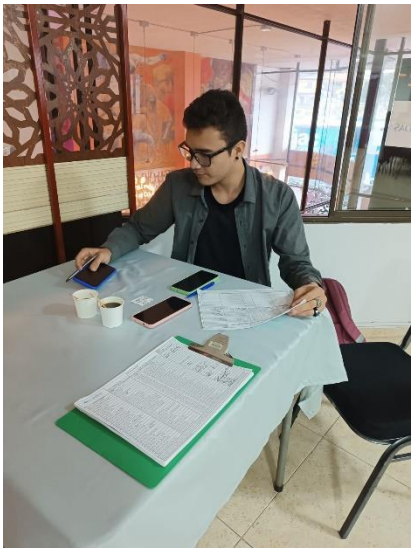


ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024





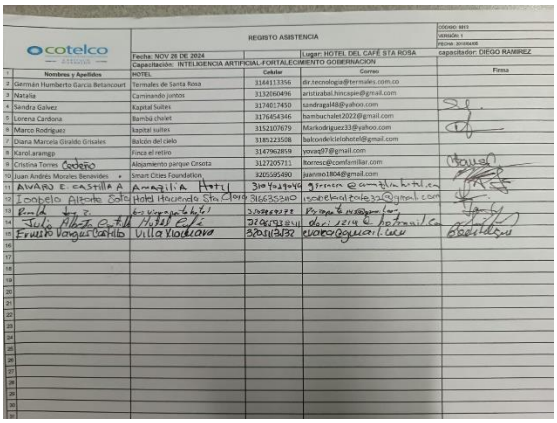
Toma de registro de asistencia a la capacitación





Registro de Asitencias jornada de capacitación 26 de noviembre 2024 inteligencia artificial aplicada a la hoteleria

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



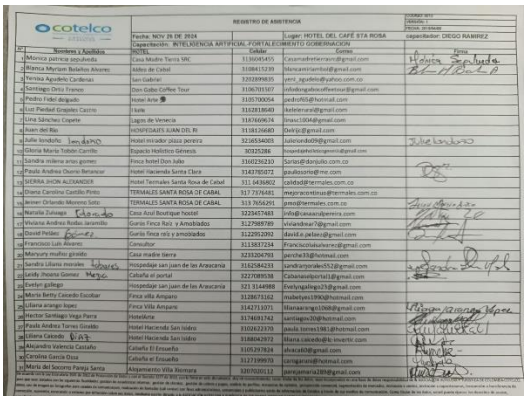
REGISTO ASISTENCIA

cotelco

Fecha: NOV 28 DE 2024 | Lugar: HOTEL DEL CAFÉ STA ROSA

Capacitación: INTELIGENCIA ARTIFICIAL-FORTALECIMIENTO GOBERNACION | capacitador: DIEGO RAMIREZ

	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
2	Germán Humberto Garcia Betancourt	Termales de Santa Rosa	3144113356	dir.tecnologia@termales.com.co	
3	Natalia	Caminando juntos	3132060496	artistabal.hincapie@gmail.com	
4	Sandra Galvez	Kapital Suites	3174017450	sandragal48@yahoo.com	
5	Lorena Cardona	Bambú chalet	3176454346	bambuchalet2022@gmail.com	
6	Marco Rodriguez	kapital suites	3152107679	Marlodriguez23@yahoo.com	
7	Diana Marcela Giraldo Grisales	Balcón del cielo	3185223508	balcondelcielohotel@gmail.com	
8	Karol arango	Finca el retiro	3147962858	yovae07@gmail.com	
9	Cristina Torres Cadavid	Alojamiento parque Cosera	3127205711	ltorresc@comfamiliar.com	
10	Juan Andrés Morales Benavides	Smart Cities Foundation	3205595490	jcarmo1804@gmail.com	
11	AMARO E. CASTILLA A	Amaglia Hotel	3107434446	Gerente@amaglia-hotel.com	
12	Lopelo Alfonso Soto	Hotel Hacienda Santa Clara	3166353402	Hsantaclara2@gmail.com	
13	Paola [illegible]	[illegible]	3108869271	[illegible]	
14	Julio Mauricio Castillo	Hotel Café	3104138411	dir.[illegible]@hotelcafe.co	
15	Ernesto Vanegas Castillo	Villa Viadelara	3201143732	evanegasg@gmail.com	



REGISTRO DE ASISTENCIA

cotelco

Fecha: NOV 28 DE 2024 | Lugar: HOTEL DEL CAFÉ STA ROSA

Capacitación: INTELIGENCIA ARTIFICIAL-FORTALECIMIENTO GOBERNACION | capacitador: DIEGO RAMIREZ

