Cordial saludo Sebas.

Mediante el presente envio pendiente por respuesta.

Cordialmente,

De: Andres Gomez Calderon <angomezc@sena.edu.co>
Enviado el: lunes, 30 de diciembre de 2024 10:06
Para: Daniel Fernando Ladino Rios <dfladinor@sena.edu.co>
Asunto: RV: Radicado No.: 7-2024-335952 NIS: 2024-01-439839
Importancia: Alta

De: servicioalciudadano@sena.edu.co <servicioalciudadano@sena.edu.co>
Enviados: lunes, 30 de diciembre de 2024 10:04:37 (UTC-05:00) Bogota, Lima, Quito, Rio Branco
Para: Andres Gomez Calderon <angomezc@sena.edu.co>
Asunto: Radicado No.: 7-2024-335952 NIS: 2024-01-439839

Cordial saludo,

Se informa que la siguiente comunicación de Oficina Virtual le ha sido **RADICADA**, por lo anterior como **COMPETENTE** de la misma, se le solicita darle atención con oportunidad y de fondo a lo requerido por el interesado.

Interesado:

Tipo Documento de Identificación:
CC: 42069425
Nombre: EDISON CABALLERO RIVEROS
Asunto: NOVEDADES DE ALUMNOS
Fecha Radicación: 12/30/2024 10:01:19 AM

NOTA: Este mensaje es una notificación automática, por lo tanto le solicitamos no responder a esta dirección.

Atentamente,

Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Página web: http://www.sena.edu.co
Facebook: https://www.facebook.com/sena.general
Twitter: https://twitter.com/SENAComunica

Buenos días a todos.,

Reciban un cordial saludo.

De acuerdo con lo expuesto anteriormente en los correos que preceden nos permitimos manifestar lo siguiente:

Cronología del caso de entrega de los productos relacionados con los contratos N° CO1.PCCNTR.7139445 lote 1 del Despacho Regional , y CO1.PCCNTR.7139304 lote 2 del Centro comercio y servicios del Sena Risaralda:

1. Compu Impresión S.A.S adquirió la totalidad de los productos de acuerdo con la condiciones del contrato tan pronto fue adjudicado (adjuntamos evidencia Fotográfica de los pedidos por cada uno de los lotes)
2. Se genero envío el día 19 de Diciembre 2024 por medio de la transportadora TCC, guías No 464032878 y 464032909 (adjuntamos evidencia de las guías)
3. De acuerdo con la manifestado con la Transportadora han intentado realizar la entrega del producto en 2 ocasiones y no ha sido posible dado el Horario Hábil de la Entidad
4. Hemos instaurado las siguientes PQRs a la Transportadora Números: 7097240000059718 – 7097240000059720 del 26 de diciembre y las 7899992400003986 68 – 7899992400003986 70 27 de diciembre, dado que no ha sido posible la entrega en los horarios de la entidad lo cual está afectando con nuestros compromisos contractuales.
5. Tenemos un recurso en la Sede de TCC Pereira - Dos quebradas realizando en esta misma hora la solicitud de entrega del producto pero no ha sido posible.

Es importante mencionar que para Compu Impresión S.A.S es muy importante dar cumplimiento y nos preocupa que solo tenemos hasta el 30 de diciembre y la transportadora no ha sido clara con las condiciones de entrega. Hemos realizado gestiones para entrega en bodega principal en la ciudad de destino del producto pero nos dan tiempo de entrega superior al 30 diciembre dada la alta demanda de servicios logísticos por la temporada de fin de año.

En vista de lo anterior queremos explorar la opción de solicitar una prorroga por 8 días mientras logramos recuperar los productos

Período de Prórroga Solicitado
Solicitamos una prórroga de 8 días adicionales, a partir del 31 de diciembre 2024 hasta el 8 de enero del 2025.

Compromiso de Cumplimiento
Reafirmamos nuestro compromiso de cumplir con todas las obligaciones contractuales y de ejecutar el proyecto de manera eficiente y efectiva, garantizando la calidad y puntualidad de los entregables.

Agradecemos su atención a esta solicitud y quedamos a su disposición para proporcionar cualquier información adicional que requieran.

