ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 7 correspondiente a los servicios prestados desde octubre 1 a 31 de 2024, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backups
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets octubre 2024). Para el mes de octubre se reportaron 17 tickets, sin embargo, se atendieron 3 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 12 casos, 1 están en progreso o en atención y 7 en respuesta del cliente.

ACTA DE SOPORTE - TICKET X MODULO
Octubre 2024

Cuenta de ID	Etiquetas de columna		
Etiquetas de fila	sep	oct	Total general
En espera de respuesta del cliente		7	7
Nuevo		1	1
Resuelto	3	9	12
Total general	**3**	**17**	**20**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE - TICKET X MODULO

Octubre 2024

Etiquetas de fila	sep	oct	Total general
En espera de respuesta del cliente		**7**	**7**
Activos Fijos		1	1
Contabilidad		1	1
Nómina		2	2
Nómina Electrónica		1	1
Presupuesto		2	2
Nuevo		**1**	**1**
Contabilidad		1	1
Resuelto	**3**	**9**	**12**
Activos Fijos		1	1
Aplicativo	1	1	2
Contabilidad	2	1	3
Nómina		2	2
Nómina - Tesoreria		1	1
Presupuesto		3	3
Total general	**3**	**17**	**20**

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora por áreas correspondientes a las actividades conjuntas.

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes de octubre no se han adelantado desarrollos

2.2 CAPACITACIONES

Para el mes octubre no se brindaron capacitaciones

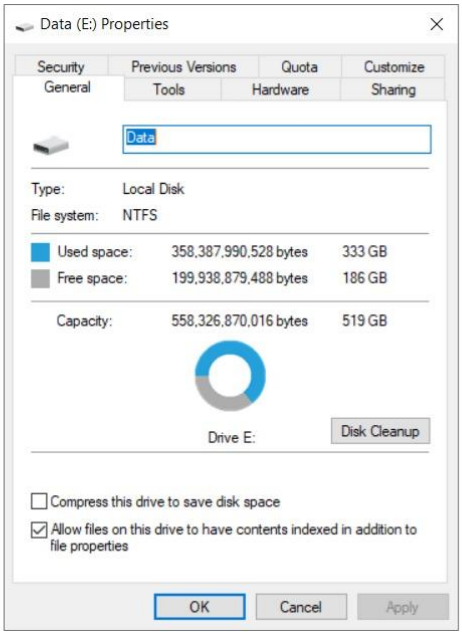
2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A octubre 31 tienen un saldo de **2237** documentos de nómina electrónica, **4135** de documento soporte electrónico y **1668** documentos para recepción de facturas

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO	11/1/2024 12:00 A...	SQL Server Databa...	17,762,240 ...
ZBOX_METRO	10/2/2024 12:00 A...	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_AUDITORIA	11/1/2024 1:00 AM	SQL Server Databa...	466,944 KB
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	11/1/2024 1:01 AM	SQL Server Databa...	17,762,240 ...
ZBOX_METRO_BENEFICIOS	10/2/2024 12:00 A...	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_SIMULACRO	11/1/2024 1:01 AM	SQL Server Databa...	17,762,240 ...
ZBOX_METRO_SIMULACRO	10/8/2024 1:36 PM	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_METRO_TEST	11/1/2024 1:00 AM	SQL Server Databa...	17,762,240 ...
ZBOX_METRO_TEST	10/2/2024 12:00 A...	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_PROYECTOS_STD	11/1/2024 1:01 AM	SQL Server Databa...	8,192 KB
ZBOX_UMUS	11/1/2024 1:01 AM	SQL Server Databa...	3,895,872 KB
ZBOX_UMUS	10/2/2024 12:00 A...	SQL Server Databa...	1,024 KB
ZBOX_WEB_STD_PROD	11/1/2024 1:01 AM	SQL Server Databa...	194,816 KB



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2024_11_01_010001_1215486.bak	11/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,496,875 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_01_010001_7004719.bak	10/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,455,577 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_09_01_010001_7602518.bak	9/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,401,022 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_29_010001_7607683.bak	8/29/2024 3:01 PM	BAK File	2,385,636 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_05_010001_7607683.bak	8/5/2024 2:03 PM	BAK File	2,355,712 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_010001_7607683.bak	8/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,346,604 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_010001_7117934.bak	7/18/2024 3:36 PM	BAK File	2,329,435 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_010001_7117934.bak	7/10/2024 2:50 PM	BAK File	2,315,337 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_010001_7117934.bak	7/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,287,354 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_06_01_010001_6456536.bak	6/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,249,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_10_010001_4697053.bak	5/10/2024 10:09 A...	BAK File	2,229,043 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB

