Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Juan Gerardo **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 6696224 **EDAD.** 60
SEXO. M **DIRECCIÓN.** Cayena **CELULAR.** 3234470480

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Luisa Gonzalez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 2000.010193 **EDAD.** 40
SEXO. F **DIRECCIÓN.** calle 3 7 4 0 **CELULAR.** 317 026 6034

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado				
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Juan David J. **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1006433975 **EDAD.** 23
SEXO. M **DIRECCIÓN.** Calle 3 # 12-35 **CELULAR.** 3003358017

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Luisa fda Parra **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115 192788 **EDAD.** 28
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Cll 20c # 13a-71 **CELULAR.** 3104334384

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales				
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado				
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Rubiela Bedoya **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 29814744 **EDAD.** 68
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Guyana **CELULAR.** 3217284200

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Diego Reyes **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115193188 **EDAD.** 63
SEXO. M **DIRECCIÓN.** _____ **CELULAR.** _____

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. lady Viviana lamay **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 66984620 **EDAD.** 65
SEXO. M **DIRECCIÓN.** calle 18 #9-29 **CELULAR.** 3146260526

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna				
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas				
Le brindan la información de manera clara y oportuna				
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica				
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos				
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales				
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales				
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado				
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal				
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal				
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables				
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas				
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos				
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar				

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Zoraida Toro **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 29816463 **EDAD.** 68
SEXO. F **DIRECCIÓN** calle 9-29 **CELULAR.** 3141982480

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcáldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Beatriz Consuelo **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 31264039 **EDAD.** 61
SEXO. F **DIRECCIÓN.** calle 11 # 6-49 **CELULAR.** 2933040 3

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENÓ**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Mariela Bolivar **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 20573978 **EDAD.** 62
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Los delicias **CELULAR.** 3105874055

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001 IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Liliana Bermudez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1192764411 **EDAD.** 55
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Guyana **CELULAR.** 3226030717

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Yuchel Castillo **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 62535716 **EDAD.** 60
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Samaria **CELULAR.** 3117947073

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido:

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Alexander Vélez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115 189557 **EDAD.** 63
SEXO. M **DIRECCIÓN.** Cra 7 18-16 **CELULAR.** 3116337720

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Patricia Juarez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 66961800 **EDAD.** 60
SEXO. X **DIRECCIÓN.** Cra 19 #11-67 **CELULAR.** 3245829986

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Evelin Gimenez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1120974220 **EDAD.** 65
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Zuniga **CELULAR.** 3108765366

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Pedro Mateus **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 291 07851 **EDAD.** 61
SEXO. X **DIRECCIÓN.** Zuriga. **CELULAR.** 3133720093

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE Claudia Marina **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1001500590 **EDAD.** 3105250710
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Barragan **CELULAR.** _____

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna				
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales				
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Jenfer Ararde **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 66963794 **EDAD.** 38
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Barragan **CELULAR.** 3156473050

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Carmen Medina **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1006588004 **EDAD.** 36
SEXO. X **DIRECCIÓN.** Cr camelica **CELULAR.** 3116509130

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Gloria Rivas **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 48574790 **EDAD.** 45
SEXO. X **DIRECCIÓN** Carrera 16 #7-60 **CELULAR.** 3187444169

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFICADO IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Dana Patricia **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 66961652 **EDAD.** 60
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Cayana **CELULAR.** 3172154749

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet MANAGEMENT SYSTEM

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE jaime de jesus ossa **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 6269793 **EDAD.** 35
SEXO. M **DIRECCIÓN.** ciudadela **CELULAR.** 3136911118

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Jasmin Pacheco **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 66888184 **EDAD.** 33
SEXO. X **DIRECCIÓN.** Samaria **CELULAR.** 311 705 2547

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Sonia Angel **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 29332744 **EDAD.** 44
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Samanes **CELULAR.** 3106635446

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE: Frank Burbano **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115927527 **EDAD.** 58
SEXO. M **DIRECCIÓN.** La Sierra **CELULAR.** 3167938582

