



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6645753 (20 DE AGOSTO DEL 2024)

NOMBRE DEL CONTRATISTA: KAREN DANIELA LOMBANA CHAPARRO

IDENTIFICACION DEL CONTRATISTA: CEDULA DE CIUDADANIA 1.000.161.407

OBJETO DEL CONTRATO: Prestación de servicios de apoyo para la promoción de los servicios de la Entidad para el sector empresarial y gestionar las solicitudes empresariales a través de la herramienta CRM.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA: 1. Brindar acompañamiento en la divulgación del portafolio de servicios al sector empresarial asignado por el coordinador de relaciones corporativas e internacionales de la región, fortaleciendo la relación de la entidad con los sectores productivos y económicos. 2. Registrar las atenciones diarias en el aplicativo CRM o el que haga sus veces. 3. Apoyar en la gestión de los requerimientos de las empresas y asignadas al grupo integrador. 4. Apoyar en el desarrollo y elaboración de informes y estadísticas de resultados que le sean solicitados, así como las recomendaciones para el mejoramiento de los procedimientos y de la gestión de la Unidad de Atención Integral al Empresario UAIE. 5. Apoyar las actividades de sensibilización en las regionales, centros de formación, empresas, entidades de formación y cliente interno en lo que se refiere a relacionamiento empresarial. 6. Ofrecer respaldo y asistencia en la gestión y trámite de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias. 7. Brindar apoyo en la gestión de regulación de cuota de aprendizaje, de conformidad con lo establecido en la Ley 789 de 2002. 8. Atender con prontitud y efectividad las solicitudes, condiciones y/o recomendaciones que dentro de los términos del contrato formule el supervisor.

LUGAR DE EJECUCIÓN: Bogotá D.C

PLAZO DE EJECUCIÓN: 5 meses

FECHA DE INICIACIÓN CONTRATO: 20 DE AGOSTO DEL 2024

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO: 30 DE DICIEMBRE DEL 2024

VIGENCIA DEL CONTRATO: 30 DE ABRIL DEL 2025

VALOR DEL CONTRATO: DOCE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SETENTA PESOS M/CTE (\$12.597.070,00)



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN

CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

SUPERVISOR: Wolfgang Alberto Latorre Martinez

IDENTIFICACION DEL SUPERVISOR: 79.348.351

SUSPENSIONES Y AMPLIACIONES DE SUSPENSIÓN: SI ____ NO X

ACTAS No.	TIEMPO	CAUSALES

BALANCE FINANCIERO:

Valor total del contrato	(\$12.597.070,00).
Valor Ejecutado	(\$12.597.070,00).
Saldo de pendiente de cancelar al contratista	\$.....
Saldo a liberar	\$

PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

Genere llamadas y apoyo a 422 empresas en todo lo relacionado con Portafolio de Servicios SENA, Contrato de Aprendizaje, Cursos y temas de la Agencia Pública de Empleo.
En el aplicativo CRM monte 422 solicitudes, llamadas de primera atención y segunda atención.
Realice apoyo en sensibilización de contrato de aprendizaje de manera presencial.
Envié 93 correos a las empresas, se re direccionó solicitudes a las áreas encargadas, Regulación, Contrato y APE



PROCESO GESTIÓN DE TALENTO HUMANO
FORMATO INFORME FINAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS PERSONALES

OBSERVACIONES DE LA SUPERVISIÓN SOBRE LOS PRODUCTOS O ACTIVIDADES EJECUTADAS

- Ninguno, debe ser más contundente en el manejo y reporte de solicitudes.
- Pendiente pago S.S. del curso de Licenciarse.

SANCIONES: SI__ NO X

CUMPLIMIENTO FRENTE A LA OBLIGACIÓN A LA SEGURIDAD SOCIAL: SI X NO__

GRADO DE SATISFACCIÓN: EXCELENTE X BUENO__ REGULAR__ INSUFICIENTE__

Atentamente,

FIRMA SUPERVISOR DEL CONTRATO