

INFORME ACTIVIDADES DEL CONTRATO

Código
1-60-00-45-01-02-33

Versión: 03

Fecha
09-01-2019Página
1 de 1NOMBRE CONTRATISTA: SERTECOP DIGITAL
S.A.S

CEDULA: 901307254

CORREO: sertecopdigital@gmail.com

SUPERVISOR: Ing. OSCAR JAIME DUQUE VALENCIA

CORREO: especialistatic@megabus.gov.co

NÚMERO DEL CONTRATO: 61 de Mayo 06 de 2024

TELÉFONO:

CLASE DE CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS

FECHA: JUNIO DE 2024

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEADO DE MANERA INTEGRAL PARA MEGABÚS S.A Y MEGACABLE

VALOR PAGADO SALUD: \$ 265,600

PENSIÓN: \$ 1.062.000

ARL: \$ 28,000

PERÍODO DEL INFORME: JUNIO-JULIO DE 2024

SITIO DE EJECUCIÓN:

COMPROMISOS CONTRACTUALES

ACTIVIDADES REALIZADAS

PRODUCTOS

OBSERVACIONES

1

Disponibilidad de suministrar el servicio
objeto del contrato.Se ha provisto a MEGABUS.GOV.CO un servicio de impresión, fotocopiado y
escaneo conforme a las
especificaciones requeridas.

SIN OBSERVACIONES

2

Instalación, configuración e inducción
del equipo entregado.Durante el proceso de entrega de las impresoras MP 3053 RICOH, se instalaron,
configuraron y se brindó la capacitación e inducción en el manejo del equipo

SIN OBSERVACIONES

3	<p>Respuesta telefónica inmediata a la solicitud del servicio, permitiendo reportar la necesidad sin dilación alguna, para lo cual se debe contar mínimo con una línea telefónica fija y otra móvil.</p>	<p>En el momento en que se ha requerido una solicitud telefónica por el reporte de alguna novedad con la impresora, la respuesta ha sido inmediata y de manera muy oportuna</p>		SIN OBSERVACIONES
4	<p>Termino de suministro del servicio requerido, no más de ocho (8) horas, que impida la interrupción del trabajo en oficina lo menos posible.</p>	<p>El término de suministro del servicio requerido se ha dado en los tiempos establecidos, sin ningún inconveniente y con la mayor disposición por parte del proveedor</p>		SIN OBSERVACIONES
5	<p>Soporte técnico calificado y oportuno para asegurar la continuidad operativa de la entidad a la mayor brevedad.</p>	<p>Se cuenta con personal idóneo y calificado para la prestación del soporte técnico cuando ha sido requerida y a la mayor brevedad</p>		SIN OBSERVACIONES
6	<p>Todos los mantenimientos correctivos que se +B12:E15requieran durante la ejecución del contrato con sus respectivos mantenimientos preventivos y cambio de los equipos (Impresora, fotocopiado y escáner) cuando sean requeridos o se encuentren</p>	<p>No ha sido requerido mantenimiento preventivo y correctivo</p>		SIN OBSERVACIONES

Cordialmente;



JORGE IVAN NIETO RUIZ
SERTECOP DIGITAL