fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**	**GSO-GD-FO-026**
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
	REFERENCIA - ACUERDO No. 001 DE 2004 AGN	**VERSIÓN: 2**

ENTIDAD REMITENTE

ENTIDAD PRODUCTORA: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

UNIDAD ADMINISTRATIVA: VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACION DIGITAL

OFICINA PRODUCTORA: GERENCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA

OBJETO: ENTREGA DOCUMENTOS GERENCIA DE CONTRATACION

REGISTRO DE ENTRADA			
AÑO	MES	DIA	N° T
N° T: Número de transferencia			

NO° DE ORDEN	CÓDIGOS			NONBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	NOMBRE DE LA UNIDAD DOCUMENTAL	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		SOPORTE O FORMATO		FÍSICO						ELECTRÓNICO			FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
										UNIDAD DE CONSERVACIÓN										
										PAPEL				OTRO						
	CÓDIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE			Inicial	Final	Físico	Electrónico	Caja	Carpeta	Tomo	Número de folios	Tipo	Cantidad	Ubicación	Cantidad de documentos	Tamaño de los documentos		
1	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 07 **Total Voice** factura No ELEC1494 Período Octubre 02 a Noviembre 01 de 2024 orden de pago No 5300673301	18-nov-24	11-dic-24		x							WM	51	4534KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
2	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 10 **Kioskos** factura No ELEC1464 Período Septiembre 19 a Octubre 18 de 2024 orden de pago No 5300663185	8-nov-24	4-dic-24		x							WM	66	4523KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
3	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 10 **Sistema de Turnos** factura No ELEC1471 Período Septiembre 19 a Octubre 18 de 2024 orden de pago No 5300673299	7-nov-24	11-dic-24		x							WM	57	3915KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
4	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 11 **Custodia de MM** factura No ELEC1465 Período Septiembre 21 a Octubre 20 de 2024 orden de pago No 5300663184	7-nov-24	4-dic-24		x							WM	151	26997KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
5	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 13 **Lan** factura No ELEC1469 Período Septiembre 20 a Octubre 19 de 2024 orden de pago No 5300673302	12-nov-24	11-dic-24		x							WM	101	5220KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
6	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 13 **Mesa de Servicio** factura No ELEC1466 Período Septiembre 28 a Octubre 27 de 2024 orden de pago No 5300663183	8-nov-24	4-dic-24		x							WM	71	4396KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia
7	1501	13	03	Contrato No. 079-2023 - Prestación de Servicios	Soportes Informe Seguimiento para pago No 14 **Gestion de Aplicaciones** factura No ELEC1493 Período Octubre 11 a Noveimbre 10 de 2024 orden de pago No 5300673300	22-nov-24	11-dic-24		x							WM	74	4362KB		Se remite por correo electronico a Francy Nelly Lara Garcia

Autorizado por:	JHONNY ARLEY BALANTA CRIOLLO	**Entregado por:**	**DIANA PATRICIA GALEANO CAMACHO**	**Recibido por:**	
Cargo:	**GERENTE**	**Cargo:**	**PROFESIONAL 06**	**Cargo:**	
Firma:	*JHONNY ARLEY BALANTA CRIOLLO*	**Firma:**	Diana P. Galeano C.	**Firma:**	
Lugar:	**BOGOTA**	**Lugar:**	**BOGOTA**	**Lugar:**	
Fecha:	**27-DIC-24**	**Fecha:**	**27-DIC-24**	**Fecha:**	

fna FONDO NACIONAL DEL AHORRO	**INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACION CONTRACTUAL**	**Código: GLC-CONT-FO-016**
	PROCESO CONTRATACION	**Versión: 1**

INFORME No 7 **FACTURA No**

No. DE ACEPTACIÓN: 1000052708-1000052709

FECHA		
18	NOV	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO CIM No 79 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** PRESTACIÓN DE SERVICIOS (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRAN (Nombre del ordenador del Gasto) — SECRETARIA GENERAL (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [X] **COLEGIADA** [ ]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR JHONNY ARLEY BALANTA CRIOLLO (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN FERNANDO ENRIQUE DIAZ CEFERINO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GESTIÓN, MODERNIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS DE LA VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGÍA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL, REQUERIDOS PARA DAR SOPORTE A LA OPERACIÓN DEL FONDO NACIONAL DEL AHORRO
LINEA DE SERVICIO: 2.6.2 SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal (Total Voice)

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO VICEPRESIDENCIA DE TECNOLOGIA Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL (GERENCIA SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA) (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 7 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 22 (Día) **DE** DIC (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 15 (Día) **DE** ENE (Mes) **DE** 2025 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. 5400001497-2023, 5400001609-2023, 5400001767-2024

VALOR DEL CONTRATO

VALOR LINEA INICIAL: NOVECIENTOS NOVENTA Y TRES MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CUATRO MIL SEISCIENTOS NOVENTA Y CINCO PESOS M/CTE $993.464.695 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.
VALOR LINEA ADICION: DOSCIENTOS OCHO MILLONES CIENTO CINCUENTA Y CUATRO MIL QUINIENTOS SIETE PESOS M/CTE $208.154.507 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.
VALOR LINEA TOTAL: MIL DOSCIENTOS UN MILLONES SEISCIENTOS DIEZ Y NUEVE MIL DOSCIENTOS DOS PESOS M/CTE $1.201.619.202 incluido IVA y demás impuestos, tasas y contribuciones a las que haya lugar.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO
1	5 MESES 25 DIAS
2	
3	

ADICIONES		
No.	VALOR	RP
1	208,154,507	5400001767
2		
3		

SUSPENSIONES		
No	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 993,464,695.00	**82.68%**
Adición 1	$ 208,154,507.00	**17.32%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 1,201,619,202.00**	**100.00%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 828,225,158	**68.93%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 107,709,820	**8.96%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 935,934,978**	**77.89%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		**77.89%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**0.00%**

OBSERVACIONES

Pago 7 : 5/7.5 Servicio Soporte - SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal (Total Voice) y servicio de administración Periodo Octubre 02 a Noviembre 01 de 2024

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha (5/7.5 meses)	**66.67%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha (5/7.5 meses)	**66.67%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.0%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** ☐ **NO** ☒ X

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** ☐ **Desarrollo** ☐

OBSERVACIONES

Ninguna

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

Se concluye que la empresa EMTEL ha cumplido con los servicios solicitados para la línea Total Voice. El porcentaje de ejecución en el cumplimiento del total del contrato firmado sobre la ejecución presupuestal respecto al servicio obtuvo un avance del 77.89%.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**4**
Plazos	**4**
Aspectos administrativos	**4**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

EL SUSCRITO GERENTE DE SERVICIOS DE TI E INFRAESTRUCTURA, EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR DEL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO MARCO No. 79 DE 2023

CERTIFICA:

Que EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. - EMTEL E.S.P., identificado con NIT. No 891.502.163 - 1 entregó un informe de las actividades desarrolladas durante el período en mención. Dando de esta manera cumplimiento a las obligaciones contenidas en el Contrato Interadministrativo Marco No 079 de fecha 28 de Junio de 2023.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCION
Certifiicado pago Seguridad Social	X	**PDF**	**Certificación**
Actas	X	**PDF**	**Acta ANS**
Informes	X	**PDF**	**Informe de supervisión** **Informe de gestión del proveedor**
OTROS	X	**PDF**	**Anexos (Certificación Cuenta Bancaría** **Rut** **Resolución Facturación** **Certificación Cumplimiento Circular SFC** **Prefactura** **TP-CC-Antecedentes JCC)**

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

DIECIOCHO (día en letras) **18** (día en números) días del mes de **NOVIEMBRE** (mes en letras) de **2024** (Año)

JHONNY ARLEY BALANTA CRIOLLO
Gerente Servicios de TI e Infraestructura
Supervisor

FERNANDO ENRIQUE DIAZ CEFERINO
Técnico Administrativo 1
Apoyo a la Supervisión

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002757	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	26.11.2024	Fecha contab.	26.11.2024	Período	11
Calc.impuestos	☑				
Referen.	1494				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202411274254415				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000605	EMPRESA DE TELECOMUN		**	102,526,892-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W8	99,731,315
3	91	5130950203	S MAN SOFTW APL		W8	0
4	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	7,978,505
5	91	5130950203	S MAN SOFTW APL		W0	0
6	50	2519050901	SERVICIOS 4%			4,257,438-
7	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			191,082-
8	50	2519054406	SERVICIOS 302 BOGOTA			734,408-

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764063247879
Fecha 03/01/2024 - 03/01/2025
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC1041 al ELEC10000 VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA PERMITIDO POR LA LEY.
Email: facturacionelectronica@emtel.com.co
Teléfono: 82433333

Departamento	Fecha		
Bogotá	26	11	2024

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° ELEC1494

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.
NIT: 899999284
Fecha de firmado: 26/11/2024 15:43:35
Dirección: CARRERA 65 # 11 83
Departamento: Bogotá
Teléfono: 3810150
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co
Forma de Pago: Crédito
Medio de pago: Crédito ACH
Vencimiento: Diciembre 20 del 2024
Hora emisión: 10:43:33
Moneda: COP Colombia, Pesos
Fecha de pago: 20/12/2024
Total de Lineas: 2

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	U. M.	IMPUESTOS			VR UNIT.	TOTAL
					NOM.	% o VAL	MONTO		
1	042	1,00	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal No. FNA 079 2023 periodo del 02 de octubre de 2024 al 01 de noviembre de 2024 - 1000052708	WSD				$99.731.315,06	$99.731.315,06
2	382	1,00	Administración - 1000052709	WSD	IVA	19%	1273878.99	$6.704.626,22	$6.704.626,22

Notas:
FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023. SE DEBE APLICAR RETENCIÓN EN LA FUENTE DEL 4%

SON: (ciento siete millones setecientos nueve mil ochocientos veinte pesos veintisiete centavos)
CUFE: ebe76432249facc2a1c6c1c79156549c0ca184fed0098bb8a5b8fe57aac6d4983bdc1060ec5ed620ed0714258cf5072a

Subtotal:	$106.435.941,28
Cargos:	$0.00
Descuento:	$0.00
IVA:	$1.273.878,99
Total:	$107.709.820,27

IMPUESTO	BASE	TARIFA / VALOR NOMINAL	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$6.704.626,22	19,00%	$1.273.878,99

Firma Digital: TTIRKdb5XjCgVb9ZOAbajCRu5py2iS5TCbqLcw8vZ+tNRgnT6NqZ6cngoKb+ApFd
sznBsL7aXP2U+zjc9WWDheu47h0sTYZ3v+pWLto46uz6F0pt1n
9VOCZYUfaJ4hR7 cPsPZ84wlvpH6JMPjnmVHWnDyd9pUDubq7oQgxkJEA3nNOZ2xTNU/Mr3HemDT2Go 6etKi5XMytp6gPGwM5znLHGZJAOL3fYBjQk
HiK77oMh8+9RRw1vzVS3budZ/H/yx kB5FpmQC8ljBn07dTpbQITY626EmVV3wlmmDzwOrrH53/+re/soh3eR9fdFp9Oyu 0TCX4Qtq/rFOpL7E7SGu
jQ==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

PERSONA JURÍDICA

Yo, **JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ**, identificado con cédula de ciudadanía Nº 10.549.311 de Popayán, y con tarjeta profesional 124734-T de la junta central de Contadores, en mi condición de Revisor Fiscal de "EMTEL S.A.E.S.P", con Nit: 891.502.163-1, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social, parafiscales y salarios exigidos por la ley y se encuentra al día y paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el articulo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

Dada en Popayán, a un (1) día del mes de noviembre de 2024.