	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
1	Monica patricia pequinezb	Casa Madre Tierra SNC	3136954455	Casamadretierrasnc@gmail.com	
2	Blanca Myriam Bolaños Alvarez	Aldeo de Cabal	3108415239	blancamiriambol@gmail.com	
3	Yenika Agudelo Cardenas	San Gabriel	3203899835	yeni_agudelo@yahoo.com.co	
4	Santiago Ortiz Franco	Don Gabo Coffee Tour	3136703187	infodongaboexperience@gmail.com	
5	Pedro Fidel delgado	Hotel Arte	3105700054	pedro969@hotmail.com	
6	Luz Piedad Grajales Castro	Liseli	3162818640	luleliersa@gmail.com	
7	Lina Sánchez Cepeda	Lagos de Venecia	3165669674	linasc1804@gmail.com	
8	Juan del Rio	HOSPEDAJES JUAN DEL RI	3134126680	Ostriz@gmail.com	
9	Julie londoño	Hotel mirador plaza pereira	3216534001	Julielondo09@gmail.com	
10	Gloria María Tobón Carrillo	Espacio Holístico Génesis	30325286	hospedajeholistagenesis@gmail.com	
11	Sandra milena arias gomez	Finca hotel Don Julio	3165236210	Sarias@donjulio.com.co	
12	Paula Andrea Osorio Betancur	Hotel Hacienda Santa Clara	3143785072	paulaosorio@me.com	
13	SIERRA JHON ALEXANDER	Hotel Termales Santa Rosa de Cabal	311 6436402	calidad@termales.com.co	
14	Diana Carolina Castillo Pinto	TERMALES SANTA ROSA DE CABAL	317 7276481	mejoracontinua@termales.com.co	
15	Jeiner Orlando Moreno Soto	TERMALES SANTA ROSA DE CABAL	313 7656291	jeno@termales.com.co	
16	Natalia Zuluaga	Casa Azul Boutique hostel	3235457483	info@casaazulpereira.com	
17	Viviana Andrea Rodas Jaramillo	Gurús Finca Retiro y Amoblados	3127989789	vivandrea72@gmail.com	
18	David Pelaez	Gurús finca retiro y amoblados	3122932092	david.e.pelaez@gmail.com	
19	Francisco Luis Alvarez	Consultor	3113837234	Franciscoluisalvarez@gmail.com	
20	Maryury muñoz giraldo	Casa madre tierra	3233204793	perche33@hotmail.com	
21	Sandra Liliana morales	Hospedaje san juan de las Araucaria	3162584233	sandriyorales552@gmail.com	
22	Leidy Jhoana Gomez	Cabaña el portal	3227089538	Cabanaelportal1@gmail.com	
23	stefan gallego	Hospedaje san juan de las Araucaria	321 3144988	Evelyngallego23@gmail.com	
24	Maria Betty Caicedo Escobar	Finca villa Amparo	3138671162	mabetyes1990@hotmail.com	
25	Liliana arango lopez	Finca Villa Amparo	3142711071	lilianaarango1068@gmail.com	
26	Hector Santiago Vega Parra	HotelAria	3174691742	santiagovc20@hotmail.com	
27	Paula Andrea Torres Giraldo	Hotel Hacienda San Isidro	3103223270	paula.torres1981@hotmail.com	
28	Liliana Caicedo	Hotel Hacienda San Isidro	3188042972	liliana.caicedo@bi-investir.com	
29	Alejandro Valencia Castaño	Cabaña El Ensueño	3105297824	alvaca60@gmail.com	
30	Carolina García Díaz	Cabaña el Ensueño	3127199970	carogarcia@hotmail.com	
31	María del Socorro Pareja Santa	Alojamiento Villa Ximena	3207020112	parejaximena28@gmail.com	

Refrigerios brindados en la capacitación





ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

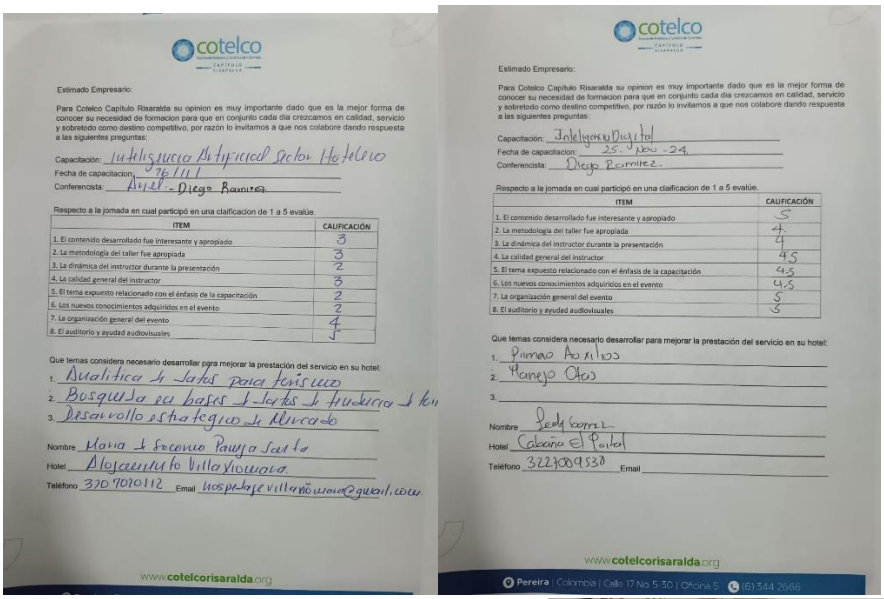






Una vez finalizada la jornada de capacitación se dio entrega de evaluacion de diferentes aspectos de los temas, contenidos, espacios y de los conocimientos previos del capacitador, formato de evaluación diseñado por Cotelco Risaralda para conocer la persepción de los asistentes a la capacitación

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



cotelco

Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Artificial Sector Hotelero
Fecha de capacitacion: 26/11/24
Conferencista: Ariel - Diego Ramirez

Respecto a la jornada en cual participó en una clalificacion de 1 a 5 evalúe.

ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	3
2. La metodología del taller fue apropiada	3
3. La dinámica del instructor durante la presentación	2
4. La calidad general del instructor	3
5. El tema expuesto relacionado con el énfasis de la capacitación	2
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	2
7. La organización general del evento	4
8. El auditorio y ayudad audiovisuales	5

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:
1. Analitica de datos para turismo
2. Busqueda en bases de datos de tendencia de ho
3. Desarrollo estrategias de Mercado

Nombre: Maria de socorro Pareja Sarta
Hotel: Alojamiento Villa Victoria
Teléfono: 320 7070112 Email: hospedajevillavictoria@gmail.com

www.cotelcorisaralda.org

cotelco

Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Artificial
Fecha de capacitacion: 25 Nov - 24
Conferencista: Diego Ramirez.

