INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATISTAS CPS 095-2024

No. CONTRATO	**095-2024**
Nombre del contratista	**IWANA NETWORK S.A.S**
Fecha de inicio	**JULIO 17 DE 2024**
Fecha inicial de terminación	**DICIEMBRE 31 DE 2024**
Prórroga No.	**N/A**
Nueva fecha de terminación	**N/A**
Nombre del supervisor	**CLAUDIA MARCELA MURILLO FIGUEROA**
Cargo del supervisor	**Secretaria de Desarrollo Institucional**
Periodo de actividades	**1 de diciembre al 31 de diciembre 2024**
Meta Plan	**N/A**
Objeto del contrato	**PRESTACION DE SERVICIOS DE INTERNET PARA LA ADMINISTRACION MUNICIPAL Y DEMAS PUNTOS REQUERIDOS POR LA ENTIDAD.**

ACTIVIDADES DETALLADAS DURANTE EL PERIODO

OBLIGACIONES	ACTIVIDADES DESARROLLADAS	SOPORTES
1) Verificación desde central de monitoreo al consumo en el Router de borde instalado en el rack de la Alcaldía Municipal, verificando estabilidad en el servicio y los megas contratados	Verificación desde central de monitoreo al consumo en el Router de borde instalado en el rack de la alcaldía municipal, verificando estabilidad en el servicio y los megas contratados	Los soportes se describen en el numeral segundo del presente informe.
2) Prestar apoyo técnico en aspectos contractuales en forma oportuna y diligente en los asuntos que el área de sistemas requiere	• **Con apoyo del área de sistemas se visualiza bloqueo en equipos transceivers del rack de alcaldía municipal, se realiza desbloqueo manual con cambio de puerto en router de red interna municipal, se verifica la conexión de los mismos y el estado óptimo del sistema.** • **Se presta soporte técnico mediante teléfono ante cualquier eventualidad o falla que sea reportada por parte del área de sistemas con prontitud.** • **Se realiza acompañamiento a reportes de lentitud en los sistemas de red interna y externa en las diferentes dependencias de la institución y entidades asociadas.** • **Se realiza visita de mantenimiento a puntos de internet zonas wifi de la alcaldía municipal en los diferentes puntos contratados, realizando los ajustes necesarios para puesta en marcha y funcionamiento de las redes.**	De manera presencial con los con los funcionarios a cargo de cada proceso

Cordialmente,

ANDRES EDUARDO BOBADILLA RUEDA
RL IWANA NETWROK S.A.S

ANEXOS SOPORTES DE EJECUCION DE ACTIVIDADES