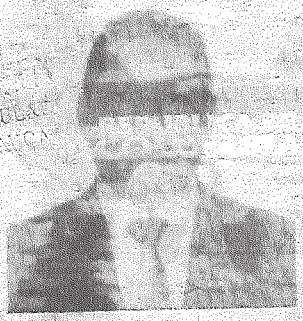
JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ
C.C 10.549.311
T.P Nº 124734-T

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 10.549.311
YANZA NARVAEZ
APELLIDOS
JAVIER FRANCISCO
NOMBRES

Revisoría Fiscal
Emtel S.A. ESP.

FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO 21-MAR-1966
POPAYAN
(CAUCA)
LUGAR DE NACIMIENTO

1.65 ESTATURA | O+ G.S. RH | M SEXO

30-AGO-1984 POPAYAN
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES

INDICE DERECHO

Revisoría Fiscal
Emtel S.A. ESP



A-1100100-00130650-M-0010549311-20081122 0006695958A 1 7750016189

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

BE9601E07DC1B7BF

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JAVIER FRANCISCO YANZA NARVAEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10549311 de POPAYAN (CAUCA) Y Tarjeta Profesional No 124734-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ********************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 1 días del mes de Octubre de 2024 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

124734-T



JAVIER FRANCISCO
YANZA NARVAEZ
C.C. 10549311
RES. INSCRIPCION 64 DEL 08/03/2007
UNIVERSIDAD DEL CAUCA
Revisoria Fiscal
Emtel SA ESP

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

250290 134561

Identificación Plástica S.A. 180317/01 T2

Revisoria fiscal
Emtel SA ESP

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 6444450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Calle 96 No. 9 A – 21 Bogotá D.C

FIRMA

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

DAVIVIENDA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	79755419
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			OSCAR DIAZ RODRIGUEZ DIAZ RODRIGUEZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	DEPARTAMENTO:	BOGOTA - DISTRITO CAPITAL
DIRECCIÓN:	CALLE 22B # 68C-41 INT 2 AP	TELÉFONO:	3007965
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:	**7943431889**	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES		
PERIODO COTIZACIÓN	MES: octubre	PERIODO COTIZACIÓN	MES: octubre		
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD:	AÑO: 2024		
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2024/10/31	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	1017835777		

NOVEDADES

ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP

LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	1	$ 1.190.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 1.190.000**
SALUD				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 875.000
		SUBTOTAL:	1	**$ 875.000**
RIESGOS PROFESIONALES				
		ADMINISTRADORA		
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
860011153	14-23	14-23-POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS S.A.	1	$ 36.600
		SUBTOTAL:	1	**$ 36.600**

VALOR SIN MORA:	**$ 2.101.600**
VALOR MORA:	**$ 0**
TOTAL PAGADO:	**$ 2.101.600**

Planilla Pagada

Acta N°	FNA-0792023-SAAS-235-SEGUIMIENTOANS-31-B18-07112024	**Tema:**	Seguimiento y evaluación de ANS, de la línea de Servicios de Suscripción de Software en la Nube SAAS – Sub-línea TotalVoice, del sexto periodo.
Fecha:	07/11/2024	**Ubicación:**	Microsoft Teams
Hora inicio:	11:00 a.m.	**Hora fin:**	12:00 p.m.
Objetivo	Revisión y Calificación de los ANS de la línea de Servicios de “Suscripción de Software en la Nube SAAS – Sub-línea TotalVoice”, durante el periodo comprendido entre 02 de octubre al 01 de noviembre del 2024.		

PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
Milena Rocio Garzón Barragán	Gerencia de Servicios de TI e Infraestructura	Profesional 03 – Apoyo a la Supervisión	Si
Oscar Díaz Rodríguez	EMTEL S.A. E.S.P.	Gerente de Proyecto	Si

1. TEMAS TRATADOS

- Evaluación y seguimientos de los acuerdos de niveles de servicios de la línea SAAS-TotalVoice.
- Verificación y análisis de cumplimiento de ANS, sexto periodo.
- Compromisos pactados.

2. RESUMEN DE LOS ACUERDOS

En atención al contrato 079-2023 cuyo objeto es: “Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro” y dentro del alcance el objetivo del nuevo contrato 079 del 11 de Julio de 2023, se encuentran incluidos los Servicios de Suscripción de Software en la Nube SAAS para la implementación de un software que permita optimizar los procesos internos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., el cual establece la prestación del servicio de software tipo SAAS (software basado en la nube que ofrece aplicaciones a los usuarios finales a través de Internet) con derecho de uso por usuario para interactuar con otros usuarios y mejorar los procesos para la prestación de servicios en el Fondo Nacional del Ahorro S.A.

También se resalta que, desde el 19 de enero y hasta el 31 de mayo de 2024, el Contrato 079-2023 suscrito el 11 de julio del 2023, estuvo bajo la supervisión de la Ingeniera Aura Elisa Guerrero Moreno, Gerente de Servicios de TI e Infraestructura. Además, se precisa que a partir del 4 de junio de 2024 la supervisión del contrato 079-2023 la asume el ingeniero **Jhonny Arley Balanta Criollo**, nuevo Gerente de Servicios de TI e Infraestructura; y el apoyo a la Supervisión de la línea de SAAS – TotalVoice quedo asignada la ingeniera Milena Rocio Garzón Barragán, con memorando interno del Fondo Nacional del Ahorro S.A.

Se inicia la reunión con la intervención de la Ingeniera Milena Rocio Garzón Barragán – Profesional 3 – Fondo Nacional del Ahorro S.A realizando la evaluación de los acuerdos de niveles de servicio de la línea de servicios SAAS - TotalVoice", analiza los casos reportados y hace una retroalimentación de los ANS, solicita a EMTEL S.A. E.S.P., atención para que no se presenten incidentes críticos.

Durante el periodo comprendido entre el 02 de octubre al 01 de noviembre del 2024, se realiza el seguimiento y evalúan los niveles de servicio (ANS), establecidos contractualmente para esta línea SAAS, de la siguiente manera:

EJECUCIÓN CONTRATO								
ITEM	**ANS**	**Definición**	**Medición**	**Nivel requerido**	**Periodicidad**	**PLICA A**	**Descuento**	**Observación**
3	Implementación del Servicio	Tiempo establecido para la entrega y puesta en producción del servicio de TotalVoice	Valor del servicio SaaS Contratado	Valor del servicio por días	Mensual	Descuento = # de días de retraso * Valor del servicio por día	0	CUMPLIO
6	Oportunidad en la revisión del servicio por licencia de uso	Número de Licencias implementadas en el servicio TotalVoice	Número de Licencias a implementar en el servicio	Valor del servicio por licencia	Mensual	Descuento = # de días de retraso * Valor por número de licencia	0	CUMPLIO
GESTIÓN DE SOPORTES, INCIDENTES Y DESARROLLOS								
1	Atención y Resolución de Incidentes	Atender y resolver oportunamente las solicitudes asociadas a incidentes	Número de horas hábiles requeridos para la atención 8 horas Alta 16 horas Baja 48 horas Porcentaje de cumplimiento = Número de incidentes o soportes incumplidos / Número total de incidencias o soportes * 100%	>= 90%	Mensual	1 Incumplimiento, No hay penalización Entre 7 y 9 incumplimientos- 1,0% del valor del servicio de SaaS Entre 9 y 11 incumplimientos - 1,6% del valor del servicio de SaaS Entre 11 y 13 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS Mayor de 15 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS y Revisión Contractual por parte de la Gerencia del Fondo Nacional del Ahorro S.A., la Gerencia del Proveedor y la supervisión / Interventoría	0	CUMPLIO
2	Calidad de Solicitudes Cerradas.	Garantizar la calidad de las Solicitudes atendidas, resueltas y aprobadas para el despliegue por parte del contratista.	Numero de incumplimientos * 100%	>= 90%	Mensual	Descuento = % de incumplimiento * (0,3 % * VFS)	0	CUMPLIO

		Garantizar la resolución de las solicitudes tipo "Soportes" de tipo "soporte	Numero de	La solicitud de tipo soporte (soporte técnico, generación		1 Incumplimiento, No hay penalización Entre 7 y 9 incumplimientos- 1,0% del valor del servicio de SaaS Entre 9 y 11 incumplimientos - 1,6% del valor del servicio de SaaS	0	CUMPLIO
3	Cumplimiento tiempos atención Soportes	Técnico", "generación de Reportes" ,"Atención de reunión" ,"Capacitación". "Soporte consulta Funcional"	incumplimientos * 100%	reportes y Atención reunión) será atendida en un tiempo menor de 8 horas hábiles en el 90% de los casos.	Mensual	Entre 11 y 13 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS Mayor de 15 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS y Revisión Contractual por parte de la Gerencia del Fondo Nacional del Ahorro S.A., la Gerencia del Proveedor y la supervisión / Interventoría	0	CUMPLIO
4	CUMPLIMIENTO DE FECHA DE ENVIO DE ESPECIFICACION	Garantizar la atención y finalización de las solicitudes tipo "Requerimiento"	Numero de incumplimientos	>= 90%	Mensual	1 Incumplimiento, No hay penalización Entre 7 y 9 incumplimientos- 1,0% del valor del servicio de SaaS Entre 9 y 11 incumplimientos - 1,6% del valor del servicio de SaaS Entre 11 y 13 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS Mayor de 15 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS y Revisión Contractual por parte de la Gerencia del Fondo Nacional del Ahorro S.A., la Gerencia del Proveedor y la supervisión / Interventoría	0	CUMPLIO

5	Cumplimiento en la Fecha de Finalización de Desarrollo Requerimiento	Garantizar la atención y finalización de las solicitudes tipo "Requerimientos "	Numero de incumplimientos	>= 90%	Mensual	1 Incumplimiento, No hay penalización Entre 7 y 9 incumplimientos- 1,0% del valor del servicio de SaaS Entre 9 y 11 incumplimientos - 1,6% del valor del servicio de SaaS Entre 11 y 13 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS Mayor de 15 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS y Revisión Contractual por parte de la Gerencia del Fondo Nacional del Ahorro S.A., la Gerencia del Proveedor y la supervisión / Interventoría	0	CUMPLIO
6	Cumplimiento en la Fecha de puesta producción	Medir el cumplimiento de la fecha de puesta en producción	Numero de incumplimientos	>= 90%	Mensual	1 Incumplimiento, No hay penalización Entre 7 y 9 incumplimientos- 1,0% del valor del servicio de SaaS Entre 9 y 11 incumplimientos - 1,6% del valor del servicio de SaaS Entre 11 y 13 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS Mayor de 15 incumplimientos - 2,5% del valor del servicio de SaaS y Revisión Contractual por parte de la Gerencia del Fondo Nacional del Ahorro S.A., la Gerencia del Proveedor y la	0	CUMPLIO
GESTIÓN DE CALIDAD								
1	Cumplimiento al SGC del Fondo Nacional del Ahorro S.A..	Cumplimiento a los procedimientos, instructivos, manuales de SGC	Cantidad de documentación incumplida	A partir del primer procedimiento incumplido	Mensual	Descuento = # de documentación incumplida * (3% * VFM)	0	CUMPLIO

Tabal 1: ANS TotalVoice

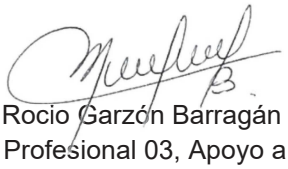
CONCLUSIÓN DE REUNIÓN: Con base en el resultado de evaluación de los ANS, se concluye que el proveedor cumplió con los requerimientos establecidos por el Fondo Nacional del Ahorro S.A., por tanto, no se aplica ANS.