Respecto a la jornada en cual participó en una clalificacion de 1 a 5 evalúe.

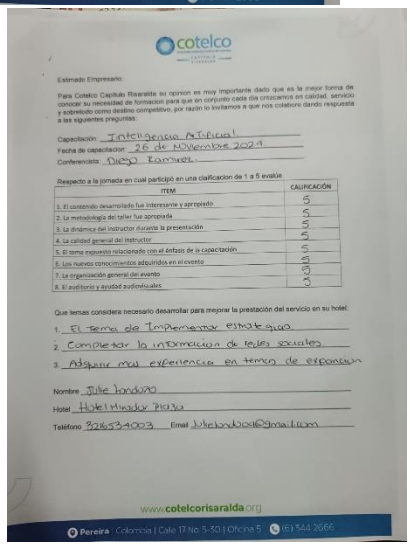
ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	5
2. La metodología del taller fue apropiada	4
3. La dinámica del instructor durante la presentación	4
4. La calidad general del instructor	4.5
5. El tema expuesto relacionado con el énfasis de la capacitación	4.5
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	4.5
7. La organización general del evento	5
8. El auditorio y ayudad audiovisuales	5

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:
1. Primeros Auxilios
2. Manejo Otas
3.

Nombre: Sindy Ramirez
Hotel: Cabaña El Portal
Teléfono: 3227009530 Email:

www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 | (6) 344 2666





cotelco

Estimado Empresario:

Para Cotelco Capítulo Risaralda su opinion es muy importante dado que es la mejor forma de conocer su necesidad de formacion para que en conjunto cada dia crezcamos en calidad, servicio y sobretodo como destino competitivo, por razón lo invitamos a que nos colabore dando respuesta a las siguientes preguntas:

Capacitación: Inteligencia Artificial
Fecha de capacitacion: 26 de Noviembre 2024
Conferencista: Diego Ramirez.

Respecto a la jornada en cual participó en una clalificacion de 1 a 5 evalúe.

ITEM	CALIFICACIÓN
1. El contenido desarrollado fue interesante y apropiado	5
2. La metodología del taller fue apropiada	5
3. La dinámica del instructor durante la presentación	5
4. La calidad general del instructor	5
5. El tema expuesto relacionado con el énfasis de la capacitación	5
6. Los nuevos conocimientos adquiridos en el evento	5
7. La organización general del evento	5
8. El auditorio y ayudad audiovisuales	5

Que temas considera necesario desarrollar para mejorar la prestación del servicio en su hotel:
1. El Tema de Implementar estrategias
2. Completar la información de redes sociales
3. Adquirir mas experiencia en temas de expansion

Nombre: Julie Londoño
Hotel: Hotel Nivado Pereira
Teléfono: 3216534003 Email: julielondoa@gmail.com

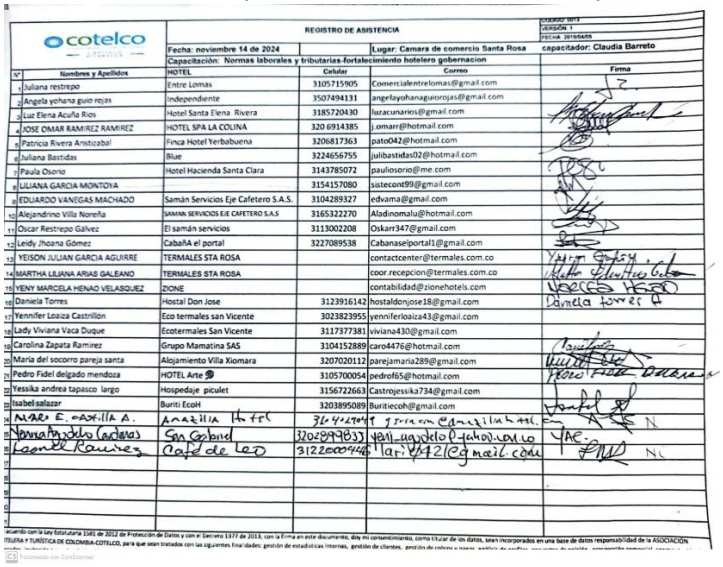
www.cotelcorisaralda.org
Pereira | Colombia | Calle 17 No. 5-30 | Oficina 5 | (6) 344 2666

Adjunto base de datos con las inscripciones y convocatoria de inscritos a las diferentes capacitaciones, -Capacitación Tarifas y Revenue Management-

