Barranquilla, 31 diciembre 2024

Informe N.7

Fecha de Inicio: 21-12-2024

Fecha Fin: 31-12-24

Numero de contrato: 0342 de 2024

RP: No. 644 de junio 19 2024

Objeto del contrato: Prestación de servicios profesionales y/o de apoyo para el cobro de las cuentas generadas por la corporación a los diferentes usuarios del departamento, así como el seguimiento y verificación del recaudo de estas.

Obligación N. 1: Realizar visitas mensuales a los usuarios que presentan deudas por concepto de autoridad ambiental, con el fin de generar compromisos y mandamientos de pagos, para tal efecto deberá realizar las actas correspondientes.

Haciendo el cierre del año 2024 en el proceso de cobros activos hasta el día 31 de diciembre, teniendo en cuenta la matriz del presente año, se recaudaron 45 facturas. 3 usuarios se encuentran en estado de citación de los cuales 2 de estos solo presentan la deuda del interés. 56 usuarios se encuentran en estado de notificación de mandamiento, sin embargo, la mayoría de estos son facturas de los diferentes municipios del departamento. Además, a esto, 75 usuarios se encuentran en el proceso de medidas cautelares y finalmente 6 facturas fueron anuladas en el proceso de coactivo en el año 2024.

Obligación N.2: Establecer un sistema de seguimiento a los usuarios con la finalidad de concientizarlos en las obligaciones de pagos por concepto de autoridad ambiental.

Durante el transcurso del mes de diciembre, se tuvo al día él envió tanto de citaciones y notificación de mandamiento. Sin embargo, los usuarios que no respondieron estos avisos fueron embargados y entraron en el proceso de medidas cautelares. Así mismo, diferentes usuarios hicieron el pago de sus facturas y se realizaron los documentos de desembargo de estos.

Obligación N.3: Apoyar la realización de cobros coactivos, permitiendo impulsar la gestión del respectivo cobro.

Durante el tiempo transcurrido se creó la matriz de cobros coactivos de los años: 2018-2019-2022-2023-2024. Con el fin de dar claridad cuáles eran los usuarios que entraban al proceso de cobro coactivo y en qué estado se encontraban al momento de dicho proceso con el fin de lograr un seguimiento, control y orden de los procesos establecidos y saber cuál era el paso a seguir con dichos usuarios. Así mismo, los

expedientes de los usuarios de las matrices del 2023-2024 fueron creados con la documentación correspondiente dentro del proceso de cobro coactivo en la plataforma Orfeo.

Obligación N.4: Desarrollar acciones que promuevan y/o motiven el pago de deudas de difícil cobro.

Se hizo un acercamiento por medio de correo electrónico y llamadas con los diferentes usuarios que se les enviaron tanto citaciones, notificaciones y medidas cautélales en el mes de noviembre-diciembre, llegando a realizar acuerdos de pago, reuniones presenciales con los representantes legales de las empresas y/o rectificación de los correos de cada usuario a los cuales se les han enviado los avisos de cobro con el fin de enviarlos a los departamentos correspondientes de cada empresa.



Andrea Juliana Piña Sanjuan

C.C. 1.001.825.257