La ingeniera Milena Rocio Garzón Barragán del Fondo Nacional del Ahorro S.A, indica que se debe realizar seguimiento continuo a los servicios prestados para evitar ANS, y así poder garantizar la correcta función del servicio TotalVoice.

Los servicios se medirán constantemente y se verá reflejados en cada periodo, en el momento que el contratista no satisfaga las necesidades o no cumpla con la entrega del servicio al Fondo Nacional del Ahorro S.A, se realizará penalización en cada factura de acuerdo con lo descrito en la tabla de ANS de SAAS - TotalVoice.

3. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Realizar seguimiento al servicio de TotalVoice que tenga buen funcionamiento.	EMTEL S.A.E.S.P /FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.	06/12/2024

APROBÓ	APROBÓ
FIRMA  Milena Rocio Garzón Barragán Cargo: Profesional 03, Apoyo a la Supervisión Dependencia: Gerencia de Servicios de TI e Infraestructura.	FIRMA  Oscar Diaz Rodríguez Cargo: Gerente de Proyecto Dependencia: EMTEL S.A. E.S.P.

SUPERVISIÓN AL CONTRATO 079 - 2023
FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A
Informe No. 7

Séptimo pago - Servicio Soporte

Periodo: 02 de Octubre al 01 de Noviembre 2024

OBJETO DEL CONTRATO:
Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro", y dentro del alcance del objetivo del contrato 079 del 11 de Julio de 2023, se encuentran incluidos servicios de software SAAS para la implementación de un software que permita optimizar los procesos internos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., el cual establece la prestación del servicio de software tipo SAAS (Software Basado en la Nube que ofrece Aplicaciones a los usuarios finales a través de Internet) con derecho de uso por usuario para interactuar con otros usuarios y mejorar los procesos para la prestación de servicios en el Fondo Nacional del Ahorro S.A. Este documento únicamente aplica para la línea de servicios S.A.S - TotalVoice

Bogotá, noviembre 18 de 2024

1. INTRODUCCIÓN

El presente informe de supervisión del Contrato No 079 de 2023 cuyo objeto es "***Contratar la prestación de servicios de gestión, modernización, administración, actualización y soporte de los componentes tecnológicos de la Vicepresidencia de Tecnología y Transformación Digital, requeridos para dar soporte a la operación del Fondo Nacional del Ahorro"***, y dentro del alcance del objetivo del contrato 079 del 11 de Julio de 2023, se encuentran incluidos servicios de software SAAS para la implementación de un software que permita optimizar los procesos internos del Fondo Nacional del Ahorro S.A., el cual establece la prestación del servicio de software tipo SAAS (Software Basado en la Nube que ofrece Aplicaciones a los usuarios finales a través de Internet) con derecho de uso por usuario para interactuar con otros usuarios y mejorar los procesos para la prestación de servicios en el Fondo Nacional del Ahorro S.A. Este documento únicamente aplica para la línea de servicios SAAS - TotalVoice." suscrito el día 11 de Julio de 2023 entre el Fondo Nacional del Ahorro S.A y EMTEL., describe el resumen de las actividades realizadas por cada una de las partes y las observaciones resultado de la labor de seguimiento que se han encontrado respecto al contrato en mención

2. RESUMEN EJECUTIVO

ASUNTO	EVENTO
Contrato 079 de 2023	Firma de Contrato El contrato se suscribió el día 11/07/2023
ACTA DE INICIO	Elaboración y firma 22/12/2023
Supervisor	Supervisor Ing. Jhonny Arley Balanta Criollo
Apoyo a la supervisión	Fernando Enrique Díaz Ceferino

En cumplimiento a la supervisión asignada por la Gerencia Servicios de TI e Infraestructura del Fondo Nacional del Ahorro S.A., se realizó seguimiento a las actividades conforme a lo establecido en el Contrato No. 079 de 2023.

3. OBJETIVO DEL INFORME

Presentar el informe de seguimiento a las actividades relacionadas con la supervisión al Contrato No 079 de 2023 en el periodo 02 de octubre al 01 de noviembre 2024.

Objetivos Específicos

- Realizar seguimiento a las actividades controladas y ejecutadas durante el período.
- Reportar eventos y hallazgos en conformidad con las funciones de supervisión.
- Expedir constancia de cumplimiento a cargo del contratista, para soportar el pago del período reportado.

4. INFORME DE AVANCE

De acuerdo con lo establecido en el contrato No. 079 de 2023, se realiza seguimiento, control y verificación de servicios recibidos para este contrato para la línea de servicios SAAS - TotalVoice.

Dentro de las principales actividades realizadas por el recurso de soporte técnico en sitio para el periodo comprendido entre el periodo 02 de octubre al 01 de noviembre 2024., se encuentran las siguientes:

- Entrega de informes como Estadísticas de uso de servicio
- Seguimiento a los niveles de servicio

4.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO

Dentro de las especificaciones del contrato se establece un servicio de software SAAS para la implementación de un servicio que posibilita la interacción con usuarios a través de telefonía mediante la plataforma Teams. Se implementa telefonía IP en la nube. La solución incluye planta telefónica cisco call manager onpremises y troncal SIP y troncal Backup para servicio PSTN.

4.1.1 Sistema TotalVoice

El sistema de TotalVoice es una herramienta de transición que permite incursionar fácil con servicios de clic-to-call y clic-to-video para agregarlo en los portales que se requiera. Todo por internet con calidad y grabación. TotalVoice, es una solución de Sofltine 100% que se carga en la nube.

4.2 COMPORTAMIENTO ESTADISTICO

4.2.1 Uso De Microsoft Teams por tipo de actividad

La gráfica a continuación muestra cómo se utiliza MS Teams para diferentes actividades, como reuniones, chats, llamadas y colaboración en documentos. La visualización permite identificar las principales áreas de uso de la plataforma.

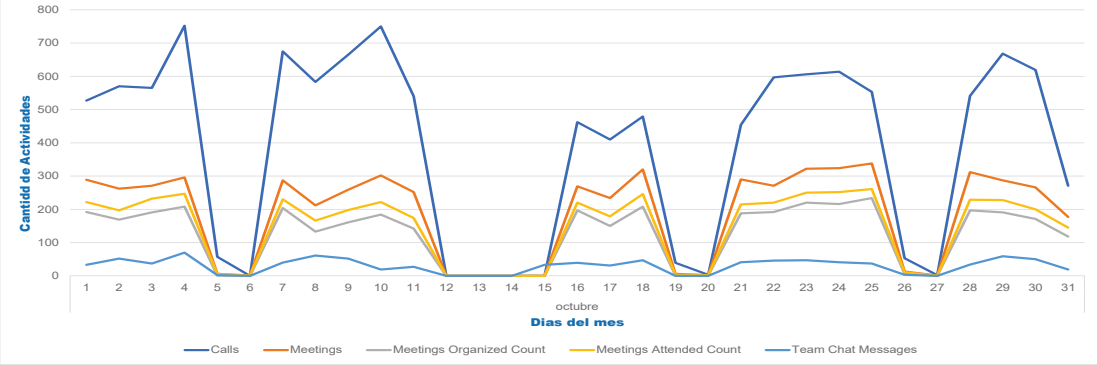


Ilustración 1: Uso de Microsoft Teams en el periodo

4.2.2 Tráfico de llamadas IN/OUT MICROSOFT TEAMS PSTN

La siguiente gráfica presenta el tráfico total de llamadas entrantes y salientes a través de MS Teams y la PSTN. Permite ver el volumen de uso de la plataforma para llamadas en el periodo.

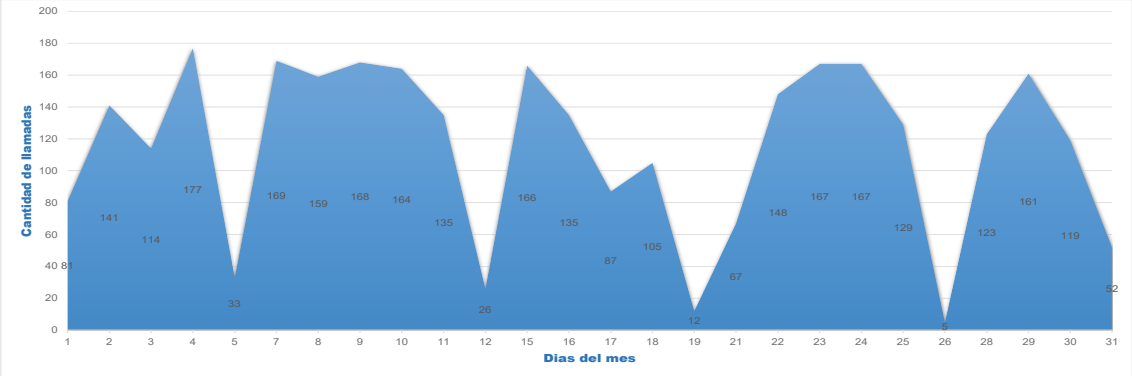


Ilustración 2: Trafico llamadas IN/OUT

4.2.3 Tráfico de llamadas total

En la siguiente grafica que compara el total de llamadas realizadas y recibidas a través de Microsoft Teams y la PSTN entre octubre y noviembre, donde se evidencia que hubo un crecimiento en este periodo, pero así mismo se evidencia la adaptación de la implementación para estos cambios.

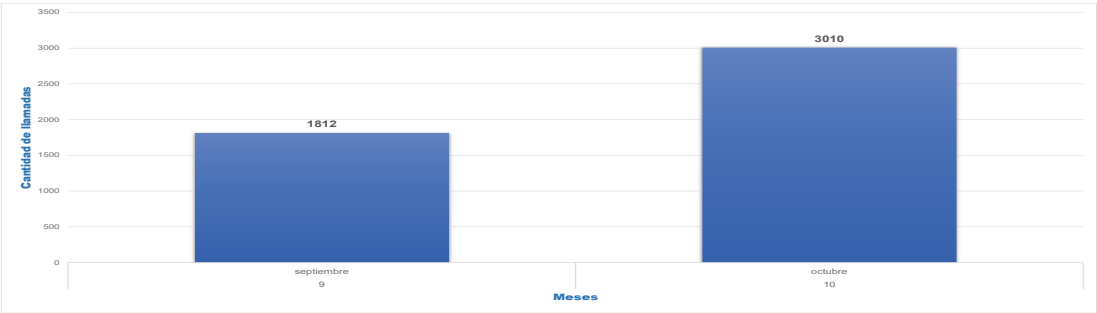


Ilustración 3: Trafico llamadas general

4.2.4 Comparativa de tráfico de llamadas por tipo

Compara el tráfico de llamadas por tipo en el periodo, mostrando porcentajes de cambio. Permite identificar variaciones significativas en el comportamiento de llamadas, lo que puede indicar cambios en las necesidades de comunicación.

