ESTUDIO DE MERCADO

El presente estudio de mercado se centra en analizar las características del mercado relacionado con la prestación del servicio requerido, el cual consiste en "***RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS.***" Para cumplir con estas necesidades, es imprescindible contratar los servicios de un proveedor integral que pueda realizar la renovación de la suscripción, soporte y mantenimiento REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS. Con el propósito de brindar de manera oportuna y ágil los sistemas de información que soportan la gestión y operación de cada uno de los procesos misionales.

El Fondo Nacional del Ahorro S.A., en su sede principal cuenta con un DATACENTER de alta disponibilidad que soporta la operación y los servicios ofrecidos tanto a sus clientes financieros como a sus clientes internos, para ello, dispone de alrededor de trescientos servidores virtuales que soportan Sistemas operativos Windows y Linux, configurados estos últimos sobre un clúster con el sistema operativo REDHAT para los ambientes productivos y pre productivos, sobre los cuales operan diferentes servicios CORE del Fondo Nacional del Ahorro S.A., permitiendo así la centralización de su administración y reducción en los tiempos de respuesta ante nuevas solicitudes de servicios.

Los detalles específicos de este servicio se encuentran en el documento:

- *"ANEXO 1- ANEXO TÉCNICO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS".*
- *"ANEXO 2 – ACUERDO NIVELES DE SERVICIO – REDHAT."*
- *"ANEXO 3 – FICHA TÉCNICA PARA SOLICITUD DE ANALISIS DE MERCADO."*

Posterior a la revisión, se presenta el resultado a continuación:

1. ANTECEDENTES

La solicitud para este proyecto fue recibida mediante el memorando de WorkManager No 03-2303-202410210020973, de fecha del 21 de octubre de 2024. Posteriormente, el 24 de octubre de 2024 se solicitó aprobación de formato de cotización a la Gerencia Servicios de TI e Infraestructura y a la Gerencia de Contratación. Se recibió el visto bueno de la Gerencia de Sistemas de la Información el 24 de octubre de 2024 y de la Gerencia de Contratación el 5 de noviembre de 2024.

Una vez obtenida la aprobación de ambas áreas, se procedió a cargar la solicitud en SECOP II el 06 de noviembre de 2024, bajo el proceso de cotización FNA-COT-103-2024 con fecha límite para la presentación de ofertas hasta el día 13 de noviembre de 2024. Resultado que tuvo como consecuencia la recepción de 3 cotizaciones; 2 por medio de la plataforma SECOP II y 1 por medio de correo electrónico.

Tras la revisión de las cotizaciones, uno de los proveedores señaló que se debía incluir un ítem adicional, que se detalla a continuación:

(…) *NOTA: Se aclara a la entidad que las suscripciones de Red Hat Linux for Virtual Datacencer with Satelite - RH00006 se encuentra fuera de soporte, por lo que es necesario adquirir una licencia de Red Hat Enterprise extended Life Cycle Support (Unlimited Guests) - RH00271. Para su correcto soporte y mantenimiento como la entidad lo requiere. (…)*

Sin embargo, después de revisar el asunto con el área solicitante y realizar una consulta con el fabricante, se determinó que el ítem mencionado en la cotización no es necesario para el proceso en cuestión.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS SOLICITADAS

- Los requerimientos y alcance técnicos del servicio a contratar se detallan en el *ANEXO 1- ANEXO TÉCNICO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS".,"ANEXO 2 – ACUERDO NIVELES DE SERVICIO – REDHAT.","ANEXO 3 – FICHA TÉCNICA PARA SOLICITUD DE ANALISIS DE MERCADO.",* que hace parte integral del presente documento.