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

Marca temporal	Dirección de correo electrónico	Nombres y apellidos	Numero de cedula	Correo electrónico	Numero de celular	Nombre del Hotel/ Empresa	Numero de RNT no inferior a 6 meses	Dirección en Risaralda	Municipio	Co
11/8/2024 17:17:33	comercialentrelomas@gmail.cor	Juliana restrepo	1088238286	Comercialentrelomas(	3105715905	Entre Lomas	89889	Vereda alto de boquerón	Dosquebradas	Jo
11/9/2024 14:25:02	angelayohanaguiorojas@gmail.(	Angela yohana guio ro	35420897	angelayohanaguioroj	3507494131	Independiente	115453	Cerritos	Pereira	Jo
11/12/2024 8:41:52	luzacunarios@gmail.com	Luz Elena Acuña Rios	25153817	luzacunarios@gmail.(	3185720430	Hotel Santa Elena Rivera	13662	Vda la Leona sector la F	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/12/2024 10:51:34	info@hotelspalacolina.com	JOSE OMAR RAMIREZ	10083409	j.omarr@hotmail.com	320 6914385	HOTEL SPA LA COLINA	1,53522E+12	KM 6.5 VIA MARSELLA,	COMBIA	Jo
11/12/2024 12:08:27	pato042@hotmail.com	Patricia Rivera Aristiza	42094254	pato042@hotmail.con	3206817363	Finca Hotel Yerbabuena	43565	Kilometro 5 via Pereira - I	Risaralda	Jo
11/12/2024 13:43:07	bluehotel.santarosa@gmail.com	Juliana Bastidas	1088005811	julibastidas02@hotme	3224656755	Blue	73866	Cra 16 bis 11 56	Santa rosa de cabal	Jo
11/12/2024 14:06:11	pauliosorio@me.com	Paula Osorio	42121120	pauliosorio@me.com	3143785072	Hotel Hacienda Santa Clara	6612	Km 1 vereda la leona	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/12/2024 17:04:27	sistecont99@gmail.com	LILIANA GARCIA MONT	31408941	sistecont99@gmail.cc	3154157080	PANADERIA LA EXQUISITA	1111	CL 28 6 02	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:08:15	jpuerta@comfamiliar.com	JOSE RAMON PUERTA	4385920	JPUERTA@COMFAMI	3113399565	COMFAMILIAR RISARALDA 9319 - 8151		PARQUE CONSOTA - GA	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:13:04	edvama@gmail.com	EDUARDO VANEGAS I	10074468	edvama@gmail.com	3104289327	Samán Servicios Eje Cafeter	173070	CARRERA 6 No. 30-09 P	PEREIRA	Jo
11/12/2024 18:29:16	aladinomalu@hotmail.com	Alejandrino Villa Noreñ	4471204	Aladinomalu@hotmail	3165322270	SAMAN SERVICIOS EJE CAF	153070	Cra. 6 # 30-09 p-2 pereir	Pereira	Jo
11/12/2024 20:12:52	oskarr347@gmail.com	Oscar Restrepo Gálve:	10070347	Oskarr347@gmail.co	3113002208	El samán servicios	153070	Carrera 6a. Nr. 30 09	Pereira	Jo
11/12/2024 22:52:06	efra329@gmail.com	Efrain Francisco rondó	1101154041	efra329@gmail.com	3158425714	Ecolodge Saravita	172648	VEREDA PALOGORDO C	Palmar	Jo
11/13/2024 8:31:03	leidy2819j@gmail.com	Leidy Jhoana Gómez	1093225962	Cabanaselportal1@gi	3227089538	CabaÑA el portal	23394	Km6 vía termales santa r	Src	Jo
11/13/2024 9:23:33	contactcenter@termales.com.c	GARCIA AGUIRRE YEI	1088324863	contactcenter@terme	314 8762008	HOTEL TERMALES SANTA R	56522	Km 10 Vereda, San RAM	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 12:36:08	gerente.termatours@gmail.com	Sandra Badillo	25174960	Gerente.termatours@	3213610526	Badillo Agencia de viajes	50791	Sta Rosa de Cabal	Santa Rosa C	Jo
11/13/2024 12:38:19	david.hernandez1@utp.edu.co	Jeison David Hernande	1007192136	david.hernandez1@u	3058941750	Secretaria de Turismo y Cult	0	0	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 13:14:19	hostaldonjose18@gmail.com	Daniela Torres	1097400332	hostaldonjose18@gm	3123916142	Hostal Don Jose	60687	Carrera 14 # 15-52	Santa Rosa de cabal	Jo
11/13/2024 13:23:53	yenniferloaiza43@gmail.com	Yennifer Loaiza Castril	1093226087	yenniferloaiza43@gm	3023823955	Eco termales san Vicente	63675	Km 1 vía termales	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 13:24:07	viviana430@gmail.com	Lady Viviana Vaca Duc	1088288773	viviana430@gmail.co	3117377381	Ecotermales San Vicente	63675	Km 1 via Termales	Santa rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 13:41:13	caro4476@hotmail.com	Carolina Zapata Ramire	25171195	caro4476@hotmail.cc	3104152889	Grupo Mamatina SAS	48400	Km 1 Vía Termales Santa	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:23:05	parejamaria289@gmail.com	María del socorro pare	25170887	parejamaria289@gma	3207020112	Alojamiento Villa Xiomara	135477	Calle 17 bis # 9:30 Villa X	Santa Rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:29:39	pedrof65@hotmail.com	Pedro Fidel delgado me	91343256	pedrof65@hotmail.co	3105700054	HOTEL Arte ☹	125765	Carrera 14 # 14-38	Santa rosa de Cabal	Jo
11/13/2024 14:59:33	castrojessika734@gmail.com	Yessika andrea tapasc	1093535734	Castrojessika734@gr	3156722663	Hospedaje piculet	1093535734	Portal del prado	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 15:03:21	buritiec9h@gmail.com	Isabel salazar	25166795	Buritiecoh@gmail.con	3203895089	Buriti EcoH	56521	Km0 via termales finca e	Santa rosa de cabal	Jo
11/13/2024 16:04:26	buritiecoh@gmail.com	Isabel Salazar	25166795	Buritiecoh@gmail.con	3203895089	Buriti ecoh	56521	Km 0 via termales	Santa Rosa de Cabal	Jo