Tipo de llamada	septiembre		octubre		Comparativo Cantidad de octubre vs septiembre	Comparativo Duracion (minutos) octubre vs septiembre
	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)		
Desviadas	0	0	0	0	0%	0%
Ent-IVR-Colas	0	0	0	0	0%	0%
Entrantes	28	46	14	19	-50%	-59%
Out-IVR-Colas	0	0	0	0	0%	0%
Salientes	1780	5230	2993	8878	68%	70%
Transferidas	0	0	0	0	0%	0%
Out-Conferencia	4	7	3	2	-25%	-75%
Total	1812	5283	3010	8899	66%	68%

Tabla 1: Comparativo en el periodo llamadas por tipo

5. CONCEPTO DEL SUPERVISOR

Se concluye que la empresa EMTEL ha cumplido con los servicios solicitados para la línea Total Voice.

El porcentaje de ejecución en el cumplimiento del total del contrato firmado sobre la ejecución presupuestal respecto a la implementación del servicio obtuvo un avance del 77.89%.

BALANCE FINANCIERO	VALORES
VALOR TOTAL	$1.201.619.202=
VALOR ANTES DEL PRESENTE PAGO	$ 828,225,158 =
VALOR PAGO APROBADO CON EL PRESENTE INFORME	$ 107.709.820=
APLICACIÓN POR ANS EN EL PERIODO	$ 0=
VALOR TOTAL EJECUTADO	$ 935.934.978 **=**

5.1 Porcentaje de Actividades

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	66.67%
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	66.67%

6. NIVELES DE SERVICIO

El día 08 de octubre 2024 se realizó el debido seguimiento de los ANS para el periodo comprendido entre el 02 de octubre al 01 de noviembre 2024 consignados en el acta FNA-0792023-SAAS-235-SEGUIMIENTOANS-31-B18-07112024_RevLTL y se define que el contratista cumplió con el desarrollo del servicio dentro de las condiciones pactadas.

7. CONCLUSION

Con base en lo presentado en este informe, y como supervisor del contrato 079-2023, se concluye que el proveedor ha cumplido con los requisitos establecidos para el pago de la factura del período 02 de octubre al 01 de noviembre 2024 por un valor a facturar de CIENTO SIETE MILLONES SETECIENTOS NUEVE MIL OCHOCIENTOS VEINTE PESOS ($ 107.709.820=) IVA incluido. y, por lo tanto, se recomienda efectuar el procedimiento correspondiente con el fin de realizar la cancelación de esta.

8. CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO DEL CONTRATISTA

De acuerdo con el desarrollo de las actividades para el período verificado, evaluó la gestión realizada por el proveedor, así:

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	4
Plazos	4
Aspectos administrativos	4

Siendo Uno (1), la calificación más baja. Y Cinco (5), la calificación más alta.

Se firma a los 18 días del mes de noviembre de 2024.

JHONNY ARLEY BALANTA CRIOLLO
Gerente Servicios de TI e Infraestructura
Supervisor Cto 079 - 2023

FERNANDO ENRIQUE DIAZ CEFERINO
Gerencia Servicios de TI e
Infraestructura
Apoyo a la supervisión Cto 079 – 2023

INFORME DE GESTIÓN MICROSOFT TEAMS

FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A.

octubre - 2024

Elaborado por
José Luis Tijaro

TABLA DE CONTENIDO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO 1-5
CONFIDENCIALIDAD 1-6
1 OBJETIVO GENERAL 1-7
2 COMPORTAMIENTO ESTADISTICO 2-7
2.1 USO DE MICROSOFT TEAMS POR TIPO DE ACTIVIDAD 2-7
2.2 TRAFICO DE LLAMADAS IN/OUT MS TEAMS PSTN 2-7
2.3 TRAFICO DE LLAMADAS TOTAL 2-8
2.4 TRÁFICO DE LLAMADAS POR TIPO (CANTIDAD Y MIN) - MS TEAMS PSTN 2-8
2.5 COMPARATIVO TRÁFICO DE LLAMADAS POR TIPO 2-9
2.6 PICO DE LLAMADAS IN/OUT EN RANGO DE 15 MIN - MS TEAMS Y PSTN 2-9
2.7 PICO DE LLAMADAS IN/OUT EN RANGO X HORA - MS TEAMS Y PSTN 2-10
2.8 USO DE DISPOSITIVOS - MS TEAMS 2-10
2.9 INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS 2-11
3 NOVEDADES DE MICROSOFT TEAMS 3-11
3.1 VISTA RENOVADA 3-12
3.2 PANEL DE INFORMACIÓN EN DETALLES DEL CHAT 3-12
3.3 NOTIFICACIONES DE RECAPITULACIÓN 3-13
3.4 GESTION DE ADMISIÓN DE ASISTENTES 3-13
3.5 GESTION DE ASISTENTES EN LOS SEMINARIOS WEB 3-14
3.6 SISTEMA DE FILTROS, CLASIFICACIÓN EN PREGUNTAS Y RESPUESTAS. 3-14
3.7 APLICACIÓN DE COLAS EN TEAMS 3-15
3.8 CATAOGO DE AVATARES 3-15
3.9 MATRIZ DE ESCALAMIENTO 3-16

LISTADO DE ILUISTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1: USO DE MS DURANTE EL PERIODO 2-7
ILUSTRACIÓN 2: TRÁFICO DE LLAMADAS IN/OUT 2-7
ILUSTRACIÓN 3: TRÁFICO DE LLAMADAS TOTAL 2-8
ILUSTRACIÓN 4: TRAFICO DE LLAMAS POR TIPO 2-8
ILUSTRACIÓN 5: PICO DE LLAMADAS IN/OUT RANGO 15 MIN 2-9
ILUSTRACIÓN 6: PICO DE LLAMADAS IN/OUT 2-10
ILUSTRACIÓN 7: USO DE MS SEGÚN DISPOSITIVOS 2-10

ILUSTRACIÓN 8: INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS 2-11
ILUSTRACIÓN 9: GESTION DE TEAMS CON VISTA RENOVADA 3-12
ILUSTRACIÓN 10: PANEL DE CHAT 3-12
ILUSTRACIÓN 11: NOTIFICACIONES 3-13
ILUSTRACIÓN 12: ADMISION DESDE VESTIBULO 3-13
ILUSTRACIÓN 13: GESTION EN SEMINARIOS 3-14
ILUSTRACIÓN 14: OPCIONES EN PREGUNTAS Y RESPUESTAS 3-14
ILUSTRACIÓN 15: APLICACION DE COLAS 3-15
ILUSTRACIÓN 16: CATALOGO DE AVATARES 3-15
ILUSTRACIÓN 17: MATRIZ DE COMUNICACION 3-16

LISTADO DE TABLAS

TABLA 1: COMPARATIVO EN EL PERIODO LLAMAS POR TIPO 2-9

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

Historial de revisión

Versión	Autor	Fecha	Revisión
1.0	José Luis Tijaro		Generación del documento

Este documento ha sido revisado por

Nombre	Firma	Fecha de revisión
Rocio Garzón Barragan		08/11/2024

Este documento ha sido aprobado por

Nombre	Firma	Fecha de revisión
Rocio Garzón Barragan		08/11/2024

CONFIDENCIALIDAD

El material contenido en este documento es propiedad de **Fondo Nacional del Ahorro S.A.**, Este material incluye información que no debe ser discutida fuera de la compañía y no puede ser duplicada para ningún efecto, lo cual significa que es de uso exclusivo del personal designado.

El sello de confidencialidad hace referencia a que esta información no puede ser reproducida ni revelada a terceros.

1 OBJETIVO GENERAL

Este informe tiene como objetivo mostrar las actividades realizadas desde la operación de la solución de Comunicaciones unificadas durante el periodo de octubre – 2024.

2 COMPORTAMIENTO ESTADISTICO

A continuación se hace una descripción de uso de los componentes de la solución de telefonía:

2.1 USO DE MICROSOFT TEAMS POR TIPO DE ACTIVIDAD

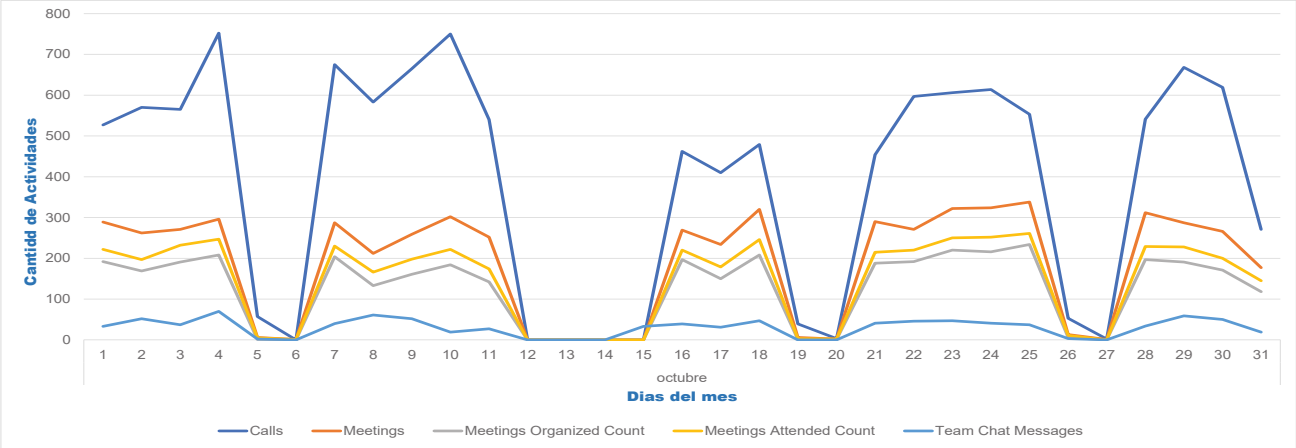


Ilustración 1: Uso de MS durante el periodo

Esta gráfica muestra cómo se utiliza MS Teams para diferentes actividades, como reuniones, chats, llamadas y colaboración en documentos. La visualización permite identificar las principales áreas de uso de la plataforma, ayudando a enfocar los esfuerzos de capacitación y soporte en las actividades más frecuentes.