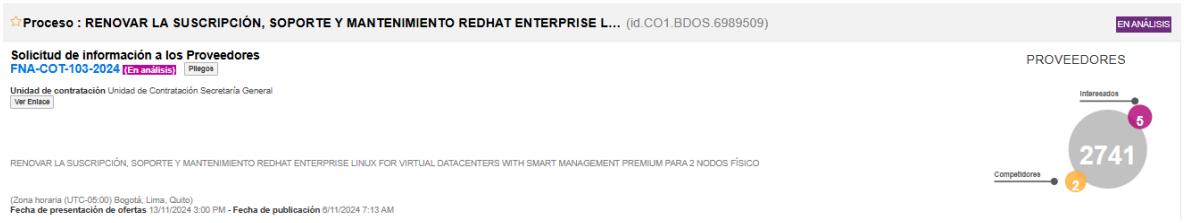
3. ANÁLISIS DE LA OFERTA

3.1 CLASIFICADOR DE BIENES Y SERVICIOS

El servicio objeto del presente Proceso de Contratación está codificado en el Clasificado de Bienes y Servicios de Naciones Unidas - UNSPSC, (Sistema de clasificación que permite codificar productos y servicios de forma clara ya que se basa en estándares acordados por la industria los cuales facilitan el comercio entre empresas y gobierno) como se indica en la siguiente tabla:

Segmento	Familia	Clase	Producto
81	8111	811118	81111800 - Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
81	8111	811115	81111500 - Ingeniería de software o hardware
81	8111	811122	81112200 - Mantenimiento y soporte de software
43	4323	432323	43232300 - Software de consultas y gestión de dato
43	4323	432315	43231500 - Software funcional específico de la empresa

En respuesta a la invitación al proceso de cotización, y utilizando los códigos relacionados pertinentes, se identificó que la invitación tiene un alcance de 2,741 proveedores, de los cuales 5 expresaron interés, y 2 son competidores.



Adicionalmente, se realizó una consulta en la tienda virtual del Estado Colombiano con el objetivo de determinar si este tipo de servicio podría ser contratado mediante la modalidad de *"Acuerdo Marco de Precios"*. Tras el análisis realizado, se concluyó que no existe un acuerdo vigente relacionado con el objeto de este proceso.

4. SONDEO DE MERCADO

En el marco del proceso de contratación FNA-COT-103-2024, se realizó un sondeo de mercado que resultó en la recepción de tres (3) cotizaciones. Este ejercicio se llevó a cabo con el objetivo de determinar el Presupuesto Oficial Estimado - POE, para el servicio en cuestión.

El análisis de las cotizaciones recibidas permitió establecer un POE de SETENTA Y NUEVE MILLONES VEINTIÚN MIL SETECIENTOS VEINTIOCHO MONEDA CORRIENTE, ($79.021.728) M/CTE, el cual incluye IVA, la totalidad de impuestos, tasas, contribuciones a que haya lugar y demás costos directos e indirectos en los que deba incurrir el futuro contratista con ocasión de la suscripción, ejecución y liquidación del contrato. Los detalles de estos costos están desglosados en el documento Excel *"ANEXO ANÁLISIS DEL MERCADO"*
Precios Unitarios:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO				**INDEXACIÓN CTO 145 - 2023**	**COTIZACIÓN 1**	**COTIZACIÓN 2**	**COTIZACIÓN 3**
ITEM	**DESCRIPCION**	**CANT**	**UM**	**VALOR UNITARIO INDEXADO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR UNITARIO**
Renovación de la suscripción, soporte y mantenimiento de las licencias REDHAT ENTERPRISE con las que cuenta actualmente el Fondo Nacional del Ahorro S.A. por doce (12) meses respecto el licenciamiento LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM para 2 nodos físicos		2	UND	36,104,053	26,764,497	24,876,800	65,727,000
1	.- Redhat Enterprise Linux for Virtual Datacenters con Smart Management, Premium - SKU RH00006						

Una vez analizados los valores cotizados por los tres (3) interesados relacionados como cotizaciones en la tabla anterior, se determinó el promedio de la desviación de los ítems requeridos. Este análisis reveló que las cotizaciones presentan una dispersión promedio del 49%. Debido a esta variabilidad, se decidió utilizar la media Armónica como medida de tendencia central. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