Lista de Asistencia Capacitación Normas Laborales y Tributarias



cotelco

REGISTRO DE ASISTENCIA

CODIGO: GH-F3
VERSIÓN: 1
FECHA: 20/05/2015

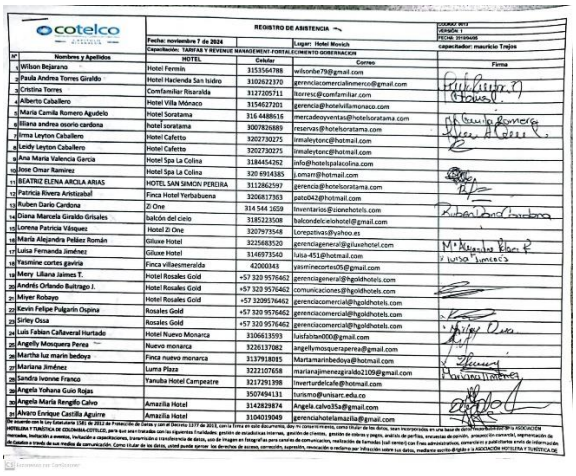
Fecha: noviembre 14 de 2024 | Lugar: Camara de comercio Santa Rosa | capacitador: Claudia Barreto

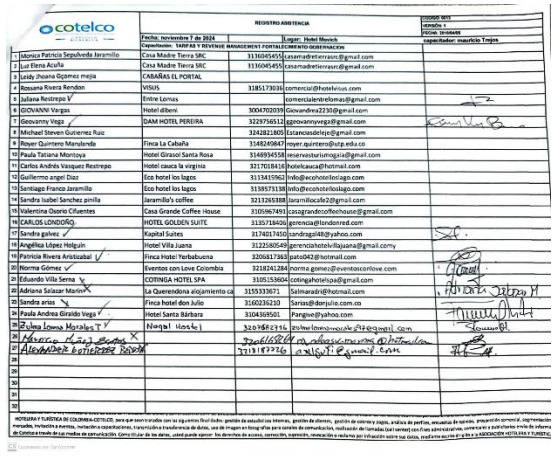
Capacitación: Normas laborales y tributarias fortalecimiento hotelero gobernacion

N°	Nombres y Apellidos	HOTEL	Celular	Correo	Firma
1	Juliana restrepo	Entre Lomas	3105715905	Comercialentrelomas@gmail.com	
2	Angela yohana guio rojas	Independiente	3507494131	angelayohanaguiorojas@gmail.com	
3	Luz Elena Acuña Rios	Hotel Santa Elena Rivera	3185720430	luzacunarios@gmail.com	
4	JOSE OMAR RAMIREZ RAMIREZ	HOTEL SPA LA COLINA	320 6914385	j.omarr@hotmail.com	
5	Patricia Rivera Aristizabal	Finca Hotel Yerbabuena	3206817363	pato042@hotmail.com	
6	Juliana Bastidas	Blue	3224656755	julibastidas02@hotmail.com	
7	Paula Osorio	Hotel Hacienda Santa Clara	3143785072	pauliosorio@me.com	
8	LILIANA GARCIA MONTOYA		3154157080	sistecont99@gmail.com	
9	EDUARDO VANEGAS MACHADO	Samán Servicios Eje Cafetero S.A.S.	3104289327	edvama@gmail.com	
10	Alejandrino Villa Noreña	SAMAN SERVICIOS EJE CAFETERO S.A.S	3165322270	Aladinomalu@hotmail.com	
11	Oscar Restrepo Gálvez	El samán servicios	3113002208	Oskarr347@gmail.com	
12	Leidy Jhoana Gómez	CabaÑa el portal	3227089538	Cabanaselportal1@gmail.com	
13	YEISON JULIAN GARCIA AGUIRRE	TERMALES STA ROSA		contactcenter@termales.com.co	
14	MARTHA LILIANA ARIAS GALEANO	TERMALES STA ROSA		coor.recepcion@termales.com.co	
15	YENY MARCELA HENAO VELASQUEZ	ZIONE		contabilidad@zionehotels.com	
16	Daniela Torres	Hostal Don Jose	3123916142	hostaldonjose18@gmail.com	
17	Yennifer Loaiza Castrillón	Eco termales san Vicente	3023823955	yenniferloaiza43@gmail.com	
18	Lady Viviana Vaca Duque	Ecotermales San Vicente	3117377381	viviana430@gmail.com	
19	Carolina Zapata Ramirez	Grupo Mamatina SAS	3104152889	caro4476@hotmail.com	
20	María del socorro pareja santa	Alojamiento Villa Xiomara	3207020112	parejamaria289@gmail.com	
21	Pedro Fidel delgado mendoza	HOTEL Arte ☹	3105700054	pedrof65@hotmail.com	
22	Yessika andrea tapasco largo	Hospedaje piculet	3156722663	Castrojessika734@gmail.com	
23	Isabel salazar	Buriti EcoH	3203895089	Buritiecoh@gmail.com	
24	MARI E. ANAZILLA A.	ANAZILLA H. TEC	316 4270949		
25	Yonatan Adolfo Cardenas	San Gabriel	3202899833		
26	Leonel Ramirez	Cafe de Leo	3122000446		

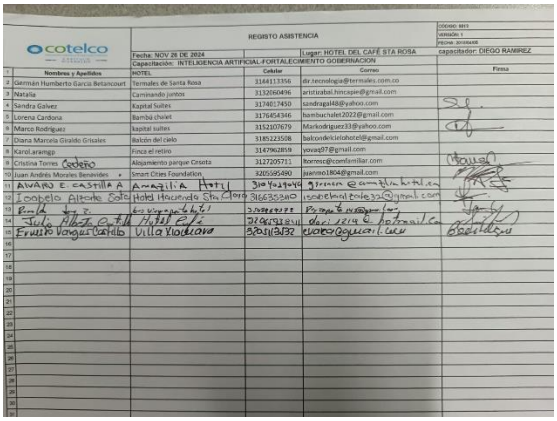
Asistencia Capacitación Tarifas y Revenue Management