2.2 TRAFICO DE LLAMADAS IN/OUT MS TEAMS PSTN

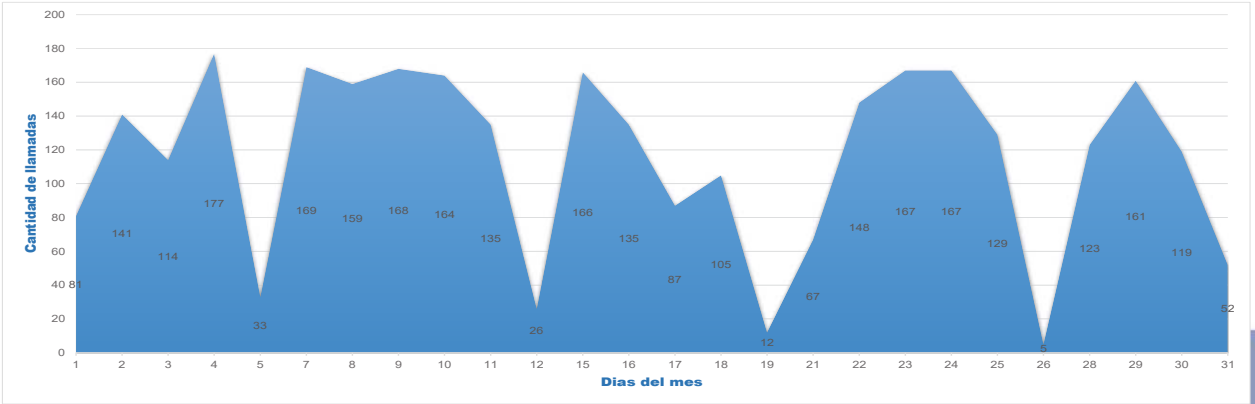


Ilustración 2: Tráfico de llamadas IN/OUT

Esta gráfica presenta el tráfico total de llamadas entrantes y salientes a través de MS Teams y la PSTN. Permite ver el volumen de uso de la plataforma para llamadas, lo que es útil para gestionar la capacidad y planificar mejoras en la infraestructura.

2.3 TRAFICO DE LLAMADAS TOTAL

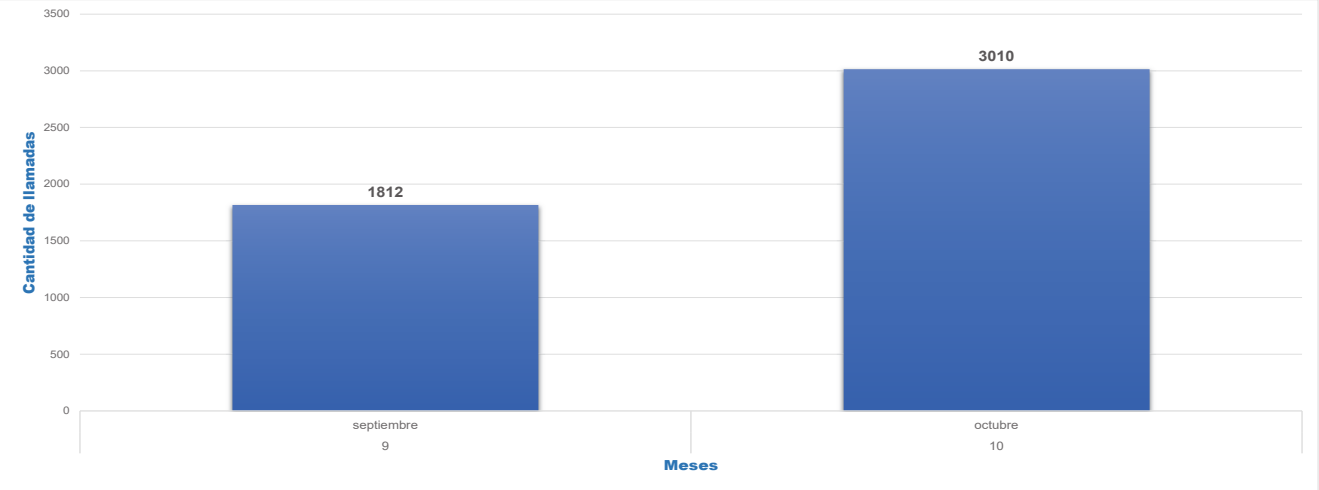


Ilustración 3: Tráfico de llamadas Total

Compara el total de llamadas realizadas y recibidas a través de MS Teams y la PSTN entre octubre y noviembre. Esta comparación destaca cualquier tendencia creciente o decreciente en el uso de llamadas, ayudando a evaluar la adopción de la plataforma.

2.4 TRÁFICO DE LLAMADAS POR TIPO (CANTIDAD Y MIN) - MS TEAMS PSTN

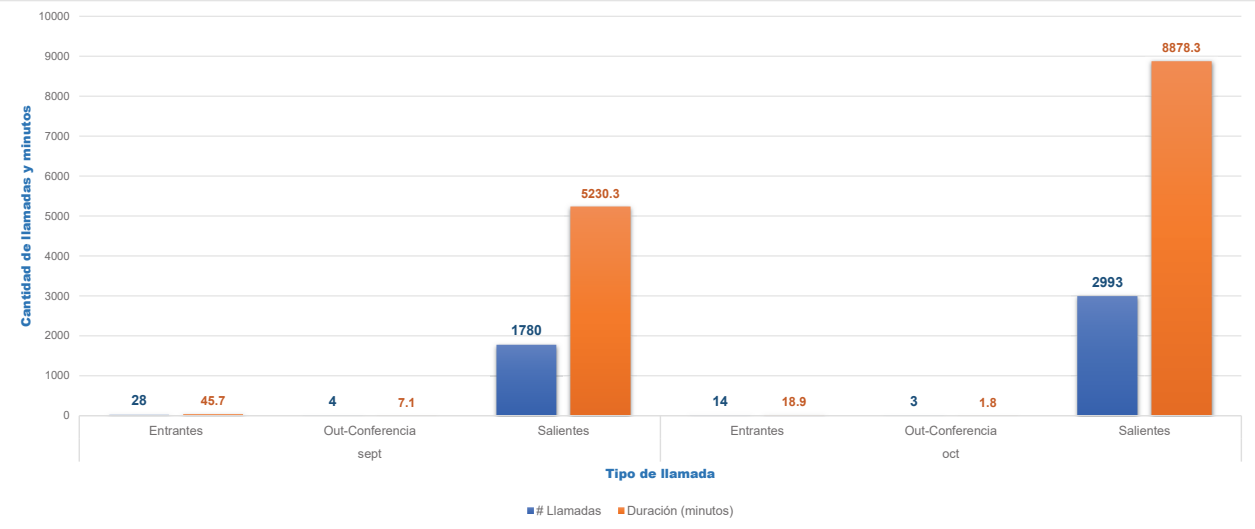


Ilustración 4: Trafico de llamas por Tipo

Desglosa el tráfico de llamadas por tipo (entrantes, salientes, transferidas, etc.), mostrando tanto la cantidad de llamadas como la duración en minutos. Esta información es crucial para entender los patrones de uso y la eficiencia de las llamadas.

2.5 Comparativo Tráfico de llamadas por tipo

Tipo de llamada	septiembre		octubre		Comparativo Cantidad de octubre vs septiembre	Comparativo Duracion (minutos) octubre vs septiembre
	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)	Cantidad de llamadas	Duración (minutos)		
Desviadas	0	0	0	0	0%	0%
Ent-IVR-Colas	0	0	0	0	0%	0%
Entrantes	28	46	14	19	-50%	-59%
Out-IVR-Colas	0	0	0	0	0%	0%
Salientes	1780	5230	2993	8878	68%	70%
Transferidas	0	0	0	0	0%	0%
Out-Conferencia	4	7	3	2	-25%	-75%
Total	1812	5283	3010	8899	66%	68%

Tabla 1: Comparativo en el periodo llamas por tipo

Compara el tráfico de llamadas por tipo entre de los últimos dos meses, mostrando porcentajes de cambio. Permite identificar variaciones significativas en el comportamiento de llamadas, lo que puede indicar cambios en las necesidades de comunicación

2.6 PICO DE LLAMADAS IN/OUT EN RANGO DE 15 MIN - MS TEAMS Y PSTN

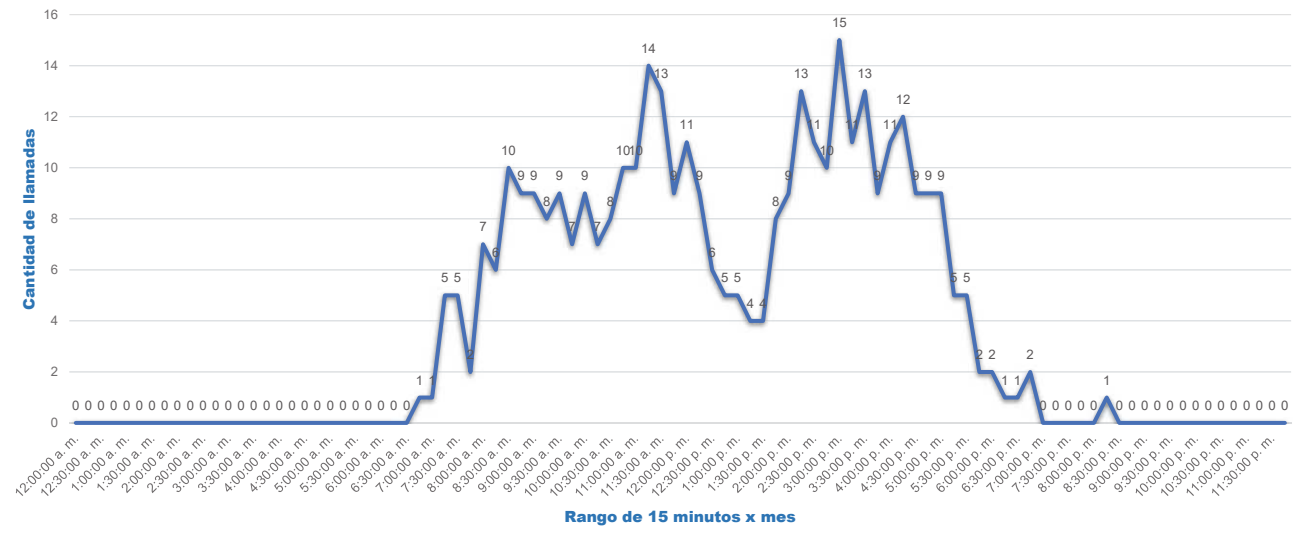


Ilustración 5: Pico de llamadas IN/OUT rango 15 min

Esta gráfica muestra los picos de tráfico de llamadas en intervalos de 15 minutos, permitiendo identificar los momentos de mayor actividad y planificar recursos de soporte en consecuencia.

2.7 PICO DE LLAMADAS IN/OUT EN RANGO X HORA - MS TEAMS Y PSTN

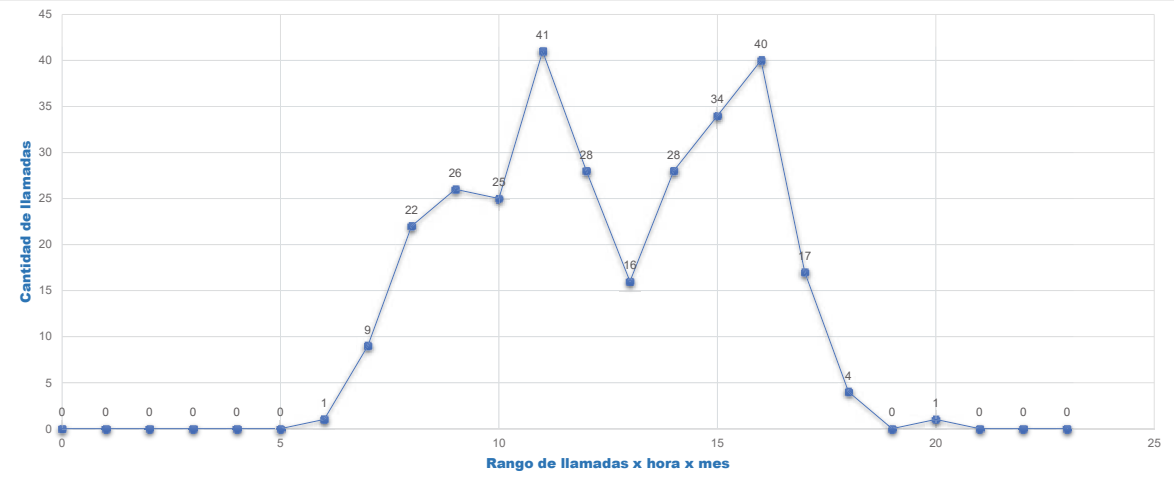


Ilustración 6: Pico de llamadas IN/OUT

Similar a la anterior, pero en intervalos por hora. Ayuda a identificar patrones diarios de uso y momentos críticos para la capacidad de la red.

