PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.5771570 21 de enero del 2024

NOMBRE DEL CONTRATISTA: Natalia Catherine Gomez Diaz

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: C.C 1031167683

OBJETO DEL CONTRATO Prestación de servicios de apoyo para la promoción de los servicios de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1. Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial asignado por el coordinador de relaciones corporativas e internacionales de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos.

2. Registrar las atenciones diarias en el aplicativo CRM o el que haga sus veces.

3. Apoyar en la gestión de los requerimientos de las empresas y asignadas al grupo integrador

4. Apoyar en el desarrollo y elaboración de informes y estadísticas de resultados que le sean solicitados, así como las recomendaciones para el mejoramiento de los procedimientos y de la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario UAIE.

5. Apoyar las actividades de sensibilización en las regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y cliente interno en lo que se refiere a relacionamiento empresarial.

6. Ofrecer respaldo y asistencia en la gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.

7. Brindar apoyo en la gestión de regulación de cuota de aprendizaje, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002.

8. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Bogotá D.C.

PLAZO DE EJECUCIÓN: 345 días

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 22 de enero de 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 31 de diciembre de 2024

Escaneado con CamScanner

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

VIGENCIA DEL CONTRATO: 10 de mayo de 2025

VALOR DEL CONTRATO: $21.415.019

SUPERVISOR: Wolfang Alberto Latorre Martinez

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: 79.348.351

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI X NO___

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES
	3 meses (01 de julio al 30 de septiembre de 2024)	Mutuo acuerdo

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	$21.415.019
Valor Ejecutado	$21.415.019
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	$0
Saldo a liberar	$0

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

1. Se realizaron 546 llamadas a las empresas vigencia 2024
2. Se realizaron solicitudes de primer y segundo nivel a las empresas 988 vigencia 2024
3. Se enviaron 781 correos portafolio SENA 2024 empresas vigencia 2024

Escaneado con CamScanner

PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

4. Se dio cumplimiento de asistencia apoyo al archivo y atención al ciudadano a inicios de año de acuerdo al cronograma
5. Se dio cumplimiento a las actividades establecidas por el supervisor vigencia 2024
6. Se brindó orientación a los empresarios para dar cumplimiento a la cuota de aprendizaje
7. Se realizó apoyo en actividades de sensibilización de contrato de aprendizaje

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

• Hubo llamados de atención por bajo rendimiento a los indicadores puestos por la D.G. y un llamado de atención del sector productivo por atención. • Pendiente pago de S.S. del mes de diciembre.

SANCIONES: SI___ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE__ BUENO X REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO

Escaneado con CamScanner