Feilo Sylvania Colombia S.A.
Calle 57B Sur No. 72A-23
Bogotá DC
Colombia
Tel: +57 (1) 782-5200
www.sylvania-lighting.com.co

Bogotá, diciembre 6 de 2024

Señores:
DSITRIBUIDORA BOMBICOL SAS
Proyecto: MODERNIZACIÓN MUNICIPIO DE LA VIRGINIA

CERTIFICACIÓN

REFERENCIA: CARTA DE GARANTÍA PRODUCTOS SYLVANIA

Respetados señores,

Feilo Sylvania Colombia S.A., compañía legalmente constituida, con NIT 800.127.132-2, certifica que los productos fabricados y distribuidos por la compañía en Colombia se encuentran respaldados por la Política Para Manejo de Garantías, cuyos términos se resumen a continuación, con las condiciones especiales definidas para los productos suministrados.

ALCANCE:

Esta Garantía aplica UNICAMENTE para productos que presenten defectos de fábrica, y sólo aplica cuando los productos son operados con el equipo auxiliar adecuado y son instalados siguiendo las recomendaciones o procedimientos indicados en las normas, fichas técnicas, catálogos, etiquetas y en el soporte para su funcionamiento, tales como tensión de operación, temperatura ambiente, conexión eléctrica y conexión del punto a tierra, especificadas en la documentación del producto. La garantía cubre productos únicamente, por consiguiente, no cubre costos de montaje/desmontaje, instalación, desinstalación o traslado de estos, lucro cesante afectación a terceros, ni cualquier otro concepto diferente de producto. Para mantener la garantía el(los) producto(s) no se debe(n) modificar, alterar o tratar en ningún modo con agentes químicos o de cualquier otra manera.

Esta garantía aplica siempre que: los equipos sean operados en condiciones normales, el suministro eléctrico sea el adecuado para el producto adquirido, la instalación del producto sea realizada de acuerdo con las guías y manuales de instalación.

No cubre daños causados al producto por malas condiciones del suministro eléctrico, efectos de variaciones u oscilaciones de tensión, descargas atmosféricas, manipulación inadecuada en el momento de la instalación, almacenamiento en condiciones no adecuadas o que no brindan la protección a los productos.

La garantía pierde toda su validez en caso de: Que personas no autorizadas por Feilo Sylvania Colombia S.A. efectúen algún tipo de reparación, alteración o modificación a los productos o que el uso del producto en cuanto a condiciones de instalación no corresponda a lo indicado en la documentación del producto.

La garantía cubre defectos de fábrica del producto suministrado, por lo tanto, no cubre ningún valor asociado a transporte, montaje, desmontaje, o cualquier otro aspecto diferente al costo del producto, por lo tanto, el producto en falla debe ser devuelto a Feilo Sylvania Colombia S.A. para el análisis de la falla y concepto técnico para determinar si aplica la garantía. La recepción del producto para revisión no obliga a la aceptación de la garantía.

Feilo Sylvania Colombia S.A.
Calle 57B Sur No. 72A-23
Bogotá DC
Colombia
Tel: +57 (1) 782-5200
www.sylvania-lighting.com.co

TIEMPOS DE GARANTIA

El tiempo de garantía ofrecida para las luminarias con tecnología LED de especificación se indican a continuación, tiempo contado a partir de la fecha de facturación del producto.

ARTICULO	GARANTIA
Luminarias LED	
LED SYL-STREET	**120 meses**

Para el caso específico relacionamos referencia, cantidades y numero de factura.

Código	Descripción	Cantidad	Factura	Trazabilidad
P25901-36	LED SYL-STREET 40W 7P	203 unidades	586851	YG2403
P25902-36	LED SYL-STREET 70W 7P	50 unidades	586851	YG2417
P25902-36	LED SYL-STREET 90W 7P	30 unidades	586851	YG2417
P25902-36	LED SYL-STREET 100W 7P	40 unidades	586851	YG2417
P25903-36	LED SYL-STREET 120W 7P	5 unidades	586601	YG2417