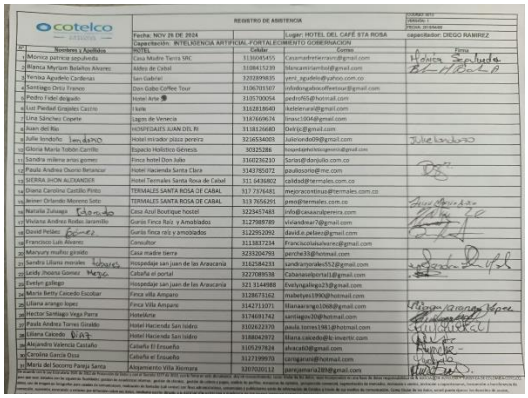
ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024





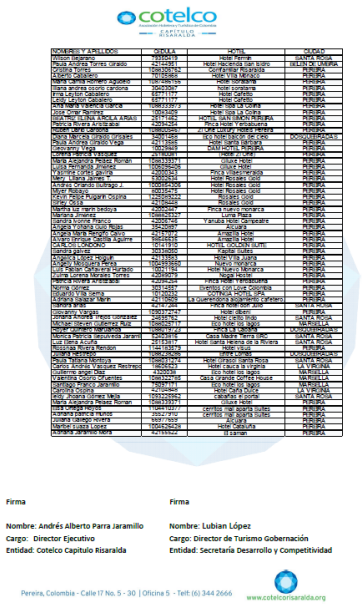
Asistencia Capacitación Inteligencia Artificial Aplicada a la Hotelería 26 de noviembre 2024





Base de Datos Consolidada de Prestadores Seleccionados

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	HOTEL	CIUDAD
William Valencia	79996619	Hotel Palmar	SANTA ROSA
Paula Andrea Torres Giraldo	42144381	Hotel Hacienda San Isidro	BELEN DE UMBRIA
Angela Gallego	1053808647	Hotel Villa Margarita	PEREIRA
Eduard Gallego	10112286	Hotel Villa Margarita	PEREIRA
Maria Camila Herrera Agudelo	105-1046126	Hotel Bonalberto	PEREIRA
Maria andrea osorio cardona	35923582	hotel bonalberto	PEREIRA
Jorge Leyton Caballero	6871117	Hotel Cafetio	PEREIRA
Leidy Leyton Caballero	6871117	Hotel Cafetio	PEREIRA
Ana Maria Valencia Garcia	1088333573	Hotel Casa De Campo	PEREIRA
Jose Luis Ortiz	18514282	Hotel Casa De Campo	PEREIRA
Gina Marcela Diaz Castaño	1053812425	HOTEL BUTTERFLY PEREIRA	PEREIRA
Patricia Rivera Arango Mira	42054264	Finca Hotel Yambuaima	PEREIRA
Yeider Leon Carmona	1088040261	Hotel Cafetio Suites Pereira	PEREIRA
Angie Marcela Urrego Vergara	53071868	Eco hotel Bosque de Cedro	BOSQUE VERDE SAS
Paula Andrea Urrego Vega	42178868	Hotel Santa Barbara	PEREIRA
Cristo Jimy Vega	10020669	Cristo Hotel Pereira	PEREIRA
Andres Felipe Valencia	42178868	Hotel Cristo	PEREIRA
Maria Fernanda Jaramillo	1088240249	Cristo Hotel	PEREIRA
Yuliana Lopez garcia	42060251	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Lady Liliana Jaramillo T	42060244	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Andres Ernesto buitrago r	1088040366	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Mayer Rodas	88035473	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Sandy Yulieth Zuluaga Osorio	1088040366	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Mayer Rodas	88035473	Hotel Rosales casa	PEREIRA
Martha liz mera bedoya	24860274	Finca nuevo monarca	PEREIRA
Mariana Jimenez	1088283167	Luna Plaza	PEREIRA
Leandra Valeria Palacio	42060745	Yambuaima Hotel Campestre	PEREIRA
Angela Viviana Ossa Rojas	35240697	Hotel Arcadia	PEREIRA
Ariana Maria Naranjo Jaramillo	42151212	Armenia Hotel	PEREIRA
Eduard Enrique Cadena Aguirre	88035473	Armenia Hotel	PEREIRA
Sandra patricia	42060745	HOTEL CAFETIO SUITES	PEREIRA
Sandra patricia	42060745	Cafetio suites	PEREIRA
Angela Lopez Vergara	42112993	Hotel Cafetio	PEREIRA
Andres Felipe Garcia Mejia	1053808366	Nuevo monarca	PEREIRA
Luis Fabian Cantaro Naranjo	1007111	Hotel Nuevo Monarca	PEREIRA
Yuliana Lorena Morales Torres	42060479	Nogal Hostal	PEREIRA
Rebeca Rivera Arredondo	24860274	Finca Hotel Yambuaima	PEREIRA
Nicolas Gomez	1053812425	Expotela con Cafetio Pereira	PEREIRA
Nicolas Gomez Garcia	1053812425	Expotela con Cafetio	PEREIRA
Adriana Valencia Mira	42178868	La Cuarentena Boutique Campes	PEREIRA
Valentina Arias	42141244	Finca Hotel San Jose	SANTA ROSA
Jhonatan Vasquez	1088212747	Hotel Ubeimi	PEREIRA
Viviana Andrea Lopez Gonzalez	24883574	Hotel Cerro Alto	SANTA ROSA
Monserrat Cardona Ruiz	1088286717	Eco hotel los sauces	MARSELLA
Oscar Mauricio Valencia	1088286717	Eco hotel los sauces	MARSELLA
Yuliana Andrea Bedoya Jaramillo	1088212747	Casa Campo Santa Rosa	SANTA ROSA
Yuli Liana Acosta	24123917	Hotel Santa Helena de la Riviera	SANTA ROSA
Nicolas Rivera Rendon	1144103829	Hotel Ubeimi	PEREIRA
Angela Gallego	1088240249	Hotel Cafetio	PEREIRA
Paula Tatiana Montoya	1088031474	Hotel Cirpaco Santa Rosa	SANTA ROSA
Carlos Andres Vasquez Restrepo	79826953	Hotel Casa la virginia	LA VIRGINIA
Guillermo Angel Diaz	4120038	Eco hotel los sauces	MARSELLA
Maria Fernanda Arcila Cortes	1088286717	Casa Campo Santa Rosa	SANTA ROSA
Jaqueline Osorio Jaramillo	1088286717	Eco hotel los sauces	MARSELLA
Alejandro Osorio	4210484	Hotel Casa Blanca	LA VIRGINIA
Jesus Andres Gomez Mejia	1053222562	Cafetio suites	SANTA ROSA
Maria Alejandra Pelaez Roman	1088233571	Cituva Hotel	PEREIRA
Nora Ortega Herrera	1126670077	Cerritos Hotel Suites Hotel	PEREIRA
Adriana Garcia Herrera	24827972	Cerritos Hotel Suites Hotel	PEREIRA
Daniela Cardona Lopez	1088286717	Hotel Cafetio	PEREIRA
Daniela Cardona Lopez	1088286717	Hotel Cafetio	PEREIRA
Adriana Jaramillo Mira	42178868	El Jardin	PEREIRA