2.8 USO DE DISPOSITIVOS - MS TEAMS

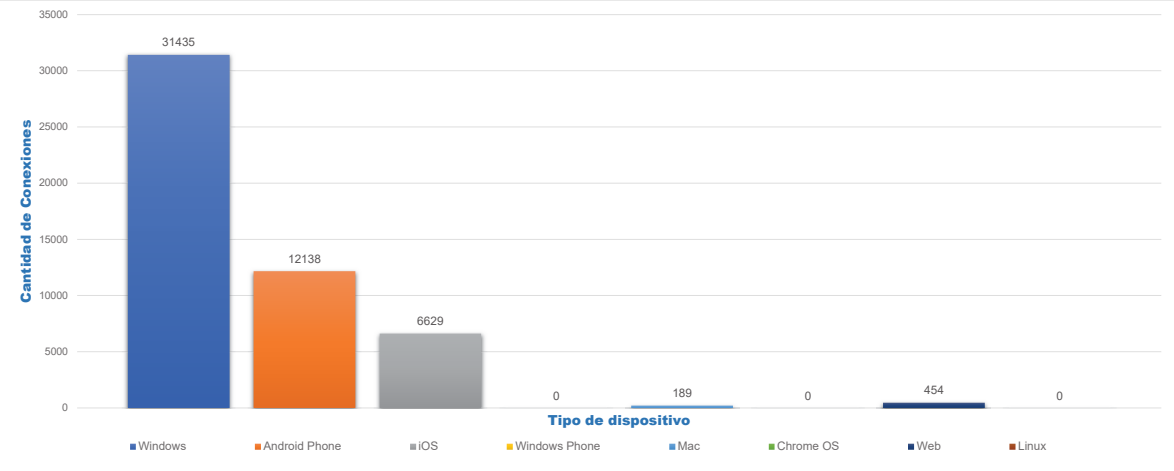


Ilustración 7: Uso de MS según dispositivos

Muestra los diferentes dispositivos utilizados para acceder a MS Teams, como PC, móviles y tablets. Esta información es útil para entender cómo los usuarios acceden a la plataforma y para optimizar la experiencia de usuario en cada dispositivo.

2.9 INCIDENTES Y REQUERIMIENTOS

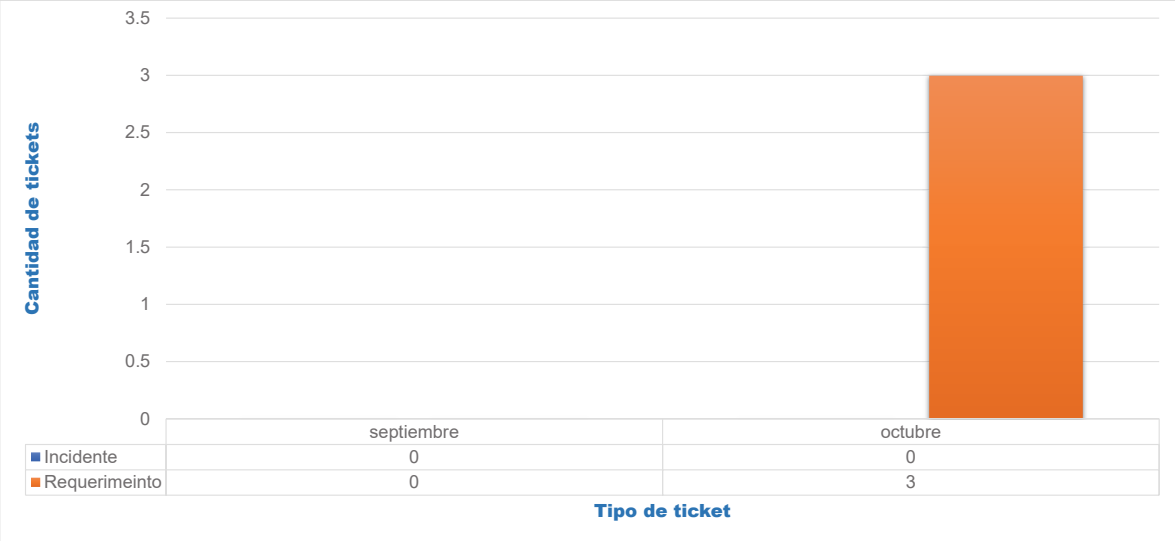


Ilustración 8: Incidentes y Requerimientos

Lista los incidentes y requerimientos relacionados con MS Teams reportados en los dos últimos meses. Proporciona una visión de los problemas comunes y áreas de mejora para el soporte técnico.

3 NOVEDADES DE MICROSOFT TEAMS



3.1 Vista renovada

Gestione fácilmente sus Teams y canales con la vista renovada de Teams y canales

Esta nueva vista de página te permite acceder y gestionar fácilmente tus equipos y canales. Simplemente haz clic en la elipsis en la parte superior de tu lista de equipos y selecciona «Tus equipos y canales». Este nuevo centro enumera todos los equipos de los que eres miembro, lo que te permite buscarlos, clasificarlos y gestionarlos de forma eficaz. Aquí puedes crear un nuevo equipo, utilizar la búsqueda y filtros como «equipos de tu propiedad» o «equipos archivados» para encontrar lo que necesitas, responder a invitaciones de canales pendientes y utilizar la pestaña de análisis para conocer la participación de tus equipos. Cuando seleccionas un equipo, puedes ver todos sus canales asociados y personalizar tu espacio de trabajo eligiendo mostrar sólo los canales de interés en Equipos.

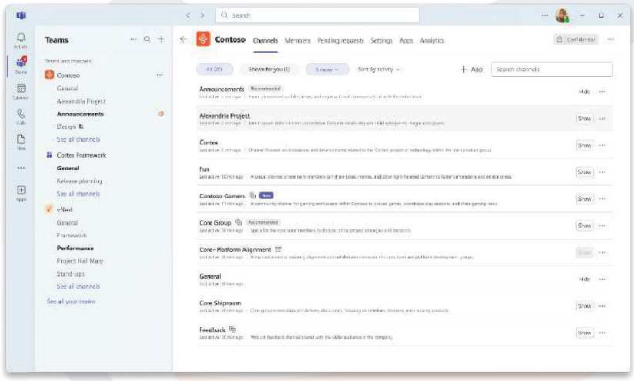


Ilustración 9: Gestion de Teams con vista renovada

3.2 Panel de información en detalles del chat

Panel de información de los detalles del chat

Ahora puedes obtener fácilmente una visión general de todos los detalles clave de tu chat 1:1 y de grupo con un nuevo panel de información. Basta con hacer clic en el botón «Abrir detalles del chat» situado en la parte superior derecha de Equipos, junto a la lista de participantes, para ver y acceder a información importante sobre el chat, incluidos los participantes, los archivos compartidos, los mensajes anclados y la opción de iniciar una búsqueda dentro del chat. Con el panel de información, ahora puede acceder a información clave del chat sin perder de vista la actividad que se está produciendo en él.

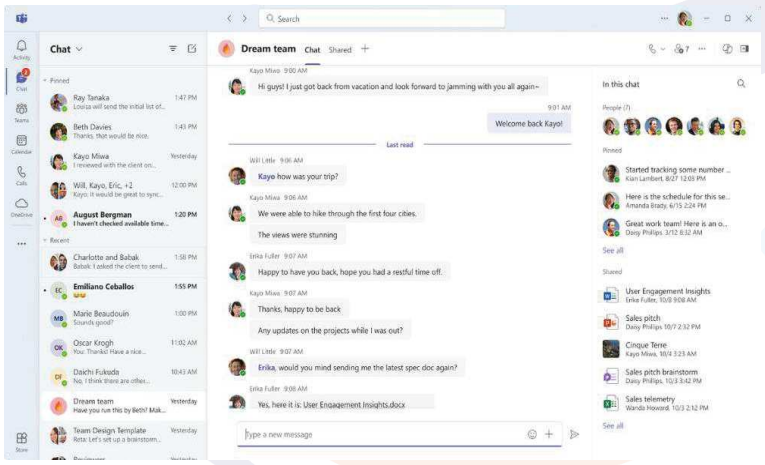


Ilustración 10: Panel de chat

3.3 Notificaciones de recapitulación

Notificaciones de recapitulación en el feed de actividad de Teams

Los usuarios recibirán una notificación en su feed de actividad de Teams cuando esté listo el resumen inteligente de una reunión a la que hayan sido invitados. Al hacer clic en la notificación del feed de actividad, los usuarios accederán directamente al resumen.

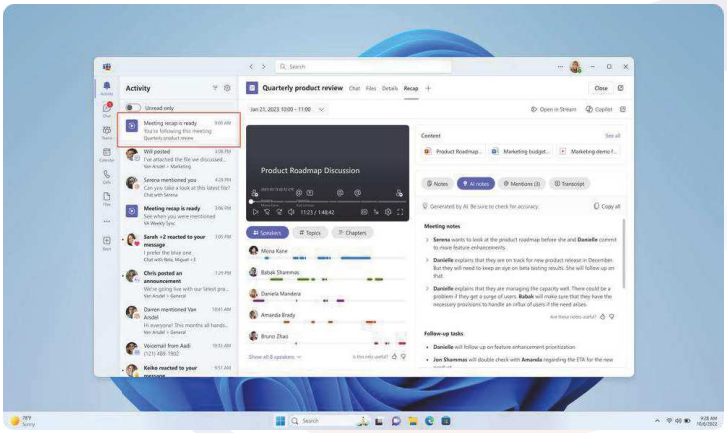


Ilustración 11: Notificaciones

3.4 Gestion de admisión de asistentes

Los organizadores de reuniones pueden gestionar quién puede admitir asistentes desde el vestíbulo

Esta función ayuda a los organizadores a mantener la seguridad de las reuniones controlando quién puede admitir a los asistentes desde el vestíbulo. En la página Opciones de la reunión, los organizadores pueden elegir entre permitir que sólo el organizador y el coorganizador admitan asistentes, o permitir que los organizadores, coorganizadores y presentadores admitan asistentes.

