



[GLPI #1294876] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Desde Soporte <glpinotificaciones@secop.gov.co>

Fecha Lun 30/12/2024 14:25

Para Daniel Salazar Gomez <dansalazar@defensoria.gov.co>

Estimado Sr.(a) glpi, DANIEL SALAZAR GOMEZ

El caso número 1294876 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de glpi, DANIEL SALAZAR GOMEZ Asignados a los tecnicos : glpi ha sido actualizado.

A continuación, relacionamos el detalle:

Estado solicitud: En curso (asignada)

Recuerde el detalle de su caso:

Origen de la solicitud: Formulario Web

Prioridad: Mediana

Fecha Máxima de solución:

No hay categoría asignada

Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2024-12-30 14:23

Relacionado con: Contratos

Descripción: la plataforma no permite acceder para cargar la adición y prorroga al contrato CD-118-2024 el cual vence el 30/12/2024, pues muestra el siguiente mensaje: Server Error in '/CO1Marketplace' Application.An existing connection was forcibly closed by the remote host
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.Exception Details: System.Net.Sockets.SocketException: An existing connection was forcibly closed by the remote host

Información del solicitante:

Entidad: DEFENSORIA DEL PUEBLO

Cédula: 1037626989

Nombre: DANIEL SALAZAR GOMEZ

Correo: DANSALAZAR@DEFENSORIA.GOV.CO

Teléfono: 3147831750

Celular: 3147831750

Departamento: Bogotá, D.C.

Municipio: Bogotá, D.C.

Tipo de usuario: Comprador

Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1294876&noAUTO=1

Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través de la opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6