Firma

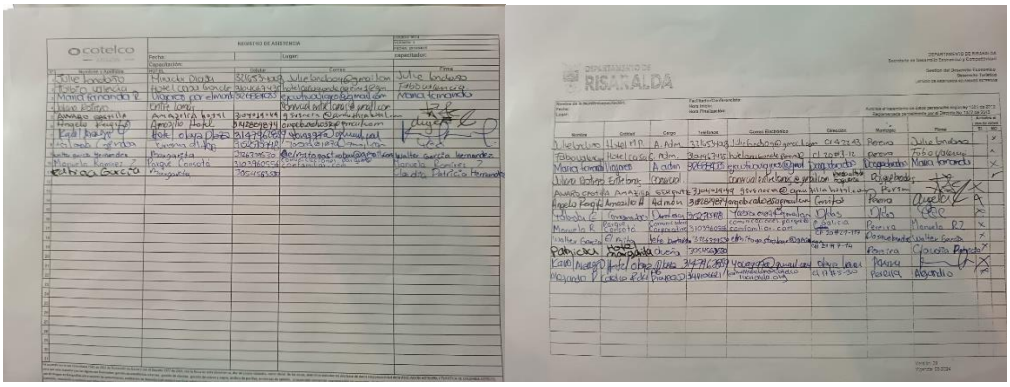
Nombre: Andrés Alberto Parra Jaramillo
Cargo: Director Ejecutivo
Entidad: Cotelco Capitulo Risaralda

Firma

Nombre: Lubian López
Cargo: Director de Turismo Gobernación
Entidad: Secretaría Desarrollo y Competitividad

Pereira, Colombia - Calle 17 No. 5 - 30 | Oficina 5 - Telf: (6) 344 2666 www.cotelcorisaralda.org

Registro de asistencia de Cotelco Capítulo Risaralda y la Gobernación de Risaralda para la capacitación, taller y actualización en Marketing Digital dirigida a prestadores de alojamiento, hospedaje y turismo, realizada en el Restaurante Bar ZIMA, Pereira

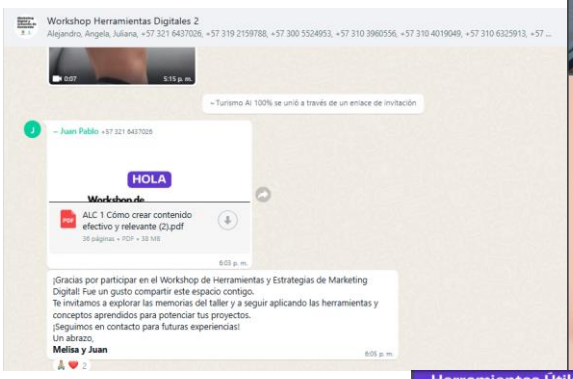


Registro de asistencia capacitación Zima Pereira Marketing Digital

- Entrega de resultados sobre el fortalecimiento a los prestadores de servicios turísticos del departamento de Risaralda.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

A través de un grupo de WhatsApp creado por el capacitador, se compartieron las memorias del Workshop sobre Herramientas y Estrategias de Marketing Digital con cada uno de los asistentes a la capacitación.