Backup diario

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2024_11_01_000001_498...	11/1/2024 12:00 A...	BAK File	628,650 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_31_000002_254...	10/31/2024 12:00 ...	BAK File	627,699 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_30_000001_109...	10/30/2024 12:00 ...	BAK File	604,981 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_29_000001_859...	10/29/2024 12:00 ...	BAK File	604,581 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_28_000001_607...	10/28/2024 12:00 ...	BAK File	604,167 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_26_000001_443...	10/26/2024 12:00 ...	BAK File	604,166 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_25_000002_306...	10/25/2024 12:00 ...	BAK File	583,662 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_24_000001_796...	10/24/2024 12:00 ...	BAK File	582,311 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_23_000001_742...	10/23/2024 12:00 ...	BAK File	580,628 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_22_000001_472...	10/22/2024 12:00 ...	BAK File	541,133 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_21_000002_214...	10/21/2024 12:00 ...	BAK File	540,408 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_19_000001_729...	10/19/2024 12:00 ...	BAK File	540,408 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_18_000001_954...	10/18/2024 12:00 ...	BAK File	539,201 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_17_000001_932...	10/17/2024 12:00 ...	BAK File	462,990 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_16_000001_664...	10/16/2024 12:00 ...	BAK File	456,481 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_15_000001_661...	10/15/2024 12:00 ...	BAK File	451,439 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_14_000001_757...	10/14/2024 12:00 ...	BAK File	451,439 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_12_000001_943...	10/12/2024 12:00 ...	BAK File	451,406 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_11_000001_306...	10/11/2024 12:00 ...	BAK File	439,309 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_10_000002_245...	10/10/2024 12:00 ...	BAK File	432,645 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_09_000002_184...	10/9/2024 12:00 A...	BAK File	427,989 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_08_000001_809...	10/8/2024 12:00 A...	BAK File	424,656 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_07_000001_727...	10/7/2024 12:00 A...	BAK File	410,637 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_05_000000_997...	10/5/2024 12:00 A...	BAK File	410,636 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_04_000002_125...	10/4/2024 12:00 A...	BAK File	20,233 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_03_000001_936...	10/3/2024 12:00 A...	BAK File	16,413 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_02_000002_055...	10/2/2024 12:00 A...	BAK File	12,744 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_10_01_000002_020...	10/1/2024 12:00 A...	BAK File	87,981 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

clogin	cnomcompleto	cdescripusuario	dfechacrea
carolina.olarte	CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	25/09/2017
fabian.gomez	FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	25/09/2017
hugom.montilla	HUGO MAURICIO MONTILLA HERRERA	Tesoreria	25/09/2017
yhojan.espinosa	YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	25/09/2017
michael.bautista	MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	23/01/2018
jeisson.ramirez	JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	23/01/2018
PAOLA.GUALTEROS	PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	2/10/2018
Cristian.Quintero	CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	31/10/2018
JJAVIER.ALVAREZ	JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	2/01/2019
SONIA.FLOREZ	Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	5/03/2020
RICHARD.HERRERA	RICHARD EFREN HERRERA CRUZ	Encargo fiduciario	10/09/2020
FRANCY.ESTRADA	Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	26/04/2021
Myriam.Diaz	Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	6/08/2021
SANDRA.SANDOVAL	SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	25/11/2021
MAYERLY.MOGOLLON	MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	25/11/2021
RUTH.MONTERO	RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
JOHAN.RODRIGUEZ	JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
GUILLERMO.ALFARO	Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	10/12/2021
LORENA.PARRA	LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	14/01/2022
EVELYN.RODRIGUEZ	EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	27/01/2022
PAOLA.COHECHA	PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	9/03/2022
LEIDY.SALDANA	Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	11/03/2022
SOPORTE.TI	Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log	26/05/2022
ANDREA.GARZON	ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	18/04/2023
CAROLIN.ORTIZ	Carolin Ortiz	Nómina	13/06/2023
ALVARO.LADINO	ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	21/06/2023

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá al día 1 del mes de noviembre de 2024.

Carolina Rincón Morales
Gerente de Proyecto ZUE

Jean Louis Torrado
Gerencia de Servicios Corporativos