INFORMACION ESTUDIO DE MERCADO				**MEDIDA DE TENDENCIA: MEDIA ARMONICA**			
ITEM	**DESCRIPCION**	**CANT**	**UM**	**VALOR UNITARIO**	**VALOR DEL IVA**	**VALOR UNITARIO INCLUIDO IVA**	**V/TOTAL INCLUIDO IVA**
Renovación de la suscripción, soporte y mantenimiento de las licencias REDHAT ENTERPRISE con las que cuenta actualmente el Fondo Nacional del Ahorro S.A. por doce (12) meses respecto el licenciamiento LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM para 2 nodos físicos		2	UND	$ 33,202,407	$ 6,308,457	$ 39,510,864	$ 79,021,728
1	.- Redhat Enterprise Linux for Virtual Datacenters con Smart Management, Premium - SKU RH00006						

	PRESUPUESTO	**$ 79,021,728**

5. PRESUPUESTO OFICIAL ESTIMADO.

En el contexto del estudio de mercado correspondiente al proceso FNA-COT-103-2024 bajo el objeto "***RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS.***" se ha determinado el Presupuesto Oficial Estimado – POE por la suma de SETENTA Y NUEVE MILLONES VEINTIÚN MIL SETECIENTOS VEINTIOCHO MONEDA CORRIENTE, ($79.021.728) M/CTE M/CTE el cual incluye IVA, la totalidad de impuestos, tasas, contribuciones a que haya lugar y demás costos directos e indirectos.

6. CONSIDERACIONES ESPECIALES.

i. **Ajuste en el PAABS – Valor**: La revisión de la Versión 19 - 2024 del Plan Anual de Adquisiciones (PAABS) ha revelado que este proceso está incluido en la fila 90, con un valor estimado de $83.000.000. En consecuencia, será necesario ajustar dicho valor en el PAABS para que coincida con el presupuesto oficial estimado presentado en este estudio, en línea con la cifra previamente asignada en el ítem.

ii. **Consideración especificaciones técnicas**: Las especificaciones técnicas definidas en el estudio de mercado deberán mantenerse consistentes con aquellas que se adopten para llevar a cabo el proceso de selección.

iii. **Consideración de costos en las cotizaciones:** Las cotizaciones recibidas abarcan tanto costos directos como indirectos, impuestos, tasas, contribuciones y cualquier otra erogación necesaria para la ejecución del contrato

7. DATOS DE INFORMACIÓN DEL MERCADO.

Se anexa Formato Excel *GLC-CONT-FO-006 ANALISIS DE MERCADO.*

8. ESTUDIO DE LA DEMANDA

El análisis de la demanda se enfocó en examinar las condiciones bajo las cuales el Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA ha adquirido contratos previos con objetos similares al del proceso actual, así como en identificar contratos ejecutados por otras entidades que ofrecen servicios comparables. Este estudio proporciona una base sólida para comprender las tendencias y expectativas del mercado respecto a la prestación de servicios para RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS.

A continuación, se presentan los insumos utilizados para este análisis.

8.1. Adquisiciones previas del Fondo Nacional del Ahorro S.A. – FNA.

El FNA ha abordado la necesidad de estos servicios en el pasado a través de la selección de proveedores mediante diversos procesos. Estos procesos anteriores son fundamentales para entender tanto la evolución de las necesidades del FNA como las prácticas de mercado existentes en este ámbito:

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2023	
Numero de Proceso	FNA-VGHA-CD-124-2023	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	CONTRATAR LA RENOVACIÓN, SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA DOS (2) NODOS FÍSICOS.	
Presupuesto Oficial	$ 78.630.716	
Plazo de Ejecución	30 días	
Garantías	Cumplimiento Pago de salarios,	20% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más
	Prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales.	5% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más
	Calidad de los bienes	20% del Valor total del Contrato con una vigencia de seis (6) meses contados a partir de la terminación del contrato
Oferente Presentado (1)	**S3 SIMPLE SMART SPEEDY S.A.S**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.5207772&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2022	
Numero de Proceso	FNA-VTTD-CD-057-2022	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS	
Presupuesto Oficial	88.940.233	
Plazo de Ejecución	12 MESES	
Garantías		
	cumplimiento Pago de salarios,	20% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más

	Prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales. Calidad de los bienes	5% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más 20% del Valor total del Contrato con una vigencia de seis (6) meses contados a partir de la terminación del contrato
Oferente Presentado (1)	**EXATIC S.A.S**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3383018&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Entidad	**FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.**	
Vigencia	2021	
Numero de Proceso	FNA-SG-CD-129-2021	
Modalidad de Selección	CONTRATACIÓN DIRECTA	
Objeto	RENOVAR LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS	
Presupuesto Oficial	$ 66.578.582	
Plazo de Ejecución	2 MESES	
Garantías	Cumplimiento Pago de salarios, Prestaciones sociales legales e indemnizaciones laborales.	20% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual al plazo de ejecución del contrato y seis (6) meses más 5% del Valor total del Contrato Con una vigencia igual plazo de ejecución del contrato y tres (3) años más
	Calidad del servicio	20% del Valor total del Contrato con una vigencia de seis (6) meses contados a partir de la terminación del contrato
Oferente Presentado (1)	**EXATIC S.A.S**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/OpportunityDetail/Index?noticeUID=CO1.NTC.3383018&isFromPublicArea=True&isModal=False	

Adquisiciones de Otras Entidades Estatales

Después de consultar los sistemas electrónicos de contratación pública SECOP I y SECOP II, focalizados en contratos adjudicados y celebrados por otras entidades que guardan relación a los servicios RENOVACIÓN LA SUSCRIPCIÓN, HABILITACIÓN DE DATA STORAGE Y SOPORTE DE SEGUNDO NIVEL PARA RENOVAR

LA SUSCRIPCIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO REDHAT ENTERPRISE LINUX FOR VIRTUAL DATACENTERS WITH SMART MANAGEMENT PREMIUM PARA 2 NODOS FÍSICOS, se identificaron contrataciones con objetos de procesos de selección similares. Estos contratos pueden considerarse relevantes debido a la similitud de sus características con el presente proceso de contratación. A continuación, se detallan los hallazgos encontrados:

Entidad	**GOBERNACION DE CALDAS - Primero la Gente**	
Vigencia	2024	
Numero de Proceso	MIC-SP-057-2024	
Modalidad de Selección	COMPRAVENTA	
Objeto	Adquirir la suscripción por dos (2) años del Licenciamiento del Sistema Operativo Linux RedHat Enterprise For SAP Solutions EL8 x 86_64 64BIT, para la plataforma tecnológica del Sistema de Gestión Financiero Territorial SGF-SAP de la Gobernación de Caldas en su versión SAP ERPC ECC 6.0 EHP8	
Presupuesto Oficial	62.309.919 COP	
Plazo de Ejecución	15 DÍAS	
Garantías	Cumplimiento general del contrato y el pago de las multas y la cláusula penal pecuniario que se le impongan.	Por el 20% del valor del contrato con una vigencia igual al plazo del contrato y dos (2) meses
	Calidad del servicio	Por el 20% del valor del contrato y 1 año contado a partir de la fecha de entrega de los mismo.
Oferente Presentado (1)	**GTI ALBERTO ALVAREZ LOPEZ SAS**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	

Entidad	**SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS**
Vigencia	2023
Numero de Proceso	SSPD-SA-005-2023
Modalidad de Selección	COMPRAVENTA
Objeto	Renovación de la suscripción y soporte de las distribuciones RedHat (Presentación de oferta
Presupuesto Oficial	90.998.504 COP

Plazo de Ejecución	2 MESES	
	Cumplimiento del Contrato	20% del valor total del contrato igual al plazo del contrato y seis (6) meses más, contados desde la expedición de la garantía.
	Calidad del servicio	20% del valor total del contrato igual al plazo del contrato y doce (12) meses más, contados desde la expedición de la garantía.
Oferente Presentado (1)	**LATTITUDE CORP SAS**	
Fuente	https://community.secop.gov.co/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es-CO&Page=login&Country=CO&SkinName=CCE	

Sin otro particular,

BRYAN SALAS R

Firma:
Nombre: Bryan Alberto Salas Ramirez
Cargo: Profesional de Gestion 2
Revisó: Lina Andrea Bastidas Cobos
Cargo Profesional 02