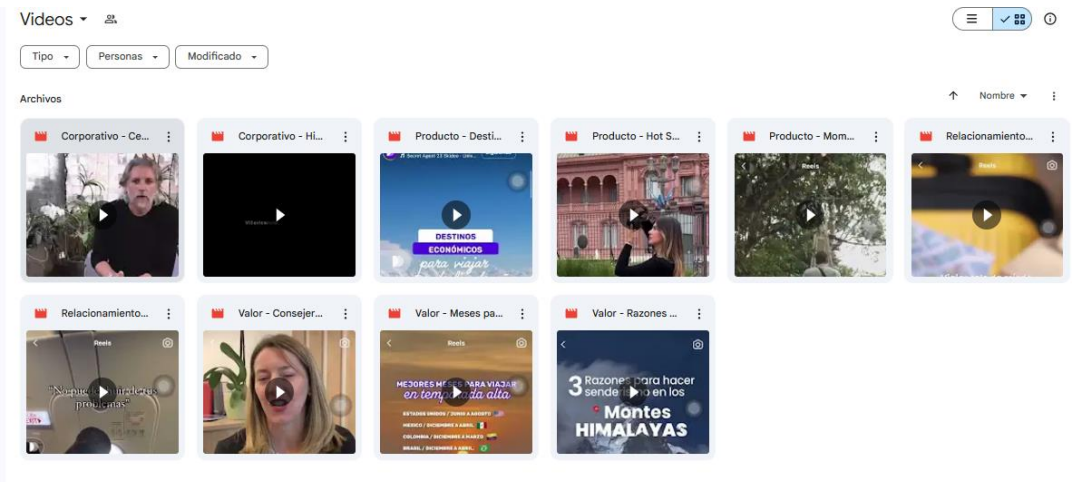






Herramientas extraídas de documentos de memorias enviadas por el capacitador con el contenido de la capacitación Material Educativo y Publicitario compartido vía Drive memorias de la Capacitación

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024



6. **Diseño y estructura de productos turísticos del Paisaje Cultural Cafetero para 30 prestadores de servicios de alojamiento y hoteleros emprendedores de los corredores turísticos de la zona rural del Municipio de Pereira.**

- Capacitación en creación y empaquetamiento de productos turísticos en relación con el Paisaje Cultural Cafetero, 4 horas a cada prestador de servicios hoteleros.
- Apoyo técnico en la elaboración digital de material para la promoción, divulgación y comercialización de cada uno de los prestadores vinculados en el proyecto. (Avisos publicitarios exteriores y digitales, tarjetas de presentación, membretes para cartas, plantillas para publicidad y presentaciones, brochure, volantes.
- Apoyo técnico en la elaboración digital de piezas de video, producción fotográfica y textos comerciales.

Para esta actividad es necesario contar con el apoyo de un profesional en mercadeo y/o marketing digital o ingeniero de sistemas o profesión afines con las áreas de tecnología, que estará acompañando a cada uno de los 30 prestadores seleccionados para este fortalecimiento.

Se entregan como evidencias copias digitales del material trabajado para cada prestador, registro fotográfico, lista de asistencia o acta de asesoría y asistencia técnica de cada prestador atendido.

7. **Realizar dos encuentros y socializaciones, uno como evento inicial de bienvenida y apertura del programa con los prestadores seleccionados y otro al finalizar el desarrollo de todas las actividades como evento de cierre, con los prestadores de alojamiento, hospedaje y turismo del departamento de Risaralda beneficiados.**

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

- Organizar y realizar un evento de apertura del programa de fortalecimiento con los prestadores seleccionados del departamento de Risaralda.

- Organizar y realizar un evento de cierre y entrega de reconocimientos por participar del programa de fortalecimiento con los prestadores seleccionados.

- Entrega de resultados sobre el fortalecimiento a los prestadores de servicios turísticos del departamento de Risaralda

- Diseñar y producir los certificados y memorias, para entregar a los beneficiarios.
Estas actividades se organizan y programan de tal manera que los alojamientos o emprendedores hoteleros seleccionados se comprometan con la participación y aprovechamiento del programa y que tengan al final un reconocimiento por su esfuerzo y dedicación.

Estas actividades se adelantan con un profesional en hotelería y turismo o en áreas administrativas o afines para el acompañamiento técnico.

Se entregan como evidencias registro fotográfico, lista de asistencia o bases de datos consolidada de los beneficiarios y copia digital de las certificaciones emitidas.

Para el primer informe de ejecución se entrega avance de las actividades que a la fecha se han ejecutado a cabalidad y otras con avance importante, las demás están en proceso de ejecución y programación de tareas para los meses siguientes.

NOTA:

1. El representante legal, el señor Andrés Alberto Parra Jaramillo quien se identifica con cedula de ciudadanía número 9.871.078, actuando en nombre y representación legal de la ASOCIACION HOTELERA COTELCO CAPITULO RISARALDA NIT No. 800.149.686 se encuentra a paz y salvo por todo concepto respecto a la ejecución del convenio No interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024, y por lo tanto declara que no existe reclamación alguna por resolver y por lo tanto no hay observaciones para formular, en lo correspondiente al informe uno, con el 40% de ejecución.

ACTA PARCIAL 1 CONVENIO No Interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024

2. El representante legal igualmente bajo la gravedad de juramento, que los certificados allegados durante la ejecución del convenio respecto a las obligaciones de pago de seguridad social integral (salud y pensión y/o ARP) y/o parafiscales fueron liquidados y pagados conforme a las normas vigentes. Se anexan las certificaciones respectivas-.

3. EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA, declara a paz y salvo a la ASOCIACION HOTELERA COTELCO CAPITULO RISARALDA NIT No. 800.149.686 en razón del convenio **No interno 2853 de 2024 y ID SECOP II CO1.PCCNTR.6848483 DE FECHA 4 de octubre de 2024** sin perjuicio que el transcurso del tiempo se hagan las exigencias de calidad, estabilidad, y de más obligaciones exigidas al contratista.

Firma_____

Nombre **LUBIAN LOPEZ GRISALES**
Supervisor

Firmar_____

Nombre **ANDRÉS ALBERTO PARRA JARAMILLO**
Representante Legal
ASOCIACION HOTELERA COTELCO CAPITULO RISARALDA
Contratista