INFORME ACTIVIDADES DEL CONTRATO

NOMBRE CONTRATISTA: SERTECOP DIGITAL S.A.S	CEDULA: 901307254	CORREO: sertecopdigital@gmail.com
SUPERVISOR: Ing. OSCAR JAIME DUQUE VALENCIA		CORREO: especialistatic@megabus.gov.co
NÚMERO DEL CONTRATO: 61 de Mayo 06 de 2024		TELÉFONO:
CLASE DE CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS		FECHA: MAYO 06 DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR EL SERVICIO DE OUTSOURCING DE IMPRESIÓN, FOTOCOPIADO Y ESCANEO DE MANERA INTEGRAL PARA MEGABÚS S.A Y MEGACABLE		
VALOR PAGADO SALUD: $ 328.000	PENSIÓN: $ 1.312.000	ARL: $ 43.000
PERÍODO DEL INFORME: NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2024	SITIO DE EJECUCIÓN:	

	COMPROMISOS CONTRACTUALES	ACTIVIDADES REALIZADAS	PRODUCTOS	OBSERVACIONES
1	Disponibilidad de suministrar el servicio objeto del contrato.	Se ha provisto a MEGABUS.GOV.CO un servicio de impresión, fotocopíado y escanéo conforme a las especiaciones requeridas.		SIN OBSERVACIONES
2	Instalación, configuración e inducción del equipo entregado.	Durante el proceso de de entrega de las impresoras MP 3053 RICOH, se instalaron, configuraron y se brindó la capacitación e inducción en el manejo del equipo, de igual forma se brinda inducción y configuración cuando ha sido requerido.		SIN OBSERVACIONES
3	Respuesta telefónica inmediata a la solicitud del servicio, permitiendo reportar la necesidad sin dilación alguna, para lo cual se debe contar mínimo con una línea telefónica fija y otra móvil.	En el momento en que se ha requerido una solicitud telefónica por el reporte de alguna novedad con las impresoras, la respuesta ha sido inmediata y de manera muy oportuna, dando solución al requerimiento solicitado.		SIN OBSERVACIONES
4	Termino de suministro del servicio requerido, no más de ocho (8) horas, que impida la interrupción del trabajo en oficina lo menos posible.	El término de suministro del servicio requerido se ha dado en los tiempos establecidos, sin ningún inconveniente y con la mayor disposición por parte del proveedor.		SIN OBSERVACIONES
5	Soporte técnico calificado y oportuno para asegurar la continuidad operativa de la entidad a la mayor brevedad.	Se cuenta con personal idóneo y calificado para la prestación del soporte técnico cuando ha sido requerida y a la mayor brevedad		SIN OBSERVACIONES
6	Todos los mantenimientos correctivos que se requieran durante la ejecución del contrato con sus respectivos mantenimientos preventivos y cambio de los equipos (Impresora, fotocopiado y escáner) cuando sean requeridos o se encuentren obsoletas.	Se realizó mantenimiento preventivo y correctivo en impresoras instaladas en Megabús y MegaCable por fallas presentadas, las cuales fueron solucionadas de manera oportuna por parte del proveedor.		SIN OBSERVACIONES

Cordialmente.

Jorge Ivan Nieto Ruiz
1088345039
Representante legal
Sertecop Digital S.A.S

RICOH FOTOCOPIADORAS KYOCERA
OUTSOURCING
y venta de fotocopiadoras
nuevas o remanufacturadas
NIT. 901 307 254 -1
Cra. 9a. # 22-52 L. 102
C.C. Lago Plaza, Pereira Rda
346 8908 301 345 1271
sertecopdigital@gmail.com
http://fotocopiadoras-laser.negocio.site/