01 DE ENERO DE 2025.

INFORME DE ACTIVIDADES NRO. 07

CONTRATISTA: ANGIE STEPHANIE MEZA GUEVARA.

SUPERVISOR: KAREM CECILIA ARCÓN JIMÉNEZ.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS: 0196 DEL 17 DE JUNIO DE 2024.

RP: 594 DEL 13 DE JUNIO DE 2024.

PERÍODO: 17 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024.

OBJETO CONTRACTUAL: "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ASESORÍA Y/O APOYO DE LA ENTIDAD, EN LA ATENCIÓN OPORTUNA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS - PQR QUE SEAN PRESENTADAS EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO".

OBLIGACIONES CONTRACTUALES:

1. **Obligación Nro. 1:**
   Apoyar en la actualización y seguimiento de la base de datos creadas para consolidar la información de las PQRS.
   ACTIVIDADES DESARROLLADAS:
   Apoyar en la actualización de la base de datos de PQRS, mediante la revisión diaria de Orfeo y el correo electrónico de peticiones, para verificar el ingreso a la entidad de las PQR y así agregar los radicados correspondientes a las PQR, al igual que sus oficios de respuestas, sus asignaciones, su fecha de notificación, su tiempo de respuesta, etc.

2. **Obligación Nro. 2:**
   Apoyar en la realización de informes relacionados con las PQRS, solicitados por los entes de control, o demás dependencias de la entidad.
   ACTIVIDADES DESARROLLADAS:
   - Por instrucciones de la Dra. Karem Arcón, envié un correo electrónico a karcon@crautonoma.gov.co el día 19 de diciembre de 2024, mediante el cual remití información sobre un derecho de petición presentado por el señor Wilmer Sánchez, relacionado con una reiteración de una solicitud de información radicada el 15 de noviembre de 2024 bajo el radicado ENT-BAQ-011713-2024. Lo anterior era de importancia, dado que el peticionario le dio traslado a la Procuraduría, Fiscalía y otros organismos de control.
   - Por instrucciones de la Dra. Karem Arcón, remití a la presente información relacionada con el radicado ENT-BAQ-013209-2024 del 23 de diciembre de 2024,

el cual consistió en un requerimiento de la Procuraduría General de la Nación respecto a una petición presentada por el señor Rafael Arturo Gravina Díaz mediante el radicado ENT-BAQ-005028-2024.

3. **Obligación Nro. 3:**
   Apoyar en el desarrollo de las labores de almacenamiento y organización de datos en el proceso de PQRS.
   ACTIVIDADES DESARROLLADAS:
   Apoyar en la creación de links en drive para cargue de documentos en las respuestas para los Entes de Control, al igual que apoyar en la alimentación del drive del correo electrónico de peticiones, mediante la creación y alimentación de carpetas, las cuales contienen los radicados de entrada, sus respuestas, sus constancias de notificación, sus constancias de entrega o recibido, junto con sus respectivos anexos.

4. **Obligación Nro. 4:**
   Apoyar en la notificación de la respuesta a las peticiones, que les sean asignadas.
   ACTIVIDADES DESARROLLADAS:
   - Notificar los oficios de respuesta de las PQR remitidas al correo de peticiones como los que se citan a continuación:

     EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 17 DE DICIEMBRE DE 2024.
     Oficio 7709 de 2024 (usuario): ENT-BAQ-011774-2024.
     Oficio 7710 de 2024 (traslado): ENT-BAQ-011774-2024.
     Oficio 7717 de 2024: ENT-BAQ-012224-2024.
     Certificado de Lina Manrique: ENT-BAQ-012851-2024.
     Certificado de Guías Proyect S.A.S: ENT-BAQ-012848-2024.
     Oficio 7730 de 2024 (RESPUESTA COMPLEMENTARIA): ENT-BAQ-011038-2024.

     EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 18 DE DICIEMBRE DE 2024.
     Oficio 7472 de 2024 (Prórroga): ENT-BAQ-012261-2024.
     Oficio 7711 de 2024 (Respuesta de fondo): ENT-BAQ-011677-2024; el oficio 7761 es un repetido.
     Oficio 7733 de 2024 (Respuesta de fondo): ENT-BAQ-012261-2024.
     Oficio 7741 de 2024: ENT-BAQ-012802-2024.
     Oficio 7750 de 2024: ENT-BAQ-012373-2024.
     Oficio 7756 de 2024: ENT-BAQ-012428-2024.
     Oficio 7757 de 2024 (Prórroga): ENT-BAQ-012289-2024.

Oficio 7758 de 2024 (Respuesta parcial): ENT-BAQ-012159-2024.
Oficio 7762 de 2024 (Respuesta de fondo): ENT-BAQ-011566-2024.
Oficio 7763 de 2024: ENT-BAQ-010812-2024.
Oficio 7765 de 2024 (Respuesta complementaria): ENT-BAQ-012199-2024.

EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 19 DE DICIEMBRE DE 2024.
Oficio 7724 de 2024: ENT-BAQ-012448-2024.
Oficio 7725 de 2024: ENT-BAQ-012451-2024.
Oficio 7726 de 2024: ENT-BAQ-012452-2024.
Oficio 7727 de 2024: ENT-BAQ-012450-2024.
Oficio 7731 de 2024: ENT-BAQ-012445-2024.
Oficio 7732 de 2024: ENT-BAQ-012443-2024.
Oficio 7735 de 2024 (Respuesta de fondo): ENT-BAQ-011927-2024.
Oficio 7736 de 2024 (traslado): ENT-BAQ-011832-2024.
Oficio 7737 de 2024 (Usuario): ENT-BAQ-011832-2024.
Oficio 7740 de 2024: ENT-BAQ-012817-2024.
Oficio 7742 de 2024: ENT-BAQ-012775-2024.
Oficio 7743 de 2024: ENT-BAQ-012774-2024.
Oficio 7744 de 2024: ENT-BAQ-012680-2024.
Oficio 7745 de 2024: ENT-BAQ-012598-2024.
Oficio 7746 de 2024: ENT-BAQ-012513-2024.
Oficio 7747 de 2024: ENT-BAQ-012480-2024.
Oficio 7749 de 2024 (Traslado a Barranquilla Verde): ENT-BAQ-012584-2024.
Oficio 7753 de 2024: ENT-BAQ-012602-2024.
Oficio 7754 de 2024: ENT-BAQ-012568-2024.
Oficio 7755 de 2024: ENT-BAQ-012562-2024.
Oficio 7760 de 2024 (respuesta de fondo): ENT-BAQ-011999-2024.
Oficio 7788 de 2024: ENT-BAQ-012696-2024.

Observaciones:
El oficio 7738 es un repetido del oficio 7702 de 2024: ENT-BAQ-011768-2024.

EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 23 DE DICIEMBRE DE 2024.
Oficio 7771 de 2024: ENT-BAQ-012983-2024

EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 26 DE DICIEMBRE DE 2024.
Oficio 7853 de 2024: ENT-BAQ-012633-2024.
Oficio 7857 de 2024: ENT-BAQ-013038-2024.
Oficio 7859 de 2024: ENT-BAQ-012604-2024, ENT-BAQ-012677-2024 y ENT-BAQ-012679-2024.
Oficio 7860 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012549-2024.

Oficio 7861 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012511-2024.
Oficio 7867 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012572-2024.
Oficio 7871 de 2024: ENT-BAQ-012097-2024.
Oficio 7872 de 2024 (Respuesta de fondo): ENT-BAQ-011775-2024.
Oficio 7875 de 2024: ENT-BAQ-013048-2024.
Oficio 7877 de 2024: ENT-BAQ-012704-2024, ENT-BAQ-012854-2024 y ENT-BAQ-013047-2024.

EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 27 DE DICIEMBRE DE 2024.
Oficio 7862 de 2024: ENT-BAQ-012546-2024.
Oficio 7865 de 2024: ENT-BAQ-012996-2024.
Oficio 7866 de 2024: ENT-BAQ-012608-2024.
Oficio 7868 de 2024: ENT-BAQ-012519-2024 y ENT-BAQ-012524-2024.
Oficio 7869 de 2024: ENT-BAQ-012412-2024.
Oficio 7873 de 2024: ENT-BAQ-011755-2024.
Oficio 7886 de 2024: ENT-BAQ-012955-2024.
Oficio 7887 de 2024: ENT-BAQ-012953-2024.
Oficio 7888 de 2024: ENT-BAQ-012933-2024.
Oficio 7890 de 2024 (RESPUESTA DE FONDO): ENT-BAQ-012572-2024.
Oficio 7891 de 2024 (TRASLADO): ENT-BAQ-012269-2024.
Oficio 7892 de 2024 (USUARIO): ENT-BAQ-012269-2024.
Oficio 7894 de 2024: ENT-BAQ-012966-2024.
Oficio 7895 de 2024 (USUARIO): ENT-BAQ-012893-2024.
Oficio 7896 de 2024 (TRASLADO): ENT-BAQ-012893-2024.
Oficio 7898 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012919-2024.
Oficio 7908 de 2024: ENT-BAQ-013209-2024.
Oficio 7909 de 2024: ENT-BAQ-013175-2024.

EVIDENCIAS DE NOTIFICACIÓN CON CARPETAS CREADAS EN DRIVE 30 DE DICIEMBRE DE 2024.
Oficio 7910 de 2024: ENT-BAQ-013224-2024.
Oficio 7911 de 2024: ENT-BAQ-012771-2024.
Oficio 7912 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012836-2024.
Oficio 7913 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012837-2024.
Oficio 7914 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012861-2024.
Oficio 7915 de 2024: ENT-BAQ-013072-2024.
Oficio 7916 de 2024: ENT-BAQ-013040-2024.
Oficio 7917 de 2024: ENT-BAQ-012960-2024.
Oficio 7918 de 2024: ENT-BAQ-012900-2024.
Oficio 7919 de 2024 (PRÓRROGA): ENT-BAQ-012881-2024.
Oficio 7920 de 2024: ENT-BAQ-012759-2024.
Oficio 7921 de 2024: ENT-BAQ-012728-2024.
Oficio 7922 de 2024: ENT-BAQ-012002-2024.

Oficio 7923 de 2024: ENT-BAQ-012001-2024.

- Proyectar las respuestas a los derechos de petición radicados con los siguientes números:

  Oficio 7771 del 18 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-012983-2024.

  Oficio 7741 del 17 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-012802-2024.

  Oficio 7750 del 18 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-012373-2024.

  Oficio 7788 del 19 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-012696-2024.

  Oficio 7857 del 24 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-013038-2024.

  Oficio 7875 del 24 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-013048-2024.

  Oficio 7909 del 27 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-013175-2024.

  Oficio 7926 del 30 de diciembre de 2024: ENT-BAQ-013284-2024.