ÁREA QUE SOLICITA:	FECHA DE SOLICITUD:	CÓDIGO PLAN DE DESARROLLO:	No:
Mercadeo y Comunicaciones	Octubre 7 de 2024		228

Este documento es el insumo base para la estructuración del proceso de selección. No obstante, la información aquí contenida puede variar en virtud del estudio del sector que se desarrolle durante el proceso de la planeación de la adquisición del bien o servicio.

- Servicios de espera telefónica el cual se encarga de generar un ambiente agradable y productivo mientras los usuarios esperan ser atendidos en la línea telefónica a través de la combinación de música y mensajes persuasivos que cautivan la atención de quien se comunique a través del teléfono generando una imagen positiva y progresiva.
- Servicios de 4 pantallas digitales que permiten proyectar a la audiencia contenidos informativos y promocionales con carteleras digitales podrán comunicar de forma, cementada información con mezcla de fotos, textos, flash gráfico y actualizar contenidos vía internet en tiempo real. Desarrollo de 5 infografías animadas de 60 segundos y 5 estáticas, alquiler de 4 reproductores, administración y programación de contenido para las 4 pantallas institucionales.

ADQUISICIÓN DE RECURSOS TECNOLOGICOS: Si la necesidad es para adquisición de un bien o servicio de un recurso tecnológico que supera los 200 SMMLV, debe referirse a lo establecido en Manual de Gestión de Tecnología MAN-GLO-01 vigente.

CLASIFICACIÓN UNSPSC

Lo que se requiere contratar se ha codificado conforme el Clasificador de Bienes y Servicios de Naciones Unidas (UNSPSC) así:

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO	DESCRIPCION
20000000	20100000	20101600	2010601	Servicios de asesoramiento sobre tecnologías de la información

(Inserte cuantas filas sean necesarias)

CÓDIGO PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES: 20101601

La función primordial de las Empresas Sociales del Estado radica en la atención de salud, en cumplimiento de principios constitucionales que orientan la prestación del servicio público de salud, tales como eficiencia, eficacia, universalidad y solidaridad, entre otros, bajo la premisa de la garantía de calidad del servicio y de su efectiva prestación. Para la mejora continua en la prestación de dichos servicios, brindar un grato servicio telefónico al usuario, facilitar su orientación y contribuir a la comunicación organizacional se requiere servicios de espera telefónica y servicios de pantallas digitales.

FOR-228

PLAZO ESTIMADO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

1 año

IMPACTO QUE SE GENERA EN EL AREA POR LA FALTA DEL OBJETO:

La no contratación de este servicio web, generaría la falta de la implementación de las estrategias exigidas por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través del programa gobierno en línea y/o digital, el desconocimiento de los servicios generados por el Hospital y hallazgos o sanciones por no publicar las políticas, los procesos y las normas exigidas por el Ministerio de Salud (MINSALUD), Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MINTIC) y demás entidades gubernamentales, además no se podrá satisfacer todas las necesidades del servicio.

ESPACIO PARA EL AREA ADMINISTRATIVA

FUNCIONARIO QUE SOLICITA LA NECESIDAD:	**Vo. Bo. Gerente**
LUZ ANGELA CABUYALES MEDINA Profesional Universitario de Comunicaciones	**MARIA FERNANDA BURGOS CASTILLO** Gerente
HELIO JOSÉ RAMIREZ MALDONADO Jefe Oficina Asesora de Planeación VoBo Líder del Área	**FECHA DE APROBACION:** **DD/MM/AA** 07-10-2024