RECONOCIMIENTO DE LA GARANTIA

Feilo Sylvania Colombia S.A. se reserva el derecho de examinar los productos y/o las instalaciones objeto de la reclamación, para verificar la causa de la falla. Si los productos instalados fallan durante el periodo de garantía indicado y se reconoce la garantía, previa verificación del cumpliendo de los requisitos mencionados en la política de garantía, Feilo Sylvania Colombia S.A. podrá reconocer la garantía en una de las siguientes formas:

- Ofrecer el remplazo de las unidades que resulten defectuosas dentro del tiempo de la garantía, con la misma referencia o una referencia similar que ofrezca características equiparables o superiores al producto original reportado en falla.
- Realizar la reparación de las unidades que resulten defectuosas dentro del tiempo de la garantía, retornándolas en condiciones óptimas de funcionamiento.
- Reconocer mediante nota crédito el valor correspondiente al costo del producto, deduciendo el tiempo de funcionamiento del producto, es decir realizando la proporción del tiempo restante de validez de la garantía.

EXCEPCIONES A LA GARANTÍA

Verificación en la recepción del producto.

En el momento de la recepción de la mercancía, el Cliente verificará las condiciones, cantidades y referencias del producto. Si no se encuentra ninguna observación en la guía en el momento en que el Transportador hace la entrega, Feilo Sylvania Colombia S.A. no aceptará posteriores reclamaciones de producto averiado o golpeado, abollado, rayado, sucio, quebrado, faltante, partes y piezas deterioradas o incompletas, o que

Feilo Sylvania Colombia S.A.
Calle 57B Sur No. 72A-23
Bogotá DC
Colombia
Tel: +57 (1) 782-5200
www.sylvania-lighting.com.co

presenten etiquetas colocadas por el cliente. No tienen validez los sellos que indiquen " RECIBIDO SIN VERIFICAR CONTENIDO".

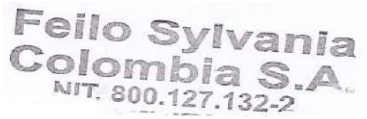
Condiciones en la Instalación. Esta garantía no aplica cuando no se cumplan las condiciones de instalación registradas en los reglamentos, los estándares, el código eléctrico, en las fichas técnicas, instructivos, diagramas, y/o usos dados más allá de las especificaciones técnicas del producto, incluyendo tensión de operación inestable o fuera de los rangos, conexión a red eléctrica provisional, distorsión de armónicos o ruido eléctrico en la red mayor de lo permitido por la norma, temperatura ambiente mayor a la soportada por el producto, falta de conexión a tierra, falta de hermeticidad de las conexiones eléctricas, montaje en superficies inestables e inadecuadas, condiciones pobres de ventilación, instalación de productos a sensores con retardos de apagado muy cortos, instalación de los productos por personal no calificado o manipulación inadecuada al momento de la instalación.

Modificaciones al Producto. La garantía pierde toda su validez en caso de: Que personas no autorizadas por Feilo Sylvania Colombia S.A. efectúen algún tipo de reparación, alteración o modificación a los productos, aplicación de algún recubrimiento para sellar o aislar o aplicación de algún tipo pintura. Tampoco se aceptarán garantías por modificaciones realizadas como cortes de cables o alambres, tornillos o tuercas retiradas, producto alterado físicamente.

Fallas externas. No se reconocerá garantía por mala condición del suministro eléctrico, efectos de variaciones u oscilaciones de tensión, descargas atmosféricas, manipulación inadecuada en el momento de la instalación, aumentos o caídas de tensión, variación en la red, vibración en el sitio de montaje (excepto luminarias exclusivas de exterior para Alumbrado Público), humedad, lluvia, incendios, asonadas, efectos de la naturaleza, golpes, caídas y exposición a materiales corrosivos y/o explosivos

Uso del producto: Esta garantía no aplica cuando no se sigan las recomendaciones e instrucciones acerca de la aplicación de los productos (uso interior o exterior cualquiera que sea el caso), indicados en las etiquetas, los empaques, manuales de instalación y/o fichas técnicas; también la garantía pierde validez por uso inadecuado, por envejecimiento natural y desgaste de los componentes y/o materiales de los productos después de instalados, utilizados y en funcionamiento por un periodo de tiempo.

Cordialmente,



Gerencia de Producto
Feilo Sylvania Colombia S.A.
S.A.