

Medellín, 31 de diciembre de 2024

Doctora
Emily Elisa Coronado Garcés
Directora (E) Regional Antioquia
Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
Medellín

ASUNTO: INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Nro.**CO1.PCCNTR.6496121** DE 2024, DURANTE EL MES DE DICIEMBRE DE 2024.

INFORME No. **6**

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONDICIONES INICIALES DEL CONTRATO				
Entidad Contratante:	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA, DIRECCIÓN REGIONAL ANTIOQUIA			
Supervisor:	Helber Joel Mosquera Abadía			
Objeto del Contrato:	Prestación de servicios de apoyo para la promoción de los servicios de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM.			
Contrato No:	CO1.PCCNTR.6496121 de 2024			
Contratista:	Luz Angela Grajales Buitrago			
Valor del Contrato:	\$ 14.780.562			
Valor honorarios mes:	\$ 2.519.414			
Fecha de inicio:	05 de Julio de 2024			
Fecha de terminación:	31 de Diciembre de 2024			
Número de la póliza:	65-46-101047356	Vigencia	Desde: 05/07/2024	Hasta: 05/05/2025

2. NOVEDADES

	TIPO DE NOVEDAD	SI	NO	TRÁMITE DE LA NOVEDAD
1	Suspensión		X	
2	Modificación		X	
3	Adición		X	
4	Prórroga		X	
5	Cesión		X	

6	Terminación anticipada		X	
Justificación de la novedad:				
Novedad informada a la aseguradora		SI: X	NO:	Fecha informe novedad aseguradora:
		Vigencia Final Póliza:		
		Valor Final Póliza:		

NOTA: Si hay novedades se describen los actos administrativos realizados, que deben ingresar al expediente contractual, con el formato de "Compromiso" (control de ingreso documentos al expediente).

3. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor total del contrato:	\$ 14.780.562
Valor total pagado:	\$ 14.780.562
Saldo total por pagar	\$ 0

4. INFORMACIÓN PAGO SEGURIDAD SOCIAL

Número de planilla de aportes: 1068096050				
Salud	Pensiones	ARL	Otros:	Total
\$ 162.500	\$ 208.000	\$ 6.800	\$ 0	\$ 377.300
Es pensionado	SI:	NO: X		

5. VERIFICACIÓN DE ANTECEDENTES

¿EL CONTRATISTA REPORTA ANTECEDENTES?	Abril		Julio		Octubre	
Judiciales	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X
Disciplinarios	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X
Fiscales	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X
Certificación de consulta al REDAM	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X
Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X
Consulta inhabilidades por delito sexuales contra niños, niñas y adolescentes. (Ley 1918 de 2018)	SI:	NO:	SI:	NO: X	SI:	NO: X



6. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Entregó Informe de Ejecución						Si: X	No:	Porque:
Nº	Obligaciones Contractuales	Actividades en la ejecución del periodo objeto de cobro	Cumple	Cumple	No cumple	No aplica	Evidencias	Observaciones/Justificación si la respuesta es diferente a cumple
1	Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos.	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que, realiza atención a 723 empresas y se les brinda toda la información del portafolio de servicios y se remiten correos electrónicos.	X				La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	
2	Registrar las atenciones diarias en el aplicativo CRM o el que haga sus veces.	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que realiza el registro de 723 atenciones en CRM desde el inicio del contrato.	X				La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	
3	Apoyar en la gestión de los requerimientos de las empresas y asignarlas al grupo integrador	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual la creación de 672 solicitudes de primer	X				La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a	



		nivel y 11 de segundo nivel.				su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	
4	Apoyar en el desarrollo y elaboración de informes y estadísticas de resultados que le sean solicitados, así como las recomendaciones para el mejoramiento de los procedimientos y de la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario UAIE.	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que participa de: Reunión mensual programada con compañeros y Helber. Participo en taller de redacción Y ortografía.	X			La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	
5	Apoyar las actividades de sensibilización en las regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y de cliente interno en lo que se refiere a relacionamiento empresarial.	Para el presente mes la contratista, en el informe de gestión contractual desarrollo las siguientes actividades: Correos electrónicos enviados con información de otras solicitudes. Correos electrónicos enviados con información sobre contrato de aprendizaje 15.	X			La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	



		Correos electrónicos con información de la APE 30.						
6	Ofrecer respaldo y asistencia en la gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que No se han generado solicitudes relacionadas PQRS y otros.				X	No aplica para este mes.	Para el presente mes la contratista no ejecutó la actividad correspondiente.
7	Brindar apoyo en la gestión de regulación de cuota de aprendizaje, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002.	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que desarrollo actividades como: 15 Correos electrónicos enviados con todo el tema de regulación, planta de personal y respuestas.	X				La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	
8	Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.	Para el presente mes la contratista, indica en el informe de gestión contractual que asistió a evento XI Simposio Internacional Floricultura 20/11. Presenta informes correspondientes para el pago de honorarios del mes presente de manera presencial en la coordinación de relaciones corporativas el 9 de diciembre.	X				La contratista adjunta en el IGC pantallazo correspondiente a la carpeta OneDrive creada a su nombre donde cargo dichas evidencias, y que se relaciona en el presente informe.	



Nota 1: Las actividades que desarrolla el personal de instructores, deberán estar indicadas en el formato “tiempos actividades académicas” (Sofía plus) y demás evidencias según el caso.

Nota 2: Las actividades que desarrolla el personal de apoyo administrativo, deberá, estar indicadas en el formato definido en “Compromiso”

7. INFORME LEGAL

Descripción de incumplimiento ya sea por: retraso, inconveniente, asunto pendiente por resolver y punto crítico del contratista.

Motivo del requerimiento:	(Los hechos que produjeron el mismo.)			
Cumplimiento a las Obligaciones:	Retraso	Inconveniente	Asunto Pendiente	Punto crítico
	Otros:			
Tiempo otorgado para realizar la acción requerida:				
Verificación de lo requerido	SI:	Evidencias		
	NO:	Por qué:		

8. CONCLUSIONES, OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES.

Se concluye que el contratista cumplió durante el presente mes, con el objeto contractual y con las obligaciones pactadas, por lo tanto, se recomienda el pago de los honorarios correspondientes.

NOTA: en caso de incumplimiento, el supervisor presentará una evidencia escrita de las irregularidades, anomalías o hechos que dieron lugar a este con la notificación al contratista.

Para constancia se firma en Medellín, a los 31 días del mes de diciembre de 2024.

Firma

HELBER JOEL MOSQUERA ABADÍA

Supervisor del Contrato No CO1.PCCNTR.6496121 de 2024

Coordinador Relaciones Corporativas e Internacionales

Anexos: Evidencias ejecución contractual (01 folio)



EVIDENCIAS EJECUCIÓN CONTRACTUAL MES DE DICIEMBRE 2024

Enlace de la carpeta creada a nombre de la contratista en el OneDrive donde quedan cargadas las evidencias y productos de la ejecución contractual:
[Luz Angela Grajales Buitrago](#)

Pantallazo de la carpeta OneDrive creada a mi nombre para el cargue de las evidencias correspondientes del mes objeto de cobro:

