INFORME DE SEGUIMIENTO No.	10				
PERIODO DE SEGUIMIENTO	Desde:	01 noviembre de 2024		Hasta:	30 de noviembre de 2024

FECHA DE ELABORACIÓN	23	de	diciembre	de	2024

1. INFORMACION GENERAL

CONTRATO	NÚMERO:	013-2024		
CONVENIO	FECHA [dd-mm-aaaa]:	2	Febrero	2024
OBJETO "PRESTACION DE SERVICIOS A LA CORPORACION GILBERTO ECHEVERRI MEJÍA EN EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS DESARROLLADOS ADOPTADOS POR LA ENTIDAD".				
DEPENDENCIA CONTRATANTE:		Subdirección de proyectos		
CONTRATISTA	NOMBRE:	SYGMA TECH S.A.S		
	NIT	900886636-0		
VALOR [$]:	INICIAL	NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS ($99.200.000), IVA INCLUIDO.		
	ADICIONES	Ninguna		
PLAZO:	INICIAL	Desde la suscripción del acta de inicio hasta el 20 de diciembre de 2024.		
	PRORROGAS	Ninguna		
FECHA ACTA DE INICIO [dd-mm-aaaa]:		2	02	2024
DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL	CDP NUMERO:	2894		
	FECHA [dd-mm-aaaa]:	31	01	2024
REGISTRO PRESUPUESTAL	CRP NUMERO:	70606		
	FECHA [dd-mm-aaaa]:	1	02	2024
SUPERVISOR	NOMBRE:	DUVER MARIO VASCO VELAZQUEZ JUAN CAMILO TASCÓN CASTAÑO SANDRA SUGEY RIOS MONTOYA		
INTERVENTOR	NOMBRE	N/A		
	NUMERO CONTRATO:	N/A		

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES DE LAS PARTES: SEGUIMIENTO TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, JURÍDICO Y FINANCIERO DEL CONTRATO

A. SEGUIMIENTO DEL SUPERVISOR:

De acuerdo con las responsabilidades adquiridas con la Corporación Gilberto Echeverri Mejia en el contrato No. 013 de Febrero de 2024 y cuyo objeto es "PRESTACION DE SERVICIOS A LA CORPORACION GILBERTO ECHEVERRI MEJÍA EN EL MANTENIMIENTO, DESARROLLO, ACTUALIZACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LOS DESARROLLADOS ADOPTADOS POR LA ENTIDAD".

La empresa contratista en el periodo reportado atendió 18 tickets o solicitudes que han sido registradas por la Corporación en la URL destinada para este fin: https://sygma-tech.com.co/soportes.

A continuación, se relaciona cada una de las solicitudes realizadas por la entidad y que fueron atendidas por SYGMA:

ID Ticket	Detalle del Ticket
52246	HABILITAR LOS BENEFICIARIOS DEL FONDO DE BECAS SUPERÉ DE ENVIGADO: EN LA PESTAÑA DE DATOS BÁSICOS REALIZAR LO SIGUIENTE: 1. ESTADO RENOVACIÓN: PENDIENTE RENOVACIÓN 2. HORAS PRESENTAR: 30 3. ASISTIR ACTIVIDADES: 0 EN LA PESTAÑA DE ESTADOS REALIZAR LO SIGUIENTE: ESTADO 2025-1: PUEDE RENOVAR ADJUNTO BASE DE DATOS CON EL LISTADO DE BENEFICIARIOS POR HABILITAR GRACIAS,
52191	BUENAS TARDES, RESPETUOSAMENTE, REQUIERO DE SU COLABORACIÓN CON LA CORRECCIÓN DEL VALOR RECAUDADO Y CARGADO EN TESEO A NOMBRE DE ANGIE MARIANA SOTO FIGUEROA CON CC 1040753141 Y CON NÚMERO DE LA OBLIGACIÓN: 0392024 SE LE REGISTRÓ UN VALOR DE $296.700 Y LA ESTUDIANTE CONSIGNÓ $196.700 EL DÍA 8 DE NOVIEMBRE DE 2024.

52184	POR FAVOR HACER LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES PARA EL PROCESO DE LEGALIZACIÓN DE LA CONVOCATORIA SUPERÉ DEL MUNICIPIO DE ENVIGADO. 1. DESHABILITAR EL MENSAJE AUTOMÁTICO QUE LLEGA CUANDO ES APROBADA LA LEGALIZACIÓN DE LA BECA, SÓLO LES PUEDE LLEGAR CUANDO ES DEVOLUCIÓN O RECHAZADA. 2. EN LA PLATAFORMA MENTES, CAMBIAR EL NOMBRE DEL BOTÓN DEL ESTADO DE LEGALIZACIÓN DE APROBADA POR VALIDACIÓN.
52183	HABILITAR A LOS ESTUDIANTES RELACIONADOS EN ARCHIVO ADJUNTO PARA QUE PUEDAN REALIZAR EL PROCESO DE LEGALIZACION DE LA CONVOCATORIA DE ENVIGADO
51903	POR FAVOR VALIDAR LOS REGISTROS DUPLICADOS EN EL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA SUPERÉ DE ENVIGADO. ADJUNTO ARCHIVO EN WORD CON LA DESCRIPCIÓN. GRACIAS.
51876	COMPARANDO EL SALDO DE UNAS OBLIGACIONE DE TESEO Y MENTES SE OBSERVA QUE EL SALDO TOTAL DE AMBOS SISTEMAS ES DIFERENTE AL IGUAL QUE EL INTERÉS DE MORA QUE SE ESTÁ GENERANDO. ESTO SE DEBE A QUE EN MENTES NO SE ESTÁ ACEPTANDO DEL INTERÉS CUANDO TERMINA EN CERO EJEMPLO EL MES DE MARZO EL INTERÉS ES DE ES DE 3.30 Y ESTA 33.3 Y EN NOVIEMBRE ES 29.90 Y ESTA 29.9 FAVOR REVISAR PORQUE SE ESTÁ COBRANDO MENOR MORA EN MENTES.
51874	EN MENTES NO DEJA SUBIR EL ARCHIVO DE RECAUDOS. ADICIONALMENTE LA VISUALIZACIÓN DE RECAUDOS ESTA DIFERENTE EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO. EN UNO APARECE ERROR DE CARGUE Y EN OTRO APROBADO, SIN EMBARGO AL MIRAR LA OBLIGACIÓN EL ABONO NO ESTÁ CARGADO Y HAY OBLIGACIONES QUE TIENEN LA ACTUALUZACIÓN DEL CARGUE DESDE EL MES DE JULIO
51869	REVISANDO LOS REPORTES DE RECAUDO DE TESEO DE ESTUDIANTES EN ESTADO: MORA, SE EVIDENCIA QUE, DE 44 REGISTROS, SÓLO EN 2 SE LIQUIDA INTERESES CORRIENTES, LOS OTROS 42 REGISTROS NO SE LIQUIDAN. SE ADJUNTA PANTALLAZOS COMO EJEMPLOS, PARA QUE POR FAVOR VALIDEN INFORMACIÓN Y SE REALICE LA ACTUALIZACIÓN MASIVA EN ESTE CAMPO
51851	FAVOR HABILITAR PERMISOS A USUARIO RELACIONADO EN ARCHIVO ADJUNTO
51845	POR FAVOR AGREGAR LOS SIGUIENTES PROGRAMAS AL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE LA CONVOCATORIA SUPERÉ. ADJUNTO BASE DE DATOS. GRACIAS.
51844	HOLA, POR FAVOR ME PUEDES ELIMINAR ESTE REGISTRO QUE FUE DE PRUEBA EN EL FORMULARIO DEL SESA LIDERES EN LA CONVOCATORIA QUE EN ESTOS MOMENTOS ESTA AL AIRE: DATOS CC 1128404165 JUAN CAMILO TASCON CASTAÑO IA PARA LA EDUCACIÓN - UNIVERSIDAD EAFIT-

51788	HOLA, POR FAVOR REALIZAR UNA JUSTES ADICIONAL AL FORMULARIO DE SESA LIDERES INCLUYENDO EN LA LISTA DESPLEGABLE DEL CAMPO GENERO DOS OPCIONES ADICIONALES COMO SE ENCIENTRAN EN EL DOCUMENTO ADJUNTO.
51783	POR FAVOR HACER LAS SIGUIENTES MODIFICACIONES DE OFERTA ACADÉMICA AL FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN, ADJUNTO BASE DE DATOS.
51580	MODULO DE GESTION DE COBRO, ARBOL DE TIPIFICACIONES COMO EL DE MUNDIAL
51579	PROCESO DEVOLUCIÓN SFC
51578	SIMULADOR PARA REESTRUCTURACIÓN
51577	PROCESO DE REESTRUCTURACION
50350	REVISANDO EL CRONOGRAMA DE ENTREGABLES DE CARTERA Y VALIDANDO LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA DE MENTES, OBSERVO QUE A LA FECHA NO ESTÁ IMPLEMENTADA EN EL SISTEMA, POR FAVOR INDICAR SI YA SE CUMPLIÓ CON LA CON LOS SOPORTES YA QUE DEBIERON ESTAR LISTOS DEL MES DE JUNIO Y PARA ESTE MES SE VENCERÍA OTRO. EN EL CASO QUE SE HUBIERA IMPLEMENTADO FAVOR INDICAR DONDE ESTÁ UBICADA.