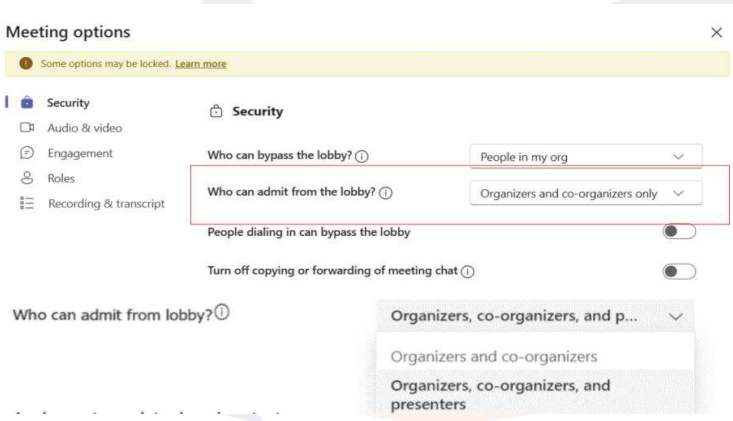


Ilustración 12: Admision desde vestibulo

3.5 Gestion de asistentes en los seminarios web

Gestión de la comunicación con los asistentes a los seminarios web y a los ayuntamientos de los equipos

Ahora, los organizadores y coorganizadores pueden habilitar plataformas externas de automatización del correo electrónico para gestionar las comunicaciones del evento con los asistentes e inscritos a sus ayuntamientos y seminarios web. De este modo, su organización podrá agilizar sus comunicaciones y agregar datos de todos los aspectos de sus campañas desde la plataforma principal de automatización de correo electrónico de su elección.

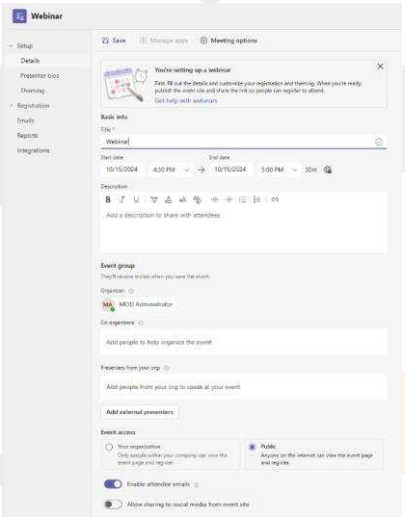


Ilustración 13: Gestion en seminarios

3.6 Sistema de filtros, clasificación en preguntas y respuestas.

Votar, filtrar, clasificar y archivar en las preguntas y respuestas de Teams

Estas mejoras de Teams Q&A pueden impulsar la participación en eventos digitales y hacer que sus ayuntamientos, seminarios web y sesiones de formación sean más interactivos y organizados. Gracias a las votaciones, todos los asistentes pueden subir los votos de las preguntas importantes, lo que garantiza que suban a la parte superior del feed de preguntas y respuestas. Tanto los asistentes como los organizadores pueden clasificar las preguntas por votos o actividad, lo que hace que las preguntas más relevantes sean las que reciben más actividad/interacciones. El archivado permite a los organizadores mover las preguntas más antiguas o irrelevantes a un feed separado, manteniendo las preguntas y respuestas actuales centradas y despejadas.

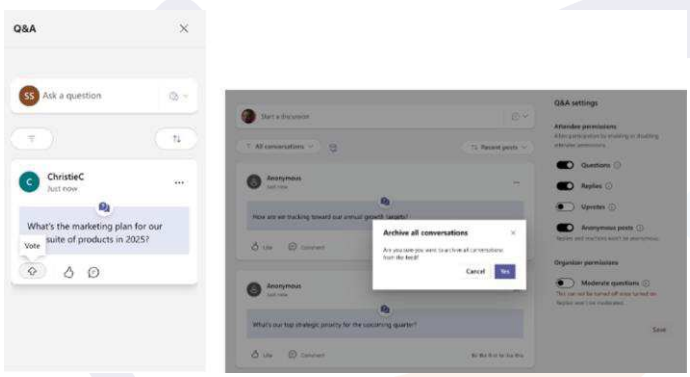


Ilustración 14: Opciones en preguntas y respuestas

3.7 Aplicación de colas en Teams

Aplicación de colas para Microsoft Teams

La nueva aplicación Colas es una solución para gestionar de forma colaborativa las llamadas de los clientes de forma nativa en Teams. Los miembros de las colas de llamadas pueden gestionar fácilmente las llamadas entrantes sin salir de Teams, tanto si la llamada se realiza a través de RTC como de VOIP. Los agentes y supervisores pueden realizar llamadas salientes en nombre de las colas de llamadas o de la operadora automática a la que están asignados; y pueden revisar las estadísticas de la cola de llamadas mientras colaboran sin problemas con sus compañeros, todo ello dentro del flujo de trabajo. Los miembros de la cola pueden entrar y salir fácilmente en función de su disponibilidad y de las necesidades de la empresa.

Los supervisores pueden supervisar sus colas de llamadas y operadoras automáticas en tiempo real, generar informes sobre el rendimiento de las colas y los agentes y acceder a informes históricos. La configuración de las colas de llamadas y las operadoras automáticas se ha diseñado de forma intuitiva, con derechos delegados de administrador que permiten a los responsables gestionar a los miembros, así como la configuración de las colas de llamadas y las operadoras automáticas, todo ello dentro de Teams.

Ilustración 15: Aplicacion de colas

3.8 Cataogo de avatares

Catálogo de avatares ampliado

Mejora la creación de tu avatar con 51 nuevos artículos de vestuario profesional y 19 diversas opciones de peinado, que permiten una mayor autoexpresión y personalización. Estas actualizaciones te permiten crear avatares que reflejen mejor tu identidad única y tus preferencias. Las opciones ampliadas están disponibles a través del catálogo para todos los clientes de Teams con avatares activados.



Ilustración 16: Catalogo de avatares

3.9 Matriz de escalamiento

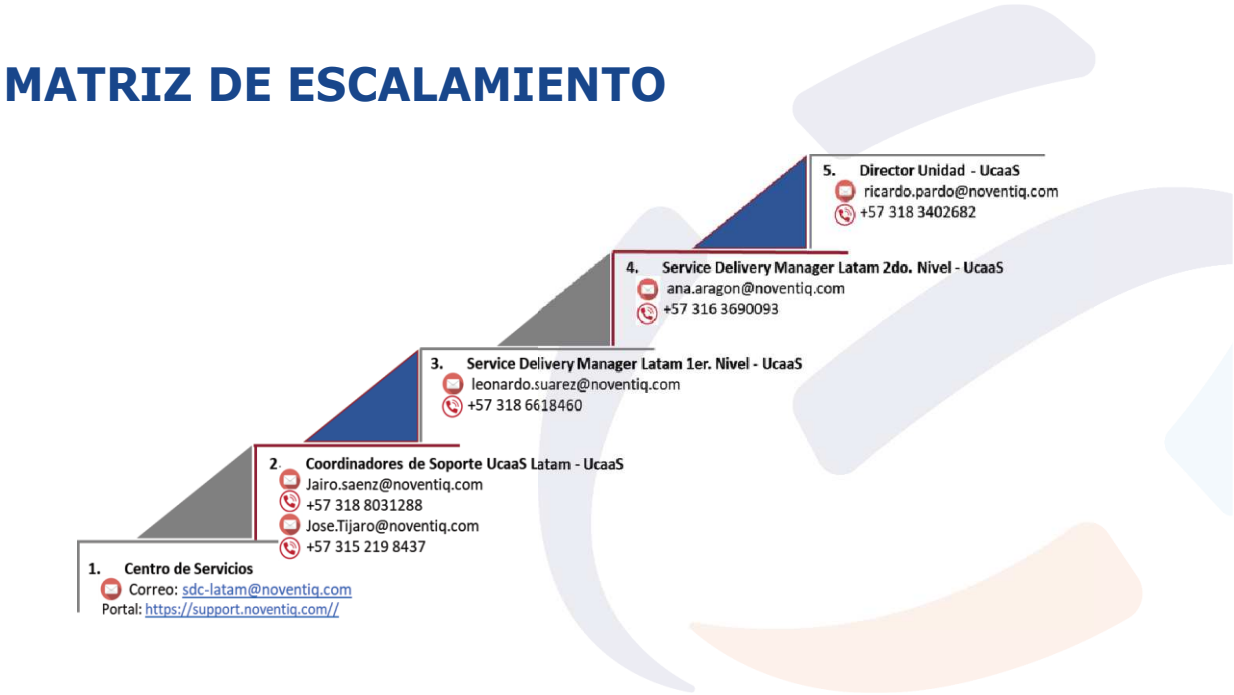


Ilustración 17: Matriz de comunicacion

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Calle 5 N° 5 - 68 Edificio CAM V Etapa
Popayán-Cauca
Tel: 8243333
facturacionelectronica@emtel.com.co

NIT 891502163-1
Régimen Responsable del impuesto sobre las ventas –IVA
Resolución DIAN N° 18764042392551
Fecha 03/01/2023 - 03/01/2024
Autorización de Facturación Electrónica del ELEC287 al ELEC10000
VENCIDO EL
PLAZO DE LA PRESENTE FACTURA CAUSARÁ EL MÁXIMO INTERÉS DE MORA PERMITIDO POR LA LEY.

Departamento	Fecha		
Bogotá	07	11	2024

FACTURA DE VENTA NACIONAL

N° ELEC

Cliente: FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A
NIT: 899999284
Fecha de firmado:
Dirección: Carrera 65 # 11 83
Departamento: Bogotá
Teléfono: 3810150
Email: facturacionelectronica@fna.gov.co
Forma de Pago: Credito
Medio de pago: Acuerdo mutuo
Vencimiento: Noviembre 23 del 2023
Hora emisión: 16:59:58
Moneda: COP Colombia, Pesos
Total de Lineas: 2

#	CÓDIGO	CANT	DESCRIPCIÓN	UNIDAD MEDIDA	VR UNIT.	TOTAL
1		1,00	SaaS para Unificación de servicios de comunicaciones para personal No. FNA 079 2023 periodo del 02 de octubre de 2024 al 01 de noviembre de 2024	WSD	$ 99.731.315,06	$ 99.731.315,06
2		1,00	Administración	WSD	$ 6.704.626,22	$ 6.704.626,22

SON:
CUFE:

NOTAS:
FAVOR CONSIGNAR EN EL BANCO DE OCCIDENTE CUENTA DE AHORROS No. 041966193 A NOMBRE DE EMPRESA DE TLECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P. CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 079 2023. SE DEBE APLIACAR RETENCIÓN EN LA FUENTE DEL 4%.

SUBTOTAL:	$ 106.435.941,29
DESCUENTO:	
IVA	$ 1.273.878,98
TOTAL:	$ 107.709.820,27

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	$ 6.704.626,22	0,19%	$ 1.273.878,98

Firma Digital:
Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta.

facturatech

Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0

Banco de Occidente

NIT. 890.300.279-4

CERTIFICADO

Mediante la presente CERTIFICAMOS que la empresa EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO identificada con el número de documento 8915021631 es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 24 de enero de 2018 con la Cuenta de Ahorros 041-966193 la cual se encuentra Activa y vigente.

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy 05 de noviembre de 2024.

