Informe Nº

7

Contrato:

Expediente	Contrato
2022110016010010 30E	CD-2024-0196
RP	Fecha RP
594	2024-06-13
CDP	Fecha CDP
149	2024-05-24

Objeto del contrato

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ASESORÍA Y/O APOYO DE LA ENTIDAD, EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR QUE SEAN PRESENTADAS EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO

Informacion Bancaria:

Banco	Tipo de cuenta
SCOTIABANK COLPATRIA	AHORROS

Numero de cuenta

4842065902

Fecha de suscripcion	Plazo de Ejecución
2024-06-17	2024-12-31

Objeto

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ASESORÍA Y/O APOYO DE LA ENTIDAD, EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR QUE SEAN PRESENTADAS EN LA

Valor total del contrato

22750000

VEINTIDOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS

Valor honorarios mensuales

3500000

TRES MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS

Valor a ejecutar con el informe

1750000

UN MILLON SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS

Valor ejecutado

22750000

VEINTIDOS MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA MIL PESOS

Porcentaje de ejecución

100 %

Porcentaje por ejecutar

0 %

Fecha inicio

17/12/2024

Fecha fin

31/12/2024

Obligación Nº .1: Apoyar en la actualización y seguimiento de la base de datos creadas para consolidar la información de las PQRS.

Aprobada Corregir **Aprobada** por KAREN ARCON JIMENEZ el 2025-01-03 13:59:48

Apoyar en la actualización de la base de datos de PQRS, mediante la revisión diaria de Orfeo y el correo electrónico de peticiones, para verificar el ingreso a la entidad de las PQR y así agregar

Obligación Nº .2: Apoyar en la realización de informes relacionados con las PQRS, solicitados por los entes de control, o demás dependencias de la entidad.

Aprobada Corregir **Aprobada** por KAREN ARCON JIMENEZ el 2025-01-03 13:59:57

Por instrucciones de la Dra. Karem Arcón, envié un correo electrónico a karcon@crautonoma.gov.co el día 19 de diciembre de 2024, mediante el cual remití información

Obligación Nº .3: Apoyar en el desarrollo de las labores de almacenamiento y organización de datos en el proceso de PQRS.

Aprobada Corregir **Aprobada** por KAREN ARCON JIMENEZ el 2025-01-03 14:00:02

Apoyar en la creación de links en drive para cargue de documentos en las respuestas para los Entes de Control, al igual que apoyar en la alimentación del drive del correo electrónico de

Obligación Nº .4: Apoyar en la notificación de la respuesta a las peticiones, que les sean asignadas.

Aprobada Corregir **Aprobada** por KAREN ARCON JIMENEZ el 2025-01-03 14:00:06

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Notificar los oficios de respuesta de las PQR remitidas al correo de peticiones como los que