A continuación, se relaciona las solicitudes atendidas por el proveedor y dejaron observaciones importantes en cada caso:

ID Ticket	Observacion
52246	27-11-2024 08:11 - SE REALIZA LA ACTIVACION REQUERIDA
52191	27-11-2024 09:11 - SE REALIZA LA MODIFICACION Y REAPLICACION REQUERIDA
52184	21-11-2024 04:11 - SE REALIZAN LAS MODIFICACIONES SOLICITADAS
52183	21-11-2024 04:11 - SE REALIZA LA ACTIVACION Y SE ADJUNTA LISTADO DE DATOS DE ACCESO
51903	12-11-2024 09:11 - SE REALIZA LA ELIMINACION DE LOS DATOS ENVIADOS
51876	12-11-2024 09:11 - ES POSIBLE QUE EXISTAN ALGUNAS DIFERENCIA DE CENTAVOS ENTRE LOS CALCULOS DE TESEO Y DE MENTES, ESTO ES DEBIDO A QUE SON BASES DE DATOS DIFERENTES Y NO ES POSIBLE LLEGAR AL 100% DE IGUALDAD EN LOS RESULTADOS, SIN EMBARGO LAS DIFERENCIAS NO SON RELEVANTES. AHORA CON RESPECTO A LAS TASAS CREADAS EN MENTES, ESTAN CORRECTAMENTE REGISTRADAS, NO ES CORRECTO INDICAR QUE HAY UNA DIFERENCIA ENTRES 29.9 Y 29.90, PORQUE EL RESULTADO EN LA BASE DE DATOS ES EL MISMO, ADICIONAL

	LA INFORMACION INDICADA DE FALLA EN LA TASA DEL MES DE MARZO ES INCORRECTA, LA TASA ESTA DEBIDAMENTE REGISTRADA CON 33.3
51874	12-11-2024 09:11 - EN EL DOCUMENTO ENVIADO HAY INCONSISTENCIAS EN LA VALIDACION, SE ESTAN COMPARANDO EN DOS EQUIPOS PROCESOS DIFERENTES, EN LA PRIMERA IMAGEN SE MUESTRA EL PROCESO DE CARGUE DE RECAUDOS Y EN LA SEGUNDA IMAGEN EL PROCESO DE CARGUE DE OBLIGACIONES, DE ENTRADA HAY UN ERROR Y POR ESO EL SISTEMA NO APLICA LOS RECAUDOS, EL ERROR ES QUE ESTAN TRATANDO DE SUBIR UN ARCHIVO DE PAGOS EN UN PROCESO DE CARGUE DE OBLIGACIONES, SE DEBE SELECCIONAR CORRECTAMENTE EL PROCESO DE CARGUE Y LA ESTRUCTURA CORRECTA. DE AHI EN ADELANTE NO HAY QUE VALIDAR NADA PORQUE LOS ARCHIVOS NO HAN SIDO CARGADO Y POR ENDE NO SE EVIDENCIAN APLICADOS EN LAS OBLIGACIONES
51869	12-11-2024 09:11 - BUENOS DIAS SANDRA, SE REALIZA VERIFICACION ENTRE LA VISUALIZACION DE LAS OBLIGACIONES EN TESEO VS LA INFORMACION DE MENTES Y DEL INFORME DEL ESTADO DE LAS OBLIGACIONES Y NO SE PRESENTAN DIFERENCIAS EN NINGUN CONCEPTO, NI EN LOS VENCIDOS, NI EN LOS VIGENTES NI EN LOS POR PAGAR, SE ADJUNTA SOPORTE
51851	06-11-2024 07:11 - PARA ACCEDER A LOS MODULOS SE REQUIERE ASOCIAR EL PERMISO ADMINISTRADOR, YA SE REALIZO
51845	06-11-2024 06:11 - SE REALIZA LA CREACION Y ACTIVACION DE LOS PROGRAMAS EN LA NUEVA CONVOCATORIA
51844	06-11-2024 06:11 - SE REALIZA LA ELIMINACION CON EXITO
51788	01-11-2024 03:11 - SE REALIZA LO REQUERIDO
51783	01-11-2024 03:11 - SE AGREGA LA OFERTA ENVIADA EN LA OBSERVACION *** 31-10-2024 02:10 - Tener en cuenta esta última base de datos. Gracias.
51580	12-11-2024 09:11 - SE REALIZA LA ACTIVACION DEL MODULO DE GESTION
51579	28-11-2024 07:11 - PROCESO REALIZADO, SE ADJUNTAN IMAGENES DE PRUEBA
51578	28-11-2024 07:11 - SE REALIZA EL PROCESO DEL SIMULADOR DE REESTRUCTURACIONES
51577	28-11-2024 07:11 - SE REALIZA Y PRUEBA EL PROCESO DE REESTRUCTURACIONES