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Martha Lucia Rivera **CEDULA DE CIUDADANÍA.** 31203264 **EDAD.** 42
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Bolivar **CELULAR.** 3017818563

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFICADO IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Jenifer lopez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1007598134 **EDAD.** 31
SEXO. F **DIRECCIÓN.** _____ **CELULAR.** 3135796261

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales				
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Claudia Rodriguez **CEDULA DE CIUDADANÍA.** 1115914831 **EDAD.** 35
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Guayana **CELULAR.** 3128740347

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Esteban Mayic **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115195234 **EDAD.** 41
SEXO. M **DIRECCIÓN.** Maria Mercedes **CELULAR.** 3146083810

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO	**EXCELENTE**	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Jairo Becoya M **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 9425187 **EDAD.** 63
SEXO. M **DIRECCIÓN.** Samanes **CELULAR.** 3113010844

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Estefanía Velez **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 1115191280 **EDAD.** 34
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Cuyano **CELULAR.** 3132206578

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Lubia Fernández **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 29327469 **EDAD.** 61
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Fundadores **CELULAR.** 3145096071

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna		X		
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas		X		
Le brindan la información de manera clara y oportuna		X		
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica		X		
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos		X		
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales		X		
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales		X		
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado		X		
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal		X		
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal		X		
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables		X		
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas		X		
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos		X		
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar		X		

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Stefani Ruiz **CEDULA DE CIUDADANÍA.** 1090271143 **EDAD.** 27
SEXO. F **DIRECCIÓN.** Fundadores **CELULAR.** 316 736 5297

Marque con una **X** (**Excelente, Bueno, Regular, Malo**) la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Haner Giraldo **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 94250789 **EDAD.** 65
SEXO. M **DIRECCIÓN.** La camelia **CELULAR.** 3207209453

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
CERTIFIED IQNet

Alcaldía Municipal de
Caicedonia
Liliana Fernández Duque
Alcaldesa 2024 - 2027

Secretaría de
Salud

ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AREA PROTECCION ANIMAL, SECRETARIA DE SALUD

NOMBRE. Gilnaver Jorge **CÉDULA DE CIUDADANÍA.** 94250821 **EDAD.** 30
SEXO. M **DIRECCIÓN.** El Progreso **CELULAR.** 3103753371

Marque con una **X (Excelente, Bueno, Regular, Malo)** la puntuación acorde con el servicio recibido.

CALIDAD DE LA ATENCIÓN				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
El personal de salud lo atiende de manera precisa y oportuna	X			
Tramitan oportunamente las PQRS radicadas	X			
Le brindan la información de manera clara y oportuna	X			
EDUCACION EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Promueve ayudas educativas sobre la importancia de vacunación antirrábica	X			
Promueve ayudas educativas sobre la adopción y la no compra de caninos y felinos	X			
Promueve ayudas educativas sobre el trato digno hacia los animales	X			
Promueve la prevención sobre enfermedades contagiosas entre los animales	X			
Promueve la tenencia responsable de animales de compañía y las razas de especial cuidado	X			
MONITOREO EN PROTECCION ANIMAL				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
Inspecciona del cumplimiento a la normatividad en protección animal	X			
Apoyo y seguimiento a casos de maltrato animal	X			
Apoyo en la búsqueda de adoptantes responsables	X			
Apoyo de la vacunación antirrábica con jornadas	X			
SATISFACCION DEL USUARIO				
	EXCELENTE	**BUENO**	**REGULAR**	**MALO**
La información suministrada cumple con sus necesidades y requerimientos	X			
Las acciones desarrolladas mejoran la calidad de vida de los animales del municipio y su bienestar	X			

Carrera 16 # 7-52 C.A.M.
Caicedonia Valle
Teléfono (602) 2164537
ssaludm@caicedonia-valle.gov.co
www.caicedonia-valle.gov.co

icontec ISO 9001
IQNet