Gerardo Jose Silva Castro
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 141122568270

(415)7707212489984(8020) 000014112256827 0

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

36. Nombre comercial	37. Sigla
	EMTEL S.A. E.S.P.

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

41. Dirección principal
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

42. Correo electrónico gerencia@emtel.com.co

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	8 2 4 3 3 3	3 1 7 3 6 5 5 9 6 9

CLASIFICACIÓN

Actividad económica

Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades			Ocupación	
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código	1	2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 2	2 0 1 2 0 7 0 2	6 1 1 0	1 9 9 8 1 0 2 9		6 1 2 0	6 3 1 1		1

Responsabilidades, Calidades y Atributos

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
53. Código	3	5	7	8	9	1 0	1 4	4 2	4 8	5 2	5 5															

03- Impuesto al patrimonio
05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
54. Código	2 3									
	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

Exportadores

55. Forma	56. Tipo	Servicio	1	2	3
		57. Modo			
		58. CPC			

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2024 - 09 - 05 / 10 : 02: 28

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre MORENO PALACIOS TATIANA IVETH

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	3	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 5
72. Número	1 7 5 7	1 7 5 9
73. Fecha	1 9 9 8 1 0 2 0	2 0 1 8 0 6 0 6
74. Número de notaría	3	2
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 8 1 0 3 0	2 0 1 8 0 6 2 1
77. No. Matrícula mercantil	5 2 9 8 4	5 2 9 8 4
78. Departamento	1 9	1 9
79. Ciudad/Municipio	2 8	2 8

Vigencia

80. Desde	1 9 9 8 1 0 2 0
81. Hasta	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	1 0 0 . 0 %
84. Nacional privado	0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 9 0 1 2 2		-
2	1 1 0	2 0 1 7 0 4 2 5		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 2 2 1 0 2 7		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 0 6 1 6 8 6 6 5 7		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MORENO	PALACIOS	TATIANA	IVETH
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 4 0 4 0 1		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	2 5 6 8 3 3 5 9		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
FERNANDEZ	CALAMBAS	TULIA	ISABEL
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 2 4 0 4 0 1		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 5 5 0 4 9		
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
MENDEZ	VELASCO	JEANNETTE	LILIANA
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación		
100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

	111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad	115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres	119. Razón social	120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
1	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 3 0 0 4 7 1		COLOMBIA 1 6 9	ACOSTA	ORTEGA	ROBINSON	FELIPE				2 0 2 4 0 2 2 2	
2	Cédula de Ciudada 1 3	1 2 1 9 9 0 6 8		COLOMBIA 1 6 9	MUÑOZ	VASQUEZ	EDWIN	HEIVER				2 0 2 4 0 2 2 2	
3	Cédula de Ciudada 1 3	1 0 5 4 0 2 5 2		COLOMBIA 1 6 9	FLOREZ	OROZCO	JAIR	HERNAN				2 0 2 4 0 2 2 2	
4	Cédula de Ciudadan 1 3	2 5 2 8 9 8 6 2		COLOMBIA 1 6 9	HURTADO	ORDOÑEZ	YASMIN					2 0 2 4 0 2 2 2	
5	Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 3 1 7 0 9 0		COLOMBIA 1 6 9	SARMIENTO	CASTILLO	JULIANA	ISABEL				2 0 2 4 0 2 2 2	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 5 3 5 4 4 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
ZUÑIGA	CAMPO	GERARDO	ERNESTO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	7 6 3 1 9 2 7 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
MENESES	TORRES	EDWIN	RICHARD

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	3 4 5 6 0 2 8 7		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
BECERRA	GOMEZ	HEIDEE	MARIELA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	4 6 2 7 2 4 7		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
GOMEZ	QUINTERO	CARLOS	HORACIO

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	3 4 5 6 2 6 6 9		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CAMPO		ADRIANA	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 2 4 0 2 2 2	

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 5 4 9 3 1 1	1	1 2 4 7 3 4 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
YANZA	NARVAEZ	JAVIER	FRANCISCO

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 4 0 1

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 4 3 1 8 2 0 1	4	1 2 5 9 8 6 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
PACHECO	CASTILLO	ANGELA	MARIA

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 4 0 1

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 4 5 4 9 4 8 6	7	2 1 7 7 5 6 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
VELEZ	RAMIREZ	MARIA	CLAUDIA

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento
2 0 2 4 0 8 2 7

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional		14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán	1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CL 5 5 68

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
5 2 9 8 5	1 9 9 8 1 0 2 9
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 4 3 3 3 3	

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRAL DE PAGOS

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 7 6 42

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 2 2 8 4	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 0 8 2 8 9	2 0 1 5 0 3 2 6

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica	
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0	

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. E.S.P. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS LA ESMERALDA

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio	
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1	

165. Dirección: CR 17 5 09

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 9 9 8 8	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 3 1 7 0 5 1	2 0 1 5 0 3 1 9

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Establecimientos

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 141122568270

(415)7707212489984(8020) **000014112256827 0**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1	Impuestos y Aduanas de Popayán 1 7	

Establecimientos, agencias, sucursales, oficinas, sedes o negocios entre otros

1

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica
Sede 0 9	Actividades de telecomunicaciones alámbricas 6 1 1 0

162. Nombre del establecimiento: EMTEL S.A. CENTRO ATENCION DE SERVICIOS EL RECUERDO EN COPROPIEDAD

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio
Cauca 1 9	Popayán 0 0 1

165. Dirección: CR 6 15 N 00

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
6 9 9 8 9	2 0 0 4 0 3 3 0
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**
8 2 3 9 9 9 4	2 0 1 5 0 3 1 9

2

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

3

160. Tipo de establecimiento	161. Actividad económica

162. Nombre del establecimiento:

163. Departamento	164. Ciudad/Municipio

165. Dirección

166. Número de matrícula mercantil	167. Fecha de la matrícula mercantil
168. Teléfono	**169. Fecha de cierre**

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764063247879

(415)7707212489984(8020) 001876406324787 9

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social
EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

12. Dirección seccional
Impuestos y Aduanas de Popayán — Cód. 1 7

24. Dirección
CL 5 5 68 CAM V BRR CENTRO

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Cauca	Popayán

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado

DIAN
2024-01-03 / 03:23:35 PM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

1001. Apellidos y nombres MORENO PALACIOS TATIANA IVETH
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identificación 1061686657 1004. DV 5
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMT

997. Fecha formalización 2024-01-03 15:23:35

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 18764063247879

(415)7707212489984(8020) 001876406324787 9

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 9 1 5 0 2 1 6 3	1				

11. Razón social: EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN S.A. EMTEL E.S.P

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYAN EMTEL CL 5 5 68	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	ELEC	1,041	10,000	12	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

SEÑORES
FONDO NACIONAL DE LA HORRO S.A.
CIUDAD

Referencia: Certificación de cumplimiento de requerimientos de las circulares externas 052 de 2007, 042 de 2012 y sus anexos de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Conforme con lo requerido en el contrato interadministrativo No. FNA-079-2023 respecto al cumplimiento de los requerimientos de seguridad establecidos por la Superintendencia Financiera de Colombia en la circular del asunto, la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE POPAYÁN S.A. EMTEL E.S.P., da cumplimiento a las políticas de seguridad informática que de acuerdo al ámbito de aplicación debe adoptar el FONDO NACIONAL DEL AHORRO S.A., así como el cumplimiento de la administración de los servicios de infraestructura tecnológica cubierta por el contrato referido.

Se expide a los cinco (05) días del mes de noviembre de 2024.

Cordialmente,

TATIANA IVETH MORENO PALACIOS
C.C. 1.061.686.657 de Popayán
Representante Legal
EMTEL S.A. E.S.P.
NIT. 891.502.163-1

División de Presupuesto
Documento de Pago

N° ORDEN DE PAGO	5300673301	**FECHA DE CONTABILIZACIÓN**	26.11.2024
N° DE REFERENCIA	1494	**FECHA DE PAGO**	11.12.2024

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
N° IDENTIFICACIÓN	NIT 8999992844

PROVEEDOR	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO	**N° IDENTIFICACION**	8915021631

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUN		
N° IDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE PAGO	PAGO ELECTRÓNICO	**CIUDAD**	POPAYÁN
N° DE CUENTA	041966193	**BANCO**	BANCO DE OCCIDENTE
TIPO DE CUENTA	CUENTA DE AHORROS	**INFORME N°**	CUENTA02
N° FACTURA PROVEEDOR	ELEC1494 RAD 02-2303-202411274254415		

OBSERVACIONES:

INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

SOLPED	N° PEDIDO	POS	NÚMERO DE CONTRATO		LERF	RE-L	VALOR
10001844	5400001497	00080	079 DE 2023	.	1000050801	5105629262	100.928.091
10001844	5400001497	01210	079 DE 2023	.	1000050802	5105629262	6.785.082
						AFECTACIÓN PEDIDO	107.713.173

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

VALOR TOTAL FAC.	107.709.820,00
DESCUENTOS	5.182.928,00
NOTAS CRÉDITOS	0,00
VALOR A PAGAR	102.526.892,00

Usuario: Diana Patricia Galeano C
Fecha de impresión: 13.12.2024

División de Tesorería
Documento de Pago

No. ORDEN DE PAGO	1494	**FECHA DE CONTABILIZACION**	11-dic-24
No. DOCUMENTO DE PAGO	5300673301	**FECHA DE DOCUMENTO**	11-dic-24
		FECHA DE COMPENSACION	11-dic-24
PROPUESTA	47726	**FECHA DE LA PROPUESTA**	11-dic-24

RESPONSABLE DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	FONDO NACIONAL DEL AHORRO		
No. IDENTIFICACIÓN	8999992844	**TIPO DE IDENTIFICACÓN**	NIT
CONCEPTO	GIRO DE CESANTIAS DEFINITIVAS SE		

DATOS GENERALES

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIO		
No. INDENTIFICACION	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACION**	NIT
FORMA DE ENTREGA	PAGO ELECTRÓNICO		
CIUDAD DE ENTREGA	POPAYÁN		
NUMERO DE CUENTA	041966193	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BANCO DE OCCIDENTE		
GRAV MOVIMIENTOS FINANCIEROS	0		

BENEFICIARIO DEL PAGO

NOMBRE COMPLETO	EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PO		
No. IDENTIFICACIÓN	8915021631	**TIPO DE IDENTIFICACIÓN**	25
NOMBRE:	EMPRESA DE TELECOMUN		
OBSERVACIONES:	ELEC1494 RAD 02-2303-202411274254415		
NÚMERO DE CUENTA	2511050101	**TIPO DE CUENTA**	CUENTA DE AHORROS
BANCO	BO08		
VIA DE PAGO	T		
VALOR NETO A CANCELAR	102.526.892		

DETALLE DE LA ORDEN DE PAGO

NO. DOCUMENTO	NO. FACTURA	IMPORTE	RETENCIÓN	NOMBRE DE LA CUENTA	CENTRO DE COSTO	NO. DE DOCUMENTO PRESUPUESTAL

DETALLE DOCUMENTO DE COMPENSACIÓN

ACREEDOR	DOC.COMP.	REFERENCIA	IMPORTE	TEXTO	PEDIDO	CONTRATO
1000000605	5300673301	1494	102.526.892	ELEC1494 RAD 02-2303-202411274254415	5400001497	079 DE 2023