50350	28-11-2024 07:11 - TODOS LOS DESARROLLOS HAN SIDO IMPLEMENTADOS EXITOSAMENTE EN MENTES

Conforme a la información suministrada por SYGMA TECH S.A.S se presenta a continuación información de la factura presentada correspondiente al periodo objeto:

Servicio	No Factura	Valor factura
Servicio de mantenimiento, actualización, implementación, evaluación y corrección de los desarrollos adoptados por la entidad.	ST-777	9.300.000
TOTAL		9.300.000

A lo largo de este tiempo ejecutado del contrato en mención, se ha podido constatar que la contratista ha cumplido satisfactoriamente con todas las actividades pactadas según cronograma de actividades establecido.

3. SUSPENSIONES – REANUDACIONES, MODIFICACIONES, REAJUSTES:

No se realizó ningún tipo de suspensión, reanudación, modificación o reajuste.

4. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

FORMA DE PAGO:
Valor del contrato por concepto de honorarios asciende a la suma de NOVENTA Y NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS ($99.200.000), IVA INCLUIDO. los cuales, serán cancelados en pagos mensuales al contratista correspondientes a NUEVE MILLONES TRESCIENTOS MIL PESOS ($9.00.000) IVA INCLUIDO o proporcional por fracción de mes, previa presentación de la cuenta de cobro o factura, siempre y cuando el supervisor haya recibido a entera satisfacción, emita concepto favorable y esté acorde con los lineamientos que para tal efecto tiene la entidad. El pago se realizará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la cuenta de cobro o factura, para lo cual deberá aportar el informe de gestión de los productos realizados en el cumplimiento de su gestión, el pago de la seguridad social y el debido visto bueno por parte del Supervisor del contrato. La Corporación Gilberto Echeverri Mejía deducirá de cada cuenta de cobro o factura, las retenciones que por ley, ordenanza o acuerdo haya lugar.

BALANCE EJECUCION CONTRATO						
PAGO No	VALOR DEL CONTRATO	EJECUTADO			SALDO PENDIENTE	ACUMULADO
		Avance financiero	Avance fisico	VALOR		
1	$ 99.200.000	9%	9%	$ 8.680.000	$ 90.520.000	8.680.000
2	$ 99.200.000	18%	18%	$ 9.300.000	$ 81.220.000	$ 17.980.000

BALANCE EJECUCION CONTRATO						
PAGO No	VALOR DEL CONTRATO	EJECUTADO			SALDO PENDIENTE	ACUMULADO
		Avance financiero	Avance fisico	VALOR		
3	$ 99.200.000	27%	27%	$ 9.300.000	$ 71.920.000	$ 27.280.000
4	$ 99.200.000	37%	37%	$ 9.300.000	$ 62.620.000	$ 36.580.000
5	$ 99.200.000	46%	46%	$ 9.300.000	$ 53.320.000	$ 45.880.000
6	$ 99.200.000	56%	56%	$ 9.300.000	$ 44.020.000	$ 55.180.000
7	$ 99.200.000	65%	65%	$ 9.300.000	$ 34.720.000	$ 64.480.000
8	$ 99.200.000	74%	74%	$ 9.300.000	$ 25.420.000	$ 73.780.000
9	$ 99.200.000	84%	84%	$ 9.300.000	$ 16.120.000	$ 83.080.000
10	$ 99.200.000	93%	93%	$ 9.300.000	$ 6.820.000	$ 92.380.000

VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES DE PARAFISCALES: La contratista presenta los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARP y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007.

5. ANEXOS Y OBSERVACIONES ADICIONALES

Se anexa:

- Informe de actividades realizadas
- Factura N° ST-777
- Pago seguridades sociales y/o parafiscales según el caso.

Para constancia, se firma:

JUAN CAMILO TASCON CASTAÑO
SUPERVISOR

DUVER MARIO VASCO VELAZQUEZ
SUPERVISOR

SANDRA SUGEY RIOS
SUPERVISOR